

RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

SICOOB CENTRAL NORDESTE

Mais que uma
escolha financeira.



SUMÁRIO



4

| Governança Corporativa

5

| Grandes números

6

| Mensagem da Presidente

8

| Mensagem da Diretoria

9

| Eventos, intercâmbio e representatividade

18

| Expansão, resultados e marcos históricos

24

| Negócios, estratégia e inovação

36

| Cultura, pessoas e reconhecimentos

39

| Impacto social e sustentabilidade



GOVERNANÇA CORPORATIVA:

Conselho de Administração e Diretoria Executiva



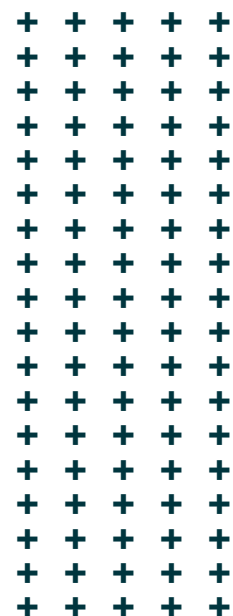
Conselho de Administração Mandato 2023 – 2027

Karen de Lucena Cavalcanti – Presidente

Arnaldo Zanin Rodrigues – Sicoob Centro Nordeste
Carlos Antonio Batista de Medeiros Filho – Sicoob Potiguar
Hermes Lira Moreno – Sicoob Coopercret
Ilva Olivia Mohr – Sicoob Sul Maranhense
José Anerão Peres Alvarenga – Sicoob Centroleste
José Evaldo Campos – Sicoob Pernambuco
Nivaldo do Nascimento – Sicoob Leste
Noaman Raimundo Alencar – Sicoob Ceará
Paulo César de Barros Martins – Sicoob Paraíba
Paulo Ortiz Rocha de Aragão – Sicoob Creduni
Vanderlei Trombela – Sicoob Oeste Maranhense
Willame Carvalho e Silva – Sicoob Piauí

Diretoria Executiva Mandato 2023 – 2027

Daieny Teixeira Guimarães Gomes – Diretora de Negócios
Marcelo Gomes de Medeiros – Diretor Organizacional e Riscos



INDICADORES DE DESEMPENHO E ESTRUTURA OPERACIONAL

Consolidação dos ativos, volume de operações e capilaridade da rede Sicoob Nordeste no exercício.



+150 mil
cooperados



12
cooperativas
filiadas



Atuação
nos
09
estados do
Nordeste



2ª lugar
Central mais
eficiente no SNCC



136
agências
espalhadas por
todo Nordeste



Somos a única instituição
financeira presente em
13 municípios do
Nordeste

MENSAGEM DA PRESIDENTE

Karen de Lucena Cavalcanti
Presidente

Em mais um ano desafiador, o Sicoob Nordeste surpreendeu!
Surpreendeu em números, ações, desenvolvimento e resultados sustentáveis.

Começamos o ano comemorando juntos os 31 anos do Sicoob Nordeste, contando com a ilustre presença de Zico, em um evento que reuniu todas as nossas Singulares, representantes do sistema OCB/PB e os ex-presidentes do Sicoob Nordeste, João Feitoza Neto e José Evaldo Campos.

Durante o ano de 2025, expandimos nossa rede de atendimento presencial para mais 12 cidades. Acolhemos mais de 17.856 novos cooperados! Inovamos com a abertura de agências compartilhadas entre Singulares do Nordeste e já temos 3 agências compartilhada, presentes em Euzébio/CE, Uruçuí/PI e João Pessoa/PB. Superamos, juntos, a marca de R\$ 3 bilhões em depósitos captados, o que reafirma a confiança dos nossos cooperados e o nosso compromisso contínuo de zelar pelo patrimônio de quem está conosco.

Lidamos e vencemos bem as crises que surgiram no caminho e superamos metas relevantes. Até o mês de setembro, lideramos o Ranking de sistema cooperativo regional com maior índice de rentabilidade sobre os ativos do País. No Sicoob, liberamos o Ranking de crescimento efetivo dos ativos, alcançando a marca de 28%.

Recebemos de volta ao Sicoob Nordeste a Singular Sicoob Creduni, que fortaleceu ainda mais nosso sistema regional e agregou mais de 12 mil cooperados e R\$ 256 milhões em ativos.

Estivemos presentes em eventos nacionais e internacionais relevantes, como o WOC-CU, CIBP, Vende Sicoob e Pense Sicoob. Além disso, fomos anfitriões e co-realizadores do 5º Fórum Integrativo da Confebras, realizado em João Pessoa/PB. O evento bateu recorde de público participante e contou com a presença das principais lideranças do Cooperativismo e do Banco Central do Brasil, além da presença do Governador de Estado da Paraíba, reforçando a importância do Cooperativismo no Nordeste.

Também alcançamos marcos importantes como o R\$ 1 bi em ativos do Sicoob Pernambuco, sendo nossa segunda filiada com mais de R\$ 1 bi em ativos juntamente com o Sicoob Paraíba, a renovação do selo GPTW para a Central e filiadas, apoiamos nossas Singulares na melhoria de indicadores relevantes e encerramos mais um exercício com todas as Cooperativas com resultado acumulado positivo.

++++
++++
++++
++++
++++



Foram muitos desafios vencidos. Vencidos por meio da força da nossa governança e do engajamento de todos que fazem parte da equipe Sicoob Nordeste, equipe engajada, com vontade, engajada, com vontade de fazer a diferença! Vencido com competência, cooperação, responsabilidade e compromisso por parte de todos que integram o SICOOB NORDESTE. Juntos, superamos a meta de R\$5 bi em ativos administrados pelo nosso sistema regional, atingindo um crescimento de 29%, maior percentual de crescimento dos últimos 5 anos.

Juntos, estamos construindo uma história de resultados consistentes e sustentáveis, sempre prezando pela eficiência e uso responsável dos recursos.

Juntos, estamos levando o Sicoob Nordeste para patamares de destaque e consolidando nosso papel e relevância no Sistema Sicoob e no Sistema Cooperativo Nacional.

Os desafios são continuamente atualizados, mas estamos certos de que temos vontade, competência e condições de superá-los juntos! Afinal, juntos somos mais fortes!



Mensagem da Diretoria Executiva



O ano de 2025 foi marcado por desafios relevantes e importantes avanços para o Sicoob Central Nordeste. Em um ambiente dinâmico e exigente, conduzimos a gestão com responsabilidade, disciplina e foco estratégico, fortalecendo a atuação da Central e o apoio às cooperativas filiadas. Os resultados alcançados refletem o esforço coletivo de dirigentes, conselheiros e colaboradores, bem como a solidez do modelo cooperativista, baseado na união, na governança e no compromisso com a sustentabilidade do Sistema. Avançamos em projetos estruturantes, aprimoramos processos e consolidamos aprendizados importantes para o futuro. Seguimos confiantes e preparados para os próximos desafios, com a convicção de que 2026 se apresenta como um ano extraordinário de oportunidades, avanços e consolidação para o Sicoob Central Nordeste.

Daieny Teixeira Guimarães Gomes – ***Diretora de Negócios***
Marcelo Gomes de Medeiros – ***Diretor Organizacional e Riscos***



**Sua foto
vai brilhar
no evento!**

1



**Eventos,
intercâmbios e
representatividade**



Tradição e Liderança: Sicoob Central Nordeste celebra 31 anos com Presença de Zico



Em 30 de janeiro de 2025, a cidade de João Pessoa (PB) foi palco de um encontro inesquecível. Antecipamos a celebração de mais de três décadas de solidez do Sicoob Central Nordeste em um evento focado em história, resultados e muita inspiração, reunindo dirigentes, parceiros e nossas cooperativas filiadas.

O valor do nosso encontro:



A inspiração do ídolo: contamos com a presença especial de Zico, embaixador do Sicoob, que ministrou uma palestra magna. Sua trajetória de integridade e disciplina personifica os pilares de confiança e dedicação do nosso cooperativismo.



Honrando nossas raízes: celebramos o passado para projetar o futuro, homenageando pioneiros fundamentais para o nosso sistema, como o Sr. Feitoza.



Alinhamento e Solidez: o evento não foi apenas festivo; serviu como palco estratégico para a apresentação de resultados robustos, consolidando nossas metas de crescimento sustentável junto às Singulares para um 2025 próspero.

“Estamos cada vez mais fortalecidos no propósito de união e cooperação para enfrentar todos os desafios que vierem.”

Karen Cavalcanti
Presidente do Sicoob Central Nordeste



Da esquerda para a direita: Marcelo Gomes (Diretor Organizacional e Riscos), Karen Cavalcanti (Presidente do Sicoob Central Nordeste), Zico (Embaixador do Sicoob) e Daieny Guimarães (Diretora de Negócios) durante a celebração dos 31 anos da Central.



“Uma grande satisfação. O Sicoob tem a colaboração no sangue, cooperando de uma forma produtiva que me deixa muito feliz. Um ótimo 2025 com grandes resultados!”

Zico
Embaixador Sicoob





Sicoob Central Nordeste correaliza o 5º Fórum Integrativo Confebras

Nos dias 16 e 17 de outubro, João Pessoa (PB) tornou-se a capital nacional do cooperativismo financeiro.

Assumindo seu papel de fomento no setor, o Sicoob Central Nordeste atuou como correalizador e patrocinador oficial do evento, recebendo cerca de 1.000 líderes de todo o Brasil. O Fórum colocou o Nordeste no centro dos debates sobre inovação, tendências e o fortalecimento do cooperativismo de crédito, especialmente no Nordeste.



Presidente do Sicoob Central Nordeste, Karen Cavalcanti durante o discurso de abertura no Fórum Integrativo.



Voz ativa e liderança feminina no palco

Além de recepcionar o evento, a gestão do Sicoob Central Nordeste ocupou lugar de destaque nas discussões técnicas:

Karen Cavalcanti (Presidente): enriqueceu a programação no painel estratégico “O Futuro do Cooperativismo Financeiro no Nordeste – alinhando visões e impulsionando resultados”. Sua fala reforçou a solidez da Central e nosso compromisso como motor de desenvolvimento regional.



Daieny Guimarães (Diretora de Negócios): inspirou o público ao participar da “Trilha: Liderança 5.0 e Propósito”, integrando o “Painel Mulheres no Coop”, destacando a visão inovadora, a performance e a força da mulher no cooperativismo.





Visão de futuro: lideranças do Sicoob Nordeste no 6º Pense Sicoob

Sob o tema “Conectando ideias que dão certo”, as principais lideranças do Sicoob Nordeste participaram, nos dias 12 e 13 de novembro, do maior fórum de alinhamento estratégico da nossa instituição. Garantir a presença do Nordeste nestes debates é fundamental para mantermos nossas cooperativas na vanguarda da inovação e da sustentabilidade.

O que foi discutido:



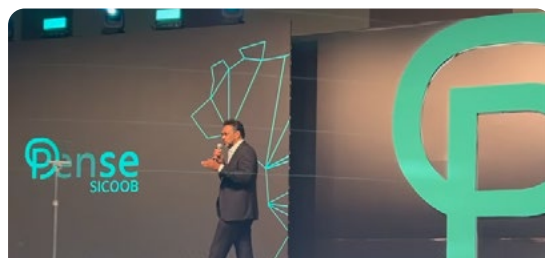
Inovação e
Regulação



Organizações
Exponenciais



Inovação e
Regulação



Miguel Oliveira, Presidente do Conselho de Administração do Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Estratégia em ação

Mais do que um encontro, o **Pense Sicoob é um laboratório**. As discussões sobre **governança, gestão de riscos e transformação digital** realizadas no evento subsidiam diretamente o Planejamento Estratégico do Sicoob Central Nordeste. Assim, asseguramos que nossas cooperativas singulares recebam suporte técnico de ponta para enfrentar os desafios do futuro.



Conectar ideias que dão certo é a base para construirmos um sistema cada vez mais integrado e focado nas reais necessidades dos nossos cooperados nordestinos



Ano Internacional
das Cooperativas

Cooperativas constroem
um mundo melhor

Sicoob Nordeste na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito (WCUC)

Em um marco para o cooperativismo regional, a comitiva do Sicoob Central Nordeste e suas Singulares cruzou fronteiras para participar da Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito (WCUC 2025).

Realizado entre 14 e 16 de julho em Estocolmo, na Suécia, o evento reuniu as principais lideranças globais para debater o futuro do setor.



Ano Internacional das Cooperativas:
uma presença histórica alinhada à celebração global proclamada pela ONU.



Inovação de Ponta:
imersão em temas como o uso seguro de Inteligência Artificial e novas fronteiras da transformação digital.



Valor para o cooperado:
o conhecimento absorvido sobre práticas globais de sustentabilidade e inclusão financeira é traduzido em estratégias diretas para as nossas cooperativas no Nordeste

“Ver o quanto o Sicoob tem se tornado referência internacional é gratificante! Fazemos parte de um movimento que conecta pessoas e promove prosperidade.”

Karen Cavalcanti, Presidente do Sicoob Central Nordeste



Liderança e conexão: Karen Cavalcanti inspira o Sistema nacional



Em março, em homenagem ao mês da Mulher, a nossa presidente Karen Cavalcanti foi a convidada especial da edição nacional do Inspire Sicoob.



+1.000
colaboradores
conectados em
todo Brasil
durante a live

O que é o Inspire Sicoob?

O **Inspire Sicoob** é uma iniciativa de âmbito nacional que valoriza o capital humano do nosso sistema.

O projeto promove a partilha de histórias reais de vida e de carreira de profissionais cooperativistas, abordando temas que geram conexão e inspiram pessoas, independentemente do gênero.





Giro: presença e intercooperação

Um resumo da nossa jornada de intercooperação em 2025. Da presença em grandes fóruns de inovação ao apoio direto às nossas Singulares, o Sicoob Central Nordeste não para de se movimentar para gerar ainda mais valor ao cooperado.



Liderança e Gestão: WCM'25

O Sicoob Central Nordeste marcou presença no World Cooperative Management em Belo Horizonte. Representada por Daieny Guimarães (Diretora de Negócios) e Daiane Polo (Gerente de Negócios), a Central buscou as melhores práticas globais de governança e inovação para replicar no Nordeste

Inovação em Seguros: Renove

Participamos do encontro promovido pela Sicoob Corretora, um marco para a integração e o fortalecimento das nossas estratégias de proteção.



Tendências e Tecnologia: RD Summit

Sicoob Nordeste participa do maior evento de marketing e vendas da América Latina, RD Summit em São Paulo (SP). Buscando novas ferramentas de experiência do cliente e transformação digital para o sistema.





Giro: presença e intercooperação

Um resumo da nossa jornada de intercooperação em 2025. Da presença em grandes fóruns de inovação ao apoio direto às nossas Singulares, o Sicoob Central Nordeste não para de se movimentar para gerar ainda mais valor ao cooperado.



Intercooperação: Sicoob Bahia & Sicoob Uni

Troca de experiências liderada pela nossa Diretoria e Presidência. **Sicoob Bahia:** Visita técnica de Daieny Guimarães e Marcelo Gomes para benchmark de processos. **Sicoob Uni:** Karen Lucena em imersão com foco em modelos de gestão de alta performance.

Conexão Regional: Sebrae Campina Grande

A presidente Karen Cavalcanti participou de painéis focados no papel do cooperativismo para apoiar o empreendedorismo feminino. Reforçando o papel do cooperativismo de crédito como braço direito do pequeno e médio empreendedor paraibano.



Apoio e presença: workshops das Singulares

O Sicoob Central Nordeste reafirma seu papel de parceira estratégica ao participar ativamente dos workshops e eventos de capacitação interna das nossas cooperativas filiadas.



VENDE

Siccoob 2025

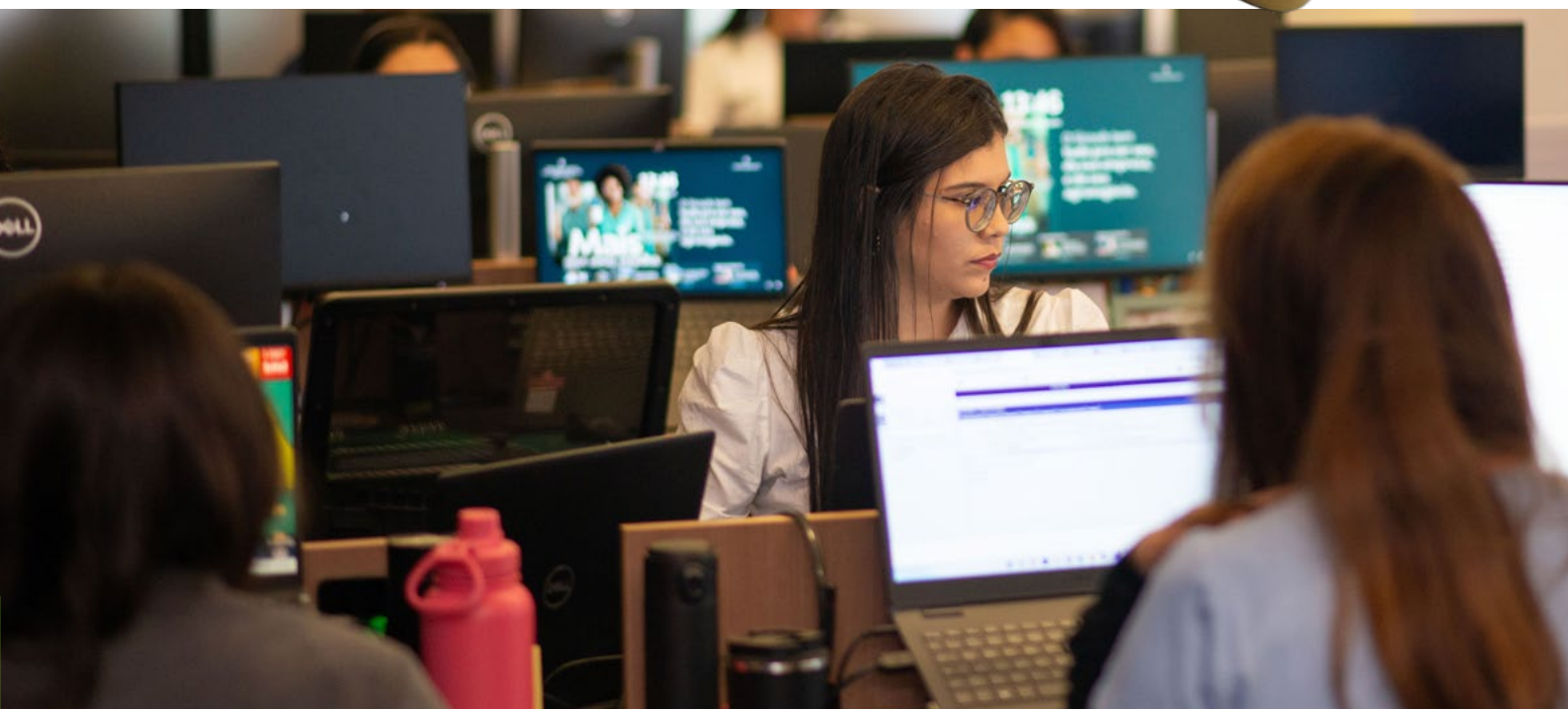


**Expansão, resultados
e marcos históricos**

Sicoob Central Nordeste: um marco histórico de R\$ 5 bilhões de ativos

Em outubro de 2025 o Sicoob Central Nordeste ultrapassou a marca histórica de R\$ 5 bilhões em ativos totais. Mais do que um número, este resultado representa a solidez do nosso modelo de negócio e a força do cooperativismo na região.

- **Confiança e Justiça:** a soma dos sonhos e projetos de milhares de nordestinos que escolheram o Sicoob.
- **Gestão de Excelência:** resultado de um planejamento estratégico focado em segurança, ética e expansão sustentável.
- **Impacto Regional:** mais crédito para o empreendedor e apoio ao produtor rural, fazendo o recurso girar na própria comunidade





Sicoob Pernambuco: R\$ 1 bilhão de confiança e solidez



Da esquerda para a direita: Thiago Medeiros (Diretor Organizacional e Riscos do Sicoob Pernambuco), Daieny Guimarães (Diretora de Negócios do Sicoob Central Nordeste), Evaldo Campos (Presidente do Sicoob Pernambuco), Aline Robéria (Diretora de Negócios do Sicoob Pernambuco), Karen Cavalcanti (Presidente do Sicoob Central Nordeste), Marcelo Gomes (Diretor Organizacional e Riscos do Sicoob Central Nordeste)

O Sicoob Pernambuco alcançou um marco histórico em sua trajetória: **a superação de R\$ 1 bilhão em ativos totais administrados**. Esse número simboliza a força do cooperativismo como motor de desenvolvimento econômico no estado.



Confiança:

a força do investimentos de milhares de cooperados (PF, PJ e Agro) que acreditam no Sicoob



Fomento Regional:

maior capacidade de crédito para financiar sonhos e impulsionar a economia local.



Apoio da Central:

suporte estratégico do Sicoob Central Nordeste para garantir uma gestão sólida e resultados sustentáveis.

R\$ 1.000.000.000,00
R\$ 1.000.000.000,00
R\$ 1.000.000.000,00

Bem-vinda, Creduni: força e tradição no nosso sistema regional

O ecossistema do Sicoob Central Nordeste está ainda mais forte. Celebramos com entusiasmo a migração da Creduni para o nosso sistema, um movimento estratégico que une propósitos e amplia nossa capacidade de transformar realidades no Nordeste.



+12.000
cooperados



+R\$ 256
milhões de ativos





Trajetórias de Sucesso: Sicoob Paraíba (15 Anos) e Sicoob Pernambuco (25 Anos)

O ano de 2025 foi marcado pela celebração da maturidade e da solidez de duas grandes forças do nosso sistema regional. O **Sicoob Central Nordeste** teve a honra de estar presente e celebrar junto aos cooperados e dirigentes os aniversários do **Sicoob Paraíba (15 anos)** e do **Sicoob Pernambuco (25 anos)**.



Sicoob Paraíba:

15 anos de inovação e proximidade

Com uma trajetória de crescimento constante, a cooperativa celebrou uma década e meia de compromisso com o desenvolvimento paraibano. A Central acompanhou de perto cada passo dessa evolução, que hoje se reflete em uma rede de atendimento cada vez mais moderna e humana.



Sicoob Pernambuco: 25 Anos de Solidez e Liderança

O Jubileu de Prata da cooperativa coroou uma história de protagonismo no fomento à economia do estado. Celebrar 25 anos no mesmo exercício em que a cooperativa atingiu o marco histórico de R\$ 1 bilhão em ativos reforça a eficácia do suporte estratégico oferecido pela Central Nordeste.

A presença dos dirigentes do Sicoob Central Nordeste nestes momentos especiais reafirma o nosso compromisso: **ser o braço direito das Singulares, impulsionando resultados e celebrando vitórias que são de todos.**





Expansão contínua: o Nordeste no mapa do crescimento

Estar perto é a nossa maior força.

Em 2025, o Sicoob Central Nordeste e suas Singulares aceleraram a expansão física para garantir que o cooperativismo financeiro chegue aonde o nordestino precisa.

136

agências

espalhadas por
todo Nordeste



Nossa rede consolidada
espalhada por todos os
estados do Nordeste



12

novas
cidades

Ampliamos nossa
presença apenas
neste último ciclo.

Inclusão real

Temos o orgulho de
ser a única instituição
financeira presente em
13 municípios da nossa
região, levando cidadania
e desenvolvimento para
quem mais precisa.

Agências Compartilhadas

A intercooperação levada ao seu nível máximo. Inovamos com a abertura de **Agências Compartilhadas** entre as nossas Singulares.

Esse modelo estratégico otimiza custos operacionais, une as forças das cooperativas e fortalece o peso da marca Sicoob em novas praças.

Onde estamos:

O modelo já é realidade e sucesso nas cidades de Eusébio/CE, com as cooperativas Sicoob Ceará e Sicoob Paraíba. Já em Uruçuí/PI temos o Sicoob Piauí e Sicoob Centroleste.





**Negócios, estratégia
e inovação**

Sicoob patrocina turnê histórica de 20 anos de Jorge & Mateus

Estar presente na vida dos brasileiros vai muito além dos negócios: significa celebrar juntos os grandes momentos. Em 2025, fomos o patrocinador oficial da turnê comemorativa de 20 anos da dupla Jorge & Mateus, nossos embaixadores oficiais.

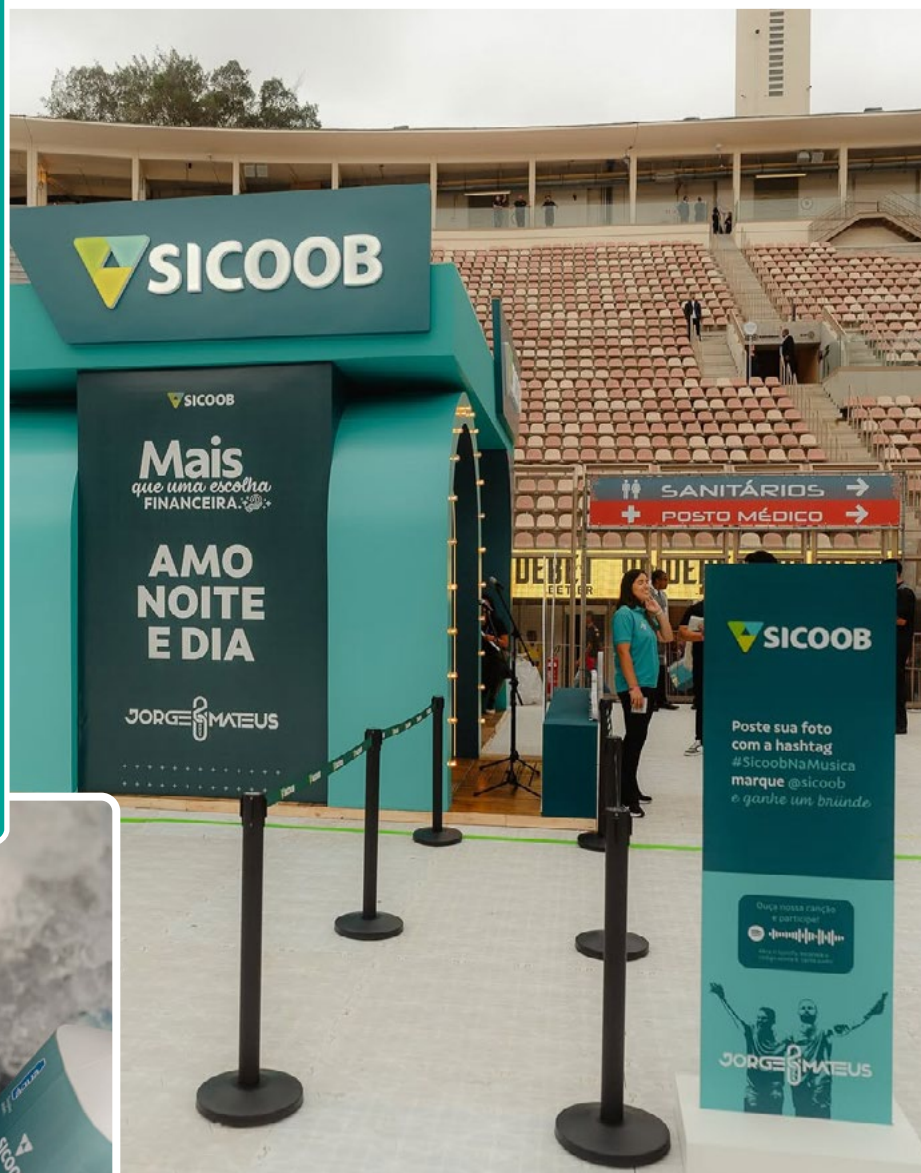
40%

dos show
foram realizados
no Nordeste



Foram 10 shows que movimentaram a economia, o turismo e a cultura local nas seguintes cidades do Nordeste:

João Pessoa (PB), Salvador (BA),
São Luís (MA), Natal (RN),
Recife (PE), Vitória da Conquista (BA),
Maceió (AL), Teresina (PI),
Fortaleza (CE) e Aracaju (SE).





Conexões que transformam: Sicoob Central Nordeste é destaque nacional no Vende Sicoob 2025

O **Vende Sicoob** é o maior palco de reconhecimento comercial do nosso sistema no Brasil. Na edição de 2025, o Nordeste mostrou a sua força, o seu ritmo de expansão e o seu protagonismo, consolidando-se como um dos grandes destaques nacionais do evento.



Sicoob Central Nordeste:

Premiada na campanha Nacional de Sustentabilidade (CNS), na categoria Média de Pessoas Alcançadas.



Sicoob Leste:

Premiada na campanha Nacional de Sustentabilidade (CNS), na categoria Se Liga Finanças Presencial.

Estar entre os melhores do país é o reflexo de uma engrenagem que funciona em perfeita sintonia:



Reconhecimento
Nacional



Força
comercial



Estratégia
vencedora

Liga Sicoob NE: alta performance, negócios, resultados e comemoração

A excelência merece ser celebrada em grande estilo. Para reconhecer o esforço, a dedicação e os resultados extraordinários da nossa força de vendas em 2025, a **Liga Sicoob Nordeste** levou seus grandes campeões para uma imersão inesquecível no arquipélago de Fernando de Noronha em Pernambuco.



Reconhecimento:

a Liga é o nosso principal programa de incentivo a negócios, para premiar as cooperativas e empregados



Celebração:

mais que uma viagem de incentivo, a experiência em Noronha é um momento de integração



Crescimento:

valorizar quem faz acontecer na ponta é o combustível da Central manter as equipes motivadas.



Grandes conquistas exigem dedicação diária. Estar em Fernando de Noronha com os nossos campeões da Liga Sicoob NE é a prova de que, no cooperativismo, o esforço conjunto sempre nos leva a destinos incríveis.

O pódio da segunda edição da Liga Sicoob NE refletiu o empenho das singulares em superar desafios comerciais e operacionais:

1º lugar

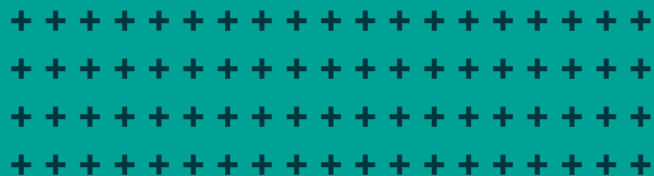
Sicoob Centroleste
Grajaú (MA)

2º lugar

Sicoob Pernambuco
São José do Egito (PE)

3º lugar

Sicoob Sul Maranhense
Balsas (MA)



Soluções estruturantes: inteligência e inovação para gerar negócios

O crescimento sustentável exige uma base sólida. Por isso, o Sicoob Central Nordeste, em conjunto com suas equipes internas e parceiros estratégicos, tem **desenvolvido e implementado soluções estruturantes** focadas em impulsionar a geração de **novos negócios e otimizar, de forma contínua, os resultados das nossas cooperativas**.



Conheça as frentes que estão transformando as nossas Singulares:

Mesa de Crédito: agilidade e segurança

Reestruturação e aprimoramento de todo o processo de análise dos pedidos de crédito. O objetivo é garantir respostas mais ágeis, seguras e assertivas, destravando oportunidades de negócios e melhorando a experiência do cooperado que busca crédito.

Inteligência de Dados: BI e performance

Desenvolvemos painéis automatizados e intuitivos, englobando a Liga Sicoob, Resultados, Grandes Metas e Performance. Uma solução pensada para facilitar o acesso rápido a informações gerenciais e estratégicas por parte das cooperativas.

Projeto Rural: consultores do Nordeste

Em uma construção conjunta com o Centro Cooperativo Sicoob (CCS), estruturamos o desenvolvimento do público agro com a atuação direta de consultores especializados. Eles oferecem suporte estratégico às Singulares para a prospecção e geração de negócios rurais na região.

Projeto de Carteirização: relacionamento

A implementação do novo projeto de gestão de carteiras para as cooperativas permite um atendimento muito mais direcionado, estratégico e personalizado, potencializando a fidelização e a rentabilidade do nosso portfólio.

A man with a shaved head and a small red mark on his forehead stands with his arms crossed in front of a large digital screen. The screen displays a complex data dashboard with a grid of colored cells (blue, red, yellow) and various charts. The man is wearing a black shirt, a green lanyard with a badge, and a watch. The background is a light-colored wall.

Governança, controles e saúde sistêmica



Tecnologia: a base sólida para a segurança e o crescimento

Para suportar o nosso ritmo acelerado de expansão e a implementação de novos projetos estruturantes, o **Sicoob Central Nordeste investe continuamente** na modernização do seu parque tecnológico. Nosso compromisso é garantir que a inovação caminhe lado a lado com a máxima proteção.



Cibersegurança:

monitoramento e proteção contínua dos dados dos nossos milhares de cooperados.



Infraestrutura escalável

sistemas preparados para suportar o crescimento do volume de transações e a chegada de novas cooperativas.



Alta disponibilidade

estabilidade nos canais digitais 24 horas por dia, com total confiança.





Excelência em governança: projeto piloto zera apontamentos de auditoria

A transparência e a segurança são pilares inegociáveis do nosso modelo de negócio. Em um movimento proativo para elevar ainda mais o nosso padrão de conformidade, o Sicoob Central Nordeste implementou um projeto piloto focado na **reestruturação de processos e no fortalecimento da cultura de controles internos**.

O resultado não poderia ser melhor: atingimos a excelência operacional.



Gestão Preventiva: o projeto redesenhou o fluxo de acompanhamento, antecipando correções e alinhando as práticas às mais rigorosas exigências normativas.



Marco de excelência: a iniciativa culminou em um resultado histórico, zerando os apontamentos de auditoria na área avaliada.



Modelo escalável: com o sucesso absoluto do piloto, essa metodologia de gestão ágil e segura já está pronta para ser replicada e fortalecer ainda mais a governança das nossas Singulares.





Nova Unidade de Processos fortalece a padronização

Crescer com qualidade exige organização impecável. Para suportar a expansão do nosso sistema e garantir a mesma excelência de entrega em todas as frentes, o **Sicoob Central Nordeste** estruturou a sua nova Unidade de Processos.

Essa iniciativa consolida a nossa busca por uma operação mais enxuta, inteligente e integrada.



Padronização Sistêmica:

mapeamento e unificação dos fluxos de trabalho, garantindo que as melhores práticas sejam adotadas como padrão em toda a Central e refletidas no suporte às Singulares.



Agilidade e redução de gargalos:

com rotinas bem desenhadas e documentadas, eliminamos redundâncias, reduzimos o tempo de resposta e ganhamos velocidade na tomada de decisão.



Apoio da Central:

a criação da unidade garante um olhar focado e permanente sobre a nossa operação, buscando sempre a inovação interna, a redução de custos e a mitigação de riscos operacionais.

Padronizar é o alicerce para inovar com segurança. Com processos claros e bem definidos, nossas cooperativas ganham agilidade para focar no que realmente importa: **a geração de valor para o nosso cooperado.**

Seminário de Supervisão fortalece controles internos

A confiança dos nossos cooperados é o nosso maior patrimônio, e protegê-la exige atualização constante. Para garantir que toda a nossa rede opere sob os mais altos padrões de segurança e conformidade, o Sicoob Central Nordeste realizou o Seminário de Supervisão, um marco no fortalecimento do nosso ambiente de Controles Internos.

- **Cultura de prevenção;**
- **Alinhamento sistêmico;**
- **Sustentabilidade do negócio.**

Um ambiente de controles internos robusto não atua apenas na prevenção de falhas, ele é a base que garante a sustentabilidade, a transparência e a força do cooperativismo nordestino.





Gestão inteligente: evolução contínua e cooperativas mais saudáveis

O ano de 2025 foi marcado por avanços consistentes na qualidade dos indicadores e no desempenho das cooperativas filiadas ao nosso sistema regional.

Através do SONAR (Suporte Operacional de Alerta ao Risco), nossa principal ferramenta sistêmica de controle preditivo, consolidamos uma trajetória de evolução estrutural, mantendo patamares progressivamente mais seguros.

Segurança e Solidez:



Mesmo diante das profundas alterações no marco regulatório contábil e de gestão de riscos (Resolução CMN nº 4.966/21), nossas cooperativas avançaram de forma consistente rumo a níveis cada vez mais elevados de eficiência operacional.

Indicadores de Excelência:



O reflexo desse trabalho é visível nos resultados: encerramos 2025 com o crescimento do número de cooperativas singulares alcançando a classificação máxima de adequação ("Atende") no SONAR, passando de 6 para 8 instituições.

Esse salto de qualidade atesta a eficácia da execução coordenada de ações estratégicas e dos direcionamentos técnicos conduzidos pelo Sicoob Central Nordeste ao longo do ano.





Novos membros com Conselho de Administração do Sicoob Central Nordeste

O Sicoob Central Nordeste ganha ainda mais força e pluralidade com a chegada de novas lideranças ao seu Conselho de Administração. A governança de excelência exige diversidade de visões, e a integração desses novos conselheiros traz para a mesa as realidades e as potencialidades de diferentes polos do Nordeste.

Damos as boas-vindas aos novos membros que passam a integrar a alta gestão do nosso sistema, somando suas experiências para guiar o nosso crescimento sustentável:



Carlos Antonio B. de M. Filho
Sicoob Potiguar



Ilva Olivia Mohr
Sicoob Sul Maranhense



Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Sicoob Creduni

Uma governança forte se constrói com pluralidade e integração. A chegada dos novos conselheiros traz a essência de suas cooperativas e regiões diretamente para o centro das nossas decisões estratégicas. Confira os conselheiros do Sicoob Central Nordeste

Karen de Lucena Cavalcanti
Sicoob Central Nordeste

Arnaldo Zanin Rodrigues
Sicoob Centro Nordeste

Carlos Antonio B. de M. Filho
Sicoob Potiguar

Hermes Lira Moreno
Sicoob Coopercret

Ilva Olivia Mohr
Sicoob Sul Maranhense

José Anerão Peres Alvarenga
Sicoob Centroleste

José Evaldo Campos
Sicoob Pernambuco

Nivaldo do Nascimento
Sicoob Leste

Noaman Raimundo Alencar
Sicoob Ceará

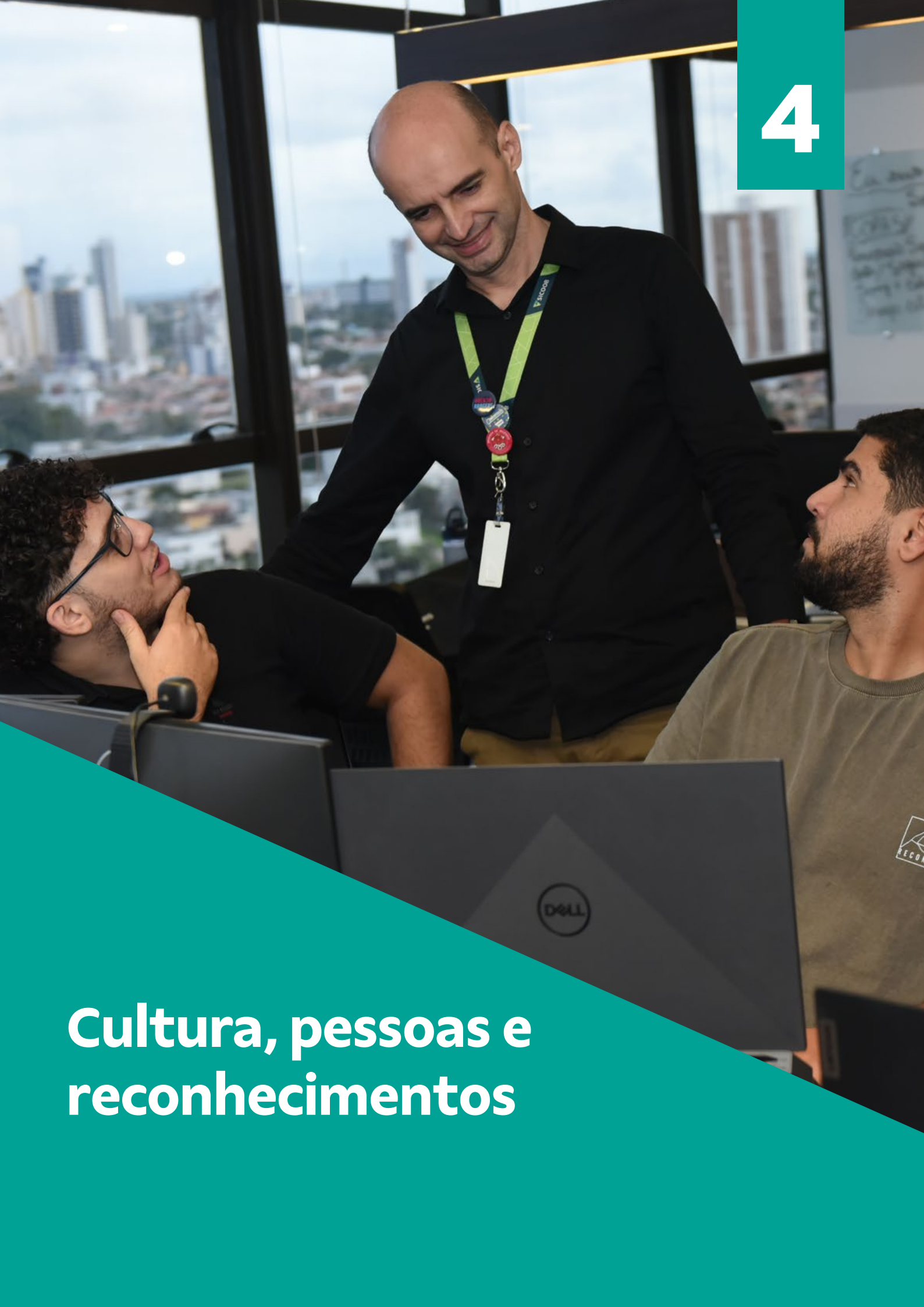
Paulo César de Barros Martins
Sicoob Paraíba

Paulo Ortiz Rocha de Aragão
Sicoob Creduni

Vanderlei Trombela
Sicoob Oeste Maranhense

Willame Carvalho e Silva
Sicoob Piauí





Cultura, pessoas e reconhecimentos

Desenvolvimento humano e cultura: o coração do nosso sistema

No Sicoob Central Nordeste, sabemos que a inovação e o crescimento financeiro só acontecem porque temos **pessoas engajadas, plurais e preparadas** por trás de cada operação. Em 2025, investimos fortemente na nossa cultura organizacional, na capacitação contínua e no cuidado genuíno com o nosso capital humano.

Confira o retrato da força que move o nosso sistema:

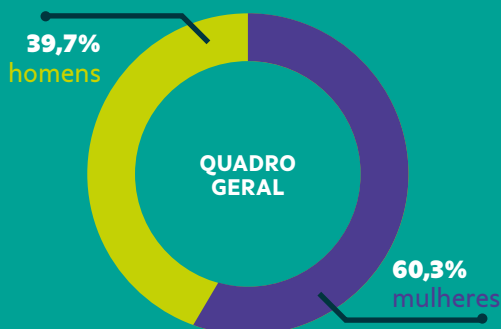
1.081
empregados



Um time jovem e dinâmico: a maior parte da nossa equipe é da Geração Y (72,4%), trazendo inovação e agilidade para o dia a dia.

Diversidade e liderança feminina

A equidade é uma realidade prática nas nossas cooperativas. As mulheres são a grande maioria, tanto na operação quanto nas tomadas de decisão!



Liderança feminina em destaque:  o protagonismo das mulheres vai além do quadro geral e chega ao topo das decisões. Dos 142 líderes do nosso sistema regional, a maioria **absoluta é formada por mulheres**.

53,5% da liderança é feminina



Educação e alta performance



43.735 horas **totais de treinamentos concluídas.**



5.368 horas de **capacitações regionais estratégicas**

promovidas diretamente pelo Sicoob Central Nordeste.

Clima, orgulho e saúde mental



No Sicoob Central Nordeste, acreditamos que a excelência nos negócios é **consequência direta da excelência na gestão de pessoas.**

Mais do que um órgão administrativo, a Central atua como a grande impulsionadora de uma cultura que prioriza o bem-estar, o desenvolvimento e, acima de tudo, o respeito a cada colaborador.



09 cooperativas certificadas

com o selo GPTW, Great Place to Work



10 cooperativas certificadas

com o selo Mental Health (GPMH), chancelando nosso compromisso com a saúde mental e o bem-estar das nossas equipes.



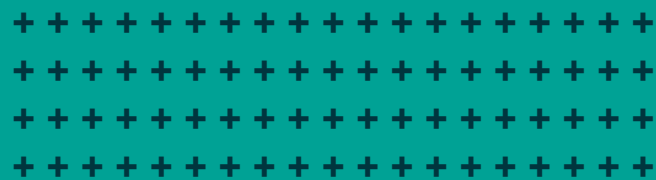
Voluntariado &
Cooperação &
Transformação

Voluntariado &
Cooperação &
Transformação

Volu
Coo
Transfo

3

**Impacto social e
sustentabilidade**



Cidadania e Sustentabilidade: o nosso propósito em ação

O nosso verdadeiro fim é a transformação da sociedade. Em 2025, fortalecemos nosso compromisso com a agenda ESG e com o desenvolvimento sustentável do Nordeste, impactando milhares de vidas através da educação, da solidariedade e da cidadania ativa.

Foram beneficiadas mais de 41.000 pessoas através dos programas do Instituto Sicoob.

COOPERATIVA	REALIZADO
Sicoob Central Nordeste	1.065
Sicoob Ceará	308
Sicoob Centro Nordeste	5.668
Sicoob Leste	1.137
Sicoob Coopercret	274
Sicoob Potiguar	560
Sicoob Pernambuco	2.447
Sicoob Piauí	2.275
Sicoob Centroleste	7.730
Sicoob Oeste Maranhense	4.817
Sicoob Paraíba	15.137
Sicoob Sul Maranhense	452
Total	41.867

Programa
Voluntário
Transformador

423

voluntários
transformadores



Cidadania Financeira: educação que transforma e emancipa

Acreditamos que o acesso à informação é tão essencial quanto o acesso ao crédito.

Em 2025, o Sicoob Central Nordeste e suas Singulares intensificaram a execução da **Agenda Sistêmica de Cidadania Financeira**, um grande movimento coordenado para levar educação financeira de qualidade e acessível às comunidades de todo o Nordeste.



Educação na Prática:

ações gratuitas e adaptadas para todos, ajudando desde a criança a poupar até o adulto a planejar o futuro e sair das dívidas.



Ação Sistêmica Integrada:

a Central orchestra a agenda, formando multiplicadores e estruturando projetos para aplicação de excelência pelas Singulares.



Decisões Conscientes:

o objetivo é educar, combater o superendividamento e garantir que a comunidade tenha autonomia em suas escolhas financeiras.

1,37%

de cooperados que concluíram alguma solução de educação financeira sistêmica

45,1%

de cooperados que concluíram as soluções possuem um excelente relacionamento com a cooperativa

5,02

é o IAP, índice que aproveitamento por produto, do grupo de cooperados que concluíram as soluções

A verdadeira justiça financeira começa na educação. Quando ensinamos a nossa comunidade a cuidar do próprio dinheiro, estamos plantando as sementes para uma região mais próspera e independente.





Fomento ao impacto local: Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável

As melhores ideias para transformar a sociedade nascem dentro das próprias comunidades. Através do **Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável**, apoiamos financeiramente de forma nacional, 145 projetos em todo o Brasil, garantindo que os recursos do cooperativismo gerem impacto real onde mais precisamos.

No Nordeste, **destinamos quase R\$ 1,1 milhão para viabilizar iniciativas** que promovem inclusão, saúde e cidadania. Confira os projetos que receberam a nossa força:

Lei Federal	Instituição	Valor
Incentivo à Cultura	Diverteatro, cultura e diversão – 3ª edição	R\$ 300.000,00
Incentivo à Cultura	Orquestra Filarmônica de Alagoas	R\$ 230.000,00
Incentivo ao Desporto	Esporte por um mundo melhor	R\$ 284.000,00
Fundo do Idoso	Instituto do Fígado e Transplante de Pernambuco – IFP	R\$ 284.000,00

FILARMÔNICA
de ALAGOAS

Orquestra Filarmônica de Alagoas,
instituição patrocinada pelo Ministério da
Cultura e Sicoob, através da Lei Rouanet.





Intercâmbio de Cidadania e Sustentabilidade: unindo forças pelo Social

No cooperativismo, o conhecimento só faz sentido quando é compartilhado. Com esse propósito, o Sicoob Central Nordeste promoveu o Intercâmbio de Cidadania e Sustentabilidade, um encontro estratégico para conectar os responsáveis pela área social das nossas Singulares e fortalecer a atuação do Instituto Sicoob em todo o Nordeste.

- **Troca de Experiências:** compartilhamento de cases de sucesso e projetos inspiradores para multiplicar boas práticas.
- **Alinhamento de Impacto:** definição de métricas sociais conectadas às diretrizes nacionais e à realidade do Nordeste.
- **Visitas Técnicas e Práticas:** imersão presencial para vivenciar a aplicação prática das metodologias do Instituto Sicoob.
- **Fortalecimento da Rede:** conexão entre as equipes para criar uma rede de apoio e ampliar o alcance das nossas ações sociais.

O Intercâmbio não é apenas uma reunião, é a materialização do **6º princípio cooperativista**. Quando compartilhamos nossas melhores práticas sociais, quem ganha é a comunidade e o futuro da nossa região.

Mais do que resultados financeiros,
construímos prosperidade coletiva.

Agradecemos a cada cooperado pela
confiança e engajamento que movem
o nosso sistema.

Continuaremos trilhando o caminho
da **transparência** e do **impacto**
sustentável, com a certeza absoluta de
que a verdadeira força do Sicoob está, e
sempre estará, em caminharmos juntos.



Mais
que uma escolha
FINANCEIRA. 

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



[sicoobnordeste](https://www.instagram.com/sicoobnordeste)



[sicoobnordeste](https://www.linkedin.com/company/sicoobnordeste)



[@sicoob](https://twitter.com/sicoob)



[sicoobnordeste](https://www.facebook.com/sicoobnordeste)



[sicoobnordeste](https://www.youtube.com/sicoobnordeste)



[sicoob](https://www.tiktok.com/sicoob)



[sicoob](mailto:sicoob@sicoob.com.br)

