

Manual do **cooperado**



SU MÁ RIO

++++++
++++++
++++++

PALAVRA DO PRESIDENTE 03

O SICOOB CECREF 04

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO
DO SICOOB CECREF 05

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO,
E DIRETORIA EXECUTIVA..... 08

COOPERATIVAS X BANCOS..... 09

QUEM PODE SE ASSOCIAR?..... 10

DIREITOS E DEVERES
DOS COOPERADOS..... 12

CONHEÇA NOSSOS
PRODUTOS E SERVIÇOS..... 14

CONVÊNOS E BENEFÍCIOS 17

PASSO A PASSO APP SICOOB,
MOOB E PIX 19

PORTABILIDADE
SALARIAL..... 23

Palavras do presidente

Temos a satisfação de consolidar a cada dia nossa cooperativa como um importante instrumento facilitador para a obtenção de recursos e concretização de planos dos nossos cooperados.

Criada em 1976, com a política operacional baseada na ajuda mutua, a instituição vem viabilizando ao seu quadro social a conquista de uma melhor qualidade de vida, cumprindo, assim, seu papel de promover uma economia social e solidária. Com o intuito de orientar e promover a educação cooperativista, elaboramos este Manual do Cooperado com informações sobre nossa cooperativa, assim você pode ficar ciente de todas as vantagens, benefícios e diferenciais que ofertamos. Temos o compromisso de assegurar a transparência na gestão e incentivar a participação ativa dos cooperados no desenvolvimento do Sicoob Cecref. Acreditamos que, assim, estaremos promovendo uma gestão democrática e atuante.

Saudações Cooperativistas.

EUGÊNIO DE SOUZA COSTA

Presidente do Conselho de Administração

O SICOOB CECREF



Nossa cooperativa possui um plano de negócios baseado em missão, visão e valores organizacionais os quais apresentamos com muito orgulho.

TEMOS COMO MISSÃO:

Oferecer soluções financeiras, sociais e sustentáveis aos cooperados dependentes, contribuindo para o seu desenvolvimento econômico e social.

NOSSA VISÃO É:

Ser reconhecida por seus cooperados, colaboradores e sociedade em geral pela excelência de suas operações e pela qualidade de seus produtos e serviços.

OS VALORES QUE SÃO O SUSTENTÁCULO DE NOSSA COOPERATIVA PERPASSAM POR:

- Garantir a integridade de natureza cooperativa do negócio.
- Preservar a individualidade de cada um dos associados.
- Valorizar e desenvolver permanentemente as lideranças, os gestores e as equipes.
- Atuar com proatividade e responsabilidade na gestão e na prestação de contas.
- Exercer a cooperação e a integração com todos os seus públicos de interesse.

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO SICOOB CECREF

ASSEMBLÉIA

É o órgão supremo da cooperativa, a instância maior de decisão. É a reunião de todos os associados, com poderes para decidir os negócios relativos ao objetivo da sociedade e tomar as resoluções convenientes ao seu funcionamento, desenvolvimento e defesa, desde que constantes da Ordem do Dia (parte do Edital de Convocação para a Assembléia Geral).

LEI DO COOPERATIVISMO Nº 5.764,
DE 16 DE DEZEMBRO DE 1971.

Define a Política Nacional de Cooperativismo, institui o regime jurídico das sociedades cooperativas, e dá outras providências.

Existem dois tipos de Assembléia Geral:

ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA (AGO)

É realizada, obrigatoriamente, uma vez por ano, no decorrer dos quatro primeiros meses após o término do exercício civil. São apresentados e discutidos assunto como:

- Prestação de contas da administração;
- Destinação das sobras liquidas ou das perdas apuradas no exercício;
- Eleição dos membros do Conselho de Administração ou Diretoria e do Conselho Fiscal;
- Fixação de honorários para os órgãos de administração e fiscalização, quando previsto no Estatuto Social;
- Outros assuntos, desde que constem no Edital de Convocação, e que não sejam exclusivos da Assembleia Geral Extraordinária; As deliberações da Assembleia Geral Ordinária devem ser aprovadas pela maioria simples de votos dos presentes.

ASSEMBLÉIA GERAL EXTRAORDINÁRIA (AGE)

É realizada em qualquer época, sempre que necessário. Alguns assuntos somente podem ser deliberados neste tipo de Assembleia, devendo ser aprovados pelo voto de dois terços dos associados presentes. Podemos citar como exemplos:

- Reforma do estatuto social
- Fusão, incorporação ou desmembramento da cooperativa
- Mudança de objeto social
- Dissolução voluntária da cooperativa e nomeação do liquidante
- Aprovação das contas do liquidante

As demais deliberações na AGE são tomadas, também, por maioria simples dos presentes.

Conselho de Administração

Eugênio de Souza Costa - Presidente

Antônio Feliciano da Silva

Eliane de Fátima Fernandes Lima

Fabício Sampaio Dias

Heloisa Helena Santos Biagini

Luiz Augusto Palma Araújo

Nely Pereira Mateus

Ronaldo Marques Ferreira

Odete Margarida Ribeiro

Rubens de Paulo Ribeiro

Diretoria

Marilene Rancanti Rodrigues Póvoas

Masblel Fernandes da Silva

Rosângela Moreira Cosenza

Representantes no interior

Bambuí/MG

Alessandro Miranda Gomes

Barbacena/MG

Wander Lopes da Silva

Betim/MG

Enderson Paulo Diniz

Montes Claros/MG

Eliane Ferreira de Freitas

Patos de Minas/MG

Rubens de Oliveira

Sabará/MG

Camila Rodrigues dos Santos

Ubá/MG

Maria Cristina Neto

Três Corações/MG

Juliano Andrade Moreno

Belo Horizonte/MG

Fátima Rocha Maciel

Hedimar José Monteiro

Lourdes Domingos Nogueira

SAIBA IDENTIFICAR AS DIFERENÇAS

COOPERATIVAS X BANCOS

- Sociedades simples, de pessoas, sem fins lucrativos.

- Cada pessoa é dona.

- Taxas, tarifas e juros reduzidos.

- As sobras (resultados positivos) são distribuídas entre os cooperados, proporcionalmente às suas operações na cooperativa em cada exercício.

- Relacionamento e atendimento personalizados.

Sociedades empresárias, de capital, que priorizam o lucro para os acionistas.

Taxas, tarifas e juros em percentual elevado.

O lucro líquido fica à disposição dos acionistas, proporcionalmente ao número de ações.

Atendimento padronizado e em massa.

quem pode se associar?

Empregados e pessoas físicas prestadoras de serviço em caráter não eventual às entidades associadas à Cooperativa e às entidades de cujo capital a Cooperativa participe; Empregados da própria Cooperativa e pessoas físicas que a ela prestem serviço em caráter não eventual, equiparadas aos primeiros para os correspondentes efeitos legais; aposentados que, quando em atividade, atendiam aos critérios estatutários de associação; pais, cônjuge ou companheiro, viúvo, filho, dependente legal e familiares de associado vivo ou de ex-associado falecido; pensionistas de associados falecidos que preenchiam as condições estatutárias de associação; e prestadores de serviço em caráter não eventual à Cooperativa.

FHEMIG e outras fundações correlatas, incluindo hospitais e clínicas. Pessoas jurídicas sem fins lucrativos e as controladas por esses associados. Ex empregados que perderam o vínculo empregatício, bem como daqueles que perderam a condição que permitiu sua associação à cooperativa. Área de ação limitada ao município sede e aos seguintes municípios: Belo Horizonte, Nova Lima, Contagem, Betim, Igarapé, Ibirité, Brumadinho, Caeté, Lagoa Santa, Pedro Leopoldo, Raposos, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia, Rio Acima, Vespasiano, Juiz de Fora, Santos Dumont, Ubá, Cataguases, Leopoldina, Matias Barbosa, Lima Duarte, Teófilo Otoni, Caratinga, São João Del Rey, Bambuí, Três Corações, Patos de Minas, Montes Claros, Barbacena e Governador Valadares em Minas Gerais.

capital social

Ao se associar ao Sicoob, você adquire cotas da sua cooperativa. O valor dessas cotas é depositado na Conta Capital, uma conta individual, aberta em seu nome. As suas cotas, juntamente com as dos outros associados, integram o capital social da cooperativa. Assim, quanto mais cotas você adquire, mais capitalizada será a sua cooperativa e maior a sua participação no crescimento dela.

INVISTA NA SUA CONTA CAPITAL. OS BENEFÍCIOS SÃO MUITOS:

- Você investe no que é seu;
- Incrementa o volume de recursos disponíveis para as operações de crédito e financiamento da cooperativa;
- Quanto mais o associado investe em capital, mais forte a cooperativa fica e melhores resultados esta pode gerar.
- Invista no presente, para colher resultados no futuro!

RESGATE EVENTUAL DO CAPITAL*

*mais informações no estatuto social.

DEMISSÃO/ELIMINAÇÃO*

*mais informações no estatuto social.

direito dos cooperados

SEGUNDO O ESTATUTO PADRÃO DO SICOOB (SICOOB, 2016), SÃO DIREITOS DOS COOPERADOS:

- Tomar parte nas Assembleias Gerais, discutir e votar os assuntos que nelas forem tratados, ressalvadas as disposições legais ou estatutárias;
- Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais ou regulamentares pertinentes;
- Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais;
- Beneficiar-se das operações e dos serviços prestados pela cooperativa, observadas as regras estatutárias e os instrumentos de regulação;
- Examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressalvando-se os protegidos por sigilo;
- Tomar conhecimento dos normativos internos da cooperativa;
- Demitir-se da cooperativa quando lhe convier;
- O associado presente à Assembleia Geral terá direito a um voto, qualquer que seja o número de suas quotas-partes.

deveres dos cooperados

CONFORME DISPÕE O MODELO DE ESTATUTO PADRÃO DO SICOOB, APRESENTADO NO MIG REGULAÇÃO INSTITUCIONAL (SICOOB, 2016), SÃO DEVERES DOS COOPERADOS:

- Satisfazer, pontualmente, os compromissos que contrair com a cooperativa;
- Cumprir as disposições do Estatuto Social, dos regimentos internos, das deliberações das Assembleias Gerais, do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, bem como dos instrumentos de normatização sistêmicos destinados direta ou indiretamente aos associados;
- Zelar pelos interesses morais, éticos, sociais e materiais da cooperativa;
- Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação é obra de interesse comum ao qual não se deve sobrepor interesses individuais;
- Realizar suas operações financeiras preferencialmente na cooperativa;
- Manter suas informações cadastrais atualizadas;
- Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na cooperativa para finalidades não propostas nos financiamentos, permitindo, quando for o caso, ampla fiscalização da cooperativa, do Banco Central do Brasil e das instituições financeiras envolvidas na concessão;
- Responder pela parte do rateio que lhe couber relativo às perdas apuradas no exercício.

conheça nossos produtos e serviço

Todas as linhas estão
sujeitas à análise de crédito

CONTA-CORRENTE

Sem taxa de manutenção.

LINHAS DE CRÉDITO

Consignado em folha de pagamento | Débito em conta-corrente
Antecipação do Imposto de Renda e do 13º | Cheque Especial
Plus, com 11 dias sem juros e a menor taxa do mercado.

POUPANÇA

Rendimentos fixos, sejam suas aplicações de pequenas
ou grandes quantias.

LIMITE PRÉ-APROVADO

De 40% do valor líquido do salário para quem tem
portabilidade salarial.

RDC (RECIBO DE DEPÓSITO COOPERATIVISTA)

Investimentos (aplicação) com uma das melhores
taxas do mercado.

CARTÃO SICOOBCARD

Disponíveis nas versões Clássico, Gold e Débito. São aceitos em estabelecimentos de todo o país e internacionalmente. Bandeiras: Visa, Mastercard e Cabal.

SEGUROS

Diferentes opções de coberturas e modalidades: Vida, Vida Mulher, Automóvel e Residencial. Os seguros de automóveis e residencial também estão disponíveis para não cooperados*.

*Os não cooperados devem ter algum vínculo com nosso cooperado.

PORTABILIDADE DE CRÉDITO

Transfira seus empréstimos ou financiamentos de outras instituições financeiras para sua cooperativa, e obtenha os benefícios que o Sicoob Cecref sempre ofereceu.

FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO

80% do valor do Imóvel

PAGAMENTO DE CONTAS E BOLETOS

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

Até 80% do valor do veículo de acordo com a Tabela FIPE.

PREVIDÊNCIA PRIVADA

É uma Previdência complementar opcional, que proporciona ao trabalhador um seguro previdenciário adicional conforme sua necessidade e vontade.

SIPAG/ SIPAGUINHA

A SIPAG é a máquina de cartão de crédito Sicoob com as menores taxas do mercado e que aceita as principais bandeiras de cartões. A SIPAGUINHA é a maquininha do Sicoob que cabe na palma da mão, não tem taxa de adesão e aluguel e pode ser comprada em até 12x sem juros.

PORTABILIDADE SALARIAL

Transferindo o recebimento de seu salário para o Sicoob Cecref você conta com produtos exclusivos, taxas diferenciadas, além de atendimento personalizado, facilitando assim o seu dia a dia e o controle das suas finanças.

CONSÓRCIOS

Imóveis, automóveis e serviços com as menores taxas do mercado, com possibilidade de contratação também por não cooperados*.

TABELA DE **CONVÊNIOS** **COM DESCONTOS**

BELO HORIZONTE | JUIZ DE FORA

**CONSULTE NOSSA RELAÇÃO
ATUALIZADA DE CONVÊNIOS
EM NOSSO SITE:**

www.sicoob.com.br/web/sicoobcecref/convenios

ACADEMIAS

SAÚDE E BEM-ESTAR

ODONTOLOGIA

ÓTICAS

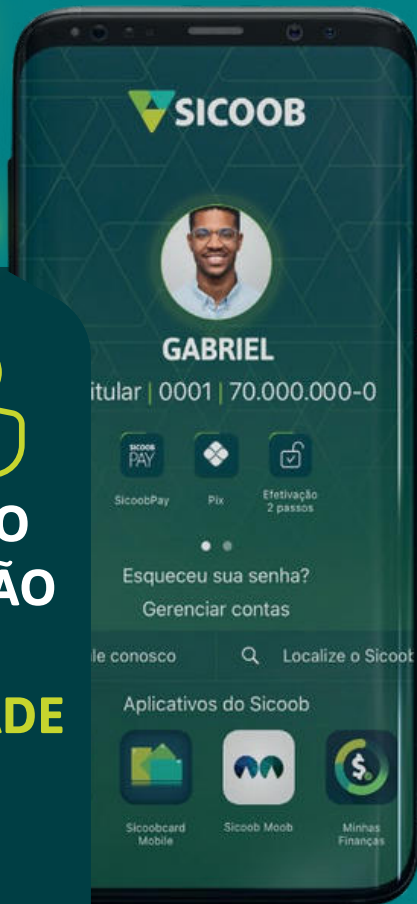
TURISMO E
VIAGENS

BENEFÍCIOS

- Aplicações garantidas pelo Fundo Garantidor
- Resultados compartilhados com o quadro social ao final do exercício anual;
- Apoio ao Fundo de Assistência Social (FAS), que cobre custos com despesas funerárias;
- Participação democrática: cada cooperado tem direito a um voto nas assembleias gerais;
- Acesso e proximidade em relação aos gestores da Cooperativa.

ACESSE APP SICOOB

ENTRE OS
MELHORES
APLICATIVOS DO
PAÍS EM RELAÇÃO
A **SEGURANÇA,**
FUNCIONALIDADE
E FACILIDADE.



CADASTRO DA SENHA DE ACESSO (8 DÍGITOS)

App Sicoob > Login > Link "Esqueceu a senha?".

AppSicoob > Login > Adicionar conta > link "Esqueci a senha ou não possuo".

CADASTRO DA SENHA DE EFETIVAÇÃO (4 OU 6 DÍGITOS)

App Sicoob > Atendimento Pessoal ou Empresarial

> "Tela de confirmação da transação" > link "Esqueci a senha" logo abaixo do campo "Senha".

LIBERAÇÃO DE DISPOSITIVOS

App Sicoob > Atendimento Pessoal ou Empresarial

> "Após o cadastro do dispositivo" > opção para liberar "Agora".

IDENTIFICAÇÃO POSITIVA DO ATM

App Sicoob > Atendimento Pessoal ou Empresarial

"Outras opções" > Segurança > Identificação Positiva do ATM.

BAIXE O APP SICOOB MOOB

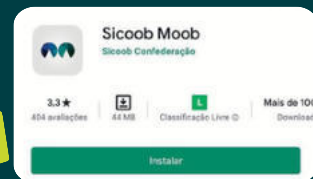
O aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



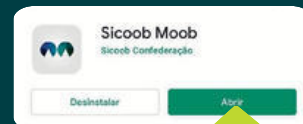
1. Entre em sua loja de aplicativos e procure pelo app **SICOOB MOOB**



2. Faça o **download** do aplicativo.



3. Após a instalação, **abra** o app e comece a usar!



O PIX

É uma solução para você realizar transferências e pagamentos de forma instantânea e mais barata. Desenvolvida para facilitar o seu dia a dia, é uma transação focada em ser **fácil, simples, intuitiva e rápida.**

PASSO A PASSO PIX

- 1- Acesse o aplicativo Sicoob e clique em **SICOOB PAY**
 - 2 - Clique em **COMPLETAR CADASTRO**
 - 3 - Crie um **APELIDO**
 - 4 - Digite o número do **CELULAR**
- Cadastro **CONCLUÍDO**



ONDE ESTAMOS

SEDE

Rua Ceará, 195 - Sala 901.
Santa Efigênia, BH - MG
(31) 3241-4597 | (31) 99501 0440
pamatriz.ceceref@sicoob.com.br

PA - H. JOÃO XXIII

Av. Alfredo Balena, 400.
Santa Efignia, BH - MG
(31) 99951-6711
pajoao.ceceref@sicoob.com.br

PA - SANTA EFIGÊNIA

Rua dos Otoni, 742, loja 103.
Santa Efigênia - BH - MG
(31) 3213-4633 | (31) 99799-7451
pasefigenia.ceceref@sicoob.com.br

PA - SANTA CASA

Av. Barão do Rio Branco, 3353.
Passos, Juiz de Fora - MG
(32) 3229-2340 | (32) 99905-2082
pascasa.ceceref@sicoob.com.br

PA MOV

Rua Uberaba, 780 - Prado,
Belo Horizonte - MG | (31) 999498711
pamov.ceceref@sicoob.com.br

PORTABILIDADE SALARIAL

Desde o dia 2 de janeiro de 2012, funcionários públicos podem solicitar a portabilidade salarial para a instituição financeira de sua preferência. Este direito está regulamentado pelas resoluções 3.402 e 3.424, do Conselho Monetário Nacional.

PARA VOCÊ COOPERADO

O Sicoob Cecref está habilitado a solicitar a portabilidade salarial ao banco detentor da folha de pagamento, basta:

- comparecer a uma de nossas unidades ou enviar o Termo de Portabilidade Salarial preenchido e assinado. Transferindo o recebimento de seu salário para o Sicoob Cecref, você conta com produtos exclusivos e taxas diferenciadas, além de atendimento personalizado, facilitando assim o seu dia a dia e o controle das suas finanças.



@sicoobcecref



www.sicoobcecref.coop.br