

Sicoob  
UniMais Metropolitana

**Relatório da  
Administração**

31 de dezembro

2024

## **Bem-vindo, cooperado(a).**

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento os resultados financeiros da cooperativa financeira Sicoob UniMais Metropolitana no exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Neste documento você vai encontrar um breve resumo do que é o Sicoob e as principais ações sistêmicas que ajudam a manter a segurança da sua vida financeira. Em seguida, apresentaremos um pouco mais sobre a nossa cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período.

Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

**Boa leitura!**

**Conselho de Administração e Diretoria**

Antonio Fernandes Ventura  
Presidente do Conselho de Administração

Carlos Alberto Zanotto  
Diretor Administrativo

Meire Garcia de Paula  
Diretora de Negócios

- 
- 4 Contexto Sicoob**
  - 5 Sustentabilidade**
  - 6 Ganho Social**
  - 7 Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop**
  - 8 Nossa cooperativa**
  - 9 Política de Crédito**
  - 10 Governança Corporativa**
  - 12 Sistema de Ouvidoria**
  - 13 Demonstração dos resultados consolidados**
  - 14 Agradecimentos**

## Contexto Sicoob

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,405 municípios, **o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 8,3 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.**

Na busca por possibilitar que cada vez mais brasileiros tenham acesso a serviços financeiros de qualidade e em condições mais justas, temos como missão promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação. E para isso, seguimos firmes no propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Acreditamos que, em conjunto com nossos valores, essa atuação nos levará a alcançar a visão de ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

E os resultados desse trabalho não ficam só no papel. Em 2024 o Sicoob atingiu a marca de mais de 4,5 mil pontos de atendimento e se tornou a maior rede de atendimento físico do Brasil, além de ser eleita a 3<sup>a</sup> melhor instituição financeira do Brasil<sup>1</sup>! Isso significa que cada vez mais brasileiros podem contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros (conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência privada, consórcio, seguros, cobrança bancária, maquininha de cartões, marketplace, financiamentos mais justos, dentre outros) com benefícios que só o cooperativismo financeiro tem a oferecer.

Tendo a tecnologia como um dos pilares de transformação digital, o Sicoob oferece também um sistema de atendimento digital completo, que possibilita ao cooperado realizar suas transações financeiras com segurança de onde estiver, pelo App Sicoob ou internet banking. O suporte digital fica por conta da Alice, uma assistente virtual que usa tecnologia de inteligência artificial para atender os cooperados que buscam apoio nos canais digitais de atendimento.

<sup>1</sup>Segundo ranking “Melhores Bancos do Mundo 2023” da revista Forbes.

## **Sustentabilidade**

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre, de forma abrangente, as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao plano estratégico dos nossos negócios. Os materiais convergem com as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e estão disponíveis para consulta online, em [www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade).



## Ganho Social: Economia que gera benefício econômico financeiro ao cooperado

*Total de juros*

R\$ 47.795.433

*Total de tarifas*

R\$ 8.992.686

*Total Consórcio*

R\$ 51.542

*Total de Captação*

R\$ 2.749.366

*Total Adquirência*

R\$ 4.124.383

*Economia total*

R\$ 63.713.412

*Sobras brutas \**

R\$ 11.943.365

*Economia total + Sobras brutas*

R\$ 75.656.777

*Cooperados ativos*

19.552

*Nota: \* Sobras antes do Juros ao Capital e FATES*

*Valor economizado (média por cooperado ativo)*

R\$ 3.870

## **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop**

O Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

Conforme previsto na Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) de nº 4.150, de 30/10/2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 3º da Resolução/CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.





## Nossa cooperativa

Neste documento, apresentamos aos nossos cooperados e à comunidade as Demonstrações Financeiras relativas no exercício findo em 31 de dezembro de 2024 da cooperativa financeira Sicoob **UniMais Metropolitana**, na forma da legislação em vigor.

O Sicoob **UniMais Metropolitana** é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.



## Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do “RATING” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de **90,17% nos níveis de “AA” a “C”**.

## Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (**Sicoob UniMais Rio e Sicoob Confederação**), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro de empregados.

Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob – Sicoob Confederação e todos os novos empregados, ao ingressarem na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.



No exercício de 2024, o Sicoob **UnIMais Metropolitana** registrou o total de **279 (duzentos e setenta e nove)** manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, haviam reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a **atendimento, cotas-parte, operação de crédito, conta corrente e cartão de crédito**.

Das reclamações, **149 (cento e quarenta e nove)** foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

# Demonstrações dos resultados da Cooperativa

Data-base: 31 de dezembro de 2024  
(em reais)

Grandes números	% de crescimento	2024	2023
<b>Resultados financeiros</b>	-28,55%	R\$ 12.884.948,21	R\$ 18.032.897,44
<b>Patrimônio Líquido</b>	6,45%	R\$ 114.186.961,51	R\$ 107.265.522,44
<b>Ativos</b>	6,82%	R\$ 763.728.752,80	R\$ 714.990.894,15
<b>Depósitos na Centralização Financeira</b>	-1,28%	R\$ 239.725.975,15	R\$ 242.822.759,95
<b>Número de cooperados</b>	9,59%	25.457	23.229

Carteira de Crédito	% de crescimento	2024	2023
<b>Total</b>	16,55%	R\$ 522.092.259,92	R\$ 447.938.220,94
<b>Carteira Comercial</b>	16,55%	R\$ 522.092.259,92	R\$ 447.938.220,94

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2024 o percentual de **43,95%** da carteira, no montante de **R\$ 230.680.886,23**.

Captações	% de crescimento	2024	2023
<b>Total</b>	7,12%	R\$ 627.936.214,95	R\$ 586.184.503,12
<b>Depósitos à vista</b>	2,02%	R\$ 124.433.311,58	R\$ 121.973.405,69
<b>Depósitos sob aviso</b>	8,35%	R\$ 6.952.982,43	6.417.391,02
<b>Depósitos a prazo</b>	12,96%	R\$ 488.020.857,54	432.041.106,08
<b>LCI</b>	-66,88%	R\$ 8.529.063,40	R\$ 25.752.600,33

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2024 o percentual de **21,00%** da captação, no montante de **R\$ 127.076.748,42**.

Patrimônio de referência	% de crescimento	2024	2023
<b>Total</b>	2,69%	R\$ 100.816.161,40	R\$ 98.172.865,71

## Agradecimentos



Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

*Santos/SP, 31 de dezembro de 2024*

