

# RELATÓRIO ANUAL

# 2023



 **SICOOB**  
Metalcred

# SUMÁRIO

**4** Mensagem do Presidente

**6** Eventos Comerciais

**7** Três Lagoas

**7** Mogi das Cruzes

**8** Bairro da Mooca e região

**8** Manaus

**9** Eventos gerais em São Paulo

**9** Lançamento do Produto Risco Sacado

**10** Conexão com o cooperado

**11** Palestras de Educação Financeira

**11** Plantões

**12** Social

**12** Semanas de Educação Financeira

**12** Campanhas

**13** Patrocínios

**13** Clínicas Financeiras e Financinhas

**13** Dia das Crianças

**14** Ganho do Selo Instituto Sicoob

**14** Natal transformador

**14** Eventos do Sicoob

**15** Ações Internas

**16** Inaugurações de Agências

**17** Dados Contábeis

**18** Demonstração do Resultado

**19** Destinação das Sobras



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

## Prezados cooperados,

**A** medida que encerramos mais um ano, é com grande satisfação que compartilho com vocês os momentos marcantes e conquistas significativas que caracterizaram o ano de 2023 para a nossa cooperativa de crédito. Foi um período de progresso e avanço, impulsionado pelo apoio contínuo e pela confiança de cada um de vocês.

Em primeiro lugar, gostaria de destacar nossa expansão e crescimento. Durante o ano passado, demos passos importantes ao inaugurar as agências em Três Lagoas, Mooca e Mogi das Cruzes. Essas novas localidades não apenas expandem nossa presença regional, mas também fortalecem nosso compromisso em fornecer serviços financeiros acessíveis e de qualidade a um número ainda maior de cooperados.

Neste ano, também pudemos instaurar a governança dual, que combina os princípios da governança corporativa com a tradição cooperativista. Isso significa que, além da gestão executiva, reconhecemos a importância do Conselho de Administração como um órgão vital na tomada de decisões estratégicas e na definição de diretrizes para o futuro da nossa cooperativa.

Além disso, 2023 foi marcado por nossa parti-

cipação ativa em eventos importantes, como o Sindimais. Essas oportunidades não só nos permitiram fortalecer nossos laços com parceiros, mas também contribuíram para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que estamos inseridos.

Nosso reconhecimento dos esforços e dedicação de nossa equipe também foi uma prioridade. Realizamos confraternizações internas e implementamos melhorias em nossa cultura organizacional, visando criar um ambiente de trabalho mais positivo e motivador para todos os colaboradores.

A proximidade com os cooperados continua sendo um pilar fundamental de nossa atuação. Em 2023, concentrarmos esforços em oferecer produtos e serviços mais acessíveis, além de promover visitas às empresas, eventos e atividades de Educação Financeira. Nossa objetivo é garantir que cada cooperado receba o suporte necessário para alcançar seus objetivos financeiros com segurança e confiança.

Ademais, estamos orgulhosos de lançar o Programa Voluntários Transformadores e iniciar diversas ações sociais em nossas comunidades. Essas iniciativas refletem nosso compromisso em contribuir para o bem-estar social e o de-

senvolvimento sustentável das regiões em que operamos, colocando os princípios do cooperativismo em prática.

Por fim, não podemos deixar de mencionar nosso pioneirismo com o lançamento do produto Risco Sacado. Esta iniciativa demonstra nossa constante busca por soluções inovadoras e relevantes para atender às necessidades de nossos cooperados.

Reafirmamos nosso compromisso em servir vocês com excelência, promovendo os valores cooperativistas e buscando continuamente oportunidades de crescimento e inovação. Agradecemos a confiança e apoio de cada um de vocês e esperamos construir juntos um futuro ainda mais próspero e sustentável.

**Atenciosamente,**

**Clarisvaldo Izidio de Almeida**  
**Presidente**



# Eventos Comerciais

*Em 2023, nós buscamos proporcionar maior e melhor relacionamento com a comunidade, parceiros e cooperados. Dessa forma, promovemos patrocínios de eventos e realizamos ações que evidenciam o nosso interesse em desenvolver o comércio local e nos aproximar da comunidade.*



## Três Lagoas



Churrascaje 2023



2ª Serenata  
de São Francisco  
de Assis

Em Três Lagoas, pudemos participar dos principais eventos da cidade, como a Churrascaje, o maior evento de churrasco premium Open Bar e Open Food do MS, e 2ª Serenata de São Francisco de Assis, uma festa religiosa que convida a cidade a comemorar em conjunto.

Ambos eventos são marcos para a cidade, logo, participamos para nos apresentar como uma Instituição Financeira parceira do comércio local e dos moradores de Três Lagoas.

Além da participação dos eventos, nós estreitamos a parceria com o Grupo RCN De Comunicação, a qual nos proporcionou uma maior exposição da marca, cobertura da inauguração da nova Agência e entrevistas com os nossos gerentes e diretores.

## Mogi das Cruzes



44º Prêmio  
Empreendedor  
do Ano

O Evento mais marcante em Mogi foi a participação e patrocínio do 44º Prêmio Empreendedor do Ano. Sob o tema “Festa das Nações”, o Prêmio Empreendedor do Ano homenageou algumas das colônias que contribuíram para o desenvolvimento de Mogi das Cruzes nos

âmbitos econômico, cultural e social. Foi uma oportunidade única de reconhecer o impacto positivo dessas comunidades na cidade e oferecer os nossos benefícios financeiros para os participantes presentes.

## Bairro da Mooca e Região



5º Rolimã Fest

Ao inaugurmos uma nova agência no Bairro da Mooca, em São Paulo, buscamos nos envolver com a comunidade local participando do 5º Rolimã Fest e do Passeio Ciclístico da Mooca. Ambos foram eventos que celebraram a família e união do bairro tradicional, dessa forma, pudemos revelar como o cooperativismo de crédito tem tudo a ver com o espírito Mooquense, ou seja, se preocupa com o desenvolvimento local e utiliza da intercooperação para isso.



Passeio Ciclístico da Mooca

Além dos eventos de rua, participamos do jantar do Rotary Club Vila Prudente, bairro vizinho da Mooca, e do jantar de fim de ano da Mooca. Ambos os jantares contaram com os comerciantes locais e possibilitaram uma troca verdadeira com eles.



Dia Livre de Impostos



Jantar de negócios na Associação de Supermercados/AM

## Manaus

Em Manaus, nós tivemos um estreitamento com as instituições parceiras como a CDL, AJE e AMASE.

Logo, pudemos participar de eventos estratégicos para os negócios que nos conectaram ainda mais com possíveis cooperados e parceiros comerciais.

Os principais eventos foram a Reunião com empresários e o Dia Livre de Impostos, promovidos pela CDL, o Jantar de negócios na Associação de supermercados do Estado do Amazonas e o Café Entre Elas, promovido pela AJE e SEBRE.



## Eventos gerais em São Paulo

Além das ações direcionadas para cada agência, participamos de eventos com impacto significativo para toda a cooperativa:

O Sindimais, por exemplo, é o maior encontro anual dos profissionais de relações trabalhistas e sindicais do Brasil e não perdemos a oportunidade de apresentar o Sicoob Metalcred como a solução financeira diferenciada que somos.

Já na Feira do Empreendedor do SEBRAE 2023, tivemos alguns dias de estande para compartilhar nosso apoio financeiro e expertise para os empreendedores presentes.



Feira do Empreendedor do SEBRAE

Sindimais



Sindimais



## Lançamento do Produto Risco Sacado

Em junho de 2023, em parceria com a empresa Volare, lançamos o produto Risco Sacado. Voltado para as Pessoas Jurídicas, o Risco Sacado é uma cessão de direitos creditórios que busca beneficiar o comprador (nossa cooperado) e o seu fornecedor, já que em resumo antecipa o pagamento ao fornecedor, com uma taxa justa.

Isto é, fortalece as relações comerciais entre empresa, nossos associados, e seus fornecedores, por oferecer a possibilidade de dilação dos prazos para pagamento ao mesmo tempo que garante o recebimento dos recursos de maneira antecipada aos fornecedores, fortalecendo assim os cenários econômicos de ambos.

O Sicoob Metalcred foi a primeira cooperativa do sistema Sicoob a trabalhar com tal produto, o que nos deixa extremamente felizes em poder proporcionar uma nova solução financeira para os cooperados.

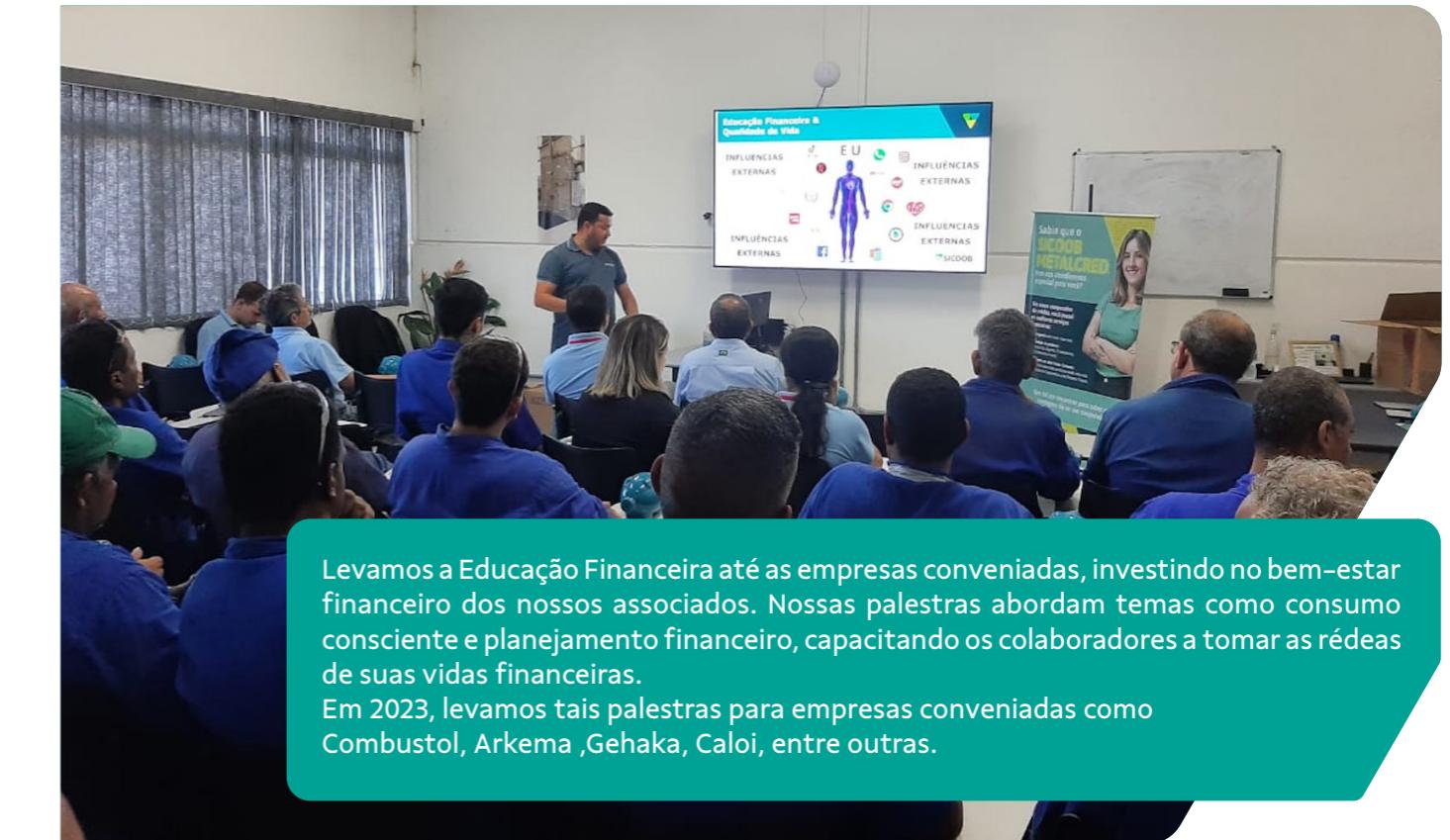




## Conexão com o cooperado

Procuramos, também, nos conectar melhor com os nossos cooperados, por meio de plantões para os cooperados conveniados, apoio a eventos internos e Palestras de Educação Financeira.

## Palestras de Educação Financeira



Levamos a Educação Financeira até as empresas conveniadas, investindo no bem-estar financeiro dos nossos associados. Nossas palestras abordam temas como consumo consciente e planejamento financeiro, capacitando os colaboradores a tomar as rédeas de suas vidas financeiras.

Em 2023, levamos tais palestras para empresas conveniadas como Combustol, Arkema ,Gehaka, Caloi, entre outras.

## Plantões



Realizamos plantões em algumas empresas conveniadas com o objetivo de irmos de encontro com o cooperado para solucionar suas questões financeiras. Portanto, os plantões nos ajudam a nos conectar mais ao cooperado e a atender às suas necessidades com maior proximidade e atenção.



## Social

Demos início ao Programa Voluntários Transformadores, o qual é promovido pelo Instituto Sicoob e preza incentivar os nossos colaboradores a participarem de ações sociais, culturais e sustentáveis que vão além dos negócios do dia a dia.



Semana ENEF



## Semanas de Educação Financeira

Durante o ano, participamos de duas semanas que celebram e incentivam ações de Educação Financeira, a Global Money Week e a Semana ENEF. Nossa participação foi voltada à promoção de palestras de Educação Financeira para os nossos colaboradores e público externo, e divulgação dos programas on-line e gratuitos do Instituto Sicoob.



## Campanhas

Demos início à campanha "Cooperando para o Bem", a qual visa conscientizar nossa equipe sobre o impacto positivo que a pequena ação de guardar as tampinhas e lacres de garrafa pode gerar. Até o fim do ano conseguimos coletar em torno de 13 kg de tampinhas e 6 kg de lacres.

Nós também realizamos a Campanha do Agasalho, com a intenção de levar calor e esperança para quem mais precisa. Com a ajuda de cooperados e colaboradores, conseguimos arrecadar 7 caixas cheias de roupas e sapatos e destinamos ao Instituto CBN.

## Patrocínios

Continuamos a patrocinar o atleta de Jiu Jitsu, Tony Ribeiro, e a Equipe de Futebol de Amputados Portuguesa Mogi das Cruzes, na intenção de dar suporte nas carreiras esportivas dos participantes.

Ademais, iniciamos o relacionamento com o Movimento Zona Leste Somos Nós, patrocinando as aulas de pintura de pano de prato das idosas do bairro. O patrocínio possibilita que as alunas tenham aulas duas vezes na semana e criem um vínculo de carinho entre elas.



Futebol de Amputados



Movimento Zona Leste Somos Nós

## Clínicas Financeiras e Financinhas

Em setembro de 2023, realizamos o primeiro evento presencial dos programas do Instituto Sicoob: Clínicas Financeiras e Financinhas. Presente no evento esportivo do CEU das Artes 1º de Maio, oferecemos atendimentos personalizados para esclarecer dúvidas sobre suas questões financeiras da comunidade e realizamos uma roda de contação de história, do livro "Caio Achou Uma Moedinha", para as crianças presentes.



Clínicas Financeiras e Financinhas

## Dia das Crianças

Para celebrar o dia das crianças, levamos um dia de muita brincadeira, conscientização financeira, almoço, presentes e cooperação para o Lar Batista de Mogi das Cruzes, um espaço de recolhimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.

Foi um dia marcado na história da cooperativa, já que pudemos colocar o cooperativismo em prática acolhendo e se dedicando a cada jovem e criança.



Dia das Crianças - Lar Batista



## Ganho do Selo Instituto Sicoob



Em 2023, mais de 105 projetos das cooperativas Sicoob foram reconhecidos com o Selo Instituto Sicoob, que é um reconhecimento nacional do compromisso com as comunidades que as cooperativas servem. Em parceria com a Equipe de Futebol de Amputados Portuguesa Mogi, recebemos o Selo, mostrando nosso empenho em apoiar projetos que fazem a diferença.

## Natal transformador

Realizamos dois projetos de Natal em 2023: O Baré's do Futuro, em Manaus, que através da ação do Instituto Baré e dos voluntários, levou presentes para as crianças de 200 famílias na colônia Antônio Aleixo, além de brincadeiras, lanche e muito amor.

E o Natal no Glicério, em São Paulo, projeto que está em sua 10º edição, idealizado e realizado por um de nossos diretores. A ação beneficiou em torno de 500 pessoas em vulnerabilidade da região do Glicério, na qual foi distribuído presentes, panetones, brincadeiras e muito carinho.

Ambos os projetos contaram com o apoio de voluntários e pessoas que contribuíram financeiramente na Rifa de Natal, arrecadando no total de R\$ 6.000,00 para a compra de presentes.



## Eventos do Sicoob

Participamos de dois grandes eventos do Sicoob, para nos conectar mais com o Sistema e aprimorar o nosso conhecimento:

A 1ª Convenção de Vendas, evento realizado pela Central Sicoob Cecresp, que levou palestras sobre vendas, seguros e motivação, e o 5º Pense Sicoob, que reuniu a alta gestão do sistema Sicoob de todo o Brasil, e foi um momento muito importante para o Sicoob já que formou-se o pacto sistêmico de estratégia, para os próximos 3 anos (2024-2026).



+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++



Festa Junina



Dia das Mulheres



## Ações Internas

2023 foi um ano em que pudemos desenvolver melhor a cultura organizacional, ao promover mais ações internas de impacto e reconhecer os nossos colaboradores. O Carnaval, Dia das Mulheres, Páscoa, Festa Junina, Dia das Bruxas e Natal foram datas marcadas por confraternizações/dinâmicas ou presentes.

Além disso, pudemos proporcionar a participação dos funcionários na corrida Night Run e, em parceria com a empresa WAT e o atleta Rogerinho, realizamos uma palestra imersiva sobre Acessibilidade e Inclusão.

Tais momentos puderam proporcionar divertimento, interação entre os colaboradores e conhecimento.

# Inaugurações de Agências

O ano de 2023 foi marcado pelas inaugurações de três agências: Três Lagoas, Mogi das Cruzes e Mooca. As duas primeiras cidades apresentam um processo de expansão da cooperativa, dado que a mesma já tinha pontos de atendimentos há alguns anos em Mogi e Três Lagoas e devido ao crescimento exponencial dos negócios e à confiança dos cooperados de longa data, foi permitido que houvesse a inauguração de uma agência porta para a rua, no caso de Mogi, e a reinauguração de uma agência maior em Três Lagoas.

local e regional e responsabilidade social.

Essa rede crescente de agências não apenas simboliza a expansão física da cooperativa, mas

também representa o resultado do esforço conjunto, do trabalho árduo e do compromisso compartilhado de inúmeras pessoas que acreditaram na visão de cooperação e solidariedade.

## TRÊS LAGOAS



Em relação ao bairro da Mooca, a inauguração da agência nova veio de um processo de entendimento do bairro como um local onde o cooperativismo seria bem quisto, pelos valores do bairro serem entrelaçados com: apreço a comunidade, valorização do comércio

## MOGI DAS CRUZES



# Dados Contábeis

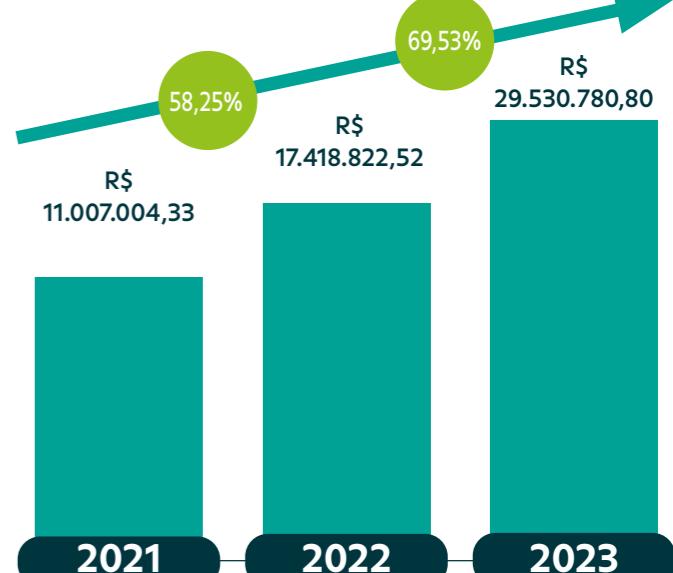
## TOTAL DE ASSOCIADOS

VALORES EM REAIS MILHARES



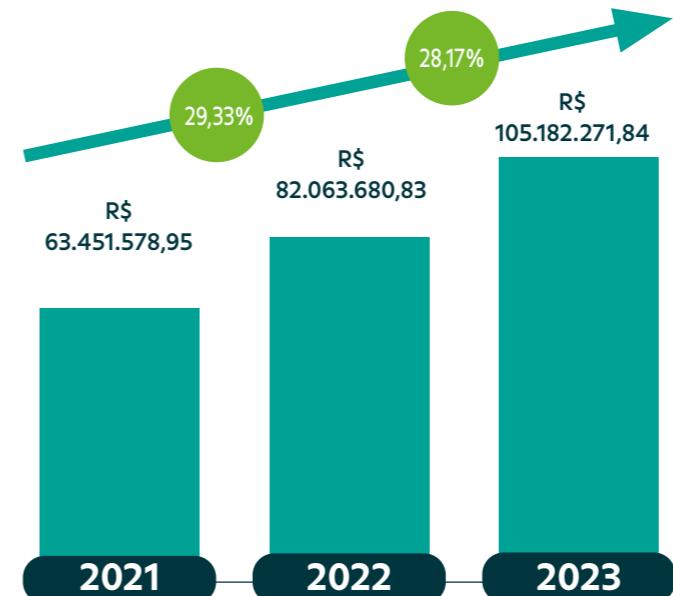
## TOTAL DE DEPÓSITOS

VALORES EM REAIS MILHARES



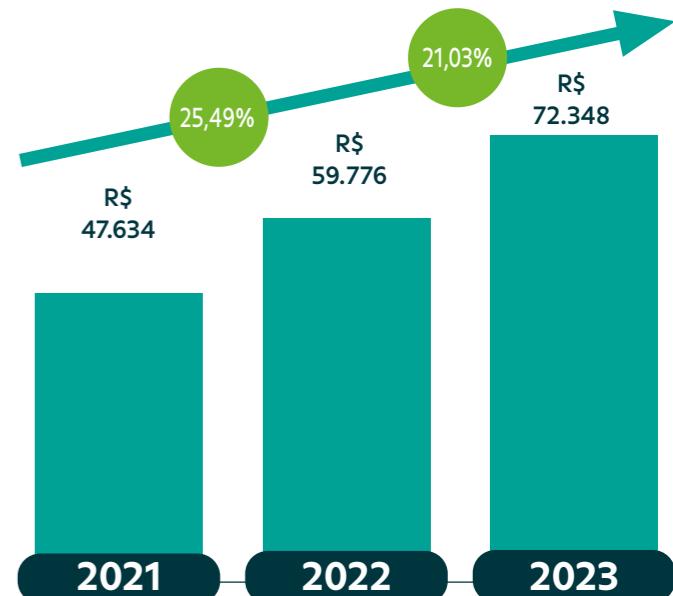
## TOTAL DE ATIVOS

VALORES EM REAIS MILHARES



## CARTEIRA DE CRÉDITO

VALORES EM REAIS MILHARES



# Demonstração do Resultado



	2021	2022	2023	Variação
<b>ATIVO CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE</b>	<b>47.288.710,29</b>	<b>72.636.162,78</b>	<b>92.739.989,81</b>	<b>27,68%</b>
Disponibilidades (Caixa/Bancos)	341.012,63	187.451,61	420.058,95	124,09%
Aplicações em Cooperativa Central	3.223.726,00	15.487.458,88	22.926.295,98	48,03%
Carteira de Crédito Empréstimos e financiamentos	46.940.486,91	59.359.563,93	71.519.697,85	20,49%
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-4.208.813,19	-4.626.232,36	-6.410.086,16	38,56%
Outros Créditos/ Valores e bens	992.297,94	2.227.920,72	4.284.023,19	92,29%
<b>PERMANENTE</b>	<b>16.162.868,66</b>	<b>9.427.518,05</b>	<b>12.442.282,03</b>	<b>31,98%</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>63.451.578,95</b>	<b>82.063.680,83</b>	<b>105.182.271,84</b>	<b>28,17%</b>

PASSIVO CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE	15.648.457,64	33.670.891,67	58.625.736,39	74,11%
Depósitos	11.007.004,33	17.418.822,52	29.530.780,80	69,53%
Obrigações por empréstimos e repasses	1.015.968,48	9.706.377,72	21.998.067,75	126,64%
Outras Obrigações	3.625.484,83	6.545.691,43	7.096.887,84	8,42%
<b>PATRIMONIO LÍQUIDO</b>	<b>47.803.121,31</b>	<b>48.392.789,16</b>	<b>46.556.535,45</b>	<b>-3,79%</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>63.451.578,95</b>	<b>82.063.680,83</b>	<b>105.182.271,84</b>	<b>28,17%</b>

# Destinação das Sobras



DEMONSTRATIVO DE SOBRAS	
<b>RESULTADO OPERACIONAL 2023</b>	<b>1.965.039,89</b>
Incorporação de Juros ao Capital Social em 31/12/2023	-1.253.937,64
<b>SOBRAS APÓS JUROS AO CAPITAL</b>	<b>711.102,25</b>
Reserva Legal 40% conforme estatuto – já contabilizado	-284.440,90
Fates 5% conforme estatuto – já contabilizado	-35.555,11
<b>SOBRAS APÓS DESTINAÇÃO ESTATUTÁRIA</b>	<b>391.106,24</b>
Reversão Fates	436.444,47
Reversão Res. Exp.	741.406,18
<b>SOBRAS PARA DESTINAÇÃO EM AGO</b>	<b>1.568.956,89</b>

PROPOSTA PARA A DESTINAÇÃO DAS SOBRAS			SALDO APÓS APROVAÇÃO
CONTAS	SALDO ATUAL	DISTRIBUIÇÃO	SALDO FINAL
FATES	35.555,11	564.824,48	600.379,59
RESERVA LEGAL	4.053.002,09	78.447,84	4.131.449,93
FUNDO DE EXPANSÃO	1.031.190,64	925.684,56	1.956.875,20
<b>TOTAL DAS RESERVAS RESERVAS</b>	<b>5.119.747,84</b>	<b>1.568.956,89</b>	<b>6.688.704,73</b>

## Nossos Contatos

**Sede São Paulo:** (11) 3274-7676

**Agência Mooca:** (11) 3274-1794

**Agência Mogi das Cruzes:** (11) 3274-1797

**Agência Três Lagoas/MS:** (67) 3521-0789

**PA Manaus/AM:** (92) 99364-220

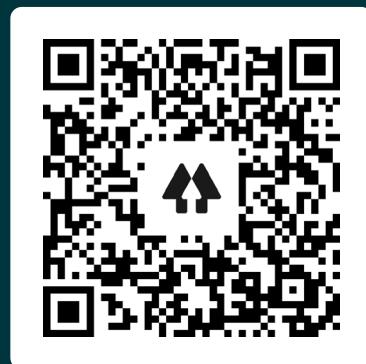


**(11) 97322-9577**

[www.sicoobmetalcred.com.br](http://www.sicoobmetalcred.com.br)  
contato@sicoobmetalcred.com.br



**SicoobMetalcred**



 **SICOOB**  
Metalcred