

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Itajubá Ltda

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
2025



Itajubá – MG, 22 de abril de 2026

1. MENSAGEM DA LIDERANÇA

É com muito prazer que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade deste ano, que além de mostrar o nosso compromisso com a sustentabilidade, traz também as ações que realizamos em educação financeira. Sabemos que, para construir um futuro melhor, é essencial ajudar as pessoas a tomarem decisões financeiras mais conscientes e responsáveis.

Neste relatório, compartilhamos as iniciativas que fizemos ao longo do ano para oferecer aos nossos colaboradores, parceiros e comunidades o conhecimento necessário para administrar melhor seus recursos financeiros. Acreditamos que, ao fortalecer a educação financeira, estamos não apenas melhorando a vida das pessoas, mas também contribuindo para uma sociedade mais equilibrada.

As ações que realizamos, como workshops, treinamentos e materiais educativos, fazem parte do nosso compromisso de gerar um impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes. Para nós, sustentabilidade não significa apenas cuidar do meio ambiente, mas também apoiar o desenvolvimento das pessoas e das comunidades.

Estamos muito felizes com os resultados que já alcançamos, mas sabemos que há muito mais a ser feito. Continuaremos trabalhando para ampliar essas ações e garantir que mais pessoas possam ter acesso a uma educação financeira de qualidade.

Agradecemos a todos que contribuíram para que essas iniciativas acontecessem e reafirmamos nosso compromisso em construir um futuro mais próspero e equilibrado para todos.

Atenciosamente,

Débora de Jesus Silva Bernardes
Diretora de Operações e Riscos

Sumário

1.	MENSAGEM DA LIDERANÇA	2
2.	SOBRE O RELATÓRIO	4
2.	NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE	5
3.	ESTRATÉGIA E MODELO DE NEGÓCIO	6
4.	SOBRE O SICOOB SUDESTE MAIS.....	7
5.	GOVERNANÇA	11
6.	DESTAQUES 2025.....	22
7.	POLÍTICAS, REGIMENTOS E NORMATIVOS INTERNOS	23
8.	NOSSAS PESSOAS	23
9.	COMPROMISSO SICOOB SUDESTE MAIS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	26
11.	AMBIENTAL E MUDANÇAS CLIMÁTICAS.....	36
12.	SEGURANÇA E PRIVACIDADE.....	38
13.	NOTAS METODOLÓGICAS	40
14.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	40

2. SOBRE O RELATÓRIO

Este Relatório de Sustentabilidade 2025 tem como objetivo apresentar, de forma transparente, as práticas, os resultados e os compromissos do Sicoob Sudeste Mais no campo da sustentabilidade, da governança, da responsabilidade social e do desempenho econômico-financeiro ao longo do ano-base de 2025.

A publicação é anual e tem como referência os padrões da Global Reporting Initiative (GRI), versão 2021, reconhecida internacionalmente como modelo para a elaboração de relatórios de sustentabilidade que refletem os impactos mais significativos da organização na economia, no meio ambiente e na sociedade.

O escopo deste relatório abrange todas as unidades e áreas operacionais do Sicoob Sudeste Mais, incluindo os 14 pontos de atendimento distribuídos entre os estados de Minas Gerais e São Paulo, bem como a atuação sistêmica da cooperativa no cumprimento dos sete compromissos da Agenda de Sustentabilidade do Sicoob: Direitos Humanos, Cooperativismo, Governança, Comunidades, Cidadania Financeira, Segurança e Privacidade e Mudanças Climáticas.

A elaboração do relatório foi conduzida com base nas diretrizes institucionais do Sistema Sicoob, e validada internamente por equipes técnicas e pela Diretoria Executiva, com apoio do Comitê de Cidadania e Sustentabilidade (ESG) da Cooperativa, garantindo coerência com o planejamento estratégico e fidelidade aos dados apresentados. As informações contidas neste documento referem-se ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Este relatório não passou por verificação externa independente nesta edição. A cooperativa, no entanto, reconhece a importância desse processo e poderá adotar essa prática em ciclos futuros, conforme avanço da maturidade institucional.

Para dúvidas, sugestões ou solicitações sobre este documento, entre em contato pelo e-mail: investimento432900@sicoob.com.br.

Em sua terceira edição, o objetivo central deste relatório é dar transparência às práticas de sustentabilidade da Cooperativa e compartilhar informações importantes com nosso público de interesse e sociedade em geral.

2. NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

No Sicoob Sudeste Mais, compreendemos a sustentabilidade como um compromisso transversal, que orienta nossas decisões, estratégias e relações com os cooperados, colaboradores e comunidades. Nossa atuação está pautada pela ética, pela responsabilidade socioambiental e pela busca constante de geração de valor compartilhado.

Comitê de Cidadania e Sustentabilidade (ESG) e Comissão de Inovação

O Comitê de Cidadania e Sustentabilidade (ESG) consolida-se como uma instância estratégica para o acompanhamento das práticas de sustentabilidade, bem como para a gestão de riscos climáticos e sociais e o monitoramento das metas relacionadas à Agenda Sistêmica do Sicoob.

Em 2025, foi instituída a Comissão de Inovação, vinculada ao Comitê de Cidadania e Sustentabilidade (ESG), com o objetivo de incentivar a cultura de inovação na cooperativa. A comissão atua na recepção, análise e priorização de ideias propostas pelos colaboradores, promovendo a implementação de soluções que contribuam para a melhoria de processos, projetos, produtos e serviços.

As iniciativas desenvolvidas visam gerar valor tanto para os colaboradores quanto, principalmente, para os cooperados, reforçando o compromisso da cooperativa com a inovação contínua e a excelência operacional.

Os resultados são decorrentes das atividades executadas pelo Sicoob Sudeste Mais, que envolvem a agenda de sustentabilidade sistêmica e tem como missão materializar os seis compromissos assumidos pelo Sicoob, mais o compromisso transversal que permeia toda agenda. São eles:

- 1. COMUNIDADES:** Incentivar o desenvolvimento local e instituir políticas de investimento social a partir do fortalecimento do diálogo com a comunidade;
- 2. COOPERATIVISMO:** Difundir o cooperativismo no modelo de negócio para crescer;
- 3. CIDADANIA FINANCEIRA:** Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira;
- 4. MUDANÇAS CLIMÁTICAS:** Apoiar e estimular os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular;
- 5. SEGURANÇA E PRIVACIDADE:** Garantir investimentos em tecnologias e na formação contínua de pessoas para proteção financeira dos cooperados;
- 6. GOVERNANÇA:** Assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados;
- 7. DIREITOS HUMANOS:** Respeitar e zelar pela observância dos direitos humanos nas relações de negócio e para todas as pessoas.

3. ESTRATÉGIA E MODELO DE NEGÓCIO

MISSÃO: Oferecer a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

VISÃO: Ser a principal instituição financeira na região onde atua.

VALORES: Ética; Credibilidade; Foco no Resultado; Transparência; Desenvolvimento Local; Compromisso; Sustentabilidade.

4. SOBRE O SICOOB SUDESTE MAIS

Fundado em 25 de setembro de 2000, o Sicoob Sudeste Mais nasceu na cidade de Itajubá/MG com o propósito de promover inclusão financeira, justiça econômica e desenvolvimento regional, por meio da oferta de soluções cooperativas sustentáveis.

Somos uma cooperativa de crédito singular integrante do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – Sicoob, o maior sistema financeiro cooperativo do país. Atuamos com autonomia administrativa e estrutura de governança própria, em conformidade com as normas do Banco Central do Brasil e com os princípios universais do cooperativismo.

Nossa Identidade



Missão: Promover soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e à comunidade.



Visão: Ser reconhecido como a principal instituição financeira das comunidades onde atuamos.



Valores: Ética, responsabilidade, transparência, cooperação, equidade, solidariedade, eficiência, comprometimento com o desenvolvimento local e sustentabilidade.

Presença Territorial

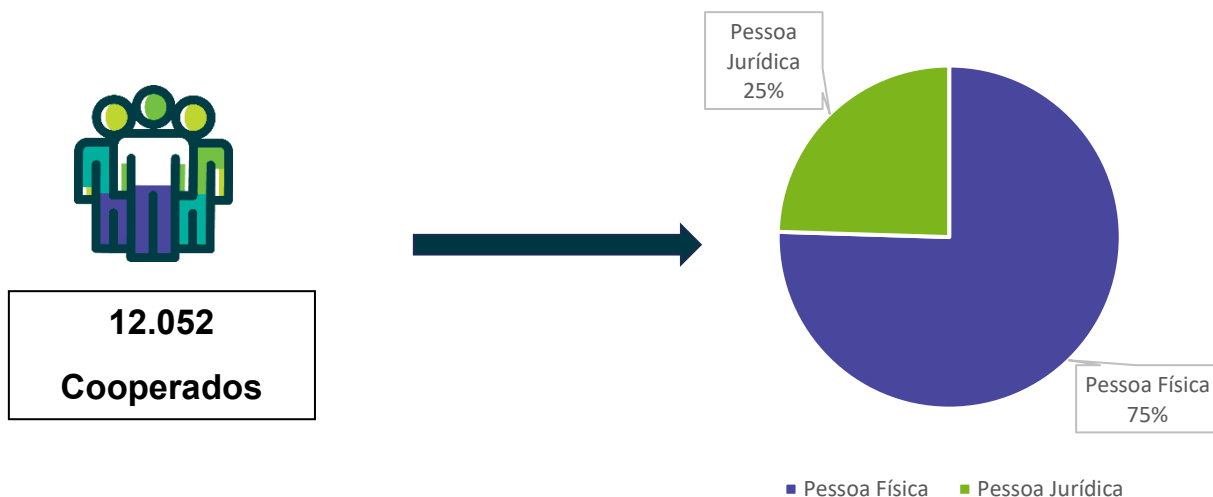
Estamos presentes em 14 pontos de atendimento, distribuídos em 10 municípios dos estados de Minas Gerais e São Paulo:

- MG: Itajubá, Piranguinho, Maria da Fé, Gonçalves e Sapucaí-Mirim.
- SP: São Bento do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal, Pindamonhangaba, Taubaté e Cunha.

Essa capilaridade territorial permite-nos atuar com proximidade e sensibilidade às realidades locais, ampliando o acesso a serviços financeiros em regiões muitas vezes desassistidas pelo sistema tradicional.

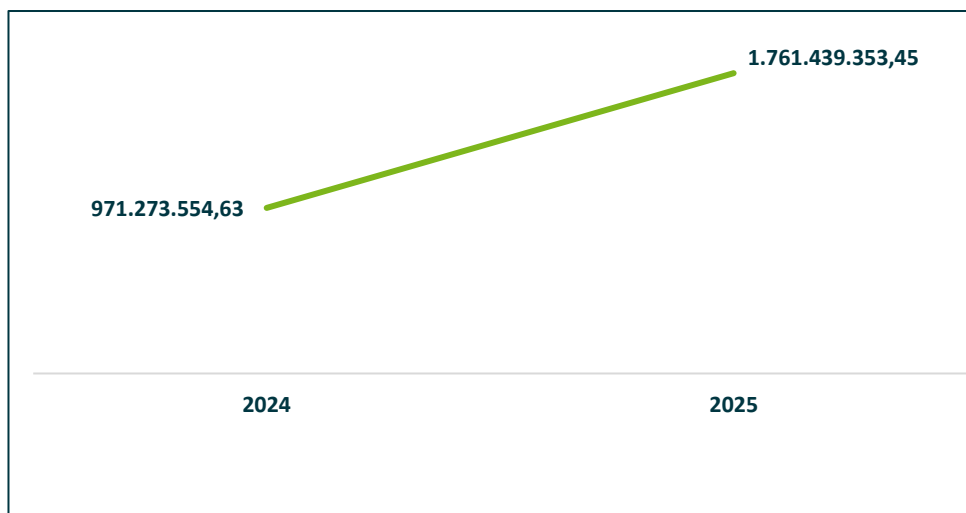
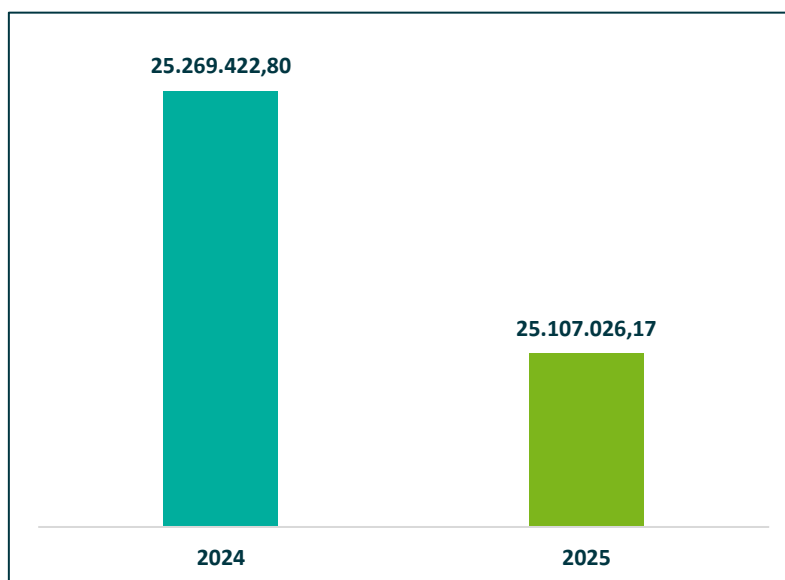
Nossos Números (2025)

Cooperados



Pontos de Atendimento

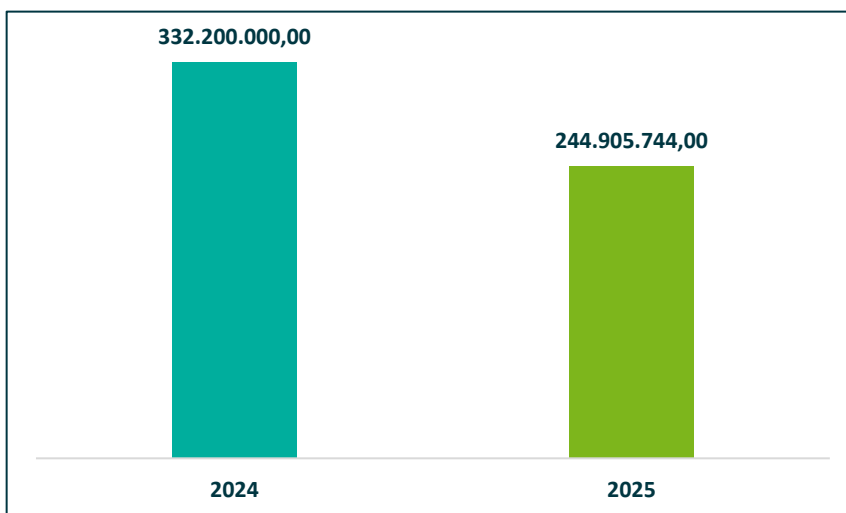


Ativos Totais**Patrimônio Líquido**

Operações de Crédito



Depósitos Totais

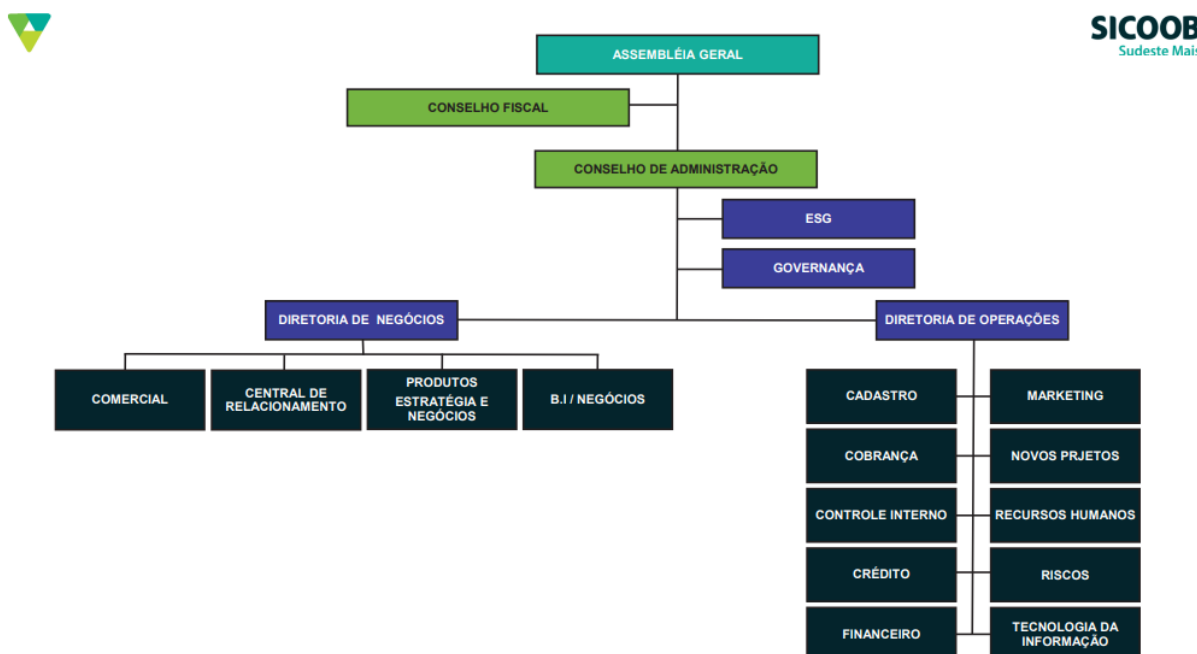


5. GOVERNANÇA

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A estrutura de governança do Sicoob Sudeste Mais é orientada à promoção de maior agilidade na tomada de decisões, ao aumento da eficiência organizacional, ao fortalecimento da sinergia entre as áreas e à mitigação de potenciais conflitos de interesse.

A governança da cooperativa é composta pelos seguintes órgãos: Assembleia Geral, Conselho Fiscal, Conselho de Administração, Diretoria de Negócios e Diretoria de Operações e Riscos, conforme apresentado no organograma a seguir.



Os principais órgãos de governança são:

- Assembleia Geral – instância máxima de deliberação, composta pelos cooperados;
- Conselho Fiscal – responsável pela supervisão da administração e pela verificação da conformidade dos atos da cooperativa;
- Conselho de Administração – responsável pela definição das diretrizes estratégicas e das políticas institucionais, com mandato de quatro anos e renovação periódica;
- Diretoria Executiva – composta por dois diretores (Operações e Riscos/Negócios), com atribuições estratégicas e operacionais.

Essa estrutura contribui para a segurança das operações, a representação equitativa dos cooperados e a eficácia na gestão estratégica da cooperativa.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Jose Fernando Rebello De Carvalho | Presidente

Alexandre De Souza E Silva | Membro Efetivo

André Luiz Medeiros | Membro Efetivo

Bárbara Kallás | Membro Efetivo

Jose Rezek Mohallem | Membro Efetivo

Mario Mendes | Membro Efetivo

Sonayra Maria Renno | Membro Efetivo

CONSELHO FISCAL

Alecio Pinheiro Freires | Membro Efetivo

Edson Kenji Nishimaki | Membro Efetivo

Orancio Francisco Da Silva | Membro Efetivo

DIRETORIA EXECUTIVA

Débora De Jesus Silva Bernardes | Operações e Riscos

Elida Abranches Raffoul Ciarallo | Negócios

A. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.

A administração da cooperativa é exercida pelo Conselho de Administração, eleito em Assembleia Geral. O órgão é composto por, no mínimo, 5 (cinco) e, no máximo, 8 (oito) membros efetivos, sendo vedada a existência de suplentes.

O mandato dos conselheiros é de 4 (quatro) anos, com renovação obrigatória de, no mínimo, 1/3 (um terço) de seus integrantes ao final de cada período, conforme previsto em estatuto.

Compete ao Conselho de Administração estabelecer diretrizes e estratégias que assegurem o cumprimento dos objetivos estatutários e a perenidade do negócio.

Em linha com as boas práticas de governança corporativa e com foco no aprimoramento contínuo, o Sicoob Sudeste Mais realiza, anualmente, a autoavaliação de desempenho dos membros do Conselho de Administração.

B. CONSELHO FISCAL

A administração da cooperativa é fiscalizada pelo Conselho Fiscal, composto por 3 (três) membros efetivos e 1 (um) membro suplente, todos associados, eleitos pela Assembleia Geral para mandato de 3 (três) anos.

A cada processo eleitoral, deve ser assegurada a renovação de, no mínimo, 1 (um) membro efetivo e 1 (um) membro suplente, conforme previsto em estatuto.

Compete ao Conselho Fiscal verificar a conformidade das operações realizadas com os cooperados, bem como dos controles operacionais, registros, demonstrações contábeis e demais atos administrativos, em relação à legislação aplicável, ao Estatuto Social e aos normativos internos da cooperativa.

C. DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é um órgão subordinado ao Conselho de Administração, composta por, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, 4 (quatro) Diretores Executivos, que podem ser associados ou não, desde que a maioria seja formada por pessoas naturais associadas à cooperativa.

Em 2025, a Diretoria Executiva foi composta por 2 (dois) diretores: 1 (um) Diretor de Operações e Riscos e 1 (um) Diretor de Negócios.

D. DIRETORIA DE OPERAÇÕES E RISCOS

A Diretoria de Operações e Riscos é responsável pela gestão integrada de riscos da cooperativa, abrangendo atividades relacionadas ao seu gerenciamento e mitigação, aos controles internos, à integridade, à segurança da informação e à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT).

Compete, ainda, à diretoria a supervisão das áreas funcionais de gestão de pessoas, marketing, financeiro, contabilidade, crédito e repactuação, bem como a implementação e a normatização de processos internos e práticas de compliance.

E. DIRETORIA DE NEGÓCIOS

É responsável por desenvolver e implementar estratégias comerciais de acordo com o plano de crescimento da Cooperativa, visando oportunidades comerciais, expansão e prospecção de negócios, novos produtos e serviços e a gestão do relacionamento com os cooperados, a fim de garantir qualidade no atendimento e satisfação dos cooperados.

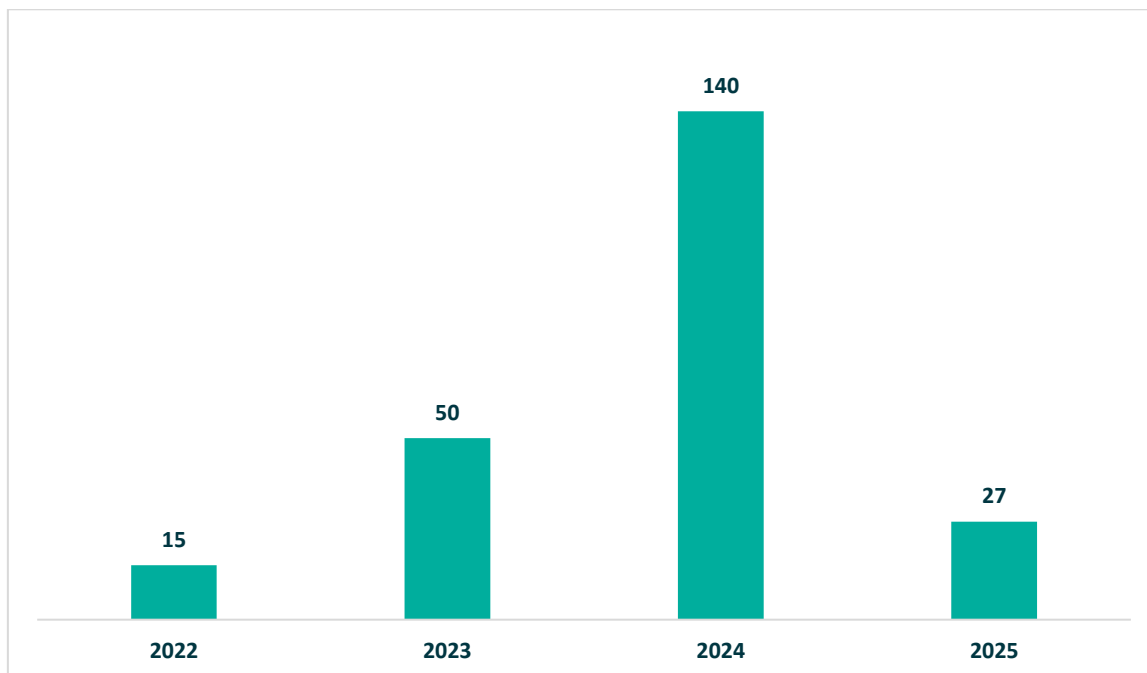
ENGAJAMENTO EM ASSEMBLEIAS

No sistema cooperativo, o direito ao voto e à participação direta nas assembleias é garantido estatutariamente. Por isso, o fortalecimento dos mecanismos participativos é de fundamental importância no processo contínuo de aprimoramento da governança em nossa Cooperativa.

Com efeito, anualmente realizamos ações que visam o engajamento dos cooperados para participação em nossas assembleias.

AÇÕES REALIZADAS PARA ENGAJAMENTO DOS COOPERADOS NA ASSEMBLEIA 2025

- Convocação padrão em meios de comunicação convencionais e digitais
- Divulgação em canais internos de relacionamento
- Divulgação nas Unidades de Atendimento
- Abordagem direta ao cooperado pela equipe de atendimento
- Elaboração e distribuição do Manual de Participação em Assembleias
- Distribuição de brindes aos participantes



CAPACITAÇÃO DE DIRIGENTES

O Sicoob Sudeste Mais mantém seu compromisso com o desenvolvimento contínuo de seus dirigentes, em conformidade com a Política Institucional de Certificação e o Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes do Sistema Sicoob, instituídos em 2021 e atualizados periodicamente.

Em 2025, o quadro de diretores permaneceu 100% certificado, com acompanhamento contínuo da validade das certificações e incentivo à revalidação por meio da participação nas trilhas de aprendizagem definidas no plano institucional.

As ações de capacitação foram estruturadas conforme os perfis de atuação, futuros dirigentes, novos dirigentes e dirigentes em recondução, garantindo aderência às exigências regulatórias e fortalecimento das competências estratégicas.

Ao longo do período, destacaram-se as seguintes iniciativas de capacitação:

Governança e Estratégia

- Governança Cooperativa e o Papel do Conselheiro;
- Práticas de Conselheiro de Administração;
- Supervisão e o Papel do Conselheiro Fiscal;

- Estratégia e Cultura;
- Patrimônio Líquido: A Fonte da Perenidade;
- Ambiente, Cenários e Gestão das Cooperativas Financeiras;

Riscos, Compliance e Controles

- Gestão Integrada de Riscos: Uma Visão Geral;
- Gerenciamento de Riscos;
- Controles Internos – Uma Abordagem para Dirigentes;
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT);
- Webinar SONAR – Suporte Operacional de Alerta ao Risco;
- Webinars sobre a Resolução CMN nº 4.966/2021;

Ética, Integridade e Regulação

- Pacto de Ética: Uma Visão Geral;
- Pacto de Ética para Dirigentes;
- Responsabilização de Dirigentes no Sicoob;
- Direito Cooperativo e as Sociedades Cooperativas de Crédito;

Cooperativismo e Negócio

- Cooperativismo Financeiro e a Organização Sistêmica do Sicoob;
- Poupança do Sicoob;
- Educação Financeira;

Liderança, Cultura e Pessoas

- Liderança de Impacto: Conectando Pessoas aos Resultados;
- Liderança Inclusiva;
- Cultura Inclusiva e Representatividade;
- Diversidade: da Porta para Fora da Empresa;

Formação e Desenvolvimento

- Curso Preparatório para Certificação de Dirigentes;
- Ambientação do Conselheiro;
- Embarque Sicoob Dirigentes – 2025;

Eventos Estratégicos Sistêmicos

- Sicoob Summit 2025:
 - Encontro 1: Papel do Conselheiro na Execução da Estratégia;
 - Encontro 2: ESG – Governança;

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A estrutura de gerenciamento de riscos do Sicoob Sudeste Mais é organizada em conformidade aos direcionamentos do Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Por meio dessa estrutura buscamos identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às nossas atividades.

Nossa área de controle interno realiza ações de educação, conscientização e mitigação dos riscos inerentes ao negócio como o Risco Operacional, o Risco de Crédito, o Risco Social, Ambiental e Climático (RSAC), a Gestão de Continuidade de Negócios (GCN), a Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT) e a Prevenção e Combate à Fraude.

Para atender à necessidade de capacitação na temática, são oferecidos, por meio da plataforma de aprendizagem sistêmica, diversos cursos disponíveis de acordo com o perfil do público. A execução dos cursos é monitorada pela área de riscos constantemente.

POLÍTICAS, REGIMENTOS E REGULAMENTOS

Além das ações de controle e gerenciamento de riscos, o Sicoob Sudeste Mais busca normatizar procedimentos e operações através de políticas, regimentos e regulamentos internos. Esses documentos visam prevenir, detectar e corrigir desvios e outros fatores de risco relacionados ao negócio.

REGULAMENTOS INTERNOS

Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) Fundo de Marketing
Cartão Corporativo

POLÍTICAS INTERNAS	REGIMENTOS INTERNOS	REGULAMENTOS INTERNOS
Política de Crédito	Conselho de Administração (COA)	Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES)
Política de Cobrança	Conselho Fiscal (COF)	Fundo de Marketing
Política de Captação	Diretoria Executiva (DIREX)	Cartão Corporativo
Vendas Decolar	Comissão de Ética	
Política de Crédito Rural	Comitê de ESG	
Política de Segurança		
Política de Tesouraria		
Política de Viagens		

CANAL DE CONDUTA ÉTICA

Para que os colaboradores possam denunciar transgressões ao Pacto de Ética Sicoob, às políticas do Programa de Integridade, à legislação vigente e às regulamentações aplicáveis, a Cooperativa conta com um e-mail exclusivo que funciona como um Canal interno de Conduta Ética.

O Canal garante a confidencialidade das informações recebidas. As denúncias são recepcionadas e tratadas pela Comissão de Ética que avalia a procedência e recomenda a medida de remediação.

OUVIDORIA

O Sicoob Sudeste Mais mantém um canal de comunicação permanente e estruturado para receber reclamações, sugestões, elogios e outras manifestações dos cooperados.

As informações recebidas por meio dos canais de ouvidoria são tratadas pelo setor de riscos e repassadas à diretoria executiva responsável. Dessa forma, a Cooperativa busca evoluir na qualidade do atendimento, proporcionando melhores experiências aos seus cooperados.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Compromisso: Garantir o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

A segurança e a privacidade da informação, incluindo os riscos cibernéticos, são temas de elevada relevância para o Sicoob Sudeste Mais. Com a expansão da cooperativa e o aumento da utilização dos canais digitais pelos cooperados, a proteção das informações e a privacidade dos dados tornaram-se essenciais para a continuidade e a segurança dos negócios.

Nesse contexto, a cooperativa promove o aprimoramento contínuo de seus controles, processos, estruturas organizacionais, normas e procedimentos voltados à segurança da informação.

Com o objetivo de antecipar e mitigar riscos, o Sicoob Sudeste Mais adota uma abordagem estruturada de gestão do tema, que contempla investimentos em tecnologia, capacitação de colaboradores, conscientização dos cooperados e a implementação de controles eficazes.

As ações estão alinhadas às diretrizes sistêmicas do Sicoob. Adicionalmente, foi instituído um grupo interno de segurança da informação, responsável por disseminar a cultura de proteção de dados e fortalecer a governança sobre o tema no âmbito da cooperativa.

No período, foram realizadas as seguintes capacitações:

- Conscientização e Melhores Práticas em Riscos e Segurança Cibernética
 - Número de profissionais capacitados: 84
 - Carga horária total: 380 horas
- Dicas de Segurança em Canais de Atendimento
 - Número de profissionais capacitados: 20
 - Carga horária total: 45 horas
- Guia de Informações e Boas Práticas de Segurança nas Agências
 - Número de profissionais capacitados: 39
 - Carga horária total: 7 horas
- Os 10 Mandamentos da LGPD: Como Implementar a Lei Geral de Proteção de Dados em 14 Passos
 - Número de profissionais capacitados: 2

Carga horária total: 40 minutos

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

7 PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

1º - Adesão Voluntária e Livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, que estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir as responsabilidades como membro sem discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

2º - Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, os quais participam ativamente da formulação de suas políticas e da tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3º - Participação Econômica dos Membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é normalmente propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo é sempre decidido democraticamente.

4º - Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições que assegurem o controle democrático pelos membros e a autonomia destes.

5º - Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir com o desenvolvimento do negócio e, conseqüentemente, das localidades onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

6º - Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7º - Interesse pela Comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é essência do cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

Quadro Temático Integrado

Tema Material / Compromisso	Ações e Evidências	ODS Relacionados
1. Direitos Humanos	Capacitações em diversidade, liderança inclusiva, acessibilidade em agências e canais digitais, código de ética, canal interno de denúncias	ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 10 (Redução das Desigualdades), ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)
2. Cooperativismo	Concurso Cultural, Semana do Cooperativismo, Voluntário Transformador, Conexão Sicoob e capacitação contínua dos colaboradores em cooperativismo, programas comunitários com escolas e associações	ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação)
3. Governança	Estrutura robusta com Assembleia, Conselhos e Diretoria; Plano de Capacitação de Dirigentes; autoavaliação; conformidade com o BACEN e com o FGCoop; gestão de riscos; políticas e regimentos internos	ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)
4. Comunidades	Atuação em municípios de pequeno porte; estímulo à economia local; presença territorial em áreas pouco assistidas; apoio a pequenos negócios	ODS 1 (Erradicação da Pobreza), ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis)
5. Cidadania Financeira	ENEF, WIW, Se Liga Finanças, inclusão financeira de jovens e públicos vulneráveis; 75% dos cooperados PF com até 2 salários-mínimos; 95% dos cooperados PJ são MPes	ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 10 (Redução das Desigualdades)
6. Segurança e Privacidade	Política de LGPD, capacitação dos times, grupo interno de cibersegurança, controles e tecnologia para mitigar riscos digitais	ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)
7. Mudanças Climáticas	98% de energia compensada por sistema fotovoltaico; economia de R\$ 37 mil; uso de assinatura digital; redução de impressões e papel; controle mensal de uso de recursos	ODS 7 (Energia Limpa e Acessível), ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis), ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima)

6. DESTAQUES 2025

O ano de 2025 consolidou o Sicoob Sudeste Mais como uma cooperativa que cresce com responsabilidade, valoriza pessoas, fortalece comunidades e promove uma gestão alinhada aos pilares ESG. Por meio de ações estratégicas, programas sistêmicos e envolvimento com os territórios onde atua, a cooperativa colheu resultados relevantes e foi reconhecida por sua atuação transformadora.

Sustentabilidade e Eficiência Operacional

As iniciativas de sustentabilidade avançaram significativamente, promovendo práticas mais responsáveis no uso de recursos, inovação nos processos e integração da sustentabilidade às operações do dia a dia:

- Redução de 5.676 impressões com uso de assinatura digital em admissões e propostas;
- Redução em 33% em impressões gerais;
- 98% da energia elétrica compensada via fonte solar (economia de R\$ 37.725,87);
- Monitoramento mensal de uso de papel e impressões;
- Ação Comissão de Ética e do grupo de trabalho em segurança da informação;
- Ampliação do acesso aos cursos de sustentabilidade e compliance via Sicoob Universidade.

Educação Financeira e Cidadania

Como agente de transformação social, a cooperativa aprofundou seu compromisso com a cidadania financeira por meio de programas estruturados, oficinas e campanhas voltadas a públicos diversos:

- Participação na Semana ENEF com ações internas e atividades em escolas e empresas;
- Realização de oficinas e workshops do programa Se Liga Finanças, beneficiando mais de 150 pessoas;
- Palestras de Educação Financeira que beneficiaram mais de 400 pessoas;
- Aplicação da Coleção Financinhas que beneficiaram mais de 1400 alunos;

- Ações contínuas de cidadania financeira em escolas, comunidades e mídias locais;
- Adoção de práticas de acessibilidade em todas as unidades físicas e digitais.

Formação de Lideranças e Cultura Cooperativa

O fortalecimento da governança passa pela capacitação contínua dos dirigentes e pelo investimento em uma cultura organizacional cooperativista. Em 2025, mantivemos o compromisso com a formação de lideranças éticas, engajadas e capacitadas:

- 100% dos dirigentes certificados, conforme a Política Sistêmica;
- Trilha de capacitação com ênfase em governança, riscos, compliance, diversidade e liderança inclusiva;
- Fortalecimento da cultura cooperativista por meio do Programa Voluntário Transformador.

7. POLÍTICAS, REGIMENTOS E NORMATIVOS INTERNOS

O Sicoob Sudeste Mais mantém um conjunto estruturado de políticas e normativos internos, com o objetivo de prevenir riscos, assegurar integridade e padronizar condutas. Dentre os principais documentos, destacam-se:

- Política de Governança Cooperativa;
- Política de Gestão de Riscos e Controles Internos;
- Política de Integridade e Compliance;
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT);
- Regimento do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES);
- Regulamento do Cartão Corporativo e do Fundo de Marketing.

Essas normas sustentam a transparência, a eficiência operacional e o cumprimento das obrigações legais e éticas da instituição.

8. NOSSAS PESSOAS

As pessoas são a essência do Sicoob Sudeste Mais. São elas que fortalecem o vínculo com os cooperados, viabilizam nossa operação e sustentam uma cultura baseada na

confiança, colaboração e propósito. Valorizamos o desenvolvimento contínuo, o bem-estar e a diversidade, porque acreditamos que o sucesso da cooperativa começa dentro de casa.

Quadro de Colaboradores

**92****Colaboradores**

Capacitação e Desenvolvimento

Com o apoio da Sicoob Universidade, investimos fortemente na qualificação dos nossos talentos. Em 2025, todos os colaboradores tiveram acesso a trilhas formativas compatíveis com suas áreas de atuação e com os temas estratégicos da cooperativa, incluindo:

- Atendimento e experiência do cooperado;
- Produtos e serviços financeiros;
- ESG, cooperativismo e ética;
- Segurança da informação e prevenção à fraude;
- Gestão de riscos e compliance.

Além dos cursos regulares, promovemos oficinas, workshops e ações presenciais voltadas ao desenvolvimento de soft skills, com ênfase em liderança colaborativa, comunicação, inclusão e inovação.

Diversidade, Inclusão e Cultura

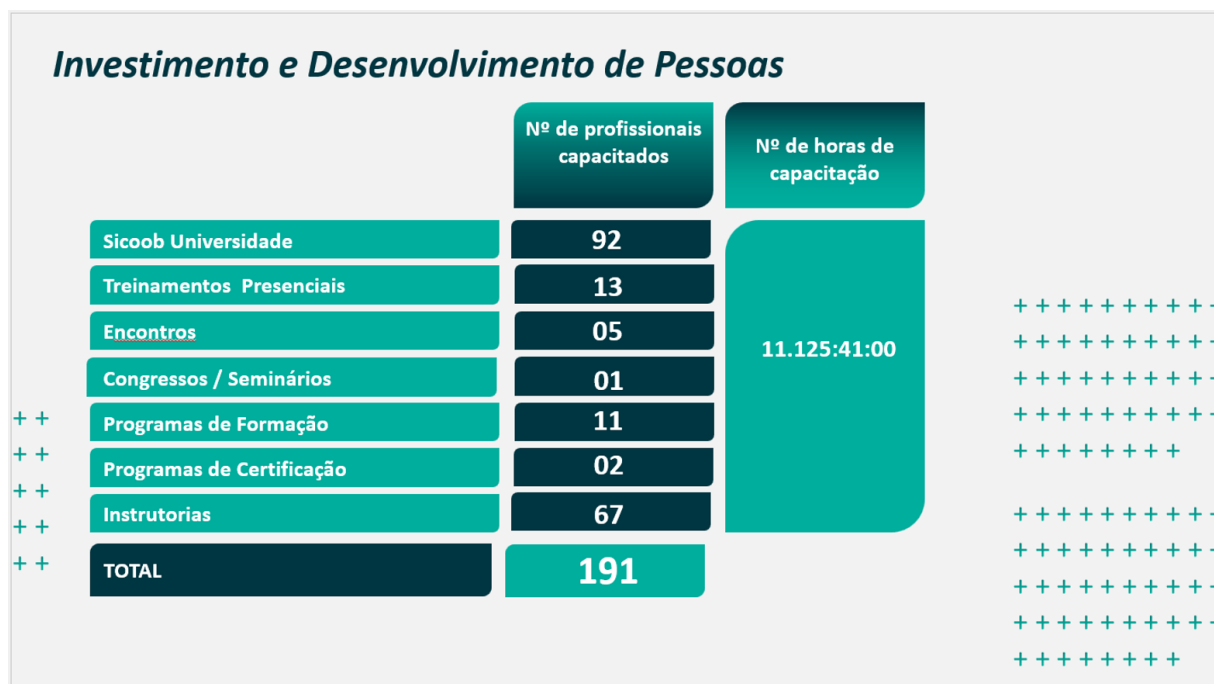
Promover um ambiente respeitoso, diverso e acolhedor é parte do nosso compromisso institucional. Em 2025, reforçamos ações de sensibilização sobre liderança inclusiva, cultura

A diversidade está presente em nosso time, e nossa política de desenvolvimento humano busca garantir oportunidades equitativas para todos, valorizando talentos e trajetórias.

Sabemos que o desempenho de uma equipe está diretamente relacionado à sua saúde física, mental e emocional. Por isso, promovemos ações voltadas ao bem-estar integral dos colaboradores, como:

- Benefícios de plano de saúde, vale-alimentação e apoio psicológico;
- Campanhas internas de prevenção em saúde e qualidade de vida;
- Condições adequadas de ergonomia nas unidades;
- Incentivo à prática de atividades físicas e momentos de descontração;
- Escuta ativa e diálogo constante entre lideranças e equipes.

Essas ações são parte do nosso compromisso em construir um ambiente seguro, saudável e motivador, no qual cada pessoa possa crescer e contribuir com seu máximo potencial.



A oferta de capacitação vem crescendo anualmente, em alinhamento às necessidades de aprimoramento profissional e aumento do quadro funcional, para garantir que nossos colaboradores estejam aptos a oferecer as melhores soluções e prestar atendimento de qualidade aos cooperados. Além das capacitações assíncronas, nossos colaboradores também tiveram a oportunidade de participar de treinamentos presenciais, encontros, congressos e seminários, programas de formação e desenvolvimento, programas de certificação, além de instrutorias sistêmicas que ocorrem de forma síncrona para todo o público interno.

O eixo de gestão de pessoas monitora o total de capacitações e o investimento aplicado na área anualmente. Por meio das ações de profissionalização realizadas durante o exercício, todo nosso quadro de pessoal foi capacitado em diversas competências pertinentes ao negócio.

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

- OCB/OCEMG: Parceria em treinamentos internos e externos e formação de lideranças.
- CENTRAL CECREMGE: Parceria em treinamentos internos e externos e de formação de lideranças.

9. COMPROMISSO SICOOB SUDESTE MAIS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Nossa Cooperativa é permanentemente comprometida com os objetivos sistêmicos para o desenvolvimento sustentável. Nossa atuação em 2025 foi consistente e os resultados alcançados foram significativos.

Os temas prioritários da materialidade do sistema Sicoob são os alicerces dessa jornada sustentável. Eles estão alocados em três direcionadores estratégicos:

- Território: visa fortalecer o vínculo comunitário e a economia local.
- Pessoas: tem como meta promover justiça financeira e prosperidade para todas as pessoas.
- Negócios: objetiva promover o desenvolvimento socioeconômico local por meio da prestação de serviços e alocação de recursos via fianças sustentáveis.

10. CIDADANIA FINANCEIRA

Compromisso: Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

As Cooperativas de Crédito têm um papel fundamental na inclusão financeira das comunidades onde atua uma vez que está presente em áreas pouco assistidas pelo sistema financeiro tradicional. Além disso, o sistema cooperativo permite o enriquecimento local, pois as sobras do exercício retornam para a população em forma de capital social.

A cidadania financeira busca garantir que todas as pessoas tenham acesso a serviços financeiros básicos, como contas bancárias, pagamentos digitais, seguros e empréstimos. Isso possibilita que elas participem plenamente da economia e tenham acesso a oportunidades financeiras. Com efeito, observamos a redução das desigualdades e a geração de oportunidades de crescimento econômico.

INCLUSÃO FINANCEIRA

Nosso compromisso com a inclusão financeira está no cerne das discussões estratégicas. Corroborando com o Pacto Sistêmico, nossa Cooperativa contribui efetivamente com os públicos-alvo de inclusão financeira, os quais são constituídos por pessoas físicas das classes C/D e E, pelas micro e pequenas empresas (MPEs) e por moradores de municípios com até 50 mil habitantes.

Fechamos o exercício de 2025 com 75% da nossa base de cooperados Pessoa Física com renda até dois salários-mínimos. Ao mesmo tempo, os cooperados MPEs somaram 95% da nossa base de cooperados Pessoa Jurídica. Além disso, 46% dos nossos pontos de atendimento estão localizados em municípios com até 50 mil habitantes.

A disponibilidade de crédito de maneira facilitada e com condições mais adequadas é fundamental para inclusão financeira. O Sicoob Sudeste Mais atua fortemente na promoção de crédito justo para todos os perfis de cooperados contribuindo, assim, de forma efetiva em prol da comunidade promovendo crescimento econômico e justiça financeira no local onde atua.

Nossa Cooperativa também estimula os pequenos negócios para a construção de uma economia mais saudável e com taxas e tarifas mais justas e competitivas.

ACESSIBILIDADE

No Sicoob Sudeste Mais, nos empenhamos para que todas as pessoas tenham acesso assegurado a nossos pontos de atendimento e canais digitais e nos esforçamos para atingir níveis mais satisfatórios de acessibilidade.

Todas as nossas instalações operam em conformidade com leis de acessibilidade locais, estaduais e federais. Nos casos aplicáveis, essas unidades possuem rampa de acesso e disponibilizam vagas preferenciais. Já nossos ATMs respeitam todos os critérios e padrões técnicos de acessibilidade.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

No ano de 2025, o Sicoob Sudeste Mais dobrou esforços para disseminar conhecimento sobre finanças à comunidade. Através da adesão ao Instituto Sicoob e seus programas em cidadania financeira tivemos a oportunidade avançar na temática e levar educação financeira para mais pessoas.

AÇÕES DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

SEMANA ENEF



17 ações realizadas

635 pessoas beneficiadas



A Semana Nacional de Educação Financeira (SENEF) é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), realizada anualmente com o objetivo de promover ações de educação financeira em todo o país.

Em 2025, a Semana ENEF ocorreu no período de 12 a 18 de maio. Durante essa semana, o Sicoob Sudeste Mais promoveu diversas iniciativas voltadas à disseminação do conhecimento financeiro.

Foram realizadas 13 contações de histórias da Coleção Financinhas em nove escolas localizadas nos municípios de Itajubá, São Bento do Sapucaí, Sapucaí-Mirim e Cunha.

Além disso, a cooperativa promoveu:

- 1 palestra para o público interno, abordando temas relacionados à educação financeira;
- 3 palestras de educação financeira em escolas do município de Itajubá (MG).

As ações reforçam o compromisso da cooperativa com a formação de uma sociedade mais consciente e preparada para a tomada de decisões financeiras.

SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR



2 ações realizadas

106 pessoas beneficiadas



Semana Mundial do Investidor (WIW): evento internacional que, no Brasil, está sob a responsabilidade da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). A semana aconteceu de 6 a 12 de outubro. Através do portfólio do Instituto Sicoob nossa Cooperativa realizou duas palestras virtuais internas, impactando 106 pessoas.

SE LIGA FINANÇAS



Se Liga Finanças PRESENCIAL

1 turma

68 pessoas beneficiadas



Se Liga Finanças ON

1 ação realizada

125 pessoas inscritas



Destinado a jovens entre 15 e 39 anos, o programa Se Liga Finanças é ofertado nas modalidades presencial e online. Seu objetivo é auxiliar o público jovem na relação com o dinheiro e conscientizar sobre as consequências de suas escolhas financeiras.

Em 2025, o Sicoob Sudeste Mais realizou diversas ações voltadas ao programa, incluindo:

- 1 workshop presencial do Se Liga Finanças Pessoais para alunos do Colégio Empreender
- Ações internas e externas de divulgação do Se Liga Finanças ON, garantindo um bom retorno de inscritos.

A iniciativa foi aplicada no Colégio Empreender, onde os alunos tiveram acesso à plataforma online do Se Liga Finanças. Posteriormente, participaram de um workshop presencial e, com o conhecimento adquirido, apresentaram o tema de educação financeira na feira da escola, compartilhando aprendizados com a comunidade.

COOPERATIVISMO

Compromisso: Difundir o cooperativismo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

As Cooperativas são organizações sociais sem fins lucrativos que em essência existem para gerar benefícios econômicos e sociais para seus membros e comunidade.

Dessa forma, elas desempenham papel fundamental na promoção da inclusão financeira e no desenvolvimento socioeconômico local propiciando atendimento mais adequado às necessidades de seus cooperados. Além disso, as Cooperativas de crédito promovem a redistribuição de riquezas e geram economia aos cooperados em suas movimentações financeiras na instituição.

No entanto, ainda que os benefícios do cooperativismo sejam indiscutíveis por seus resultados, boa parte da sociedade desconhece os benefícios desse modelo de negócio. Visto isso, difundir o tema Cooperativismo de crédito para toda população se faz imprescindível para o fortalecimento do negócio.

FORTALECIMENTO DO COOPERATIVISMO PARA COLABORADORES

No Sicoob Sudeste Mais prezamos pela cultura interna do cooperativismo. Entendemos que quando temos uma cultura cooperativista forte nosso propósito se multiplica e mais pessoas têm a oportunidade de se beneficiar das vantagens e ganhos do cooperativismo.

VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR



Atuação voluntária nos Programas do Instituto Sicoob

20 voluntários ativos

200 horas voluntárias

O Programa Voluntário Transformador, conduzido pelo Instituto Sicoob, tem como objetivo o engajamento e à capacitação da equipe de voluntários da Cooperativa. Além de preparar e capacitar o quadro de colaboradores voluntários para aplicação dos programas do portfólio sistêmico, nossa estratégia visa fortalecer a cultura interna e gerar multiplicadores e defensores da bandeira cooperativista.

FORTALECIMENTO DO COOPERATIVISMO NA COMUNIDADE

Para difundir o cooperativismo e o modelo de negócio nas comunidades onde atuamos, ampliamos a atuação na comunidade por meio dos programas do portfólio do Instituto Sicoob.

CONCURSO CULTURAL



**Diversidade que soma,
Cooperação que Multiplica**

20 escolas inscritas

1030 alunos beneficiados

Realizado anualmente, o programa Concurso Cultural fomenta o cooperativismo em escolas do ensino fundamental para promover a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativistas com base nos valores e nos princípios do cooperativismo durante as atividades escolares.

Em 2025, o tema foi “Diversidade que soma, Cooperação que multiplica”. Nossa Cooperativa realizou um trabalho transformador envolvendo voluntários, alunos, diretores, professores, pais e autoridades de ensino em um evento de premiação e celebração do Cooperativismo.

As escolas participantes foram:

- Colégio XIX de março - Itajubá/MG
- Colégio Gênese – Itajubá/MG
- Colégio Empreender – Itajubá/MG
- EM DR. Xavier Lisboa – Itajubá/MG
- EM São Judas Tadeu – Itajubá/MG
- EM DR. Antônio Salomon – Itajubá/MG
- Colégio 1º de Junho – Maria da Fé/MG
- Escola Cultural de Educação Infantil Ensino Fundamental e Médio – Piranguinho/MG
- EM Antenor Vieira da Silva – Gonçalves/MG
- EMEF Bairro do Baú do Centro – São Bento do Sapucaí/SP
- EMEF Bairro do Cantagalo – São Bento do Sapucaí/SP
- EMEF Bairro do Quilombo – São Bento do Sapucaí/SP
- EMEF Bairro dos Serranos - São Bento do Sapucaí/SP
- EMEF Fundação Paiol Grande - São Bento do Sapucaí/SP
- EMEF Coronel Ribeiro da Luz - São Bento do Sapucaí/SP

- EM Virtúvio Marcondes Pereira – Sapucaí-Mirim/MG
- EM Benedito da Costa Manso - Sapucaí-Mirim/MG
- Fábula Berçário e Educação Infantil – Taubaté/SP
- Cultural Brasileira EIEF – Taubaté/SP
- Colégio Oliveira Netto – Cunha/SP

SEMANA DO COOPERATIVISMO



9 ações realizadas

700 pessoas beneficiadas



A Semana do Cooperativismo é um movimento promovido pelas cooperativas, que reúne ações educativas, sociais e de divulgação dos princípios do cooperativismo.

Em 2025, a iniciativa ocorreu entre os dias 25 e 30 de agosto. Nesse período, o Sicoob Sudeste Mais realizou a Gincana do Cooperativismo, uma ação interna que engajou colaboradores por meio de atividades vinculadas aos programas do Instituto Sicoob, convertidas em pontuação para as equipes participantes.

Além disso, foi promovida a arrecadação de alimentos não perecíveis e itens de higiene, destinados a pessoas em situação de vulnerabilidade.

Ao longo da semana, foram realizadas 9 ações, entre contações de histórias da Coleção Financinhas e palestras de educação financeira, totalizando:

- 350 pessoas impactadas diretamente pelas ações educativas;
- 350 pessoas beneficiadas com os itens arrecadados.

As iniciativas reforçam o compromisso da cooperativa com o cooperativismo, a solidariedade e o desenvolvimento das comunidades onde está presente.

Fortalecimento do Cooperativismo: cultura e identidade

Acreditamos no poder transformador do cooperativismo como modelo de negócio baseado na solidariedade e no benefício mútuo. Para fortalecer essa cultura:

- Oferecemos formações sobre cooperativismo e cooperativismo de crédito aos colaboradores, por meio da Plataforma Sicoob Universidade;
- Participamos ativamente de eventos sistêmicos e fóruns institucionais sobre os princípios e práticas cooperativistas;
- Atuamos na formação de novos cooperados e lideranças, disseminando os valores da cooperação desde o primeiro contato com a instituição.

Além disso, nosso planejamento estratégico está alinhado ao Pacto Sistêmico, reforçando os compromissos com a cidadania, diversidade, desenvolvimento local e equidade financeira.

COMUNIDADE

Compromisso: Incentivar o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

As cooperativas nascem de uma necessidade mútua da própria comunidade que a gerou. Assim, elas se tornam parte da comunidade em sua essência e é essa proximidade que as diferenciam em seu modelo de negócio, pois permite adaptar e oferecer soluções financeiras mais aderentes às cadeias produtivas locais.

O Sicoob Sudeste Mais acredita que o relacionamento próximo às comunidades é a base do nosso negócio e o que nos diferencia no mercado. Sabemos do nosso dever e responsabilidade em atuar pelo desenvolvimento socioeconômico dos territórios onde atuamos e é essa premissa que norteia nosso planejamento estratégico.

JUSTIÇA FINANCEIRA E PROSPERIDADE

Por definição, uma cooperativa de crédito não visa o lucro. Seus membros além de usufruir dos serviços e produtos também são os beneficiários do valor gerado em cada exercício. Essa dinâmica favorece as negociações e por conseguinte a oferta de produtos e serviços com preços mais vantajosos do que os oferecidos pelas instituições financeiras tradicionais, gerando economia a seus membros nas operações junto a Cooperativa. Além disso, os

resultados financeiros atingidos, denominados de sobras, retornam aos seus membros de forma proporcional às contribuições na formação do resultado.

No cooperativismo, os resultados gerados pertencem aos próprios cooperados. Em 2025, seguimos promovendo a justiça financeira local, ao oferecer:

- Taxas e tarifas mais justas do que o mercado tradicional;
- Distribuição proporcional das sobras, fortalecendo o capital social e o patrimônio dos cooperados;
- Apoio sistemático a pequenos negócios, empreendedores locais e comunidades de baixa renda.

Essa dinâmica econômica gera benefícios concretos para os territórios onde atuamos e reafirma nosso propósito: construir um sistema financeiro mais humano, inclusivo e transformador.

PRÁTICAS INTERNAS SUSTENTÁVEIS

- Uso da assinatura digital nas admissões de novos funcionários, propostas de crédito e dossiê de conta corrente;
- Uso de energia renovável / limpa (solar).

Em parceria com o Setor Gestão de Pessoas na Economia de Papel, o setor realizou um levantamento detalhado das admissões e desligamentos no primeiro semestre. A seguir, apresento os dados referentes à documentação impressa durante este período e uma análise aproximada da economia esperada com a adesão à assinatura digital.

Cálculo do Total de Impressões no Primeiro Semestre

- **Admissões:**
 - Documentos impressos para cada admissão (manual e documentos): 66 (considerando 2 vias) = 132 (ele é maior, pois entrava os manuais e o estatuto)
- **Desligamentos:**
 - Documentos impressos para cada desligamento (rescisões): 18 (considerando 2 vias) = 36

Impacto da Adoção da Assinatura Digital

- **Total de Impressões Reduzidas:**
 - Total: $\cong$ 7.224 impressões reduzidas em admissões/desligamentos
- **Benefícios da Assinatura Digital:**
 - Economia de Papel: Com a eliminação da necessidade de imprimir múltiplas vias, a cooperativa reduz o consumo de papel e a geração de resíduos.
 - Redução de Custos: Menos gastos com papel, tinta de impressora e manutenção de impressoras.
 - Eficiência: Agilidade no processo de admissão e desligamento, com menos tempo gasto na gestão de documentos físicos e maior facilidade no armazenamento e recuperação de documentos digitais.

Conclusão: A adesão à assinatura digital pode gerar uma economia significativa na quantidade de impressões e contribuir para a redução de custos operacionais. Além disso, promove a eficiência e a sustentabilidade no processo de gestão de documentos.

11. AMBIENTAL E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

O compromisso com a sustentabilidade ambiental é parte integrante da atuação do Sicoob Sudeste Mais. Como cooperativa de crédito comprometida com os princípios ESG e a Agenda Sistêmica de Sustentabilidade, buscamos minimizar o impacto ambiental de nossas atividades, promover o uso consciente de recursos e contribuir para a transição para uma economia de baixo carbono.

Eficiência Energética e Uso de Energia Renovável

Resultados do ano:

- Consumo total de energia: 128.848 kWh
- Energia compensada via fotovoltaica: 119.491 kWh
- Percentual de compensação: 98%
- Economia financeira anual: R\$ 37.125,87

Essa iniciativa não apenas reduziu custos operacionais, como também gerou impactos ambientais positivos, evitando a emissão de gases de efeito estufa associados à geração convencional de energia elétrica. Para os próximos ciclos, planejamos avançar na mensuração das emissões evitadas (escopos 1 e 2), conforme os parâmetros da GHG Protocol.

Estratégia Climática e Perspectivas

O Sicoob Sudeste Mais reconhece os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas e aos aspectos ambientais de sua operação. A atuação do Comitê de Cidadania e Sustentabilidade (ESG) contempla o acompanhamento de ações e diretrizes voltadas à mitigação de impactos socioambientais.

Em consonância com os compromissos da Agenda Sistêmica de Sustentabilidade, avançaremos nos próximos anos com:

- Adoção de indicadores ambientais mais precisos (ex: emissões evitadas, consumo hídrico);
- Avaliação de riscos socioambientais e climáticos associados às atividades financeiras;
- Ampliação do uso de tecnologia limpa e digitalização de processos;
- Integração das diretrizes do ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ODS 13 (Ação contra a Mudança Global do Clima) à nossa estratégia institucional.

Cultura Sustentável Interna

Mais do que adotar tecnologias, buscamos engajar pessoas. Em 2025, promovemos ações internas de conscientização sobre sustentabilidade operacional, envolvendo setores estratégicos como Gestão de Pessoas, Operações, Tecnologia e Atendimento.

Nosso objetivo é construir uma cultura organizacional que incorpore o cuidado com o meio ambiente às rotinas do dia a dia, estimulando a responsabilidade compartilhada pelo futuro do planeta.

12. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Vivemos em um ambiente cada vez mais digital e conectado, no qual a proteção dos dados e a segurança das informações são fundamentais para a confiança entre instituições e seus públicos. Para o Sicoob Sudeste Mais, esses temas são prioritários e fazem parte da nossa responsabilidade com os cooperados, colaboradores, parceiros e com a sociedade.

Conformidade com a LGPD

Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018), o Sicoob Sudeste Mais adota políticas e práticas que asseguram a coleta, o tratamento e o armazenamento ético e seguro das informações pessoais.

As diretrizes da LGPD são operacionalizadas por meio de:

- Processos internos de controle e adequação regulatória;
- Atualização de contratos e comunicações com cooperados;
- Princípios como transparência, finalidade e segurança da informação;
- Apoio técnico do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e integração com a Agenda Sistêmica de Sustentabilidade.

Nosso compromisso é garantir que os dados sejam utilizados de forma responsável, com respeito à privacidade e ao consentimento dos titulares.

Cibersegurança e Gestão de Riscos Tecnológicos

O crescimento do uso de canais digitais e o avanço das ameaças cibernéticas exigem vigilância contínua. Em 2025, ampliamos nossos investimentos em infraestrutura de segurança da informação, reforçando controles, acessos e camadas de proteção dos sistemas internos.

Destacam-se as seguintes ações:

- Atuação do Grupo Interno de Segurança da Informação, com foco na multiplicação da cultura de proteção de dados;
- Atualização de protocolos e ferramentas de prevenção a ataques cibernéticos;
- Integração entre as áreas de Tecnologia, Riscos e Compliance para avaliação de vulnerabilidades;

- Monitoramento contínuo e testes preventivos para identificar e mitigar riscos digitais.

Essas ações estão alinhadas à estratégia sistêmica do Sicoob e às recomendações do Banco Central do Brasil, contribuindo para a resiliência operacional e a continuidade segura dos nossos serviços.

Capacitação e Cultura de Proteção

A proteção de dados e a segurança da informação não se limitam a soluções tecnológicas, elas dependem de consciência e comportamento seguro. Por isso, o Sicoob Sudeste Mais atua na formação de uma cultura organizacional voltada à privacidade e ao uso ético das informações.

Em 2025, realizamos:

- Campanhas internas de conscientização sobre privacidade, ética digital e prevenção de fraudes;
- Capacitação técnica dos times de risco, atendimento e tecnologia;
- Orientações recorrentes aos colaboradores sobre boas práticas no uso de sistemas e redes;
- Disseminação de conteúdo do Programa de Integridade do Sicoob.

Nosso objetivo é que cada colaborador se torne um agente ativo na proteção da informação e na promoção da confiança institucional.

Conexão com ESG e Compromissos Sistêmicos

A temática de segurança e privacidade integra o eixo de Governança da Agenda Sistêmica de Sustentabilidade e se conecta diretamente aos pilares da ética, transparência, gestão de riscos e inovação responsável.

Ao adotar uma abordagem proativa e integrada para proteção de dados e cibersegurança, o Sicoob Sudeste Mais fortalece sua reputação, sua solidez institucional e sua capacidade de responder com agilidade às novas demandas da era digital.

13. NOTAS METODOLÓGICAS

- Os dados deste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2025;
- As informações foram extraídas dos sistemas internos da cooperativa, registros do Instituto Sicoob e relatórios operacionais;

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2025 foi marcado por avanços significativos na consolidação do Sicoob Sudeste Mais como uma cooperativa comprometida com o desenvolvimento sustentável, a inclusão financeira e a geração de valor compartilhado. Ao longo deste relatório, apresentamos nossas ações, indicadores e iniciativas à luz dos temas materiais estratégicos, reafirmando nossa coerência com os princípios do cooperativismo, os valores sistêmicos do Sicoob e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Neste ciclo, enfrentamos desafios e oportunidades que reforçaram a importância de uma atuação ética, transparente e orientada ao bem comum. Fortalecemos nossa governança, ampliamos a cultura ESG, modernizamos práticas operacionais e, acima de tudo, cuidamos de pessoas, dentro e fora da cooperativa.

Encerramos este relato com a convicção de que os resultados aqui apresentados são fruto de uma construção coletiva, baseada em escuta ativa, inovação responsável e atuação territorial conectada às reais necessidades das comunidades em que estamos presentes.

Olhando para o futuro, reafirmamos nosso compromisso com:

- A Agenda Sistêmica de Sustentabilidade do Sicoob, que guia nossa estratégia com base em valores como cooperação, diversidade, cidadania e integridade;
- A expansão do impacto social, com foco na inclusão produtiva, educação financeira e justiça econômica;
- A sustentabilidade ambiental, com aprimoramento contínuo de nossos indicadores e práticas;
- O desenvolvimento das pessoas, que são o ativo mais valioso da nossa trajetória;
- A inovação com propósito, que nos permite crescer sem renunciar à essência cooperativista.

Agradecemos profundamente a todos os nossos públicos de relacionamento: cooperados, colaboradores, conselheiros, parceiros institucionais, comunidades locais, órgãos reguladores e entidades do Sistema Sicoob. Cada contribuição, cada diálogo e cada iniciativa conjunta fortalece o nosso papel como agente de transformação e prosperidade coletiva.

Seguimos juntos, com responsabilidade, coragem e propósito, construindo um futuro mais cooperativo, sustentável e humano.

Sicoob, mais que uma escolha financeira!