

RELATÓRIO ANUAL 2023

 **SICOOB**
Engecred



EXPEDIENTE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE

André Luiz Baptista Lins Rocha

VICE-PRESIDENTE

José Leandro Resende

CONSELHEIROS

Agostinho Alcântara Neto
Argemiro Antônio Fontes Mendonça
Bruna Helena Vieira
Everton Delazeri
Lúcio Fernando Borges
Manoel Garcia Filho
Paulo de Oliveira Abrão
Ricardo Silva Reis

DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETOR-PRESIDENTE

Fabrício Modesto Cesar

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Ricardo Elias Sandri Wandscheer

DIRETOR DE CRÉDITO

Olindo Guerin Neto

DIRETOR COMERCIAL

Ricarte Vicentini de Miranda

DIRETOR DE CONTROLES E RISCOS

Alfredo Luiz Venzel de Oliveira

SUMÁRIO

Nosso Relatório	4
Mensagem do Conselho de Administração	6
Mensagem da Diretoria Executiva	8
O Sistema Sicoob	10
Sobre o Sicoob Engecred	12
Linha do tempo	14
Governança Corporativa	18
Nossos Associados	26
Soluções Financeiras	28
Rede de Atendimento	36
Aplicativos Sicoob	38
Tecnologia & Inovação	40
Gente, Gestão e Cultura	46
Instituto Sicoob	48
Comunicação & Eventos	52
Informações financeiras	58
Parecer do Conselho Fiscal	64

NOSSO RELATÓRIO

Apresentamos aos nossos públicos de relacionamento, neste relatório, os resultados conquistados pelo Sicoob Engecred entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023. Comprometidos com a transparência, produzimos o documento com a cooperação de diversas áreas da nossa instituição financeira, tendo nossos números auditados pela Delloite.

Entre os destaques desta edição, está o alcance da marca de R\$ 3,4 bilhões de ativos totais administrados, bem como a melhoria da classificação de riscos para A+(bra) pela Fitch Ratings, frutos de uma gestão estratégica e da confiança de mais de 21 mil associados do Sicoob Engecred, presentes nos 26 estados brasileiros e no Distrito Federal.

O Relatório Anual 2023 tem formato digital e está disponível para download no site www.sicoobengecred.coop.br. Dúvidas ou sugestões podem ser enviadas para o e-mail comunicacao@sicoobengecred.com.br.

Boa leitura!





MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ANDRÉ LUIZ BAPTISTA LINS ROCHA

Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Engecred

Atuando há mais de duas décadas no segmento de instituições financeiras, o Sicoob Engecred hoje figura entre as maiores cooperativas do Sistema Sicoob e, para aqueles associados que fazem parte dessa trajetória de sucesso desde o início, ver aonde chegamos e tudo que ainda podemos alcançar juntos é motivo de orgulho e motivação.

Fui o primeiro presidente do Sicoob Engecred em Goiás, no período de 2000 a 2006, quando somamos, ao final daquele mandato, R\$ 42,1 milhões em ativos totais administrados, R\$ 4,8 milhões em resultado operacional, 531 cooperados e 27 colaboradores. Retornei ao cargo em setembro de 2023 com o grande desafio de dar continuidade ao excelente trabalho construído pelo Argemiro Mendonça, que assumiu agora a 2ª vice-presidência do Conselho de Administração da Central Sicoob Uni.

Assim, passei a presidir uma cooperativa que rompeu as barreiras do estado e está à frente do tempo, que investe no desenvolvimento de seus colaboradores, em inovações tecnológicas e em agências modernas para oferecer a melhor experiência aos associados.

Seguindo o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, o Sicoob Engecred encerrou o último exercício com mais de R\$ 3,4 bilhões de ativos, R\$ 76,1 milhões em resultado operacional, 21,2 mil cooperados nos 26 estados e no Distrito Federal e, ainda, 241 colaboradores. Esses são números que evidenciam o crescimento sólido e sustentável da nossa coo-

perativa, impulsionado por diretrizes estratégicas que permitem conquistar cada vez mais espaço no mercado e levar os benefícios do cooperativismo para mais e mais brasileiros.

No Sicoob Engecred, o foco no cooperado é genuíno. É a nossa razão de existir e, por isso, nos dispomos a oferecer sempre um atendimento personalizado e atento às suas necessidades, gerando um valor que vai além de taxas atrativas e da distribuição de sobras provenientes dos incrementos contínuos no resultado operacional.

Nesse contexto, observando os princípios cooperativistas, destacamos dois que exemplificam esse modelo de negócio encantador: 'gestão democrática', que garante a participação ativa dos membros na tomada de decisões, e o 'interesse pela comunidade', que incentiva o desenvolvimento das regiões onde estamos presentes.

Dessa forma, é fundamental a presença dos nossos cooperados nas Assembleias Gerais de Núcleos (AGNs) e dos delegados nas Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias (AGOEs), bem como que acompanhem as novidades do Sicoob Engecred divulgadas em canais como e-mail, site e redes sociais, para que todos, enquanto donos da instituição, possam se informar, fomentar negócios e celebrar as conquistas da nossa cooperativa.

Por falar em conquistas, a linha do tempo de 2023 teve marcos muito significativos. Além de ultrapas-

sarmos os R\$ 3 bilhões em ativos, tivemos uma melhora na nota de risco de longo prazo para A+(bra) pela Fitch Ratings, uma das principais agências de classificação de risco de crédito do mundo. Em seu relatório, a Fitch destacou a qualidade dos ativos e dos indicadores de rentabilidade e capitalização elevados do Sicoob Engecred.

Com relação à estrutura física, inauguramos a agência de Belo Horizonte, que conta com uma arquitetura inovadora, alto investimento em tecnologia e está localizada no prestigiado Bairro Savassi. No mesmo ano, também ampliamos e modernizamos a agência no município de Montes Claros. Já em Goiás, concluímos as obras da nossa nova sede. A Unidade Administrativa (UAD) ocupa o 27º andar do Edifício Lourenço Office, em Goiânia, onde estão alocados colaboradores das áreas de backoffice.

Ainda visando a expansão das nossas operações, estão sendo desenvolvidos projetos para a modernização das demais agências e para a abertura de escritórios de negócios em outros estados, como São Paulo e Mato Grosso do Sul, além do Distrito Federal, conforme autorizado pelo Banco Central do Brasil (BCB).

O ano também foi marcado pela conquista de mais três prêmios no Great Place To Work (GPTW), com o Sicoob Engecred reconhecido como uma das Melhores Empresas para Trabalhar nos rankings Centro-Oeste, Instituições Financeiras e 150 Melhores do Brasil, sendo este último na categoria que contempla empresas de 100 a 999 funcionários.

Para nós, as premiações refletem o investimento cotidiano no aprimoramento dos colaboradores, no clima organizacional e na valorização das pessoas e da cultura cooperativista. Essa valorização também esteve presente em outras ações promovidas junto a cooperados, colaboradores e comunidade em geral no decorrer de 2023, gerando pertencimento e orgulho de fazer parte de algo maior, buscando um mundo melhor e mais justo.

É o caso da realização da 7ª Corrida Sicoob Engecred, que reuniu mais de 1,5 mil participantes na capital goiana, incentivando o bem-estar e a arrecadação de alimentos para pessoas em vulnerabilidade social. Do mesmo modo, a 7ª edição do Painel Cooperativismo Financeiro, com palestra do diretor-presidente do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Marco Aurélio Almada, trouxe informações relevantes sobre 'Cenário econômico e perspectivas futuras'.

Além dos eventos e ações sociais tradicionais, ainda tivemos o lançamento do projeto Geração Coop, em parceria com o Instituto Sicoob e a Populos, que ofereceu a estudantes da rede pública formação em Tecnologia da Informação. Sete dos 13 alunos da primeira turma foram contratados, sendo dois para estágio no Sicoob Engecred e os outros cinco na Populos. Com tantas boas notícias a celebrar, seguiremos expandindo nossas atividades de forma estratégica, contando com a atuação de conselheiros, diretores, colaboradores e, especialmente, com a confiança dos nossos associados.



MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

FABRÍCIO MODESTO CESAR

Diretor-presidente do Sicoob Engecred

O Sicoob Engecred apresentou um crescimento exponencial no último exercício. Apesar das incertezas de como seria o novo cenário político-econômico, tivemos um crescimento de 21% no volume de ativos totais administrados e, ainda, um aumento de 24% no resultado operacional entre os meses de dezembro de 2022 e de 2023. Os ativos saltaram de R\$ 2,8 bilhões para R\$ 3,4 bilhões, enquanto o resultado subiu de R\$ 61,5 milhões para mais de R\$ 76,1 milhões.

No mesmo período, a carteira de crédito amplificada, que contempla a Cédula do Produto Rural (CPR) e outros créditos, também apresentou variação positiva. O salto foi de 18%, passando de R\$ 1,3 bilhão para mais de R\$ 1,5 bilhão. Os depósitos à vista e a prazo, bem como Letra de Crédito do Agronegócio (LCA) e Letra de Crédito Imobiliário (LCI), por sua vez, tiveram um avanço de 25%, atingindo o patamar de R\$ 2,3 bilhões.

O capital social também apresentou um crescimento significativo. Enquanto em 2022 alcançamos R\$ 227 milhões, em 2023 o montante foi de cerca de R\$ 290 milhões, o que representa uma expansão de 27%, mesma evolução do patrimônio líquido, que passou de R\$ 340 milhões para mais de R\$ 430 milhões em um ano.

Nesse contexto, é oportuno destacarmos a contribuição da Promoção Cota Mais. Nossa primeira campanha de incentivo à integralização de capital trouxe um incremento de mais de R\$ 40 milhões para a instituição. Em vista disso, decidimos lançar a segunda edição da campanha com premiações ainda melho-

res em 2024. E estamos convictos de que, assim como no exercício anterior, a iniciativa trará bons frutos.

Os números acima apresentados refletem a solidade e o crescimento sustentável do Sicoob Engecred, especialmente nos últimos anos. E com nossa filosofia de gestão baseada nos pilares Acreditar, Praticar, Melhorar e Compartilhar, seguiremos em franca expansão, investindo cada vez mais em estrutura física e de pessoal, para continuarmos cumprindo o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Em 2023, inauguramos a nossa nova agência em Belo Horizonte (MG). Localizado no Bairro Savassi, um dos principais da capital mineira, o ponto de atendimento alia arquitetura moderna e alto investimento em tecnologia para oferecer uma experiência única aos associados. Ainda em solo mineiro, tivemos a reinauguração da agência de Montes Claros (MG), que teve seu espaço físico ampliado de 114 m² para cerca de 250 m².

Em Goiânia (GO), por sua vez, inauguramos a Unidade Administrativa do Sicoob Engecred. Localizada no 27º andar do Edifício Lourenço Office, a nova sede da cooperativa possui uma ampla estrutura - cerca de 1.200 metros quadrados - que comporta todos os colaboradores de backoffice de Goiás. E vale lembrar, ainda, que estamos providenciando toda a estrutura necessária para abrir escritórios de negócios em outras localidades: Betim (MG), Juiz de Fora (MG), Brasília (DF), Campo Grande (MS), Campinas (SP) e São Paulo (SP).

A expansão da cooperativa pelo país também tem refletido no crescimento do nosso quadro social. Até 2022, tínhamos 18,5 mil associados em 26 unidades da Federação. Já ao término de 2023, estávamos com mais de 21 mil cooperados em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, por meio da associação digital. Um crescimento de 14% em nossa base, que está a cada ano mais diversificada.

Inclusive, embora a cooperativa tenha nascido no berço da engenharia, hoje, o Sicoob Engecred é de livre admissão e tem fomentado o desenvolvimento econômico de diversos setores, como a agropecuária. No Plano Safra 2022/2023, por exemplo, a instituição liberou mais de R\$ 443,8 milhões em crédito rural, um crescimento de 152,26% em relação à safra anterior.

Essa diversificação tem gerado mais oportunidades de negócios e contribuído para a melhoria da nota de riscos do Sicoob Engecred pela Fitch Ratings. Na última avaliação, o rating de longo prazo da cooperativa passou de A(bra) para A+(bra), com perspectiva estável, enquanto o de curto prazo se manteve em F1(bra). Segundo a agência de classificação de riscos, a estrutura de captação e de liquidez do Sicoob Engecred tem sido consistente com seu crescimento.

Nesse contexto, é importante destacar que temos investido não apenas em estrutura física, mas também em pessoas. Em 2023, tivemos 73 novas admissões e finalizamos o ano com 241 colaboradores. Além disso, conquistamos mais três premiações do Great Place To Work (GPTW), nos rankings Centro-Oeste, Insti-

tuições Financeiras e, ainda, no ranking que destaca as 150 Melhores Empresas Para Trabalhar no Brasil, na categoria de 100 a 999 funcionários. Com isso, em oito anos, somamos 15 premiações do GPTW.

Ainda em 2023, alinhados ao princípio cooperativista 'Interesse pela Comunidade', junto ao Instituto Sicoob, apoiamos a realização de diversas ações sociais, que beneficiaram mais de 40 mil pessoas. Dentre as iniciativas, destacamos o projeto Geração Coop, que ofereceu formação em Tecnologia da Informação para 13 estudantes da rede pública de ensino em Goiânia (GO). Desenvolvido pela cooperativa, em parceria com o Instituto Sicoob e a empresa de tecnologia Populos, o projeto resultou na contratação de sete estudantes para estágio. Também promovemos a 7ª Corrida Sicoob Engecred, que reuniu 1,5 mil pessoas e arrecadou mais de três toneladas de alimentos, e o 7ª Painel Cooperativismo Financeiro, com a participação do diretor-presidente do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Marco Aurélio Almada.

Com muitos motivos para comemorar e agradecer, ainda, destacamos o recebimento do Selo de Reconhecimento 'Compromisso com a Excelência', no âmbito do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2023. Assim, encerramos mais um exercício com a sensação de dever cumprido e certos de que teremos ainda mais motivos para celebrar em 2024. Agradecemos a confiança em nós depositada e reiteramos nosso compromisso de levar os benefícios da cooperação para um número cada vez maior de brasileiros.

O SISTEMA SICOOB

O Sistema de Cooperativas do Brasil (Sicoob) conta com mais de 7,7 milhões de associados em todas as regiões do país. São pessoas que, juntas, constroem um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

Composto por 335 cooperativas singulares, soma mais de 4,6 mil pontos de atendimento e está presente em 2.382 municípios. O Sicoob foi considerado a 3ª melhor instituição financeira do Brasil, no ranking 'Melhores Bancos do Mundo 2023' da Forbes.



MODELO ORGANIZACIONAL

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob (CCS):

COOPERATIVAS SINGULARES

Com atuação local, prestam atendimento direto aos cooperados.

CENTRAIS COOPERATIVAS

Promovem a supervisão e a integração sistêmica entre as cooperativas singulares a elas filiadas.

CENTRO COOPERATIVO SICOOB (CCS)

Representa o Sistema institucionalmente, sendo o responsável, por exemplo, por todas as normas, políticas e processos.

Integram o CCS: uma confederação, um banco cooperativo, um instituto para investimento social estratégico, uma distribuidora de títulos e valores imobiliários, uma processadora e bandeira de cartões, uma administradora de consórcios, uma entidade fechada de previdência complementar e uma seguradora do ramo vida e previdência.

A PROTEÇÃO DO FGCOOP

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

SOBRE O SICOOB ENGECRED

O Sicoob Engecred é uma cooperativa financeira que alia gestão estratégica com foco em resultados e o interesse genuíno pelas pessoas. Fundada por um grupo de engenheiros e arquitetos em abril de 2000, a instituição hoje é de livre admissão e conta com mais de 21,2 mil cooperados nos 26 estados brasileiros e no Distrito Federal, atendidos nas agências físicas de Goiás e Minas Gerais e, também, de forma digital.

Considerada uma das maiores cooperativas do Sistema Sicoob, é classificada como A+(bra) pela Fitch Ratings e tem seus números auditados pela Deloitte. Seguindo em franca expansão, vem modernizando seus pontos de atendimento e está com projetos em andamento para abertura de escritórios de negócios nas cidades de São Paulo (SP), Campinas (SP), Campo Grande (MS), Betim (MG), Juiz de Fora (MG) e, ainda, em Brasília (DF).

Paralelamente aos investimentos em estrutura física, o Sicoob Engecred investe no aprimoramento contínuo e no bem-estar dos colaboradores. Assim, desde 2016, é premiado como uma das Melhores Empresas para Trabalhar em rankings regionais e nacionais do Great Place to Work (GPTW). Só em 2023, conquistou três novos prêmios, incluindo a 29ª posição entre as 150 melhores empresas do Brasil na categoria de 100 a 999 funcionários.

A seguir, confira o crescimento da cooperativa em 2023 e o comparativo com o exercício anterior:

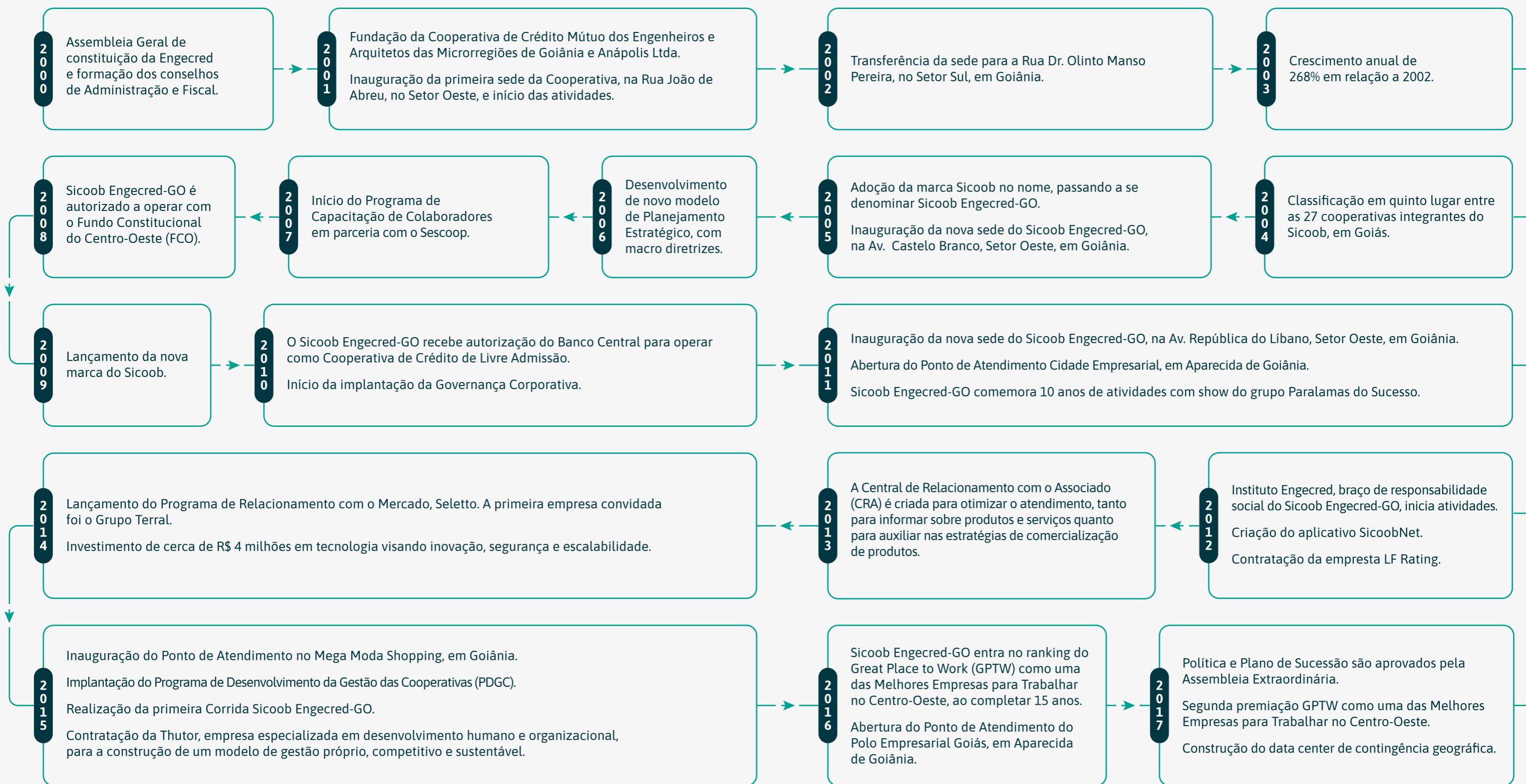


*Contempla Cédula do Produtor Rural (CPR) e outros créditos.



Ilustração de Pedro Fleury na Unidade Administrativa (UAD) destaca principais estados de atuação do Sicoob Engecred

LINHA DO TEMPO



LINHA DO TEMPO





GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Governança do Sicoob Engecred é um pilar estratégico para a constante evolução observada na instituição financeira. Está alinhada às melhores práticas recomendadas pelo mercado, bem como adaptada às especificidades da cultura cooperativista.

Sua atuação envolve o relacionamento com associados, conselheiros, diretores e demais stakeholders, entre outros processos, sendo essencial para a eficiência e transparência na gestão corporativa.

PRINCÍPIOS & PRÁTICAS

► TRANSPARÊNCIA

Mais do que a obrigação de informar, é o desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por dispositivos legais ou regulamentos. A adequada transparência resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações das cooperativas com terceiros. Esta não se deve restringir ao desempenho econômico-financeiro, mas contemplar também outros fatores (inclusive intangíveis) que norteiem a ação gerencial e que conduzam à criação e à geração de valor.

► EQUIDADE

Caracteriza-se pelo tratamento justo de todos os cooperados e demais partes interessadas (stakeholders). Atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto, são inaceitáveis.

► PRESTAÇÃO DE CONTAS

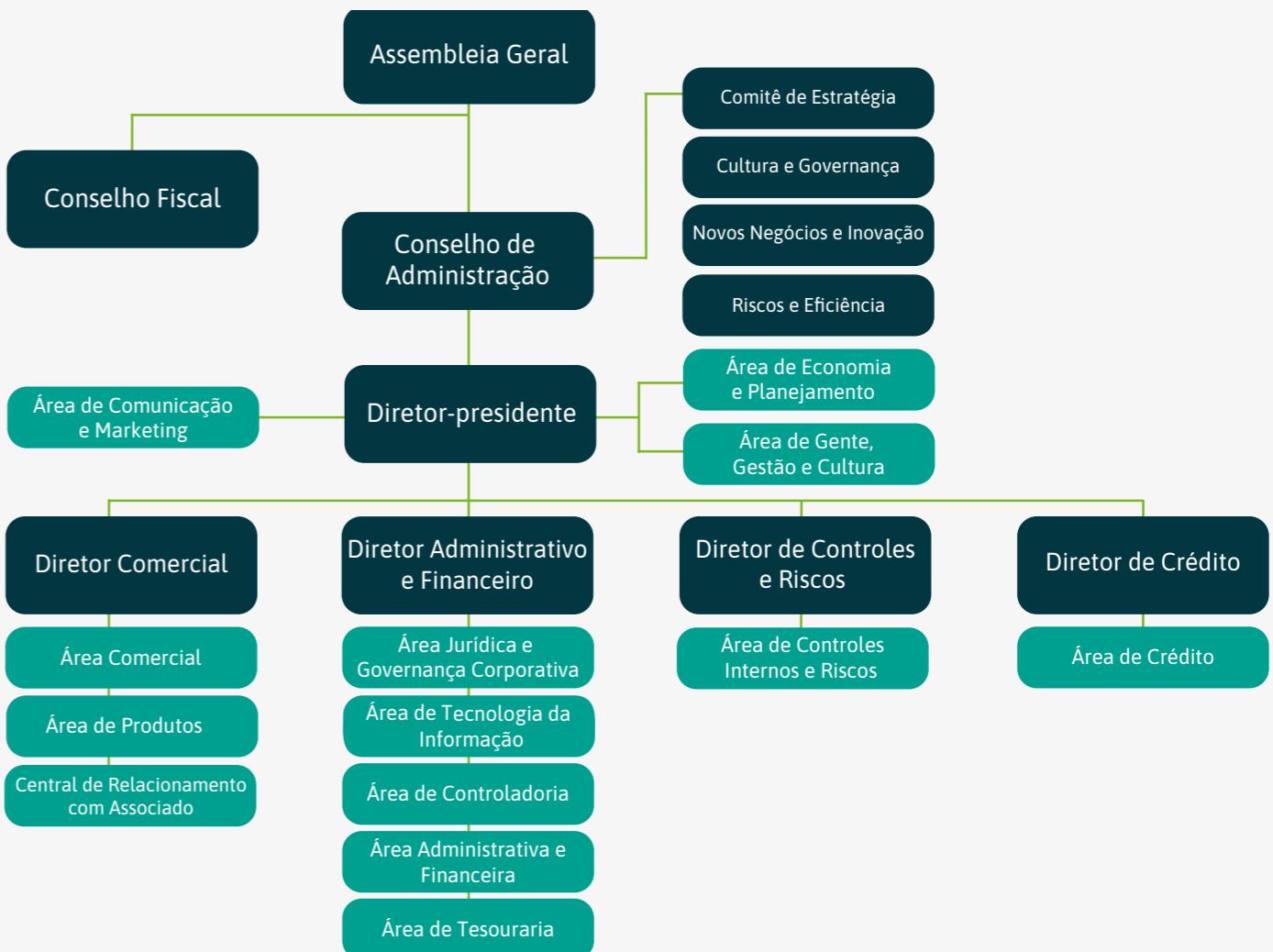
Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de forma transparente e equânime, assumindo integralmente as responsabilidades e consequências de seus atos e omissões.

► RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das cooperativas, visando a sua longevidade e perenidade, incorporando questões de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Estrutura de Governança do Sicoob Engecred atende às normas e aos requisitos dispostos na Resolução nº 4.434/2015, do Banco Central do Brasil (BCB).





1 – ASSEMBLEIA GERAL

Responsável pelas decisões de interesse da instituição, é o órgão máximo da sociedade cooperativa. As deliberações da assembleia devem ser acatadas por todos os cooperados, inclusive os ausentes e/ou discordantes, privilegiando sempre o interesse coletivo. As decisões são tomadas por maioria de voto dos associados presentes com direito de votar.

A assembleia pode ser convocada pelo presidente do Conselho de Administração da cooperativa ou por qualquer um dos órgãos de administração (que constarem do Estatuto Social da cooperativa), pelo Conselho Fiscal ou, após solicitação não atendida, por 1/5 dos associados em pleno gozo dos seus direitos.

Com a eleição de delegados do Sicoob Engecred, em dezembro de 2020, a cooperativa passou a promover também as Assembleias Gerais de Núcleos (AGNs), mais conhecidas como pré-assembleias, em todos os seus Pontos de Atendimento (PAs). Os 30 delegados e respectivos suplentes eleitos foram divididos de forma proporcional ao número de associados e têm o importante papel de representá-los nas assembleias gerais ordinárias e extraordinárias.

2 – CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Órgão colegiado encarregado do processo de decisão do Sicoob Engecred em relação ao seu direcionamento estratégico. Seu papel é ser o elo entre a propriedade e a gestão, orientando e supervisionando as relações das partes interessadas. O Conselho recebe poderes dos sócios e presta contas a eles.

2.1 – DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Referenciadas nos valores do Sicoob Engecred, as diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Conselho de Administração servem de base para a elaboração do planejamento estratégico, plano de ações e procedimentos de todos os colaboradores.

2.2 - COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

Os comitês são órgãos consultivos de deliberação limitada e colegiada, subordinando-se ao Conselho e o assessorando em profundidade técnica, provocação e análises pormenorizadas de temas relevantes em cada contexto temático estabelecido para cada órgão. As principais atribuições dos comitês são:

► COMITÊ DE CULTURA E GOVERNANÇA

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco da Cultura e da Governança Corporativa; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Cultura Organizacional; Práticas de Gestão; Educação Financeira; Princípios Cooperativistas; Cidadania e Responsabilidade Social. Além disso, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

► COMITÊ DE INOVAÇÃO E NOVOS NEGÓCIOS

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco de Negócios e Inovação; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Transformação Digital; Relacionamento com o cooperado; Fusões, Incorporações e Aquisições; Novos Mercados; Novos Produtos e Satisfação do Cooperado. Ainda, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da Cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

► COMITÊ DE RISCOS E EFICIÊNCIA

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco de Riscos e Eficiência; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Riscos; Auditoria; Controles Internos; Ética e Compliance; Processos, Qualidade e Melhoria Contínua; Relacionamento com entes de Regulação e Sistema Sicoob; e, ainda, Segurança de Dados. Além disso, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

3 – CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é responsável por fiscalizar os órgãos de administração, além de verificar o cumprimento das obrigações legais, estatutárias e regulamentares. Tem atribuições definidas diretamente pelos associados e, por lei, não se subordina ao Conselho de Administração.



► COMITÊ DE ESTRATÉGIA

Deliberar, em pleno alinhamento com as Diretrizes Estratégicas do Conselho de Administração da Engecred, sobre: prioridades temáticas a serem discutidas e desenvolvidas nos Comitês; inclusão nos Comitês de pautas não mapeadas ou em discussão que venham a se tornar de importância premente ao Conselho de Administração; movimentações não permanentes de membros de Comitês; contratações de profissionais externos para assessorar os Comitês ou o Conselho de Administração. Outra atribuição é garantir alinhamento da atuação dos Comitês com o Planejamento Estratégico Vigente na Cooperativa e com as Diretrizes do Conselho de Administração.

4 – DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é responsável por conduzir a operação da cooperativa, executando as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. Os diretores prestam contas, sempre que solicitados, ao Conselho, aos cooperados e demais envolvidos.

DESTAQUES DO ANO

- Em março, o Sicoob Engecred realizou quatro AGNs presenciais, além de uma AGN e uma AGEO no formato híbrido. Na pauta, além da prestação de contas, foi apreciada a atualização do Estatuto Social da cooperativa.
- No decorrer de 2023, ocorreram 18 reuniões do Conselho de Administração e 36 reuniões dos comitês estratégicos ligados a ele, bem como 25 reuniões do Conselho Fiscal e, ainda, 52 reuniões da Diretoria Executiva.
- O então vice-presidente do Sicoob Engecred, André Luiz Baptista Lins Rocha, assumiu a presidência do Conselho de Administração em setembro. A transmissão de cargo se deu porque Argemiro Antônio Fontes Mendonça, que presidia o Conselho desde 2018, passou a ocupar a 2ª vice-presidência do Conselho de Administração da Central Sicoob Uni.



- O ano também foi marcado pela ampliação da Diretoria Executiva do Sicoob Engecred, que agora conta com Olindo Guerim Neto à frente da Diretoria de Crédito e Alfredo Luiz Venzel de Oliveira na Diretoria de Controles e Riscos.
- No final de 2023, o Sicoob Engecred ainda recebeu, pela primeira vez, o Selo de Reconhecimento no nível 'Compromisso com a Excelência', no âmbito do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2023. O certificado simboliza a jornada da instituição na promoção da qualidade e competitividade do modelo de negócio cooperativista, além de destacar as boas práticas de identidade, governança e gestão desenvolvidas.

MAPA ESTRATÉGICO

PROpósito Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.	MISSÃO Prover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.	VISÃO Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.
VALORES		
► Respeito e Valorização das Pessoas ► Cooperativismo e Sustentabilidade	► Excelência e Eficiência ► Ética e Integridade	► Liderança Inspiradora ► Inovação e Simplicidade

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Excelência & Eficiência Operacional

O resultado operacional deverá, sem prejuízo das demais diretrizes definidas pelo Conselho de Administração que visam a perenidade da instituição, ser anualmente incrementado pela Gestão da cooperativa.

Cultura & Pessoas

A Gestão no Sicoob Engecred deve atingir padrões de excelência em governança ativa e compartilhada, avançando sempre os processos internos e de gestão de pessoas.

Cidadania & Sustentabilidade

Atuar, por meio do Instituto Engecred e do Instituto Sicoob, na promoção da inclusão socioeconômica, apoiado na difusão dos princípios cooperativistas, visando, através da

geração de riqueza, a mitigação das desigualdades sociais regionais onde a cooperativa estiver presente.

Proteção e Resiliência do Negócio

Alcançar R\$ 5 bilhões em ativos totais até o final do ano de 2026; fortalecer a instituição com a expansão da área de atuação, desenvolvendo mercados nas cinco regiões do Brasil; garantir os mecanismos de proteção e risco do negócio.

Experiência do Cooperado

Atuar pelo contínuo envolvimento do cooperado com a instituição, trabalhando o engajamento destes aos princípios cooperativistas; gerar valor para o cooperado com um portfólio competitivo e atendimento encantador.

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

 1 Adesão Livre e Voluntária	 2 Gestão Democrática	 3 Participação Econômica dos Membros	 4 Autonomia e Interdependência	 5 Educação, Formação e Informação	 6 Intercooperação	 7 Interesse pela Comunidade
--	---	---	---	---	--	--

4.1 – COMITÊS TÁTICOS

O Sicoob Engecred adotou boas práticas de Governança Corporativa por meio da criação de comitês táticos, visando auxiliar no desenvolvimento de melhorias e aumentar o envolvimento das demais áreas na gestão. Eles são compostos por lideranças da cooperativa com o objetivo de dar suporte às mudanças internas em processos, necessárias para garantir o bom andamento da gestão. A seguir, confira suas respectivas atribuições:

► GESTÃO

Acompanhar e direcionar os comitês táticos, no tocante à prioridade e temas estratégicos de atuação em cada esfera; deliberar sobre questões de natureza tática/executiva, em especial no tocante à implementação de novos processos, projetos e ações; garantir sinergia das atuações com os Comitês Estratégicos de Assessoramento ao Conselho de Administração; e reportar, quando solicitado, ao Comitê Estratégico do Conselho de Administração, sobre as ações coordenadas e em execução em cada comitê tático.

► RELACIONAMENTO E INOVAÇÃO

Conduzir melhorias nos processos operacionais, relacionamento e comercialização de produtos e serviços aos associados, de maneira percebidamente mais célere e com maior qualidade; buscar oportunidades de reorientação ou readequação das práticas de negócio atuais, por meio da adoção de tecnologias ou novos modelos/processos melhorados, com o objetivo de aprimorar a qualidade dos produtos e a satisfação dos associados.

► RISCOS

Analizar e propor melhorias nos processos de gestão de risco e compliance da instituição, buscando, de forma eficaz, a mitigação desses riscos e, como resultado, uma melhora na percepção/classificação de riscos da cooperativa.

► PESSOAS

Conduzir melhorias nos processos de gestão de pessoas, treinamento e capacitação de equipes e desenvolvimento de lideranças, com o objetivo de melhorar o clima organizacional juntamente com a produtividade dos colaboradores.

► COMUNICAÇÃO

Discutir e implementar ações de comunicação interna e externa de modo a promover a interação e o engajamento entre a organização e seus stakeholders.

► MELHORIA DE GESTÃO

Conduzir processos de melhoria na gestão e governança da cooperativa.

► SUSTENTABILIDADE

Propor e implementar ações sustentáveis, pautados em ética, respeito ambiental e social, de forma a promover o desenvolvimento e fortalecimento da cooperativa.

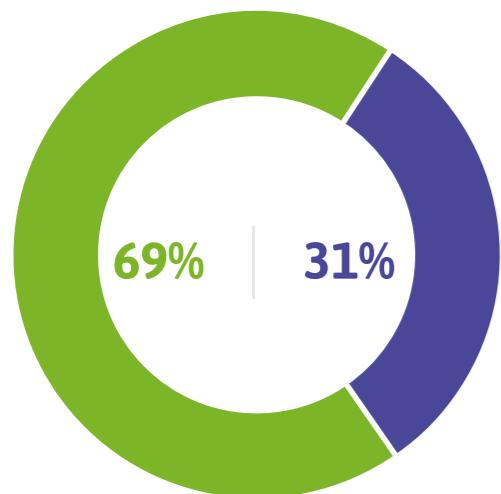
NOSSOS ASSOCIADOS

Cooperativa de livre admissão com sede em Goiás, o Sicoob Engecred possui hoje uma carteira diversificada composta por mais de 21,2 mil cooperados nas cinco regiões do Brasil. Entre 2022 e 2023, o crescimento do seu quadro social foi de 14%, um reflexo dos investimentos realizados para a melhoria contínua da experiência do cooperado, da expansão territorial e modernização de suas agências físicas, da praticidade da associação digital via App Sicoob, das taxas justas e atrativas, entre outros fatores.

A maioria dos associados pessoa física tem de 31 a 40 anos de idade. Além disso, há mais cooperados do gênero masculino: são 8,8 mil, enquanto o total feminino é de 5,7 mil. Com relação ao segmento, 5,6 mil são da construção e correlatos, enquanto 15,5 mil atuam em outros mercados. Na pesquisa de satisfação mais recente, feita por meio da metodologia NPS, o Sicoob Engecred recebeu a nota 5,4, o que o coloca na zona de qualidade.

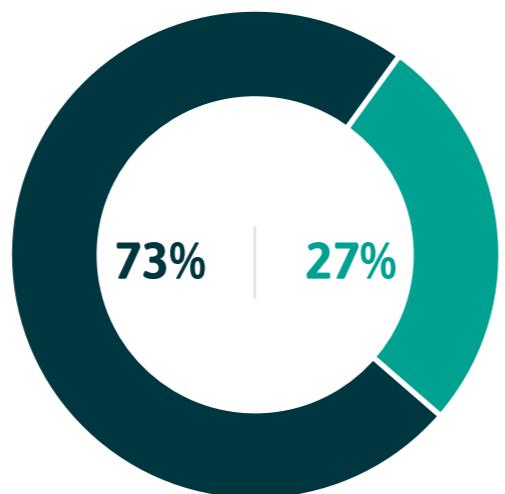
Confira mais informações sobre o quadro social nos gráficos a seguir:

COOPERADOS POR TIPO



Pessoa Física: 14.604
Pessoa Jurídica: 6.602

COOPERADOS POR SEGMENTO



Outros: 15.575
Construção e correlatos: 5.631

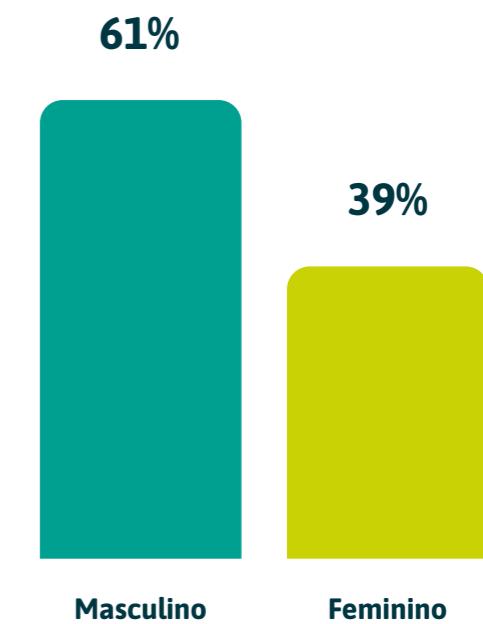
TEMPO DE FILIAÇÃO

0	3272
1	4525
2	2487
3	1112
4	1489
5	1486
6	1063
7	1219
8	1015
9	362
10	324
11	360
12	426
13	288
14	304
15	303
16	247
17	134
18	98
19	87
20	153
21	84
22	91
23	179
24	60
25	21
26	17

COOPERADOS (PF) POR IDADE

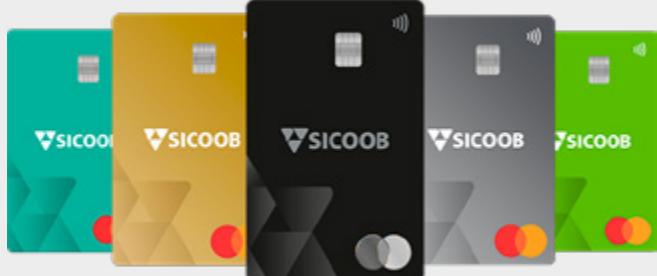
20 (ou menos)	825
21 a 30	3264
31 a 40	3903
41 a 50	2914
51 a 60	1797
60 (ou mais)	1901

COOPERADOS POR GÊNERO



SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Diversificado e com taxas atrativas, o portfólio de produtos e serviços do Sicoob Engecred atende aos cooperados, pessoas físicas e jurídicas, com soluções financeiras justas e adequadas às suas necessidades.



CARTÕES

Feitos para atender a todos os perfis de cooperados, os cartões do Sicoob Engecred oferecem limites personalizados, programa de prêmios, além de um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais.

Múltiplo (Crédito e Débito)

Categorias Clássico, Gold, Platinum, Black e Infinite, das bandeiras MasterCard, Visa e Cabal, com programa de pontos Coopera e limite rotativo exclusivo.

Pessoa Jurídica

As categorias Conta Empresa, Minha Empresa e Empresarial são oferecidas para facilitar a gestão das despesas da empresa.

SIPAG



A Sipag oferece Soluções Integradas de Pagamento para seu negócio prosperar e crescer com mais economia e benefícios. Mais do que uma maquininha de cartão, é a solução para pagamento recorrente, pagamento por link, e-commerce e muito mais.

Domicílio Bancário

Vendas com a Sipag caem direto na conta corrente da empresa.

CONSÓRCIOS

Planos para bens diversos com taxa de administração competitiva e com contemplação por lance e sorteio.



Imobiliário

Para aquisição de imóveis.

Veículos

Abrange automóveis, motocicletas e veículos pesados.

Serviços

Solução para realizar procedimentos cirúrgicos e estéticos, financiar viagens, cursos de especialização, festas de casamento ou formaturas, decoração de ambientes e muito mais.

Veículos pesados

Aquisição de caminhões, implementos rodoviários, máquinas ou equipamentos agrícolas.

Bens Duráveis

Utilizado para a aquisição de eletrodomésticos, eletrônicos, Kit Solar (painéis fotovoltaicos, inversores e/ou módulo solar e estrutura de fixação solar), equipamentos e máquinas comerciais e industriais, motos de trilha e quadriciclos, material genético, entre outros.

CONTAS

A conta em seu nome é a porta de acesso do cooperado a produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para diferentes necessidades.

► CORRENTE

Para movimento financeiro com agilidade e segurança.

► GARANTIDA

Com crédito pré-aprovado.

► SALÁRIO

O jeito mais ágil e seguro de fazer o pagamento.

► CAPITAL

Para maior participação no crescimento da renda futura e solidez presente.

► UNIVERSITÁRIA

Para começar o crescimento pessoal e profissional.



CRÉDITO

Com as linhas de crédito do Sicoob, o cooperado tem acesso facilitado a soluções financeiras para si, para sua empresa ou agronegócio, contando com taxas justas e um atendimento personalizado.

► FINANCIAMENTO DE LANCE

Criada em 2021 pelo Sicoob Engecred, é a modalidade de crédito que permite aos cooperados, pessoas físicas e jurídicas, o financiamento do lance para contemplação do bem objeto da proposta de um consórcio. Neste caso, o recurso possui destinação específica.

► CAPITAL DE GIRO

Crédito ideal para as demandas de caixa para cooperar com a saúde financeira e bom funcionamento da empresa.

► CRÉDITO PESSOAL

Opções variadas de empréstimo pessoal com vantagens exclusivas.

► CONSIGNADO

Crédito com desconto em folha de pagamento com as melhores condições e taxas do mercado.

► CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Financiamento de até 80% de imóveis residenciais.

► FINANCIAMENTOS

O melhor recurso para conquistar bens como veículos, terrenos, imóveis, máquinas, equipamentos e muito mais.

► CHEQUE ESPECIAL

Límite disponível para imprevistos com franquia de até 10 dias sem juros. Contratação no autoatendimento ou com o gerente de relacionamento.

► PRÉ-APROVADO

Límite pré-aprovado disponível para contratação no autoatendimento, por meio do SicoobNet, SicoobNet Celular e Caixas Eletrônicos.

► RURAL

Soluções financeiras para custeio, investimento, comercialização e industrialização.

► SICOOB COTAS-PARTES E PROCAPCRED

Linhas especiais para aquisição de cotas e investimento na conta capital para aumentar a participação na cooperativa.



A primeira edição da Promoção Cota Mais, lançada em 2023 pelo Sicoob Engecred para fomentar a integralização de capital, foi um sucesso. De R\$ 40,9 milhões aportados em cotas no decorrer do ano, R\$ 31,9 milhões foram integralizados pelos cooperados durante o período da campanha, entre 2 de maio e 19 de novembro. Cerca de metade desse montante se deu por meio das linhas de crédito especiais Sicoob Cotas-Partes e Procapcred.

Exclusiva para associados do Sicoob Engecred, a Promoção Cota Mais sorteou cinco prêmios, incluindo dois veículos zero quilômetro, sendo que, a cada aporte de R\$ 100 na conta capital, era gerado um cupom para concorrer aos sorteios pela Loteria Federal. Confira os ganhadores:



Iphone 14 Pro Max, 128 Gb:
Cubas e Utilidades para Cozinha Ltda
(Agência Polo Empresarial)



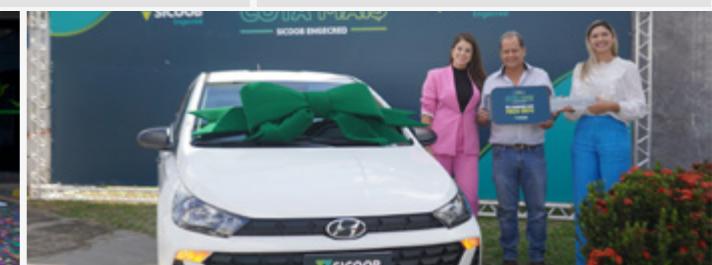
Macbook Air 13" M2:
Loft Construtora Ltda
(Agência República do Líbano)



Smart TV 4K Samsung QLED 85":
Bruno Ladeira Junqueiro
(Agência Savassi)



Hyundai HB20 Comfort 1.0 2023:
Hudson Pinheiro Chaves
(Agência República do Líbano)



Hyundai HB20 Comfort 1.0 2023:
Marco Antônio Dantas Porfírio Borges
(Agência Cidade Empresarial)

EDIÇÃO 2024

A promoção também será realizada em 2024, mas com prêmios ainda melhores. Ao adquirir cotas, o valor depositado na Conta Capital tem rentabilidade de até 100% da Selic, sendo que o cooperado recebe esse rendimento ao final de cada ano em juros ao capital. Outra vantagem de fazer novas integralizações, além da construção de patrimônio do associado, é contribuir para o desenvolvimento da instituição financeira, que também é sua.



PREVIDÊNCIA

Para ajudar você a planejar e garantir seu padrão de vida no futuro, oferecemos aos cooperados planos de previdência complementar vinculados à Fundação Sicoob Previ e, também, o plano VGBL (Vida Gerador de Benefícios Livres), que é vinculado ao Sicoob Seguradora.

► PLANO VIDA GERADOR DE BENEFÍCIOS LIVRES (VGBL)

É um seguro de vida individual que tem por objetivo pagar uma indenização ao segurado, sob a forma de renda ou pagamento único, em função de sua sobrevivência ao período de diferimento contratado.

► PLANO MULTI-INSTITUÍDO DE PREVIDÊNCIA PRIVADA

É de livre adesão para todos os cooperados, colaboradores e dirigentes das cooperativas do Sicoob e seus dependentes econômicos.

SERVIÇOS

Soluções para facilitar o dia a dia do associado e do seu negócio.

► ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

Para antecipar recebimentos em cartões, duplicatas e cheques pelo Internet Banking (SicoobNet Empresarial).

► FOLHA DE PAGAMENTO

Facilidade na rotina do departamento financeiro da empresa e na vida dos funcionários.

► COBRANÇA BANCÁRIA

As menores tarifas com gestão fácil pelo Internet Banking (SicoobNet Empresarial) para emissão de boletos e suporte exclusivo, via telefone.

► DDA

Débito Direto Automático para facilitar a gestão dos pagamentos, com agendamento fácil pelo SicoobNet e SicoobNet Celular.

► DÉBITO AUTOMÁTICO

Permite incluir títulos ou convênios para serem debitados de forma automática na conta corrente.

► SICOOPAY

Soluções de pagamentos instantâneos.

► CÂMBIO

Compra e venda de moedas estrangeiras com as melhores taxas, agilidade e facilidade na operação para viagens.

► INTERNET BANKING

Mais comodidade para acompanhar a movimentação da conta, realizar e agendar pagamentos, transferências e muito mais.

► PIX

Pagamentos e recebimentos instantâneos, feitos em até 10 segundos, disponíveis 7 dias por semana, 24 horas por dia.

► SICOOB TAG

Solução para pagamento automático de pedágios e estacionamentos.



PARA SUA EMPRESA

No segmento empresarial, o Sicoob Engecred disponibiliza produtos e serviços customizados para cada negócio, voltados para otimizar as operações financeiras e proteger o patrimônio.

SEGUROS

Produtos feitos sob medida para as necessidades dos cooperados que buscam proteção pessoal e para o patrimônio, garantindo uma vida com tranquilidade.

► AUTO

Para carro, moto, táxi ou caminhão.

► RESIDENCIAL

Coberturas desde incêndio e roubo até danos elétricos e responsabilidade civil.

► VIDA

Coberturas nos casos de morte, morte acidental, invalidez, doenças graves e assistência funeral. Modalidades: Simples, Mulher e Individual. Para pessoa jurídica é oferecido o seguro 'Vida em Grupo', que pode ser personalizado conforme o perfil da empresa.

INVESTIMENTOS

O Sicoob Engecred tem aplicações pensadas para rentabilidade, segurança e liquidez ideais para diferentes perfis.

► COTA MAIS

Integralização espontânea mensal para aumentar o capital. Rendimento de até 100% da Selic.

► RDC

O Recibo de Depósito Cooperativo (RDC) é um investimento seguro, com uma das maiores rentabilidades.

► LCA/LCI

Letras de Crédito do Agronegócio (LCA) e Letras de Crédito Imobiliário (LCI) são opções de baixo risco, com ótima rentabilidade. Além disso, são isentas de Imposto de Renda para Pessoa Física e de Imposto sobre Operações Financeiras (IOF).

► DEMAIS SEGUROS

Riscos de engenharia, garantia, equipamentos portáteis, bicicleta, viagem, maquinários, eventos, celulares, transações, entre outros.

As seguradoras que atendem ao Sicoob Seguros são: Sicoob Seguradora, Tokio Marine, Mapfre, HDI, Liberty, Sancor, Porto Seguro, Sompo, Allianz e Zurich.



PARA O AGRONEGÓCIO

O Sicoob Engecred entende que o agronegócio possui várias etapas e busca estar sempre pronto para apoiar o produtor em cada uma delas. Só em 2023, a cooperativa registrou um crescimento de cerca de 50% na carteira de crédito rural, saltando de R\$ 553 milhões para R\$ 827 milhões. Esse avanço ressalta o comprometimento da nossa instituição financeira com o setor.

Atualmente, o Sicoob Engecred oferece linhas de crédito que podem ser solicitadas em qualquer fase da produção agropecuária, como para o financiamento de máquinas agrícolas; sistemas de armazenagem; reforma de pastagem e irrigação; animais para cria, recria e engorda; aquisição de insumos para o cultivo de lavouras periódicas e permanentes; e despesas diversas para a industrialização de produtos agropecuários.



REDE DE ATENDIMENTO

GOIÁS

► GOIÂNIA

Avenida República do Líbano, nº 2.397,
Setor Oeste, Goiânia. CEP: 74125-125

► APARECIDA DE GOIÂNIA I CIDADE EMPRESARIAL

Primeira Avenida, Qd. 1-B, Lt. 6, Cidade Empresarial, Aparecida de Goiânia. CEP: 74934-600

► APARECIDA DE GOIÂNIA I POLO EMPRESARIAL

Eixo Primário, Qd. 3, Lt. 13 AE, Salas 17 e 18, Polo Empresarial, Aparecida de Goiânia. CEP: 74985-113

MINAS GERAIS

► BELO HORIZONTE

Rua Alagoas, 1.336, Bairro Savassi,
Belo Horizonte. CEP: 30130-160

► MONTES CLAROS

Avenida José Corrêa Machado, 1.079, Ibituruna,
Montes Claros. CEP: 39401-832

► UBERLÂNDIA

Avenida Rondon Pacheco, 1.750, Vigilato Pereira, Uberlândia. CEP: 38408-343

NOSSOS CANAIS



É gratuito falar com o Sicoob Engecred, de qualquer lugar do país, por meio do 0800 943 3299 ou pelo número de WhatsApp (62) 3931-6400.

► CELULAR

Conta Corrente
Investimento
Poupança
Empréstimo
Previdência
Cartões

► SICOOBNET

Conta Corrente
Investimento
Poupança
Empréstimo
Previdência
Cartões

► CAIXAS ELETRÔNICOS

Conta Corrente
Poupança
INSS
Convênio
Cobrança
Empréstimo
Captação Remunerada
Cheques
Serviços

► SICOOBNET EMPRESARIAL

Conta Corrente
Investimento
Poupança
Empréstimo
Previdência
Cartões
Cobrança
Custódia de Cheques



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)



[YouTube](#)

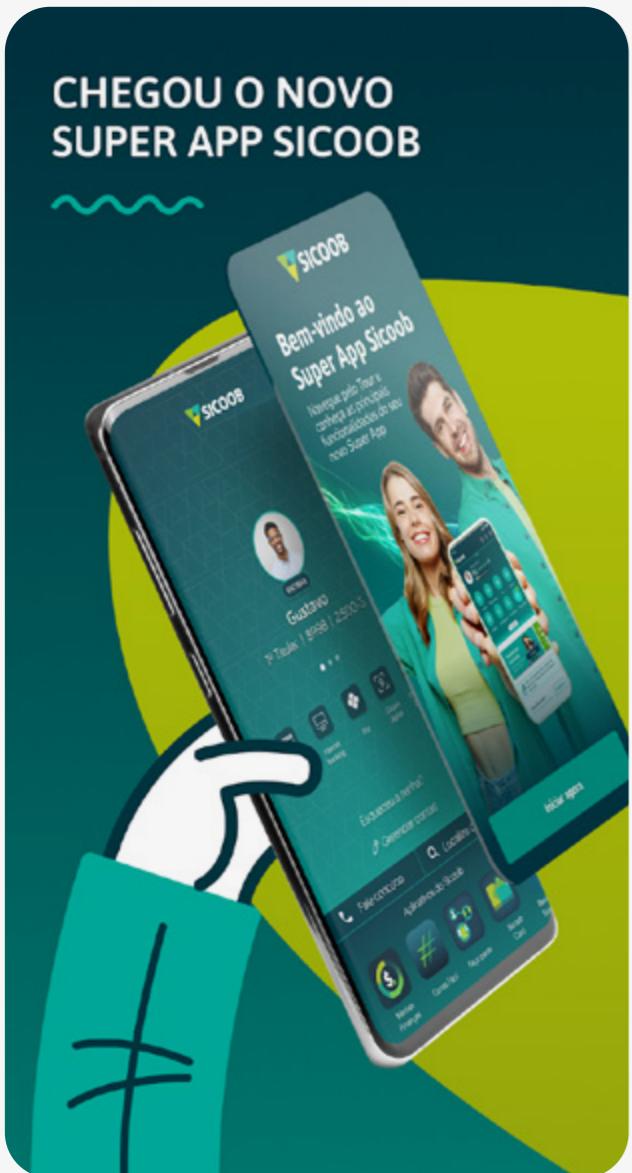
► REDES SOCIAIS



COOPERADOS EM TODO O PAÍS!

Além das agências físicas nos estados de Goiás e Minas Gerais, por meio da associação digital o Sicoob Engecred conta com cooperados nos 26 estados brasileiros e, também, no Distrito Federal.

APLICATIVOS DO SICOOB



CHEGOU O NOVO SUPER APP SICOOB



Sicoob

Com a abertura de sua conta, o cooperado passa a fazer parte do maior sistema financeiro cooperativista do Brasil e a contar com toda a praticidade do App Sicoob, onde pode realizar transações, consultas e contratar produtos com agilidade e segurança. O aplicativo, que foi atualizado no segundo semestre de 2023, agora conta com uma home totalmente remodelada e intuitiva, possibilitando a personalização das funções mais acessadas. Além disso, possui novo gerenciador financeiro, associação digital para crianças e adolescentes, entre outras funcionalidades.



Sicoobcard

Com o aplicativo Sicoobcard é possível eliminar papéis, burocracia e horas ao telefone. Ele permite ao cooperado fazer a gestão das compras realizadas com o cartão de crédito na palma da mão.



Programa de Fidelidade Coopera

Usando o Sicoobcard, o cooperado acumula pontos no Coopera, o programa de fidelidade do Sicoob, para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas, entre outros. Tudo isso de forma prática, por meio do aplicativo ou site shopcoopera.com.br.



Sicoob Mapas

O aplicativo torna mais seguro, rápido e preciso o envio das informações da área rural do cooperado para a Nova Plataforma de Crédito Rural (NPCR) e para o Sistema de Operações do Crédito Rural e do Proagro (Sicor). Trata-se de uma ferramenta exclusiva do Sicoob para captura das coordenadas geodésicas. Uma nova função para que o cooperado possa enviar os pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.



Sicoob Poupança

Aplicativo criado para facilitar a gestão: conferência de saldo, realização de investimentos, pagamento e recebimento com a utilização do PIX, entre outros.



Moob

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, fazer cursos, receber e gerenciar convites para eventos e negociar bens publicados.

ESCANEIE O QR CODE E BAXE O APLICATIVO UTILIZADO EM NOSSAS ASSEMBLEIAS!

App Store



Google Play



Sipag

O aplicativo da maquininha de cartão Sipag permite ao cooperado ter soluções integradas de pagamento e gerenciar seu negócio direto pelo celular, além de garantir acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

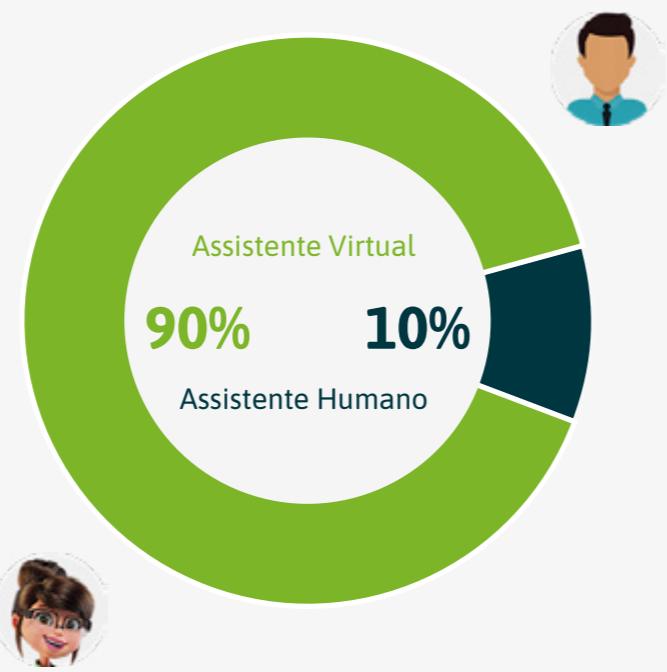
TECNOLOGIA & INOVAÇÃO

Investimentos em aprimoramento de processos e outras inovações ligadas à Tecnologia da Informação acompanham a trajetória de crescimento do Sicoob Engecred a cada ano e, em 2023, não foi diferente. Com isso, seguimos ampliando a eficiência operacional, garantindo a segurança da informação e, consequentemente, proporcionando a melhor experiência aos nossos cooperados.

► ASSISTENTE VIRTUAL

A Jade, assistente virtual do Sicoob Engecred, realizou quase 90% dos 21.157 atendimentos iniciados pelo WhatsApp da cooperativa em 2023. Mais de 12 mil pessoas optaram pela praticidade do canal. Nesse ano, ainda foram inseridos dez novos assuntos em seu script, ampliando a oportunidade de o cooperado ter as demandas atendidas de forma prática e rápida. Também por meio da Jade, foi possível enviar informações aos associados sobre atualização cadastral, agendamento de atendimento, Promoção Cota Mais e pesquisa de satisfação.

★★★★★ 4 DE SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO



► RELACIONAMENTO COM COLABORADORES

Desde sua implementação em 2022, o assistente virtual da Área de Tecnologia da Informação, Luíde, evolui continuamente para atender às demandas dos colaboradores com maior agilidade e precisão. Em 2023, das 460 solicitações registradas, 396 (86,09%) foram atendidas pelo próprio ChatBot, incluindo 122 chamados abertos para a equipe de TI. Os usuários atribuíram nota 4,7 (de 5,0) em relação à satisfação do atendimento.



► TELEFONIA EM NUVEM

O Sicoob Engecred segue inovando seus processos para agregar na continuidade do negócio, desta vez, com a telefonia em nuvem. A novidade, implantada em 2023, trouxe mobilidade na comunicação interna e externa, além de redução de custos, por não depender de uma operadora para fazer o fluxo de ligações.

O processo de realização e recebimento de chamadas agora ocorre por meio de um software que pode ser utilizado nos dispositivos móveis ou telefone IP (ramal). O sistema foi implantado nas seis agências do Sicoob Engecred, na nova Unidade Administrativa, além da Central de Relacionamento com Associado (CRA). Ao todo, foram 108 dispositivos físicos e 103 virtuais habilitados, contribuindo para a comunicação de 230 usuários.

A reestruturação está aliada à transformação digital do negócio, resultando em mais segurança, mobilidade, escalabilidade e redução de custos para um dos principais meios de comunicação do Sicoob Engecred.

► INFRAESTRUTURA

Em 2023, a Área de Tecnologia da Informação implementou uma nova divisão especializada em Segurança da Informação, a Unidade de Cibersegurança, que conta com um profissional qualificado e certificado dedicado exclusivamente às responsabilidades cotidianas de segurança e auditorias. Estrategicamente vinculada à Unidade de Infraestrutura, a iniciativa reforça o compromisso do Sicoob Engecred em garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade de nossas informações e sistemas, enfrentando proativamente os desafios do cenário digital atual.

Além disso, como parte de nosso esforço contínuo para fortalecer as práticas de segurança, implementamos um Centro de Operações de Segurança (SOC), responsável pela análise detalhada, monitoramento contínuo e elaboração de relatórios sobre vulnerabilidades e ataques cibernéticos. A eficácia do SOC em identificar e mitigar ameaças evidencia o sucesso de nossa abordagem na gestão de segurança da informação. Nesse ano, foram identificados mais de 1,5 milhão de tentativas intrusivas, que podem ocorrer por meio de spams, ataques e vírus.



► NEXOLAB

O Sicoob Engecred conta com um ambiente criado com o objetivo de promover a cooperação, o empreendedorismo e a inovação. Esse é o Nexolab, uma iniciativa da Área de Tecnologia da Informação que busca contribuir não só para o desenvolvimento da cooperativa, mas também da sociedade. Em 2023, sediou diversas intercooperações e workshops relacionados ao tema Tecnologia.



Em março foi ministrado o 2º Workshop Fortinet – FortiAnalyzer, evento em parceria com a Integratto Tecnologia e Fortinet que contou com a participação de colaboradores de outras empresas e cooperativas, como a Cristal Alimentos, Unimed Goiânia e Sicoob Central Uni. Os participantes puderam aprender a configurar uma solução de segurança para segmentar acessos a intranets corporativas.

Já no mês de abril a equipe de Tecnologia da Informação promoveu um workshop interno sobre segurança cibernética para seus colaboradores. O treinamento abordou as tecnologias necessárias para garantir segurança, além de proteger e manter a gestão do modelo de negócio promovido na cooperativa. Na ocasião, foram apresentados exemplos dos métodos utilizados por fraudadores para que todos do time saibam como proceder em diversos casos, além de expor quais são as tecnologias disponíveis que garantem mais segurança para o negócio.



Também em parceria com a Integratto Tecnologia e a Fortinet, no mês de agosto foi realizado o workshop Web Application Firewall (WAF). Durante o treinamento, os participantes tiveram contato com a parte teórica e prática sobre WAF e proteção para APIs, sigla que deriva da expressão em inglês Application Programming Interface que, traduzida para o português, pode ser compreendida como uma interface de programação de aplicação. Os conhecimentos adquiridos foram aplicados em um ambiente simulado, o que permitiu aos participantes visualizar e compreender como os ataques são realizados e como o WAF atua na prevenção contra atividades maliciosas.

► ROBOTIZAÇÃO

No último ano, a cooperativa também iniciou a utilização de robôs para a execução de tarefas repetitivas, diminuindo o tempo necessário para a conclusão. No período, foram robotizadas etapas do processo de controle de senhas para atendimento nas agências, disparo e análise dos resultados da pesquisa de satisfação NPS.

O processo de cadastro de cooperados, por exemplo, a partir de agora terá suas etapas mais manuais, como preencher formulário no sistema, anexar arquivos e solicitar aprovações, realizadas por uma solução RPA (Robotic Process Automation), cuja função é auxiliar e dar escala nas atividades repetitivas realizadas em algum software. Dessa forma, nossa equipe pode focar nas etapas cruciais e que dependem de análise mais qualificada.

A utilização da robotização para o cadastro possibilita uma economia de 158 horas por mês, representando um ganho de velocidade e aumento no volume de cadastros realizados. Ao longo do ano, o time de qualidade e processos revisou diversos processos e atualizou 48 deles com o objetivo de diminuir o tempo de resposta nas solicitações dos cooperados e melhorar a experiência em cada etapa do relacionamento com a cooperativa.

O Sicoob Engecred, em parceria com a empresa Populos, lançou em junho de 2023 o projeto 'Geração Coop – conectando você com o futuro', para oferecer formação em Tecnologia da Informação a estudantes da rede pública de ensino, reforçando o sétimo princípio do cooperativista: interesse pela comunidade.



Treze alunos com idade entre 15 e 18 anos participaram do programa, que foi realizado por meio do Instituto Sicoob. Durante seis meses, eles receberam treinamentos em TI e puderam aproveitar ao máximo o Populos University, com aulas focadas na infraestrutura do ambiente de TI, abrangendo as soluções dos parceiros da empresa, como Citrix, Nutanix, Freshworks e Microsoft.

Para isso, os alunos foram contemplados com notebooks, mochilas, cadernos, além do deslocamento e refeições nos dias das aulas presenciais. No encerramento da primeira turma, em novembro, foi anunciada a contratação de sete estudantes, sendo dois para estagiar no Sicoob Engecred e cinco na Populos, enquanto os demais foram indicados para estágios em outras cooperativas do Sistema Sicoob.

O diretor administrativo e financeiro do Sicoob Engecred e coordenador do Instituto Sicoob, Ricardo Elias, ressaltou que o projeto abre muitas portas, mesmo ponto destacado pelo gerente de TI da cooperativa, Rodrigo Escorcio, que afirmou que esse mercado está precisando de talentos. O déficit de profissionais também foi citado pelo gerente de serviços e operações da Populos, Matheus Aguiar. "Nós temos um déficit de 500 mil vagas até 2025. Além disso, os cursos de tecnologia são caros. Um treinamento, por exemplo, custa 2,5 mil dólares. Então, desse cenário surgiu a nossa parceria com o Sicoob Engecred", revelou.

Ana Carolina Gomes, selecionada para estagiar no Sicoob Engecred, viu uma evolução muito grande em todos os participantes. "Com o apoio dos professores, percebi que podia ir além dos meus limites. Então, quero agradecer ao Sicoob Engecred e a Populos por terem me dado essa oportunidade que está mudando a minha vida", disse.



GENTE, GESTÃO E CULTURA

O Sicoob Engecred é reconhecido por seu interesse genuíno nas pessoas. A cooperativa investe no bem-estar e no desenvolvimento de seus colaboradores, o que a levou a conquistar mais três premiações do Great Place To Work (GPTW) em 2023, nos rankings Centro-Oeste, Instituições Financeiras e, ainda, no ranking que destaca as 150 Melhores Empresas Para Trabalhar no Brasil, na categoria de 100 a 999 funcionários. Com isso, em oito anos, a instituição soma 15 premiações do GPTW.

A cooperativa investe constantemente na capacitação do seu quadro de colaboradores, visando a melhoria contínua de todo o time para fomentar a cooperação e a excelência nas operações, e, também, realiza ações com foco no bom clima organizacional. Aqui, o profissional tem um plano de carreira estruturado, o que possibilita crescer na instituição e alavancar sua carreira.



► QUADRO DE COLABORADORES

O Sicoob Engecred encerrou 2023 com 241 colaboradores, sendo esse quadro composto por 136 mulheres e 105 homens. Destes, 191 possuem certificações Anbima, incluindo as Certificações Profissionais Séries 10 e 20 (CPA-10 e CPA-20), a Certificação de Especialista em Investimentos (CEA) e a Certificação de Gestores para Fundos Estruturados (CGE). Com relação à faixa etária, temos profissionais entre 18 e 63 anos.



► SAÚDE E BEM-ESTAR

Sempre atento à saúde e bem-estar de seus colaboradores, o Sicoob Engecred oferece diversos benefícios, como plano de saúde sem coparticipação, plano odontológico, ginástica laboral, vacinação contra H1N1 e Gympass. Além disso, realiza ações de conscientização, como Janeiro Branco, Outubro Rosa, Novembro Azul e outras boas práticas.

Em oito anos, o Sicoob Engecred conquistou 15 premiações no Great Place to Work. Três delas em 2023.



► CAPACITAÇÃO

Com uma gestão estratégica focada nos pilares Acreditar, Praticar, Melhorar e Compartilhar, o Sicoob Engecred disponibiliza uma série de soluções educacionais que objetivam assessorar o colaborador em seu desenvolvimento pessoal e profissional. A instituição oferece treinamentos internos, além de bolsas de estudo para pós-graduação, MBA, cursos técnicos e de idiomas.

Em 2023, tivemos 15 novas solicitações de bolsa de estudo para pós-graduações, cursos sequenciais ou de curta duração; 52 pedidos de reembolso de certificações; e, ainda, apoiamos a participação de colaboradores em nove congressos. Além disso, a cooperativa, em parceria com empresas educacionais, ofereceu 11 programas/cursos ao longo do ano, abordando temas como Gestão de Análise de Crédito, Melhoria de Atendimento, Inteligência Emocional, entre outros.

Vale citar, ainda, o Programa Trainee, que objetiva recrutar colaboradores internos, preferencialmente que atuam na Área Comercial, para formar novos gerentes de relacionamento; e o Programa de Estágio Job Rotation, em que os estagiários têm a oportunidade de fazer um rodízio entre as áreas da cooperativa para se tornarem profissionais mais completos e preparados para o mercado de trabalho.

INSTITUTO SICOOB

O sétimo princípio cooperativista, 'Interesse pela comunidade', permeia todas as iniciativas promovidas pela cooperativa. Em 2023, o Sicoob Engecred, em parceria com o Instituto Sicoob, impactou mais de 41,5 mil pessoas com suas ações sociais voltadas para o cooperativismo, empreendedorismo e educação financeira.

Os dados, além de estarem em linha com os valores da instituição, ainda reforçam o nosso propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Afinal, por meio dessas iniciativas, conseguimos impactar mais e mais brasileiros com os benefícios da cooperação. Confira alguns projetos realizados/apoiados ao longo do ano:

► CONCURSO CULTURAL

O Concurso Cultural é um projeto que traz o cooperativismo para as escolas. A iniciativa visa reconhecer os alunos do 3º, 5º, 7º e 9º ano do ensino fundamental que criaram desenhos, crônicas, poemas e tiras em quadrinhos com o tema 'Escola que coopera, faz um futuro melhor'. A primeira atuação da cooperativa foi em 2023, e alcançou cerca de 530 alunos. As escolas participantes foram: Colégio Estadual Dr. Henrique Santillo, CEPI Francisco Maria Dantas e Escola Municipal Rogério Bonifácio.



► PROJETO ANJO

Contribuições feitas regularmente para as creches Nossa Senhora de Nazaré e Amigos da Casa Verde, que atendem, juntas, 262 crianças em situação de vulnerabilidade social.

► BALÉ PARA CRIANÇAS

Apoio para aulas de balé de 57 crianças em vulnerabilidade social. O projeto é realizado em parceria com a Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO).

► TALENTO DE UM DEDO

O projeto assiste de perto, há quase seis anos, o aluno especial que movimenta somente o dedo da mão direita. A cooperativa, por meio do Instituto Sicoob, apoia com o pagamento das mensalidades do curso de 'Tecnologia da Informação - Processamento de Informação' e com um computador para que ele possa assistir às aulas e realizar suas atividades.

► ZUMBA PARA TERCEIRA IDADE

As aulas são ministradas na Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO), com 74 participantes.

► TALENTOS INDIVIDUAIS

Atualmente, são apoiadas três crianças que possuem altas habilidades nas áreas da língua inglesa e no futebol, com bolsas escolares e suporte de suas atividades. O Instituto Sicoob prevê novas vagas em 2024.



► GLOBAL MONEY WEEK

A Global Money Week (GMW) é um evento global que visa disseminar conhecimentos sobre finanças para crianças e jovens, no intuito de capacitá-los para que possam administrar seu dinheiro de forma consciente e próspera. Em 2023, a programação do evento ocorreu entre os dias 20 e 26 de março. E marcando presença na GMW, o Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, realizou palestras sobre educação financeira para aproximadamente 200 pessoas.

► PÁSCOA COOPERATIVA

O Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, realizou a 'Páscoa Cooperativa Empreender é Doce' em Goiás e Minas Gerais. O projeto foi voltado para mães de crianças que participaram do curso de confecção de ovos de chocolate, seja para consumo próprio ou como nova fonte de renda. Além de subsidiar o treinamento, a cooperativa também ofereceu os materiais utilizados para fazer os ovos, como chocolates e embalagens. Durante a ação, foram produzidos mais de 900 ovos e cerca de 100 pessoas foram capacitadas.

► SEMANA ENEF

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana Enef), realizada entre os dias 15 e 21 de maio de 2023, teve como tema central a 'Resiliência Financeira'. Ao longo da semana, foram promovidas iniciativas sobre educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal. Ao todo, 2.564 pessoas foram impactadas por meio de palestras em escolas públicas e privadas e, também, dos projetos sociais na comunidade.

► GERAÇÃO COOP

Desenvolvido pelo Sicoob Engecred, em parceria com o Instituto Sicoob e a empresa de soluções tecnológicas Populos, o projeto ofereceu formação em Tecnologia da Informação para 13 estudantes da rede pública de ensino em Goiânia (GO). Os alunos, que têm entre 15 e 18 anos, receberam todo o apoio necessário para participarem das aulas, incluindo notebooks, mochilas, cadernos, além do deslocamento e refeições nos dias das aulas presenciais. A iniciativa foi pensada para suprir uma demanda de mercado, que é o déficit de profissionais de TI, ao mesmo tempo em que contribui para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade, por meio da cooperação. Ao final da primeira etapa do projeto, sete alunos foram contratados para estágio na área.



► SEMANA DO COOPERATIVISMO

Entre os dias 26 de junho e 1º de julho, foi comemorada a Semana do Cooperativismo, em alusão ao Dia C de Cooperar, celebrado sempre no primeiro sábado de julho de cada ano. Em 2023, diversas ações marcaram a data nas cidades de Goiânia (GO), Belo Horizonte (MG), Montes Claros (MG) e Uberlândia (MG), impactando mais de 7 mil pessoas.

► SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR

A Organização Internacional das Comissões de Valores (Iosco) promoveu a 7ª Semana Mundial do Investidor (WIW), entre os dias 2 e 8 de outubro de 2023. O Sicoob Engecred participou da iniciativa, por meio de palestras e projetos sociais, alcançando 11,9 mil pessoas.



► MÊS DAS CRIANÇAS

Em outubro, em comemoração ao Dia das Crianças, promovemos ações nas seguintes instituições: Associação dos Idosos Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO); Instituto Social Amor Cristão, em Montes Claros (MG), em um evento com pula-pula, algodão doce, brincadeiras e contação de histórias da Coleção Financinhas; e na Casa de Amparo infantil, em Uberlândia (MG), quando fizemos doações de produtos de higiene pessoal para as crianças da instituição em um dia muito festivo.

► SE LIGA FINANÇAS

É uma plataforma que oferece conteúdo gratuito e acessível sobre finanças, direcionada para jovens de 15 a 29 anos e microempreendedores individuais. O Se Liga Finanças tem o objetivo de mostrar para as pessoas os benefícios de uma vida financeira saudável, proporcionada pelo uso responsável do dinheiro, além de conscientizar sobre a importância de uma boa gestão financeira para a prosperidade dos pequenos negócios. A plataforma conta com os cursos Finanças Pessoais e Finanças para MEI, no formato on-line e gratuito, com atividades que facilitam a compreensão sobre as decisões financeiras. No ano, por meio da ferramenta, o Sicoob Engecred impactou mais de 5 mil pessoas.

► SEMPRE É HORA DE APRENDER

Para incentivar a educação na melhor idade, o Instituto Sicoob, com o apoio do Sicoob Engecred, contratou um professor para alfabetizar os integrantes interessados da Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO). Em 2023, 13 idosos participaram das atividades.

► ADOTE UM LANCHE

Atende ao projeto 'Levando Amor', localizado na comunidade Terra do Sol, em Aparecida de Goiânia (GO). Ao longo do ano, além da entrega de cestas básicas, também realizamos contação de histórias da Coleção Financinhas para integrantes do projeto social, que assiste, de segunda a sexta-feira, 150 crianças.

► INTERCOOPERAÇÃO COM A COOPERSAG

Em 2022, foi firmada uma intercooperação com a Cooperativa de Trabalho dos Catadores de Materiais Recicláveis de Santo Antônio de Goiás (Coopersag), fundada em 2016. Formada majoritariamente por mulheres, com o apoio do Sicoob Engecred e do Instituto Sicoob, a cooperativa tem crescido e se estruturado para melhorar a qualidade do trabalho desempenhado no local e a renda dos cooperados. Atualmente, a Coopersag conta com um escritório com quatro computadores com acesso à plataforma Expresso Sicoob, possibilitando a realização de cursos para aperfeiçoamento profissional. E, em 2023, finalizamos uma obra no local, com a construção de uma cozinha, de uma área de convivência para os cooperados e, ainda, de uma horta colaborativa.



► NATAL COOPERATIVO

Realizamos ações nas cidades de Goiânia (GO), Aparecida de Goiânia (GO), Belo Horizonte (MG) e Uberlândia (MG) durante a campanha Natal Cooperativo 2023. Em Goiânia e Aparecida de Goiânia, promovemos uma festa com cachorro-quente, refrigerante, algodão doce, pula-pula, futebol de sabão, doação de brinquedos e livros, além de cortes de cabelo para os integrantes do Projeto Jovem Trans-

formação. Já em Belo Horizonte, doamos brinquedos para as crianças da Escola Municipal Roberto Valentim, com a participação de um Papai Noel. Na ocasião, mais de 200 pessoas foram alcançadas. Em Uberlândia, por sua vez, colaboradores e cooperados fizeram a entrega de mais de 80 cestas básicas para as famílias que participam da ONG Vida Plena.

► PREMIAÇÕES

O Sicoob Engecred recebeu dois troféus do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e da Central Sicoob Uni, um referente ao número de pessoas alcançadas na Semana do Cooperativismo e outro referente à Semana Mundial do Investidor, devido às ações do Eixo Cooperativismo e Empreendedorismo do Instituto Sicoob.

COMUNICAÇÃO E EVENTOS

► CANAIS OFICIAIS

Para manter os cooperados bem-informados, o Sicoob Engecred tem ampliado cada vez mais sua presença nos meios digitais. Em 2023, por meio do site, blog e redes sociais, a instituição divulgou para seus associados e comunidade em geral conteúdos ricos sobre produtos e serviços financeiros, cenário econômico, promoções, eventos institucionais, cooperativismo, entre outros.

Confira os nossos canais oficiais de comunicação:



► ENGECRED NEWS

Visando manter o cooperado cada vez mais bem informado sobre nossas atividades, produtos e serviços, bem como fortalecer o relacionamento com os associados, o Sicoob Engecred envia mensalmente, por e-mail, a newsletter Engecred News. O material traz blog posts, agenda de eventos, dicas de uso do App Sicoob, destaques da economia, cases de sucesso de cooperados, entre outros assuntos relevantes.



► BOLETIM NOTÍCIAS E NEGÓCIOS

O Boletim Notícias e Negócios é uma publicação voltada aos cooperados, enviada mensalmente por e-mail e também disponibilizada em nosso site, que traz a Mensagem da Diretoria e uma série de informações sobre o cenário econômico.

► MOMENTO ECONÔMICO

O Momento Econômico é realizado quinzenalmente, via Teams, às segundas-feiras no início da manhã. O objetivo é informar os colaboradores do Sicoob Engecred sobre o que está movimentando a economia e os negócios, e quais os reflexos para a cooperativa.

► BOLETIM ECONÔMICO

O Boletim Econômico do Sicoob Engecred tem o objetivo de informar o colaborador sobre o cenário macroeconômico e setores da economia brasileira. O material é digital e tem periodicidade quinzenal.

► INAUGURAÇÃO DA AGÊNCIA SAVASSI

O Sicoob Engecred inaugurou, no dia 15 junho de 2023, a sua nova agência em Belo Horizonte (MG). Localizado no Bairro Savassi, o ponto de atendimento alia arquitetura moderna e alto investimento em tecnologia, oferecendo uma experiência única aos associados. A inauguração foi prestigiada por conselheiros, diretores, cooperados, colaboradores e autoridades, que juntos compartilharam mais esse momento histórico para a instituição.



► JORNADA COMERCIAL

Conexão, Estratégia e Resultados: esse foi o tema da primeira Jornada Comercial do Sicoob Engecred, que reuniu todos os analistas e gerentes comerciais, em Goiânia (GO), para uma imersão sobre os produtos e serviços da cooperativa. O evento, realizado em outubro de 2023, contou com palestras, dinâmicas, premiações e muito networking entre os colaboradores.



► 7ª CORRIDA SICOOB ENGECRED

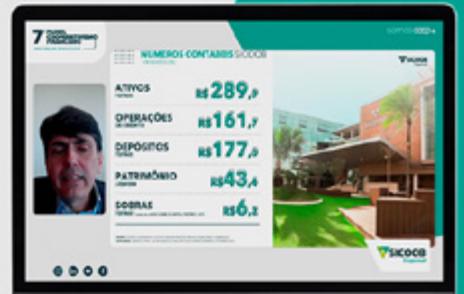
A sétima edição da tradicional corrida de rua do Sicoob Engecred foi um sucesso! Realizada no dia 26 de novembro, em Goiânia (GO), o evento reuniu mais de 1,5 mil atletas, entre corredores profissionais e amadores, e distribuiu R\$ 22,5 mil em premiações. A iniciativa ainda resultou na arrecadação de mais de três toneladas de alimentos não perecíveis, que foram doados para as instituições Creche Anjo da Guarda, Associação Bom Samaritano e Lar dos Idosos de Silvânia.



► REINAUGURAÇÃO DA AGÊNCIA EM MONTES CLAROS

O Sicoob Engecred reinaugurou a sua agência em Montes Claros (MG), no dia 29 de novembro de 2023. Localizado no Shopping Ibituruna, o ponto de atendimento teve seu espaço físico ampliado de 114 m² para cerca de 250 m², a fim de proporcionar mais conforto aos associados e colaboradores. A solenidade contou com a presença do presidente do Conselho de Administração da cooperativa, André Rocha, de membros da Diretoria Executiva, de representantes de outras singulares do Sistema, além de colaboradores e cooperados.





► 7º PAINEL COOPERATIVISMO FINANCEIRO

O Painel Cooperativismo Financeiro do Sicoob Engecred trouxe em sua sétima edição a palestra 'Cenário Econômico e Perspectivas Futuras', ministrada pelo diretor-presidente do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Marco Aurélio Almada. O evento on-line, realizado no dia 8 de dezembro, foi transmitido pelo canal da cooperativa no YouTube. O objetivo, mais uma vez, foi levar informações de qualidade para cooperados e comunidade em geral sobre temas que impactam seu dia a dia. Para aqueles que não puderam participar ao vivo, a gravação está disponível no canal do Sicoob Engecred no YouTube, assim como outras edições do painel, que ganharam formato on-line em 2020.

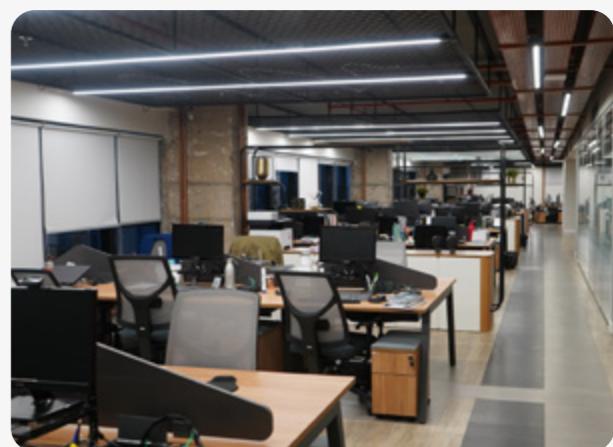


► NATAL DO BEM

Cerca de 15 mil pessoas passaram pela casa do Sicoob no Natal do Bem, no Centro Cultural Oscar Niemeyer, em Goiânia (GO), entre os dias 16 de novembro de 2023 e 6 de janeiro de 2024. Com apoio do Sicoob Engecred e de outras instituições, a ação reuniu uma série de atrações: globo que neva, desenhos para colorir na parede, jogo de arremessar moedinhais na meia natalina, entre outras atividades que reforçam os princípios cooperativistas e a importância da educação financeira. Quem visitou o espaço, nos dias 16, 17, 23 e 24 de dezembro, ainda teve a oportunidade de ganhar um lindo gorro de Natal do Sicoob Engecred.

► UNIDADE ADMINISTRATIVA

A nova Unidade Administrativa (UAD) do Sicoob Engecred foi entregue em dezembro de 2023. Localizada no 27º andar do Edifício Lourenço Office, em Goiânia (GO), a nova sede da cooperativa possui uma ampla estrutura - cerca de 1,2 mil metros quadrados - que comporta todos os colaboradores de backoffice de Goiás.



INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

INDICADORES (%)	2023	2022	Δ %
Retorno sobre patrimônio	21,94	20,34	7,87%
Retorno sobre ativo	2,47	2,94	-16,06%
Receitas prestação de serviços / Despesas de pessoal	62,32	42,36	47,11%
Índice de eficiência	39,46	53,42	-26,13%
RESULTADO (R\$ MIL)	2023	2022	Δ %
Resultado operacional	76.139	61.508	23,79%
Sobras à disposição da AGO	19.310	15.421	25,22%

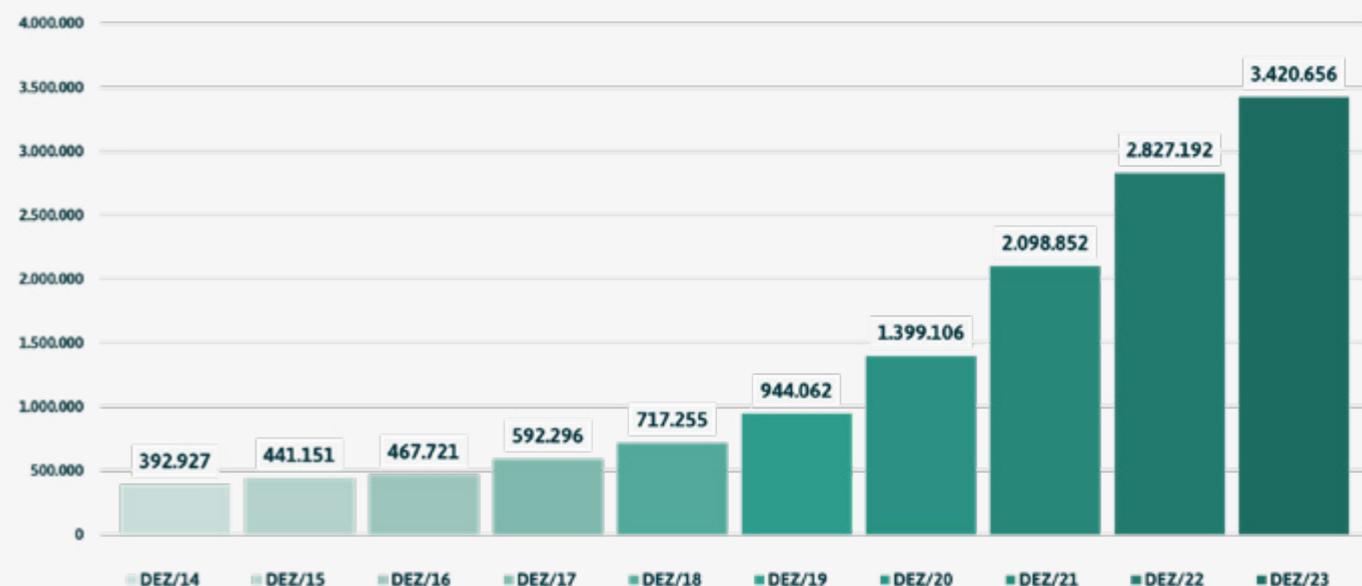
BALANÇO PATRIMONIAL (R\$ MIL)	2023	2022	Δ %
Carteira de Crédito Amplificada*	1.559.755	1.313.903	18,71%
Ativos totais	3.420.656	2.827.192	20,99%
Depósitos - LCA/LCI	2.361.143	1.880.468	25,56%
Repasses Interfinanceiros	560.403	544.621	2,90%
Patrimônio líquido	431.955	339.982	27,05%

*Contempla Cédula do Produtor Rural (CPR) e outros créditos

SICOOB ENGECRED EM NÚMEROS

► ATIVOS

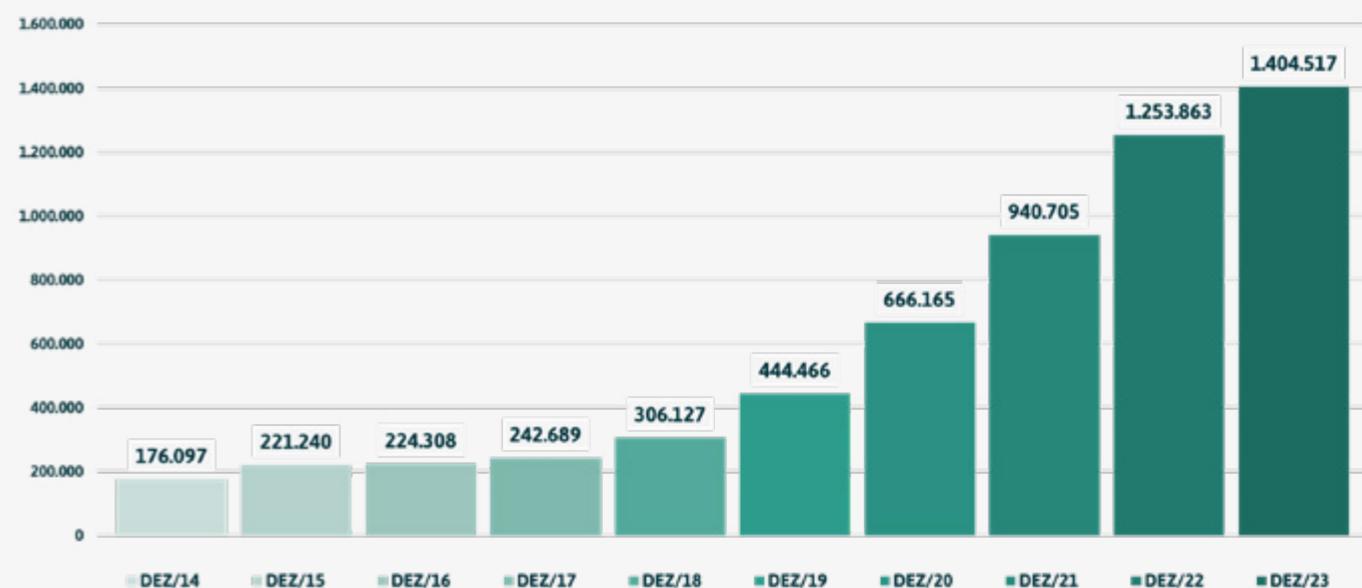
Os ativos totais da cooperativa, em 2023, somaram R\$ 3,420 bilhões, o que representa um crescimento de 20,99% se comparado ao ano de 2022.



*Em milhares de reais

► APLICAÇÕES DA CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA

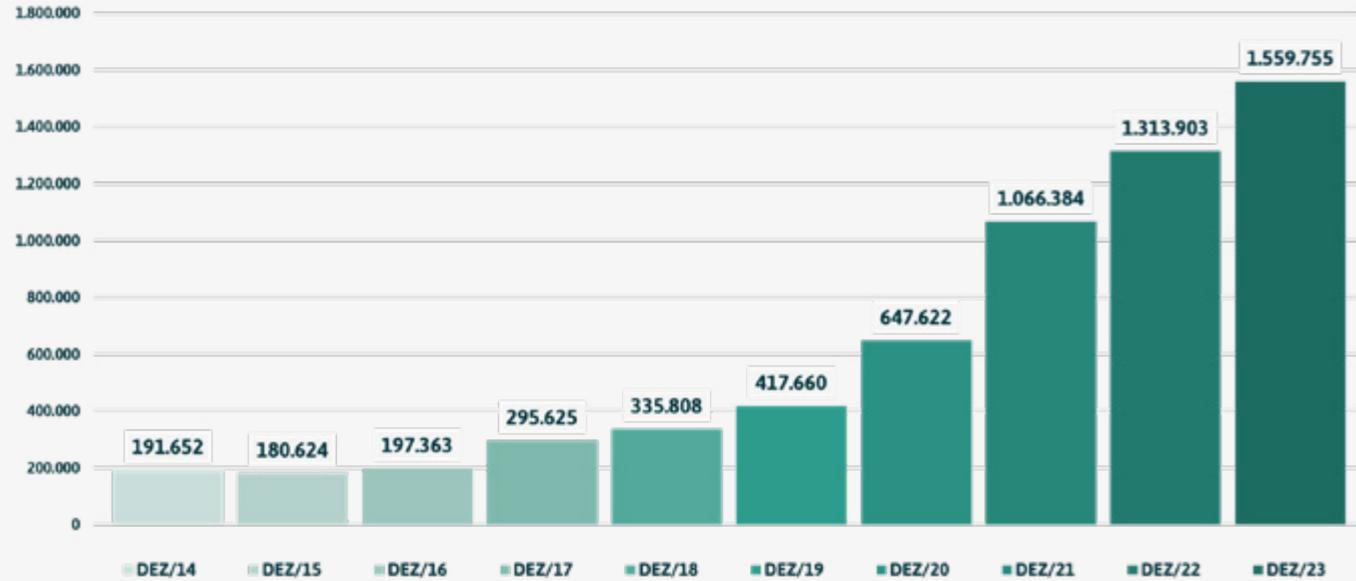
Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 1,404 bilhão.



*Em milhares de reais

► EVOLUÇÃO DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO

As operações de crédito** apresentaram um crescimento significativo durante o ano de 2023, cuja carteira atingiu quase R\$ 1,6 bilhão, registrando uma expansão de 18,71% em relação ao ano anterior. Esse resultado demonstra que o Sicoob Engecred continua ao lado dos cooperados, operando pelo propósito de somar forças para gerar prosperidade e fortalecer a economia nas regiões em que atua.

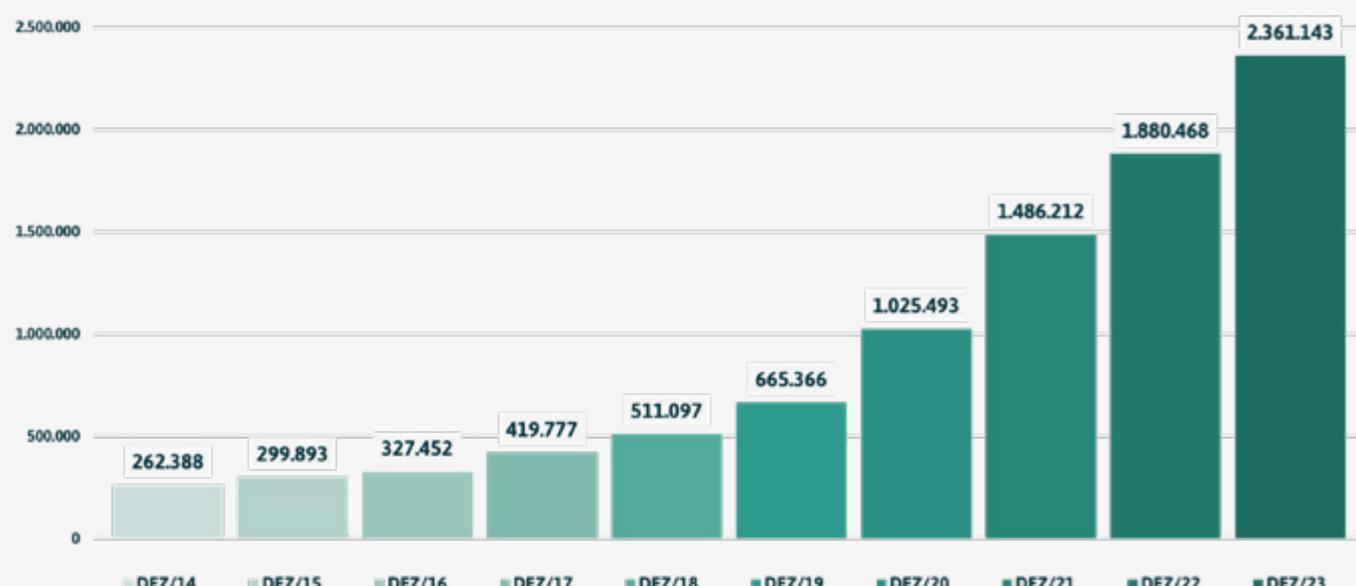


*Em milhares de reais

**Contempla Cédula do Produtor Rural (CPR) e outros créditos

► CAPTAÇÃO DE RECURSOS: EVOLUÇÃO DOS DEPÓSITOS TOTAIS E LCA/LCI

As diferentes modalidades de depósitos apresentaram crescimento ano após ano. Em 2023, os depósitos cresceram 25,56% em relação ao ano anterior, somando R\$ 2,361 bilhões.



*Em milhares de reais

► PATRIMÔNIO LÍQUIDO E RESULTADO DO PERÍODO

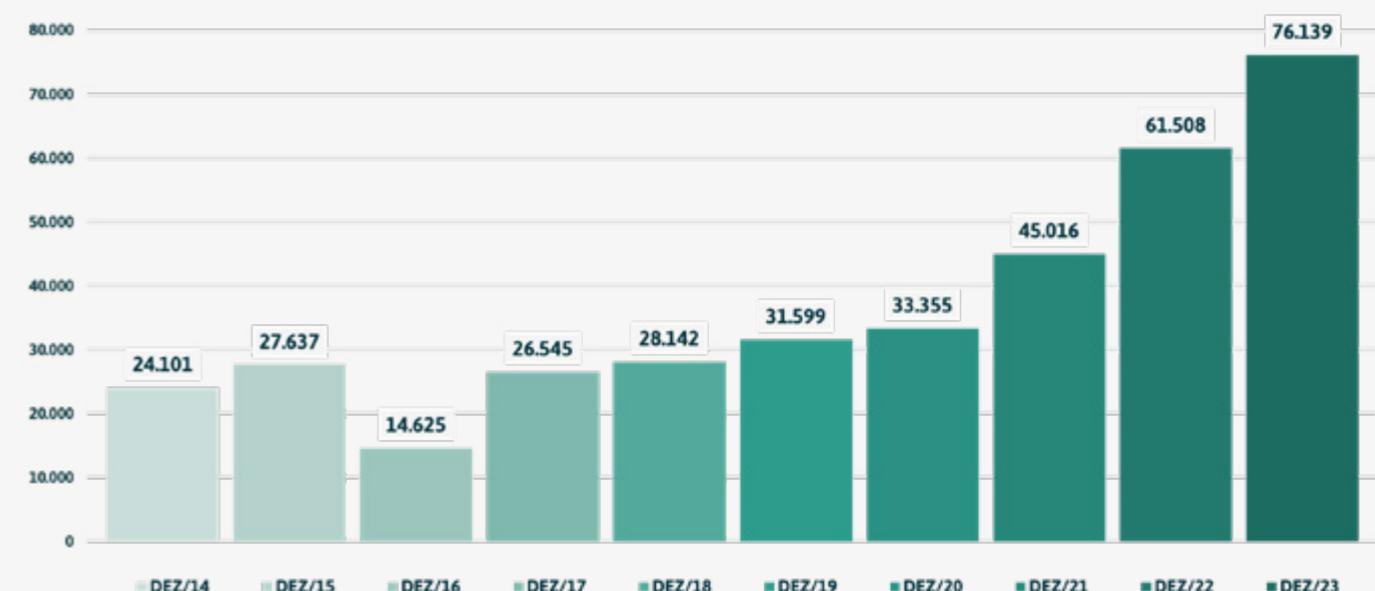
O principal indicador da solidez econômico-financeira da cooperativa, o patrimônio líquido, cresceu 27,05%, no exercício de 2023 em comparação ao ano anterior.



*Em milhares de reais

► EVOLUÇÃO DO RESULTADO OPERACIONAL

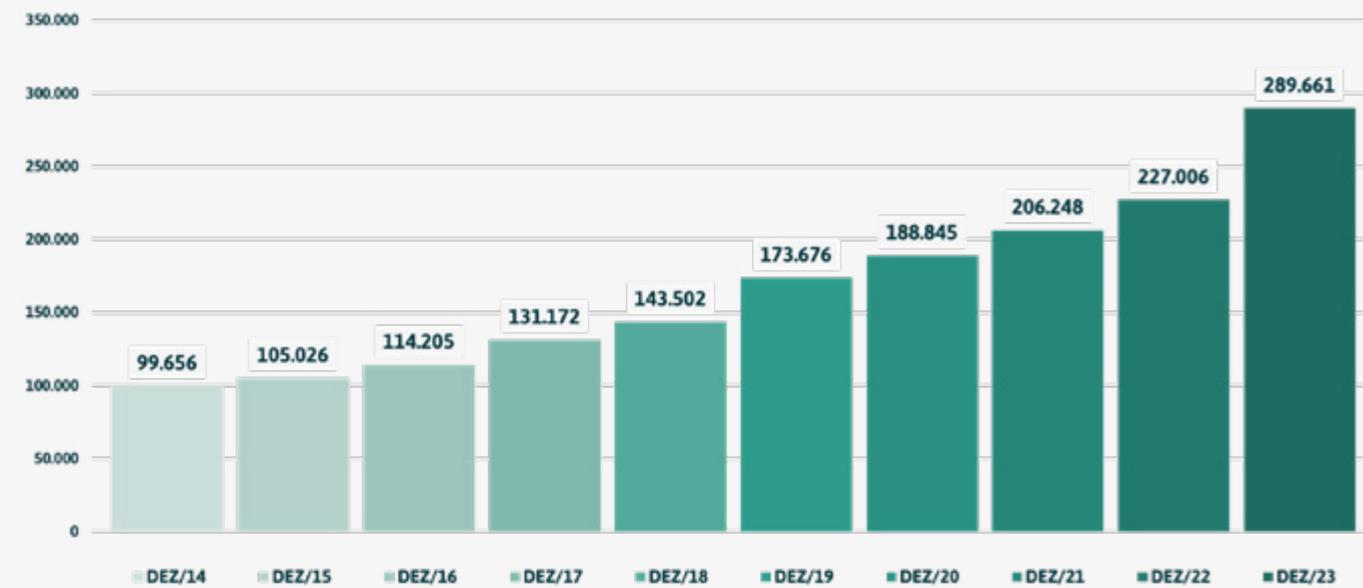
Em 2023, o resultado operacional do exercício cresceu 23,79% comparado ao ano de 2022, somando R\$ 76,1 milhões, representando um retorno sobre o patrimônio líquido de 21,94%. Desse montante foi deduzido o pagamento de juros ao capital social (100% da taxa Selic) e, após as reversões e destinações estatutárias, restaram R\$ 19,3 milhões de sobras líquidas a serem distribuídas em conformidade com o Estatuto Social.



*Em milhares de reais

► CAPITAL SOCIAL

O Capital Social da cooperativa apresentou um aumento de 27,60% no período, passando de R\$ 227,006 milhões para R\$ 289,661 milhões em 2023.



*Em milhares de reais



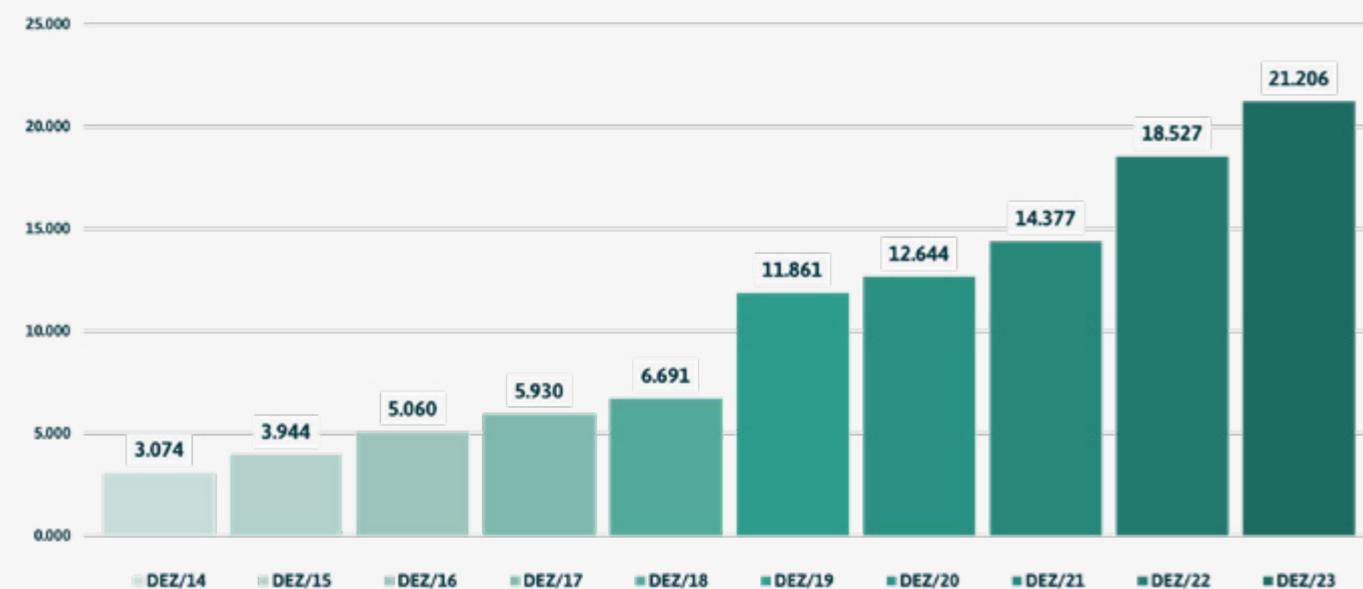
Para acessar o Relatório de Administração, escaneie o QR Code ao lado ou clique no link: bit.ly/sicoob-engecred-adm2023



O Sicoob Engecred é classificado como A+(bra) pela Fitch Ratings, uma das principais agências de classificação de risco de crédito do mundo. Para conferir a avaliação na íntegra, acesse o QR Code ou clique no link: bit.ly/sicoob-engecred-fitch-ratings-abra

► QUADRO SOCIAL

Ao longo dos anos, o Sicoob Engecred realizou ações para fortalecer o relacionamento com os cooperados, fomentando o modelo do cooperativismo de crédito. Como reflexo dessas ações, seu quadro social vem crescendo constantemente. Em 2023, houve um aumento de 14,46% se comparado ao ano anterior, somando 21.206 cooperados.



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., no cumprimento às disposições legais e estatutárias e relativamente às demonstrações financeiras e contábeis referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, apresenta o seu parecer à Assembleia Geral, nos seguintes termos:

Examinamos o relatório e as demonstrações financeiras e contábeis pertinentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023 apresentadas pela Administração da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda. e, também, consideramos: os resultados do acompanhamento sistemático; as reuniões de verificação realizadas por este Conselho no decorrer do referido exercício; as informações e esclarecimentos recebidos da administração no decorrer do exercício; os relatórios da área de Controle Interno; e, o relatório e opinião da Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda, datado de 26 de fevereiro de 2024.

Neste contexto, concluímos que as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa opinião.

As demonstrações financeiras e contábeis acima referidas apresentam adequadamente, nos aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., em 31 de dezembro de 2023, motivo por que opinamos pela sua aprovação.

Goiânia (GO), 01 de março de 2024.

Luciana Franco de Castro
Luciana Franco de Castro
Conselheira Fiscal Efetiva

Fernando de Freitas Mesquita
Fernando de Freitas Mesquita
Conselheiro Fiscal Efetivo

José Tarcísio Caixeta
José Tarcísio Caixeta
Conselheiro Fiscal Efetivo

**SIGA NOSSAS
REDES SOCIAIS!**



[Instagram](#)



[LinkedIn](#)



[Facebook](#)



[Youtube](#)





www.sicoobengecred.coop.br