

RELATÓRIO ANUAL



2020

EXPEDIENTE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Argemiro Antônio
Fontes Mendonça

Vice-presidente: Luís Alberto Pereira

Conselheiros:

André Luiz Baptista Lins Rocha
Augusto Celso Franco Drummond
Bruna Helena Vieira
João Geraldo Souza Maia
José Leandro Rezende
Manoel Garcia Filho
Ricardo Silva Reis
Wolney Alfredo Arruda Unes

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-presidente: Fabrício Modesto Cesar

Diretor administrativo financeiro: Ricardo
Elias Sandri Wandscheer

Diretor comercial: Ricarte Vicentini
de Miranda

Diretor de Controles e Riscos: Olindo
Guerin Neto

Diretor regional: Antônio Dias Vieira

CONSELHO FISCAL EFETIVO

Luciana Franco de Castro
Carlos Vinicius Parreira Aires
Fernando de Freitas Mesquita

CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Everton Delazeri
Wilder de Paula Sateles

CÂMARA CONSULTIVA

Antônio Camargo Júnior
Célio de Oliveira
Daniel Jean Laperche
Paulo de Oliveira Abrão
Renato Matsuoka

CÂMARA REGIONAL MG

João Paulo Mello Rodrigues Sarmiento
José Tarcísio Caixeta
Kleber Caldeira
Lúcio Fernando Borges
Rodrigo de Siqueira Reis
Vitor Queiróz

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Assessoria de Comunicação do Sicoob
Engecred

REDAÇÃO

Maria Thereza Viana
Oficina de Comunicação

DIAGRAMAÇÃO

Paulo Victor Silva Santos

DADOS CONTÁBEIS

Christiane Nascimento Pinto

ÍNDICE

Sobre o Relatório	04	Gente	26
Mensagem do Conselho de Administração	05	Mais Comunicação	29
Mensagem da Diretoria Executiva	07	Boas práticas	32
Sicoob	08	Tecnologia & Inovação	34
Perfil organizacional: conheça o Sicoob Engecred	10	Instituto Sicoob	36
Governança Corporativa	14	Relatório de Administração	40
Nossas Soluções Financeiras	20		

SOBRE O RELATÓRIO



Comprometidos com a transparência, divulgamos aos nossos stakeholders, neste relatório, os resultados alcançados pelo Sicoob Engaged entre janeiro e dezembro de 2020, frutos de uma gestão estratégica que atua com vistas ao desenvolvimento sustentável.

Entre as informações apresentadas na publicação estão dados financeiros que foram auditados pela empresa PwC Brasil, o que nos mantém em linha com as melhores práticas de prestação de contas.

O Relatório Anual está disponível em cópias impressas e também na versão digital, no site da cooperativa (www.sicoobengaged.coop.br). Dúvidas ou sugestões são bem-vindas e podem ser encaminhadas para o e-mail sicoobengaged@sicoobengaged.com.br.

Boa leitura!



**Argemiro Antônio
Fontes Mendonça**

Presidente do Conselho
de Administração do
Sicoob Engaged

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Prezados associados, 2020 deixa uma marca muito significativa na população mundial. Com a pandemia de covid-19, enfrentamos momentos difíceis que exigiram redobrada capacidade de ação, como pessoas e enquanto instituição. Fomos desafiados a refazer as nossas formas de interação, desde o encontro entre equipe e cooperados até as reuniões de colegiados.

Com o apoio da tecnologia, as reuniões passaram a ser virtuais e se destacaram pela praticidade, eficiência e produtividade. Contando com soluções na palma da mão, além dos incrementos feitos no App Sicoob, ainda encontramos no aplicativo Sicoob Moob uma série de soluções digitais, entre elas, a promoção de assembleias on-line e a navegação por lojas virtuais.

Diante do cenário de crise econômica, o Cooperativismo Financeiro figurou como um baluarte na distribuição de recursos emergenciais disponibilizados pelo governo para socorrer pessoas físicas e jurídicas. Nós, que já trabalhamos com spread menor que o dos bancos (média de 0,50%, em 2020), fizemos esses recursos chegarem ao cooperado sem dificuldades. Isso pressionou as instituições tradicionais e mostrou ao Banco Central que estamos preparados para responder às expectativas do mercado.

E não podemos deixar de destacar que o Sicoob Engaged, integrante da Central Sicoob Uni, é a cooperativa singular com a menor média de juros para operações de crédito: 1,07% ao mês (ano-base 2020). Esta realidade reflete a vontade expressa em nossas assembleias e encontros com os cooperados, ou seja, a entrega de

boas notícias não se limita à distribuição de sobras. Por isso, cresce o número de associados que nos têm como sua principal instituição financeira.

Em um ano atípico, pela primeira vez em quase duas décadas realizamos a Assembleia Geral de Prestação de Contas em maio e não em abril. Na ocasião, foram apresentadas nossas projeções de resultados para 2020, fruto de estudos realizados entre novembro de 2019 e fevereiro de 2020. Mesmo frente ao cenário de incertezas que se instalou com a chegada do novo coronavírus, mantivemos as metas inicialmente projetadas.

Neste contexto, é com enorme satisfação e orgulho que destacamos que, mesmo sob condições críticas, o Sicoob Engaged alcançou neste período o melhor resultado de sua história. Tivemos um resultado de mais de R\$ 33 milhões, encerrando o ano gerindo ativos acima de R\$ 1,395 bilhão. Na quase totalidade dos nossos 19 anos de operação, as metas programadas foram atingidas, entretanto, desta vez, superamos também nossa meta desafio para os ativos totais (R\$ 1,250 bilhão). É importante ressaltar, ainda, que atingimos este patamar mantendo preservados nosso propósito e valores.

O Conselho de Administração, sensível à situação crítica em que estamos todos inseridos, e apoiado em prerrogativas do Estatuto, assegurou volume maior de acesso às sobras, permitindo que o recurso entrasse diretamente no bolso daqueles cooperados que o solicitaram. Lembramos que esta parcela sempre foi do associado e, tradicionalmente, compõe seu capital social na cooperativa.

Também considerando os impactos da covid-19, foi proposta a reestruturação do formato de distribuição das sobras, entre fundo para aumento de capital e regaste pelo cooperado. A proposição foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), no dia 07 de

outubro, e recepcionada pelo Banco Central. Ela já será aplicada na Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2021.

‘Somos Coop’, como destaca a Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), e agimos sintonizados com essa gênese! Assim, somando mais de doze mil associados, realizamos a primeira Eleição de Delegados do Sicoob Engecred, no dia 11 de dezembro, de forma transparente, segura e democrática. Os 30 candidatos eleitos representarão os cinco núcleos atuais da cooperativa, sendo três em Goiás e dois em Minas Gerais. Caberá a eles levar à Assembleia Geral a deliberação das Assembleias de Núcleo ou, como queiram, pré-assembleias.

No decorrer de 2021, atuaremos para proporcionar aos delegados e delegadas uma melhor e maior integração com a vida da nossa instituição financeira cooperativa, buscando sempre qualificar o conhecimento sobre o Cooperativismo, principalmente no que tange ao crédito, para que possamos evoluir nas análises e nas decisões.

Ainda em 2020, passamos a integrar o universo das 20 maiores cooperativas do Sistema Sicoob, que conta hoje com 384 cooperativas singulares. Aqui cabe destacar o reconhecimento de todos nós, do Conselho de Administração, ao trabalho que a Diretoria Executiva vem realizando; e os ganhos com o reforço da estrutura operacional do Sicoob Engecred a partir da implantação da Diretoria de Controles e Riscos.

Ressalte-se, também, o universo de todos os nossos colaboradores, cuja relação de compromisso com a instituição nos levou à obtenção, pelo 5º ano consecutivo, da certificação Great Place to Work (GPTW) como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Centro-Oeste, ocupando o 3º lugar dentre as Médias Empresas. Na classificação nacional do ranking Instituições Financeiras, alcançamos a terceira posição

entre 10 cooperativas de crédito premiadas. Além disso, figuramos em 20º lugar entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil, na categoria Médias Nacionais.

No aniversário de 19 anos da cooperativa, não pudemos realizar nossa tradicional corrida de rua. Entretanto, tivemos a oportunidade de promover um evento digital de magnitude, o 4º Painel Cooperativismo Financeiro do Sicoob Engecred, com a honrosa exposição do presidente do Banco Central, o economista Roberto Campos Neto. O presidente destacou as expectativas da instituição reguladora para o segmento cooperativista, as inovações em curso promovidas pelo BC no Sistema Financeiro Nacional e as expectativas pós-pandemia.

Campos Neto interagiu, respondendo nossos convidados Marco Aurélio Almada, presidente do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), e José Carlos Martins, presidente da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC). Este ano, inclusive, firmamos convênio com a CBIC, abrindo ao mercado nacionalmente condições para atendimento de demandas destes setores da economia, tal qual já realizamos em Goiás e Minas Gerais.

Para 2021, continuaremos buscando, de forma intensa, o status de Instituição Financeira Cooperativa Plena perante o Banco Central. Permanecemos abertos a incorporações e mesmo à fusão com congêneres, pois isto está em nossa visão estratégica. Queremos também ampliar nossas ações apoiadas pela evolução das relações digitais no âmbito do sistema financeiro; e recepcionar a adesão de cooperados jovens, destacadamente os que compõem a Geração Millenium.

A esperança depositada na chegada da vacina contra o novo coronavírus é muito grande! Com o espírito sempre cooperativo e com confiança na construção coletiva, ingressamos em 2021 realmente crendo que viveremos dias melhores neste ano!



Fabrício Modesto Cesar

Diretor-presidente do
Sicoob Engaged

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Quando do estabelecimento das metas para este ano, não sabíamos que 2020 seria marcado por uma pandemia e, mesmo quando o novo coronavírus avançou mundo afora, desestabilizando a economia, decidimos não recuar em nenhum desses objetivos. Cumprindo os protocolos de saúde, mantendo os colaboradores empregados e preservando o fluxo normal de nossas operações, fizemos mais do que o dever de casa.

O Sicoob Engaged encerra dezembro administrando R\$ 1,399 bilhão em ativos totais, um crescimento de 48,2% em relação ao número de ativos registrado no balanço de 2019. Vale lembrar que a meta para este ano era de R\$ 1,195 bilhão, mas que também havia sido lançado o desafio de alcançarmos R\$ 1,250 bilhão. E não foi só em ativos totais que nossa instituição acumulou resultados positivos. O resultado operacional atingiu um montante de R\$ 33,3 milhões, superando a meta de R\$ 31,2 milhões estabelecida para 2020.

A carteira de crédito, por sua vez, teve um salto de 54,8%, somando R\$ 642,4 milhões. Isto, apoiando de forma especial os cooperados nesse 2020 desafiador. Prorrogamos por 90 dias as operações de empréstimo e financiamento (exceto crédito consignado, limites rotativos, crédito rural e títulos descontados), e revisamos a carteira no intuito de identificar os segmentos mais afetados pela pandemia e suas reais necessidades.

Quanto às linhas oferecidas pelo governo, no âmbito do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe) realizamos a liberação de 394 operações, com um montante de mais de R\$ 23 milhões. Já com relação ao Programa Emergencial de Acesso ao Crédito (Peac), 56 operações, totalizando R\$ 36,6 milhões.

Os depósitos à vista e a prazo também apresentaram elevação, alcançando, respectivamente, R\$ 191,4 mi-

lhões e R\$ 831 milhões. Esse resultado traduz um salto de 71% em depósitos à vista e de 63% em depósitos a prazo, se comparado ao ano anterior, e é reflexo do empenho da cooperativa para manter a plena saúde dos negócios, mesmo diante de um cenário pandêmico, e sua credibilidade junto aos cooperados.

Outra conquista possibilitada pela visão estratégica da instituição foi a ampliação dos negócios em Minas Gerais e no Mato Grosso. Somados aos cinco Pontos de Atendimento (PAs) já existentes, os profissionais agora designados para atendimento nessas novas localidades têm a missão de prospectar mais associados. Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade é nosso propósito e ele já beneficia 12.644 cooperados.

Ainda sobre o ano marcado pelo distanciamento social, destacamos a realização de reuniões e eventos on-line, entre eles, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) e o 4º Painel Cooperativismo Financeiro. Nosso painel teve como palestrante o presidente do Banco Central, Roberto Campos Neto, e pautou a imprensa nacional e internacional, levando o nome do Sicoob Engaged para veículos como Agência Reuters, UOL, Terra, R7, Valor Econômico, Money Times, Exame, Forbes e CNN Brasil.

Nossa cooperativa também foi destaque no país com o Great Place to Work (GPTW) 2020, obtendo premiações em três rankings: Melhores Empresas para Trabalhar no Centro-Oeste, Instituições Financeiras e 150 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil. Com esses novos reconhecimentos, somamos oito prêmios GPTW. Assim, considerando as boas práticas adotadas com os stakeholders e celebrando todos os resultados positivos alcançados nesse ano de superação, reiteramos o compromisso com franco desenvolvimento do Sicoob Engaged, já em busca do segundo bilhão de reais em ativos totais.

Registramos nossos agradecimentos aos cooperados e ao Conselho de Administração pela confiança depositada em nossa gestão. Queremos, ainda, parabenizar e agradecer nossos colaboradores, que não mediram esforços para atender às demandas dos nossos cooperados.

SICOOB

Maior sistema cooperativo do País





O Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil (Sicoob) reúne mais de 5 milhões de cooperados, estando presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Em 2020, figurou como o 47º maior grupo empresarial nacional no ranking 200 Maiores Grupos, do guia Maiores & Melhores da Revista Exame. Somando mais de três mil pontos de atendimento, atua em mais de 1,9 mil municípios, sendo a única instituição financeira em 304 deles.

Modelo organizacional

O Sicoob está organizado em três níveis que vinculam, operacionalmente, cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Sua estrutura possibilita uma estratégia de negócios unificada, com serviços de auditoria, tecnologia da informação, controle de riscos, comunicação e marketing, ouvidoria e relacionamento com o cooperado, soluções digitais, entre outros.

Cooperativas singulares

Com atuação local, prestam atendimento direto aos cooperados.

Centrais cooperativas

Promovem a supervisão e integração sistêmica entre as cooperativas singulares a elas filiadas.

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Representa o Sistema institucionalmente, sendo o responsável, por exemplo, por todas as normas, políticas e processos.

Outros integrantes

Também compõem o CCS um banco cooperativo, instituto para investimento social estratégico, distribuidora de títulos e valores imobiliários, processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar e uma seguradora do ramo vida e previdência.

Agrupando instituições de múltiplas competências de maneira cooperativa, o Sicoob está apto a oferecer muito mais benefícios aos seus cooperados.



A proteção do FGCoop

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

PERFIL ORGANIZACIONAL

Conheça o Sicoob Engecred

No mercado há 19 anos, o Sicoob Engecred é uma instituição financeira com atuação em todo o território nacional. Ligada à Central Sicoob Uni, a cooperativa já ultrapassou a marca de R\$ 1,3 bilhão em ativos totais e soma mais de 12,6 mil associados, figurando entre as 20 maiores cooperativas singulares do Sistema Sicoob. Avaliada como rating A- BRA pela Fitch Ratings e com seus números auditados pela empresa PwC Brasil, vem ganhando mercado sem perder de vista o interesse genuíno pelas pessoas, uma marca de seu DNA.

Nossos números em 2020

Ativos totais: R\$ 1,399 bilhão (+ 48,2%)

Resultado operacional: R\$ 33,4 milhões (+ 5,6%)

Carteira de Crédito: R\$ 642,4 milhões (+ 54,8%)

Depósitos à vista: R\$ 191,4 milhões (+ 40,5%)

Depósitos a prazo: R\$ 834,0 milhões (+ 57,6%)

Associados: 12,6 mil (+ 7,0%)






SICOOB
Engeared


SICOOB
Engeared

2000

Assembleia Geral de constituição da Engecred e formação dos conselhos de Administração e Fiscal.

2001

Fundação da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Engenheiros e Arquitetos das Microrregiões de Goiânia e Anápolis Ltda.

Inauguração da primeira sede da Cooperativa, na Rua João de Abreu, no Setor Oeste, e início das atividades.

2002

Transferência da sede para a Rua Dr. Olinto Manso Pereira, no Setor Sul, em Goiânia.

2003

Crescimento anual de 268% em relação a 2002.

2004

Classificação em quinto lugar entre as 27 cooperativas integrantes do Sicoob, em Goiás.

2009

Lançamento da nova marca do Sicoob.

2008

Sicoob Engecred-GO é autorizado a operar com o Fundo Constitucional do Centro-Oeste (FCO).

2007

Início do Programa de Capacitação de Colaboradores em parceria com o Sescoop.

2006

Desenvolvimento de novo modelo de Planejamento Estratégico, com macro diretrizes.

2005

Adoção da marca Sicoob no nome, passando a se denominar Sicoob Engecred-GO.

Inauguração da nova sede do Sicoob Engecred-GO, na Av. Castelo Branco, Setor Oeste, em Goiânia.

2010

O Sicoob Engecred-GO recebe autorização do Banco Central para operar como Cooperativa de Crédito de Livre Admissão.

Início da implantação da Governança Corporativa.

2011

Inauguração da nova sede do Sicoob Engecred-GO, na Av. República do Líbano, Setor Oeste, em Goiânia.

Abertura do Ponto de Atendimento Cidade Empresarial, em Aparecida de Goiânia.

Sicoob Engecred-GO comemora 10 anos de atividades com show do grupo Paralamas do Sucesso.

2012

Instituto Engecred, braço de responsabilidade social do Sicoob Engecred-GO, inicia atividades.

Criação do aplicativo SicoobNet.

Contratação da empresa LF Rating.

2015

Inauguração do Ponto de Atendimento no Mega Moda Shopping, em Goiânia.

Implantação do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

Realização da primeira Corrida Sicoob Engecred-GO.

Contratação da Thutor, empresa especializada em desenvolvimento humano e organizacional, para a construção de um modelo de gestão próprio, competitivo e sustentável.

2014

Lançamento do Programa de Relacionamento com o Mercado, Seletto. A primeira empresa convidada foi o Grupo Terral.

Investimento de cerca de R\$ 4 milhões em tecnologia visando inovação, segurança e escalabilidade.

2013

A Central de Relacionamento com o Associado (CRA) é criada para otimizar o atendimento, tanto para informar sobre produtos e serviços quanto para auxiliar nas estratégias de comercialização de produtos.

2016

Sicoob Engecred-GO entra no ranking do Great Place to Work (GPTW) como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Centro-Oeste, ao completar 15 anos.

Abertura do Ponto de Atendimento do Polo Empresarial Goiás, em Aparecida de Goiânia.

2017

Política e Plano de Sucessão são aprovados pela Assembleia Extraordinária.

Segunda premiação GPTW como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Centro-Oeste.

Construção do data center de contingência geográfica.

2018

Terceira melhor empresa para trabalhar no Ranking Centro-Oeste, categoria Pequenas Empresas, do Great Place to Work (GPTW).

Contratação da empresa de auditoria PwC.

2020

Ultrapassa R\$ 1 bilhão em ativos totais.

Realiza 4º Painel Cooperativismo Financeiro com palestra do presidente do Banco Central, Roberto Campos Neto, alcançando repercussão nacional e internacional.

Conquista três novos prêmios GPTW, nos rankings Centro-Oeste, Instituições Financeiras e Médias Nacionais. No total, já são oito premiações. Eleição dos Delegados de Núcleo.

2019

Premiação no GPTW em dois rankings: Regional Centro-Oeste e Nacional Instituições Financeiras.

Contratação da empresa de classificação de riscos Fitch Ratings.

Associados aprovam incorporação do Sicoob Engecred-MG.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Pilar da Gestão Estratégica

O Sicoob Engecred se mantém alinhado com as boas práticas de governança recomendadas pelo mercado e adaptadas às especificidades de uma sociedade cooperativa, principalmente com a segregação de funções entre o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva.

Um processo em permanente evolução, a governança do Sicoob Engecred estabelece uma estrutura organizacional e societária que oferece para a sociedade, de forma transparente e permanente, condições de avaliação do seu desenvolvimento, desempenho e solidez, e aprimoramento das estruturas de compliance e gestão de riscos.



PRINCÍPIOS E PRÁTICAS

Transparência

Mais do que a obrigação de informar, é o desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seus interesses e não apenas aquelas impostas por dispositivos legais ou regulamentos. A adequada transparência resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações das cooperativas com terceiros. Esta não se deve restringir ao desempenho econômico-financeiro, mas contemplar também outros fatores (inclusive intangíveis) que norteiem a ação gerencial e que conduzam à criação e geração de valor.

Equidade

Caracteriza-se pelo tratamento justo de todos os cooperados e demais partes interessadas (stakeholders).

Atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto, são inaceitáveis.

Prestação de Contas

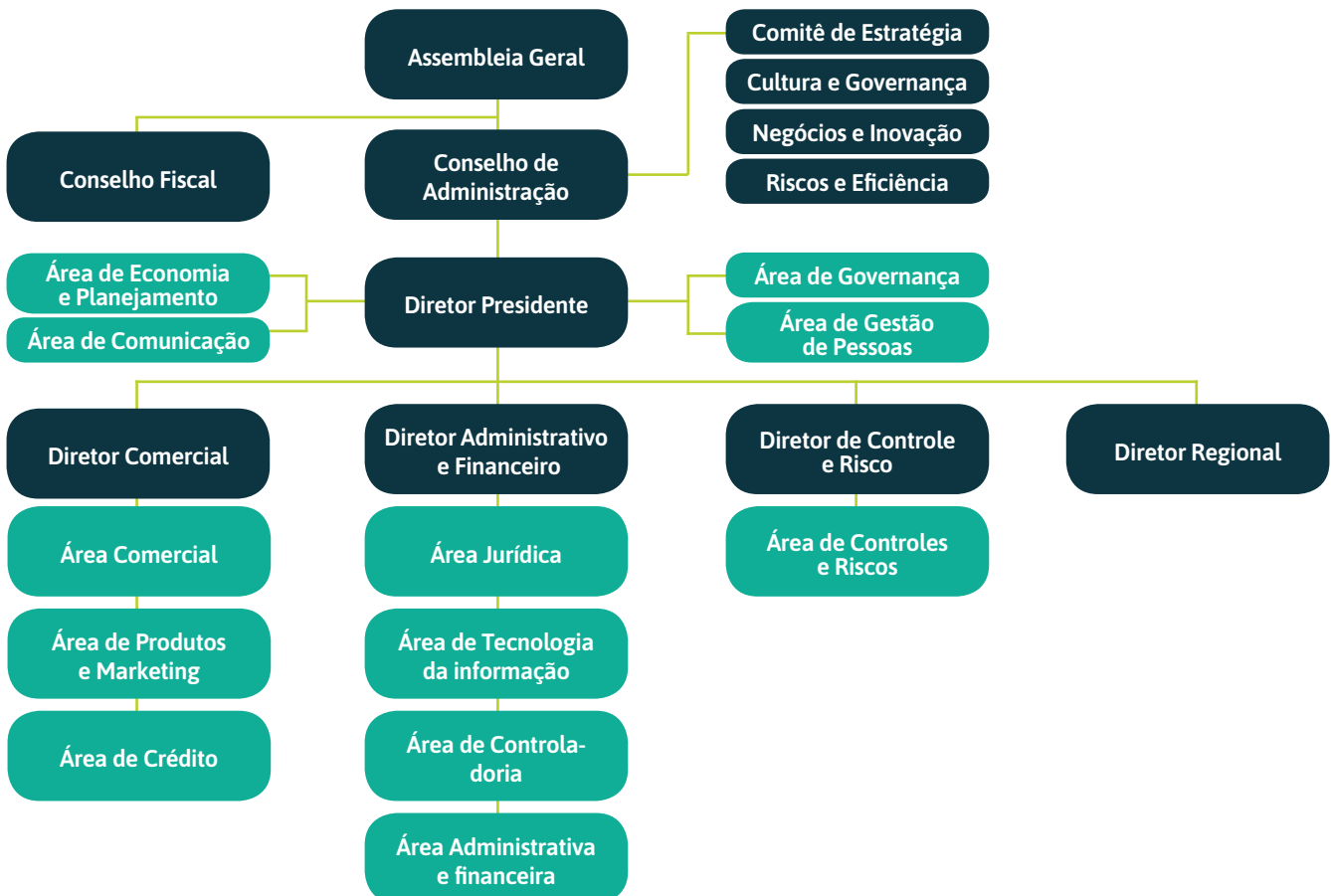
Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de forma transparente e equânime, assumindo integralmente as responsabilidades e consequências de seus atos e omissões.

Responsabilidade Corporativa

Os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das cooperativas, visando a sua longevidade e perenidade, incorporando questões de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A estrutura de governança do Sicoob Engaged atende às normas e requisitos dispostos na Resolução nº 4.434/2015, do Banco Central do Brasil (BCB).



1 – ASSEMBLEIA GERAL

Responsável pelas decisões de interesse da instituição, é o órgão máximo da sociedade cooperativa. As deliberações da assembleia devem ser acatadas por todos os cooperados, inclusive os ausentes e/ou discordantes, privilegiando sempre o interesse coletivo. As decisões serão tomadas por maioria de voto dos associados presentes com direito de votar.

A assembleia pode ser convocada pelo presidente do Conselho de Administração da cooperativa ou por qualquer dos órgãos de administração (que constarem do Estatuto Social da cooperativa), pelo Conselho Fiscal ou, após solicitação não atendida, por 1/5 dos associados em pleno gozo dos seus direitos.

Com a realização da Eleição de Delegados do Sicoob Engecred, em dezembro de 2020, a cooperativa passa a promover também as Assembleias Gerais de Núcleo (AGNs), mais conhecidas como pré-assembleias, em todos os seus Pontos de Atendimento (PAs). Os 30 delegados e respectivos suplentes eleitos foram divididos de forma proporcional ao número de associados.

2 – CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Órgão colegiado encarregado do processo de decisão do Sicoob Engecred em relação ao seu direcionamento estratégico. Seu papel é ser o elo entre a propriedade e a gestão, orientando e supervisionando as relações das partes interessadas. O Conselho recebe poderes dos sócios e presta contas a eles.

2.1 – DIRETRIZES ESTRATÉGICAS 2020/2021

Referenciadas nos valores do Sicoob Engecred, as diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Conselho de Administração servem de base para a elaboração do planejamento estratégico, plano de ações e procedimentos de todos os colaboradores.

1. Meta de sobras líquidas anuais que garantam atingir retorno de, no mínimo, 20% do CDI médio anual sobre a média das operações.
2. Diversificar a carteira de crédito de modo a evitar risco de concentração.
3. Fortalecer a instituição com a expansão de área de atuação e a promoção de ações visando incorporações e/ou fusões com outras cooperativas singulares.
4. Alcançar R\$ 2 bilhões em ativos totais até o final do ano de 2022.
5. A gestão deve atingir padrões de excelência em governança ativa e compartilhada, avançando sempre os processos internos e de gestão de pessoas.
6. Atuar pelo contínuo envolvimento do cooperado com a instituição, trabalhando o engajamento destes aos princípios cooperativistas, comprometendo-nos em lhes entregar valores sempre mais adequados dos que os ofertados pelo mercado em geral.
7. Sicoob Instituto e Instituto Engecred são as estruturas para as ações sociais da cooperativa, por meio das quais os princípios cooperativistas são complementados, principalmente o interesse à sociedade.



2.2 - COMITÊS ESTRATÉGICOS

Os comitês estratégicos são formados por membros do Conselho de Administração e podem contar com especialistas para assessorá-los nas atividades e elaboração de estudos e pareceres sobre assuntos que demandam tempo adicional de análise e conhecimentos específicos. São eles:

Cultura e Governança

- Cultura organizacional
- Práticas e critérios
- Educação financeira
- Educação e princípios cooperativistas
- Governança cooperativa
- Cidadania e Responsabilidade Social

Negócios e Inovação

- Transformação digital
- Relacionamento com o cooperado
- Segurança de dados
- Fusões, incorporações e aquisições
- Novos mercados
- Novos produtos
- Satisfação do cooperado

Riscos e Governança

- Riscos
- Auditoria
- Controles internos
- Ética e Compliance
- Processos, qualidade e melhoria contínua
- Entes regulatórios
- Sistema Sicoob



3 – CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é responsável por fiscalizar os órgãos de administração, além de verificar o cumprimento das obrigações legais, estatutárias e regulamentares. Tem atribuições definidas diretamente pelos associados e, por lei, não se subordina ao Conselho de Administração.

4 – DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é responsável por conduzir a operação da cooperativa, executando as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. Os diretores prestam contas, sempre que solicitados, ao Conselho, aos cooperados e demais envolvidos.

4.1 – GRUPOS DE TRABALHO

O Sicoob Engecred adotou boas práticas de Governança Corporativa por meio da criação de seis grupos de trabalho, visando auxiliar no desenvolvimento de melhorias e aumentar o envolvimento das demais áreas na gestão. Eles são compostos por lideranças da cooperativa com o objetivo de dar suporte às mudanças internas em processos, necessárias para garantir o bom andamento da gestão.

Relacionamento com Associado: conduzir melhorias nos processos operacionais, relacionamento e comercialização de produtos e serviços aos asso-

ciados, de maneira percebidamente mais célere e com maior qualidade.

Gestão: conduzir processos de melhorias na gestão e governança da cooperativa, visando aumentar o controle das despesas administrativas e processos financeiros internos, garantindo a sustentabilidade financeira da instituição no longo prazo.

Pessoas: conduzir melhorias nos processos de gestão de pessoas, treinamento e capacitação de equipes e desenvolvimento de lideranças, com o objetivo de melhorar o clima organizacional juntamente com a produtividade dos colaboradores.

Gerenciamento de Risco: conduzir melhorias nos processos de gestão de risco de crédito, Compliance e demais riscos inerentes à operação de instituições financeiras, garantindo de forma eficaz a mitigação desses riscos e a melhoria dos controles atribuídos a esses processos.

Inovação: buscar oportunidades de reorientação ou readequação das práticas de negócio atuais, por meio da adoção de tecnologias ou novos modelos/processos melhorados, com o objetivo de aprimorar a qualidade dos produtos e a satisfação dos associados.

Comunicação: discutir e implementar ações de comunicação interna e externa de modo a promover a interação e engajamento entre a organização e seus stakeholders.



Mapa Estratégico

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

MISSÃO

Prover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Excelência e Eficiência
- Ética e Integridade
- Liderança Inspiradora
- Inovação e Simplicidade

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Cooperado & Mercado

Aumentar a satisfação, o engajamento e a base de cooperados com propósito e valores alinhados aos da cooperativa e do Sicoob.

Cidadania & Sustentabilidade

Contribuir sistematicamente com a promoção da educação cooperativista, cidadania financeira e desenvolvimento sustentável para a sociedade e o negócio.

Arquitetura Organizacional

Aperfeiçoar a Governança e a Gestão, revisando programas, papéis e responsabilidades, bem como a melhoria dos processos internos.

Eficiência Operacional & Resultado

Manter alinhados às Diretrizes Sistêmicas Estruturais e Mercadológicas do Sicoob, garantindo eficiência operacional e resultados satisfatórios aos associados.

Transformação Digital

Acelerar a transformação digital com segurança, em favor do desenvolvimento dos negócios, da experiência das pessoas e da eficiência operacional.

Cultura & Pessoas

Aprimorar e consolidar os processos de aculturação e gestão de pessoas para atrair, engajar, desenvolver e reter pessoas convergentes com nossos valores e propósito.

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

1

Adesão Livre e Voluntária

2

Gestão Democrática

3

Participação Econômica dos Membros

4

Autonomia e Interdependência

5

Educação, Formação e Informação

6

Intercooperação

7

Interesse pela Comunidade

NOSSAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS



Para pessoas físicas e jurídicas

O portfólio de produtos e serviços do Sicoob Engecred atende aos cooperados com soluções financeiras justas compatíveis com as necessidades de cada associado e que auxiliam a alcançar melhores resultados.



CARTÕES

Feitos para atender a todos os perfis de cooperados, os cartões do Sicoob Engecred oferecem limites personalizados, programa de prêmios, além de um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais.

Múltiplo (Crédito e Débito): categorias Clássico, Gold, Platinum e Black, das bandeiras MasterCard, Visa e Cabal com programa de milhagens, Sicoobcard prêmios e limite rotativo exclusivo.

Coopcerto: cartões pré-pagos para Pessoa Jurídica no setor cooperativista. Soluções completas para a gestão de pagamentos com alimentação, gastos corporativos e ações de reconhecimento, para empresas de todos os tamanhos e de todas as regiões do País.

Pessoa Jurídica: as categorias empresarial, executivo e corporativo são oferecidas para facilitar a gestão das despesas da empresa.

Domicílio Bancário: vendas com cartões caem direto na conta corrente da empresa.



CONTAS

A conta em seu nome é a porta de acesso do cooperado a produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para diferentes necessidades.

Capital: para maior participação no crescimento da renda futura e solidez presente.

Corrente: para movimento financeiro com agilidade e segurança.



Garantida: com crédito pré-aprovado.

Salário: o jeito mais ágil e seguro de fazer o pagamento.

Universitária: para começar o crescimento pessoal e profissional.



CRÉDITO

Com as linhas de crédito do Sicoob, o cooperado tem acesso facilitado a soluções financeiras para si, para sua empresa ou agronegócio, contando com taxas justas e um atendimento personalizado.

Capital de Giro: crédito ideal para as demandas de caixa para cooperar com a saúde financeira e bom funcionamento da empresa.

Cheque Especial: limite disponível para imprevidos com franquias de até 10 dias sem juros. Contratação no autoatendimento ou com o gerente de relacionamento.

Consignado: crédito com desconto em folha de pagamento com as melhores condições e taxas do mercado.

Crédito Imobiliário: financiamento de até 80% de imóveis residenciais.

Crédito Pessoal: opções variadas de empréstimo pessoal com vantagens exclusivas.

Financiamentos: o melhor recurso para conquistar bens como veículos, terrenos, imóveis, máquinas, equipamentos e muito mais.

Pré-aprovado: limite pré-aprovado disponível para contratação no autoatendimento, por meio do SicoobNet, SicoobNet Celular e Caixas Eletrônicas.

Rural: diferentes linhas de crédito disponíveis para custeio, investimento e comercialização.

Sicoob Cotas Partes e Procapcred: linhas especiais para aquisição de cotas e investimento na conta capital para aumentar a participação na cooperativa.



PREVIDÊNCIA

O Sicoob oferece planos de previdência complementar vinculados à Fundação Sicoob Previ.

Previdência Complementar: para auxiliá-lo a planejar seu futuro, existem diversos benefícios previdenciários com condições exclusivas.



SEGUROS

Produtos feitos sob medida para as necessidades dos cooperados que buscam proteção pessoal e para o patrimônio, garantindo uma vida com tranquilidade.

Residencial: com coberturas desde incêndio e roubo até danos elétricos e responsabilidade civil.

Auto: para carro, moto, táxi ou caminhão.

Vida: com coberturas nos casos de morte, invalidez, além de assistência funeral.



CONSÓRCIOS

Planos para bens diversos com taxa de administração competitiva e com contemplação por lance e sorteio.

Bens Duráveis: utilizado para a aquisição de eletrodomésticos, eletrônicos, Kit Solar (painéis fotovoltaicos, inversores e/ou módulo solar e estrutura de fixação solar), equipamentos e máquinas comer-

ciais e industriais, motos de trilha e quadriciclos, material genético, entre outros.

Imobiliário: para aquisição de imóveis.

Serviços: solução para realizar procedimentos cirúrgicos e estéticos, financiar viagens, cursos de especialização, festas de casamento ou formaturas, decoração de ambientes e muito mais.

Veículos: abrange automóveis, motocicletas e veículos pesados.



SERVIÇOS

Soluções para facilitar o dia a dia do associado e do seu negócio.

Antecipação de Recebíveis: para antecipar recebimentos em cartões, duplicatas

e cheques pelo Internet Banking (Sicoob-Net Empresarial).

Câmbio: compra e venda de moedas estrangeiras com as melhores taxas, agilidade e facilidade na operação para viagens.

Cobrança Bancária: as menores tarifas com gestão fácil pelo Internet Banking (Sicoob-Net Empresarial) para emissão de boletos e suporte exclusivo, via telefone.

DDA: Débito Direto Automático para facilitar a gestão dos pagamentos, com agendamento fácil pelo SicoobNet e SicoobNet Celular.

Débito Automático: permite incluir títulos ou convênios para serem debitados de forma automática na conta corrente.

SicoobPay: soluções de pagamentos instantâneos.



PARA O AGRONEGÓCIO

O Sicoob Engecred oferece para o produtor rural as melhores soluções para apoiar seu agronegócio: linhas de crédito para financiamento de máquinas agrícolas, sistemas de armazenagem, reforma de pastagem e irrigação, animais para cria e recria, custeio e comercialização da produção e linhas de crédito para industrialização de produtos agropecuários.



PARA SUA EMPRESA

Para o segmento empresarial, o Sicoob Engaged disponibiliza produtos e serviços customizados para cada negócio, voltados para otimizar as operações financeiras e proteger o patrimônio.

Folha de Pagamento: facilidade na rotina do departamento financeiro da empresa e na vida dos funcionários.

Internet Banking: mais comodidade para acompanhar a movimentação da conta, realizar e agendar pagamentos, transferências e muito mais.



PIX: pagamentos e recebimentos instantâneos, feitos em até 10 segundos, disponíveis 7 dias por semana, 24 horas por dia.



INVESTIMENTOS

O Sicoob Engaged tem aplicações pensadas para rentabilidade, segurança e liquidez ideais para diferentes perfis.

Renda Fixa: o RDC (Recibo de Depósito

Cooperativo) é um investimento seguro, com uma das maiores rentabilidades.

LCA: Letra de Crédito do Agronegócio é opção de baixo risco com ótima rentabilidade.

LCI: Letra de Crédito Imobiliário com prazo mínimo de aplicação de 90 dias, com isenção de Imposto de Renda para Pessoa Física.

Poupança: rendimento de alta liquidez para perfis conservadores.

Fundos de Investimento: são administrados pelo Bancoob DTVM, uma empresa do grupo Sicoob.

Cota Mais: integralização espontânea mensal para aumentar o capital. Rendimento de até 100% do valor da Selic.

Aplicativos do Sicoob



SICOOB

Com a abertura de sua conta, o cooperado passa a fazer parte do maior sistema financeiro cooperativista do Brasil. Realiza transações financeiras, consulta e contrata produtos com agilidade e segurança. Também encontra pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização.

SIPAG

O aplicativo da maquininha de cartão Sipag permite ao cooperado ter soluções integradas de pagamento e gerenciar seu negócio direto pelo celular, além de garantir acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

SICOOB POUPANÇA

Aplicativo criado para facilitar a gestão: conferência de saldo, realização de investimentos, pagamento e recebimento com a utilização do PIX, entre outros.

SICOOBCARD

Com o aplicativo Sicoobcard é possível eliminar papeladas, burocracia e horas ao

telefone. Ele permite ao cooperado fazer a gestão das compras realizadas com o cartão de crédito na palma da mão.

MOOB

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, fazer cursos, receber e gerenciar convites para eventos e negociar bens publicados. Também é a plataforma para a realização das assembleias virtuais.

SICOOB MAPAS

O aplicativo torna mais seguro, rápido e preciso o envio das informações da área rural do cooperado para a Nova Plataforma de Crédito Rural (NPCR) e para o Sistema de Operações do Crédito Rural e do Proagro (Sicor). Trata-se de uma ferramenta exclusiva do Sicoob para captura das coordenadas geodésicas. Uma nova função para que o cooperado possa enviar os pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

PROGRAMA DE FIDELIDADE COOPERA

Usando o Sicoobcard, o cooperado acumula pontos no Coopera, o programa de fidelidade do Sicoob, para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas, entre outros. Tudo isso de forma prática, por meio do aplicativo ou site shopcoopera.com.br



REDE DE ATENDIMENTO



GOIÁS

Sede Administrativa e Atendimento

(62) 3931-6400
Avenida República do Líbano,
nº 2.397, Setor Oeste, Goiânia.

Cidade Empresarial

(62) 3921-7650
Primeira Avenida, Qd. 01-B, Lt. 06,
Cidade Empresarial, Aparecida
de Goiânia.

Polo Empresarial

(62) 3416-8140
Eixo Primário, Qd. 03, Lt. 13 AE,
Salas 17 e 18, Polo Empresarial,
Aparecida de Goiânia.



MINAS GERAIS

Santo Agostinho

(31) 3275-4049
Rua Martim de Carvalho,
701, Santo Agostinho,
Belo Horizonte.

Montes Claros

(38) 3212-3202
Avenida José Corrêa Machado,
1.079, Ibituruna, Montes Claros.

ABRANGÊNCIA NACIONAL

Além dos Pontos de Atendimento (PAs) físicos nos estados de Goiás e Minas Gerais, o Sicoob Engaged mantém abrangência nacional com atendimento virtual aos cooperados de outras localidades.

Atendimento no Mato Grosso:
(65) 9 9968-8441

Atendimento em Uberlândia:
(34) 9 9838-0174

CANAIS DE ATENDIMENTO



Celular

Conta Corrente
Investimento
Poupança
Empréstimo
Previdência
Cartões



Caixas Eletrônicas

Conta Corrente
Poupança
INSS
Convênio
Cobrança
Empréstimo
Captação Remunerada
Cheques
Serviços



Sicoobnet

Conta Corrente
Investimento
Poupança
Empréstimo
Previdência
Cartões



Sicoobnet Empresarial

Conta Corrente
Investimento
Poupança
Empréstimo
Previdência
Cartões
Cobrança
Custódia de Cheques



Redes Sociais

Facebook
Instagram
LinkedIn
YouTube



Smart TV



GENTE

Nosso time

Como instituição financeira cooperativa, o Sicoob Engecred tem nas pessoas seu ativo mais importante. Para a cooperativa, é imprescindível alinhar a excelência nas operações ao reconhecimento da equipe, valorizando os princípios da educação, da formação e da informação, em um ambiente de cooperação e meritocracia.



UMA COOPERATIVA GPTW

Em 2020, os colaboradores do Sicoob Engaged atestaram que a cooperativa está entre as Melhores Empresas para Trabalhar, observando parâmetros da consultoria global Great Place to Work (GPTW) que envolvem pesquisa de clima, remuneração, benefícios, oportuni-

dade de crescimento, infraestrutura, transparência na gestão e autonomia dos colaboradores, entre outros pontos.

As boas práticas empregadas no ambiente de trabalho pelo Sicoob Engaged foram reconhecidas em três oportunidades diferentes nesse ano:



- Ranking GPTW Região Centro-Oeste – terceira melhor empresa para trabalhar na categoria Médias Empresas (de 100 a 999 colaboradores).



- Ranking GPTW Instituições Financeiras – terceira posição entre as 10 cooperativas de crédito premiadas nacionalmente.



- Ranking GPTW ranking nacional - 20º lugar entre as 150 Melhores Empresas Para Trabalhar no Brasil, na categoria Médias Empresas.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

O Sicoob Engaged investe continuamente no desenvolvimento de seus colaboradores. Por meio do Programa de Educação Corporativa, apoiado pela Universidade Sicoob, oferece treinamento e capacitação para promover o desenvolvimento das competências requeridas pelas estratégias do negócio e, dessa forma, qualificar os talentos existentes na cooperativa.

Em 2020, os cursos foram concentrados principalmente no ambiente online e totalizaram mais de 120 horas de aula. Entre os treinamentos estão: Educação Financeira, Etiqueta Empresarial, CPA-10, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT), Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A capacitação sobre

Documentoscopia e Grafoscopia, especificamente, ocorreu de forma presencial, no auditório do Sicoob Engaged, cumprindo todos os protocolos preventivos contra a contaminação por covid-19.

QUADRO DE COLABORADORES

O quadro de colaboradores da cooperativa é composto majoritariamente por mulheres, somando 90 profissionais entre 145 contratados. Deste total, 36 têm até 1 ano de casa, 75 entre 1 e 6 anos, 27 entre 7 e 10 anos e, ainda, sete que se dedicam ao Sicoob Engaged há mais de 10 anos. Boa parte dos colaboradores têm de 26 a 44 anos (100) e ensino superior completo, com pós-graduação em curso ou concluída (109). Além disso, 70 deles possuem a certificação CPA-10, 34 a CPA-20 e dois a CEA, Certificação Anbima de Especialistas em Investimento.

Nossos associados

Mais de 12,6 mil pessoas físicas e jurídicas têm suas vidas vinculadas às operações e serviços do Sicoob Engecred. São associados que optaram pelo cooperativismo, visando gerar crescimento coletivo em um modelo que tem como diferencial a gestão participativa.

Aqui, enquanto donos do negócio, os cooperados votam e decidem sobre os rumos do Sicoob Engecred democraticamente. E todo voto tem a mesma importância, independentemente do volume de recursos aplicados.

Número de associados _____ **12.644**

Pessoa
Física _____ **7.819**
Jurídica _____ **4.825**

Gênero (PF)
Masculino _____ **5.109**
Feminino _____ **2.710**

Faixa Etária
20 anos ou menos _____ **449**
21 a 30 _____ **1.223**
31 a 40 _____ **1.925**
41 a 50 _____ **1.623**
51 a 60 _____ **1.277**
Acima de 60 anos _____ **1.322**

Segmento
Outros _____ **7.549**
Construção e correlatos _____ **5.095**

Tempo de filiação
Anos (Completo) | Quantidade

Menos de 1 ano	1.245
1	1.751
2	1.716
3	1.236
4	1.400
5	1.145
6	429
7	369
8	422
9	500
10	354
11	354
12	336
13	285
14	158
15	112
16	99
17	193
18	98
19	106
20	216
21	73
22	29
23	18

Pesquisa de Satisfação

Visando o contínuo aprimoramento do atendimento ao associado, o Sicoob Engecred contou, pelo quarto ano consecutivo, com o Instituto Grupom Consultoria e Pesquisa para aplicar sua Pesquisa de Satisfação. Uma amostra de 698 cooperados, sendo 470 de Goi-

ás e 228 de Minas Gerais, participou do levantamento. Aplicada em janeiro de 2021, mas tendo como base o ano de 2020, a pesquisa apontou que a satisfação dos cooperados mineiros alcançou o índice de 7,87, enquanto a avaliação entre os goianos atingiu 8,61.



MAIS COMUNICAÇÃO

Conhecimento & Relacionamento

AGOE DIGITAL

O Sicoob Engaged realizou, no mês de maio de 2020, Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (Agoe) transmitida virtualmente por meio do aplicativo Sicoob Moob. Foi a primeira vez que a cooperativa realizou uma assembleia 100% digital.

ASSEMBLEIA DE NÚCLEO

A 1ª Assembleia Geral de Núcleo (AGN) do Sicoob Engaged foi promovida no mês de dezembro, por meio do aplicativo Sicoob Moob. Na oportunidade, foram eleitos 30 delegados efetivos e 30 suplentes que representarão os cooperados de cada Ponto de Atendimento (PA) da cooperativa em futuras assembleias gerais ordinárias e extraordinárias.

CAFÉ COM COOPERADO

Em 2020, o tradicional encontro com associados, Café com Cooperado, contou com a participação de aproximadamente 100 pessoas. Em virtude da pandemia de covid-19, ele foi realizado pelo Sicoob Moob. Virtualmente, os cooperados tiraram dúvidas sobre

distribuição das sobras, atendimento, funções do aplicativo Sicoob, linhas de crédito específicas para determinadas atividades econômicas e financiamento imobiliário.

LIVES

O Projeto Lives, desenvolvido pelo Sicoob Engaged, reuniu cooperados e outros interessados em participar de debates de temas estratégicos com palestrantes renomados em suas áreas. A primeira edição foi realizada em maio, com o tema “Como conectar pessoas em tempo de quarentena - Aproximar, colaborar e crescer”, e teve participação do diretor-presidente do Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob), Marco Aurélio Almada; e do presidente do Conselho de Administração do Sicoob Engaged, Argemiro Mendonça.

Já a segunda live foi promovida em junho, quando o empresário Márcio Fernandes, fundador da Thutor - empresa criada por ele para propagar sua filosofia de gestão “Felicidade dá lucro” - abordou o tema “Novo contexto e novas oportunidades: a retomada pós-crise”, compartilhando sua visão sobre o direcionamento empresarial diante dos reflexos da pandemia. André Ro-

cha, membro do Conselho Superior de Agronegócio (Cosag), também participou do encontro virtual.

Em julho, a terceira live do projeto discutiu a “Transformação digital e seu impacto na vida dos cooperados e nos seus negócios”. O tema foi conduzido pelo diretor de Tecnologia da Informação do Sicoob, Antônio Cândido Vilaça Júnior, e pelo empresário do ramo da construção civil e conselheiro do Sicoob Engecred, Ricardo Silva Reis. Todas as lives tiveram participação aberta e puderam ser acompanhadas pelos canais da instituição financeira no YouTube e Instagram.

COMUNICAÇÃO ON-LINE

Há 19 anos no mercado, o Sicoob Engecred faz questão de manter um atendimento personalizado e de incentivar a comunicação com o público interno e externo, comprovando seu interesse genuíno pelas pessoas. A cooperativa tem investido cada vez mais em sua presença digital, possuindo perfis no Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube. Também publica notícias e eventos em seu site, no endereço eletrônico www.sicoobengecred.coop.br.

BLOG SICOOB ENGECRED

Em setembro, mês de aniversário do Sicoob Engecred, a cooperativa lançou uma nova ferramenta de comunicação com os associados e a população em geral. Trata-se do Blog Sicoob Engecred (www.blog.sicoobengecred.coop.br), que traz informações relevantes para contribuir, de fato, com o conhecimento, tomada de decisões e melhoria da qualidade de vida da nossa sociedade, a partir de orientações e dicas práticas sobre temas acerca da economia.

PROJETO DE VIDEOCOLABORAÇÃO

O investimento em um aplicativo de reunião on-line permitiu que cada gerente de atendimento pudesse se reunir com os associados ou futuros associados virtualmente. As salas de vídeo foram implantadas por meio de uma plataforma de videoconferências com diversas funcionalidades, como compartilhamento de tela, gravação de webinars, acesso via telefone e upload de reuniões na nuvem.

4º PAINEL COOPERATIVISMO FINANCEIRO

O Sicoob Engecred realizou, em 25 de novembro de 2020, uma edição especial do Painel Cooperativismo Financeiro, com palestra do presidente do Banco Central do Brasil, Roberto Campos Neto. Dentro do tema central do evento, “Incluir, cooperar e inovar – alternativas para o crescimento em um ambiente de inovação e sustentabilidade na retomada econômica”, Campos Neto abordou o “Cenário Econômico e Inovações da Agenda BC#”.

O evento, que também contou com a participação, como debatedores, do presidente do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Marco Aurélio Almada, e do presidente da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC), José Carlos Martins, foi mediado pelo jornalista Vicente Nunes, e configurou um marco na história da cooperativa.

Isto, não só pelo público participante, mas pelas pessoas alcançadas por meio da expressiva divulgação nacional e internacional dos assuntos abordados. Pelo menos 25 veículos regionais e 42 nacionais repercutiram as informações compartilhadas durante o painel, entre eles, Forbes, IstoÉ Dinheiro, Valor Econômico, Exame Invest, R7, Agência Brasil e MoneyTimes. A Reuters, maior agência de notícias internacionais do mundo, também publicou matéria sobre o evento do Sicoob Engecred.





Brasil precisa de plano que mostre preocupação com trajetória da dívida, diz Campos Neto
 Segundo o presidente do BC, a questão de curto prazo passou em segundo plano. "O risco é um alto nível de volatilidade em meio a uma recuperação frágil"

Brasil precisa de plano que indique preocupação com trajetória da dívida, diz Campos Neto

Presidente do BC afirma que recuperação econômica no Brasil é 'bastante forte'
 Segundo Campos Neto, o crescimento da economia brasileira, sob o comando do ministro da Fazenda, é bastante robusto.

Campos Neto renova apelo por disciplina fiscal, descarta temor com inflação de curto prazo

Brasil precisa de plano que indique preocupação com trajetória da dívida, diz Campos Neto

'Ruído de curto prazo' na inflação não preocupa BC

Brazil central bank fairly relaxed on inflation, takes longer-term view - Campos Neto

Campos Neto: Pix veio para facilitar vida das pessoas

UPDATE 1-Brazil central bank chief says is 'relatively calm' on inflation, but vigilant

Campos Neto: Banco Central está relativamente tranquilo com inflação

Campos Neto: dívida é fator de risco que precisa ser endereçado com urgência



BOAS PRÁTICAS

Pela saúde das pessoas e dos negócios

Desde que a Organização Mundial da Saúde (OMS) reconheceu o cenário pandêmico provocado pelo novo coronavírus, em março de 2020, o Sicoob Engecred adotou uma série de medidas para preservar a saúde de colaboradores e cooperados, bem como o pleno funcionamento das operações realizadas pela instituição.

Com as novas práticas, a cooperativa conseguiu se sobressair frente aos desafios impostos pela pandemia de covid-19. Adotou com seriedade os protocolos sugeridos pelas autoridades de saúde; possibilitou aos colaboradores condições de trabalho seguras e efetivas, inclusive, sem nenhuma demissão ou redução de salário; e assegurou o prosseguimento exitoso de suas operações.

COMITÊ COVID-19

Diretores e líderes de áreas da cooperativa integraram um comitê para avaliar, em reuniões promovidas semanalmente, a evolução da pandemia e as ações preventivas correspondentes. Em pauta, desde o uso obrigatório de máscara facial e álcool em gel até o investimento na sanitização das agências.

MEDIDAS PREVENTIVAS

Entre as medidas adotadas no cenário pandêmico estão a testagem em massa de colaboradores; aplicação do regime de





trabalho home office, especialmente para integrantes de grupos de risco; incentivo a férias e compensação de banco de horas; e rodízio para a atividade no formato presencial, a fim de reduzir o número de pessoas nos ambientes físicos.

Além da disponibilização de álcool em gel e da aferição de temperatura, foram aplicados adesivos de sinalização no elevador, cadeiras e escadas das agências para garantir o distanciamento seguro entre as pessoas. A cooperativa instalou, ainda, barreiras de acrílico nas mesas para preservar a saúde do colaborador e do cooperado durante o atendimento comercial.

REUNIÕES VIRTUAIS

As reuniões passaram a ser virtuais, garantindo o bom funcionamento das atividades internas cotidianas e o andamento de novos projetos. As salas de vídeo também beneficiaram a atuação de diretores e conselheiros, e possibilitaram aos gerentes manterem o atendimento personalizado ao cooperado e aos futuros associados.

INFORMAÇÃO CORRETA

Boletins com informações sobre o novo coronavírus e respectivas medidas preventivas foram enviados periodicamente para conscientização e engajamento dos colaboradores, enquanto os cooperados foram incentivados a utilizarem mais os canais di-

gitais, que oferecem diversas soluções com praticidade e segurança.

NOVO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O horário de funcionamento dos Pontos de Atendimento (PAs) foi reduzido, passando a vigorar das 09h às 14h, sendo o período de 09h às 10h reservado preferencialmente para atendimento a cooperados e não cooperados dos grupos de risco. Para evitar aglomerações, a entrada de pessoas ficou restrita de acordo com a respectiva capacidade de cada PA.

LINHAS DE CRÉDITO

Em relação à carteira de crédito, ainda em março, o Sicoob Engecred aderiu a uma aplicação emergencial do Sicoob Confederação, prorrogando por 90 dias operações de empréstimo e financiamento (exceto crédito consignado e rotativo). A prorrogação massiva ocorreu nos termos da Carta Circular Interna (CCI) 170/2020, sob amparo das resoluções do Conselho Monetário Nacional (CMN) 4.782/2020 e 4.791/2020.

Quanto às linhas oferecidas pelo governo, no âmbito do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe) foram liberadas 394 operações, com um montante de mais de R\$ 23 milhões. Já com relação ao Programa Emergencial de Acesso ao Crédito (Peac), 56 operações totalizaram R\$ 36,6 milhões.

A postura adotada pela cooperativa financeira frente à pandemia assegurou a saúde das pessoas e dos negócios. As operações prosseguiram com seu fluxo normal, sem sequer um dia de agências fechadas ou qualquer outra interrupção no atendimento.

TECNOLOGIA & INOVAÇÃO

O protagonismo da transformação digital

No ano de 2020, em decorrência do cenário de pandemia, o mundo e o mercado iniciaram uma abrupta transformação, o que permitiu ainda mais celeridade à atuação da Área de Tecnologia da Informação do Sicoob Engecred para enfrentar desafios, aprimorando práticas já implantadas e investindo em novos recursos tecnológicos. Esta evolução garantiu o atendimento aos cooperados e a realização de negócios de maneira segura.

1. APRIMORAMENTO:

1.1. VIRTUALIZAÇÃO DO AMBIENTE DE TRABALHO:

Sendo percebida no mercado como revolucionária na Infraestrutura de TI em todo o mundo, a virtualização do ambiente de trabalho é a otimização dos processos e do espaço físico, o que permite a realização das atividades de maneira remota, com disponibilidade de acesso por qualquer dispositivo, de forma segura e otimizando recursos.

Protagonista nas melhores práticas, o Sicoob Engecred iniciou a atuação com ambiente virtual em 2014, o que foi fundamental para o desempenho obtido em 2020. No último ano, a Área de TI foi além e decidiu trabalhar no projeto de reestruturação deste recurso. Em breve, com a mudança da metodologia de virtualização para MCS (Machine Creation Service), haverá melhoria significativa na performance do negócio.





Hoje, os colaboradores podem utilizar o ambiente virtual de seus dispositivos pessoais (BYOD) e/ou notebooks, estes disponibilizados pela cooperativa (em regime de comodato), o que viabilizou de forma segura e prática a atuação do trabalho em Home Office. É possível mencionar inúmeras vantagens agregadas à cooperativa, entre elas:

- Redução de custo;
- Acessibilidade;
- Mobilidade;
- Segurança;
- Sustentabilidade;
- Escalabilidade;
- Gerenciamento;
- Controle;
- Gestão proativa de erros.

2. INOVAÇÃO

2.1. INTERAÇÃO

Visando a otimização da força de trabalho e a garantia da realização de negócios, o Sicoob Engcred buscou no mercado ferramentas conceituadas no que tange à segurança, excelente performance e facilidade de utilização por parte dos usuários, para realização de reuniões virtuais, sendo as plataformas Cisco Webex para interação interna (quadro de colaboradores) e Zoom para o relacionamento externo (cooperados, clientes e demais partes interessadas). Ambas as plataformas são licenciadas e permitem a realização de reuniões com interação em áudio, vídeo e compartilhamento de materiais, com acesso via celular ou desktop, sem a necessidade de baixar o aplicativo, ou seja, com o link é possível acessar a reunião.

2.2. AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

Genuína na busca pela melhoria contínua dos processos do negócio, a Área de TI do Sicoob Engcred utilizou a metodologia BPM (Business Process Management) para a elaboração e automação destes processos, o que gera otimização de recursos, redução de etapas e mitigação de erros, sendo executados a partir de uma arquitetura de Sistemas de Informação. No ano de 2020, foram automati-

zados e reestruturados mais de 40 processos que contemplam rotinas internas e também atendimento às demandas dos cooperados.

2.3. ASSINATURA REMOTA

Com restrição à circulação de pessoas e o entendimento sobre a urgência da implantação de soluções para atender com excelência as demandas dos cooperados, a TI ainda realizou estudos e análise de mercado, aumentando sua expertise acerca do tema, o que viabilizou entrega de recursos, tanto para assinatura digital, quanto para assinatura eletrônica. Ambas permitem a assinatura de documentos de maneira remota para realização de negócios e atendimento a outras demandas em conformidade com a normatização e garantindo a segurança e confiabilidade dos processos.

A assinatura remota foi disponibilizada em dois formatos:

• ASSINATURA ELETRÔNICA:

Permite à cooperativa enviar propostas e contratos para que sejam assinados eletronicamente por cooperados e não correntistas (PF/PJ), por meio do App Sicoob. A assinatura eletrônica utiliza mecanismos que permitem a assinatura de documentos virtuais (em formato PDF), com validade jurídica, pois possui amparo legal na Medida Provisória nº 2.200-1/01, convertida na Lei 13.986/2020;

• ASSINATURA DIGITAL:

Com a utilização da assinatura digital, o Sicoob Engcred inovou de forma disruptiva, no que tange aos processos da cooperativa. Por meio de integrações entre a plataforma de automação de processos e a plataforma de assinatura digital, a Área de Tecnologia da Informação viabilizou a automação de processos (de ponta a ponta) como contratação de serviços, admissão de colaboradores, assinatura de atas de reuniões, entre outras do tipo. A assinatura digital, também possui amparo legal na Medida Provisória nº 2.200-1/01, convertida na Lei 13.986/2020, e é garantida por meio do chamado certificado digital, sendo adaptável as mais diferentes origens, tais como papel, microfilme, imagens, planilhas eletrônicas, texto, etc.

INSTITUTO SICOOB

Cooperar para transformar

O Sicoob Engecred é um parceiro do Instituto Sicoob, que tem atuação nacional. Os principais direcionadores do investimento social estratégico do Instituto são: foco no investimento social; aderência ao negócio que permite ao investidor social agregar competências internas para promover o desenvolvimento sustentável; planejamento e continuidade para garantir sua sustentabilidade e o retorno para o investidor; busca pela independência dos envolvidos, instrumentalizando e capacitando o seu público beneficiado e a preservação do meio ambiente, ao zelar por uma economia mais justa.

Em 2020, apoiando as ações do Instituto Sicoob, a cooperativa buscou gerar ainda mais valor para os associados, comunidades e sociedade em geral.

AÇÃO SOLIDÁRIA

O Instituto Sicoob apoiou, no mês de maio, uma ação realizada por colaboradores do Sicoob Engecred que beneficiou aproximadamente 500 famílias, em Goiás e Minas Gerais, atingidas pela pandemia de covid-19. A iniciativa, denominada Ação Solidária Entre Amigos, também contou com doações de pessoas da sociedade.

DOAÇÃO DE MÁSCARAS

O Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, doou cinco mil máscaras de tecido de algodão, laváveis e reutilizáveis, para a campanha Dia C Goiás 2020, coordenada pela Organização das Cooperativas Brasileiras de Goiás. A entrega foi realizada no mês de maio.



As máscaras compuseram os 1,5 mil kits preparados pela OCB/Sescoop-GO, com alimentos não perecíveis, itens de proteção e material de higiene pessoal. Por meio da campanha, o sistema distribuiu a doação para as famílias mais atingidas pela crise gerada pela pandemia do novo coronavírus.

A campanha do Dia C Goiás de 2020 teve como tema “Combatendo o vírus, cuidando das pessoas” e teve como principal foco o auxílio a trabalhadores que atuam nas cooperativas de material reciclável e que tiveram suas rotinas de trabalho prejudicadas pela crise.

LIVES EDUCATIVAS

No mês de julho, juntamente com a Central Sicoob Uni, o Instituto Sicoob promoveu uma série de lives sobre educação financeira, empreendedorismo e cooperativismo. As transmissões com cunho educativo foram apresentadas pelo palestrante Fernando Albuquerque, especialista em Gestão Empresarial e em Desenvolvimento Humano. Os vídeos estão disponíveis no canal do YouTube do Instituto Sicoob (www.youtube.com/institutosicoob).



A ação integrou o Projeto ABC (Aprender, Brincar e Cooperar), ação de responsabilidade social anual que tem como objetivo colocar em prática os valores e os princípios do cooperativismo por meio de programas para o desenvolvimento da comunidade onde a cooperativa está inserida. Em 2020, em razão da covid-19, todas as atividades foram realizadas no ambiente online.

DOAÇÃO DE COMPUTADORES

Por meio do Instituto Sicoob, o Sicoob Engecred aderiu à campanha 'Solidariedade para Inclusão Digital' da Universidade Federal de Goiás (UFG). A cooperativa doou, em agosto, 10 computadores para alunos que não tinham condições de acompanhar as aulas on-line, durante o período de distanciamento social. Os equipamentos apoiaram o desenvolvimento remoto de atividades acadêmicas relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.



CESTAS BÁSICAS E VALE-GÁS

A Associação dos Idosos do Jardim Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO), foi beneficiada com a doação de 34 cestas básicas e vales-gás do Instituto Sicoob, no mês de agosto. Os produtos foram arrecadados pelo Sicoob Engecred e Central Sicoob Uni, em campanhas internas. Em maio, a associação também recebeu 30 cestas básicas do Instituto, em uma campanha promovida em parceria com o Sistema OCB/Sescoop-GO.



CAMPANHA DE ALIMENTOS

Em setembro, o Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, doou cestas básicas à Associação Comercial, Industrial e Empresarial da Região Leste de Aparecida (Acirlag). Os alimentos foram entregues pela Associação a famílias de Aparecida de Goiânia (GO) chefiadas por mulheres em situação de vulnerabilidade.



A arrecadação ocorreu de 23 de novembro a 18 de dezembro, nos Pontos de Atendimento (PAs) do Sicoob Engaged nos estados de Goiás e Minas Gerais. Cada cesta básica recebida foi incrementada pelo Instituto Sicoob com produtos natalinos, um investimento de R\$ 19 mil. A distribuição dos alimentos para as famílias carentes ficou a cargo de instituições beneficentes dos municípios de Goiânia, Aparecida de Goiânia, Belo Horizonte e Montes Claros.

7ª SEMANA ENEF

Em parceria com o Instituto Sicoob, o Sicoob Engaged promoveu, entre os dias 23 e 29 de novembro, 60 ações integradas realizadas com a participação de voluntários da cooperativa. A mobilização fez parte da agenda do maior evento de educação financeira do país, a Semana Nacional de Educação Financeira (Enef), que chegou a sua sétima edição.

As ações foram promovidas para colaboradores e também para a comunidade, incluindo palestra, concurso de frases, vídeos com dicas financeiras, rodas de conversa, além de ações patrocinadas em redes sociais e a divulgação de informativos para cooperados por aplicativos de mensagens. Os conteúdos atenderam ao tema central da Enef: 'Resiliência financeira: como atravessar a crise?'.



OUTROS PROJETOS

Mesmo em período de pandemia, o Sicoob Engaged, por meio do Instituto Sicoob, manteve projetos de responsabilidade social junto a entidades parceiras durante todo o ano de 2020. São eles:

Zumba para 3ª Idade: ministrado na Associação de Idosos do Jardim Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO), para 90 alunos divididos em 2 turmas, com aulas três vezes por semana. Durante a pandemia, as aulas foram on-line.

Sempre é Hora de Aprender: o projeto trabalha com a alfabetização de idosos que não tiveram

NATAL SOLIDÁRIO

Mais de 250 famílias em situação de vulnerabilidade social foram beneficiadas pela campanha Natal Solidário, desenvolvida pelo Sicoob Engaged e Instituto Sicoob. A ação visou a arrecadação de cestas básicas que totalizaram mais de quatro toneladas de alimentos.





oportunidade de frequentar a . Em parceria com a Associação de Idosos do Jardim Balneário Meia Ponte, atendemos 13 idosos no decorrer de 2020.

Projeto Amar Música: em parceria com a Instituição Amar, ministramos aulas de canto, violão e flauta durante o ano de 2020, com aulas 3 vezes por semana, atendendo 20 alunos em cada turma.

Projeto Anjo: por meio deste projeto, apoiamos duas instituições beneficentes com auxílio financeiro para realização das atividades com as crianças.

Anjo 01 - Creche Nossa Senhora de Nazaré (168 crianças)

Anjo 02 - Creche Amigos da Casa Verde (67 crianças)

Talento de Um Dedo: projeto de apoio para pagamento da mensalidade da faculdade de T.I em EAD de um aluno especial que movimenta somente o dedo da mão direita. O mesmo também foi beneficiado com a doação de um computador para realizar as aulas.

Projeto Talentos de Mãos Dadas: realiza o acompanhamento de estudantes que demonstram altas habilidades em diversas áreas. Estes alunos recebem orientação e aulas com professores para desenvolver de suas habilidades. No ano de 2020, trabalhamos com alunos nas áreas de violino, piano, bateria, inglês e esporte.

Saiba mais

O instituto Sicoob é uma instituição nacional, com sede em Brasília (DF), que visa interagir com as políticas e dinâmicas do Sistema Sicoob, por meio de ações conjuntas e integradas com as cooperativas financeiras, e na formação de voluntários corporativos para promover o desenvolvimento local.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

Senhores associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2020 da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda – Sicoob Engecred, na forma da legislação em vigor.

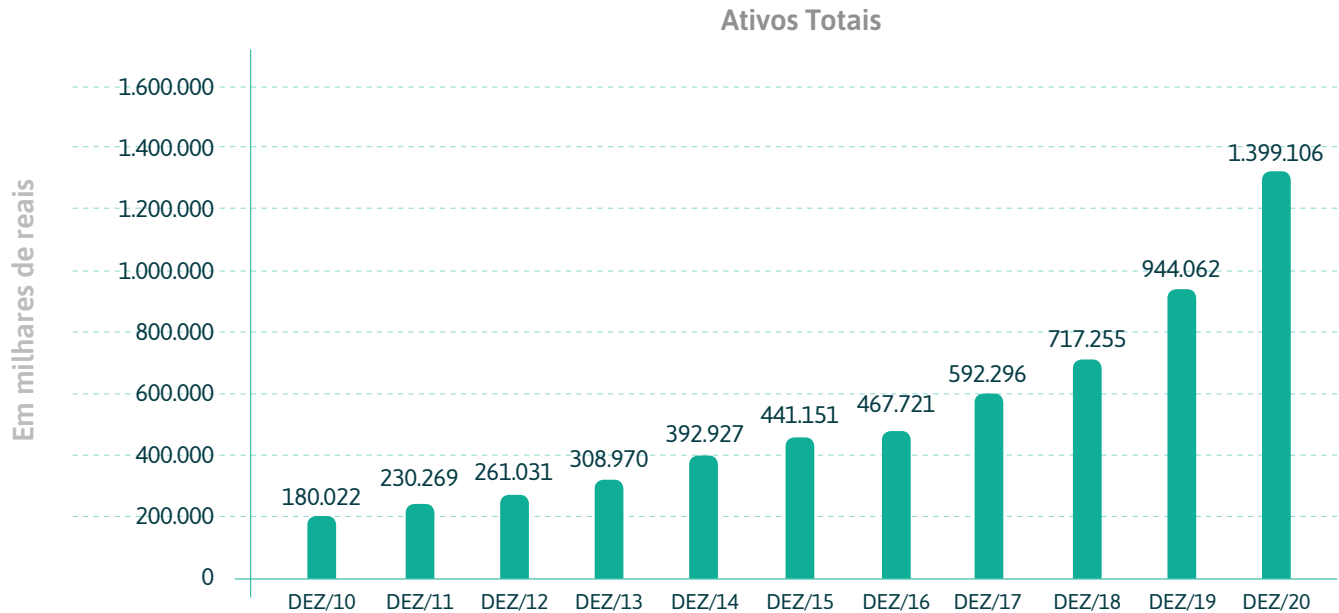
Sicoob Engecred em Números

Indicadores (%)	2020	2019	Δ %
Retorno sobre patrimônio	14,11	15,68	-10,01%
Retorno sobre ativo	3,28	4,00	-18,12%
Receitas prestação de serviços / Despesas de pessoal	82,71	72,86	13,53%
Índice de eficiência	49,61	43,37	14,38%
Resultado (R\$ Mil)	2020	2019	Δ %
Resultado da intermediação financeira antes da provisão (a)	61.171	51.189	19,50%
Provisão para perdas com créditos (b)	(6.005)	(256)	2250,13%
Resultado da intermediação financeira (a+b)	55.165	50.933	8,31%
Receita de prestação de serviços e tarifa bancária	15.540	11.014	41,10%
Despesas de pessoal e administrativa	(33.981)	(27.099)	25,40%
Outras receitas e outras despesas operacionais	(3.369)	(3.249)	3,70%
Resultado operacional	33.355	31.599	5,56%
Despesas com Juros ao Capital 2020	(4.861)	(8.535)	-43,05%
Reversões de PDD cooperativa incorporada 4156	(4.583)	0	0
Sobras brutas	23.911	23.064	3,67%
Balanco Patrimonial (R\$ Mil)	2020	2019	Δ %
Operações de crédito	642.358	414.923	54,81%
Ativos totais	1.399.106	944.062	48,20%
Depósitos e LCA/LCI	1.025.493	665.366	54,12%
Patrimônio líquido	257.717	222.806	15,67%

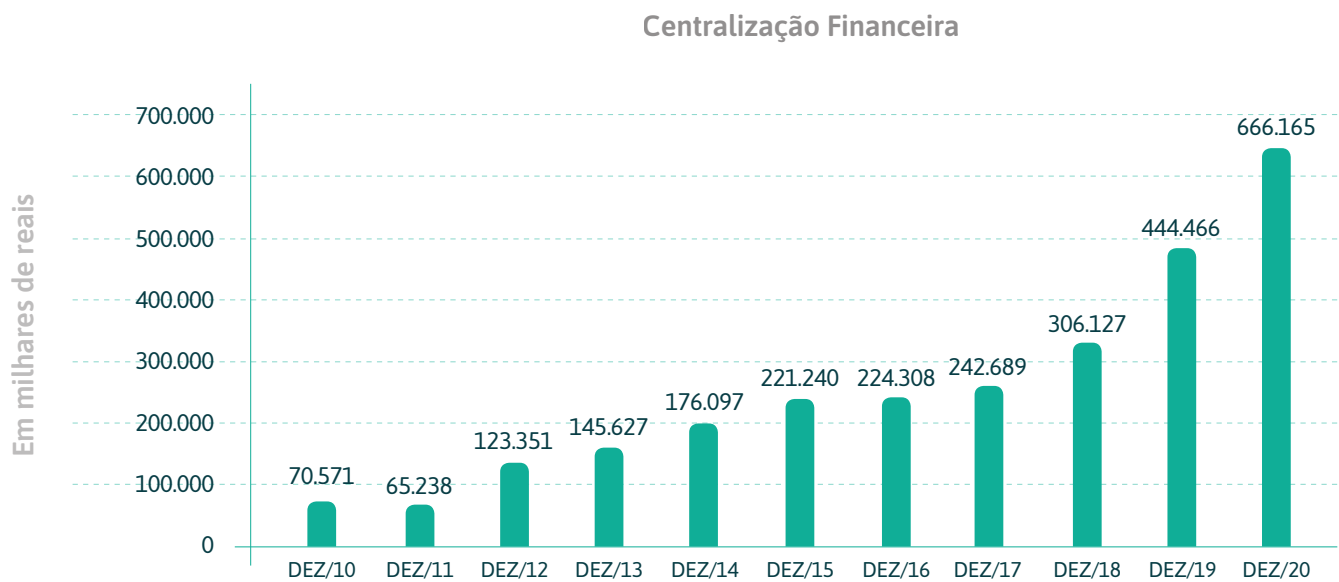


Ativos

Ao final de 2020, a Cooperativa Sicoob Engaged administrava a importância de R\$ 1.399.106 mil de ativos totais. Um incremento de 48%, em relação a 2019.

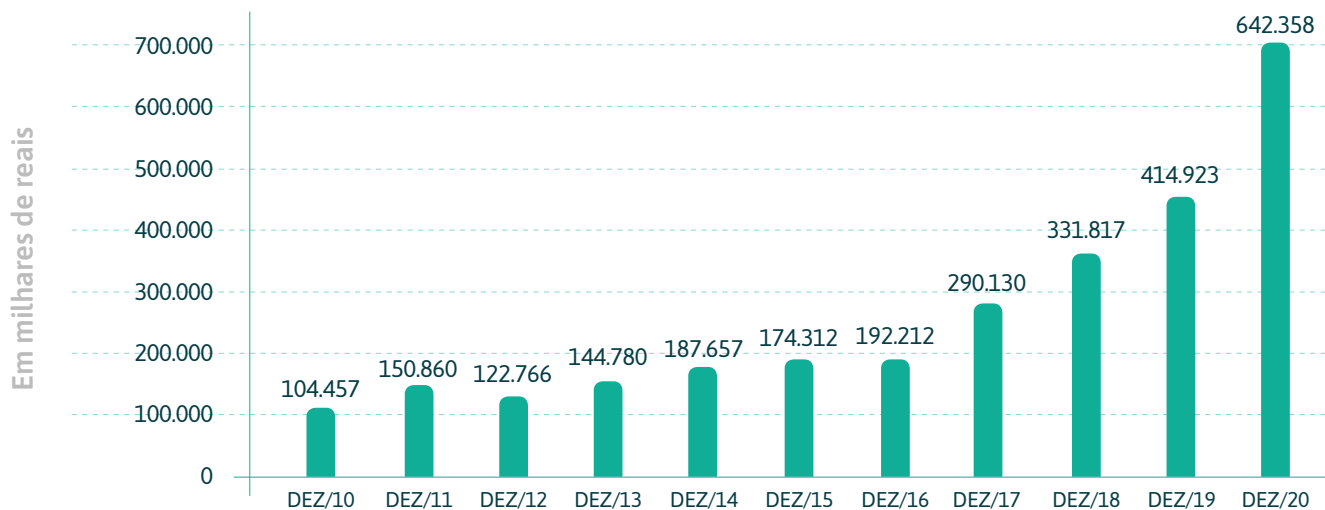


Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 666.165 mil.



Por sua vez, o saldo da carteira de crédito encerrou o ano no valor de R\$ 642.358 mil, apresentando um acréscimo de 55% em relação a 2019.

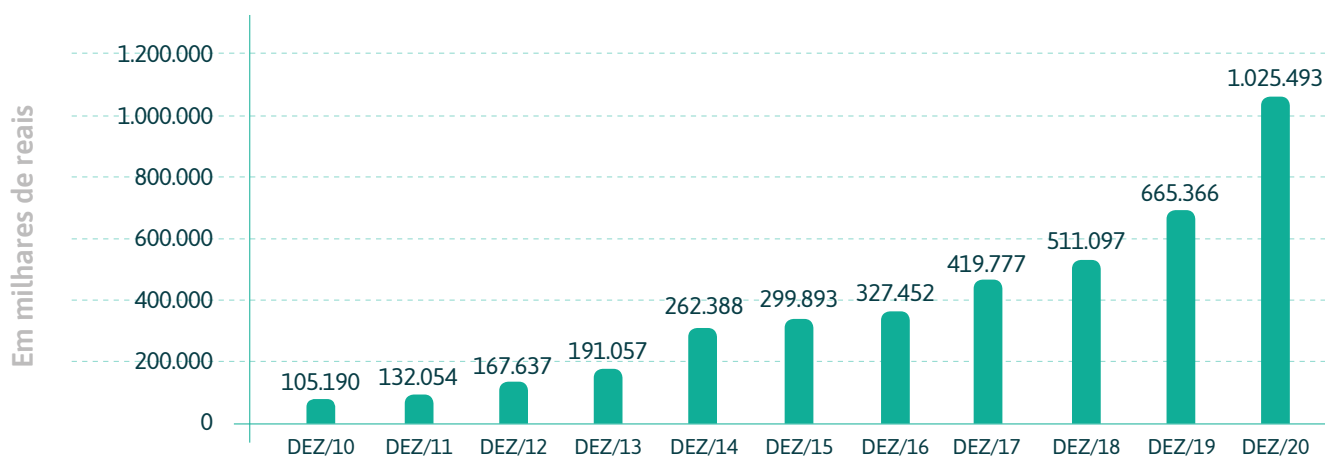
Evolução das Operações de Crédito



Captações de Recursos

As captações de depósitos à vista, a prazo, LCA's e LCI's evoluíram 54% em 2020, passando de R\$ 665.366 mil em 31/12/2019 para R\$ 1.025.493 mil em 31/12/2020.

Evolução dos Depósito Totais

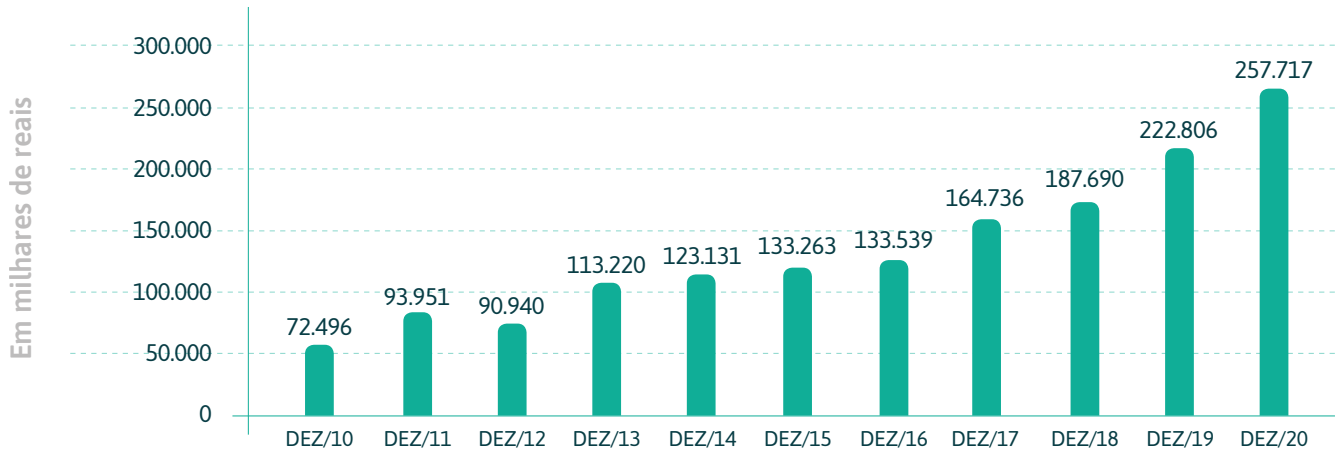




Patrimônio Líquido e Resultado do Período

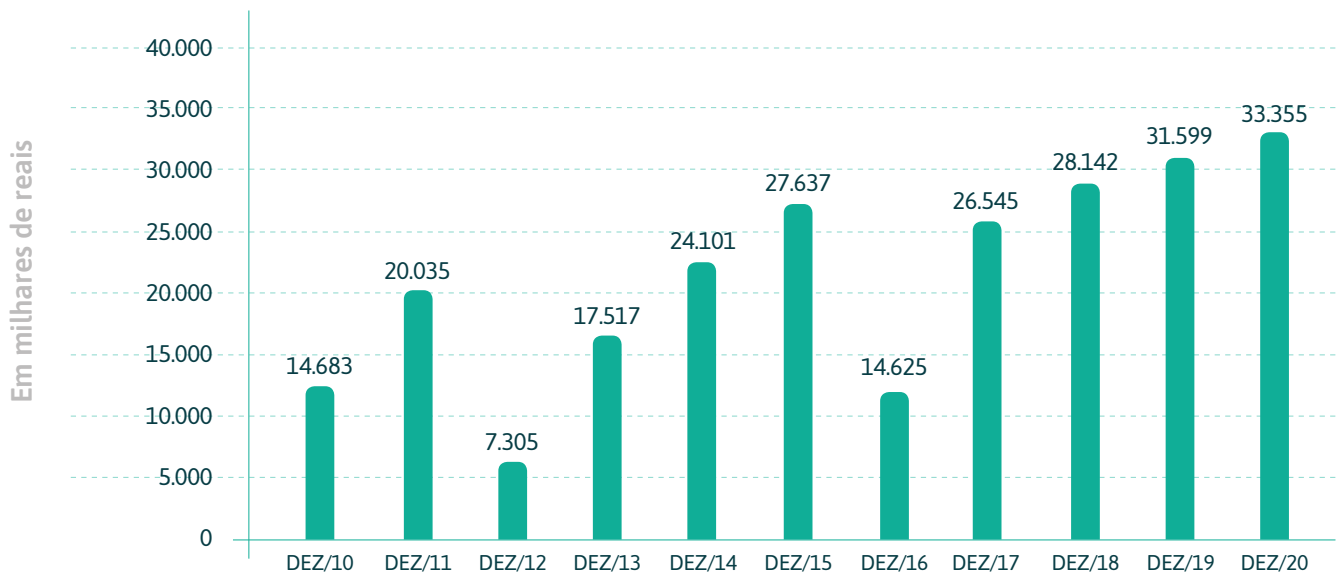
O patrimônio líquido atingiu o montante de R\$ 257.717 mil, apresentando um crescimento de 16% em relação a 2019.

Evolução do Patrimônio Líquido



No exercício de 2020, o Sicoob Engaged obteve um Resultado Operacional de R\$ 33.355 mil representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 14,11%. Deste montante foi deduzido o pagamento de juros ao capital social (100% da taxa SELIC), e após as reversões e destinações estatutárias, restaram R\$ 10.638 mil de Sobras Líquidas a serem distribuídas em conformidade com o Estatuto Social.

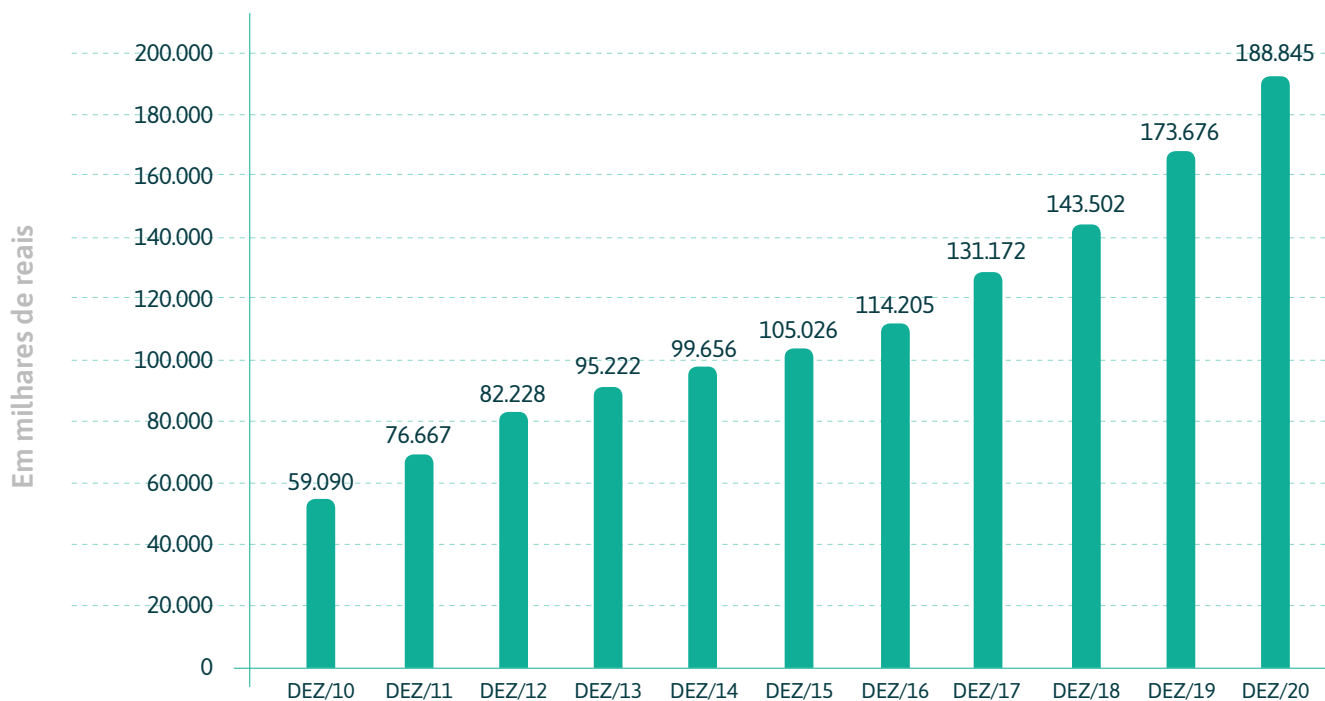
Evolução do Resultado Operacional



Capital Social

O Capital Social da cooperativa, apresentou um aumento de 9% no período, passando de R\$ 173.676 mil em 2019 para R\$ 188.845 mil em 2020.

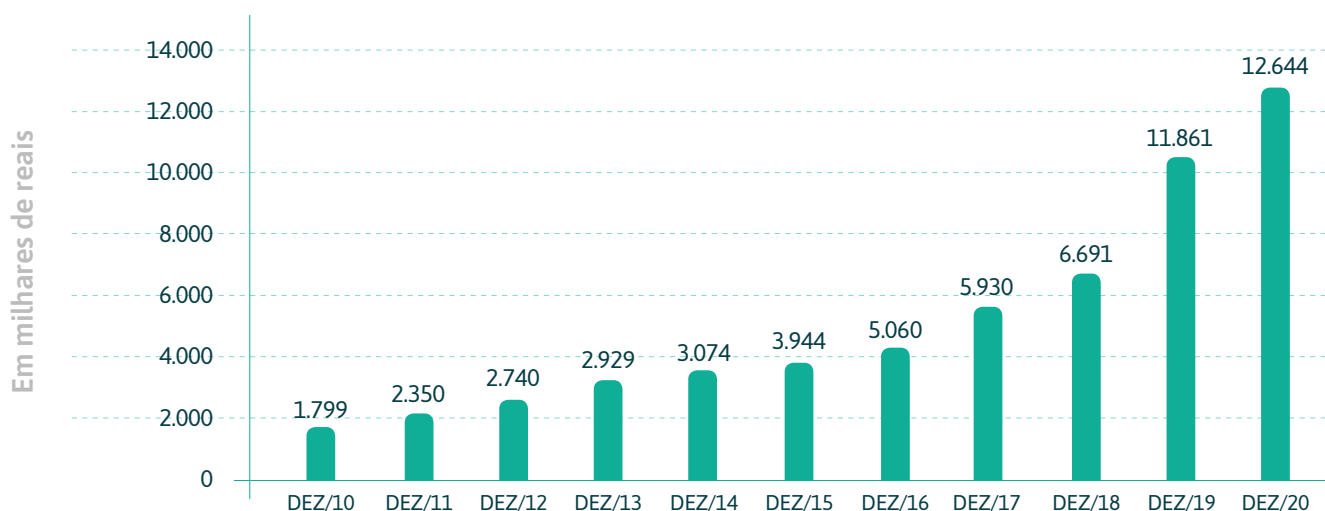
Evolução do Capital Social



Quadro Social

O Quadro Social totalizou 12.644 cooperados em 2020, uma evolução de 7% em relação a 2019.

Evolução do Quadro Social





BALANÇO PATRIMONIAL

Descrição		31/12/2020	31/12/2019
Ativo		1.399.106.385	944.062.110
Circulante		1.027.811.87	703.402.414
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	668.520.555	447.432.262
Disponibilidades		2.355.295	2.966.176
Centralização Financeira - Cooperativas		666.165.260	444.466.086
Instrumentos Financeiros	5	2.897.914	7.825.875
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		2.897.914	7.825.875
Operações de Crédito	6	302.140.066	203.416.882
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		271.082.595	186.343.275
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(5.532.078)	(9.977.095)
Financiamentos		6.385.987	5.556.056
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(1.325.532)	(1.383.391)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		31.750.776	23.171.799
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(221.683)	(293.763)
Outros Créditos	7	6.427.922	5.803.113
Créditos por Avais e Fianças Honradas		266.188	393.792
Rendas a Receber		1.240.849	1.907.558
Diversos		4.299.061	3.575.097
Créditos Tributários		890.015	339.165
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa		(268.191)	(412.499)
Outros Valores e Bens	8	47.825.420	38.924.282
Outros Valores e Bens		49.816.437	42.585.642
(-) Provisão para Desvalorização de Outros Valores e Bens		(2.077.801)	(3.715.778)
Despesas Antecipadas		86.784	54.418
Não Circulante		371.294.510	240.659.69
Realizável a Longo Prazo		342.874.593	211.404.300
Operações de Crédito	6	340.218.131	211.506.396
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		308.631.889	211.030.247
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(9.975.308)	(8.392.694)
Financiamentos		12.595.757	9.990.476
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(3.956.603)	(4.661.213)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		33.236.262	3.576.902
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(313.867)	(37.322)
Outros Créditos	7	2.656.462	(102.096)
Diversos		2.618.377	-
Devedores por Depósitos em Garantia		107.411	106.435
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa		(69.326)	(208.530)
Permanente		28.419.916	29.255.396
Investimentos	9	21.989.956	22.617.100
Participação em Cooperativa Central de Crédito		8.480.030	9.406.720
Participação em Instit. Fin. Controlada por Cooperativa Crédito		13.509.926	13.210.380

Imobilizado de Uso	10	3.830.815	4.009.481
Imobilizado de Uso		10.905.496	10.171.263
(-) Depreciação Acumulada do Imobilizado		(7.074.681)	(6.161.782)
Intangível	11	2.599.146	2.628.815
Ativos Intangíveis		4.484.945	4.083.997
(-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis		(1.885.799)	(1.455.182)
Total do Ativo		1.399.106.385	944.062.110
Passivo		1.141.389.086	721.255.708
Circulante		1.135.732.659	715.538.762
Depósitos	12	978.671.055	632.380.095
Depósitos à Vista		191.444.405	136.261.637
Depósitos Sob Aviso		455.453	450.869
Depósitos a Prazo		786.771.197	495.667.589
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	13	43.960.139	30.627.053
Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Do Agronegócio		17.292.367	30.627.053
Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Imobiliário		26.667.773	-
Relações Interfinanceiras	14	-	6.591.087
Repasse Interfinanceiros		-	6.591.087
Relações Interdependências	15	72.289	802.065
Recursos em Trânsito de Terceiros		72.289	802.065
Obrigações por Empréstimos e Repasses		100.990.844	35.000.000
Empréstimos No País - Outras Instituições	16	96.407.798	35.000.000
Obrigações Por Repasses	17	4.583.046	-
Outras Obrigações	18	12.038.332	10.138.463
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados		7.247	117.012
Sociais e Estatutárias		6.867.178	4.574.651
Obrigações Fiscais e Previdenciárias		1.102.094	1.263.718
Diversas		4.061.812	4.183.082
Não Circulante		5.656.427	5.716.946
Depósitos	12	2.434.450	2.246.027
Depósitos a Prazo		2.434.450	2.246.027
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	13	427.461	112.433
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio		427.461	112.433
Relações Interfinanceiras	14	-	227.500
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio		-	227.500
Outras Obrigações	19	2.794.515	3.130.986
Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis		2.783.330	3.116.576
Diversas		11.185	14.410
Patrimônio Líquido		257.717.300	222.806.402
Capital Social	21	188.844.791	173.672.586
De Domiciliados No País		189.343.558	173.915.499
(-) Capital A Realizar		(498.767)	(242.913)
Reserva de Sobras		58.395.227	52.024.183
Sobras ou Perdas Acumuladas		10.477.282	(2.890.367)
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido		1.399.106.385	944.062.110



DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS ACUMULADO

Descrição		2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Ingresso/Receita da Intermediação Financeira	22	40.228.441	77.405.161	40.063.526	79.689.632
Operações de Crédito		35.300.885	65.545.112	29.074.965	57.280.447
Rendas de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		40.863	160.860	317.139	619.806
Resultado das Aplicações Compulsórias		-	-	4.637	49.636
Ingressos de Depósitos Intercooperativos		4.886.693	11.699.189	10.666.786	21.739.743
Dispêndio da Intermediação Financeira	23	(14.565.337)	(22.239.794)	(12.621.111)	(28.756.414)
Operações de Captação no Mercado		(6.441.310)	(15.079.779)	(13.220.541)	(27.707.592)
Operações de Empréstimos e Repasses		(392.273)	(1.154.649)	(392.434)	(793.288)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos		(7.731.754)	(6.005.366)	991.864	(255.533)
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		25.663.104	55.165.368	27.442.415	50.933.218
Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/Despesas) Operacionais		(14.493.263)	(26.704.012)	(9.008.323)	(16.843.915)
Receita (Ingressos) de Prestação de Serviço	24	2.326.305	4.761.882	2.631.937	4.546.214
Rendas (Ingressos) de Tarifas	25	7.325.234	10.778.504	3.978.264	6.467.881
Despesa (Dispêndios) de Pessoal	26	(9.991.243)	(18.788.026)	(7.680.435)	(15.117.323)
Despesas (Dispêndios) Administrativas	27	(8.011.840)	(15.193.346)	(6.709.158)	(11.981.382)
Despesas (Dispêndios) Tributárias	28	(337.495)	(724.267)	(354.402)	(674.202)
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais		1.856.339	4.132.070	1.604.360	4.116.213
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	29	(7.278.884)	(11.070.844)	(2.150.902)	(3.622.634)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Garantias Prestadas		(381.678)	(599.987)	(327.987)	(578.682)
Resultado Operacional		11.169.841	28.461.355	18.434.092	34.089.303
Outras Receitas e Despesas	30	(394.764)	775.005	(2.580.646)	(2.489.836)
Lucros em Transações com Valores e Bens		16.255	16.255	7.298	59.050
Prejuízos em Transações com Valores e Bens		(50.027)	(50.027)	(115.000)	(115.000)
Outras Receitas		141.541	278.432	226.201	376.997
Outras Despesas		(25)	(110.055)	(252)	(30.331)
Outras Despesas/Receitas de Provisões		(502.507)	640.401	(2.698.893)	(2.780.552)
Resultado Antes da Tributação e Participações		10.775.077	29.236.360	15.853.446	31.599.467
Imposto de Rendas		458.675	-	214.014	-
Contribuição Social		282.405	-	135.609	-
Sobras/Perdas Antes das Destinações		11.516.157	29.236.360	16.203.069	31.599.467
Resultado Antes dos Juros ao Capital		11.516.157	29.236.360	16.203.069	31.599.467
Juros ao Capital		(4.860.575)	(5.325.037)	(8.535.017)	(8.535.017)
Sobras/Perdas Líquidas		6.655.582	23.911.324	7.668.052	23.064.450

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA

Descrição	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Atividades Operacionais				
Sobras/Perdas Antes das Destinações	11.516.157	29.236.360	16.203.069	31.599.467
Provisão/Reversão para Operações de Créditos	7.731.754	6.005.366	(991.864)	255.533
Provisão de Juros ao Capital	(4.860.575)	(5.325.037)	(8.535.017)	(8.535.017)
Provisão/Reversão para Garantias Prestadas	381.678	599.987	327.987	578.682
Provisão/Reversão para desvalorização de outros valores e bens	1.155.406	1.361.992	2.698.893	2.780.552
Depreciações e Amortizações	637.587	1.346.493	666.480	1.332.050
Sobras/Perdas Ajustadas antes das destinações	16.562.008	33.262.835	10.369.548	28.011.267
Aumento (redução) em ativos operacionais	-	-	-	-
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	1.825.583	4.927.961	5.687.392	2.612.817
Operações de Crédito	(197.196.164)	(233.440.286)	(81.928.156)	(83.362.283)
Outros Créditos	(2.983.463)	(3.383.367)	(687.001)	7.535.030
Outros Valores e Bens	(7.165.117)	(10.263.129)	(4.520.461)	(7.188.065)
Aumento (redução) em passivos operacionais	-	-	-	-
Depósitos à Vista	27.555.812	55.182.769	58.675.618	33.075.537
Depósitos sob Aviso	4.144	4.584	(13.597)	(418)
Depósitos à Prazo	266.847.780	291.292.031	99.268.760	107.159.865
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio	(21.549.448)	13.019.658)	9.819.760	13.926.155
Relações Interdependências	(632.108)	(729.775)	802.065	802.065
Obrigações por Empréstimos e Repasses	63.970.844	65.990.844	35.000.000	35.000.000
Outras Obrigações	1.463.933	963.411	4.579.218	3.396.810
FATES Sobras Exercício	(1.471.351)	(1.471.351)	(65.482)	(65.482)
Imposto de Renda	458.675	-	214.014	-
Contribuição Social	282.405	-	135.609	-
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Atividades Operacionais	173.376.171	209.166.054	133.592.239	138.655.175
Atividades de Investimentos	-	-	-	-
Aquisição de Intangível	(408.415)	(721.779)	(603.009)	(677.933)
Aquisição de Imobilizado de Uso	4.536	(416.379)	(1.048.821)	(1.187.903)
Aquisição de investimentos	1.449.682	627.145	(6.599.121)	(11.209.753)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos	1.045.803	(511.014)	(8.250.952)	(13.075.589)
Atividades de Financiamentos	-	-	-	-
Aumento por Novos Aportes de Capital	10.689.469	15.318.758	8.642.844	13.831.307
Devolução de Capital à Cooperados	(6.802.163)	(15.592.130)	(4.163.212)	(10.287.407)
Estorno de Capital	(448.350)	(451.686)	(281)	(5.476)
Destinação de Sobras Exercício Anterior Cotas de Capital à Pagar	-	(62.483)	-	(109.942)
Juros ao Capital Líquido de IRRF	4.581.653	5.044.224	8.455.416	8.455.416
Aumento no Capital por Incorporações	-	-	8.217.679	8.217.679
Aumento nas Reservas por Incorporações	-	-	353.674	353.674
Sobras/Perdas por incorporações	-	-	(8.337.491)	(8.337.491)



Caixa Líquido Aplicado/ Originado em Financiamentos	16.197.177	12.433.252	13.168.629	12.117.759
Aumento/ Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	190.619.151	221.088.292	138.509.916	137.697.345
Modificações em de Caixa e Equivalentes de Caixa Líquidas	-	-	-	-
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período	477.901.404	447.432.262	308.922.346	309.734.917
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	668.520.555	668.520.555	447.432.262	447.432.262
Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	190.619.151	221.088.292	138.509.916	137.697.345

DEMONSTRAÇÃO DE MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Eventos	Capital	Reservas de Sobras			Expansão	Sobras ou Perdas Acumuladas	Totais	
		Capital Subscrito	Capital a Realizar	Reserva Legal				Estatutárias
Saldo em 31/12/2018	Notas	144.099.381	(596.938)	34.118.665	5.034.283	-	5.034.283	187.689.675
Ao Capital		9.958.624	-	-	(5.034.283)	-	(4.924.341)	-
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados		-	-	-	-	-	(109.942)	(109.942)
Movimentação de Capital:		-	-	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização		13.477.282	354.025	-	-	-	-	13.831.307
Por Devolução (-)		(10.287.407)	-	-	-	-	-	(10.287.407)
Estorno de Capital		(5.476)	-	-	-	-	-	(5.476)
Sobras ou Perdas Brutas		-	-	-	-	-	31.599.467	31.599.467
Provisão de Juros ao Capital		-	-	-	-	-	(8.535.017)	(8.535.017)
Juros ao Capital		8.905.799	-	-	-	-	-	8.905.799
IRRF sobre Juros ao Capital		(450.383)	-	-	-	-	-	(450.383)
Movimentações por incorporações		8.217.679	-	-	-	353.674	(8.337.491)	233.862
Fundo de Reserva		-	-	12.104.720	5.447.124	-	(17.551.844)	-
FATES		-	-	-	-	-	(65.482)	(65.482)
Saldo em 31/12/2019		173.915.499	(242.913)	46.223.385	5.447.124	353.674	(2.890.367)	222.806.402
Recuperação de Perdas de Exercícios Anteriores		-	-	-	-	-	8.176.568	8.176.568
Ao Capital		10.831.765	-	-	(5.415.883)	-	(5.415.883)	-
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados		-	-	-	(31.241)	-	(31.241)	(62.483)
Constituição de reservas por Incorporações		-	-	-	-	(2.060)	18.460	16.400
Movimentação de Capital:		-	-	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização		15.595.885	(255.854)	-	-	-	-	15.340.031
Por Devolução (-)		(15.592.130)	-	-	-	-	-	(15.592.130)
Estorno de Capital		(451.686)	-	-	-	-	-	(451.686)
Sobras ou Perdas Brutas		-	-	-	-	-	29.236.360	29.236.360
Provisão de Juros ao Capital		-	-	-	-	-	(5.325.037)	(5.325.037)
Juros ao Capital		5.220.878	-	-	-	-	-	5.220.878
IRRF sobre Juros ao Capital		(176.654)	-	-	-	-	-	(176.654)
Fundo de Reserva		-	-	11.820.228	-	-	(11.820.228)	-
FATES		-	-	-	-	-	(1.471.351)	(1.471.351)
Saldo em 31/12/2019		189.343.558	(498.767)	58.043.613	-351.614	353.674	10.477.282	257.717.300
Saldo em 30/06/2019		152.920.911	(400.770)	34.118.665	-	-	15.396.398	202.035.204
Movimentação de Capital:		-	-	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização		8.484.987	157.857	-	-	-	-	8.642.844
Por Devolução (-)		(4.163.212)	-	-	-	-	-	(4.163.212)
Estorno de Capital		(281)	-	-	-	-	-	(281)
Sobras ou Perdas Brutas		-	-	-	-	-	16.203.069	16.203.069
Provisão de Juros ao Capital		-	-	-	-	-	(8.535.017)	(8.535.017)
Juros ao Capital		8.905.799	-	-	-	-	-	8.905.799
IRRF sobre Juros ao Capital		(450.383)	-	-	-	-	-	(450.383)
Movimentações por incorporações		8.217.679	-	-	-	353.674	(8.337.491)	233.862
Fundo de Reserva		-	-	12.104.720	5.447.124	-	(17.551.844)	-
FATES		-	-	-	-	-	(65.482)	(65.482)
Saldo em 31/12/2019		173.915.499	(242.913)	46.223.385	5.447.124	353.674	(2.890.367)	222.806.402



Saldo em 30/06/2020	181.162.137	(337.955)	46.223.385	-	351.614	8.918.251	236.317.432
Recuperação de Perdas de Exercícios Anteriores	-	-	-	-	-	8.176.568	8.176.568
Constituição de reservas por Incorporações	-	-	-	-	-	18.460	18.460
Por Subscrição/Realização	10.850.281	(160.812)	-	-	-	-	10.689.469
Por Devolução (-)	(6.802.163)	-	-	-	-	-	(6.802.163)
Estorno de Capital	(448.350)	-	-	-	-	-	(448.350)
Sobras ou Perdas Brutas	-	-	-	-	-	11.516.157	11.516.157
Provisão de Juros ao Capital	-	-	-	-	-	(4.860.575)	(4.860.575)
Juros ao Capital	4.756.416	-	-	-	-	-	4.756.416
IRRF sobre Juros ao Capital	(174.763)	-	-	-	-	-	(174.763)
Fundo de Reserva	-	-	11.820.228	-	-	(11.820.228)	-
FATES	-	-	-	-	-	(1.471.351)	(1.471.351)
Saldo em 31/12/2020	189.343.558	(498.767)	58.043.613	-	351.614	10.477.282	257.717.300

DRA	Notas	2° Sem 2020	31/12/2020	2° Sem 2019	31/12/2019
Sobras/Perdas Líquidas		23.032.313	23.911.324	7.668.052	23.064.450
Outros resultados abrangentes		-	-	-	-
Total do resultado abrangente		23.032.313	23.911.324	7.668.052	23.064.450

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ENGECCRED LTDA.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA O EXERCÍCIO DE 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019

Valores em reais (R\$)

1. Contexto Operacional

A **COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ENGECCRED LTDA**, é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em **24/04/2000**, filiada à **CENTRAL SICOOB UNI DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO – SICOOB UNI** e componente da Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO, em conjunto com outras cooperativas singulares e centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela Resolução CMN nº 4.434/2015, do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito.

O **SICOOB ENGECCRED** possui 5 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: **APARECIDA DE GOIÂNIA - GO, GOIÂNIA - GO, BELO HORIZONTE - MG, MONTES CLAROS - MG.**

O **SICOOB ENGECCRED** tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

- (i) Proporcionar, através da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (ii) A formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, através da ajuda mútua da economia sistemática e do uso adequado do crédito; e (iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações dentre outras: captação de recursos, concessão de créditos, prestação de garantias, prestação de serviços, formalização de convênios com outras instituições financeiras e aplicação de recursos no mercado financeiro, inclusive depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

1.1 Situação especial

Em **2019**, o **SICOOB ENGECCRED**, com o objetivo de ampliar o atendimento aos seus associados, possibilitando o aumento do Patrimônio Líquido e do limite para operações, garantindo assim, um novo posicionamento no mercado, promoveu a incorporação da cooperativa **SICOOB ENGECCRED-MG**, que foi devidamente aprovada pela Assembleia Geral Extraordinária Conjunta realizada em **01/12/2019** e homologada pelo Banco Central do Brasil – BACEN conforme processo nº **Z9989954**.

2. Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente aquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e sua emissão foi autorizada pela Diretoria Executiva em 21/02/2021.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BACEN são: CPC Conceitual Básico (R1) - Resolução CMN nº 4.144/2012; CPC 01(R1) -



Redução ao Valor Recuperável de Ativos - Resolução CMN nº 3.566/2008; CPC 03 (R2) - Demonstrações do Fluxo de Caixa - Resolução CMN nº 3.604/2008; CPC 04 (R1) – Ativo Intangível - Resolução CMN nº 4.534/2016; CPC 05 (R1) - Divulgação sobre Partes Relacionadas - Resolução CMN nº 3.750/2009; CPC 10 (R1) - Pagamento Baseado em Ações - Resolução CMN nº 3.989/2011; CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. – Resolução CMN nº 4.007/2011; CPC 24 - Evento Subsequente - Resolução CMN nº 3.973/2011; CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes – Resolução CMN nº 3.823/2009; CPC 33 (R1) - Benefícios a Empregados Resolução CMN nº 4.424/2015.

2.1 Mudanças nas políticas contábeis e divulgação

a) Mudanças em vigor

O Banco Central emitiu a resolução 4.720 de 30 de maio de 2019, Circular 3.959 de 4 de setembro de 2019 e Resolução nº2, de 12 de agosto de 2020, as quais apresentam as premissas para elaboração das demonstrações financeiras obrigatórias e os procedimentos mínimos que devem ser levados na elaboração das demonstrações financeiras em 2020.

As principais alterações em decorrência destes normativos: i) no Balanço Patrimonial estão na disposição das contas que foram baseadas na liquidez e na exigibilidade; ii) na Demonstração de Sobras ou Perdas a alteração consiste na apresentação de todos os grupos contábeis relevantes para compreensão do seu desempenho no período; iii) divulgação da Demonstração do Resultado Abrangente – DRA; e iv) os saldos do Balanço Patrimonial do período estão apresentados comparativamente com o final do exercício social imediatamente anterior e as demais demonstrações estão comparadas com os mesmos períodos do exercício anterior.

b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros

Apresentamos abaixo um resumo sobre as novas normas que foram recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pela Cooperativa: Resolução CMN 4.817, de 29 de maio de 2020. A norma estabelece os critérios para mensuração e reconhecimento contábeis, pelas instituições financeiras, de investimentos em coligadas, controladas e controladas em conjunto, no Brasil e no exterior, inclusive operações de aquisição de participações, no caso de investidas no exterior, estabelece critérios de variação cambial; avaliação pelo método da equivalência patrimonial; investimentos mantidos para venda; e operações de incorporação, fusão e cisão.

A Resolução CMN 4.817/20 entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

Resolução CMN 4.818, de 29 de maio de 2020. A norma consolida os critérios gerais para elaboração e divulgação de demonstrações financeiras individuais e consolidadas pelas instituições financeiras.

A Resolução CMN 4.818/20 entra em vigor a partir de 1º de janeiro de 2021, exceto para o disposto no artigo 10, parágrafo único, que trata das demonstrações financeiras intermediárias consolidadas adotando o padrão contábil internacional, que somente produzirá efeitos a partir de 1º de janeiro de 2022, sendo vedada sua aplicação antecipada.

O Cooperativa iniciou a avaliação dos impactos da adoção dos novos normativos. Eventuais impactos decorrentes da conclusão da avaliação serão considerados até a data de vigência de cada normativo.

2.2 Continuidade dos Negócios e efeitos da pandemia de COVID-19 “Novo Coronavírus”

A Administração avaliou a capacidade de a Cooperativa continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro.

Mesmo com ineditismo da situação, tendo em vista a experiência da Cooperativa no gerenciamento e monitoramento de riscos, capital e liquidez, com auxílio das estruturas centralizadas do Sicoob, bem como as informações existentes no momento dessa avaliação, não foram identificados indícios de quaisquer eventos que possam interromper suas operações em um futuro previsível. A COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ENGECCRED LTDA junto a seus associados, colaboradores e a comunidade estamos fazendo nossa parte para evitar a propagação do Novo Coronavírus, seguindo as recomendações e orientações do Ministério da Saúde.

3. Resumo das principais práticas contábeis

a) Apuração do resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência. As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros. Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

b) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa, conforme Resolução CMN nº 3.604/2008, incluem as rubricas caixa, depósitos bancários e as relações interfinanceiras de curto prazo e de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias.

d) Operações de crédito

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "pro rata temporis", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

e) Provisão para operações de crédito

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

f) Depósitos em garantia

Existem situações em que a cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

g) Investimentos

Representados substancialmente por quotas do SICOOB UNI e ações do Bancoob, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

h) Imobilizado

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

i) Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.



j) Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações contábeis.

k) Obrigações por empréstimos e repasses

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido (“pro rata temporis”), assim como das despesas a apropriar referente aos encargos contratados até o final do contrato, quando calculáveis.

l) Depósitos e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicável, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base pro rata die.

m) Demais ativos e passivos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço. Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

n) Provisões

São reconhecidas quando a cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

o) Provisões para demandas judiciais e Passivos contingentes

São reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações contábeis e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

p) Obrigações legais

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais a Cooperativa tem por diretriz.

q) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro tem incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do Art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018). Entretanto, o resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação, sendo essa expressamente prevista no caput do art. 193 do mesmo Decreto.

r) Segregação em circulante e não circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 360 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

s) Valor recuperável de ativos – impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (*impairment*) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “impairment”, quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em **31 de dezembro de 2020** não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

t) Passivo e Ativo Circulante

O descasamento entre passivos e ativos circulantes, no balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2020, no valor de R\$ 107.920.78 milhões, não oferece risco em função do que segue:

(i) aproximadamente 43,62% no balanço patrimonial, do ativo circulante constituem-se de recursos depositados em conta Centralizadora na Central Sicoob Uni;

(ii) a maior parte da captação do **SICOOB ENGEURED** é feita por meio de depósitos à prazo, emissão de Letras de Crédito do Agronegócio e Letras de Crédito Imobiliário dos cooperados de pessoas física e jurídica; e

(iii) realizamos testes periódicos que demonstram a estabilidade/renovação do passivo de curto prazo.

u) Eventos subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na database das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em **31 de dezembro de 2020**.

4. Caixa e equivalentes de caixa

As Aplicações financeiras apresentadas no quadro abaixo possui características de equivalente de caixa conforme CPC 03 (R2) e Resolução CMN nº 3.604/2008, somadas as disponibilidades representam o caixa e os equivalentes de caixa, apresentado na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos conforme quadro abaixo:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Caixa	2.355.295	2.966.176
Relações interfinanceiras – Centralização Financeira	666.165.260	444.466.086
TOTAL	668.520.555	447.432.262

Conta Centralizadora da cooperativa na Central SICOOB UNI. Os rendimentos auferidos com a centralização financeira nos exercícios findos em 31/12/2020 e 31/12/2019 foram respectivamente R\$ 11.699.189 e R\$ 21.739.743.

5. Aplicações interfinanceiras de liquidez

Em **31 de dezembro de 2020** e **31 de dezembro de 2019**, as aplicações interfinanceiras de liquidez estavam assim compostas:

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Ligadas	2.897.914	-	7.825.875	-
TOTAL	2.897.914	-	7.825.875	-



(a) Referem-se a aplicações em Certificados de Depósitos Interbancários – CDI no BANCOOB com remuneração entre **101%** e **102%** do CDI.

Abaixo a composição por tipo de aplicação e situação de prazo:

Tipo	Até 90	De 90 a 360	Acima de 360	Total
CDI-CR-POS-CDICE	-	2.897.914	-	2.897.914
TOTAL	-	2.897.914	-	2.897.914

Os rendimentos auferidos com aplicações interfinanceiras de liquidez nos exercícios findos em 31/12/2020 e 31/12/2019 foram respectivamente **R\$ 119.998** e **R\$ 317.139**.

6. Operações de crédito

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Modalidade	31/12/2020			31/12/2019
	Circulante	Não Circulante	Total	
Adiantamento a Depositante	106.570	-	106.570	264.993
Cheque Especial / Conta Garantida	13.554.089	-	13.554.089	24.058.035
Empréstimos	256.501.916	308.631.889	565.133.805	369.975.609
Financiamentos	6.385.987	12.595.757	18.981.744	15.546.532
Títulos Descontados	920.021	-	920.021	3.074.885
Financ. Rurais e Agroindustriais	31.750.776	33.236.262	64.987.039	26.748.701
(-) Prov. Perda com Op. de Crédito	(7.079.293)	(14.245.778)	(21.325.071)	(24.745.478)
TOTAL	302.140.066	340.218.131	642.358.197	414.923.277

b) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível/ Percentual de Risco/ Situação	Empréstimo/ TD	Financiamentos	Financiamentos Rurais	Total em 31/12/2020	Provisões 31/12/2020	Total em 31/12/2019	Provisões 31/12/2019
AA 0% Normal	-	-	-	-	-	268.444	-
A 0,50% Normal	301.815.320	7.946.179	32.751.384	342.512.883	(1.712.564)	209.774.693	(1.048.873)
B 1% Normal	198.310.185	1.810.217	29.763.812	229.884.214	(2.298.842)	127.170.302	(1.271.703)
B 1% Vencidas	7.020.552	-	-	7.020.552	(70.206)	5.417.272	(54.173)
C 3% Normal	48.453.520	1.474.064	2.471.843	52.399.427	(1.571.983)	44.692.655	(1.340.780)
C 3% Vencidas	222.225	-	-	222.225	(6.667)	4.217.427	(126.523)
D 10% Normal	7.096.935	113.818	-	7.210.753	(721.075)	6.459.256	(645.926)
D 10% Vencidas	1.608.195	29.468	-	1.637.664	(163.766)	780.198	(78.020)
E 30% Normal	4.356.092	399.620	-	4.755.712	(1.426.714)	22.688.076	(6.806.423)
E 30% Vencidas	398.337	-	-	398.337	(119.501)	1.054.771	(316.431)
F 50% Normal	374.280	-	-	374.280	(187.140)	1.014.205	(507.102)
F 50% Vencidas	3.336.965	-	-	3.336.965	(1.668.482)	399.743	(199.872)
G 70% Normal	1.044.131	7.208.379	-	8.252.509	(5.776.757)	10.556.188	(7.389.331)
G 70% Vencidas	254.576	-	-	254.576	(178.204)	717.349	(502.144)
H 100% Normal	4.273.648	-	-	4.273.648	(4.273.648)	1.551.276	(1.551.276)
H 100% Vencidas	1.149.522	-	-	1.149.522	(1.149.522)	2.906.901	(2.906.901)
Total Normal	565.724.111	18.952.276	64.987.039	649.663.426	(17.968.723)	424.175.094	(20.561.415)
Total Vencidos	13.990.374	29.468	-	14.019.842	(3.356.348)	15.493.661	(4.184.063)
Total Geral	579.714.485	18.981.744	64.987.039	663.683.268	(21.325.071)	439.668.755	(24.745.477)
Provisões	(15.507.386)	(5.282.135)	(535.550)	(21.325.071)		(24.745.478)	
Total Líquido	564.207.099	13.699.610	64.451.489	642.358.197		414.923.277	

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento:

Descrição	Até 90	De 91 até 360	Acima de 360	Total
Adiantamento a Depositante	106.570	-	-	106.570
Empréstimos	79.491.048	190.564.957	308.631.889	578.687.894
Títulos Descontados	913.021	7.000	-	920.021
Financiamentos	2.121.226	4.264.761	12.595.757	18.981.744
Financiamentos Rurais	6.818.428	24.932.349	33.236.262	64.987.039
TOTAL	89.450.293	219.769.066	354.463.909	663.683.268

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

Descrição	Empréstimos	Financiamento	Crédito Rural	31/12/2020	% da Carteira
Setor Privado - Comércio	52.680.018	703.927	-	53.383.945	8%
Setor Privado - Indústria	21.189.347	-	-	21.189.347	3%
Setor Privado - Serviços	461.227.739	7.583.872	1.530.529	470.342.140	71%
Pessoa Física	42.925.100	10.693.945	63.456.510	117.075.555	18%
Outros	1.692.281	-	-	1.692.281	0%
TOTAL	579.714.485	18.981.744	64.987.039	663.683.268	100%

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Saldo Inicial	24.745.478	12.903.898
Constituições / Reversões	1.284.965	14.517.833
Transferência para Prejuízo	(4.705.372)	(2.676.253)
TOTAL	21.325.071	24.745.478

f) Concentração dos Principais Devedores:

Descrição	31/12/2020	% Carteira Total	31/12/2019	% Carteira Total
Maior Devedor	50.990.791	8%	14.303.855	3%
10 Maiores Devedores	181.513.399	27%	94.855.311	22%
50 Maiores Devedores	407.862.021	61%	271.088.324	62%

g) Movimentação de Créditos Baixados Como Prejuízo:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	36.418.087	27.520.501
Saldo em Prejuízo - Cooperativa Incorporada 4156	-	7.448.765
Valor das operações transferidas no Exercício	5.126.240	3.268.888
Valor das operações recuperadas no Exercício	(1.907.151)	(1.561.899)
Desconto Concedido em Operações de Crédito	(82.688)	(258.168)
TOTAL	39.554.488	36.418.087

h) Operações renegociadas:

As operações de crédito renegociadas pela cooperativa apresentavam um saldo devedor conforme demonstrado



abaixo, compreendendo as composições de dívidas, prorrogações, novações de créditos e as concessões de novas operações de crédito para liquidação parcial ou total de operações anteriores.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Operações Renegociadas	134.441.172	95.922.178

7. Outros créditos

Valores referentes às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, conforme demonstrado:

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Avais E Fianças Honrados (I)	266.188	-	393.792	-
Rendas A Receber (II)	1.240.849	-	1.907.558	-
Diversos (III)	5.189.076	2.725.788	3.914.262	106.435
(-) Prov. Para Outros Créditos (IV)	(268.191)	(69.326)	(412.499)	(208.530)
TOTAL	6.427.922	2.656.462	5.803.113	(102.096)

(I) Operações de crédito para compra de Bens não de uso e Avais e fianças Honrados da Cooperativa **SICOOB ENGECCRED**:

Nível/ Percentual de Risco/ Situação			Avais e Fianças Honrados	Devedores por Compra de Valores e Bens	Total em 31/12/2020	Provisões 31/12/2020	Total em 31/12/2019	Provisões 31/12/2019
A	0,5%	Normal	-	2.300.023	2.300.023	(11.500)	495.000	(2.475)
B	1%	Normal	-	115.000	115.000	(1.150)	893.750	(8.938)
C	3%	Normal	-	2.549.534	2.549.534	(76.486)	70.512	(2.115)
C	3%	Vencidas	-	33.554	33.554	(3.355)	-	0,00
E	30%	Normal	-	-	-	-	767.520	(230.256)
E	30%	Vencidas	7.437	-	7.437	(2.231)	66.150	(19.845)
F	50%	Vencidas	10.127	-	10.127	(5.064)	137.871	(68.936)
G	70%	Vencidas	36.311	-	36.311	(25.418)	60.105	(42.073)
H	100%	Vencidas	212.313	-	212.313	(212.313)	246.392	(246.392)
Total Normal			-	4.998.112	4.998.112	(89.136)	2.226.782	(243.784)
Total Vencidos			266.188	-	266.188	(248.381)	510.518	(377.246)
Total Geral			266.188	4.998.112	5.264.299	(337.517)	2.737.300	(621.030)
Provisões			(245.025)	(92.492)	(337.517)		(621.030)	
Total Líquido			21.163	4.905.620	4.926.783		2.116.270	

(II) Rendas a receber de tarifas de convênios de terceiros e de rendimentos da centralização financeira da Cooperativa **SICOOB ENGECCRED** na Central Sicoob Uni.

(III) O grupo contábil Diversos é composto pelos seguintes valores:

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Adiantamentos e Antecipações Salariais	41.650	-	69.139	-
Adiant. para Pagamentos de Nossa Conta	20.180	-	7.959	-
Adiantamentos para Pag. de Nossa Conta	-	-	5.740	-
Devedores por compra de valores e bens	2.379.735	2.618.377	2.343.508	-
Para Interp. De Recursos Fiscais Lei 9.703/98	-	107.411	-	106.435
Impostos e contribuições a compensar	890.015	-	339.165	-
Pagamentos a ressarcir	1.131.387	-	-	-
Títulos e créditos a receber	248.613	-	290.123	-
Devedores diversos - país	477.496	-	858.629	-
TOTAL	5.189.076	2.725.788	3.914.262	106.435

(IV) A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

8. Outros valores e bens

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Bens Não de Uso Próprio (I)	49.814.137	-	42.585.561	-
Material em Estoque (II)	2.300	-	81	-
Despesas Antecipadas (III)	86.784	-	54.418	-
(-) Prov. Para Desv. de Outros Valores e Bens (IV)	(2.077.801)	-	(3.715.778)	-
TOTAL	47.825.420	-	38.924.282	-

(I) Em Bens Não de Uso Próprio está registrado o valor referente a bens recebidos como dação em pagamento de dívidas não estando sujeitos a depreciação ou a correção. Os saldos são ajustados anualmente pelos valores constantes dos respectivos laudos de avaliação dos bens, emitidos por empresas especializadas ou peritos;

(II) Cartões provisórios a serem vinculados com o cooperado;

(III) Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, referentes aos prêmios de seguros, contribuição cooperativista, IPTU;

(IV) Refere-se a provisões constituídas com base em laudos atualizados de avaliação dos bens.

9. Investimentos

Em **31 de dezembro de 2020 e 2019**, os investimentos estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Participações em Cooperativa Central de Crédito	8.480.030	9.406.720
Participações Inst Financ Controlada Coop Crédito	13.509.926	13.210.380
TOTAL	21.989.956	22.617.100



10. Imobilizado de uso

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

Descrição	Taxa Depreciação	31/12/2020	31/12/2019
Imobilizado em Curso		208.423	87.831
Instalações	10%	676.076	615.311
(-) Depreciação Acum. de instalações		(336.466)	1.682.571
Móveis e Equipamentos de Uso	10%	1.734.340	(2.933.690)
(-) Depreciação Acum. móveis e equipamentos de uso		(3.711.616)	(966.632)
Sistema de Comunicação	10%	347.984	229.077
Sistema de Processamento de Dados	20%	2.967.395	2.644.805
Sistema de Segurança	10%	215.960	211.131
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	10%	4.755.318	(2.261.460)
(-) Depreciação Acum. Outras Imobilizações de Uso		(3.026.599)	4.700.537
TOTAL		3.830.815	4.009.481

11. Intangível

Nesta rubrica registram-se os direitos que tenham por objeto os bens incorpóreos, destinados à manutenção da companhia, como as licenças de uso de softwares.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Outros Ativos Intangíveis	4.484.945	4.083.997
(-) Amort. Acum. De Ativos Intangíveis	(1.885.799)	(1.455.182)
TOTAL	2.599.146	2.628.815

12. Depósitos

Composto de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, denominado de depósitos a vista, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade. Composto também por valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, denominados depósitos a prazo, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós fixadas são calculadas com base no critério de pro rata temporis, já a remunerações pré-fixadas são calculadas o prazo final das operações, tendo o valor futuro, a data do demonstrativo contábil, apresentado em conta redutora.

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Depósito à Vista	191.444.405	-	136.261.637	-
Depósitos Sob Aviso	455.453	-	450.869	-
Depósito a Prazo	786.771.197	2.434.450	495.667.589	2.246.027
TOTAL	978.671.055	2.434.450	632.380.095	2.246.027

Os depósitos, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil), por CPF/CNPJ, estão garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), o qual é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado de abrangência nacional, regida pelo presente Estatuto e pelas disposições legais e regulamentares aplicáveis, conforme, constituído conforme Resoluções CMN nº4.284/13. As instituições associadas são todas as cooperativas singulares de crédito e os bancos cooperativos.

a) Concentração dos Principais Depositantes:

Descrição	31/12/2020	% Carteira Total	31/12/2019	% Carteira Total
Maior Depositante	87.880.833	9%	60.919.841	9%
10 Maiores Depositantes	211.632.013	21%	146.924.893	22%
50 Maiores Depositantes	455.512.852	45%	299.281.951	46%

b) Despesas com operações de captação de mercado:

Descrição	2º Sem/20	31/12/2020	2º Sem/19	31/12/2019
Despesas De Depósitos De Aviso Prévio	(4.345)	(11.999)	(12.385)	(25.898)
Despesas de Depósitos a Prazo	(5.492.631)	(13.220.772)	(12.157.581)	(25.685.846)
Despesas de Letras de Crédito do Agronegócio	(277.874)	(712.720)	(626.487)	(1.159.029)
Despesas De Letras De Crédito Imobiliário	(64.018)	(64.018)	-	-
Despesas de Contrib. ao Fundo Garantidor de Créditos	(602.442)	(1.070.269)	(424.089)	(836.821)
TOTAL	(6.441.310)	(15.079.779)	(13.220.541)	(27.707.592)

13. Recursos de Aceites Cambiais / Letras Imobiliárias

Referem-se às Letras de Crédito Imobiliário (LCI) e Letras de Crédito do Agronegócio (LCA), que são títulos vinculados a direitos creditórios (garantia) originários do agronegócio, mantidos na carteira da própria cooperativa e de exigibilidade imediata.

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Depósito à Vista	191.444.405	-	136.261.637	-
Depósitos Sob Aviso	455.453	-	450.869	-
Depósito a Prazo	786.771.197	2.434.450	495.667.589	2.246.027
TOTAL	978.671.055	2.434.450	632.380.095	2.246.027

Todas LCI's e LCA's, assim como seus direitos creditórios, estão de acordo com as regras do sistema de registro e de liquidação financeira de ativos autorizados pelo Banco Central do Brasil. As despesas no semestre e no exercício, referente aos produtos estão dispostas da seguinte forma:

Instituições	2º Sem/20	Taxa Média	2º Sem/19	Taxa Média
Despesas de Letras de Crédito do Agronegócio	(277.874)	0,14	(626.487)	0,31
Despesas De Letras De Crédito Imobiliário	(64.018)	0,14	-	-



14. Relações interfinanceiras

Recursos obtidos junto ao Bancoob para repasse aos associados em diversas modalidades e Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados.

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Recursos do Bancoob	-	-	6.772.564	241.150
(-) Despesa a apropriar Bancoob	-	-	(181.477)	(13.650)
TOTAL	-	-	6.591.087	227.500

15. Relações interdependências

A referida conta contábil tem como maior enfoque a quitação de débitos junto à Receita Federal, conforme acordado em negociação entre cooperado e a cooperativa **SICOOB ENGECCRED** no valor de **R\$ 68.044,53** em **31/12/2020**.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Cobrança de Terceiros em Trânsito	4.225	-
Relativo Débito De Ordem Judicial Do Coop Inativo Conforme Notificação Do Bacen Jud, Porém Aguardando Julgamento Pelo Magistrado.	215	215
Relativo Valor Retido Em Renegociação Com O Cooperado Para Pagamento De Pendências À Receita Federal Do Brasil Por Arrolamento De Bens.	67.830	801.830
Recarga Telefônica Não Efetivada	20	20
Total	72.290	802.065

16. Obrigações por Repasses Interfinanceiros

Refere-se a recursos obtidos junto a outras instituições no país.

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Recursos da Cooperativa Central Sicoob Uni (I)	35.000.000	-	35.000.000	-
Recursos do Bancoob (II)	61.407.798	-	-	-
TOTAL	96.407.798	-	35.000.000	-

(I) Destinado a constituir provisão de fundos na conta de depósitos mantida pelo **SICOOB ENGECCRED** junto à Central Sicoob Uni, para utilização de uma só vez ou em parcelas, possibilitando, assim, dentro do limite disponível, saques através de cartões magnéticos, transferências e/ou pagamento de cheques que, na sua apresentação, estejam com insuficiente provisão de fundos na citada conta corrente.

(II) Destinado a constituir provisão de fundos na conta de depósitos mantida pelo **SICOOB ENGECCRED**, contrata-

do junto ao Bancoob, para utilização de uma só vez ou em parcelas, com natureza de Capital de Giro a fim de atender, dentro do limite disponível, a movimentação financeira dos cooperados.

17. Obrigações por Repasses Interfinanceiros

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Obrigações para Repasses-Outras Instituições Oficiais (I)	4.583.046	-	-	-
TOTAL	4.583.046	-	-	-

(I) Provisão de recursos para pagamento do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCOOP no primeiro dia útil de maio de cada ano conforme a cláusula décima terceira do contrato emitido pelo fundo.

18. Outras Obrigações

a) Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
IOF a recolher (I)	383	-	110.049	-
Operações com Títulos e Valores Mobiliários (II)	3.393	-	3.493	-
Recebimentos De Tributos Estaduais E Municipais	3.471	-	3.471	-
TOTAL	7.247	-	117.012	-

(I) São alocados nesta conta as provisões dos Impostos sobre operações Financeiras (IOF), que são recolhidas a cada decêndio.

(II) São alocados nesta conta o IOF das aplicações e regaste em RDC.

b) Sociais e Estatutárias

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Provisão para Participações Nos Lucros (I)	1.564.590	-	1.200.000	-
Resultado de Atos com Associados (II)	2.683.165	-	1.211.813	-
Gratificações e Participações a Pagar (III)	669.750	-	600.000	-
Sobras Líquidas a Distribuir (IV)	37.298	-	37.298	-
Cotas de Capital a Pagar (V)	1.912.375	-	1.525.540	-
TOTAL	6.867.178	-	4.574.651	-

(I) Representado pelo valor provisionado para pagamento aos funcionários do PPR – Programa de Participação nos Resultados, conforme acordo coletivo, proveniente de livre negociação realizada entre os representantes dos funcionários, do sindicato e da cooperativa.



(II) O FATES é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e 5% das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF;

(III) Refere-se a provisão para pagamento de Gratificação de Desempenho da Diretoria, conforme aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 02/04/2019;

(IV) Sobras a distribuir da cooperativa incorporada **SICOOB ENGECCRED-MG**.

(V) Devoluções de cotas de capital a serem repassadas a ex-associados que foram desligados do quadro da cooperativa.

c) Fiscais e Previdenciárias

As obrigações fiscais e previdenciárias, classificadas no passivo na conta de Outras Obrigações estão assim compostas:

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Impostos e contribuições a recolher	1.102.094	-	1.263.718	-
TOTAL	1.102.094	-	1.263.718	-

d) Diversas

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Cheques Administrativos (I)	321.384	-	616.559	-
Obrigações por Aquisição de Bens e Direitos	87.461	-	113.207	-
Obrig. por Prest. de Serviços de Pagamento	225.899	-	313.569	-
Provisão para Pagamentos a Efetuar (II)	2.367.111	-	2.364.557	-
Provisão Para Contingências	-	2.783.330	-	3.116.576
Prov. para Garantias Financeiras Prestadas	521.539	11.185	401.196	14.410
Credores Diversos - País (III)	538.419	-	373.993	-
TOTAL	4.061.812	2.794.515	4.183.082	3.130.986

(I) Cheques administrativos emitidos para cooperados;

(II) Refere-se a provisão para pagamento despesas com Pessoal e entre outras despesas administrativas da cooperativa;

(III) Pagamentos a serem processados para cooperados, com a sua maior relevância na pendência de repasse de pagamentos com cartões de débito e crédito, que em sua maioria não foram repassados ao Bancoob devido um erro sistêmico geral na data de **31/12/2020**.

19. Provisão para Demandas Judiciais

É estabelecida considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determina-

dos questionamentos fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida. Dessa forma, são constituídas as seguintes provisões:

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Provisão para Contingências	Depósitos Judiciais	Provisão para Contingências	Depósitos Judiciais
Para Interposição de Recursos Trabalhistas	1.778.113	-	2.275.152	-
Fiscais Contest Jud Constit Lei Que Instituiu Trib	107.411	107.411	106.435	106.435
Outros	897.806	-	734.990	-
TOTAL	2.783.330	107.411	3.116.576	106.435

Segundo a assessoria jurídica do **SICOOB ENGECCRED**, há processos judiciais possíveis nos quais a cooperativa figura como polo passivo no valor de **R\$ 823.577**.

20. Instrumentos financeiros

O **SICOOB ENGECCRED** opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos. Nos períodos findos em **31 de dezembro de 2020** e de **31 de dezembro de 2019**, a cooperativa não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

21. Patrimônio líquido

a) Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Capital Social	188.844.791	173.672.586
Quantidade de Associados	12.091	11.861

b) Reserva de Sobras – Reserva Legal

Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 50% (cinquenta por cento) para o ano de 2019, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades.

c) Sobras do Período

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta



Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

As sobras do ano de 2019 a disposição da Assembleia Geral Ordinária, realizada em 19/05/2020, decidiu por maioria aprovar a destinação das sobras líquidas de R\$ 5.447.124,00, serão rateados de forma proporcional entre os associados. Sendo que associados da Incorporada (Engecred-MG) serão utilizadas para a compensação do valor correspondente ao rateio de perdas determinando pela AGECE de 01/12/2019.

d) Destinações Estatutárias e Legais

A sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Resultado do semestre/exercício	4.28.790.358	31.599.467
Apuração de deduções e reversões do Fates	1.211.813	1.144.990
(-) Juros ao Capital	(4.860.575)	(8.535.017)
Fundo de assistência técnica, educacional e social - (Receitas Não Operacionais)	(1.501.142)	-
Base de cálculo das destinações legais e estatutárias	23.640.455	24.209.440
Fundo de assistência técnica, educacional e social	(1.182.023)	(1.210.472)
Fundo de Reserva	(11.820.228)	(12.104.720)
Fundo para Aumento de Capital	-	(5.447.124)
Sobra à disposição da Assembleia Geral	10.638.205	5.447.124

22. Receitas da Intermediação Financeira

Descrição	2º Sem/20	31/12/2020	2º Sem/19	31/12/2019
Rendas De Operações De Crédito	33.601.661	63.631.715	27.753.175	55.696.667
Recup. De Créd. Baixados Como Prejuízo	1.699.225	1.913.397	1.321.790	1.583.780
Ingressos De Depósitos Intercooperativos	4.886.693	11.699.189	10.666.786	21.739.743
Rendas De Aplic. Interfinanceiras De Liquidez	40.863	160.860	317.139	619.806
Rendas De Créd. Vinculados Ao Crédito Rural	-	-	4.637	49.636
TOTAL	40.228.441	77.405.161	40.063.526	79.689.632

23. Dispendio da Intermediação Financeira

Descrição	2º Sem/20	31/12/2020	2º Sem/19	31/12/2019
(-) Despesas De Captação	(6.441.310)	(15.079.779)	(13.220.541)	(27.707.592)
(-) Desp. De Obrigações Por Emp e Repasses	(392.273)	(1.154.649)	(392.434)	(793.288)
Operações De Crédito De Liquid. Duvidosa	6.313.382	15.138.670	4.634.607	10.170.229
Outros Créditos De Liquidação Duvidosa	100.897	387.492	10.529.606	10.818.546
(-) Previsões Para Operações De Crédito	(13.966.508)	(21.006.680)	(13.682.181)	(20.533.222)
(-) Previsões Para Outros Créditos	(179.524)	(524.847)	(490.168)	(711.087)
TOTAL	(14.565.337)	(22.239.794)	(12.621.111)	(28.756.414)

24. Ingressos de Prestação de Serviço

Descrição	2° Sem/20	31/12/2020	2° Sem/19	31/12/2019
Rendas De Cobrança	1.149.430	2.183.016	986.093	1.898.538
Rendas De Serviços De Custódia	-	-	-	304
Rendas De Outros Serviços	1.176.875	2.578.866	1.645.843	2.647.372
TOTAL	2.326.305	4.761.882	2.631.937	4.546.214

25. Ingressos de Tarifas

Descrição	2° Sem/20	31/12/2020	2° Sem/19	31/12/2019
Rendas De Pacotes De Servicos - Pf	467.210	925.476	286.825	524.767
Rendas De Servicos Prioritarios - Pf	262.571	506.001	227.629	431.571
Rendas De Servicos Diferenciados - Pf	341	421	328	453
as De Tarifas Bancárias - Pj	6.595.112	9.346.607	3.463.482	5.511.091
TOTAL	7.325.234	10.778.504	3.978.264	6.467.881

26. Dispêndios de Pessoal

Descrição	2° Sem/20	31/12/2020	2° Sem/19	31/12/2019
Despesas De Honorários	(1.980.657)	(3.727.749)	(1.534.137)	(3.003.987)
Despesas De Pessoal - Benefícios	(1.293.962)	(2.506.193)	(975.640)	(1.842.993)
Despesas De Pessoal - Encargos Sociais	(1.608.562)	(3.148.063)	(1.144.618)	(2.402.140)
Despesas De Pessoal - Proventos	(5.025.056)	(9.234.859)	(3.906.842)	(7.555.436)
Despesas De Pessoal - Treinamento	(56.308)	(105.935)	(76.285)	(193.392)
Despesas De Remuneração De Estagiários	(26.697)	(65.227)	(42.913)	(119.376)
TOTAL	(9.991.243)	(18.788.026)	(7.680.435)	(15.117.323)

27. Dispêndios Administrativas

Descrição	2° Sem/20	31/12/2020	2° Sem/19	31/12/2019
Despesas de Água, Energia e Gás	(199.149)	(391.686)	(204.860)	(392.044)
Despesas de Aluguéis	(623.247)	(1.251.736)	(514.353)	(986.522)
Despesas de Comunicações	(237.808)	(442.576)	(173.127)	(321.474)
Despesas de Manut e Conservação de Bens	(137.536)	(264.034)	(159.713)	(246.772)
Despesas de Material	(87.871)	(193.079)	(46.222)	(91.288)
Despesas de Processamento de Dados	(509.067)	(988.134)	(461.475)	(828.352)
Despesas de Promoções e Relações Publicas	(408.917)	(693.492)	(395.689)	(610.544)
Despesas de Propaganda e Publicidade	(207.883)	(314.689)	(170.684)	(256.135)
Despesas de Publicações	(23.059)	(30.523)	(16.291)	(16.963)
Despesas de Seguros	(61.913)	(112.468)	(44.539)	(98.975)
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	(1.007.667)	(2.107.353)	(865.799)	(1.689.631)
Despesas de Serviços de Terceiros	(477.416)	(787.853)	(279.426)	(489.244)
Despesas de Serviços de Vig. e Segurança	(249.615)	(497.864)	(156.737)	(288.199)
Despesas de Serv. Técnicos Especializados	(1.193.745)	(2.248.104)	(1.103.952)	(1.666.128)
Despesas de Transporte	(164.271)	(317.720)	(169.892)	(336.635)
Despesas de Viagem Ao Exterior	(1.580)	(2.580)	(31.538)	(31.538)
Despesas de Viagem No País	(100.716)	(210.362)	(178.984)	(242.909)
Outras Despesas Administrativas	(1.682.791)	(2.992.600)	(1.069.396)	(2.055.979)
Desp. de Amortização	(376.365)	(751.447)	(199.759)	(375.047)
Despesas de Depreciação	(261.222)	(595.046)	(466.722)	(957.002)
TOTAL	(8.011.840)	(15.193.346)	(6.709.158)	(11.981.382)



28. Dispendios Tributárias

Descrição	2° Sem/20	31/12/2020	2° Sem/19	31/12/2019
Despesas Tributárias	(188.145)	(395.273)	(161.105)	(350.988)
Desp.Imposto S/Serviços Qualquer Natureza	(55.018)	(121.907)	(80.222)	(131.248)
Despesas De Contribuição ao Cofins	(50.958)	(115.318)	(75.951)	(129.848)
Despesas De Contribuição ao Pis/Pasep	(43.374)	(91.770)	(37.124)	(62.118)
TOTAL	(337.495)	(724.267)	(354.402)	(674.202)

29. Outros Dispendios Operacionais

Descrição	2° Sem/20	31/12/2020	2° Sem/19	31/12/2019
Desp. Descontos Conc. em Renegociações	(3.657.691)	(3.870.254)	(1.084.010)	(1.546.457)
Outras Despesas Operacionais	(3.621.193)	(7.200.590)	(1.066.893)	(2.076.177)
TOTAL	(7.278.884)	(11.070.844)	(2.150.902)	(3.622.634)

30. Resultado Não Operacional

Descrição	2° Sem/20	31/12/2020	2° Sem/19	31/12/2019
Lucros Em Transações com Valores E Bens	16.255	16.255	7.298	59.050
(-) Prej. Em Transações com Valores E Bens	(50.027)	(50.027)	(115.000)	(115.000)
Ganhos de Capital	3.194	18.876	5.951	9.510
Rendas de Aluguéis	42.817	78.341	42.839	69.445
Outras Rendas Não Operacionais	95.530	181.215	177.412	298.043
(-) Perdas de Capital	(25)	(55)	(252)	(30.331)
(-) Outras Despesas não Operacionais	-	(110.000)	-	-
Reversão De Previsões não Operacionais	652.899	2.002.393	-	-
(-) Despesas de Previsões não Operacionais	(1.155.406)	(1.361.992)	(2.698.893)	(2.780.552)
TOTAL	(394.764)	775.005	(2.580.646)	(2.489.836)

31. Partes Relacionadas

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas. As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica.

As operações com tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das operações da cooperativa, e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

a) Montante das operações ativas e passivas no exercício de 2020:

Montante das Operações Ativas	Valores	% em Relação à Carteira Total	Provisão de Risco
P.R. – Vínculo de Grupo Econômico	29.932.025	3,42%	170.356
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	447.536	0,05%	674
Total	30.379.561	3,47%	171.030
Montante das Operações Passivas	26.274.346	1,78%	

b) Operações ativas e passivas – saldo em 2020:

Natureza da Operação de Crédito	Valor da Operação de Crédito	PCLD (Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa)	% da Operação de Crédito em Relação à Carteira Total	Taxa Média Ponderada %
Cheque Especial	104.416	2.144	3,97%	1,75%
Conta Garantida	310.425	2.992	2,81%	1,42%
Empréstimos	20.191.041	219.563	3,57%	0,76%
Financiamentos	165.142	1.601	0,87%	1,05%

Natureza dos Depósitos	Valor do Depósito	% em Relação à Carteira Total	Taxa Média - %
Depósitos a Vista	5.040.476	2,65%	0%
Depósitos a Prazo	15.662.930	1,98%	0,16%
Letra de Crédito Agronegócio - LCA	1.144.463	2,58%	0,14%
Letra de Crédito Imobiliário - LCI	1.245.860	2,81%	0,15%

(*) Conforme Política de Crédito do Sistema Sicoob, as operações realizadas com membros de órgãos estatutários e pessoas ligadas a estes são aprovadas em âmbito do conselho da administração ou, quando delegada formalmente, pela diretoria executiva, bem como são alvo de acompanhamento especial pela administração da cooperativa. As taxas aplicadas seguem o normativo vigente à época da concessão da operação.

Percentual em Relação à Carteira Geral Movimentação no exercício de 2020

CPR (física, financeira, coobrigações)	
Empréstimos e Financiamentos	2,80%
Aplicações Financeiras	1,78%

32. Cooperativa Central

A **COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB ENGECCRED LTDA - SICOOB ENGECCRED**, em conjunto com outras cooperativas singulares, é filiada à **CENTRAL SICOOB UNI DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO - SICOOB UNI**, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O **SICOOB UNI**, é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.



Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe ao **SICOOB UNI** a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB ENGEURED responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB UNI perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente à sua participação nessas operações.

33. Gerenciamento de Risco

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito das cooperativas do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS, abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, socioambiental, continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital, bem como as diretrizes de gerenciamento dos riscos e de capital são aprovados pelo Conselho de Administração do Centro Cooperativo Sicoob – CCS.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e à complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

33.1 Risco operacional

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

Os resultados desse processo são apresentados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

A metodologia de alocação de capital, utilizada para determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico (BIA).

33.2 Risco de Mercado e de Liquidez

O gerenciamento do risco de mercado é o processo que visa quantificar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pelas cooperativas, e inclui o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação (trading) e o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária (banking).

O processo de gerenciamento do risco de liquidez lida com a possibilidade de a cooperativa não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas.

No processo de gerenciamento do risco de mercado e da liquidez das cooperativas são realizados os seguintes procedimentos:

- a) utilização do VaR – Value at Risk para mensurar o risco de mercado das cooperativas;
- b) análise de descasamentos entre ativos e passivos para avaliação de impacto na margem financeira das cooperativas;

- c) definição de limite máximo para a exposição a risco de mercado;
- d) realização periódica de backtest do VaR das carteiras das cooperativas e dos modelos de cálculo de risco de mercado;
- e) definição de limite mínimo de liquidez para as cooperativas;
- f) projeção do fluxo de caixa das cooperativas para 90 (noventa) dias;
- g) diferentes cenários de simulação de perda em situações de stress.

33.3 Gerenciamento de Capital

O gerenciamento de capital é o processo contínuo de monitoramento e controle do capital, mantido pela cooperativa para fazer face aos riscos a que está exposta, visando atingir os objetivos estratégicos estabelecidos.

33.4 Risco de Crédito e Risco Socioambiental

O gerenciamento de risco de crédito objetiva garantir a aderência às normas vigentes, maximizar o uso do capital e minimizar os riscos envolvidos nos negócios de crédito por meio das boas práticas de gestão de riscos. O gerenciamento do risco socioambiental consiste na identificação, classificação, avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais.

Compete ao gestor centralizado (Centro Cooperativo Sicoob – CCS) a padronização de processos, de metodologias de análises de risco de clientes e de operações, da criação e de manutenção de política única de risco de crédito e socioambiental para o Sicoob, além do monitoramento das carteiras de crédito das cooperativas.

33.5 Gestão de Continuidade de Negócios

A Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é um processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais de descontinuidade das operações de negócios para a organização e possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem. O Centro Cooperativo Sicoob – CCS realiza Análise de Impacto (AIN) para identificar processos críticos sistêmicos, com objetivo de definir estratégias para continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade.

O resultado da AIN é baseado nos impactos financeiro, legal e de imagem. São elaborados, anualmente, Planos de Continuidade de Negócios (PCN) contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em: Plano de Continuidade Operacional (PCO) e Plano de Recuperação de Desastre (PRD). Visando garantir sua efetividade, são realizados anualmente testes nos Planos de Continuidade de Negócios (PCN).

34. Seguros contratados

A Cooperativa adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

35. Índice de Basileia

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº. 4.192, de 01/03/2013, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado abaixo cálculo dos limites:



Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Patrimônio de Referência	240.568.001	205.969.642
Capital Principal - CP	82.159.131	63.994.818
Nível I	82.159.131	63.994.818
Índice de Basiléia %	30,74%	38,62%
Razão de Alavancagem (RA) %	16,54%	20,99%
Índice de imobilização %	1,59%	1,95%
Ativos Ponderados pelos Riscos	782.467.910	533.290.154

36. Benefícios a empregados

A cooperativa é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores, na modalidade Plano Multi Instituído. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

As despesas com contribuições efetuadas durante o exercício de **2020** totalizaram **R\$156.302**.

 Fabricio Medesto Cesar Diretor Presidente	 Ricardo Vicentini de Miranda Diretor Comercial
 Ricardo Elias Sandri Wandscheer Diretor Administrativo e Financeiro	 Antonio Dias Vieira Diretor Regional
 Olindo Guerin Neto Diretor de Controles e Riscos	 Carlos Henrique Pimenta de Moraes Contador CRC 026336/O-1 GO

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Aos Administradores e Quotistas
Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda.

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda. (“Instituição”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Instituição de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Instituição é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração da Instituição é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Instituição continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Instituição ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Instituição são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.


- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Instituição.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda.

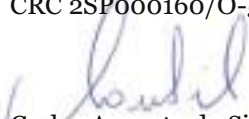
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Instituição. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Instituição a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se essas demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 26 de fevereiro de 2021



PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5



Carlos Augusto da Silva
Contador CRC 1SP197007/O-2



PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., no cumprimento às disposições legais e estatutárias e relativamente às demonstrações financeiras e contábeis referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, apresenta o seu parecer à Assembleia Geral, nos seguintes termos:

Examinamos o relatório e as demonstrações financeiras e contábeis pertinentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020 apresentadas pela Administração da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda. e, também, consideramos: os resultados do acompanhamento sistemático; as reuniões de verificação realizadas por este Conselho no decorrer do referido exercício; as informações e esclarecimentos

recebidos da administração no decorrer do exercício; o relatório da área de Controle Interno; e, o relatório e opinião da PricewaterhouseCoopers – Auditores Independentes, datado de 26 de fevereiro de 2021.

Neste contexto, concluímos que as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa opinião.

As demonstrações financeiras e contábeis acima referidas apresentam adequadamente, nos aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., em 31 de dezembro de 2020, motivo porque opinamos pela sua aprovação.

Goiânia (GO), 01 de março de 2021.

Luciana Franco de Castro
Conselheira Fiscal Efetiva

Fernando de Freitas Mesquita
Conselheiro Fiscal Efetivo

Carlos Vinicius Parreira Aires
Conselheiro Fiscal Efetivo



www.sicoobengecred.coop.br