



# 2020

RELATÓRIO  
DE **GESTÃO**





# Um ano de superação

Metas e desempenho foram ficando pelo caminho diante de um ano que os livros vão descrever como um dos mais trágicos da história. O primeiro trimestre de 2020 transcorria bem, até meados de março. Ali, com a declaração pela Organização Mundial da Saúde (OMS) da pandemia da Covid-19, o cenário mudou. Para o Sicoob Uni Sudeste, a crise econômica foi enfrentada com coragem e destemidez.

Dentre as nossas diretrizes neste momento de turbulência e insegurança provocados pela pandemia, o que mais reforçamos foi o valor da proximidade com o nosso cooperado. Nos adaptamos e remodelamos a forma de nos relacionar, sempre com rigor nos protocolos de segurança. Neste novo ciclo, a tecnologia foi determinante para manter a comunicação com o cooperado, quebrando antigos paradigmas que já refletem em uso mais eficiente, ganho de produtividade e satisfação do usuário.

Neste período, a decisão estratégica de nos unir ao Sicoob UniGuarulhos possibilitou significativo aumento de área de ação e da base de cooperados – ao atingirmos 12 mil cooperados –, fatores que nos asseguraram alcançar resultados melhores do que no ano anterior. Destaca-se também que, para atender as demandas que aceleraram durante a crise, criamos linhas de crédito emergenciais que socorreram os nossos cooperados em momentos difíceis e estivemos atentos à necessidade de renegociação de operações para que todos pudéssemos atravessar a crise com saúde financeira.

A expansão da nossa carteira de crédito no período nos assegurou expressivas receitas, superiores aos anos anteriores – mesmo que o setor tenha en-

frentado maiores provisionamentos determinados pelo Banco Central e pela atual política monetária de juros nos menores níveis da história. Destacamos a atuação do cooperado, que atendeu a nossa oferta de crédito para uso emergencial durante a crise. Fomos, neste período, de fato um apoio direto às empresas cooperadas, que passaram a planejar a retomada e implantar novos projetos.

Apesar do ano de grandes desafios e dificuldades, o Sicoob Uni Sudeste pode considerar excelentes os resultados obtidos em 2020. Com isso, as expectativas futuras não poderiam ser melhores, pois sentimos que estamos preparados para enfrentar qualquer turbulência e seguir firmes rumo ao atingimento de todas as metas traçadas em nosso planejamento estratégico. Confirmamos o que já tínhamos como certo: temos uma equipe valorosa, que veste a camisa e muito nos orgulha; temos uma diretoria focada e fiel; e, principalmente, o nosso cooperado é avalista deste sonho de conquistar a justiça financeira por meio do cooperativismo, sempre com a mais alta qualidade dos serviços e de tecnologia. Destacamos o papel da Central Sicoob Uni, que trata cada detalhe da operação com atenção necessária e nos traz toda condição de mantermos nossa expansão, mesmo em tempos tão difíceis. Obrigado a todos.

**Júlio César Ferreira da Silva**

Presidente do Conad - Conselho de Administração



## Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

## Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

## Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

## Valores

Respeito e Valorização das Pessoas;  
Cooperativismo e Sustentabilidade;  
Ética e Integridade;  
Excelência e Eficiência;  
Liderança Inspiradora;  
Inovação e Simplicidade.

## 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

- 1 Adesão livre e voluntária.
- 2 Gestão democrática.
- 3 Participação econômica dos membros.
- 4 Autonomia e independência.
- 5 Educação, Formação e Informação.
- 6 Intercooperação.
- 7 Interesse pela comunidade.

## CENTRO COOPERATIVO SICOOB(CCS)

INSTITUTO VOLTADO PARA O INVESTIMENTO SOCIAL ESTRATÉGICO  
DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS  
ENTIDADE FECHADA DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR  
SEGURADORA DO RAMO VIDA E PREVIDÊNCIA  
PROCESSADORA E BANDEIRA DE CARTÕES  
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS  
BANCO COOPERATIVO  
CONFEDERAÇÃO

## COOPERATIVA CENTRAL

## COOPERATIVA SINGULAR

## COOPERADOS



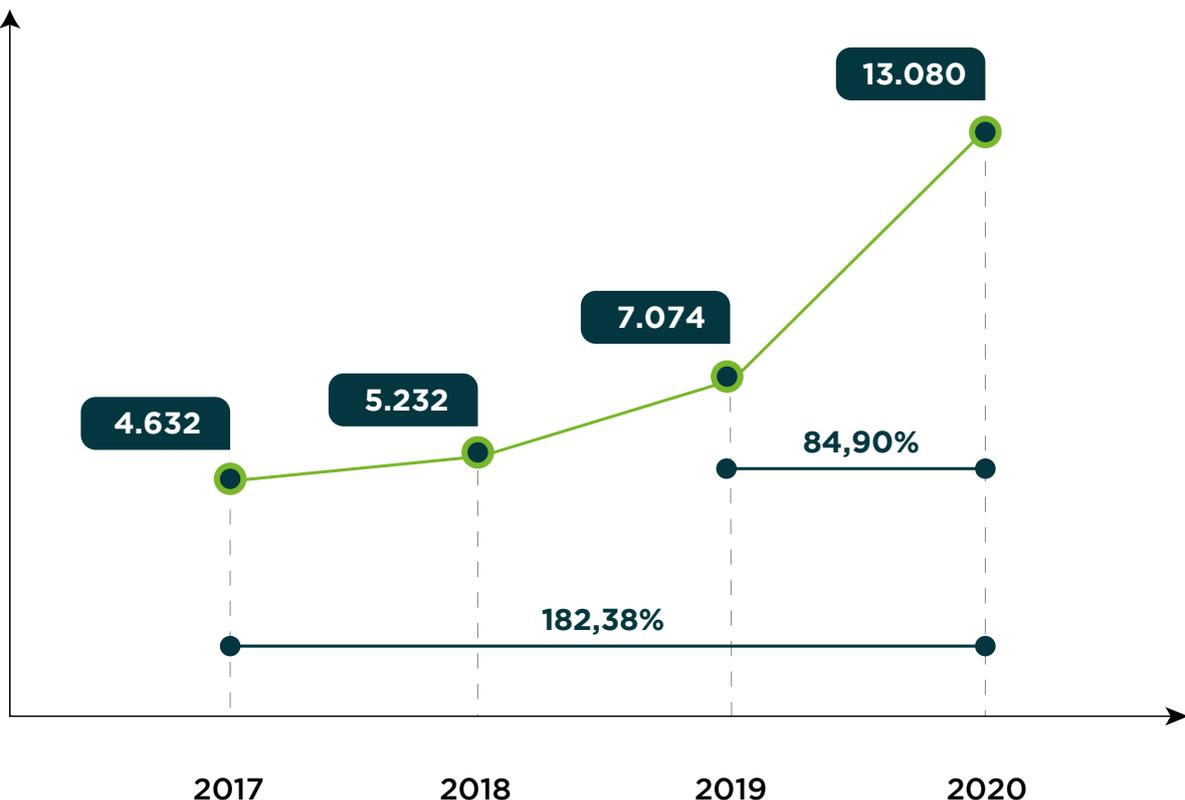


# Crescimento do Sicoob Uni Sudeste.



## COOPERADOS

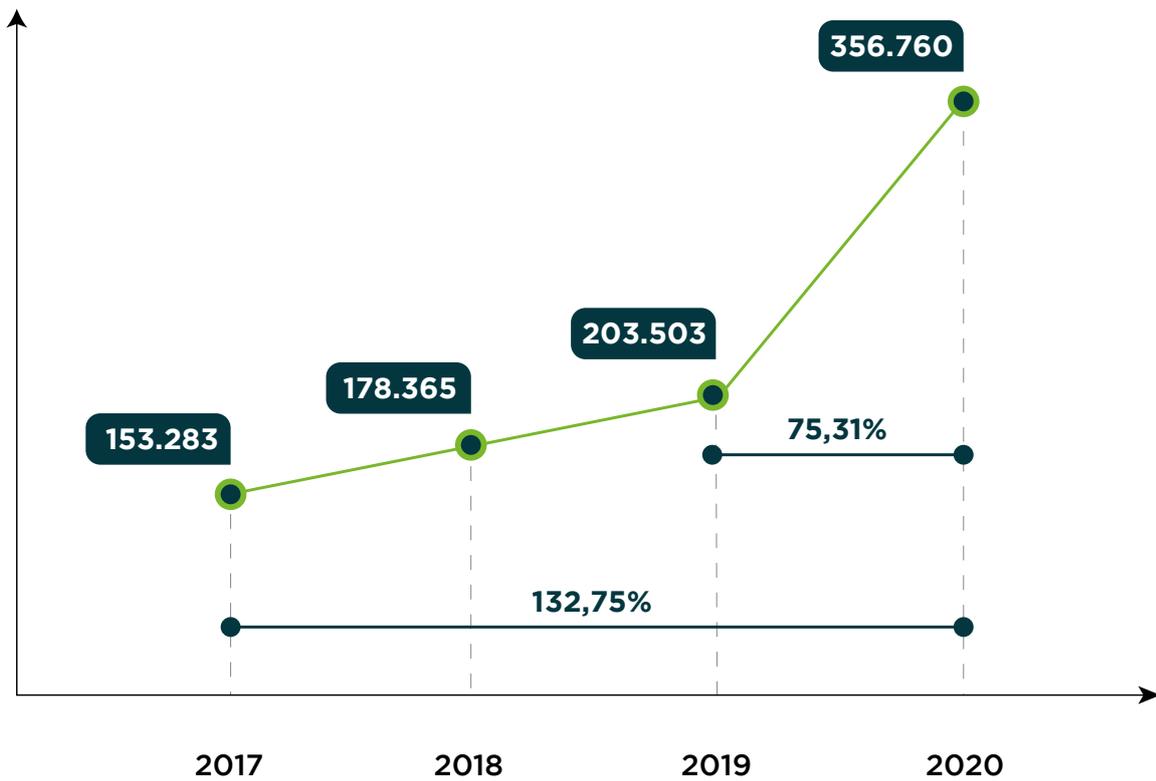
QUANTIDADE FECHADA EM 31/12/2020





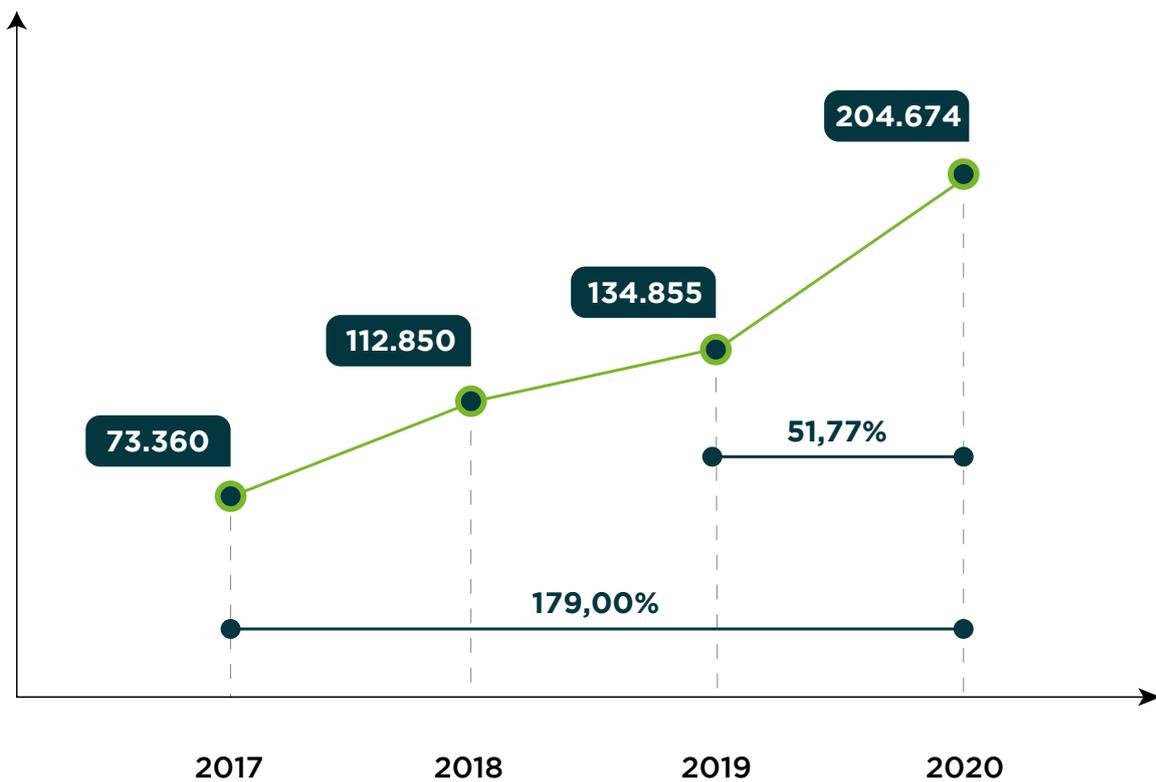
## DEPÓSITOS TOTAIS

SALDO FINAL  
EM R\$ MIL



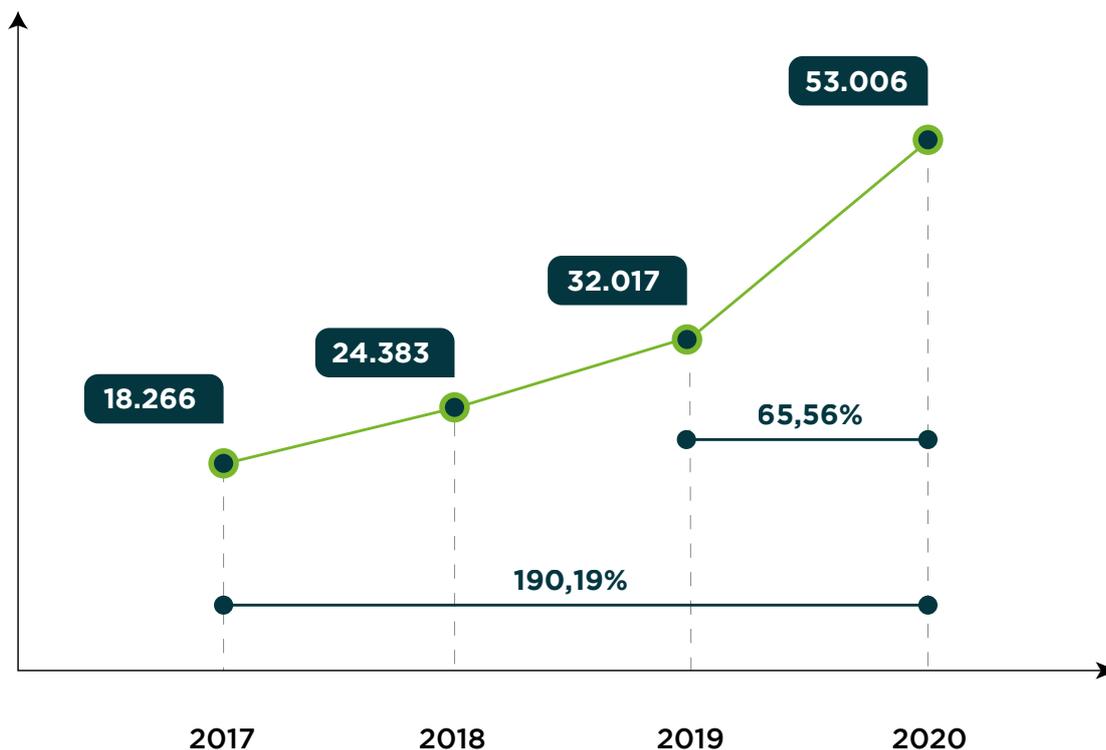
## CARTEIRA DE CRÉDITO

SALDO FINAL  
EM R\$ MIL



## ⇒ PATRIMÔNIO LÍQUIDO

SALDO FINAL  
EM R\$ MIL



## ⇒ ATIVO TOTAL

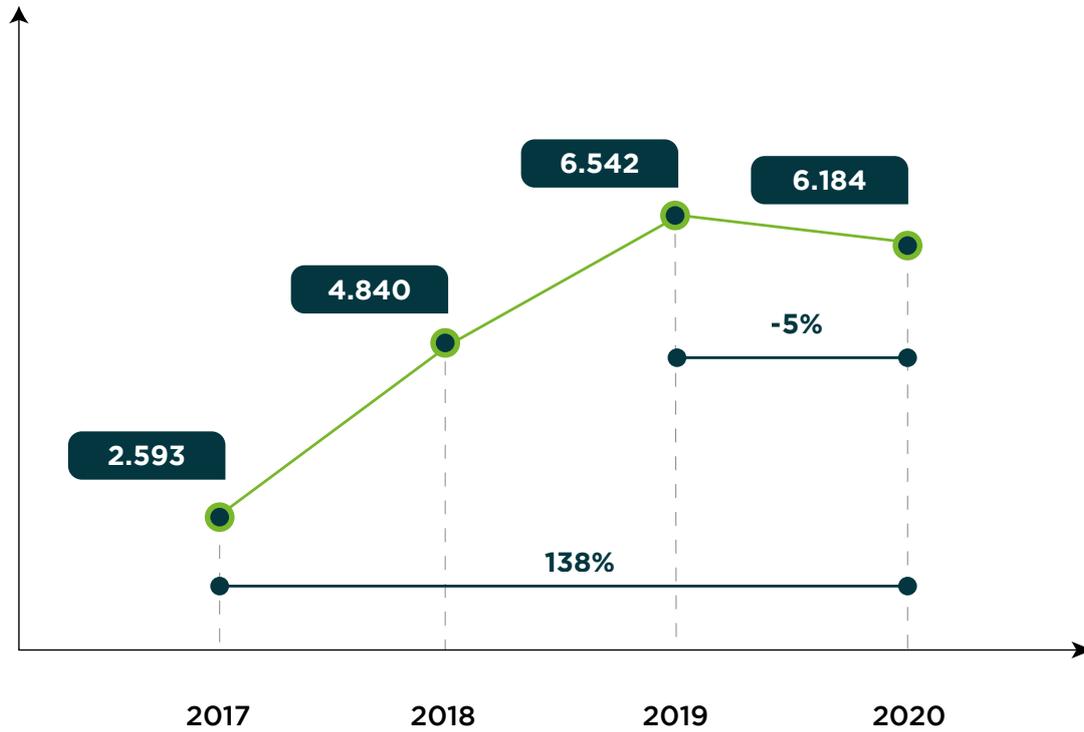
SALDO FINAL  
EM R\$ MIL





## SOBRAS DO EXERCÍCIO

SALDO ACUMULADO NO EXERCÍCIO DE 2020  
EM R\$



## ÍNDICE DE EFICIÊNCIA PADRÃO

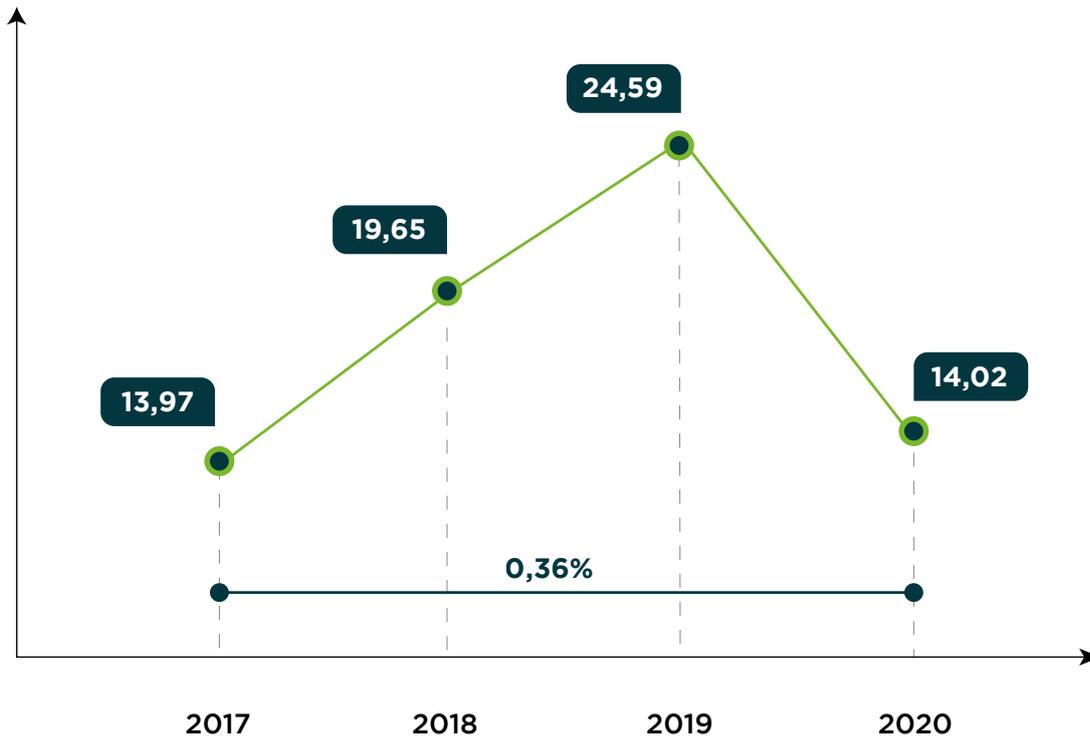
ACUMULADO NOS ÚLTIMOS 12 MESES  
\*QUANTO MENOR O ÍNDICIE, MELHOR





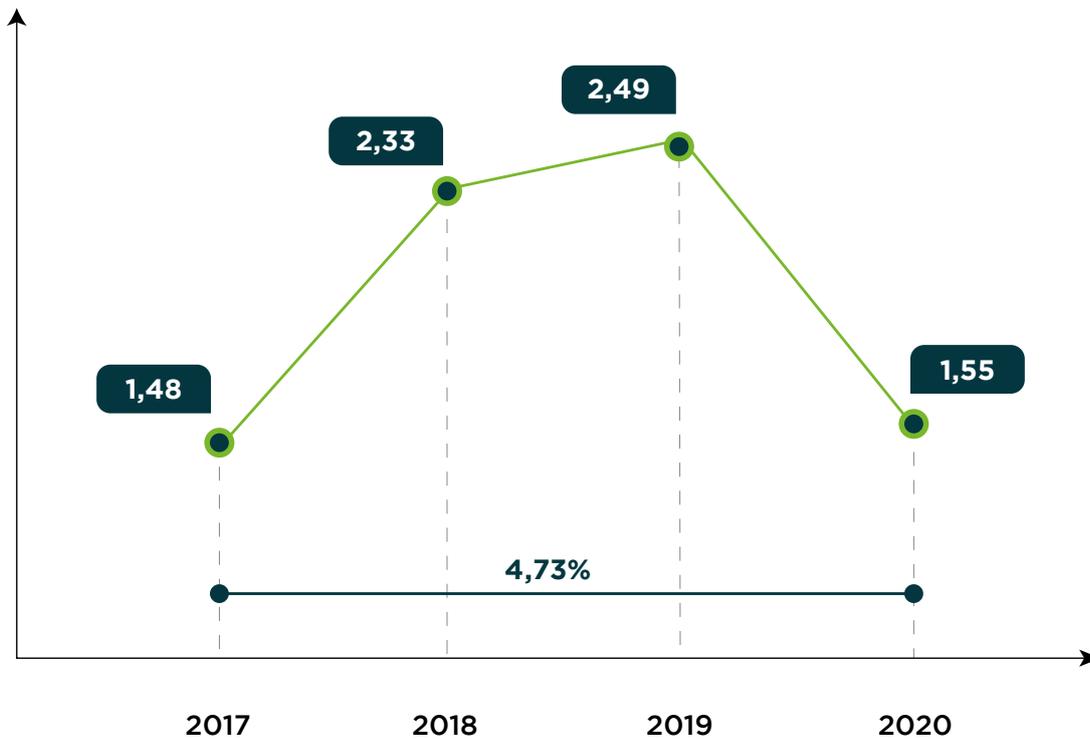
## RENTABILIDADE S/ PLA - ROE

VALOR CALCULADO CONTA GERENCIAL



## RENTABILIDADE S/ ATIVOS - ROA

VALOR CALCULADO CONTA GERENCIAL



# GANHO SOCIAL - RENDA AGREGADA 2020

PRODUTOS		SFN TAXA MÉDIA MENSAL	SICOOB UNI SUDESTE TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
Juros	CHEQUE ESPECIAL (PF)	6,76%	6,65%	R\$ 46.854
	EMPRÉSTIMOS	2,46%	1,08%	R\$ 32.746.249
	FINANCIAMENTOS (VEÍCULOS - PF)	1,48%	0,98%	R\$ 28.112
	CARTÃO CRÉDITO (ROTATIVO)	12,53%	7,64%	R\$ 622.075
	CARTÃO CRÉDITO (PARCELADO)	7,99%	7,05%	R\$ 32.136
	CHEQUE ESPECIAL (PJ)/CONTA GARANTIDA	2,22%	6,77%	-R\$ 2.037.977,00
	TÍTULOS DESCONTADOS	1,83%	1,86%	-R\$ 21.151,00
	FINANCIAMENTOS (VEÍCULOS - PJ)	0,94%	0,98%	-R\$ 1.745,00
	FINANCIAMENTOS (BENS E SERVIÇOS - PJ)	0,98%	1,32%	-R\$ 961,00
<b>Total juros</b>			<b>R\$ 31.413.592</b>	
Tarifas	PESSOA FÍSICA <sup>1</sup>	R\$ 53,67	R\$ 13,26	R\$ 3.419.741
	PESSOA JURÍDICA <sup>2</sup>	R\$ 155,01	R\$ 36,41	R\$ 4.679.658
<b>Total tarifas</b>			<b>R\$ 8.099.399</b>	
Consórcios <sup>3</sup>	IMÓVEIS	18,47%	8,32%	R\$ 20.772
	CAMINHÕES	12,76%	6,97%	R\$ 1.387
	VEÍCULOS	13,46%	6,71%	R\$ 13.677
	MOTOS	14,30%	7,64%	R\$ 779
	OUTROS BENS	15,05%	N/D	-
	SERVIÇOS	16,44%	8,87%	R\$ 318
<b>Total consórcios</b>			<b>R\$ 36.932</b>	
Captação (remuneração)	DEPÓSITOS A PRAZO	0,34%	0,49%	R\$ 4.508.965
<b>Total captação</b>			<b>R\$ 4.508.965</b>	
Adquirência	TRANSAÇÃO DÉBITO (MDR)	1,95%	1,93%	R\$ 5.983
	TRANSAÇÃO CRÉDITO À VISTA (MDR)	3,08%	2,88%	R\$ 35.346
	TRANSAÇÃO CRÉDITO PARCELADO (MDR)	5,85%	3,56%	R\$ 878.921
	TAXA ANTECIPAÇÃO	2,84%	1,78%	R\$ 848.879
<b>Total adquirência</b>			<b>R\$ 1.769.129</b>	
<b>Economia total</b>				<b>R\$ 45.828.017</b>
<b>Sobras brutas à disposição da AGO<sup>4</sup></b>				<b>R\$ 5.461.367</b>
<b>Economia total + Sobras brutas à disposição da AGO</b>				<b>R\$ 51.289.384</b>
<b>Cooperados ativos (qtd) - SICOOB UNI SUDESTE</b>				<b>10.341</b>
<b>VALOR ECONOMIZADO (MÉDIA POR COOPERADO ATIVO)</b>				<b>R\$ 4.960</b>

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor.

Nota: Taxas do SFN (média do período)/Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido à impossibilidade de obtenção das taxas mé dias de mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob - Estratégia e Gestão/Inovação e Análise de Mercado.

<sup>1</sup>Tarifas SFN PF: valor médio "Pacote Padronizado de Serviços III" (Tabela II anexa à Resolução CMN nº 4.196, de 15 de março de 2013).

<sup>2</sup> Tarifas SFN PJ: média dos valores cobrados nos seguintes eventos: abertura de conta, cartão múltiplo, talonário de cheque com 10 folhas, extrato, DOC, TED, saque e pacote de serviços.

<sup>3</sup> Os valores de consórcios são calculados pela soma das cotas ativas no período de referência. Para efeito de cálculo considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

<sup>4</sup> Assembleia Geral Ordinária.

# AGÊNCIAS



## **5631 - CATAGUASES - MG**

Rua Coronel Paulino Fernandes,  
40, Lojas 01 e 02 - Centro,  
Cataguases - MG  
(32) 3421-9555



## **5631 - JUIZ DE FORA - MG**

Rua Espírito Santo, 911, Centro,  
Juiz de Fora - MG  
(32) 3232-3164



## **5631 - LEOPOLDINA - MG**

Rua José Peres, 56, loja B, Centro,  
Leopoldina - MG  
(32) 3441-5775



## **5631 - MURIAÉ - MG**

Rua Dr. Antônio Canedo, 100, Centro,  
Muriaé - MG  
(32) 3722-6200



## **5631 - PONTE NOVA - MG**

Av. Dr. Otávio Soares, 108, loja 05, Palmeiras,  
Ponte Nova - MG  
(31) 3817-2268



## **5631 - UBÁ (SEDE) - MG**

Rua Vinte e Dois de Maio, 57, Centro,  
Ubá - MG  
(32) 3531-4941



## **5631 - VIÇOSA - MG**

Rua Virgílio Val, 26, Centro,  
Viçosa - MG  
(32) 3892-4422



## **5631 - VISCONDE DE RIO BRANCO - MG**

Praça 28 de setembro, 250, loja 11,  
Edifício Rio Branco, Centro,  
Visconde de Rio Branco - MG  
(32) 3551-4350



## **5631 - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES**

Av. Francisco Lacerda de Aguiar,  
75, Bairro Gilberto Machado,  
Cachoeiro de Itapemirim - ES  
(28) 3521-6822



## **5631 - GUARULHOS - SP**

Associação Paulista de Medicina  
Rua Darcy Vargas, 64, Centro,  
Guarulhos - SP  
(11) 2087-1390



## **5631 - GUARULHOS - SP**

Associação dos Empresários de Cumbica  
Avenida Santos Dumont, 1975, Cumbica,  
Guarulhos - SP  
(11) 2087-1390



## **5631 - GUARULHOS - SP**

Avenida Paulo Faccini, 216, Macedo,  
Guarulhos - SP  
(11) 2087-1390



## **5631 - GUARULHOS - SP**

Complexo Hospitalar Oito de  
Dezembro - unidade I  
Rua Tabajara, 566, Jardim Barbosa,  
Guarulhos - SP  
(11) 2087-1390



## **5631 - NOVA IGUAÇU - RJ**

Rua Sebastião Herculano, 135, Centro,  
Nova Iguaçu - RJ  
(21) 3584-9281



## **5631 - PETRÓPOLIS - RJ**

Rua General Osório, 55, Centro,  
Petrópolis - RJ  
(24) 3065-3884



## **5631 - RIO DE JANEIRO - RJ**

Av. Marechal Câmara, 210, Loja A, Centro,  
Rio de Janeiro - RJ  
(21) 2544-5522

## Diretoria e Conselhos

### Diretoria Executiva

#### Diretor-Presidente

Bruno Pena do Carmo

#### Diretora Administrativa e Financeira

Bianca da Silva Noronha

#### Diretor de Negócios

Márcio Antunes do Nascimento

### Conselho de Administração

**Presidente:** Júlio César Ferreira da Silva

**Vice-presidente:** Roberto Kioshi Gushken

#### Conselheiros:

Alcides Barata Filho

Carlo Rodrigo Moraes Duarte

Geraldo Magela de Oliveira Rezende

João Batista Martins

José Delvandi Moura de Araújo Júnior

Maurício de Abreu Lima Campos

Narley Guerson Rodrigues

Raul Augusto Araújo Júnior

Roberto Travenzolini Abreu da Silva

Ronaldo Chaves Gaudio

Sérgio José Alves Macedo

### Conselho Fiscal efetivo

Antônio Queiroz

Gilberto de Oliveira Ribeiro

Luiz Sérgio Vieira de Almeida

### Conselho Fiscal suplente

Antônio Cláudio Gomes Pinto Coelho

Moisés Arantes da Silva

### Coordenador

Gilberto de Oliveira Ribeiro

### Secretário

Luiz Sérgio Vieira de Almeida



#SOMOS FEITOS  
DE **VALORES**

