

# LAGOACRED INFORMA

Informativo Trimestral da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda - Sicoob Lagoacred Gerais

Ano XVI • Nº 78 • Janeiro/2014



Impresso  
Especial

991242165 - DR/MG/2009  
Sicoob Lagoacred Gerais  
Pode ser aberto pela ECT  
CORREIOS

## Cotas capitais dos associados da Lagoacred passam a ser remuneradas anualmente

Rendimentos sobre as cotas, pagos em 2013 pela cooperativa aos seus associados, são superiores aos rendimentos pagos pela poupança e CDB

O exercício de 2013 da Lagoacred foi encerrado com uma ótima novidade para os associados. Suas cotas foram remuneradas com o índice de 100% da SELIC, ou seja, foram remuneradas com os juros de **7,17%** ao ano (taxa líquida descontada o IR). Este percentual representa um bom ganho para o patrimônio do associado, superior à remuneração da poupança e dos investimentos em renda fixa no mesmo período. O valor da remuneração das cotas foi creditado no último dia do ano e já está na conta capital do associado, que poderá comparecer à cooperativa e retirar seu extrato. A remuneração total dos associados foi a quantia de R\$ 568.930,68, ou seja, mais de meio milhão de reais. Quanto ao resultado (sobras de 2013), estas foram de **R\$ 1.963.263,01** e seu valor líquido será distribuído logo após a assembleia. ([Leia mais na página 03](#))

**Comparativo do rendimento pago às cotas dos associados da Lagoacred com outros investimentos disponíveis no mercado**

%

| INVESTIMENTO                             | REMUNERAÇÃO<br>(anual) |
|--|------------------------|
| Poupança antiga                          | 6,30%                  |
| Poupança nova (a partir de maio de 2013) | 5,80%                  |
| Renda fixa                               | 5,20%                  |
| CDB (aplicação acima de R\$ 100.000,00)  | 6,29%                  |
| Fundos de DI (atrelados ao CDI)          | 6,29%                  |
| LFT (Letras Financeiras do Tesouro)      |                        |
| Longo prazo – Vencimento em 2017         | 7,06%                  |
| Inflação (IPCA)                          | 5,91%                  |
| <b>Cotas capitais da Lagoacred</b>       | <b>7,17%</b>           |



Taxas líquidas: já descontado o Imposto de Renda.

**Fontes:** Jornal da Globo (10/01/2014) e Site do Jornal Agora MS (11/01/2014)

**C**om orgulho informo que fechamos o exercício de 2013 muito bem! Ainda que, nesse ano, a economia nacional não tenha deslançado como deveria, a Lagoacred obteve mais uma vez um excelente desempenho. Atingimos 61 milhões de reais em ativo (crescimento de 39% em relação a 2012), 12 milhões de reais em patrimônio líquido (crescimento de 26% em relação a 2012) e 2,5 milhões de reais em sobras, resultado antes de descontar a remuneração das cotas (crescimento de 10% em relação a 2012). As sobras brutas finais fecharam em R\$ 1.963.263,01, às quais, logo após a Assembleia, serão destinadas aos fundos de reservas legais e a distribuição entre os associados (proporcionais à movimentação).

Mas, além dos bons dados financeiros conquistados para os associados, trago também, orgulhosamente, informações sobre as nossas ações sociais durante 2013. A Lagoacred, estrategicamente, contribuiu para a melhoria da sociedade, onde exerceu ações para motivação da cultura, da educação e do esporte, além de levar apoio às instituições de caridade e às entidades de proteção às crianças e aos adolescentes dos caminhos que levam às drogas. Iniciamos também nesse ano que passou o Projeto Jovem Cooperativista nas escolas de Lagoa da Prata, o qual obteve grande aprovação do setor de ensino local. A intenção é contribuir para o crescimento das crianças e adolescentes no cenário financeiro e cooperativista. Vamos mostrar que o capitalismo, junto com o cooperativismo, é o melhor caminho para se estabelecer economicamente e socialmente. Este trabalho é um projeto de médio e longo prazo, mas que precisa ser começado agora. Não podemos deixar para depois. E os frutos destas ações, podem acreditar, virão.

Começamos 2014 a todo vapor! São muitos projetos a serem realizados, tanto no cenário financeiro e bancário do dia a dia, onde atendemos as necessidades e expectativas dos associados, quanto nos projetos sociais, onde avan-

remos categoricamente.

Para atender ainda melhor o nosso associado iremos realizar, até o meio do ano, várias mudanças no layout da agência matriz. O primeiro piso ganhará novos e exclusivos espaços para o atendimento. O segundo piso, hoje administrativo, será praticamente todo configurado para o atendimento dos associados. Queremos que eles possam ser atendidos com rapidez e conforto. Queremos superar suas expectativas!



Vamos continuar oferecendo linhas de investimentos com taxas melhores em relação às oferecidas pelo mercado; vamos continuar reduzindo as taxas de juros para linhas de créditos; vamos oferecer novos produtos e serviços, como previdência privada, consórcio e plano médico e vamos intensificar nossa parceria com o BDMG para trazer mais recursos financeiros para os nossos associados.

Quanto aos projetos sociais, vamos continuar com o Projeto Jovem Cooperativista nas escolas; vamos continuar realizando a Copa Lagoacred Card de Futsal: hoje considerado o melhor evento esportivo da região; vamos trazer, em parceria com as outras cooperativas, novas peças teatrais, a exemplo do espetáculo "Acredite, um espírito baixou em mim"; vamos iniciar um projeto nos bairros para levar entretenimento e cultura às crianças e adolescentes de baixa renda, além de continuarmos com os apoios sociais àquelas entidades que têm feito um bom trabalho na cidade e região.

Queremos que 2014 seja ainda melhor que 2013! Queremos que 2014 não seja somente um ano novo, e sim um grande ano para você.

Um abraço,  
**Nilson Antonio Bessas**

Presidente do Conselho de Administração e Diretor Comercial/Financeiro

#### Lagoacred Informa

Informativo para os Associados do Sicoob Lagoacred Gerais

**Editor:** Nilson Antônio Bessas

**Jornalista Responsável:**

Antônio Oliveira (MTb 3425/MG)

**Revisores:**

Júlio César Vaz,

José Henrique de Castro e

Alessandra Xavier do Nascimento

**Comissão de pauta:** Nilson Antônio

Bessas, Júlio César Vaz, José Tavares

Rezende, Júlio Marcos Rodrigues,

Alessandra Xavier do Nascimento,

Otaviano Guarino Rezende Bernardes,

Márcio Pereira, José Otaviano Moura

Júnior, Luana Silva Caetano, Talita Vaz

da Silva e Antônio Oliveira.

**Tiragem:** 17.300 exemplares

**Impressão:** Gráfica Moderna

**Para se corresponder conosco:**

[antoniocarlos0109@netwise.com.br](mailto:antoniocarlos0109@netwise.com.br)

[alessandra.nascimento@lagoacred.com.br](mailto:alessandra.nascimento@lagoacred.com.br)

#### Sicoob Lagoacred Gerais

**Agência Lagoa da Prata:**

Av. Benedito Valadares, 800 – Centro

Tel.: (37) 3262-5500

**Agência Santo Antônio do Monte:**

Pça. Monsenhor Otaviano, 70 – Centro

Tel.: (37) 3281-2195

**Site:** [www.lagoacred.com.br](http://www.lagoacred.com.br)

**Ouvidoria:** 0800 725 0996

**Diretoria Executiva**

**Diretor Geral:** Júlio César Vaz

**Diretor Comercial/Financeiro:**

Nilson Antonio Bessas

**Diretor Administrativo:**

José Tavares de Rezende

**Conselho de Administração:**

Antônio Ribeiro dos Santos

Antônio Sérgio Dias

Edilson Antônio dos Santos

Lauro Rocha Gomes

Márcia Helena Robatine Dias

Mirian Fernanda Marcelino de Oliveira

Nilson Antonio Bessas

Waldemar Ribeiro da Silva

#### Conselho Fiscal:

José Roberto Pereira da Silva

Lélis dos Santos

Selzer Francisco Silva

#### Gerência Geral:

Otaviano Guarino Rezende Bernardes

#### Contabilidade:

Helенно Vidal Oliveira

#### Controladoria:

José Henrique de Castro

#### Agente de Publicidade:

Júlio Marcos Rodrigues

#### Gerência Agência Lagoa da Prata:

**Gerente Comercial Pessoa Jurídica:**

Márcio Pereira

**Gerente Comercial Pessoa Física:**

Luana Silva Caetano

**Gerente Administrativo:**

José Otaviano Moura Júnior

**Gerente Operacional:** Talita Vaz da Silva

#### Gerência Agência Santo Antônio do Monte:

**Gerente de Agência:**

Kelen Cristina de Miranda

**Gerente Comercial:**

Paula Roberta de Fátima B. Castro



## Cotas capitais dos associados da Lagoacred são remuneradas em 100% da taxa Selic em 2013

*No encerramento do ano a Lagoacred remunerou as cotas capitais de seus associados com o valor de R\$ 568.930,68. Este rendimento não se trata da distribuição da sobra de 2013, pois esta será feita, como em todos os anos, logo após a Assembleia Geral. A remuneração das cotas torna-se um procedimento importante para o crescimento do capital dos associados e uma forma que a diretoria encontrou de valorizar ainda mais quem apoia a cooperativa.*

No último dia 31 de dezembro a Lagoacred creditou nas contas capitais dos seus associados o valor de R\$ 568.930,68. Isto mesmo! Foram creditados mais de meio milhão de reais a título de remuneração das cotas capitais. Portanto, as cotas que os associados mantêm integralizadas na cooperativa tiveram rendimentos bem superiores à poupança e até mesmo superiores a outros investimentos em renda fixa (veja o quadro com os índices de remunerações na 1ª página).

Segundo Nilson Antonio Bessas, Presidente do Conselho de Administração e Diretor Comercial/Financeiro, esta foi uma ação importante que a administração da Lagoacred adotou. Pois, é necessário encontrar caminhos para promover o crescimento do patrimônio dos associados, sempre. E o cooperado, que continuamente esteve disposto a fazer suas integralizações, agora tem um motivo ainda maior para continuar com esta prática. Se suas cotas já lhe concediam benefícios, como isenção de tarifas bancárias, taxas de juros reduzidas, taxas de investimentos superiores (conforme perfil reciprocidade), agora, são também remuneradas anualmente com índices superiores a outros tipos de investimentos. Com isso, o associado ganha agora e no futuro. As cotas capitais que forem integralizadas na cooperativa servirão como previdê-

cia complementar para a aposentadoria. Se o associado fizer uma comparação, os rendimentos das cotas são maiores que a previdência privada, e, em relação à previdência pública, não precisamos nem comparar.

No entanto, o objetivo é que o associado com mais este diferencial, aumente suas integralizações. Por outro lado, isso também aumenta o patrimônio líquido da cooperativa e possibilita melhores índices de controles e sustentabilidade. Hoje, este patrimônio líquido representa 20% do ativo e a meta da Lagoacred é que o percentual chegue a 30% nos próximos dois anos. Alcançando este patamar, a cooperativa poderá oferecer taxas de juros em linhas de créditos ainda mais atrativas do que as praticadas hoje, além de um maior prazo para amortização. Desta forma, todos ganham: o associado que integraliza e recebe benefícios de reciprocidade e rendimentos acima dos oferecidos pelo mercado e o associado que necessita de linhas de créditos para ampliar e desenvolver seus empreendimentos.

É isto! A Lagoacred cumpre bem seu dever de cooperativa de crédito ao estar sempre desenvolvendo opções de crescimento para os seus associados. Este foi mais um passo importante e novos serão dados mais adiante, sempre buscando posicionar a Lagoacred entre as melhores e mais seguras instituições para se fazer bons negócios.



**Há 18 anos inovando  
no cuidado com a sua  
saúde e daqueles que  
você ama!**



A **Drogaria Júnior** presta serviços farmacêuticos com profissionais especializados e em tempo integral. Oferece grande variedade em produtos, entrega em domicílio e é reconhecida por prestar o melhor atendimento da cidade.

É na Drogaria Júnior que você ganha os melhores descontos em medicamentos, pois ela mantém convênios com laboratórios como Pfizer, Novartis, Aché, dentre outros. Ela também disponibiliza para você o benefício "Farmácia Popular", que é o programa de distribuição gratuita de medicamentos de uso contínuo oferecido pelo Ministério da Saúde.

Para atender ao maior número de pessoas, a Drogaria Júnior possui o Cartão Fidelidade Rede Entrefarma, que pode ser adquirido na própria drogaria, sem custo de adesão ou mensalidade e que garante descontos expressivos nas suas compras.



# Balanço Patrimonial

## Dezembro/2013

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda

SICOOB LAGOACRED GERAIS - CNPJ: 01.739.375/0001-30

| ATIVO                     |                      | PASSIVO  |
|---------------------------|----------------------|--|
| <b>Circulante</b>         | <b>59.827.027,84</b> | <b>Circulante</b> <b>49.274.265,28</b>         |
| Disponibilidades          | 359.339,79           | Depósitos 33.945.042,02                        |
| Relações Interfinanceiras | 17.126.145,11        | À Vista 11.343.901,75                          |
| Operações de Crédito      | 35.133.672,88        | A Prazo 22.601.140,27                          |
| Setor Privado             | 36.314.645,50        | Outros Depósitos 0,00                          |
| (-) Provisão CLD          | -1.180.972,62        | Relações Interdependências 5.323,50            |
| Outros Créditos           | 7.096.636,87         | Recursos em Trânsito de Terceiros 5.323,50     |
| Rendas a Receber          | 166.999,59           | Obrigações Emprestimos e Repasses 4.759.650,86 |
| Diversos                  | 6.929.637,28         | Empréstimos na Central 4.759.650,86            |
| Outros Valores e Bens     | 111.233,19           | Outras Obrigações 10.564.248,90                |
| Outros Valores e Bens     | 44.473,98            | Cobrança e Arrecadação de Tributos 17.103,90   |
| Despesas Antecipadas      | 66.759,21            | Sociais e Estatutárias 322.931,99              |
| <b>Permanente</b>         | <b>1.573.301,92</b>  | Fiscais e Previdenciárias 279.984,57           |
| Investimentos             | 766.808,21           | Diversos 9.944.228,44                          |
| Imobilizado de Uso        | 752.294,59           | <b>Patrimônio Líquido</b> <b>12.126.064,48</b> |
| Diferido                  | 13.159,05            | Capital Social 8.197.137,13                    |
| Intangível                | 41.040,07            | Reservas 2.750.960,01                          |
|                           |                      | Sobras/Perdas Acumuladas 1.177.967,34          |
|                           |                      | <b>Contas de Resultado</b> <b>0,00</b>         |
|                           |                      | Receita 0,00                                   |
|                           |                      | Despesa 0,00                                   |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>     | <b>61.400.329,76</b> | <b>TOTAL DO PASSIVO</b> <b>61.400.329,76</b>   |

**Nilson Antônio Bessas**  
 Presidente do Conselho de Administração  
 e Diretor Comercial/Financeiro

**Júlio César Vaz**  
 Diretor Geral

**José Tavares de Rezende**  
 Diretor Administrativo

**Helenno Vidal Oliveira**  
 Contador  
 CRC: 076.944-0/8 MG

## Ativo total de 2013 - Crescimento de 39% em relação a 2012

Demonstração financeira - Sicoob Lagoacred Gerais - janeiro a dezembro/2013



O **Ativo total** são os direitos da cooperativa, saldo em caixa e bancos, direitos a receber de clientes, ativo permanente, etc. É onde a cooperativa aplica os recursos captados.

# Sicoobcard da Lagoacred

**I**magine um cartão que simplifica a sua vida e amplifica tudo o que você pode fazer com ele ao mesmo tempo... é o Cartão Sicoobcard da Lagoacred. Sabia que ele tem a bandeira Mastercard e é aceito não só em nossa região e no Brasil, mas em todo o mundo? Então, imagina que pode comprar o que quiser e aonde você estiver. Certamente! E, é claro, você deve saber que, mesmo sem sair de casa, pode adquirir via internet, o que quiser pelo planeta afora com este cartão. E todos estes benefícios à sua disposição logo ali na Lagoacred. E, pra você que é de casa, basta conversar lá na gerência e tudo fica resolvido rapidamente.

Você, que já tem os cartões regionais mais usados e aceitos, que são o Lagoacred Card e Samonte Card, fica ainda mais fácil solicitar o Sicoobcard da Lagoacred. Ele oferece flexibilidade de pagamento e aceitação imediata em mais de 25 milhões de estabelecimentos. Quer ainda mais vantagens? Então confira:

- mais prazo para pagar: até 40 dias (dependendo do dia da compra);
- dois limites de crédito - um para suas compras à vista e outro para as parceladas;
- saques disponíveis nas cooperativas e caixas eletrônicos do Sicoob, Banco 24 Horas e Cirrus;
- facilidade para realizar saques emergenciais;
- possibilidade de reunir, num único cartão, as funções de débito e crédito;
- muito mais seguro, pois substitui o dinheiro e o cheque;
- aviso, via SMS para o celular do titular, quando o cartão é usado;
- serviços e seguros oferecidos automaticamente pela MasterCard;
- site exclusivo do portador Sicoobcard, onde se tem acesso on-line a consultas de limites, faturas, segundas vias e muito mais.

**Já imaginou...? Você pode estar em qualquer parte do mundo e se sentir em casa e pode estar em casa e se sentir em qualquer parte do mundo.**



## Conhecendo o Sicoobcard da Lagoacred

A Agente de Negócios - Pessoa Jurídica, Daiane Maria Borges, trabalha na Lagoacred há sete anos, tem curso superior completo, concluindo MBA em gestão de cooperativas de crédito. Conversamos com ela sobre o Sicoobcard:

### 1 - Para quem é o Cartão Sicoobcard da Lagoacred?

Ele atende, plenamente, tanto pessoas físicas, quanto pessoas jurídicas.

### 2 - Por que possuir este cartão é vantajoso?

É um cartão aceito em todo território nacional e também no exterior, de fácil utilização e seguro, haja vista que nunca tivemos problemas de clonagem. O Sicoobcard oferece um ano sem anuidade, e o custo/benefício em relação aos demais no mercado é muito pequeno.

### 3 - Por que diz que este cartão é seguro?

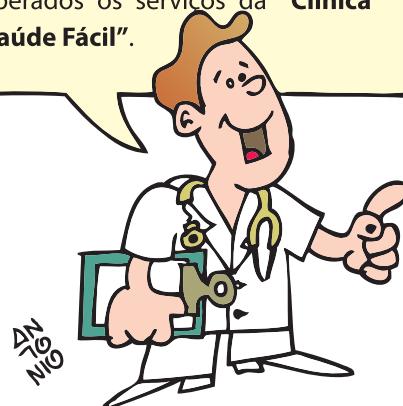
Este é um cartão muito seguro, pois possui um chip que impede que pessoas de má fé o utilizem. Para seu uso, torna-se necessária a informação de senha, o que impossibilita que um terceiro o utilize sem autorização.

### 4 - Como adquiri-lo?

Para adquiri-lo a pessoa deve associar-se à cooperativa e abrir uma conta corrente.

# Ter saúde nunca foi tão fácil

Agora você não precisa mais sair de Lagoa da Prata para fazer suas consultas e exames, pois, a Lagoacred está oferecendo aos seus cooperados os serviços da “**Clínica Médica Saúde Fácil**”.



Ela tem **vários especialistas** à sua disposição, como: Angiologista, Angiologista Cardiovascular, Cardiologista, Clínico Geral, Dermatologista, Endocrinologista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Gastroenterologista, Ginecologista, Nutricionista, Oftalmologista, Ortopedista, Otorrinolaringologista, Pediatra, Podólogo, Psicólogo, Psiquiatra, Terapeuta Homeopata, Ultrassonografista, Radiologista, Urologista...

Além disto, a “**Saúde Fácil**” também oferece tratamentos estéticos e dermatológicos, exames de mamografia, raios X, eletrocardiogramas, audiológicos e laboratoriais.

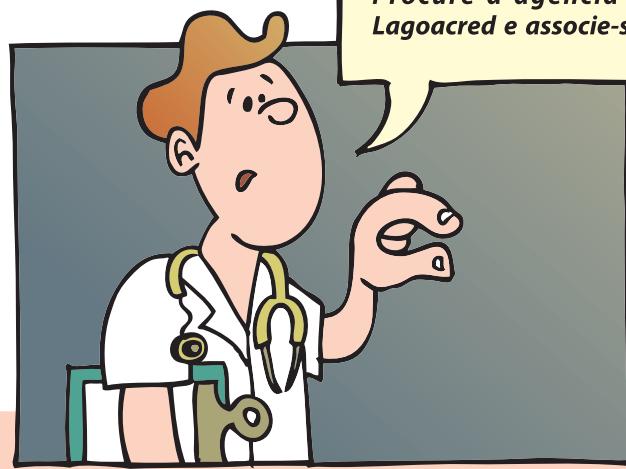


Sem esquecer, é claro, do “**Núcleo de Reabilitação Saúde Fácil**”, com fisioterapia, acupuntura, pilates, massoterapia, RPG, natação e, a mais recente novidade, que é a hidroginástica com orientação profissional, hidroterapia e piscina aquecida.

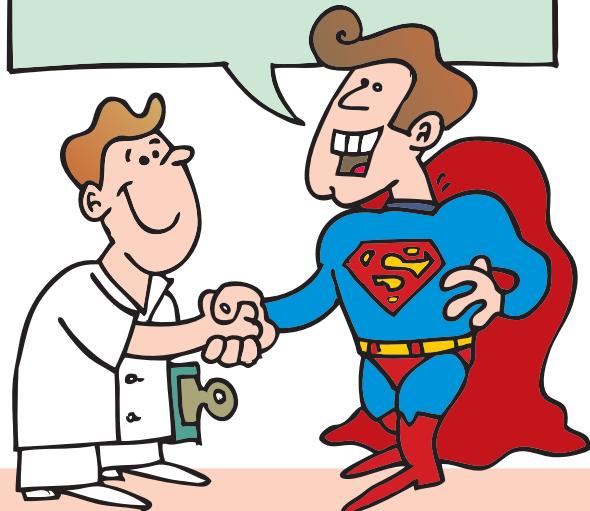


Como pode ver, são muitos os benefícios de uma parceria que só faz bem à sua saúde! O preço também faz muito bem ao seu bolso, pois o custo é bem baixinho.

***Não perca mais tempo!  
Procure a agência da Lagoacred e associe-se.***



Com todas estas super vantagens e este minipreço até eu quero me associar. Preciso também cuidar da minha megassaudade. E com quem entende, claro!



# Lagoacred, mais uma vez, é eleita a melhor Instituição Financeira e melhor Cooperativa de Crédito da cidade

**A** Lagoacred foi vencedora em três categorias do troféu "Prata da Casa", criado para homenagear os profissionais e empresas de destaque em diversos segmentos profissionais de Lagoa da Prata. A cerimônia de premiação aconteceu no dia 07 de dezembro e os vencedores foram escolhidos mediante uma avaliação pela população da cidade. A organização é de responsabilidade do Jornal "O Papel", que circula há quase 20 anos na região, e que também é responsável pela pesquisa de opinião para a escolha dos vencedores. O evento, que completou sua sexta edição, é reconhecido oficialmente pela Associação Comercial e Empresarial - ACE/CDL.

A cerimônia de entrega dos troféus contou com a participação de quarenta homenageados e a Lagoacred foi reconhecida como a Melhor Instituição Financeira, a Melhor Cooperativa de Crédito e o Melhor Gerente. Os representantes do Sicoob Lagoacred Gerais, os Diretores Júlio César

Vaz e José Tavares de Rezende receberam os troféus das duas primeiras categorias e o Gerente Geral, Otaviano Guarino Rezende Bernardes, ficou com o troféu de Melhor Gerente de Instituição Financeira de Lagoa da Prata.

O evento contou ainda com a apresentação do Mágico Renner Alexandre e da Banda Zuai, que abrilhantaram a cerimônia de premiação, que também contou com a presença de diversas autoridades locais e regionais entre os convidados.

A Lagoacred agradece a toda a sociedade lagopratense, aos organizadores do prêmio e toda a sua equipe por esta importante conquista e comemora junto a seus associados e colaboradores. Tal reconhecimento só vem reforçar o compromisso da Cooperativa de Crédito em oferecer, cada vez mais, o melhor serviço, o melhor atendimento e a melhor atuação no desenvolvimento social do nosso povo.

## imagens & homenagens

Os Diretores Júlio César Vaz e José Tavares de Rezende receberam, em nome da Lagoacred, dois troféus: Melhor Instituição Financeira e Melhor Cooperativa de Crédito



O Gerente Geral da Lagoacred, Otaviano Guarino Rezende Bernardes, foi homenageado com o troféu de Melhor Gerente de Instituição Financeira

## Prudência na venda com cartão

**A**o efetivar uma transação com os cartões de crédito Lagoacred Card e Samonte Card, o vendedor deve ficar muito atento. Confira algumas dicas importantes: certifique-se que o portador do cartão realmente é o titular mediante apresentação de documento de identificação; confira a assinatura do cliente com a do documento apresentado; lembre sempre que os cartões são intransferíveis; tenha bastante atenção no cadastramento das vendas parceladas, evitando assim contradições na definição das parcelas feita no ato da aquisição do produto ou serviço; lembre-se que não existe cadastramento posterior de vendas. Este deve ser efetuado no momento do fechamento do negócio, evitando, assim, transtornos posteriores.

## Cuidado nunca é demais

**A** Lagoacred atua somente nas cidades de Lagoa da Prata, Santo Antônio do Monte, Japaraíba e Pedra do Indaiá e jamais solicita valores antecipados para qualquer tipo de empréstimo, serviço e produtos oferecidos aos seus associados.

Nunca forneça dados pessoais ou empresariais para pessoas que você não conheça. Fique alerta e repasse esta informação.

## Atenção no caixa eletrônico

**M**uito cuidado ao sacar valores nos caixas eletrônicos: observe bem quem está próximo ou quem está utilizando aparelhos celulares; somente solicite ajuda de funcionários da cooperativa ou pessoas de sua confiança; em hipótese alguma forneça sua senha ou cartão para outra pessoa; nunca conte dinheiro em público. Tenha sempre discrição na conferência dos valores; ao sair do autoatendimento, fique atento ao movimento da rua.



O palestrante  
Hamilton Silva

**A**s pessoas precisam se conscientizar que o crime, ou os criminosos, estão cada vez mais organizados. Desta forma, precisamos, inevitavelmente, formar uma sociedade organizada também no que se refere à prevenção criminal" é o alerta de Hamilton Silva, policial militar e bacharel em psicologia, com ênfase organizacional e educacional. Ele também é palestrante e foi o responsável pelo treinamento "Segurança Pessoal e Patrimonial", realizado pela segunda vez no auditório da Lagoacred, no dia 17 de outubro de 2013, desta vez, para o público externo (cooperados). Da primeira vez, foram envolvidos os colaboradores da cooperativa (público interno) e a ideia é promover encontros periódicos pela importância e atualidade do tema.

Segundo a dura lógica do crime, para que ele aconteça são necessárias três condições básicas: uma vítima vulnerável, um autor motivado e a ausência de vigilância por parte dos órgãos de segurança. Como sempre haverá autores motivados e falta de policiamento em todos os lugares ao mesmo tempo e, por motivos óbvios, a importância do treinamento está em focar os esforços para que o cidadão não se torne uma vítima vulnerável. Sem esta vulnerabilidade, não se configura o triângulo do crime.

Abordando situações que vivenciamos no nosso dia a dia e as ameaças que nos rondam, Hamilton compartilha experiências para que possamos evitar riscos de nos tornarmos vítimas indefesas, ou até mesmo saber como lidar em circunstâncias de investida por parte de crimino-

## Fale Conosco

**A** Lagoacred é dos seus associados! Como tal, precisa existir perfeita comunicação e entrosamento para que o crescimento e o atendimento das expectativas sejam coordenados com eficiência. Os canais para isto já existem e estão à disposição para que os cooperados possam dar sugestões, fazer reclamações ou solicitar informações. Anote e participe:

**Ouvidoria:** 0800 725 0996

**Caixinhas de sugestões/reclamações:** nas agências da Lagoacred

**Canais eletrônicos:**

site - [www.lagoacred.com.br](http://www.lagoacred.com.br)  
Facebook - [www.facebook.com/lagoacred](https://www.facebook.com/lagoacred)  
e-mail - [faleconosco@lagoacred.com.br](mailto:faleconosco@lagoacred.com.br)

## Conscientizando para a segurança

sos, evitando, assim, um desfecho dramático. Ele também aborda a temática da segurança do nosso patrimônio e da empresa onde trabalhamos, evitando, assim, desagradáveis perdas materiais.

A receptividade foi muito grande nas duas edições do treinamento. Os participantes se interagiram, apresentando suas dúvidas e questionamentos e procurando-se informar melhor sobre o assunto. Infelizmente, as pessoas só se conscientizam da importância da segurança após serem vítimas de crimes, mas todos nós estamos sujeitos à violência. Fique atento, pois nos novos treinamentos a serem realizados pela Lagoacred todos os associados serão bem-vindos. "No que se refere à segurança pessoal e patrimonial a palavra é conscientizar", finaliza Hamilton.



*Muita receptividade e interesse dos participantes foi a tônica durante o treinamento "Segurança Pessoal e Patrimonial", promovido pela Lagoacred*

# Sicoob Consórcios

## pra você realizar seus sonhos em 2014

**A**final, qual a melhor opção: entrar num consórcio ou fazer um financiamento? Certamente a melhor resposta dependerá de muitos fatores, como urgência na aquisição do bem desejado, taxa de juros, segurança da instituição etc.

Caso a sua necessidade não seja tão urgente, sem dúvida alguma o consórcio sai ganhando por duas razões: permite melhores condições, facilitando o pagamento a longo prazo sem taxa de juros e o valor da carta de crédito pode ser comercializada em qualquer local do Brasil.

O Sicoob Consórcios é administrado pelo Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil, respeitado em todo o país e que permite a aquisição programada de bens móveis e imóveis. Reunidos em grupos, os consorciados garantem a soma dos valores necessários para a contemplação dos demais participantes do grupo em assembleias mensais com sorteio ou lances.



Ao ser contemplado, você receberá uma carta de crédito para aquisição do bem desejado, dando continuidade ao pagamento das prestações até o encerramento do grupo. Com a carta de crédito na mão, passa a ter o chamado "poder de compra", pois poderá pesquisar preços e ter a força do dinheiro para usufruir dos descontos junto às concessionárias ou imobiliárias. Você compra o bem à vista.

### A escolha é sua

É você quem escolhe o bem desejado, o prazo e o valor das parcelas que seja ideal para o seu bolso. Por exemplo, veículos podem ser adquiridos em até 72 meses e os imóveis podem chegar até 180 meses. Além disso, você tem liberdade de escolher a marca e o modelo do carro e o imóvel, se novo ou usado, residencial ou comercial.

O seu FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço) poderá ser usado para quitar ou amortizar o saldo devedor e pagar as parcelas do consórcio de imóvel residencial. Você poderá utilizar o FGTS também para dar lances e tentar receber o bem antes do encerramento do grupo.

Viu como é fácil? Procure o atendimento comercial da Lagoacred e comece a realizar seus sonhos.



# cooperativismo

Aguarde!



Vem aí o segundo capítulo do Projeto  
"Jovem Cooperativista" nas escolas da região.

**SICOOB**  
Lagoacred Gerais

# Casa Elétrica

**Já está de portas abertas, a mais nova e completa  
LOJA ESPECIALIZADA em MATERIAIS ELÉTRICOS  
da cidade, a "CASA ELÉTRICA"!**

**Nova Loja, nova direção!!!**

**A CASA ELÉTRICA traz para Lagoa da Prata e  
toda região um novo conceito em atendimento  
ao cliente com profissionais treinados e  
especializados. Oferece a mais completa linha e  
melhores marcas no segmento de material  
elétrico residencial, comercial, industrial e rural.**

**Venha conferir e nos fazer uma visita!!!**



**Equipe de colaboradores: atenção e  
respeito ao cliente**



**Completa linha de lustres e luminárias**

**Casa Elétrica:  
Av. Brasil, 1011 – B. Marília  
Lagoa da Prata  
Tel.: (37) 3261-4248  
[casaeletrica.vendas@gmail.com](mailto:casaeletrica.vendas@gmail.com)  
[electricapv@hotmail.com](mailto:electricapv@hotmail.com)**

# Microcrédito

## o incentivo que seu negócio precisava

**D**e novo na estrada para fazer mais uma entrevista sobre o Microcrédito da Lagoacred e, desta vez, constatei que as pessoas realmente ficam muito motivadas quando decidem incrementar suas vidas e seus negócios. Invariavelmente, todos os microempresários que tenho conversado sobre o assunto mostram-se, espontaneamente, sinceros e passam a debulhar um rosário de razões para sua satisfação com esta verdadeira injeção de ânimo nos seus negócios. Desta vez estacionei o carro num açougue de Santo Antônio do Monte, logo ali na saída para Divinópolis. O "Açougue do Ninho", em funcionamento há cerca de três anos, já chama a atenção pelo cuidado e limpeza do local. Uma rampa na entrada facilita o acesso das pessoas que não podem ou não querem utilizar as escadas. O uniforme branco e bem limpinho é usado por todos, sem exceção. A touca na cabeça, as botas de borracha, o brilho do piso, a ordem e organização dos produtos, enfim, tudo arrumado com muito capricho. E um detalhe curioso para um açougue: não tem aquele cheiro forte de carne... Fui recebido pelos proprietários, Ailton Carvalho da Silva, e sua esposa, Débora Rodrigues Borges, casados há mais de três anos, e solicitei um "dedo de prosa" para saber como foi a experiência de utilizarem uma das linhas de empréstimo do Microcrédito da Lagoacred. Confira:

### Por que fizeram um empréstimo?

Na verdade fomos abordados pelo pessoal da Lagoacred, que nos ofereceu este crédito. Ficamos surpresos no início, mas foi o incentivo que precisávamos para mudar e incrementar o nosso negócio. Topamos e não nos arrependemos. O nosso objetivo principal, e que conseguimos realizar graças ao Microcrédito da Lagoacred, foi o de reformar o açougue, trocar o maquinário e adquirir novos equipamentos.

### Por que decidiram pela Lagoacred?

Fizemos uma pesquisa de mercado antes de fechar o negócio, claro, e as taxas de juros do financiamento da Lagoacred realmente eram as mais baixas. Inclusive, tentamos negociar diretamente com os fornecedores o parcelamento das mercadorias e serviços prestados, mas, no final, pagariamos muito mais do que no empréstimo que realizamos na cooperativa de crédito.

### Quais benefícios obtiveram com este empréstimo?

A cara do nosso açougue ficou outra e o movimento de clientes melhorou muito. Como utilizamos também uma parte do dinheiro para investir na divulgação do nosso negócio em uma rádio local e em exibições comerciais na TV interna da Agência da Lagoacred, o retorno foi incrível! Apesar de nosso estabelecimento estar localizado numa região afastada, hoje nós recebemos clientes de toda a cidade. Inclusive, temos fregueses de bairros bem distantes, mas que preferem fazer suas compras conosco. A propaganda surtiu um grande efeito!

### As formas de pagamento do financiamento são facilitadas?

Com certeza! Não tivemos, até agora, nenhuma dificuldade para efetuar os pagamentos das parcelas, que são bem suaves, e pretendemos, inclusive, adiantar algumas para conseguirmos abatimento na antecipação e podermos fazer, quem sabe, um novo investimento...

### O que mais chamou atenção nesta forma de financiamento?



Imagens externas e internas do Açougue do Ninho, equipe e serviço de entrega a domicílio que é oferecido aos clientes: incentivo financeiro da Lagoacred para viabilizar o empreendedorismo de seus associados

Que ele não é, de forma alguma, burocrático. O Microcrédito da Lagoacred é muito simples, rápido e fácil em todos os sentidos. Fizemos a solicitação num dia e, no outro, o dinheiro já estava depositado na nossa conta. Também gostaríamos de reforçar o já conhecido bom atendimento do pessoal da Lagoacred. Somos clientes desde que a agência foi aberta em Santo Antônio do Monte e sempre fomos muito bem recebidos e tratados com muita atenção.

### Façam uma avaliação da linha de empréstimo do Microcrédito Lagoared.

Foi muito bom para nós e para nossos clientes também. Consideramos que esta transação não foi um simples empréstimo, mas um ótimo investimento que fizemos e com um excelente retorno.