

# NOSSO valor É VOCÊ

Relatório anual 2022



**SICOOB COOPLIVRE**  
Instituição Financeira Cooperativa

# SUMÁRIO

4	Mensagem do Presidente	12	45 Anos Sicoob Cooplivre	28	Nosso Valor é o Esporte	44	GRANDES Números
6	Mensagem do Vice-Presidente	18	Energia Sustentável	30	PARCERIAS	46	GRÁFICOS
7	Mensagem da Diretoria	20	Interesse Pela Comunidade	31	COOPTRUCK em Ação		
8	Somos GPTW	23	Concurso Cultural	32	TREINAMENTOS		
10	Desenvolvimento: Novas Agências	24	Educação, Formação e Informação	34	COOPERANDO		







# MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2022 foi muito especial, o Sicoob Cooplivre completou 45 anos levando justiça financeira e soluções financeiras diferenciadas para seus cooperados. Ao final desse ano, temos muito a comemorar, além dessa data tão marcante, continuamos crescendo de maneira sólida e consistente, conquistando novos cooperados e resultados de excelência.

Neste ano expandimos nossa rede de atendimento, reformamos nossas agências para oferecer espaços mais confortáveis e modernos aos nossos cooperados, mantivemos nosso compromisso com as comunidades e tivemos muitas iniciativas para cooperar com o desenvolvimento da cidadania financeira, tudo seguindo os princípios cooperativistas e nossos valores.

O Sicoob Cooplivre está presente em 16 cidades, com mais de 25 mil cooperados. Em 2023 serão novos desafios e novos objetivos a serem alcançados, nossa trajetória até aqui nos mostra que estamos preparados para superá-los. Obrigado a todos vocês que fazem parte dessa história!



“Seguindo os  
princípios cooperativistas  
e nossos valores”

José Maria Maschietto  
Presidente







## MENSAGEM DO VICE-PRESIDENTE

Chegamos a um marco histórico, 45 anos ao lado dos nossos cooperados, batalhando por taxas mais justas, serviços financeiros de qualidade, demonstrando na prática o valor e importância do cooperativismo.

Nesse ano de 2022, crescemos junto ao nossos cooperados cada dia mais, abrindo uma agência na cidade de Vinhedo.

Além disso, demos início no plano de reforma das nossas agências, no qual pretendemos executar obras de melhoria em nossos espaços de atendimento, proporcionando maior conforto, modernidade e aconchego aos nossos cooperados, e fizemos a reinauguração das agências da cidade de Tietê e Cerquillo.

O ano que se passou também foi marcado por muitas ações especialmente pensadas para as comunidades nas quais estamos inseridos. Continuamos mostrando, na prática, o nosso comprometimento com o 7º Princípio Cooperativista, e principalmente a veracidade do nosso slogan: “Nosso Valor é Você”. São ações sociais que levam educação financeira, cooperativista e de empreendedorismo para a comunidade.

Em 2023 continuaremos nessa jornada de crescimento e inovação, sem perder a nossa essência, que é estar ao lado dos nossos associados, cooperando para o crescimento individual de cada um e consequentemente, da nossa sociedade como um todo!

“Nesse ano,  
crescemos juntos com  
nossos cooperados”

Arlindo Batagin Jr.  
Vice-Presidente



## MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

É com satisfação que apresentamos o relatório anual do Sicoob Cooplivre, referente ao exercício de 2022. Estamos orgulhosos do trabalho realizado pela nossa cooperativa e do desenvolvimento a da nossa comunidade.

Nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade social é uma das principais características que nos diferenciam no mercado financeiro. Em 2022, crescemos em ativos, depósitos e patrimônio líquido, o que nos permitiu ampliar a oferta de produtos e serviços para atender às necessidades dos nossos cooperados.

Avançamos em projetos de tecnologia e inovação, com a modernização de nossos sistemas e a oferta de serviços digitais mais ágeis e seguros. Além disso, investimos em capacitação e treinamento para nossos colaboradores, visando aprimorar ainda mais o atendimento ao nosso público.

Outro destaque do nosso relatório anual é o trabalho que realizamos em prol da comunidade.

“Juntos, podemos  
construir um futuro  
melhor!”

Em 2022, mantivemos nosso compromisso de apoiar iniciativas sociais e culturais, contribuindo para o desenvolvimento de nossa região e para a melhoria da qualidade de vida de nossos cooperados.

Por fim, gostaríamos de agradecer a confiança que depositam em nossa cooperativa e reafirmar nosso compromisso em continuar trabalhando em prol do desenvolvimento econômico, social e do cooperativismo da região em que atuamos.

Juntos, podemos construir um futuro melhor. Afinal, aqui no Sicoob Cooplivre: Nosso Valor é você!



**Great  
Place  
To  
Work®**

**Certificada**

Jul/2022 - Jul/2023

BRASIL



**SOMOS GPTW**

**Pelo segundo ano consecutivo, somos considerados uma das “melhores empresas para se trabalhar”.**

Depois da conquista do selo pela primeira vez em 2021, a cooperativa se manteve empenhada em aperfeiçoar e inovar nas práticas de gestão de pessoas, clima e fortalecimento da cultura em 2022. Este comprometimento e engajamento resultou na recertificação, pelo 2º ano consecutivo como uma das “Melhores Empresas para Trabalhar” no Brasil.





# DESEN VOLVI MENTO

## TIETÊ

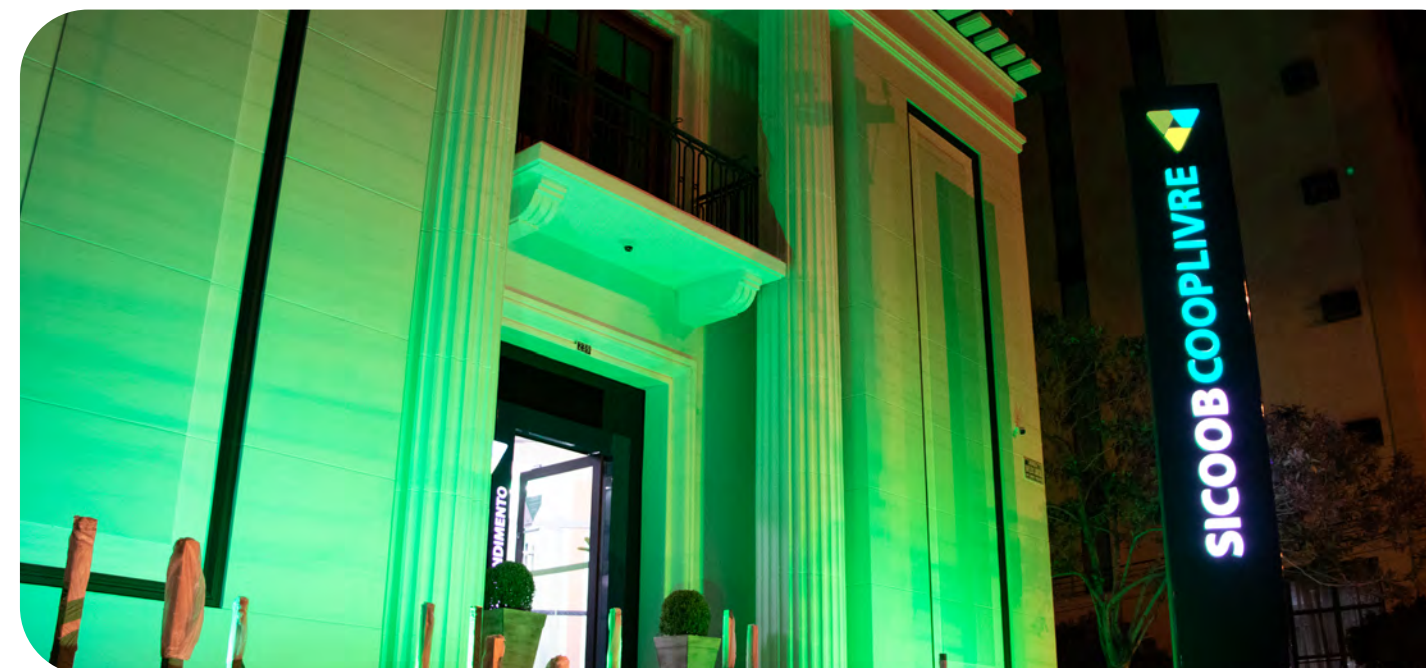
Em Tietê desde 2013, o Sicoob Cooplivre re-inaugurou a sua agência no dia 27 de abril de 2022, a casa nova fica em um prédio histórico da cidade, conta com novos ambientes e espaço dobrado para o atendimento, proporcionando maior conforto e agilidade aos cooperados.

## CERQUILHO

A cidade de Cerquilha conta com um ponto de atendimento do Sicoob Cooplivre desde 2004. Em 2012 a agência mudou para um local maior e em 8 de setembro de 2022, aconteceu a reinauguração desse mesmo espaço, que passou para uma reestruturação, resultando em um ambiente planejado, mais moderno e aconchegante para melhor atender à população.

## VINHEDO

O Sicoob Cooplivre inaugurou a sua 16ª agência em Vinhedo-SP, no dia 19 de agosto de 2022. O novo espaço é situado no centro da cidade, sendo uma excelente opção para quem procura melhores condições e atendimento diferenciado.





Há **45**  
anos

nosso valor é você!

Neste ano de 2022 o Sicoob Cooplivre  
completou 45 anos e promoveu  
algumas ações em prol da comunidade  
local e cooperados como forma de  
comemoração.

valor







\*IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS  
CA SECAP/ME N° 04.018290/2022

## SHOW DE PRÊMIOS 45 ANOS

A Campanha Show de Prêmios aconteceu no ano de 2022, oferecendo 45 prêmios para os cooperados que adquirissem produtos e serviços do Sicoob Cooplivre. Foram 45 sorteios, realizados semanalmente até o dia 31/01/2023.

## CONHEÇA NOSSOS VENCEDORES





# Concerto 45 anos

ORQUESTRA DE SOPROS DE ARARAS

E no mês que marca o aniversário do Sicoob Cooplivre, novembro, o Sicoob Cooplivre promoveu uma festa beneficente em comemoração a essa data.

O Concerto 45 anos aconteceu no dia 27 de novembro, na Praça Central de Capivari, com apresentação da Orquestra de Sopros de Araras, banda Gambia Rock, pipoca e brinquedos infláveis grátis.

Durante o evento foi arrecadado alimentos que foram doados para instituições beneficentes da cidade.







# ENERGIA *sustentável*



MAIS DE  
**8,7**  
MILHÕES  
*financiados*

Nós nascemos do agronegócio, iniciamos com 20 produtores rurais quando ainda éramos Credicap. Desde então, muita coisa mudou, nos desenvolvemos, multiplicamos nossos números de ativos e capital, passamos a integrar a rede Sicoob e continuamos a crescer com solidez, mas sem nunca esquecer da nossa origem.

Temos linhas especiais pensadas para ajudar o produtor a expandir e prosperar. Uma delas é a linha especial para a aquisição de energia fotovoltaica. O uso da energia solar traz inúmeros benefícios ao produtor rural, dentre eles: economia na conta de luz, autonomia energética e redução nos custos de produção. Além de ser de fácil instalação e baixa manutenção.



## LANÇAMENTO

### LINHA DE CRÉDITO

# CPR-F

- ISENÇÃO DE IOF
- LIBERAÇÃO ÁGIL

CONSULTE AS CONDIÇÕES EM  
UMA DE NOSSAS AGÊNCIAS!



 **SICOOB COOPLIVRE**  
Instituição Financeira Cooperativa





# INTERESSE pela comunidade

Tivemos inúmeras programações e, em meio a elas, temas que demonstraram a nossa visão a respeito de tudo que nos fortalece.



## PLANTIO DE ÁRVORES FAZENDA MILHÃ

Para comemorar a semana do Meio Ambiente, organizamos uma caminhada ecológica e plantio de árvores ao entorno da represa da Fazenda Milhã. A ação contou com a parceria da Equipe da Fazenda Milhã, Diretoria de Meio Ambiente de Capivari e Consórcio PCJ. Foram plantadas 800 mudas de árvores nativas com o objetivo de reflorestar a mata ciliar e preservar a represa.



## DIA C - CÃOMINHADA

No dia 2 de julho é comemorado o Dia C, Dia Internacional do Cooperativismo, e o Sicoob Cooplivre promoveu uma Cãominhada Solidária, o Coopera Pet, em quatro cidades de maneira simultânea. O evento contou com um pedal solidário realizado no dia 26 de junho, que contou com a presença de aproximadamente 200 ciclistas e no dia 02 de julho, a cãominhada, que contou com a presença de aproximadamente 600 pessoas. Foram arrecadados mais de 800kg de ração.



## FEIRÃO ACIC

Nos dias 09, 10 e 11 de setembro aconteceu o 7º Feirão da Confeção, Indústria e do Comércio em Cerquillo. O evento é de realização da ACIC da cidade e o Sicoob Cooplivre foi um dos parceiros do evento. Nossa equipe permaneceu no local todos os dias, com o Cooptruck, disponibilizando atendimento ao público e aos comerciantes locais.



## OUTUBRO ROSA

A nossa caminhada em prol ao Outubro Rosa aconteceu simultaneamente nas cidades de Cerquillo, Capivari e Vinhedo! Foram mais de 300 mulheres que participaram da manhã com atividades físicas, café da manhã, caminhada, depoimentos e muita conversa!





## VOLUNTÁRIOS

Atualmente o programa Voluntário Transformador conta com 46 voluntários. No ano de 2022 tivemos um interesse por parte dos colaboradores a se juntar o time. O quadro de voluntários representa cerca de 25% do total de colaboradores.



## VIAGEM ESPECIAL

No dia 28 de agosto é comemorado o Dia Nacional do Voluntariado e, para celebrar, essa data tão especial, o Sicoob Cooplivre presenteou o time de Voluntários Transformadores com um passeio especial no Sítio Sassafráz, em Itupeva/SP. Os voluntários foram recebidos com um café da manhã colonial, seguido de um passeio de trenzinho e puderam aproveitar a manhã conhecendo as plantações e demais atrações do local.



# Muitas Ações em 2022!



## CONCURSO CULTURAL

No mês de outubro tivemos o Concurso Cultural do Instituto Sicoob. Participaram dessa edição escolas das cidades de Capivari, Boituva e Elias Fausto. Ao todo foram mais de 1300 crianças que enviaram seus textos e desenhos. Aqui no Sicoob Cooplivre tivemos uma ganhadora na etapa Regional, Heloísa Calse (Escola Municipal Augusto Castanho) que ganhou na categoria desenho, com a sua professora Adriana que incentivou os alunos dessa jornada. Um agradecimento especial a Secretaria de Educação de Capivari pelo apoio e parceria.







# EDUCAÇÃO, formação e informação



## WORKSHOP RURAL

No dia 29 de julho, o Sicoob Cooplivre promoveu o 3º Workshop Rural, no Hotel San Raphael Country em Itu, para anunciar o Plano Safra22/23, oferecer palestras sobre estratégias para o agronegócio, além da apresentação de produtos e serviços de interesse do produtor rural. O evento contou com a presença de 150 pessoas, entre produtores rurais cooperados e colaboradores da instituição.



## SEMANA DO INVESTIDOR - COLEÇÃO FINANCEIRAS

Em outubro também tivemos a Semana Mundial do Investidor, com diversas ações de Educação Financeira. Uma delas foi realizada no Colégio EAC em Capivari-SP, apresentando uma palestra sobre Educação Financeira, numa linguagem simples e efetiva para as crianças do Maternal, 1º ano, 2º ano, 3º ano, 4º ano e 5º ano. Participaram das palestras 204 crianças com idades entre 5 a 11 anos.



## BATE-BAPO AGRO

Tivemos também os bate-papo agro com os cooperados, organizado em diversas cidades da nossa área de atendimento, os encontros tinham como objetivo apresentar o Plano Safra 22/23, expor os nossos produtos e serviços voltados para o agro, tirar dúvidas e estreitar o laço com nossos cooperados



## SIMPLIFICA

Em 2022 lançamos o Podcast Simplifica com Sicoob Cooplivre, um programa para tirar dúvidas financeiras e trabalhar a inclusão das pessoas no mundo do cooperativismo. O Podcast conta com 2 episódios mensais, disponíveis em todas as plataformas de streaming e YouTube.





## EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Ao longo do ano desenvolvemos muitas ações de Educação Financeira. Foram inúmeras palestras em empresas parceiras, como o Capivariano, Instituto Federal de Capivari, Prefeitura de Salto, Crás de Laranjal Paulista, Cancian Refeições Coletivas de Tietê, Kondor em Rafard e outras.



MAIS DE  
**2.400**  
PESSOAS  
IMPACTADAS!



FINANCIE SEU  
**CARRO**  
*elétrico*  
OU  
**HIBRIDO**  
COM O SICOOB COOPLIVRE

**TAXAS**  
a partir de **1.19%** a.m. em **ATÉ 60x\***

CONSULTE AS CONDIÇÕES EM UMA DE NOSSAS AGÊNCIAS

 **SICOOB COOPLIVRE**

\* SUJEITO A ANÁLISE E APROVAÇÃO DE CRÉDITO.



# NOSSO *valor* é o ESPORTE




**PROJETO GAADIN**



## **APOIO AO ESPORTE**

Em 2022 o Sicoob Cooplivre foi parceiro de corridas de bike em diversas cidades, da Semana da Saúde promovida pela Coocerqui em Cerquilho, patrocinamos também, o atleta Daniel Sampaio conhecido como Chicão, o Capivariano FC e o GAADIN, Grupo de Ajuda dos Amigos Deficientes de Indaiatuba.





# PARCERIAS

## ECOPONTOS

Em 2022 firmamos uma parceria com a empresa Químea, que realiza coleta de resíduos e faz a sua devida destinação. Diminuindo o impacto ambiental. São 8 ecopontos disponibilizados nas cidades da nossa rede de atendimento: Cabreúva, Capivari, Cerquilha, Jumirim, Louveira, Porto Feliz, Valinhos e Vinhedo.



## SEBRAE AQUI

O ano de 2022 foi marcado por ações em parceria com o Sebrae Aqui e a Prefeitura de Capivari. Tivemos em março, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a Oficina “Descubra-se”, para mulheres empreendedoras, estiveram presentes cerca de 50 mulheres. Em abril tivemos a palestra “As Dores do Mundo” para profissionais de recursos humanos das empresas de nossa cidade e abordou o tema. E em julho, tivemos o Curso de Vitrinismo e Exposição de Produtos para os comerciantes da cidade, esse curso em especial resultou em um concurso Vitrine Premiada, que premiou a vitrine mais bonita do Natal.



## CONECTANDO FAMÍLIAS

Fizemos uma parceria com o programa Conectando Famílias, transmitido ao vivo pelo Facebook e no canal Tv Cidade Jardim. O programa aborda assuntos pertinentes as famílias, nós contribuimos levando Educação Financeira com temática familiar.



# COOPTRUCK em AÇÃO

O Cooptruck passou por uma reforma no ano de 2022, mudamos o layout e foram feitos alguns reparos que eram necessários. A nossa agência móvel ficou ainda mais bonita! E o Cooptruck esteve muito ativo em 2022, mensalmente disponível na Canacap em Capivari, também passou por eventos do Agronegócio, empresas parceiras para cadastramento da folha dos funcionários, ação de recuperação de crédito e eventos em geral.





# TREINAMENTOS



Durante o ano, foram realizados diversos treinamentos para o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.

MAIS DE  
**140**  
TREINAMENTOS E  
**6100**  
CURSOS NO SICOOB  
UNIVERSIDADE

## JORNADA DA CONFIANÇA

O treinamento Jornada da Confiança aconteceu durante 2 meses, tendo os gerentes, diretores e superintendentes como público-alvo.

O Objetivo era proporcionar as habilidades necessárias para que as lideranças trabalhem de maneira mais colaborativa em prol do objetivo comum e conduzam suas equipes no dia a dia com direcionamento, clareza, confiança e autonomia.



## LÍDER DE SI MESMO

Realizado em novembro, ministrado por Roberto Publio, Líder de Si Mesmo foi um treinamento de 4 dias, foram 4 turmas que puderam ter contato com o tema Inteligência Emocional, que no âmbito corporativo ressalta a importância do equilíbrio emocional para a forma como indivíduos se relacionam entre si e também para a maneira como lidamos com nossas equipes e desafios profissionais.



## ENCANTANDO O COOPERADO

O treinamento “Encantando o Cooperado”, ministrado por Marcelo Vieira, realizado em agosto de 2022. Com objetivo de criar experiências positivas no contato com o cliente por meio de uma cultura de excelência no atendimento com 100% de responsabilidade e comprometimento da equipe e preparar profissionais para encantar em qualquer momento. Foram 5 dias de curso, com o olhar voltado para o cooperado e como oferecer um serviço ainda melhor, todos os funcionários tiveram a oportunidade de aprender mais sobre o assunto.



## PAPEL DO CONSELHO FISCAL NA COOPERATIVA

O treinamento “O Papel do Conselho Fiscal na Cooperativa”, aconteceu em outubro, com a participação de 28 convidados externos, que tiveram a oportunidade de aprofundar o conhecimento sobre o cooperativismo, o Sicoob, o Sicoob Cooplivre e toda estrutura organizacional da Cooperativa e, em especial, o papel do Conselho Fiscal.

Este treinamento foi uma iniciativa da Governança do Sicoob Cooplivre, com o objetivo de promover a cultura organizacional centrada nos valores e princípios do cooperativismo e formar futuros sucessores.





# COO PE RAN DO



**Glaucé Kormann**  
Proprietária Loja RG

*“O modelo de banco tradicional está muito ultrapassado, após o momento que entramos no Sicoob Cooplivre sentimos a diferença de como é ter um atendimento personalizado totalmente diferente”.*



CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR





**Paulo Sergio Favero**  
Proprietário **Pinus Mirin**

*“No Sicoob Cooplivre temos acesso direto aos gerentes, podemos abrir o jogo com eles, são nossos amigos!”*

CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR



**Renan Souza Espina**  
Proprietário **Olária São José**

*“Eu acredito no cooperativismo, a justiça financeira ajuda muito... Eu indico para várias pessoas. Os gerentes são muito bons no que fazem, a gente tem essa afinidade muito grande com eles”*



CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR





## Louveira



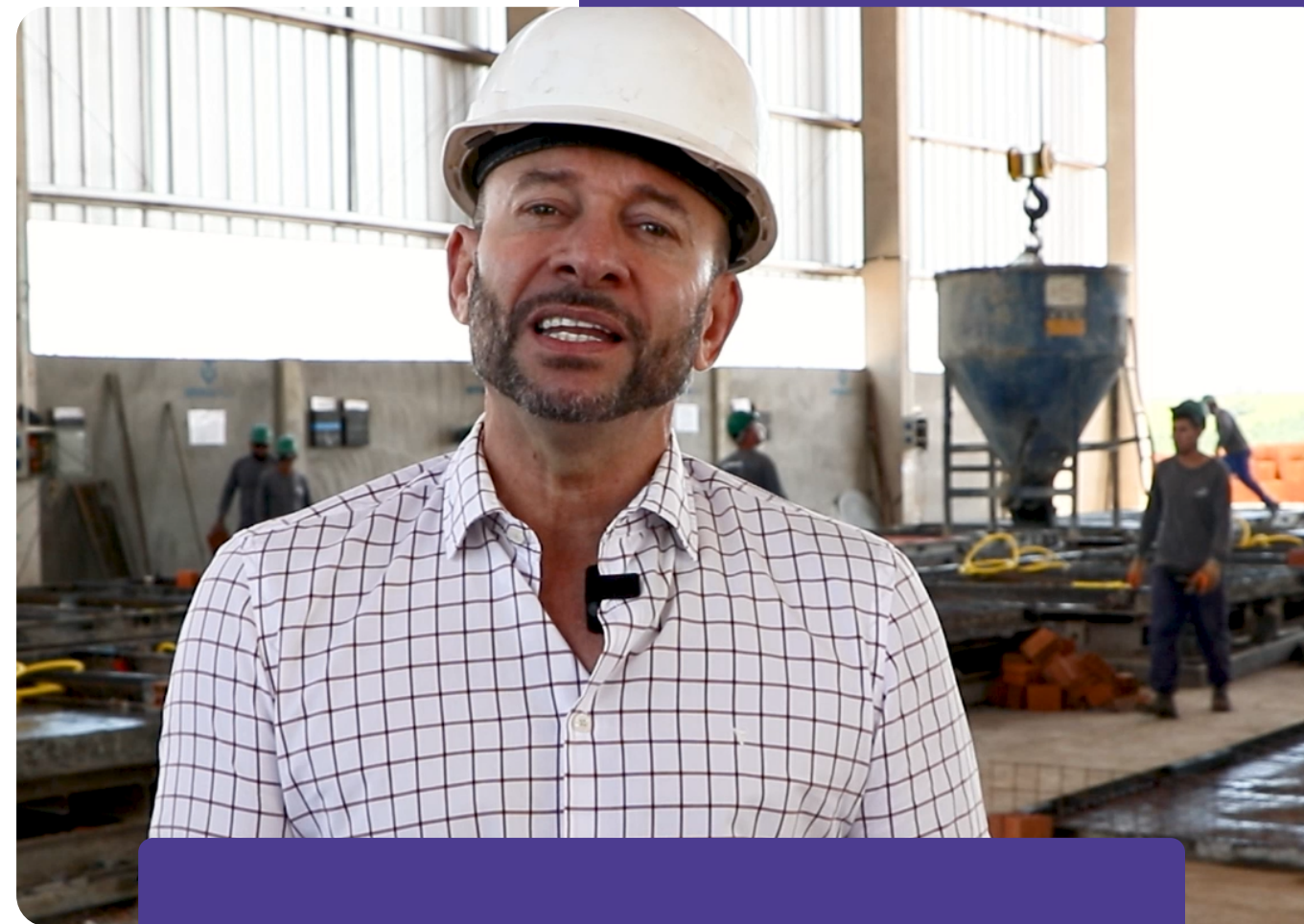
**Cinthia B. Polozzi**  
Sócio-Proprietária **EMPO Soluções**

“A grande diferença é o contato, a gente consegue ter um acesso fácil com os funcionários, tem uma receptividade e uma conexão muito rápida. Isso é o valor principal do Sicoob Cooplivre”.

CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR



## Elias Fausto



**Sandro Roberto da Silveira**  
Diretor **Vertical Tech**

“O Sicoob entrou em um momento muito importante da Vertical Tech, um momento de sazonalidade, de muita chuva e dificuldade para executar as obras e as despesas, obviamente, continuaram. E o Sicoob veio com uma facilidade de crédito, com menos burocracia”.

CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR







## Valinhos



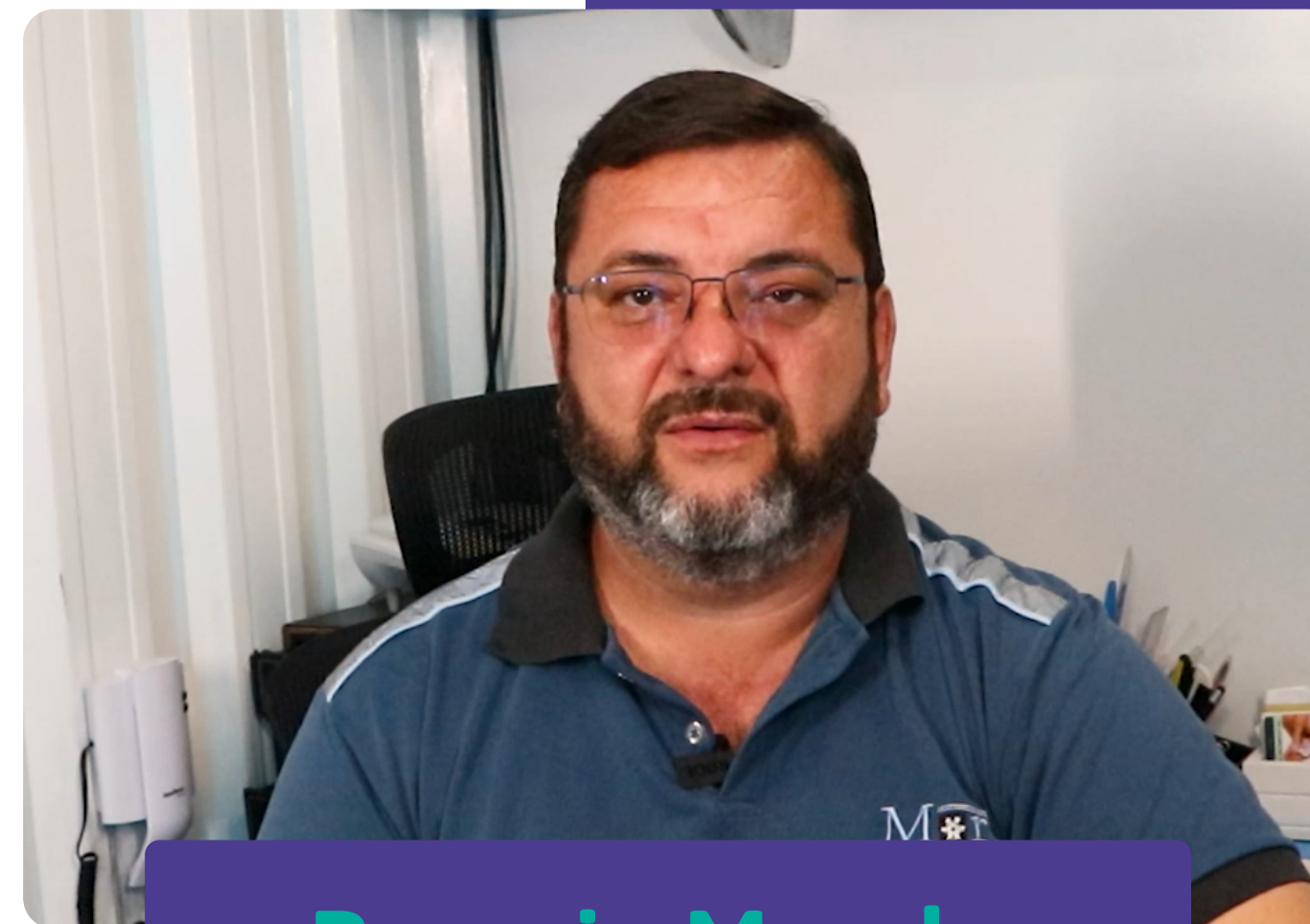
**José R. Júnior**  
Proprietário **Benaia Motors**

*“O grande diferencial que encontrei no Sicoob Cooplivre é o atendimento. A gente chega na agência e sente que eles estão ali para ajudar. Gosto bastante do modo de trabalho da cooperativa”.*

CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR



## Itupeva



**Rogerio Morales**  
Proprietário **Mora Locações**

*“A diferença gritante entre uma cooperativa e um banco tradicional, é a facilidade no dia a dia do associado. No nosso caso, nós fazemos uso de alguns produtos e a gente acha muita vantagem ir a agência sem enfrentar filas.”*

CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR





 **Vinhedo**



**Marcio Raul Melle**  
Vereador

“A diferença é o atendimento, a rapidez, você chega lá e não tem fila, tem pessoas atenciosas para te atender”.

CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR



*Nova*  
**SIPAG**

**ENTREGA IMEDIATA**

**CONDIÇÕES  
ESPECIAIS**

**Até 5 meses**  
**ISENÇÃO DE ALUGUEL**

**CONSULTE CONDIÇÕES EM UMA DE NOSSAS AGÊNCIAS**

 **SICOOB COOPLIVRE**  
Instituição Financeira Cooperativa





# Crescemos com você!

16



AGÊNCIAS

201



EMPREGADOS

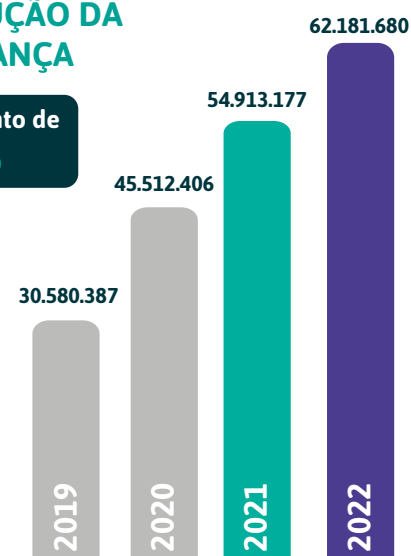
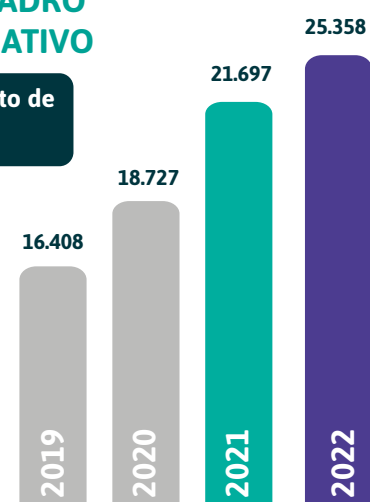
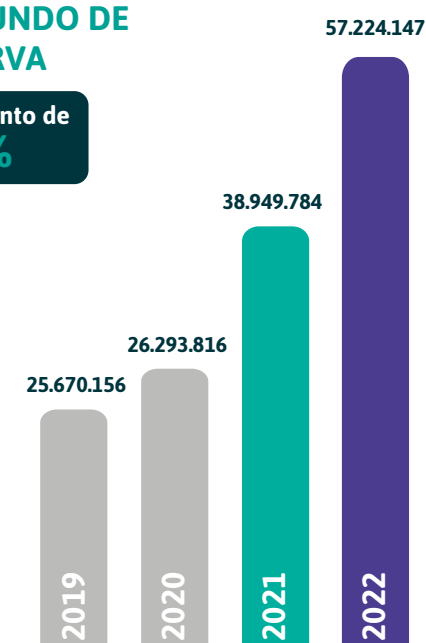
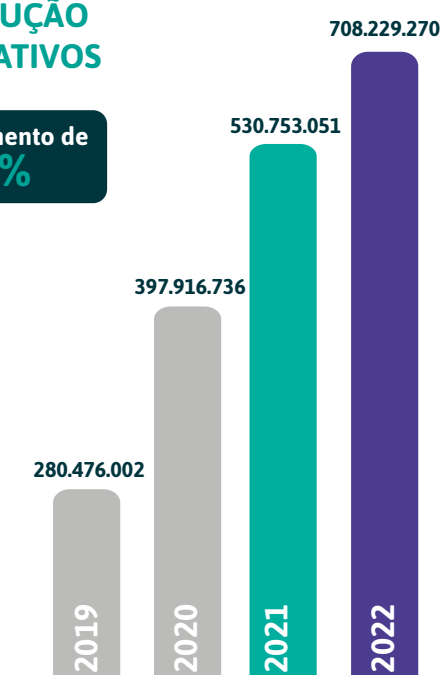
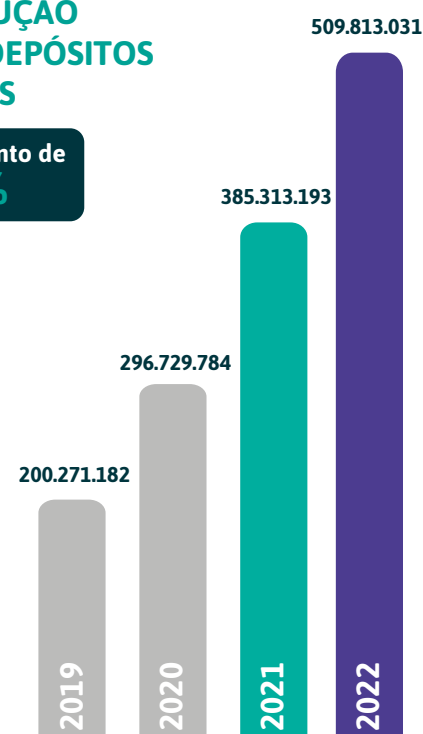
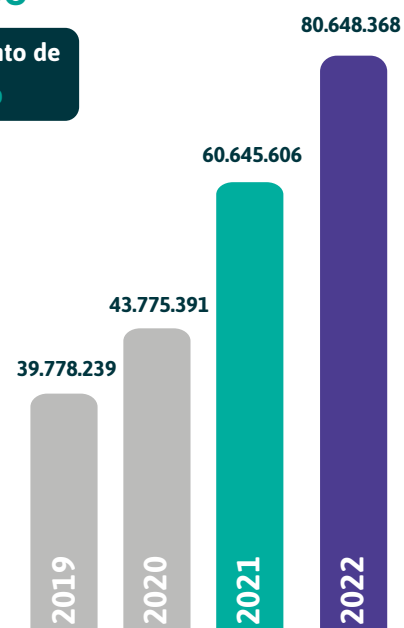
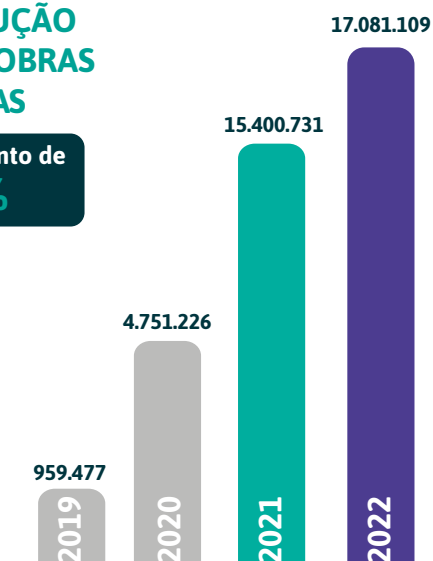
25.358



COOPERADOS





**EVOLUÇÃO DA  
POUPANÇA****Crescimento de  
13,2%****EVOLUÇÃO  
DO QUADRO  
ASSOCIATIVO****Crescimento de  
16,8%****EVOLUÇÃO  
DO FUNDO DE  
RESERVA****Crescimento de  
46,9%****EVOLUÇÃO  
DOS ATIVOS****Crescimento de  
33,4%****EVOLUÇÃO  
DOS DEPÓSITOS  
TOTAIS****Crescimento de  
32,3%****EVOLUÇÃO  
DO PATRIMÔNIO  
LÍQUIDO****Crescimento de  
32,9%****EVOLUÇÃO  
DO CAPITAL  
SOCIAL****Crescimento de  
22,9%****EVOLUÇÃO  
DAS SOBRAS  
BRUTAS****Crescimento de  
10,9%**



**Central de Atendimento**  
Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

**SAC 24h**  
0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**  
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**  
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458

**Demais serviços de atendimento**  
[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



@sicoobcooplivre

[www.cooplivre.com.br](http://www.cooplivre.com.br)

 **SICOOB COOPLIVRE**