

RELATÓRIO DA **ADMINISTRAÇÃO** **2021**

COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO
DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS RANDON



Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. as **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados das Empresas Randon – Sicoob Cooperando**, na forma da legislação em vigor.

1. Contexto Operacional

A **COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS RANDON – SICOOB COOPERANDO** é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 5 de agosto de 1977.

Possuímos quatro pontos de atendimento nos locais abaixo indicados, para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos, como crédito, investimento e temos como Visão, ser referência em cooperativismo para os associados e estar presente em todas as unidades das Empresas Randon no Brasil.

Sede

Site Interlagos

Avenida Abramo Randon, 770 – Bairro Interlagos, Caxias do Sul – RS

Posto de Atendimento – Fras-le

Site Forqueta

RS 122 km 66 nº 10.945 – Forqueta, Caxias do Sul – RS

Posto de Atendimento – Antiga Casa Florescer

Site Interlagos

Avenida Abramo Randon, 770 – Bairro Interlagos, Caxias do Sul – RS

Ao lado das catracas de acesso de funcionários da Randon Implementos

Posto de Atendimento – SSI

Atendimento exclusivo para desligados e afastados

Rua Bento Gonçalves, 2764 – Bairro São Pelegrino, Caxias do Sul – RS

2. Desempenho Operacional

No ano de 2021, o Sicoob Cooperando obteve resultado líquido de juros ao capital de R\$ 911.985, representando um decréscimo de 59,36% referente ao exercício anterior. Porém, o resultado antes dos juros ao capital foi de R\$ 2.816.927, representando um decréscimo de 18,33% comparado ao exercício anterior. A redução significativa do resultado líquido se deu, principalmente, em função do aumento da Taxa Selic, que remunera o capital do associado, representando uma evolução de 58,06%. As despesas administrativas da cooperativa ficaram abaixo do previsto para o período.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução/Retração (%)
Resultado antes dos Juros ao Capital	2.816.927,84	3.449.017,49	-18,33%
Juros ao Capital	1.904.942,20	1.205.224,49	58,06%
Sobras Líquidas	911.985,64	2.243.793,00	-59,36%

Rentabilidade do Capital



3. Ativos

Os recursos aplicados em Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 7.281.019.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução/Retração (%)
Títulos e Valores Mobiliários	7.281.019,59	15.459.404,43	-52,90%
Total	7.281.019,59	15.459.404,43	-52,90%

A Centralização Financeira obteve o montante de R\$ 10.534.950.

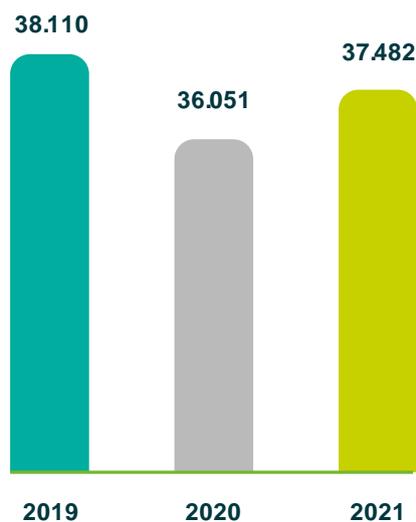
Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	10.534.950,94	3.588.475,00	193,58%
Total	10.534.950,94	3.588.475,00	193,58%

Com a finalidade de obter maior resultado para o associado na aplicação do recurso disponível, foi migrado parte do valor que estava em Títulos e Valores Mobiliários para a Centralização Financeira.

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 37.482.953. É o valor total que está emprestado aos associados. Podemos observar a sua evolução abaixo:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	37.416.163,83	36.051.912,03	3,78%
Financiamentos	66.790,15	0,00	-
Total	37.482.953,98	36.051.912,03	3,97%

Carteira de Empréstimos (em milhares de reais)



Em 2021 a carteira de crédito evoluiu 3,97% em relação ao exercício anterior.

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2021, o percentual de 0,45% da carteira total, totalizando R\$ 169.193.

Política de Crédito

A política de crédito do Sicoob Cooperando se baseia na principal operação da cooperativa, que é o crédito consignado em folha de pagamento. As regras de limites e taxas são elaboradas pela Diretoria Executiva e aprovadas pelo Conselho de Administração da cooperativa, levando em consideração a informação cadastral, com vistas a aplicar condições de igualdade para todos os associados.

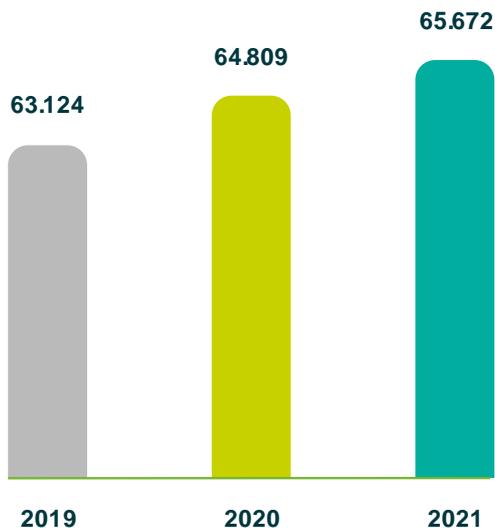
A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O Sicoob Cooperando adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 87,28% nos níveis de "A" a "B".

Nível / Percentual de Risco / Situação			Empréstimo / TD	Total em 31/12/2021	Provisões 31/12/2021	Total em 31/12/2020	Provisões 31/12/2020
AA	-	Normal	631.071,62	631.071,62	-	325.805,34	-
A	0,50%	Normal	25.769.395,47	25.769.395,47	- 128.847,01	25.349.871,64	- 126.749,36
B	1%	Normal	6.931.532,60	6.931.532,60	- 69.315,36	5.804.838,58	- 58.048,39
B	1%	Vencidas	296.150,25	296.150,25	- 2.961,53	180.359,31	- 1.803,59
C	3%	Normal	1.651.698,19	1.651.698,19	- 49.550,98	1.527.693,36	- 45.830,80
C	3%	Vencidas	188.395,32	188.395,32	- 5.651,89	266.077,24	- 7.982,00
D	10%	Normal	325.998,73	325.998,73	- 32.599,90	275.146,08	- 27.514,61
D	10%	Vencidas	173.520,80	173.520,80	- 17.352,11	149.065,03	- 14.906,50
E	30%	Normal	85.588,26	85.588,26	- 25.676,51	71.210,53	- 21.363,16
E	30%	Vencidas	49.996,86	49.996,86	- 14.999,09	400.339,12	- 120.101,74
F	50%	Normal	36.372,13	36.372,13	- 18.186,10	35.530,19	- 17.765,10
F	50%	Vencidas	118.818,45	118.818,45	- 59.409,26	94.625,60	- 47.312,80
G	70%	Normal	56.933,58	56.933,58	- 39.853,55	27.101,65	- 18.971,16
G	70%	Vencidas	125.824,08	125.824,08	- 88.076,90	142.709,05	- 99.896,47
H	100%	Normal	449.456,81	449.456,81	- 449.456,85	317.953,13	- 317.953,13
H	100%	Vencidas	525.410,68	525.410,68	- 525.410,72	1.083.586,18	- 1.083.586,18
Total Normal			35.938.047,39	35.938.047,39	- 813.486,24	33.735.150,50	- 634.195,71
Total Vencidos			1.478.116,44	1.478.116,44	- 713.861,49	2.316.761,53	- 1.375.589,28
Total Geral			37.416.163,83	37.416.163,83		36.051.912,03	
Provisões			- 1.527.347,73	- 1.527.347,73	- 1.527.347,73	- 2.009.784,99	- 2.009.784,99
Total Líquido			35.888.816,10	35.888.816,10		34.042.127,04	

Nível / Percentual de Risco / Situação			Financiamentos	Total em 31/12/2021	Provisões 31/12/2021	Total em 31/12/2020	Provisões 31/12/2020
A	0,50%	Normal	15.754,81	15.754,81	- 78,77	-	-
C	3%	Normal	51.035,34	51.035,34	- 1.531,06	-	-
Total Normal			66.790,15	66.790,15	- 1.609,83	-	-
Total Vencidos			-	-	-	-	-
Total Geral			66.790,15	66.790,15		-	
Provisões			- 1.609,83	- 1.609,83	- 1.609,83	-	-
Total Líquido			65.180,32	65.180,32		-	

Ativos (em milhares de reais)



O ativo é formado por todos os recursos financeiros, além do imobilizado, administrados pela cooperativa. Apresentou crescimento de 1,33% comparado a 2020.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 1.064.329, apresentaram decréscimo em relação ao ano anterior, de 11,81% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução/Retração (%)
Depósitos à Vista	12.579,45	4.193,16	200,00%
Depósitos a Prazo	1.051.749,88	1.202.716,04	-12,55%
Total	1.064.329,33	1.206.909,20	-11,81%

Os dez maiores depositantes representavam o percentual de 54,15% da captação, no montante de R\$ 576.350.

5. Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop)

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles:

- proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento;
- contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e
- contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

6. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados

O Patrimônio Líquido de 31/12/2021 do Sicoob Cooperando era de R\$ 56.282.625 e o Patrimônio de Referência era de R\$ 51.311.364.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	56.282.625,56	53.966.902,52	4,29%
Quantidade de Associados	7.094	6.543	8,42%

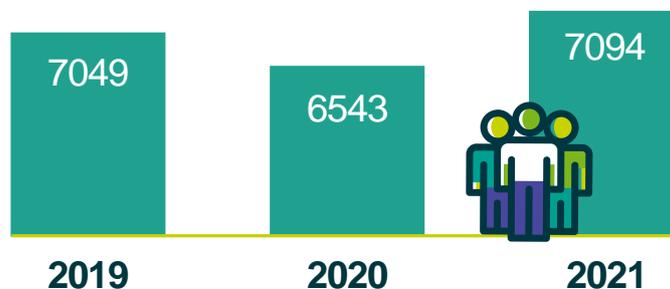
Patrimônio de Líquido (PL) e Patrimônio de Referência (PR) (em milhares de reais)



O patrimônio é formado pelo capital social, reserva legal e sobras líquidas do exercício nos anos de 2019 a 2021. Com relação a 31/12/2020, o patrimônio líquido cresceu 4,29%.

O quadro de associados era composto por 6.543 associados, havendo um acréscimo de 8,42% em relação ao ano anterior.

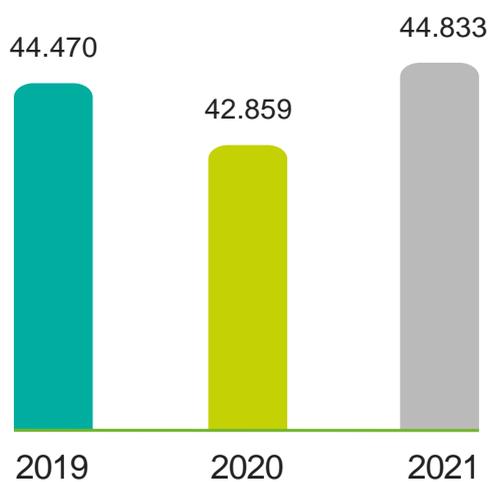
Número de associados



Movimentação do quadro social

Posição em 31/12/2020	6.543
Novos associados	1.655
Desligamentos	1.104
Número de associados em 31/12/2021	7.094

Capital Social (em milhares de reais)

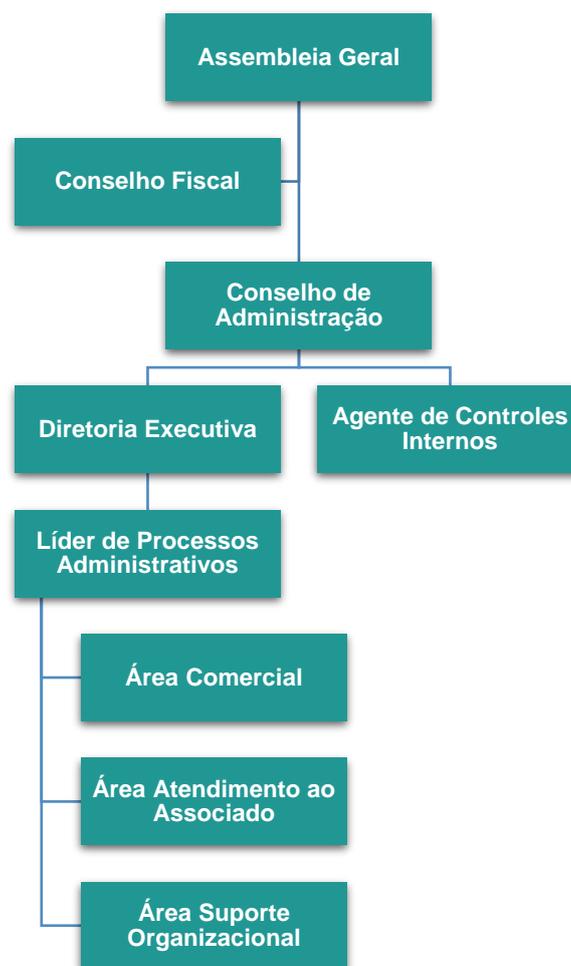


O capital social da cooperativa é formado pelo capital de todos os associados. Em 31/12/2021 com relação a 31/12/2020, o capital cresceu 4,61%.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.



A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

Abaixo apresentamos os representantes do Sicoob Cooperando, eleitos na última Assembleia Geral:

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente	Geraldo Silvestro	Randon Implementos
Vice-Presidente	Djones Borges Benfato	Randon Holding
Conselheira Efetiva	Claudia Onzi Ide	Randon Holding
Conselheira Efetiva	Silvia Schafer de Paula	Randon Holding
Conselheiro Efetivo	Daniel Borges Macedo	Castertech
Conselheiro Efetivo	Fabio Scopel	Randon Implementos
Conselheiro Efetivo	Gerson Gazolla	DRAMD
Conselheiro Efetivo	Jairton Basso	Fras-le
Conselheiro Efetivo	Paulo Sergio Izaguirre Trindade	Randon Holding

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-geral	Luciano Trentin	Randon Holding
Diretor-administrativo-financeiro	Marcelo Scopel Caberlon	Fras-le

CONSELHO FISCAL

Conselheira Efetiva	Caroline Isotton Colleto	Randon Holding
Conselheira Efetiva	Patricia de Lima de Oliveira	Randon Holding
Conselheira Efetiva	Catiane Perini	Randon Holding
Conselheira Suplente	Fabiana Fontana Posinato	DRAMD
Conselheiro Suplente	Edel Bernardo dos Passos	Randon Holding
Conselheiro Suplente	Fabio da Costa Ferreira	Fras-le

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

8. Direcionadores Estratégicos

- Propósito: Conectar pessoas para realizar sonhos com equilíbrio financeiro e prosperidade.
- Missão: Oferecer soluções financeiras por meio de produtos e serviços que promovam a realização de projetos pessoais, com foco na educação financeira e estar presente em todas as unidades das Empresas Randon no Brasil.
- Visão: Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social dos associados e comunidade.

9. Pacto de Ética

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Sicoob Cooperando é composto por nove membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de dois anos, até 2023, e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

11. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato de dois anos, até 2023, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

12. Canais de Comunicação ou Denúncia

12.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu uma manifestação de não-associado sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, sendo que esta reclamação foi classificada como improcedente.

12.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebidas.

12.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebidas.

12.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilícitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebidas.

Agradecimentos

Aos associados, agradecemos a confiança depositada em nossa administração.

Aos diretores e aos colegas conselheiros de administração, agradecemos o esforço e dedicação pela condução dos assuntos estratégicos da Cooperando.

Aos conselheiros fiscais, agradecemos por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Aos funcionários, agradecemos a dedicação e o apoio no atendimento ao associado.

Caxias do Sul, 18 de fevereiro de 2022.

Conselho de Administração