

PLANO DE TRABALHO PARA O MANDATO 2026-2030

Mandato 2026 – 2030

Sicoob Sudeste Mais

Mensagem de Apresentação

Apresentamos aos cooperados o presente Plano de Trabalho para o mandato 2026–2030, construído com base nos princípios do cooperativismo, na solidez institucional do Sicoob e no compromisso permanente com a geração de valor aos nossos associados.

Nosso propósito para os próximos quatro anos é fortalecer ainda mais a cooperativa, consolidando crescimento sustentável, proximidade com o cooperado, excelência operacional e expansão responsável dos negócios.

Este plano está estruturado em três grandes pilares estratégicos, que orientarão a atuação do Conselho e da Diretoria Executiva.

COMPOSIÇÃO DA CHAPA:

ANDRÉ LUIZ MEDEIROS
BÁRBARA KALLÁS
ERWIN ROLF MADISSON JUNIOR
JOSÉ FERNANDO REBELLO DE CARVALHO
MARCOS ALVIM ARTONI DA SILVEIRA
SANTOS
MARCOS NATHAN CESAR DA ROSA
SONAYRA MARIA RENNO

1. Excelência na Experiência do Cooperado

Objetivo

Colocar o cooperado no centro das decisões, elevando a qualidade do relacionamento e oferecendo soluções aderentes às necessidades de cada perfil.

Diretrizes

- fortalecer a proximidade com os cooperados por meio de uma atuação mais consultiva e presencial;
- segmentar o atendimento conforme perfis (PF, PJ, agro, profissionais liberais e empresas);
- ampliar canais de escuta ativa e pesquisas de satisfação;
- aprimorar a jornada do cooperado nos canais físico e digital;
- aumentar a participação dos cooperados nas assembleias e na vida institucional.

Metas para 4 anos

- aumento consistente do índice de satisfação e NPS;
- crescimento da retenção e fidelização;
- aumento da utilização dos produtos e serviços;
- maior engajamento institucional dos cooperados.

2. Eficiência Operacional e Crescimento Sustentável

Objetivo

Transformar a expansão da cooperativa em ganhos de escala, produtividade e rentabilidade, consolidando o Sicoob Sudeste Mais como a principal instituição financeira dos cooperados.

Diretrizes

- otimização contínua dos processos internos;
- ganho de eficiência com crescimento da base de cooperados;
- aumento da produtividade comercial;
- integração entre canais físicos e digitais;
- foco em rentabilidade, eficiência e crescimento sustentável;
- ampliar fidelidade dos cooperados.

Metas para 4 anos

- crescimento da base de cooperados;
- aumento do número médio de produtos por cooperado;
- melhora do índice de eficiência operacional;
- crescimento da carteira de crédito e captação;
- aumento do resultado e distribuição de sobras.

3. Excelência em Crédito e Cadastro

Objetivo

Oferecer respostas mais rápidas, justas e assertivas, garantindo crédito adequado no momento certo para cada cooperado.

Diretrizes

- revisão completa dos fluxos de cadastro e crédito;
- redução do prazo de análise e liberação;
- modernização dos critérios de avaliação;
- uso intensivo de dados e histórico financeiro;
- políticas de crédito mais aderentes a cada segmento;
- condições competitivas, equilibrando risco e oportunidade.

Metas para 4 anos

- redução expressiva do prazo médio de resposta;
- melhoria da experiência no processo de crédito;
- aumento da qualidade da carteira;
- redução da inadimplência;
- crescimento sustentável da concessão.

Cronograma Estratégico 2026–2030

Ano 1 – Estruturação e Diagnóstico

- revisão dos processos internos;
- mapeamento da jornada do cooperado;
- definição de metas e indicadores;
- diagnóstico comercial e operacional.

Ano 2 – Implementação e Ganho de Eficiência

- implantação das melhorias operacionais;
- novas políticas de crédito e cadastro;
- programas de relacionamento segmentado.

Ano 3 – Consolidação do Crescimento

- expansão comercial;
- fortalecimento da carteira;
- aumento do share of wallet;
- ampliação da presença regional.

Ano 4 – Maturidade e Sustentabilidade

- consolidação dos resultados;
- maximização de sobras;
- fortalecimento institucional;
- preparação do próximo ciclo estratégico.

Mensagem Final para a Assembleia

“Nosso compromisso é fazer do Sicoob Sudeste Mais uma cooperativa cada vez mais próxima, eficiente e protagonista na vida financeira de cada cooperado.”

JOSÉ FERNANDO REBELLO DE CARVALHO
Candidato a Conselheiro de Administração