

ESCOLHEMOS COOPERAR POR UM MUNDO SUSTENTÁVEL



SUMÁRIO EXECUTIVO

# Relatório de Sustentabilidade 2025



 **SICOOB**



# Relatório de Sustentabilidade Sicoob 2025 [Sumário Executivo]



*Escolhemos cooperar por um mundo sustentável*

Este documento consolida os principais conteúdos do **Relatório de Sustentabilidade Sicoob 2025**, oferecendo uma visão executiva dos avanços, indicadores e resultados mais relevantes do período. Para uma compreensão mais ampla das iniciativas, contextos e dados apresentados, recomenda-se também a leitura do relatório completo, com acesso disponível por meio do **QR CODE** abaixo.



## 1. Contexto estratégico

A sustentabilidade orienta a forma como o Sicoob conduz os negócios, fortalece a governança e amplia a contribuição para o desenvolvimento das comunidades onde atua. Em 2025, esse compromisso avançou de forma consistente ao se integrar, de maneira crescente, à estratégia e à gestão do Sistema.

Como uma das principais instituições financeiras cooperativas do país, o Sicoob converte esse direcionamento em resultados ao ampliar a geração de valor econômico e social para os cooperados e ao impulsionar o desenvolvimento sustentável nos territórios em que está presente. Esse modelo de atuação combina desempenho econômico, impacto social e presença territorial, pilares que sustentam a proposta de valor do Sicoob.



Escaneie o QR Code e acesse o relatório completo





## 2. Avanços relevantes

Ampliação em 28,3% do número de cooperados pertencentes às classes C, D e E, totalizando mais de 5,4 milhões de associados nesse perfil.

Fortalecimento da inclusão financeira em regiões com menor cobertura do sistema financeiro tradicional, com presença em municípios de pequeno porte e em 423 localidades nas quais o Sicoob é a única instituição financeira presente.

Geração de R\$ 49,7 bilhões em Benefício Econômico Total aos cooperados, equivalente a benefício médio de R\$ 7.351,70 por cooperado ativo.

Ampliação da mobilização de recursos para atividades econômicas alinhadas à sustentabilidade, com a estruturação de operação de US\$ 70 milhões junto ao BID Invest destinada à expansão do crédito para práticas sustentáveis.

Avanço na oferta de instrumentos de investimento responsáveis, com destaque para o Sicoob ASG Fundo de Investimento Financeiro em Ações — Investimento Sustentável (FIF em Ações IS).

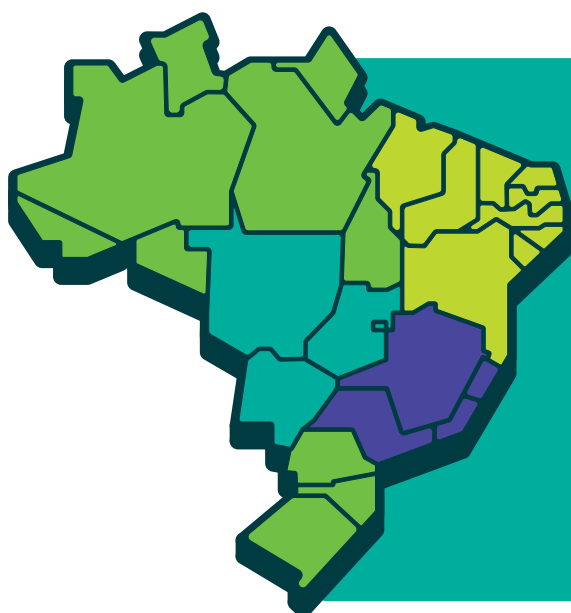
Avanço na implementação da Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) nº 5.185/2024, que estabelece novos parâmetros para a integração das questões sociais, ambientais e climáticas à governança, à gestão de riscos e à divulgação de informações no setor financeiro.

Fortalecimento da infraestrutura tecnológica, da proteção de dados e das ações de capacitação em segurança da informação, reforçando a confiança dos cooperados nos canais e serviços digitais.



### 3. Indicadores-chave

Valor	Indicador
R\$ 430,1 bilhões	Ativos totais
R\$ 266,9 bilhões	Depósitos
R\$ 216,4 bilhões	Operações de crédito
R\$ 62,8 bilhões	Patrimônio líquido
R\$ 49,7 bilhões	Benefício econômico total aos cooperados
R\$ 8,7 bilhões	Resultados financeiros
R\$ 3,3 bilhões	Juros sobre o capital próprio
R\$ 5,3 bilhões	Pagamentos a fornecedores
9,5 milhões	Cooperados
60.991	Empregos diretos
R\$ 9,2 bilhões	Investimento em pessoas
R\$ 567,8 milhões	Investimento social
2.486	Municípios com presença do Sicoob
78%	Municípios com até 50 mil habitantes
423	Municípios com o Sicoob como única instituição financeira presente
30%	Pontos de atendimento físico em áreas economicamente desfavorecidas



#### Leitura estratégica

Os dados demonstram um modelo de negócio capaz de combinar escala, solidez financeira e distribuição de valor, com forte presença em regiões onde o sistema financeiro tradicional possui menor atuação, consolidando o Sicoob como agente relevante de inclusão e desenvolvimento social e econômico no país.

Destacam-se a elevada capilaridade e a atuação em localidades com baixa densidade populacional e limitada presença bancária, reforçando o papel do Sicoob na ampliação do acesso a serviços financeiros.





## 4. Desempenho por temas estratégicos de sustentabilidade

### a) Governança

- Atualização do Manual de Governança Corporativa, com foco no alinhamento às melhores práticas, no aprimoramento da estrutura decisória e no fortalecimento dos mecanismos de governança do Sistema.
- Em 2025, 69,8% das cooperativas do Sicoob possuíam mulheres na composição dos Conselhos de Administração (Censo ESG Sicoob 2025).

### b) Segurança e privacidade

- A segurança da informação e a proteção de dados permaneceram como prioridades institucionais, sustentadas por governança estruturada e investimentos contínuos.
- Em 2025, R\$ 1,29 bilhão foi investido em tecnologia para reforçar a transformação digital e a segurança das operações do Sicoob.
- Reconhecimentos relevantes no período:
- 1º lugar – Prêmio Banking Transformation 2025 (categoria Banking Anywhere & Beyond Banking, com o case Super App Sicoob).
- 2º lugar – Desafio Capture The Flag (CTF), da Febraban Tech 2025.
- Reconhecimento entre as 100 empresas mais inovadoras do Brasil – IT Forum.

### c) Cidadania Financeira

- Em 2025, 41,3% das cooperativas singulares realizaram operações de microcrédito.
- 53,3% dispõem de instrumentos normativos para conscientização sobre riscos financeiros.
- 83,2% possuem rampas de acesso nas unidades de atendimento.
- 30,8% utilizam materiais audiovisuais adaptados com legendas ou tradução em Libras.
- 25,4% promoveram treinamento para atendimento humanizado a pessoas com necessidades específicas.
- 2.417.861 pessoas foram diretamente beneficiadas pelas ações de educação financeira do Instituto Sicoob, e 9.760.071 pessoas foram alcançadas em campanhas sistêmicas.

### d) Cooperativismo

- 94,3% das cooperativas singulares promoveram continuamente as vantagens do cooperativismo de crédito para atração de novos cooperados.
- 95,5% disseminaram os benefícios do modelo junto aos seus membros.

### e) Comunidades

- Geração de R\$ 21,9 bilhões em valor adicionado distribuído entre públicos de relacionamento.
- 90,1% das cooperativas singulares direcionam esforços à oferta de soluções alinhadas ao perfil econômico regional.
- 49,4% possuíam plano formal voltado ao desenvolvimento das comunidades locais.
- 55,7% informaram planejamento estruturado para fortalecer o diálogo com atores locais e apoiar causas prioritárias.

### f) Mudanças Climáticas

- Os riscos climáticos são considerados nas linhas de negócios por meio de critérios de elegibilidade, avaliação e monitoramento definidos em manuais internos e alinhados à regulamentação vigente.
- As linhas de agricultura sustentável totalizaram 92.578 operações em 2025, equivalentes a 52,3% das liberações realizadas nesse conjunto de produtos.
- Foram mobilizados R\$ 9,7 bilhões, correspondentes a 45% do volume total liberado nessa categoria.
- Em 2025, foi concluído o 2º ciclo do Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), referente ao ano-base 2024, abrangendo os Escopos 1, 2 e 3, incluindo as emissões financiadas do Banco Sicoob, da DTVM e da Previ. Também foi iniciado o 3º ciclo do Inventário (ano-base 2025), com a participação das 14 Centrais, além de todas as cooperativas singulares vinculadas à Central Unicoob e seus respectivos Postos de Atendimento (PAs), mantendo o mesmo escopo para a contabilização das emissões financiadas.



## 5. Reconhecimentos externos e reputação

Em 2025, o Sicoob manteve a classificação de crédito “Triple A” (AAA) pela Fitch Ratings, refletindo solidez financeira, qualidade dos ativos, consistência na gestão de riscos e resiliência operacional.

O Sicoob foi reconhecido como a marca cooperativa mais valiosa do Brasil, ocupando a 13ª posição entre as 50 marcas mais valiosas do país, no estudo Marcas Brasileiras Mais Valiosas 2025, do InfoMoney em parceria com a TM20 Branding.

Os reconhecimentos reforçam a solidez, a reputação e a competitividade do Sicoob no sistema financeiro nacional.



## 6. Síntese executiva

Em 2025, o Sicoob consolidou a evolução de seu modelo de atuação ao integrar sustentabilidade, negócios, presença territorial e desenvolvimento das comunidades de forma estruturada.

Os avanços em regulação, conformidade, gestão de riscos, tecnologia e inclusão financeira evidenciam maior maturidade na incorporação da sustentabilidade ao modelo de negócio e ampliam a capacidade de gerar valor para cooperados e territórios.

A combinação entre solidez financeira, capilaridade e compromisso com a inclusão reforça o posicionamento do Sicoob como instituição preparada para crescer com resiliência e ampliar seu impacto econômico e social.



### Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

### SAC 24h

0800 724 4420

### Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

### Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

### Demais serviços de atendimento

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob

