



CCI - 818/2025 - CCS

Brasília/DF, 2 de junho de 2025.

Às entidades do Sicoob.

Classificação da informação de políticas.

Senhores(as),

1. Em razão de dúvidas e solicitações de apoio dirigidas ao Centro Cooperativo Sicoob (CCS) quanto à divulgação de normativos sistêmicos aos cooperados, como as políticas cuja aprovação é de competência da assembleia geral¹, orientamos o que segue:
 - a) a classificação da informação é de responsabilidade do proprietário dessa informação, de acordo com o conteúdo do documento, e deve estar em consonância com o *Manual de Classificação da Informação*, disponível em *Intranet do Sicoob* → *Normativos* → *CCS* → *Manuais*;
 - b) as políticas institucionais sistêmicas são classificadas pelo CCS;
 - c) independentemente de o normativo ser de responsabilidade de aprovação da Assembleia Geral da cooperativa, a classificação da informação será de acordo com os requisitos de proteção esperados em termos de sigilo, valor, requisitos legais, sensibilidade e necessidades do negócio, de modo que busquem assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados;
 - d) somente normativos classificados como *#Público* podem ser disponibilizados na internet;

¹ *Política Institucional de Governança Corporativa; Política Institucional de Controles Internos e Conformidade; Política Institucional de Sucessão de Administradores do Sicoob; e Política Institucional de Remuneração dos Administradores do Sicoob.*

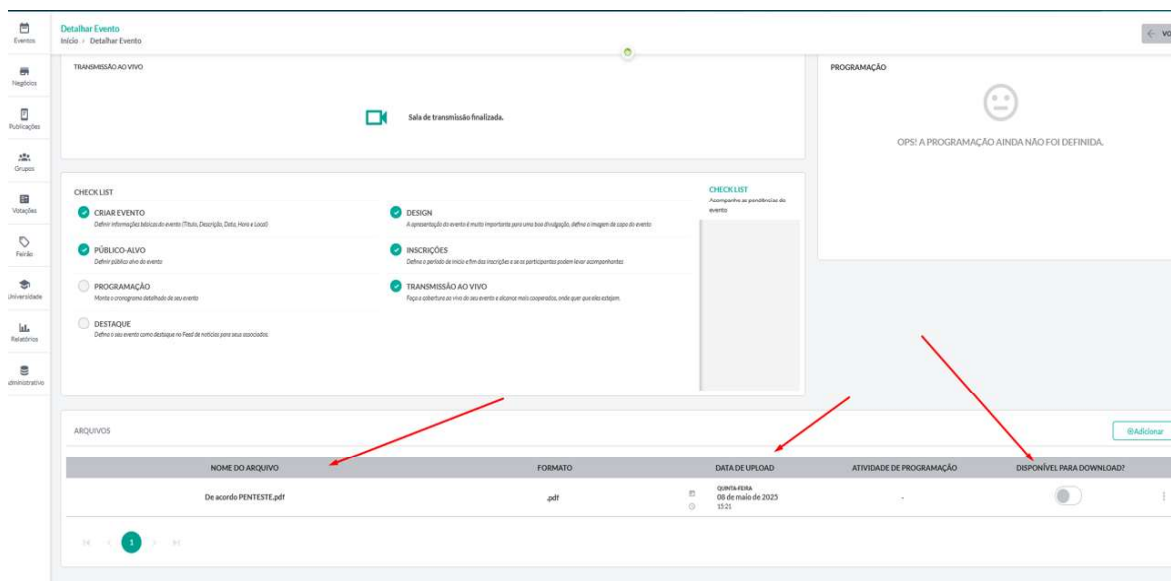


d.1) a reclassificação do documento (normativo) institucional sistêmico pelo interlocutor (cooperativa) somente pode ocorrer se for para uma classificação mais restritiva – por exemplo: de *#Pública* para *#Restrita*, nunca de *#Restrita* para *#Pública*.

2. É possível disponibilizar aos cooperados as políticas sistêmicas classificadas como *#Restrita* por meio do aplicativo Sicoob Moob (disponível gratuitamente nas lojas virtuais App Store e Google Play), acessível a todos os cooperados e operacionalizado pelo módulo *Moob* do Sisbr 3.0.

2.1 O passo a passo para fazer essa implementação no Sicoob Moob criando *novo evento* consta do **IC 10769**, disponível no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento).

2.2 Para vincular a política a um *evento já criado*, como uma Assembleia Geral, é necessário acessar *Sicoob Moob* → *Menu de Eventos*; em seguida, escolher o evento em questão e clicar duas vezes sobre o evento (política a ser vinculada). Em seguida, na parte de baixo do *dashboard*, inserir os arquivos desejados e marcar a opção *Disponível para Download*.





3. As políticas sistêmicas classificadas como *#Pública*² pelo CCS que porventura estejam disponibilizadas pela cooperativa em *site* próprio devem ser substituídas pelo *link* de acesso à página do Sicoob, para evitar conteúdos desatualizados.
4. As orientações contidas nesta CCI serão incorporadas aos respectivos manuais nas próximas atualizações normativas.

**Suporte às cooperativas**

Eventuais pedidos de esclarecimentos das cooperativas centrais deverão ser direcionados para o Portal de Serviços do CCS, por meio de abertura de chamado, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à Cooperativa → Societário e Governança Corporativa → Manual de Normatização*.

**Suporte aos cooperados**

Orientações adicionais poderão ser obtidas por meio da Central de Atendimento, ao ligar para os seguintes telefones, selecionando opção 3, item 7:

- a) capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111;
- b) demais regiões: 0800 642 0000.

Atenciosamente,

Michelle Cristina de Mattos

Governança Corporativa
Superintendente

André Giovane Canavarro Alves

Controles
Superintendente

² Política Institucional de Cidadania Financeira do Sicoob; Política Institucional de Sustentabilidade; e Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC).