

# TARIFA DE SERVIÇOS

## 2026 Pessoa Física

### 1- CADASTRO

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 0,00

### 2- CONTA DE DEPÓSITOS

CARTÃO				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 16,50
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança.		2ª VIA - CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 16,50

# TARIFA DE SERVIÇOS

## 2026 Pessoa Física

### 2- CONTA DE DEPÓSITOS

CHEQUE				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 66,00
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 27,50
Fornecimento de folhas de cheque		TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 2,75
Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 27,50
Cheque visado		CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	R\$ 11,00

# TARIFA DE SERVIÇOS

## 2026 Pessoa Física

### 2- CONTA DE DEPÓSITOS

SAQUES				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE PESSOAL	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 3,30
	Terminal de autoatendimento	SAQUE TERMINAL - ATM	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 3,30
	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 3,30
	Saque no âmbito do Pix	TARIFA DE SAQUE	Realização de transferência de recurso via pix para um estabelecimento comercial/ atms compartilhados e participantes do pix, por meio de qr code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie.	R\$ 3,30
	Rede cirrus	SAQUE TERMINAL - REDE CIRRUS	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 9,90
	Rede 24h	SAQUE TERMINAL - REDE 24H	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 9,90
	Rede Compartilhada	SAQUE TERMINAL - REDE COMPARTILHADA	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 8,80

DEPÓSITO				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
Depósito Identificado		DEPÓSITO INDENTIFICADO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	R\$ 5,50

# TARIFA DE SERVIÇOS

## 2026 Pessoa Física

### 2- CONTA DE DEPÓSITOS

CONSULTA				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO MÊS(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 3,30
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MÊS(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 2,20
	Correspondente no País	EXTRATO MÊS(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,20
	Rede cirrus	EXTRATO MOVIMENTO (E) - REDE CIRRUS	Fornecimento de saldo em terminal da rede cirrus.	R\$ 5,50
	Rede 24h	EXTRATO MOVIMENTO (E) - REDE 24H	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas.	R\$ 5,50
	Rede Internacional	EXTRATO MOVIMENTO (E) - REDE INTERNACIONAL	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional.	R\$ 5,50
	Rede Compartilhada	EXTRATO MOVIMENTO (E) - REDE COMPARTILHADA	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada.	R\$ 5,50

# TARIFA DE SERVIÇOS

## 2026 Pessoa Física

### 2- CONTA DE DEPÓSITOS

CONSULTA				
Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 3,30
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 2,20
	Correspondente no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 2,20
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 11,00

# TARIFA DE SERVIÇOS

## 2026 Pessoa Física

### 3- TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE TED	Presencial ou pessoal	TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 16,50
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	R\$ 11,00
	Internet	TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 11,00
TRANSFERÊNCIA AGENDADA POR MEIO DE TED	Presencial ou pessoal	TED AGENDADO (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$16,50
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED AGENDADO (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	R\$ 11,00
	Internet	TED AGENDADO (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 11,00
TRANSFERÊNCIA AGENDADA POR MEIO DE TED	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P) – COOP	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$2,20
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO (E/I) – COOP	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 1,10

# TARIFA DE SERVIÇOS

## 2026 Pessoa Física

### 3- TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
PIX	Internet	PIX EMITIDO	Realização de transferência de recursos por meio de PIX pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	GRATUITO

### 4- OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor da Tarifa (R\$)
CONCESSÃO DE ADIANTAMENTO A DEPOSITANTE		ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 55,00