

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Despachantes de Trânsito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul – SICOOB Creditran, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No ano de 2021 obteve o resultado do exercício de R\$ 980.126,01. Este representando decréscimo de 39,75% referente ao exercício anterior, mas mesmo com a redução, superamos o que estava planejado para o ano.

Sendo como resultado a distribuição de R\$ 585,971,70 de sobras para seus cooperados.

2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 1.228.828,11.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Retração (%)
Títulos e Valores Mobiliários	1.228.828,11	1.521.790,04	-19,25%
Total	1.228.828,11	1.521.790,01	-19,25%

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: 11.677.126,35.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Retração (%)
Centralização Financeira	11.677.126,35	28.189.163,80	-58,58%
Total	11.677.126,35	28.189.163,80	-58,58%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: 23.357.254,74. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução/ Retração (%)
Empréstimos	14.238.448,59	14.436.059,74	-1,37%
Financiamentos	9.118.806,15	4.958.604,27	83,90%
Total	23.357.254,74	19.394.664,01	20,43%

3. Política de Crédito:

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A Creditran adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo

uma concentração em cada Nota de Risco, conforme segue:

Descrição	31/12/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	1.352.216,91	5,79%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	6.438.030,07	27,56%
OPERACOES DE RISCO NIVELB	9.666.158,53	41,38%
OPERACOES DE RISCO NIVELC	4.236.764,66	18,14%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	795.919,60	3,41%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	498.048,70	2,13%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	47.958,69	0,21%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	124.135,28	0,53%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	198.022,30	0,85%
Total	23.357.254,74	100,00%

4. Captação:

As captações, no total de R\$ 41.451.275,09, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 3,30% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução / Retração (%)
Depósitos à Vista	13.768.918,03	13.955.846,21	-1,34%
Depósitos a Prazo	27.682.357,06	26.170.305,21	5,78%
Total	41.451.275,09	40.126.151,42	3,30%

5. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

6. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	13.979.836,69	13.070.234,11	6,96%
Quadro de Associados	1.639	1.562	5,13%

7. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

8. Direcionadores Estratégicos:

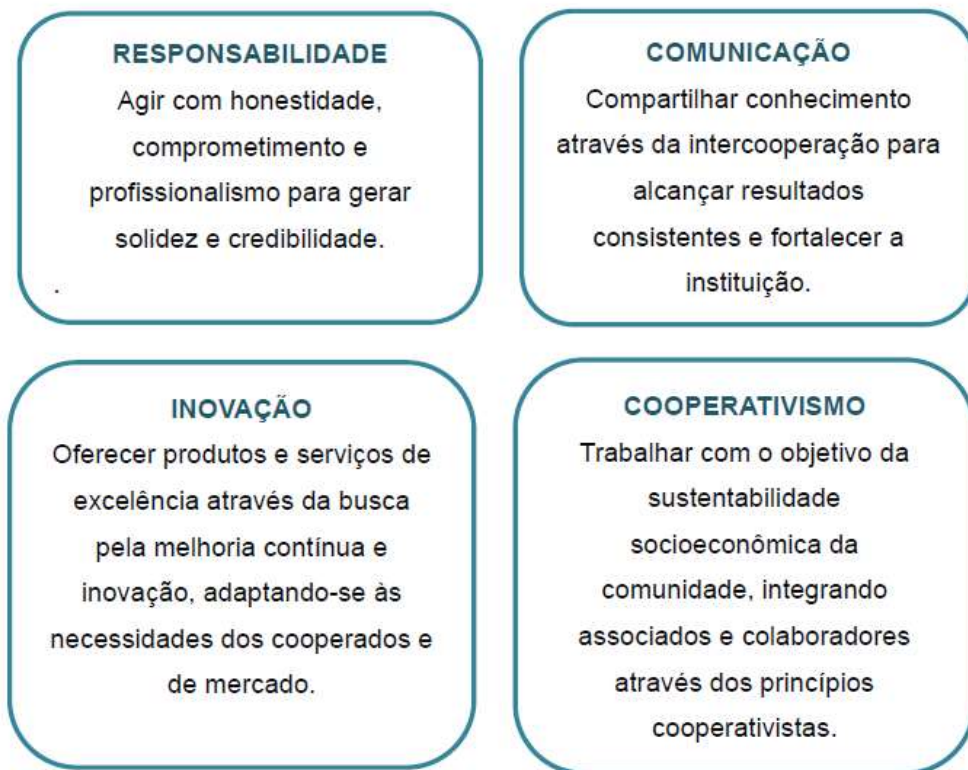
- Missão:

“Oferecer soluções em crédito e serviços de forma profissional e inovadora, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade através do cooperativismo”

- Visão:

“Ser reconhecida nacionalmente como uma instituição financeira Cooperativa sólida, prestando serviços de excelência aos nossos cooperados, com uma equipe motivada e capacitada, contribuindo assim para o desenvolvimento sócio econômico da comunidade.”

- Valores:



9. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Creditran é composto por 06 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos, que se iniciou em junho de 2021 e se encerra no momento da posse de seus substitutos, que será na Assembleia de 2025. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

11. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2023, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

12. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 04 (quatro) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que 01 (uma) foi classificada como procedente e 03 (três) como improcedentes.

Entre as 04 (quatro) manifestações de cooperados, 100% (cem por cento) foram respondidas em até 10 (dez) dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, não houve registros de demandas recebidas.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de

empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021, 02 (dois) registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de **2021**, não houve registros de demandas recebidas.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde a Creditran atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Florianópolis – SC, 18 de março de 2022.

Conselho de Administração