

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Física

1- CADASTRO

| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
|---|-------------------|------------------|---|-----------------------|
| Confecção de cadastro para início de relacionamento | | CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | R\$ 0,00 |

2- CONTA DE DEPÓSITOS

| CARTÃO | | | | |
|--|-------------------|--------------------------|--|-----------------------|
| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito | | 2ª VIA - CARTÃO DÉBITO | Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 16,50 |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança. | | 2ª VIA - CARTÃO POUPANÇA | Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 16,50 |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Física

2- CONTA DE DEPÓSITOS

| CHEQUE | | | | |
|---|-------------------|---------------------------------|--|-----------------------|
| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
| Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) | | EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. | R\$ 66,00 |
| Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | | SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. | R\$ 27,50 |
| Fornecimento de folhas de cheque | | TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. | R\$ 2,75 |
| Cheque administrativo | | CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. | R\$ 27,50 |
| Cheque visado | | CHEQUE VISADO | Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque. | R\$ 11,00 |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Física

2- CONTA DE DEPÓSITOS

| SAQUES | | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------|
| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | SAQUE PESSOAL | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega. | R\$ 3,30 |
| | Terminal de autoatendimento | SAQUE TERMINAL - ATM | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 3,30 |
| | Correspondente no País | SAQUE CORRESPONDENTE | Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. | R\$ 3,30 |
| | Saque no âmbito do Pix | TARIFA DE SAQUE | Realização de transferência de recurso via pix para um estabelecimento comercial/ atms compartilhados e participantes do pix, por meio de qr code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie. | R\$ 3,30 |
| | Rede cirrus | SAQUE TERMINAL - REDE CIRRUS | Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. | R\$ 9,90 |
| | Rede 24h | SAQUE TERMINAL - REDE 24H | Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. | R\$ 9,90 |
| | Rede Compartilhada | SAQUE TERMINAL - REDE COMPARTILHADA | Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. | R\$ 8,80 |

| DEPÓSITO | | | | |
|-----------------------|-------------------|------------------------|---|-----------------------|
| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
| Depósito Identificado | | DEPÓSITO INDENTIFICADO | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado. | R\$ 5,50 |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Física

2- CONTA DE DEPÓSITOS

| CONSULTA | | | | |
|--|--|--|---|-----------------------|
| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO MÊS(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | R\$ 3,30 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO MÊS(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 2,20 |
| | Correspondente no País | EXTRATO MÊS(C) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | R\$ 2,20 |
| | Rede cirrus | EXTRATO MOVIMENTO (E) - REDE CIRRUS | Fornecimento de saldo em terminal da rede cirrus. | R\$ 5,50 |
| | Rede 24h | EXTRATO MOVIMENTO (E) - REDE 24H | Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas. | R\$ 5,50 |
| | Rede Internacional | EXTRATO MOVIMENTO (E) - REDE INTERNACIONAL | Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional. | R\$ 5,50 |
| | Rede Compartilhada | EXTRATO MOVIMENTO (E) - REDE COMPARTILHADA | Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada. | R\$ 5,50 |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Física

2- CONTA DE DEPÓSITOS

| CONSULTA | | | | |
|--|--|-----------------------|---|-----------------------|
| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança. | Presencial ou pessoal | EXTRATO MOVIMENTO (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 3,30 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO MOVIMENTO (E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 2,20 |
| | Correspondente no País | EXTRATO MOVIMENTO (C) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. | R\$ 2,20 |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | | MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado. | R\$ 11,00 |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Física

3- TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
|--|--|-----------------------------|---|-----------------------|
| TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE TED | Presencial ou pessoal | TED PESSOAL | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 16,50 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | TED ELETRÔNICO | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. | R\$ 11,00 |
| | Internet | TED INTERNET | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 11,00 |
| TRANSFERÊNCIA AGENDADA POR MEIO DE TED | Presencial ou pessoal | TED AGENDADO (P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$16,50 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | TED AGENDADO (E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. | R\$ 11,00 |
| | Internet | TED AGENDADO (I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 11,00 |
| TRANSFERÊNCIA AGENDADA POR MEIO DE TED | Presencial ou pessoal | TRANSF.RECURSO(P) – COOP | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | R\$2,20 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | TRANSF.RECURSO (E/I) – COOP | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 1,10 |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Física

3- TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
|-------------------|-------------------|------------------|---|-----------------------|
| PIX | Internet | PIX EMITIDO | Realização de transferência de recursos por meio de PIX pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | GRATUITO |

4- OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL

| Lista de Serviços | Canais de Entrega | Sigla no Extrato | Fato Gerador da Cobrança | Valor da Tarifa (R\$) |
|---|-------------------|--------------------|---|-----------------------|
| CONCESSÃO DE ADIANTAMENTO A DEPOSITANTE | | ADIANT.DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | R\$ 55,00 |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Jurídica

1- CADASTRO

| Serviços | Unidade | Valor da Tarifa (R\$) | Periodicidade |
|------------------------------|-------------|-----------------------|---------------|
| Confecção de ficha cadastral | por cliente | R\$ 0,00 | Por evento |

2- CARTÃO

| Serviços | Unidade | Valor da Tarifa (R\$) | Periodicidade |
|----------------------------------|------------|-----------------------|---------------|
| Fornecimento de 2ª via de cartão | por cartão | R\$ 16,50 | Por evento |

3- CHEQUE

| Serviços | Unidade | Valor da Tarifa (R\$) | Periodicidade |
|--|------------|-----------------------|---------------|
| Cheque administrativo | por cheque | R\$ 33,00 | Por evento |
| Sustação/Revogação | por cheque | R\$ 20,00 | Por evento |
| Cheque devolvido por insuficiência de fundos | por cheque | R\$ 20,00 | Por evento |
| Oposição/sustação de pagamento de cheque | por cheque | R\$ 27,50 | Por evento |
| Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo | por cheque | R\$ 55,00 | Por evento |
| Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo | por cheque | R\$ 77,00 | Por evento |
| Emissão de folha de cheque | por folha | R\$ 2,75 | Por evento |
| Cheque visado | por cheque | R\$ 11,00 | Por evento |
| Cobrança de Cheque por compensação com VI. = ou > R\$ 5.000,00 | por cheque | 0,50% | Por evento |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Jurídica

4- CONTA CORRENTE

| Serviços | Unidade | Valor da Tarifa (R\$) | Periodicidade |
|--|--------------|-----------------------|-----------------|
| Manutenção de conta ativa | por conta | - | A cada 180 dias |
| Manutenção de conta inativa | por conta | - | A cada 180 dias |
| Adiant. a deposit., incl. excesso limite de ch. especial | por operação | R\$ 66,00 | Por evento |
| Concessão de cheque especial/conta garantida | por conta | R\$ 22,00 | Por evento |
| Renovação de cheque especial/conta garantida | por conta | R\$ 22,00 | A cada 180 dias |
| Débito autorizado em conta-corrente | por operação | R\$ 3,30 | Por evento |

5- MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS

| Serviços | Unidade | Valor da Tarifa (R\$) | Periodicidade |
|--|--------------|-----------------------|---------------|
| Saque em caixa automática externa/banco 24 horas | por saque | R\$ 9,90 | Por evento |
| Saque em ATM da própria instituição | por saque | R\$ 3,30 | Por evento |
| Saque pessoal | por saque | R\$ 5,50 | Por evento |
| Saque PIX | por operação | R\$ 3,30 | Por evento |
| Transferência Eletrônica Disponível - TED - Pessoal | por operação | R\$ 16,50 | Por evento |
| Transferência Eletrônica Disponível - TED | por operação | R\$ 11,00 | Por evento |
| Transferência via PIX | por operação | GRATUITO | Por evento |
| Transferência entre conta da própria instituição - Pessoal | por operação | R\$ 5,50 | Por evento |
| Transferência entre conta da própria instituição - Internet/Eletrônico | por operação | R\$ 2,20 | Por evento |
| Depósito identificado | por operação | R\$ 5,50 | Por evento |

TARIFA DE SERVIÇOS

2026 Pessoa Jurídica

6- EXTRATO DE CONTA

| Serviços | Unidade | Valor da Tarifa (R\$) | Periodicidade |
|--|-------------|-----------------------|---------------|
| Em terminal eletrônico | por emissão | R\$ 5,50 | Por evento |
| Por outros meios | por emissão | R\$ 5,50 | Por evento |
| Extrato em caixa automática externa/banco 24 horas | por emissão | R\$ 5,50 | Por evento |
| Em caixa presencial (pessoal) | por emissão | R\$ 8,80 | Por evento |
| Cópias de microfimes, microfichas ou assemelhados | por emissão | R\$ 16,50 | Por evento |

5- OUTROS SERVIÇOS

| Serviços | Unidade | Valor da Tarifa (R\$) | Periodicidade |
|---|-----------------|--------------------------|---------------|
| Serviço de custódia | por operação | R\$ 1,65 | Por evento |
| Serviço de malote | por cliente | R\$ 165,00 | Por mês |
| Segunda via de documento | por copia | R\$ 16,50 | Por evento |
| Pagamento de funcionários via relação | por funcionário | R\$ 8,25 | Por evento |
| Pagamento de funcionários via meio magnético | por funcionário | R\$ 5,50 | Por evento |
| Tarifa de Abertura de Crédito - Canais Digitais | por operação | 1% limitado a R\$ 700,00 | Por evento |