

# LAGOACRED INFORMA

Informativo Trimestral da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda - Sicoob Lagoacred Gerais



Ano XVI • Nº 79 • Abril/2014



Mala Direta  
Postal Básica

991242165 - DR/MG/2009  
Sicoob Lagoacred Gerais  
Pode ser aberto pela ECT  
CORREIOS

## Mais um ano excelente para a Lagoacred e seus associados

Grande número de associados participaram e prestigiaram a AGO do Sicoob Lagoacred Gerais



A Assembleia da Lagoacred, realizada no dia 11 de abril, aprovou – por unanimidade – as contas de resultados, demonstrações contábeis, balanço geral, propostas do conselho de administração e destinação do resultado do exercício de 2013.

A Lagoacred encerrou o exercício de 2013 com **R\$ 2.532.193,69** de resultado e destinou aos seus associados a quantia de **R\$ 1.351.540,18**, representando um ganho líquido de **12%** para os cooperados em relação ao ano anterior. (Veja matéria na página 03)

**Crescimento do Sicoob Lagoacred Gerais comparado com a média de crescimento das cooperativas filiadas ao Sicoob Central Cecremge**

Conta / Carteira	Crescimento Cooperativas Cecremge	Crescimento Lagoacred
Ativo total	22%	39%
PL	15%	34%
Operações de crédito	21%	33%
Depósito à vista	22%	34%
Depósito a prazo	23%	29%
Sobras	2%	8%
Nº de associados	11%	18%

Um dia desses, quando estava saindo para o almoço, por volta de 13:30h, dirigi-me a mim um homem cuja intenção era perguntar-me se a Lagoacred ofertava uma determinada linha de crédito. Imediatamente lhe respondi que sim e, oportunamente, falei mais sobre os produtos e serviços da cooperativa. Aproveitei para lhe falar sobre um dos nossos maiores diferenciais: o cooperativismo de crédito. Expliquei-lhe que a cooperativa de crédito não tem clientes e sim cooperados, e que as pessoas, para terem acessos às linhas de crédito, investimentos, produtos e serviços da instituição, devem primeiramente se associar e integralizar um determinado valor de cotas.

Minha percepção foi que ele não conhecia a filosofia do cooperativismo de crédito, mas, que conhecia bem a Lagoacred, pois tinha ótimas informações sobre a cooperativa. Disse-me que gostaria de abrir uma conta conosco porque constantemente, em suas atividades comerciais, vários empresários do seu ciclo de negócio e relacionamento tinha lhe feito esta recomendação, por serem associados à Lagoacred e tê-la como a instituição financeira preferida para realizar suas atividades bancárias e financeiras.

Esta passagem explica o forte crescimento da nossa instituição. Todos os meses a Lagoacred admite, em média, mais de 200 novos associados. E o curioso é que a cooperativa há algum tempo, principalmente para o mercado de Lagoa da Prata, não faz propaganda para novas admissões e, sim, faz uso de peças publicitárias somente para comunicar seus produtos e serviços aos seus já associados. No entanto, sempre que uma pessoa procura a Lagoacred para se associar, na maioria das vezes, como no caso que relatei acima, para orgulho da nossa administração, tem a indicação de outro associado.

Considero isso um reconhecimento dos associados para com a Lagoacred, por seus serviços prestados e pela sua importância no mercado. Uma conquista diária, que vem sendo orientada e direcionada por nossa missão (crescer com o crescimento dos associados) e por nossa visão (ser a instituição financeira preferida dos associados).



Diante desse crescimento, a Lagoacred encontra-se perante um grande desafio: melhorar constantemente o atendimento. E, pensando nisso, faremos, ainda neste ano, uma importante e estratégica reforma na agência matriz. Tudo será feito com ênfase no atendimento. Queremos que o associado seja atendido mais rápido, com mais conforto e ainda com mais privacidade. E quanto ao atendimento *in loco*, esse também será intensificado. Nossos gerentes, agentes de negócios e consultores de vendas estarão mais presentes nas empresas, próximos do empreendedor, seja em Lagoa da Prata, Santo Antônio do Monte, Japaraíba ou Pedra do Indaiá, levando soluções financeiras para suas demandas e necessidades.

Estas ações e outras mais, relativas ao atendimento e relacionamento, estarão em nossa pauta e foco. Vamos continuar efetivamente com a missão de crescer com o crescimento dos associados. Ainda que a copa do mundo e as eleições deste ano provoquem dúvidas no mercado, vamos dar a nossa contribuição para o aquecimento da economia local (onde a Lagoacred atua), fomentando o associado que produz e gera riquezas, contribuindo para que ele tenha um excelente ano em seus negócios.

Um grande abraço,  
**Nilson Antonio Bessas**

Presidente do Conselho de Administração e Diretor Comercial/Financeiro

#### **Lagoacred Informa** Informativo para os Associados do Sicoob Lagoacred Gerais

**Editor:** Nilson Antonio Bessas

**Jornalista Responsável:**

Antônio Oliveira (MTb 3425/MG)

**Revisores:**

Júlio César Vaz,  
José Henrique de Castro  
Cássia Duarte Lacerda

**Comissão de pauta:** Nilson Antonio Bessas, Júlio César Vaz, José Tavares Rezende, Júlio Marcos Rodrigues, Cássia Duarte Lacerda, Otaviano Guarino Rezende Bernardes, Márcio Pereira, José Otaviano Moura Júnior, Luana Silva Caetano, Talita Vaz Silva Neves e Antônio Oliveira.

**Tiragem:** 18.000 exemplares

**Impressão:** Gráfica Moderna

**Para se corresponder conosco:**

antoniocarlos0109@hotmail.com  
cassia.lacerda@lagoacred.com.br

#### **Sicoob Lagoacred Gerais**

**Agência Lagoa da Prata:**

Av. Benedito Valadares, 800 – Centro  
Tel.: (37) 3262-5500

**Agência Santo Antônio do Monte:**

Pça. Monsenhor Otaviano, 70 – Centro  
Tel.: (37) 3281-2195

**Site:** [www.lagoacred.com.br](http://www.lagoacred.com.br)

**Ouvidoria:** 0800 725 0996

**Diretoria Executiva**

**Diretor Geral:** Júlio César Vaz

**Diretor Comercial/Financeiro:**

Nilson Antonio Bessas

**Diretor Administrativo:**

José Tavares de Rezende

**Conselho de Administração:**

Antônio Ribeiro dos Santos

Antônio Sérgio Dias

Edilson Antônio dos Santos

Lauro Rocha Gomes

Márcia Helena Robatine Dias

Mirian Fernanda Marcelino de Oliveira

Nilson Antonio Bessas

Waldemar Ribeiro da Silva

#### **Conselho Fiscal:**

José Roberto Pereira da Silva  
Lélis dos Santos  
Selzer Francisco Silva

#### **Gerência Geral:**

Otaviano Guarino Rezende Bernardes

**Contabilidade:** Heleno Vidal Oliveira

**Controladoria:** José Henrique de Castro

**Agente de Publicidade:**

Júlio Marcos Rodrigues

#### **Gerência Agência Lagoa da Prata:**

**Gerente Comercial Pessoa Jurídica:**  
Márcio Pereira

**Gerente Comercial Pessoa Física:**  
Luana Silva Caetano

**Gerente Administrativo:**  
José Otaviano Moura Júnior

**Gerente Operacional:** Talita Vaz Silva Neves

#### **Gerência Agência Santo Antônio do Monte:**

**Gerente de Agência:**

Kelen Cristina de Miranda

**Gerente Comercial:**

Paula Roberta de Fátima B. Castro

# Assembleia Geral Ordinária

## Relatório de gestão e propostas do conselho de administração tiveram aprovação total

No dia 11 de abril, sexta-feira, às 20:00h, o Sicoob Lagoacred Gerais realizou a Assembleia Geral Ordinária para apreciação do relatório de gestão do conselho de administração e aprovação das destinações do resultado apurado no exercício de 2013. Esteve presente grande número de associados, que puderam comprovar o excelente desempenho que a cooperativa obteve em 2013.

Através do relatório de gestão (idêntico aos enviados às residências e às empresas dos associados) e através de projeção de slides, o presidente e membros do conselho de administração da cooperativa, apresentaram detalhadamente as atividades realizadas em 2013, as propostas a serem realizadas em 2014, os gráficos de crescimento e evolução das carteiras, produtos e serviços, sendo: total de estabelecimentos credenciados e total de transações de vendas dos cartões Lagoacred Card / Samonte Card e, ainda, ativo total, patrimônio líquido, depósitos totais, cotas capitais, reserva de liquidez, número de associados, operações de créditos e sobras. Também foram lidos os pareceres dos relatórios das demonstrações contábeis auditadas pelo CNAC (auditoria externa) e do conselho fiscal. Ambos deram aprovação total às contas de resultados, demonstrações contábeis e balanço geral da cooperativa.



*Dante dos resultados positivos e da coerência das propostas apresentadas, os cooperados deram sua aprovação, por unanimidade*

**Desempenho do Sicoob Lagoacred Gerais comparando o ano de 2013 com 2012 e destinações aprovadas pela assembleia**



*O presidente e os membros do conselho de administração da Lagoacred apresentaram, com muita transparência, detalhes das atividades desenvolvidas em 2013, novas propostas para 2014, dados do crescimento, demonstrações financeiras e os pareceres das auditorias*

A clareza e transparência, praxe da administração do Sicoob Lagoacred Gerais, mais uma vez deixou à vontade todos os presentes. Com isso, as informações passadas e a proposta para destinação do resultado foram aprovadas por unanimidade pelos associados presentes.

Do valor de R\$ 1.351.540,18 (parte destinada aos associados), R\$ 568.830,68 já foram creditadas em suas contas capitais no dia 31/12/2013. O valor remanescente de R\$ 782.609,50 será rateado proporcionalmente à movimentação financeira (saldo médio de depósito à vista, juros pagos com operações de créditos, juros recebidos com depósito a prazo, vendas com o Lagoacred Card / Samonte Card e compras com o Lagoacred Card / Samonte Card) e será creditado na conta capital dos associados até o final de maio de 2014 (**veja quadro abaixo**).

Contudo, o ano de 2013 foi fechado com um excelente resultado. Os conselhos de administração e fiscal, a diretoria e a equipe de colaboradores dedicam este desempenho, com respeito e admiração, a cada um de seus associados. E mantêm, confiantes e comprometidos, para fazer de 2014, com as bênçãos de Deus, um ano ainda melhor.

Conta	2012	2013	%
Sobras brutas:	2.339.448,74	2.532.193,69 <sup>(1)</sup>	8%
FATES:	315.930,82	374.816,19	19%
Reserva legal:	701.834,62	726.278,82	3%
Reserva de contingência:	195.110,02	274.599,83	41%
<b>Distribuição com o associado:</b>	<b>1.209.524,50</b>	<b>1.351.540,18<sup>(2)</sup></b>	<b>12%</b>

<sup>(1)</sup> Sobras brutas antes de deduzir a remuneração das cotas capitais;

<sup>(2)</sup> Valor das sobras líquidas mais valor da remuneração das cotas capitais.

# Estabilidade e Segurança

a melhor opção para sua empresa



**Seu ponto de venda não irá parar de funcionar!  
Garantia de exatidão total dos dados fiscais e gerenciais.**

O **PortoPDV**, da Sommus Sistemas, é o novo Programa de PDV (Ponto de Vendas) e PAF-ECF (Programa Aplicativo Fiscal - Emissor de Cupom fiscal), especialista em diversos segmentos comerciais. Um único sistema que é configurado para atender, especificamente, ao segmento que você deseja automatizar como farmácias, postos de combustíveis, autopeças, supermercados, madeireiras e TODO O VAREJO em geral.

## Porque é a melhor opção:

- Banco de dados em MySQL;
- Definição avançada de acessos configurada pela gerência e permissões de cada usuário;
- Gerenciamento completo de preços e promoções;
- TEF dedicado e discado;
- Múltiplas formas de pagamento e múltiplos cartões;
- Comunicação com balanças de checkout e de balcão;
- Compatível com todas as marcas e modelos de impressoras fiscais;
- Controle de caixa único ou por PDV;
- Busca avançada de produtos;
- Homologado em todos os estados da federação;
- Equipe motivada e comprometida com a excelência em qualidade.



## Sommus Sistemas

Av. Brasil, 328 - 2º andar  
Centro - Lagoa da Prata, MG  
Cep.: 35590-000  
Tel.: (37) 3261.2003  
comercial@sommus.com  
www.sommus.com

ATIVO		PASSIVO
<b>Circulante</b>	<b>62.704.193,39</b>	<b>52.123.738,84</b>
Disponibilidades	555.898,52	42.765.320,24
Relações Interfinanceiras	17.433.831,52	12.591.083,74
Operações de Crédito	37.550.348,30	30.174.236,50
Setor Privado	39.057.990,81	0,00
(-) Provisão CLD	-1.507.642,51	6.907,79
Outros Créditos	6.999.412,39	6.907,79
Rendas a Receber	158.921,19	4.366.452,38
Diversos	6.840.491,20	4.366.452,38
Outros Valores e Bens	164.702,66	4.985.058,43
Outros Valores e Bens	84.498,86	75.983,83
Despesas Antecipadas	80.203,80	281.857,19
<b>Permanente</b>	<b>1.929.630,84</b>	<b>179.576,13</b>
Investimentos	1.148.766,79	4.447.641,28
Imobilizado de Uso	731.444,57	8.338.552,24
Diferido	11.810,02	2.750.960,01
Intangível	37.609,46	1.177.967,34
		<b>Patrimônio Líquido</b>
		<b>12.267.479,59</b>
		Capital Social
		Reservas
		Sobras/Perdas Acumuladas
		<b>Contas de Resultado</b>
		<b>242.605,80</b>
		Receita
		Despesa
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>64.633.824,23</b>	<b>64.633.824,23</b>

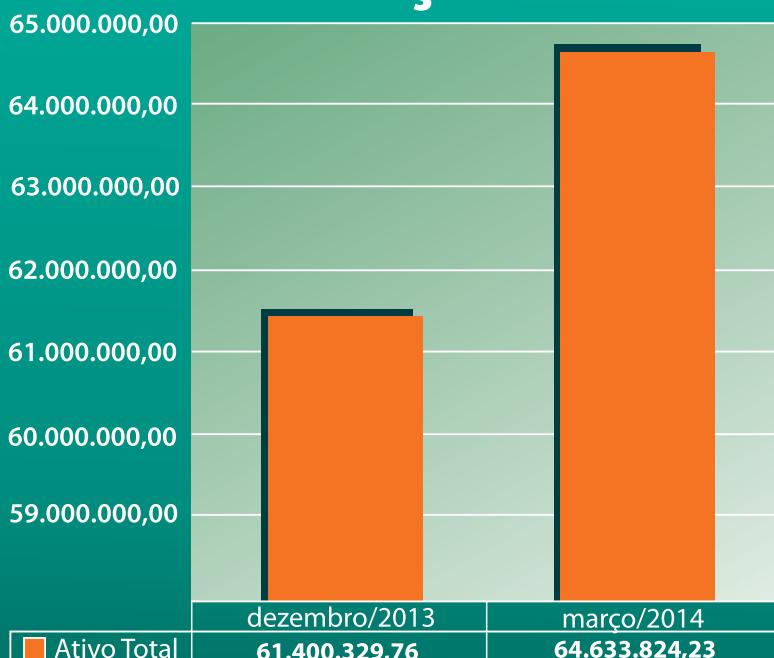
**Nilson Antonio Bessas**  
Presidente do Conselho de Administração  
e Diretor Comercial/Financeiro

**Júlio César Vaz**  
Diretor Geral

**José Tavares de Rezende**  
Diretor Administrativo

**Helenno Vidal Oliveira**  
Contador  
CRC: 076.944-0/8 MG

# Evolução Ativo Total = Crescimento de 5,27%



# Demonstração financeira Sicoob Lagoacred Gerais dezembro/2013 e março/2014

O **Ativo Total** são os direitos da cooperativa, saldo em caixa e bancos, direitos a receber de associados, ativo permanente, etc. É onde a cooperativa aplica os recursos captados.

## Benefícios Previdenciários exclusivos para você



**N**a época que nossos avós tinham a idade que temos hoje, a expectativa de vida de uma pessoa era perto da metade do que é atualmente. Ou seja, as pessoas viviam bem menos tempo. Provavelmente, quando tivermos a idade que eles têm hoje, a nossa expectativa de vida será maior ainda. Já pensou se a gente não pensasse no futuro e não se prevenisse? É a segurança para o nosso futuro e da nossa família. Por isso é preciso sempre ter uma reserva financeira para garantir que desfrutaremos de uma aposentadoria tranquila junto às pessoas que amamos.

Hoje é muito difícil manter o padrão de vida que se tem unicamente com a aposentadoria, principalmente porque nem todas as pessoas terão condições de trabalhar na terceira idade, além de ser uma época que requer muito mais gastos financeiros. Atualmente, cerca de 70% dos beneficiários da Previdência Social (INSS) recebem o salário mínimo, enquanto apenas 1% recebe o benefício máximo da Previdência Social.

A Lagoacred, por não ter fins lucrativos, oferece excelentes resultados, transparência e tem uma parceria que pode ajudar a garantir um futuro tranquilo com uma complementação da renda de aposentadoria. O Sicoob, que é o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil, criou a Fundação Sicoob de Previdência Privada que oferece diversos benefícios com condições exclusivas. Uma delas é um plano especial gerado para garantir

mais vantagens do que as oferecidas pelos outros planos do mercado, como taxa de administração menor, recebimento integral dos rendimentos e reserva blindada, ou seja, ela não entra em inventários e não responde por dívidas. Para isso, este plano é destinado exclusivamente aos associados, funcionários e dirigentes de Cooperativas de Crédito do Sicoob.

Outra vantagem garantida desde a adesão ao plano é a dedução das contribuições no Imposto de Renda em até 12% da renda bruta. E, para mais segurança da família, mesmo antes de formar a reserva para a aposentadoria, o beneficiário conta com coberturas para morte ou invalidez que irão proporcionar a renda desejada desde a contratação do plano. O associado poderá, ainda, fazer resgates para investir no futuro dos filhos quando estes completarem 18 anos de idade.

Mais vantagens? A partir de apenas R\$ 50,00 mensais você pode fazer a sua previdência privada Sicoob Previ e garantir um futuro de tranquilidade para você e toda a sua família. Todos os meses você contribui para o seu futuro e, a partir da data que você determinar para começar a receber o benefício, passará a receber uma renda mensal calculada em função da reserva acumulada. E, ainda, a Sicoob Previ paga o benefício em 13 parcelas anuais, remunerando a renda do mês de dezembro em dobro.

Pense nisto, procure a sua agência da Lagoacred e invista no seu futuro, afinal, ele está logo ali.

# Clínica Médica Saúde Fácil

## conheça melhor os especialistas

**N**esta edição anterior do "Lagoacred Informa" você conheceu muitas das vantagens de associar-se à Clínica Médica Saúde Fácil. Nesta edição você vai conhecer, em detalhes, todas as especialidades médicas que estão à sua disposição e por apenas R\$ 34,00 mensais para o titular e R\$ 5,00 para os dependentes. São grandes os descontos nas consultas médicas e um clínico geral à disposição do titular, quantas vezes precisar, e sem pagar nada por isso. A consulta com o clínico é muito importante, pois é ele quem diagnostica o problema e encaminha para o especialista mais indicado, além de fazer as suas avaliações periódicas de saúde (check-ups). Além de tudo isso, não existem carências para consultas ou procedimentos. Você pode usufruir imediatamente, após se associar, de todos os atendimentos médicos, ambulatoriais, laboratoriais e procedimentos de tratamentos clínicos.

### Angiologista cardiovascular

O angiologista cuida de problemas do sistema circulatório, ou seja, aqueles que atacam artérias, veias e vasos linfáticos. Ele é muito requisitado para o tratamento de varizes, que afetam a saúde ou causam problemas estéticos. O angiologista atua em conjunto com o cirurgião vascular, que se ocupa cirurgicamente dessas doenças.

### Cardiologista

O cardiologista é o especialista que, por meio de exames diversos (clínicos, laboratoriais ou com equipamentos) faz o diagnóstico e tratamento das doenças que afetam o coração e o sistema circulatório. Ele orienta seu paciente a seguir um tratamento, juntamente com outros profissionais, como um nutricionista, por exemplo.

### Clínico geral

O clínico geral, por ter uma visão mais global do organismo humano e das patologias que o afetam, é o profissional da saúde mais bem preparado para fazer diagnósticos, pedir exames, prescrever medicamentos e realizar cirurgias. É um profissional de grande importância no trabalho de prevenção e cura de doenças.

### Dermatologista

O dermatologista é, principalmente, o responsável pelo estudo, diagnóstico e tratamento das doenças de pele, porém, cuida também dos cabelos, unhas, boca e órgãos genitais. O dermatologista age na prevenção e tratamento, desde simples infecções, até tumores mais graves.

### Endocrinologista

O médico endocrinologista é o especialista que tem como principal função estudar e cuidar dos hormônios no organismo humano. As principais áreas de atuação dele são o tratamento de diabetes, da obesidade e das alterações hormonais em geral (como desordens da glândula tireoide, alterações do ciclo menstrual e outras doenças relacionadas à falta ou ao excesso de hormônios).

### Fisioterapeuta

O fisioterapeuta previne, diagnostica e trata disfunções do organismo humano causadas por acidentes, má formação genética ou vícios de postura. Para isso, usa métodos como massagem ou ginástica, com a finalidade de restaurar e desenvolver a capacidade física e funcional do paciente.

### Fonoaudiólogo

O fonoaudiólogo cuida das questões ligadas à comunicação oral e escrita. Ele trata de deficiências de fala, audição, voz, escrita ou leitura. Pode atuar em parceria com fisioterapeutas,

otorrinolaringologistas, neurologistas, psicólogos ou dentistas (problemas ortodônticos, como vícios de mastigação e de deglutição).

### Gastroenterologista

O gastroenterologista faz avaliação, tratamento e prevenção das doenças do sistema digestivo. As doenças mais comumente tratadas com um médico gastroenterologista são: gastrite, úlcera, afta, esofagite, hepatite, pancreatite e hemorroide.

### Ginecologista, obstetra e mastologista

O ginecologista é o médico que trata de doenças do sistema reprodutor feminino. O obstetra é o profissional que cuida da reprodução, acompanhando a gestação (pré-natal), realizando o parto e orientando no pós-parto. O mastologista é aquele que se dedica à saúde das glândulas mamárias, prevenindo, diagnosticando e tratando as doenças da mama.

### Nutricionista

O nutricionista ocupa-se da relação do ser humano com os alimentos para preservar a sua saúde. É ele quem define cardápios, sugerindo pratos que supram as suas necessidades nutricionais. Orienta e prescreve dietas individuais ou de grupo para diabéticos, hipertensos, obesos, pacientes de doenças renais, hepáticas etc.

### Oftalmologista

O oftalmologista cuida da saúde dos olhos, diagnosticando e tratando de doenças, seja clínica ou cirurgicamente. O tratamento mais comum é o uso dos óculos, que corrigem distúrbios de visão, como o astigmatismo e a miopia.

### Ortopedista

Ortopedista é aquele profissional especializado nas lesões e disfunções no sistema locomotor, ou seja, nos músculos e ossos das mãos, braços, pés, pernas, coluna, quadril, etc. É de sua responsabilidade promover a prevenção, tratamento e reabilitação.

### Otorrinolaringologista

Assim como o nome, a área de atuação de um otorrinolaringologista é bem grande. Ele é responsável pelo tratamento de doenças que atingem órgãos como nariz, ouvido, garganta, laringe e faringe. As doenças mais comuns são as alergias, inflamações, infecções, tonturas, dores de cabeça, tosse, distúrbios da fala e da audição e problemas de respiração.

### Pediatra

O médico pediatra é aquele que cuida da criança desde o nascimento até a fase da adolescência. Dentre as diversas atribuições de um pediatra, a mais importante delas é o cuidado nas imunizações, ou vacinas.

### Podólogo

É o podólogo quem se dedica aos cuidados com os nossos pés. Entre os problemas e as doenças mais tratadas por ele estão: joanetas, feridas, unhas encravadas, calosidades, verrugas, gretas, úlceras, psoríase, micoses, pé diabético, pele seca e descamativa, excesso de transpiração e mau-cheiro.

### Psicólogo

O psicólogo é o profissional que trata da mente humana sem deixar de se preocupar com o estado físico, ou seja, é a saúde mental aliada à saúde física.

### Terapeuta homeopata

O homeopata cuida do tratamento e prevenção de doenças onde a cura dá-se através de medicamentos não agressivos que estimulam o organismo a reagir, fortalecendo seus mecanismos de defesa naturais. Os medicamentos homeopáticos são preparados a partir de substâncias extraídas da natureza, provenientes dos reinos mineral, vegetal e animal.

### Ultrassonografia e radiologista

A ultrassonografia é um exame usado para fins preventivos, diagnósticos ou como acompanhamento de tratamentos. É o método ideal para examinar mulheres gestantes, durante o acompanhamento pré-natal. Radiologista é o profissional que opera equipamentos de diagnóstico por imagem, as famosas radiografias. Elas ajudam a identificar alterações no corpo humano, usando exames de raios X ou de ressonância magnética.

### Urologista

O médico urologista é o profissional responsável por diagnosticar e tratar de todas as doenças que afetam o aparelho genital masculino e o sistema urinário de ambos os sexos. Um urologista é o indicado para tratar problemas como pedras nos rins, dificuldade de urinar e problemas na próstata.



Dr. Daniel Bernardes Araújo  
Diretor Técnico Médico  
CRM-MG 38952/RQE 13721

**Uma parceria que só faz bem à sua saúde!**

Associado Sicoob Lagoacred Gerais agora pode contar com os serviços médicos da Clínica Médica Saúde Fácil. A parceria visa oferecer aos associados consultas médicas, exames e diversos benefícios para você cuidar da sua saúde com um preço mais acessível. Entre em contato com a Lagoacred ou com a Clínica Médica Saúde Fácil e saiba como aproveitar!



# Roda de Negócios

**A** Lagoacred, em parceria com o Seed, que é um programa para o desenvolvimento do ecossistema de empreendedorismo e startups de Minas Gerais, realizou, dia 10 de março, no espaço Com Viver, da Fundação Chiquita Perillo, a "Roda de Negócios para Empresas de Consumo Recorrente". Esta iniciativa ofereceu suporte e orientação aos empresários e profissionais liberais de Lagoa da Prata e região para incrementar suas atividades, alavancando seus negócios em termos de qualidade, bom atendimento, marketing, feedback e fidelização de clientes, dentre outros temas importantes.

Cerca de 90 pessoas participaram, gratuitamente, divididas em três sessões que compreenderam uma reunião geral para exposição do tema, esclarecimento de dúvidas e mesas de trabalhos com a participação de três startups, de Recife (Donuz), Belo Horizonte (Say2me) e Lagoa da Prata (Tião Camaleão).

"Esta iniciativa abre um novo horizonte de pensamentos e ideias e mostra o que está acontecendo de novo no mundo dos negócios. O governo estadual está olhando para os empreendedores e selecionando empresas com boas iniciativas e que possam oferecer soluções. A Roda de Negócios é justamente para ver onde as empresas de Lagoa da Prata podem se inserir e ampliar os seus negócios, possibilitando crescimento", explica o Presidente do Conselho de Administração e Diretor Comercial/Financeiro do Sicoob Lagoacred Gerais, Nilson Antônio Bessas.

## Incrementando negócios com boas ideias



O evento despertou grande interesse dos empresários de Lagoa da Prata e região

### Caixas eletrônicos feitos sob medida para você

**A**companhando a evolução tecnológica, as organizações bancárias começaram a procurar soluções para a otimização de seus serviços e a falta de tempo dos clientes e encontraram no "autoatendimento" a resposta. Apesar dos caixas eletrônicos serem utilizados principalmente para retirar dinheiro, eles evoluíram, incluindo muitas outras funções e, hoje, realizam quase todas as operações financeiras de um caixa comum. Além serem utilizados fora do horário de expediente, você também tem acesso à rede integrada de caixas eletrônicos, como o Banco 24 Horas, espalhados por todo o Brasil. Sem esquecer que é um sistema bastante seguro.

Nos Caixas Eletrônicos da Lagoacred você realiza depósitos, saques, pagamentos de títulos, pagamento das contas de água, luz, telefone, IPVA e taxas do Detran, transferências para rede Sicoob e outros bancos. Você também pode agendar suas contas à vencer no mês. Ganhe tempo, evite filas e aproveite o seu dia.

### Débito automático sinônimo de tranquilidade

**O**sistema de débito automático de contas é, sem dúvida, um serviço que veio para ficar. Hoje é impensável voltarmos àquele tempo em que enfrentávamos filas enormes para efetuar pagamentos de contas diversas e ainda ficar se preocupando com datas e multas. Se você ainda não utiliza este serviço, procure a Lagoacred e cadastre as suas contas para que sejam quitadas automaticamente nas datas de vencimento, com muita eficiência e segurança.

## Sicoobnet o nosso Internet Banking

**O**Sicoobnet é um serviço, via internet, oferecido para o associado da Lagoacred que possui conta corrente. Ele é rápido, seguro, moderno e de fácil navegação. Você tem tudo ao seu dispor, e o melhor, sem sair de casa. No Sicoobnet você realiza consultas de saldos e extratos, pagamentos de contas de água, luz, telefone, IPVA e taxas do Detran, Darf, DAS, GPS e FGTS. Você também realiza transferências para rede Sicoob e para outros Bancos (Doc ou Ted), consulta cheques devolvidos de terceiros e visualiza imagens de seus cheques compensados. Aproveite os recursos do Sicoobnet acessando [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br).

## Um encontro de sucesso

**ACE e CDL realizaram o 8º Encontro Empresarial que recebeu cerca de 700 pessoas por noite**

**F**oi bastante motivador e coroado com êxito o 8º Encontro Empresarial de Lagoa da Prata, realizado no período de 22 a 24 de abril, no Centro Catequético. O evento teve a organização da Associação Comercial e Empresarial (ACE) e Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) e, como o seu maior patrocinador, o Sicoob Lagoacred Gerais.

As palestras deste ano abordaram, principalmente, temas relacionados à motivação pessoal e vendas e trouxe à nossa cidade palestrantes de peso, confira: "Vencendo desafios e construindo o futuro" (Eduardo Shinyashiki), "Venda, venda, venda" (Ciro Bottini), "Resultado não é mágica. É inovação" (Daniel Bizon).

Mais de 700 pessoas compareceram por dia no encontro, que contou, ainda, com dinâmicas e stands para apresentação de produtos e serviços, possibilitando ao público a aquisição de novas experiências e promissores contatos para o incremento profissional.



O stand da Lagoacred Gerais recebeu muitos visitantes

## Correspondentes Bancários

**sempre tem um perto da sua casa**

**O**utra iniciativa para facilitar a vida dos cooperados são os "Correspondentes Bancários da Lagoacred". Nada mais é do que uma rede de estabelecimentos comerciais em nossa cidade e onde você, associado, pode pagar suas contas de água, energia, telefone fixo e móvel, IPTU e outros impostos municipais, boletos bancários, faturas do cartão de crédito, além de efetuar saques e depósitos até R\$ 1.000,00. Os correspondentes estão espalhados por toda Lagoa da Prata e o pagamento é efetuado na hora (sistema online). Informe-se na agência o correspondente mais próximo de sua casa ou confira a relação no site: [www.lagoacred.com.br](http://www.lagoacred.com.br)



Ciro Bottini durante sua palestra

Com a palavra, o presidente da Associação Comercial e Empresarial (ACE/CDL) e diretor administrativo da Sommus Automação Comercial, Paulo Roberto Pereira: "O 8º Encontro Empresarial da ACE/CDL Lagoa da Prata foi, mais uma vez, um grande sucesso. Nesse ano focamos em palestras mais instrutivas que poderiam transferir efetivamente conhecimento aos participantes e, como nas outras edições, palestrantes de renome nacional foram convidados. Outro ponto que merece destaque é a área para expositores. Tivemos maciço apoio do empresariado e os convidados puderam conhecer as novidades do Studio Cléo Castro, Crediprata, Patrimônium Contabilidade, Lagoacred, Casa Elétrica e Sommus, empresas que souberam aproveitar a oportunidade de se apresentar para tantas pessoas que formam opinião. Agradecemos a confiança dos nossos patrocinadores – Lagoacred, Crediprata, Sebrae e Prefeitura Municipal –, da Paróquia São Carlos Borromeu, Veredas FM e de todos que nos deram a honra de recebê-los nesses três dias de muito aprendizado. Esse foi, sem dúvida, muito bom! Em 2015 será muito melhor!"



Muitas pessoas que compareceram foram motivadas pelo evento

# Lagoacred entre as melhores

## cooperativa, presidente e funcionário foram destaques

**A** Lagoacred foi novamente reconhecida este ano nas homenagens aos melhores profissionais e empresas de Lagoa da Prata pelo jornal "Folha de Lagoa". A cooperativa de crédito foi agraciada como uma das melhores empresas de nossa cidade e o presidente do conselho de administração e diretor comercial/financeiro, Nilson Antônio Bessas, juntamente com o diretor geral, Júlio César Vaz, o diretor administrativo, José Tavares de Rezende, e o gerente geral, Otaviano Guarino Rezende Bernardes, receberam o merecido troféu. Nilson Bessas participou, ainda, como apresentador convidado e recebeu a premiação de Honra ao

Mérito Personalidade do Ano. O funcionário da Lagoacred, Júlio Marcos Rodrigues, também recebeu homenagem pela excelência no desempenho como profissional de marketing.

As entregas dos troféus, diplomas e homenagens de honra ao mérito aconteceram no dia 19 de abril (Sábado de Aleluia), no Spaço D (Cerimonial D Maciel) e contou com organização do jornalista Fabrício Azevedo, que ainda brindou a todos com show musical de Antônio Oliveira e Kaká, durante o coquetel e as homenagens, baile dos anos 70 e 80 com DJ e delicioso jantar.



Panorâmica do salão de festas Spaço D, local da realização do evento



Premiação da Lagoacred na categoria Melhores Empresas, com Nilson Antonio Bessas, Claudine Valadão (apresentadora convidada), Júlio César Vaz, José Tavares de Rezende e Otaviano Guarino Rezende Bernardes



Nilson Antonio Bessas recebe premiação de Honra ao Mérito Personalidade do Ano, de Fabrício Azevedo, acompanhado de Diana Maciel



Júlio Marcos Rodrigues recebe premiação na categoria Melhores Profissionais, das mãos do empresário Henrique Ribeiro Araújo



**Há 18 anos inovando  
no cuidado com a sua  
saúde e daqueles que  
você ama!**



*“É daqui, é da nossa gente.”*



A **Drogaria Júnior** presta serviços farmacêuticos com profissionais especializados e em tempo integral. Oferece grande variedade em produtos, entrega em domicílio e é reconhecida por prestar o melhor atendimento da cidade.

É na Drogaria Júnior que você ganha os melhores descontos em medicamentos, pois ela mantém convênios com laboratórios como Pfizer, Novartis, Aché, dentre outros. Ela também disponibiliza para você o benefício “Farmácia Popular”, que é o programa de distribuição gratuita de medicamentos de uso contínuo oferecido pelo Ministério da Saúde.

Para atender ao maior número de pessoas, a Drogaria Júnior possui o Cartão Fidelidade Rede Entrefarma, que pode ser adquirido na própria drogaria, sem custo de adesão ou mensalidade e que garante descontos expressivos nas suas compras.



# Microcrédito

## empreendendo uma grande família

**A**nossa conversa cooperada desta edição é com a Joice Silva Lopes, sócia-proprietária do Supermercado Lopes, no bairro Américo Silva, em Lagoa da Prata. O estabelecimento é uma empresa familiar, onde se associaram mais três pessoas: seu pai, Jarbas Correa Lopes, e seus irmãos, Jordane Silva Lopes e Josiane Silva Lopes. Além deles ainda trabalham no local a mãe de Joice, irmãos e a sogra, totalizando sete pessoas. Tudo começou, há cerca de 10 anos, na varanda de uma casa alugada e que abrigou inicialmente uma pequena mercearia. O empenho da família deu resultado e, pouco depois adquiriram o imóvel, que foi crescendo ao longo do tempo. Sem pressa a freguesia foi sendo cativada, a determinação de todos aumentou e o negócio foi prosperando. Hoje o Supermercado Lopes é um grande empreendimento e que conta com a parceria da Lagoacred e o apoio financeiro das linhas de empréstimo do Microcrédito.



Fachada do Supermercado Lopes e parte da equipe: Josiane Silva Lopes, Joice Silva Lopes e Jarbas Correa Lopes



### Por que vocês fizeram este último empréstimo?

Principalmente para ampliar o açougue e realizar benfeitorias diversas no supermercado.

### Como ficaram sabendo das linhas de microcrédito da Lagoacred?

O pessoal da gerência da cooperativa já havia nos falado sobre as linhas de crédito e das excelentes condições oferecidas para que pudéssemos incrementar nosso estabelecimento. Começamos a pensar no assunto e decidimos que essa era a hora certa para um novo investimento.

### Como ficou o estabelecimento?

Excelente! Temos tido muito retorno em tudo que investimos no supermercado. Neste caso específico, o açougue ficou amplo e nas condições ideais para o comércio da carne, que exige cuidados muito especiais.

### Valeu à pena?

Muitíssimo! Sempre trabalhamos com a Lagoacred e destacamos a excelência do atendimento. As condições do financiamento também foram muito vantajosas. Somos parceiros da cooperativa de crédito desde o início e o próprio crescimento do negócio exigiu esta relação mais próxima. Hoje o Supermercado Lopes é um correspondente bancário da Lagoacred, onde o cliente pode pagar contas diversas. Também aceitamos o cartão Lagoacred Card e vendemos muito mais por este sistema e na maior tranquilidade. Graças a Deus acabou aquela velha história de fiado...

### E o pagamento do empréstimo?

Tem sido muito fácil! Como disse anteriormente, as condições para o pagamento são muito facilitadas. O lucro e os fregueses aumentaram e passaram a comparecer mais frequentemente. Meu pai é muito popular e nosso atendimento é ótimo.

### Faria outro empréstimo ou indicaria para algum amigo?

Com certeza! O investimento foi excelente porque fizemos o nosso negócio prosperar e se valorizar. A família se empenha muito e emprega seus esforços e tudo que ganha na melhoria do empreendimento. O retorno é garantido e a Lagoacred já é de casa!



O financiamento pelo Microcrédito foi investido, principalmente, em melhorias e ampliação do açougue

