

A black and white photograph of a group of people in a huddle. One person in the center is holding a smartphone, possibly showing something to the group. The scene conveys a sense of teamwork and shared information.

RESULTADOS GERADOS PELA NOSSA COOPERAÇÃO NO

1º TRIMESTRE de 2024.

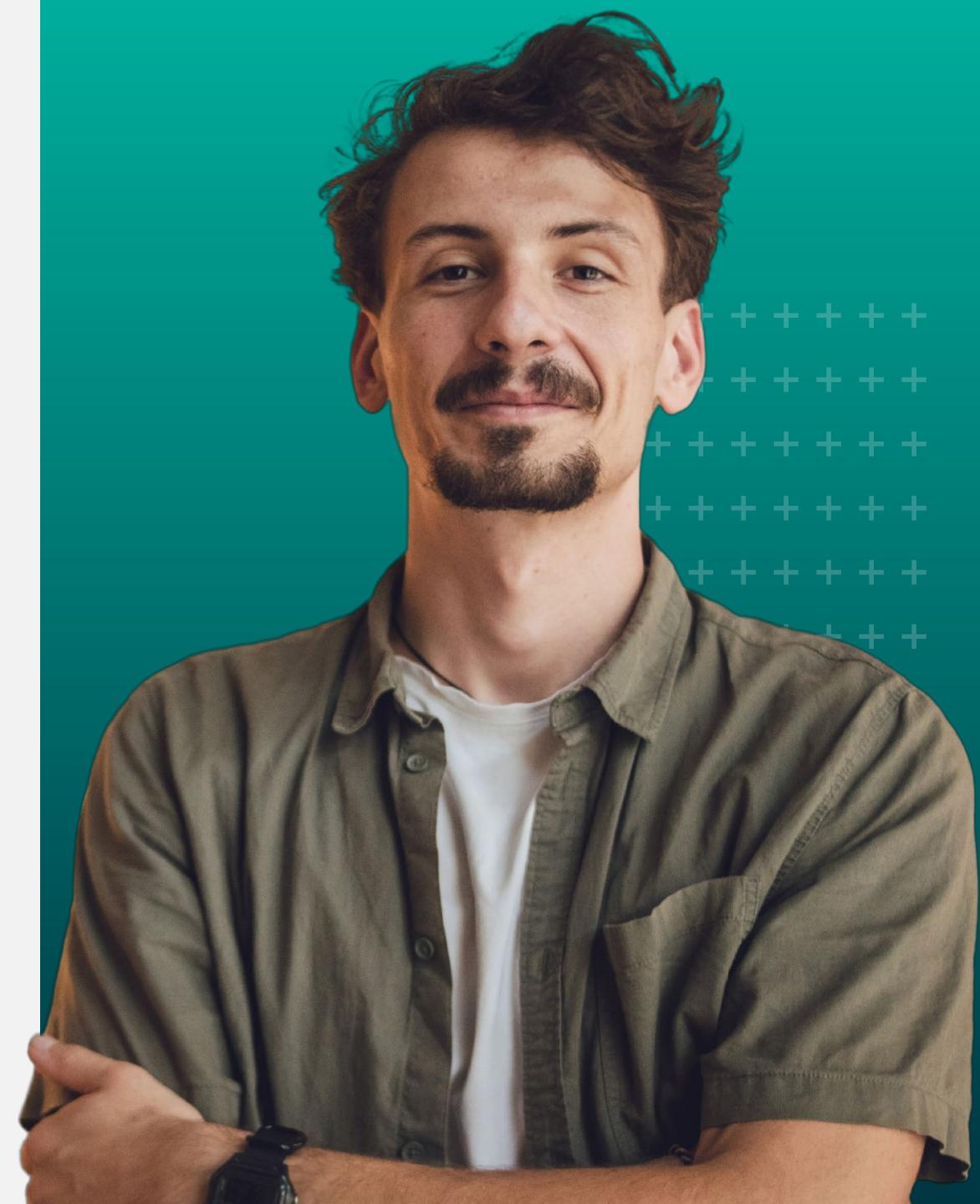
sicoob.com.br



Círculo virtuoso

DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO

sicoob.com.br



Círculo virtuoso



O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER



Cooperativismo no mundo

3
milhões
DE COOPERATIVAS NO
MUNDO

280
milhões
DE EMPREGOS GERADOS

1
bilhão
DE COOPERADOS NO
MUNDO
(12% da humanidade)

US\$ 2,17
trilhões
DE FATURAMENTO COMBINADO
DAS 300 MAIORES COOPERATIVAS
DO MUNDO.



Fonte: Anuário Coop 2023 - <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

*Informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro



Cooperativismo no mundo



**SE AS 300 MAIORES
COOPERATIVAS FOSSEM UM PAÍS,
ELAS SERIAM A**

**9^a maior economia
do mundo**



Fonte: Anuário Coop 2023 - <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

*Informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro



Cooperativismo no Brasil

4.693
cooperativas

53% com + de 20 anos
de atuação no mercado

20,5
milhões de
cooperados



Benefícios locais do cooperativismo

MUNICÍPIOS QUE CONTAM COM A PRESENÇA DE COOPERATIVAS APRESENTAM:



5,1 mil

em termos de PIB por
habitante. **Equivalente**
a 18,6% da média



28,4 novos

empregos formais por 10
mil
habitantes. **Equivalente a**
1,9% da média



14,8 novos

estabelecimentos por mil
habitantes. **Equivalente**
a 87,8% da média



Fonte: Anuário Coop 2023 - <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

*Informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro

O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER



Cooperativismo no mundo

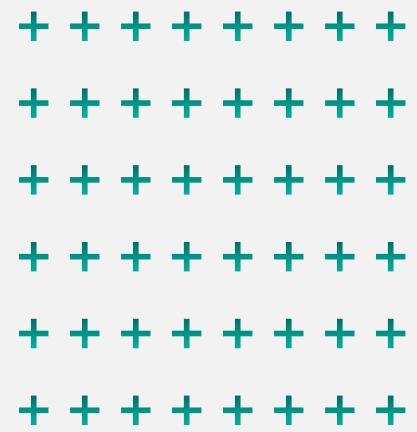


O BRASIL POSSUI
**9 das 300 maiores
COOPERATIVAS DO MUNDO**



Fonte: Anuário Coop 2023 - <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

*Informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro



DIFERENCIAIS SICOOB



Atendimento próximo e acolhedor



Mesma garantia e segurança dos bancos tradicionais



Participação nos resultados



Soluções financeiras práticas e modernas

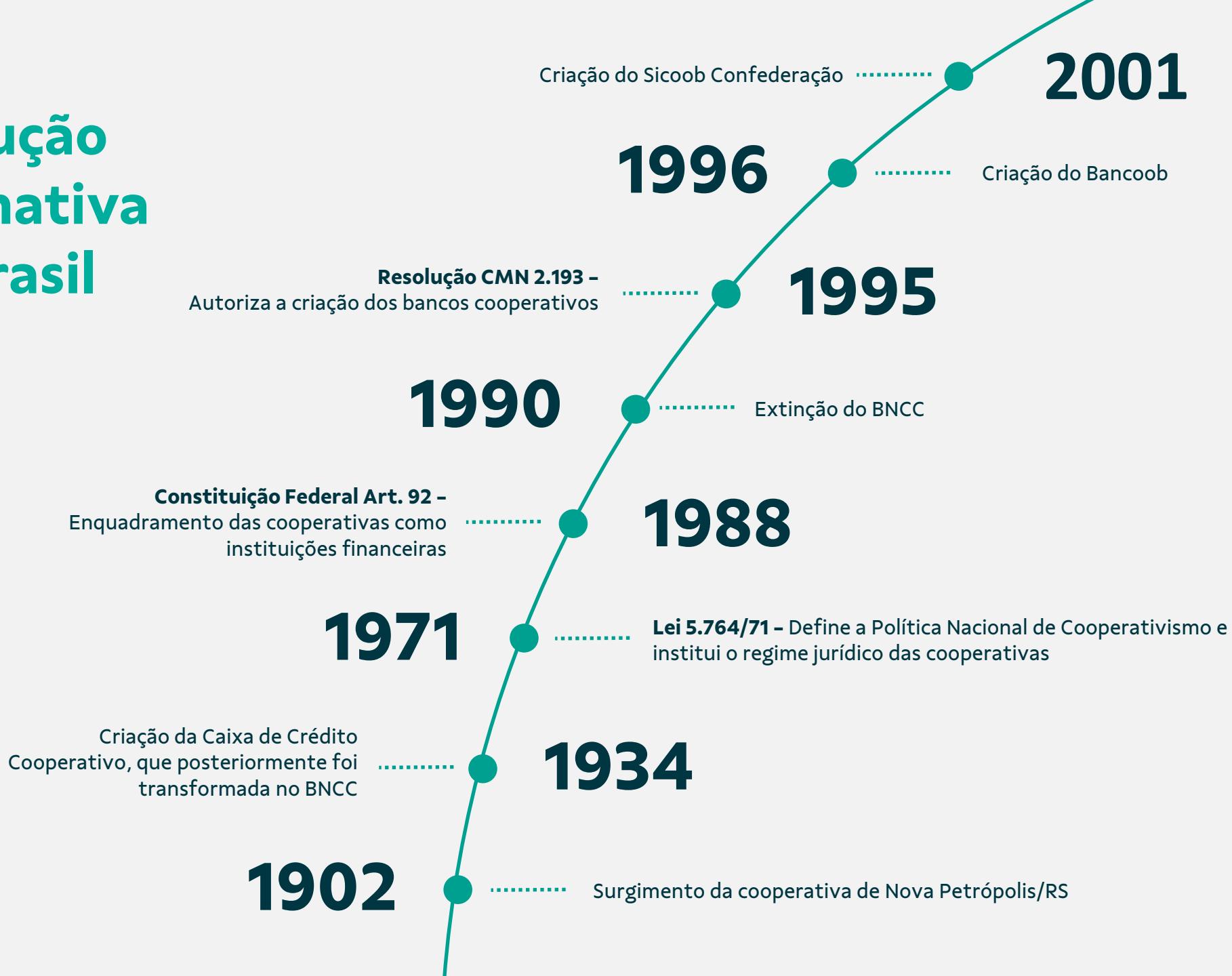


Taxas mais justas

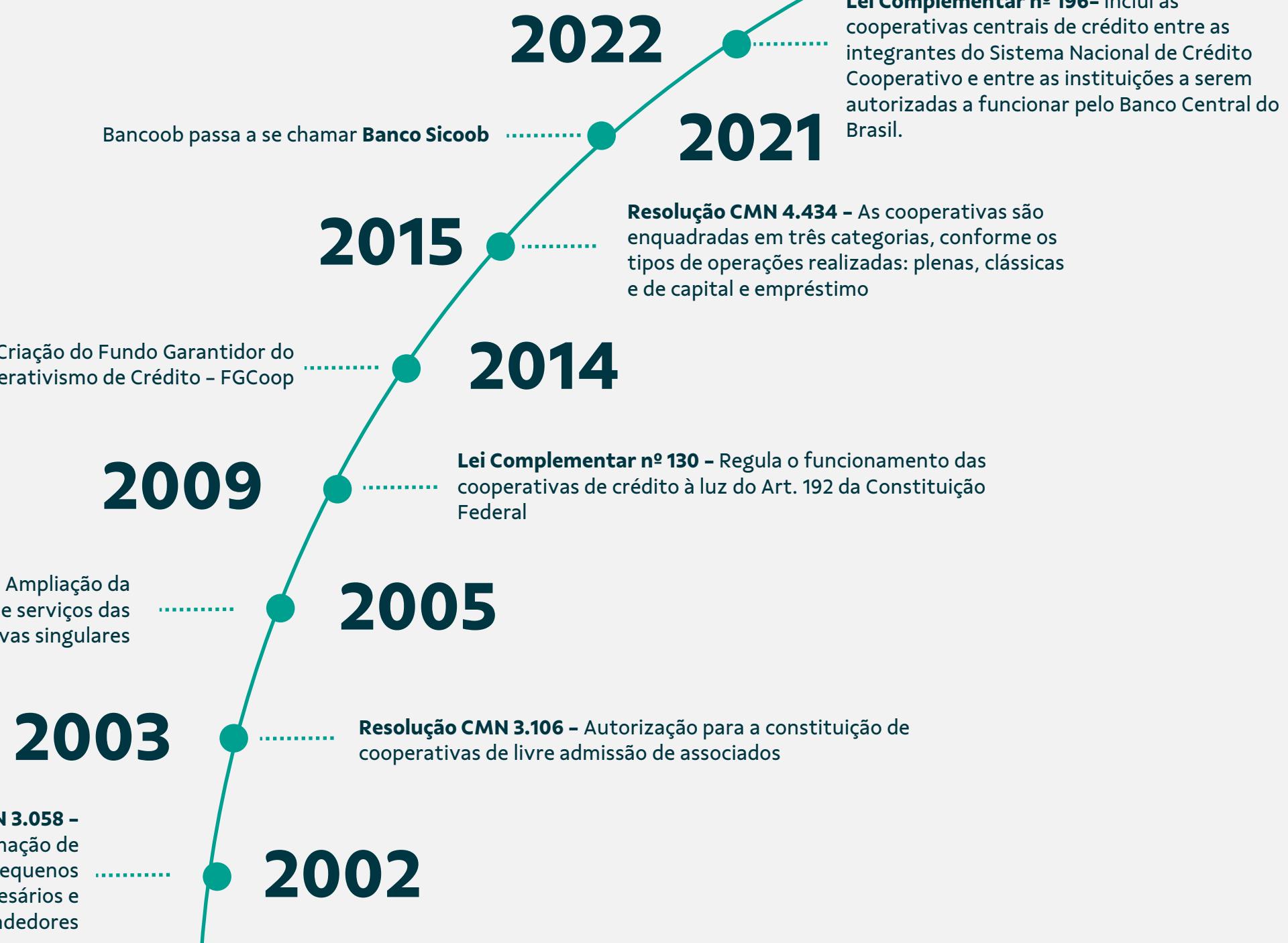


Recursos alocados na região

Evolução normativa no Brasil



Evolução normativa no Brasil



Autorização para a formação de cooperativas de pequenos empresários, microempresários e microempreendedores

QUEM SOMOS?

Mais que uma escolha financeira,
um caminho para um mundo
melhor e mais justo.





Quanto mais pessoas escolhem fazer parte, maior é a transformação.

Colocamos as pessoas no centro de tudo pois acreditamos que cada indivíduo importa.

Essa é a força que nos leva a promover a justiça financeira em todos os cantos e a apoiar o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde estamos presentes.





O Sicoob apresentou,
no 1º trimestre de
2024, o resultado de
R\$ 1,7 bilhões.

* Resultado financeiro antes do JCP (Juros sobre Capital Próprio)



O SICOOB POSSUI:



MAIS DE
8
MILHÕES DE
COOPERADOS



61,7 mil*
DIRIGENTES E
EMPREGADOS

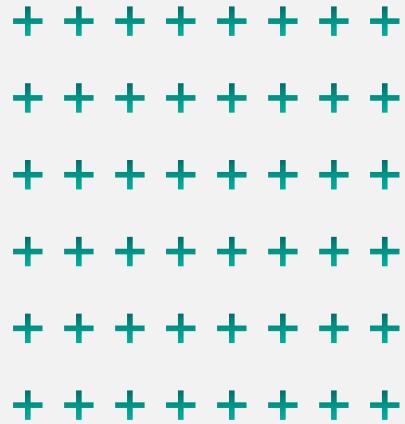




Ganho Social

Em 2023 o valor médio economizado por cooperado foi de R\$ 5.271

O ganho social, ou valor agregado, é o valor médio nacional "economizado" por cada cooperado a partir do uso de nossos produtos e serviços. Ele representa a economia gerada aos cooperados em taxas e tarifas, em comparação com outras instituições financeiras.



PRESENÇA SICOOB

AGÊNCIAS EM

27

PRESENTES EM

2.396

MUNICÍPIOS

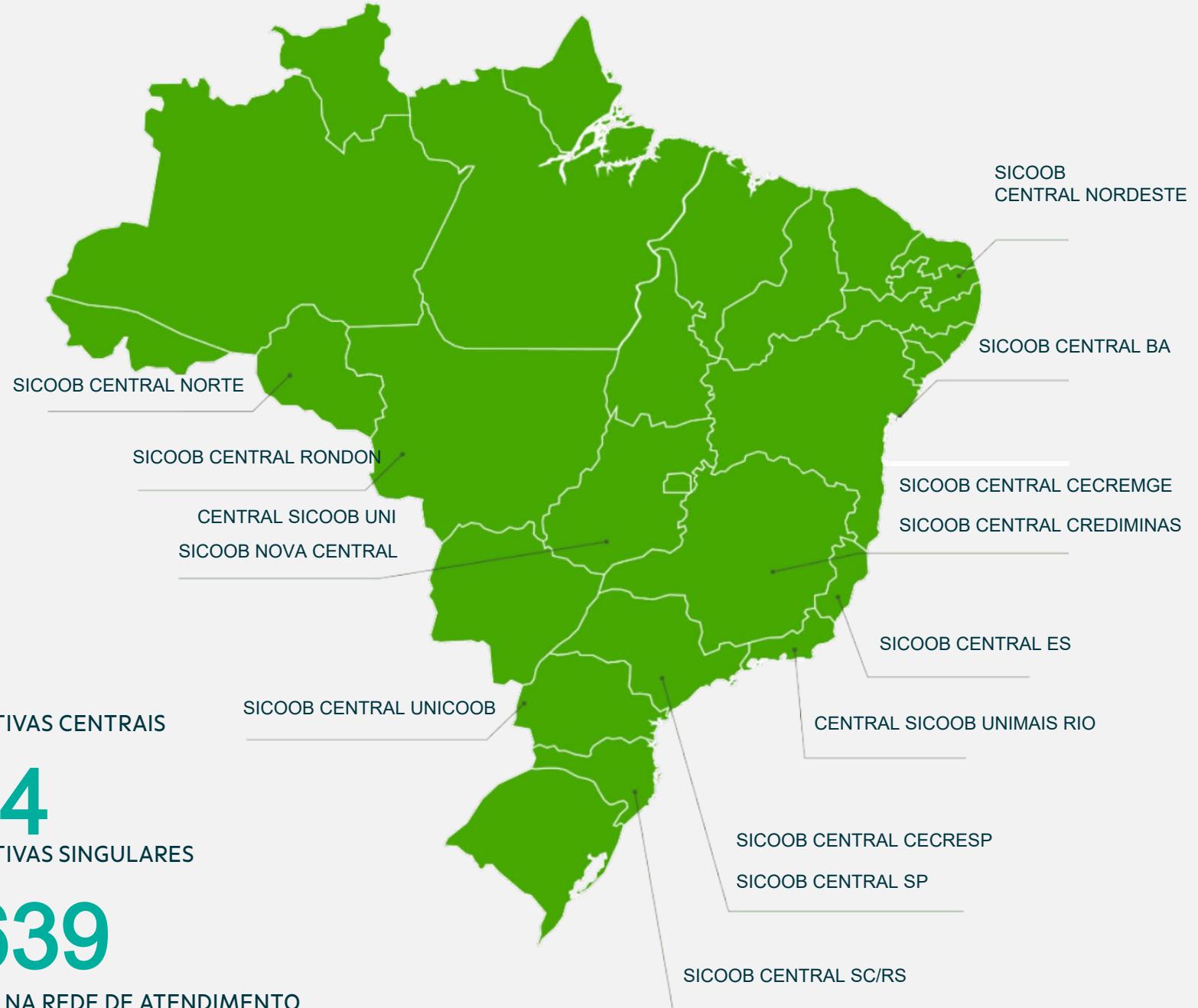
UNIDADES DA FEDERAÇÃO



14
COOPERATIVAS CENTRAIS

334
COOPERATIVAS SINGULARES

4.639
UNIDADES NA REDE DE ATENDIMENTO





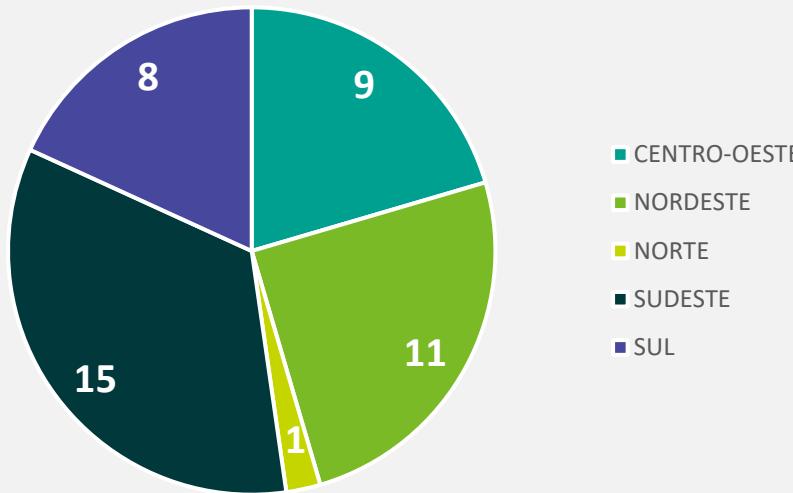
401
municípios

onde somos a única
instituição financeira*
presente fisicamente



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob (CCS) | Data-base: única instituição janeiro/24 - pontos de atendimento março/24

**44 novos pontos de
atendimento* no primeiro
trimestre de 2024**



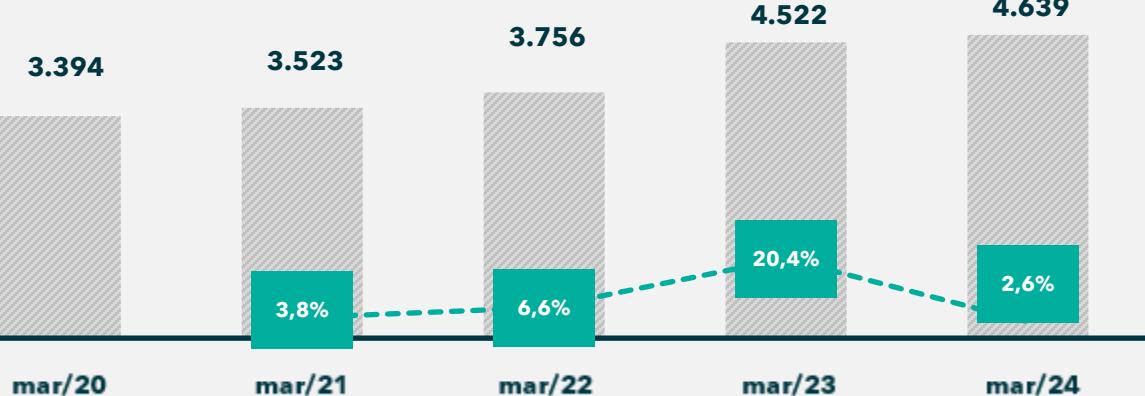
*Foram considerados: Cooperativas Sede, Posto de Atendimento Cooperativo – PAC, Agências Bancárias Sede, Posto de Atendimento Bancário – PAB, Posto Bancário de Arrecadação e Pagamento – PAP

* PA's abertos e incorporados no primeiro trimestre de 2024

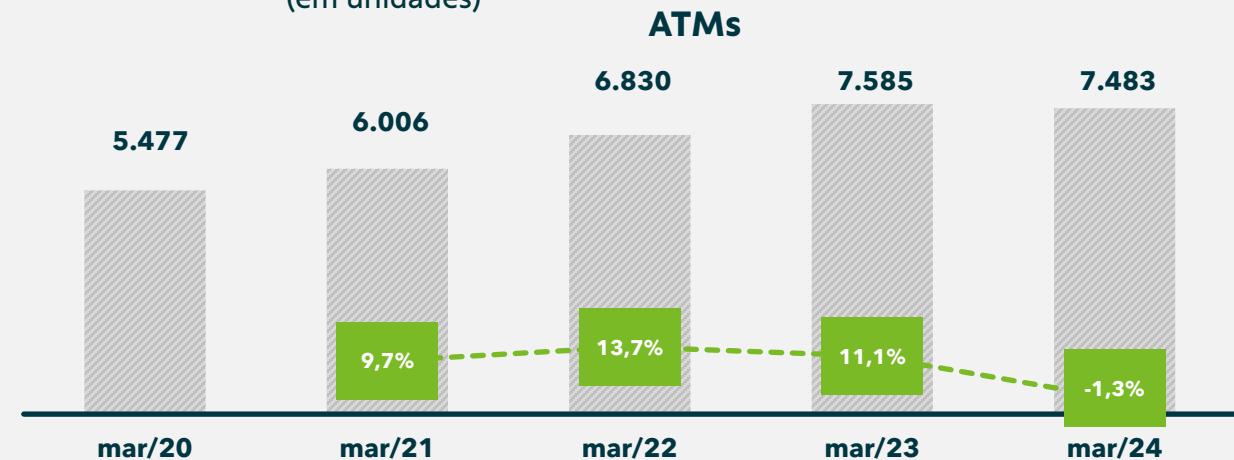
NÚMEROS DO SICOOB

(em unidades)

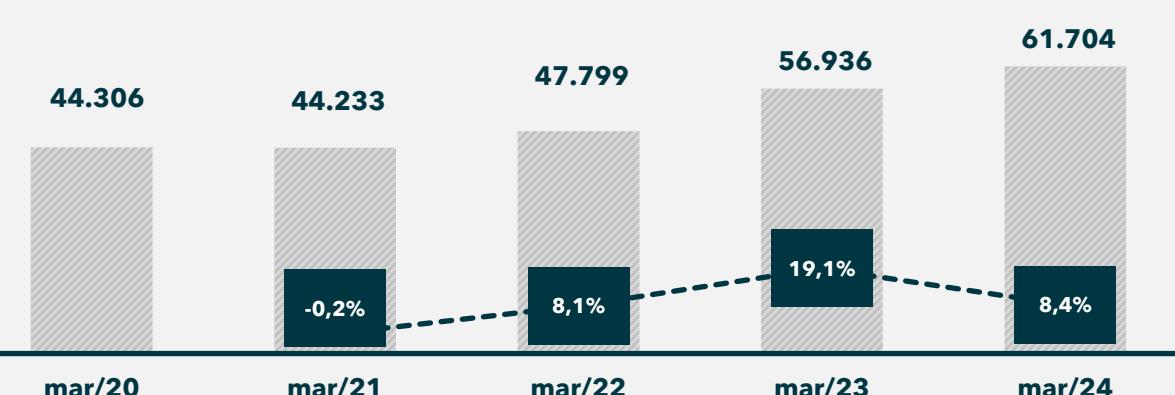
PONTOS/REDE DE ATENDIMENTO



ATMs



DIRIGENTES + FUNCIONÁRIOS



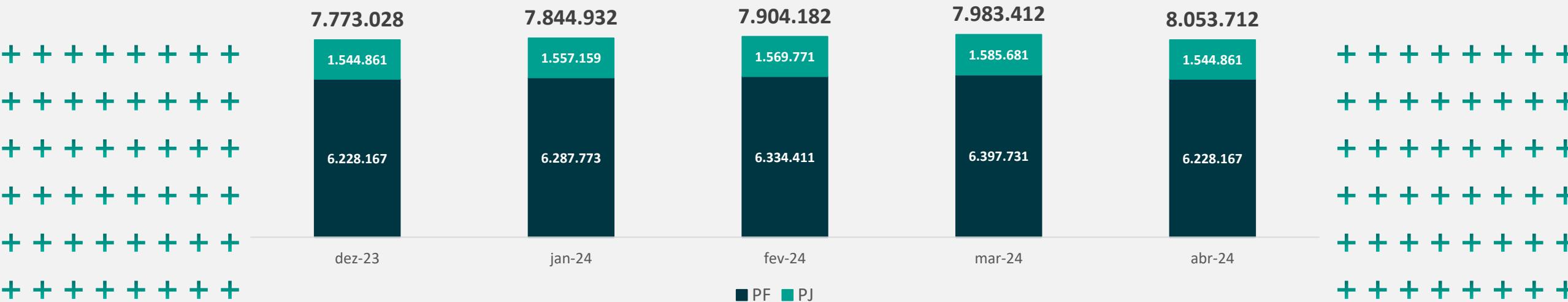
CORRESPONDENTES



COOPERADOS

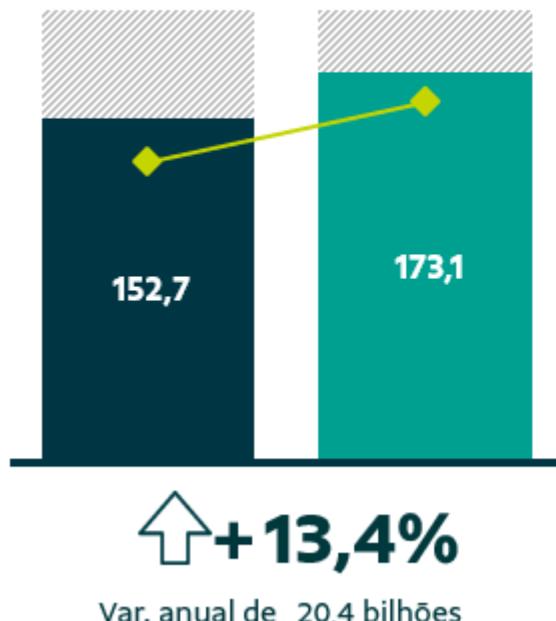
*EM MILHÕES

COOPERADOS

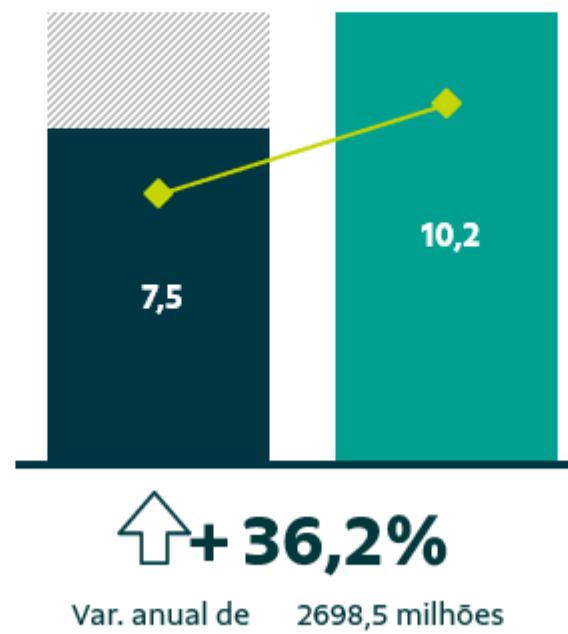


GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

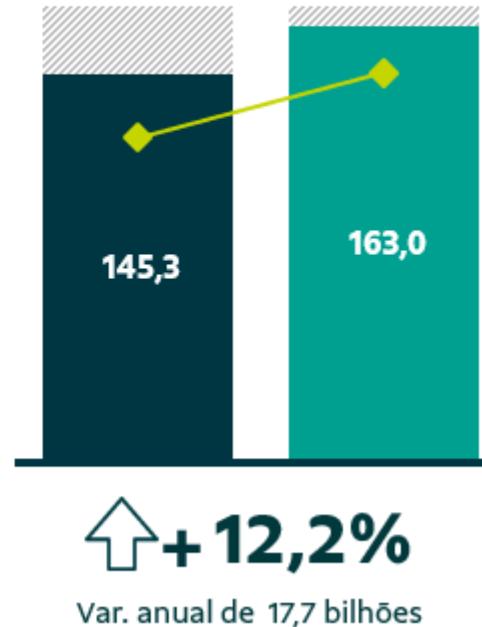
Op. de Crédito (bruta)



Provisão
(em milhões)



Op. de Crédito (líquida)

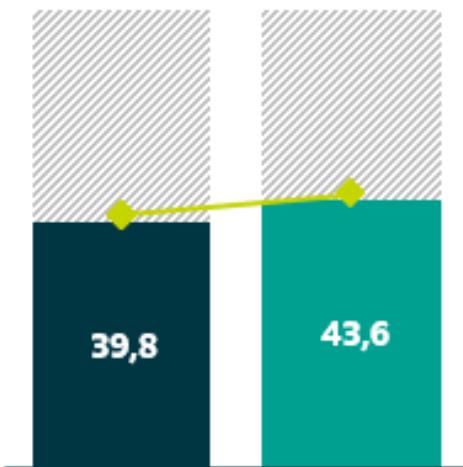


mar/23 mar/24

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob (CCS) | Data-base: março/24

GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

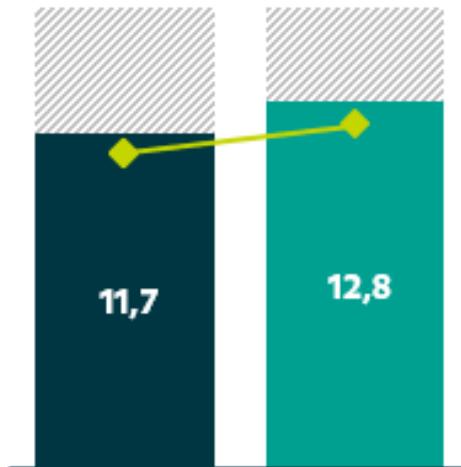
Depósitos à Vista



↑ + 9,6%

Var. anual de 3,8 bilhões

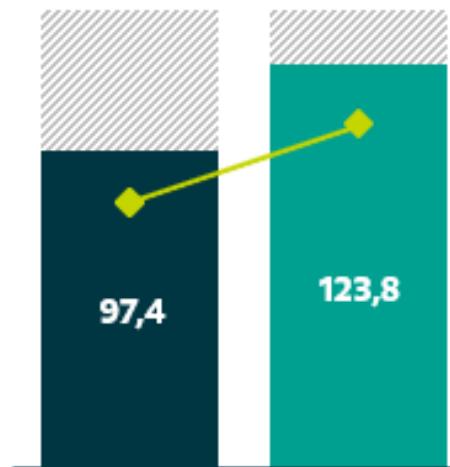
Depósitos de Poupança



↑ + 9,2%

Var. anual de 1,1 bilhões

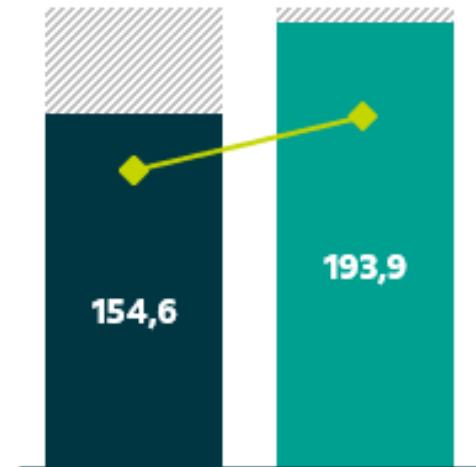
Depósitos a Prazo



↑ + 27,1%

Var. anual de 26,4 bilhões

Depósitos Totais



↑ + 25,4%

Var. anual de 39,3 bilhões



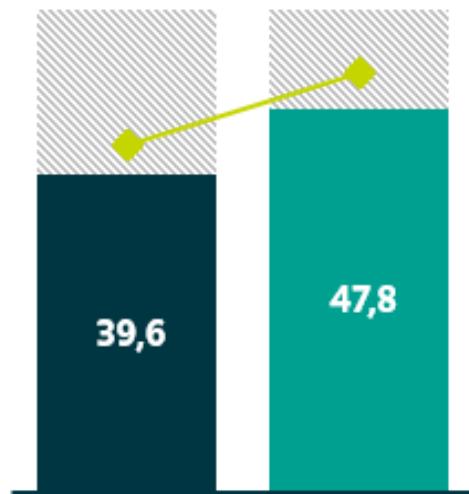
mar/23 mar/24

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob (CCS) | Data-base: março/24

GRANDES NÚMEROS

(em bilhões)

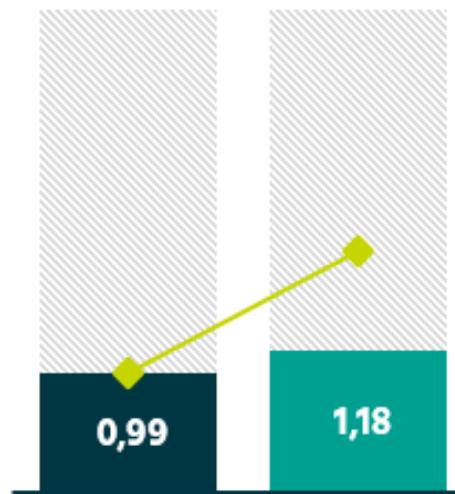
Patrimônio Líquido



↑ + 20,6%

Var. anual de 8,2 bilhões

Rec. Prestação de Serviços



↑ + 18,4%

Var. anual de 180 mil

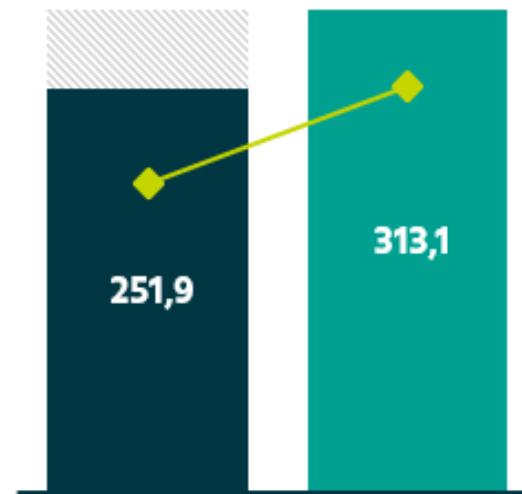
Resultados e Sobras (antes JCP)



↓ -10,5%

Var. anual de -0,2 milhão

Ativos Totais



↑ + 24,3%

Var. anual de 61,2 bilhões

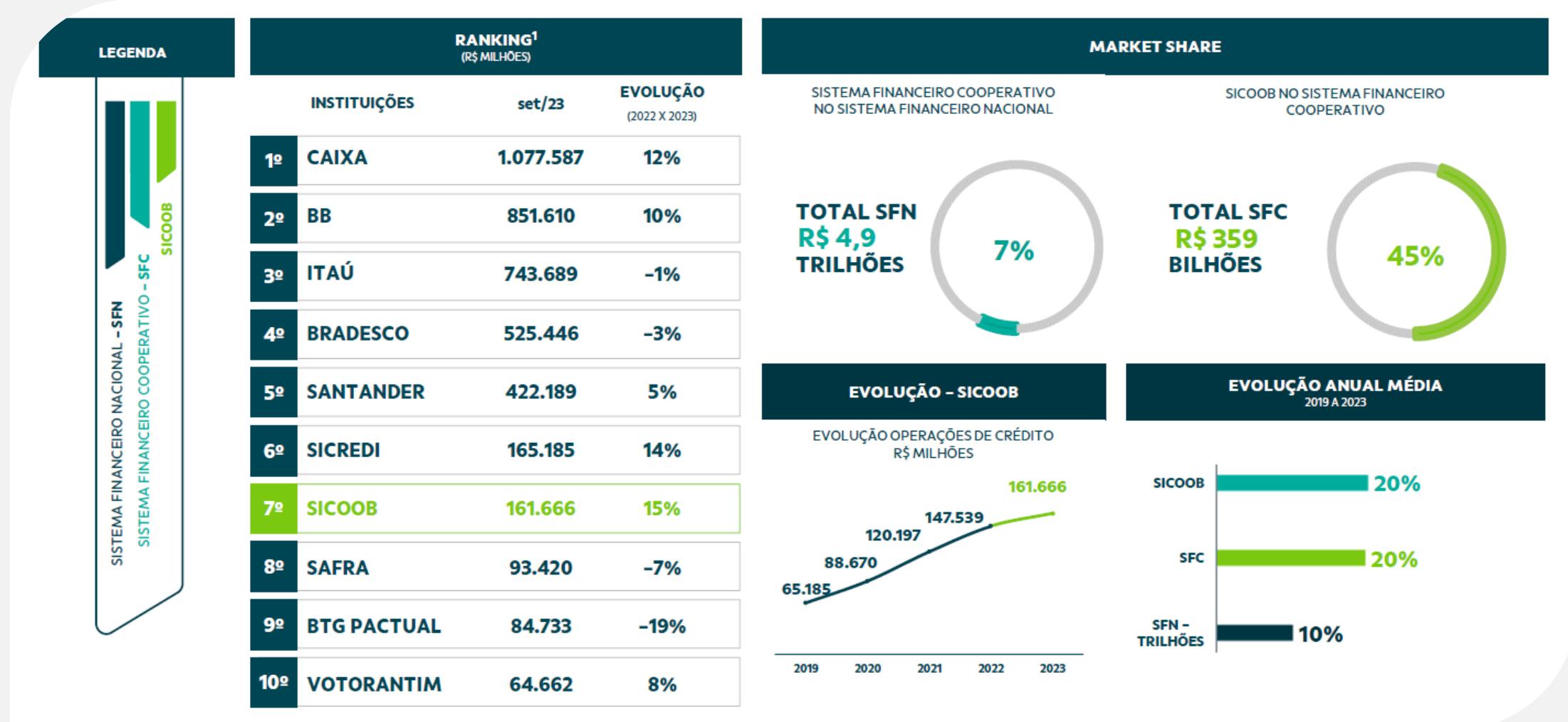


mar/23 mar/24

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob (CCS) | Data-base: março/24

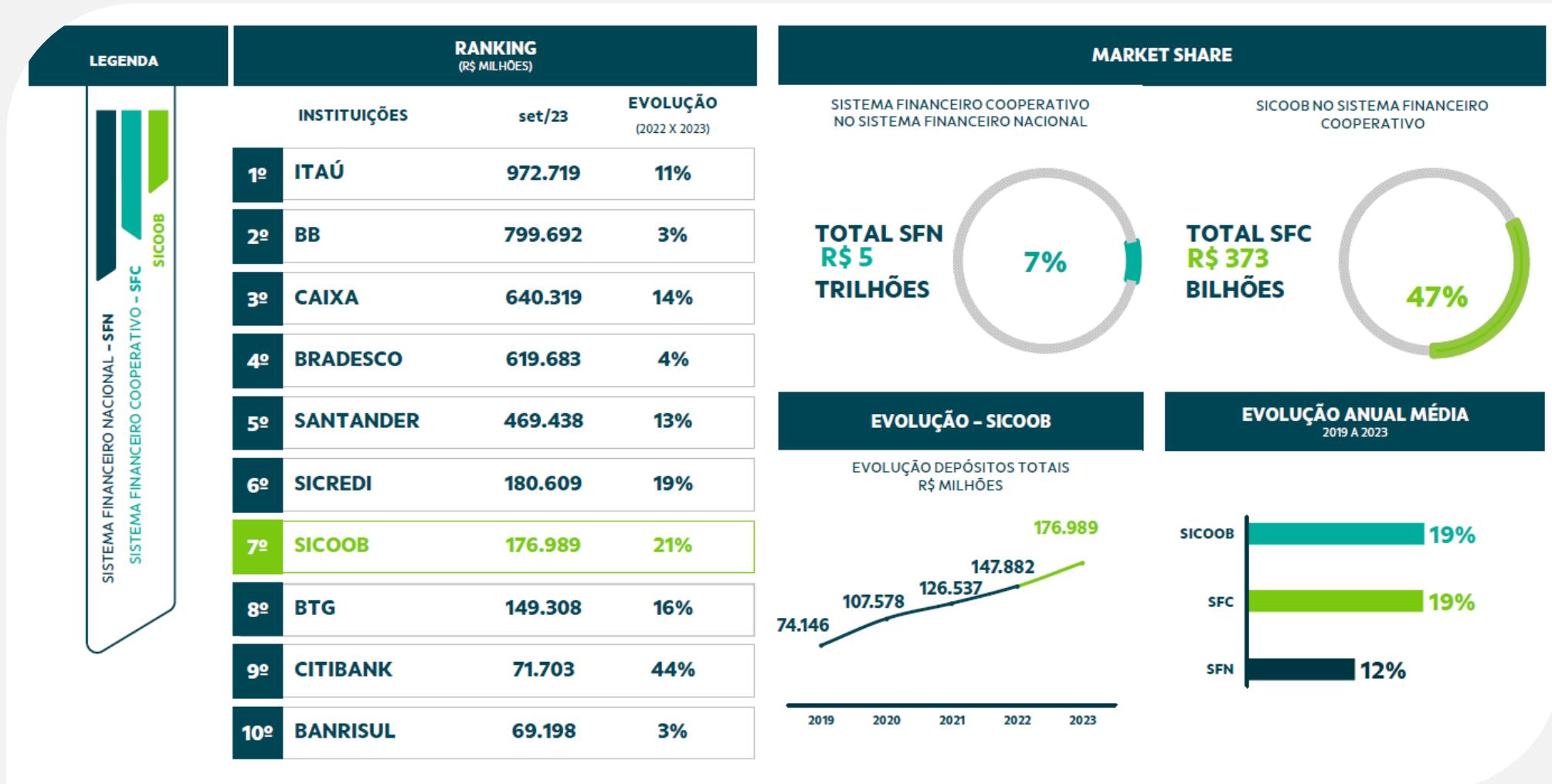
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Ranking SFN*



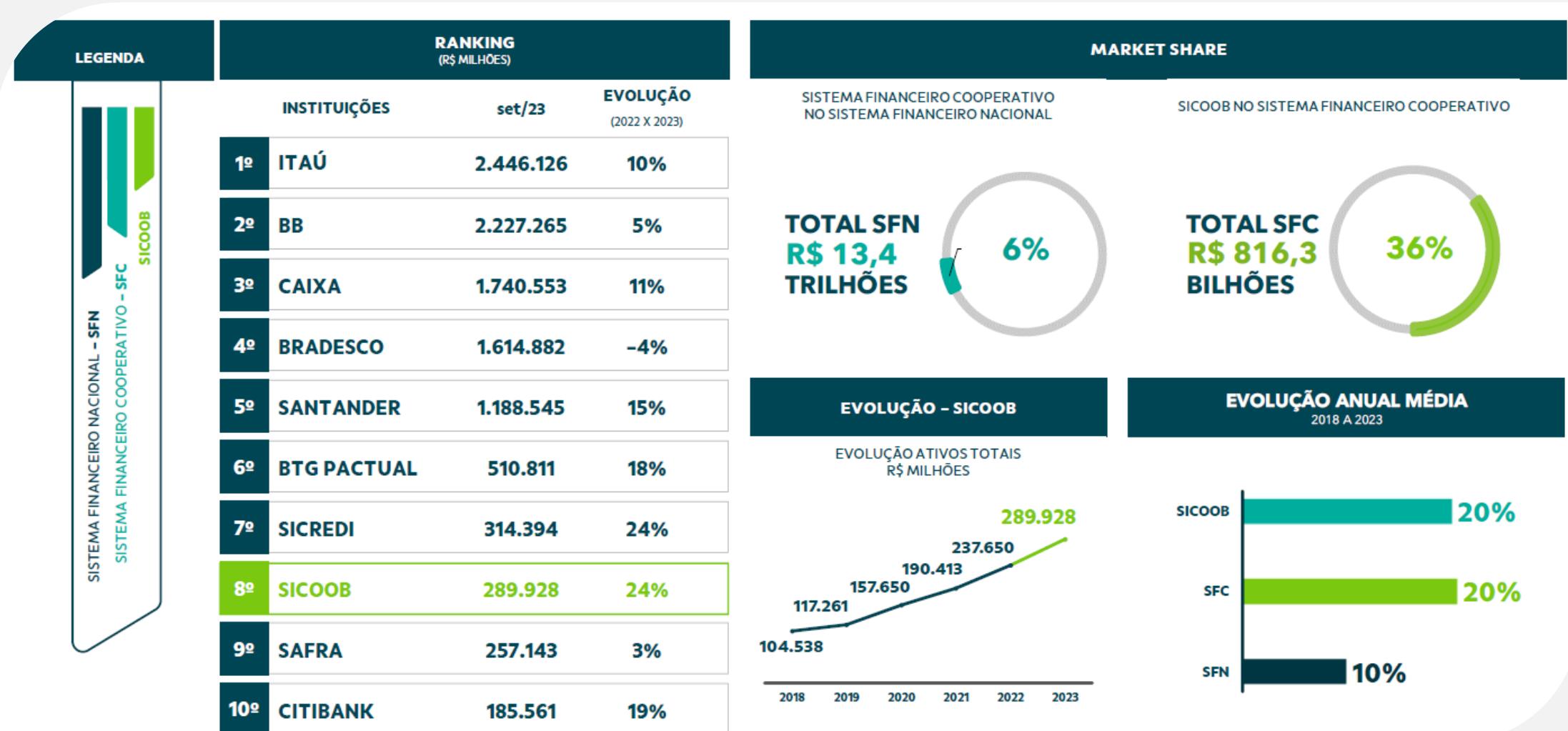
DEPÓSITOS TOTAIS

Ranking SFN*



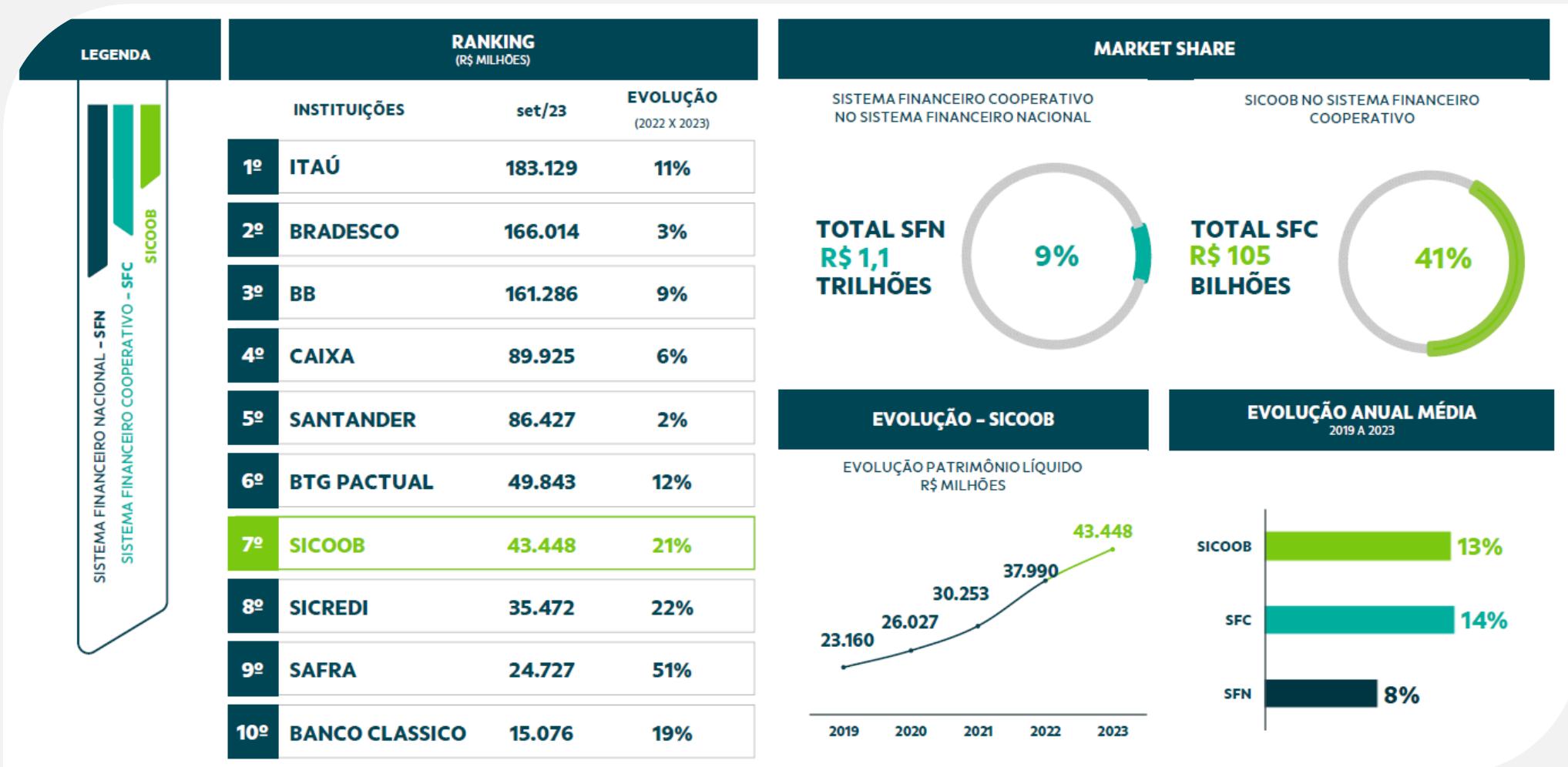
ATIVOS TOTAIS

Ranking SFN*



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Ranking SFN*



POSTOS DE ATENDIMENTO

LEGENDA



SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL - SFN

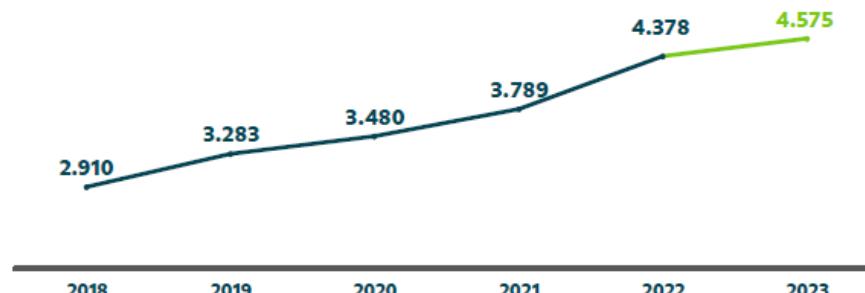
SISTEMA FINANCEIRO COOPERATIVO - SFC

RANKING (QTD)		
INSTITUIÇÕES	set/23	EVOLUÇÃO (2022 X 2023)
1º SICOOB	4.575	10%
2º BB	3.992	0%
3º CAIXA	3.374	0%
4º BRADESCO	2.802	-5%
5º SICREDI	2.699	13%
6º SANTANDER	2.561	-1%
7º ITAÚ	2.373	-11%
8º CRESOL	854	18%
9º BANRISUL	500	-1%
10º UNICRED	370	2%
11º AILOS	331	5%

MARKET SHARE

SISTEMA FINANCEIRO COOPERATIVO
NO SISTEMA FINANCEIRO NACIONALTOTAL SFN
17.362
PONTOS DE
ATENDIMENTOSICOOB NO SISTEMA FINANCEIRO
COOPERATIVOTOTAL SFC
8.884
PONTOS DE
ATENDIMENTO

EVOLUÇÃO - SICOOB

EVOLUÇÃO REDE DE ATENDIMENTO² SICOOB
(QUANTIDADE)

FONTE: BANCO CENTRAL – BC (IF_DATA) E INSTITUIÇÕES COOPERATIVAS | DATA-BASE: SETEMBRO/2023

2 CONCEITO DE AGÊNCIAS – RESOLUÇÃO CMN Nº 4.072, 26/04/2012

ART. 3º – A AGÊNCIA É A DEPENDÊNCIA DESTINADA AO ATENDIMENTO AOS CLIENTES E AO PÚBLICO EM GERAL NO EXERCÍCIO DE ATIVIDADES DA INSTITUIÇÃO, NÃO PODENDO SER MÓVEL OU TRANSITÓRIA;

ART. 4º I – AS AGÊNCIAS DEVEM DISPOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL, BEM COMO DE GUICHÊS DE CAIXA DESTINADOS AO ATENDIMENTO AOS CLIENTES E AO PÚBLICO EM GERAL.

COMPOSIÇÃO SISTÊMICA



Integram o Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

- Uma confederação;
- Um banco cooperativo;
- Um instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Uma distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Uma processadora e bandeira de cartões;
- Uma administradora de consórcios;
- Uma entidade fechada de previdência complementar;
- Uma seguradora do ramo vida e previdência.





PROPÓSITO

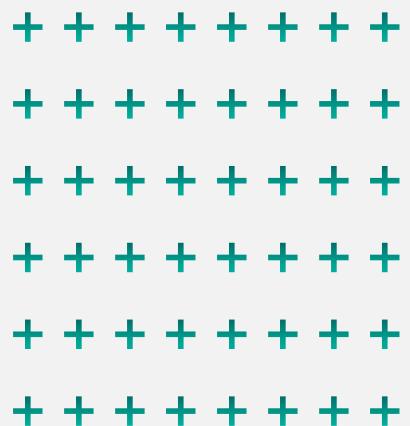
Conectar pessoas para promover
justiça financeira e prosperidade.



VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.





PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

- 1 Adesão Livre e Voluntária
- 2 Gestão Democrática
- 3 Participação Econômica dos Membros
- 4 Autonomia e Independência
- 5 Educação, Formação e Informação
- 6 Intercooperação
- 7 Interesse pela Comunidade





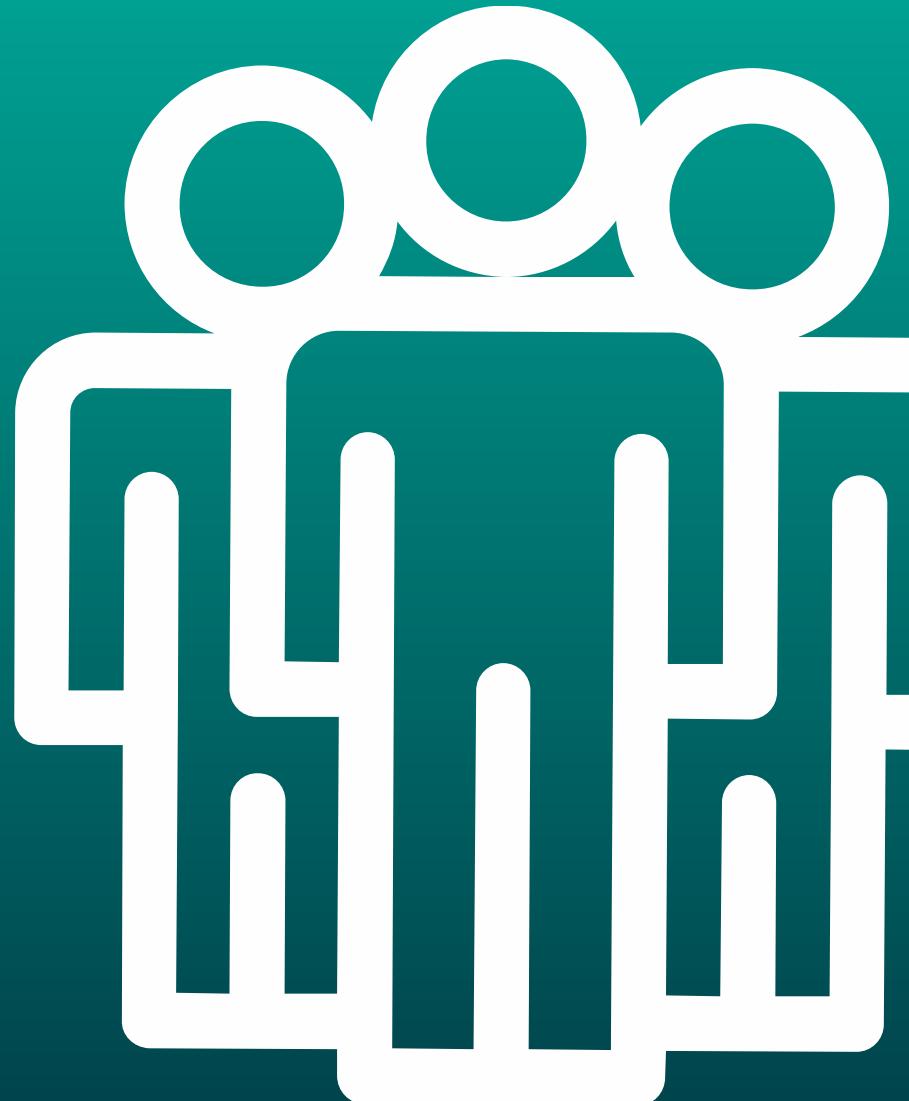
NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS ATENDEM A TODOS OS PÚBLICOS





PESSOA FÍSICA

- Adquirência bancária – Sipag
- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Crédito pessoal
- Crédito imobiliário
- Cartões de crédito e débito
- Coopera – programa de fidelidade
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros





PESSOA JURÍDICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Coopcerto
- Sipag
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Antecipação de recebíveis
- Crédito empresarial
- Protesto de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros





AGRONEGÓCIO

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cartões de crédito e débito
- Crédito pessoal
- Crédito rural
- Crédito imobiliário
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros agrícolas
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- BNDES
- CPR (Cédula de Produto Rural)





**NÚMEROS QUE
IMPULSIONAM
O MERCADO E OS
NEGÓCIOS**

NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

CRÉDITO PF



Saldo da carteira

**R\$ 90,2
bilhões**

CRÉDITO PJ



Saldo da carteira

**R\$ 83,0
bilhões**

CRÉDITO RURAL



Saldo da carteira

**R\$ 48,4
bilhões**



NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

CARTÃO DE CRÉDITO



Qtd. Cartão plástico
(múltiplo)

**4,8
milhões**

FATURAMENTO

crédito

R\$ 13,5 bilhões

débito

R\$ 8,0 bilhões



CONSÓRCIO



Cotas ativas (unid.)

**390,6
mil**

CARTEIRA ADMINISTRADA

R\$ 41,5 bilhões

PREVIDÊNCIA



Participantes (unid.)

**211,9
mil**

RECURSO ADMINISTRADO

R\$ 2,6 bilhões

NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

SEGUROS



Arrecadação de Prêmio

VIDA

R\$ 414,2 milhões

GERAIS

R\$ 263,7 milhões

ADQUIRÊNCIA



Faturamento

**13,1
bilhões**

FUNDOS E CARTEIRAS



Recursos administrados

**120
bilhões**



NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

COBRANÇA BANCÁRIA

 Documentos liquidados (unid.)

69 milhões

Valor liquidado
R\$ 79,8 bilhões

COMPE

 Documentos processados (unid.)

141 milhões

Valor transacionado
R\$ 249,2 bilhões

CONVÊNIOS



Documentos (unid.)

921 milhões

Valor transacionado
R\$ 40 bilhões



NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

RDC



Saldo da carteira

**R\$ 123
bilhões**

LCA



Saldo da carteira

**R\$ 26,4
bilhões**

LCI



Saldo da carteira

**R\$ 11,2
bilhões**





PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS EM 2022 E 2023





**Valor
1000**

- 2 0 2 2 -

9º

LUGAR

**VALOR 1000
FINANÇAS**
(OS 100 MAIORES BANCOS)

Valor
ECONÔMICO



**Finanças
mais**

- 2 0 2 3 -

1º

LUGAR

FINANCIAMENTO
(BANCO SICOOB)
FINANÇAS MAIS ESTADÃO


ESTADÃO



- 2 0 2 2 -

7º

LUGAR

**ANUÁRIO ÉPOCA
NEGÓCIOS 360°**
CATEGORIA BANCOS

INSPIRAÇÃO PARA INOVAR
NEGÓCIOS



- 2 0 2 3 -

3º

LUGAR

FORBES
THE WORLD'S BEST BANKS



- 2 0 2 2 -

1º

LUGAR

**RELATÓRIO
BANCÁRIO**
CATEGORIA: EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

**CANTARINO
BRASILEIRO**



++++++
++++++

RATINGS

Fitch
Ratings

- 2023 -

AA+(bra)
NACIONAL DE LONGO
PRAZO

STANDARD
&POOR'S

- 2023 -

Estável

F1+(bra)
NACIONAL DE CURTO
PRAZO



++++++

++++++

++++++

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

COOPERATIVISMO,
**CULTURA E
CIDADANIA**

LIDERANÇA E
GOVERNANÇA



**EXCELÊNCIA
OPERACIONAL**





VANTAGENS DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA

- **Atendimento proativo**
- **Sentimento de pertencimento** do cooperado
- **Fortalecimento** da cultura comercial
- **Redução** dos riscos operacionais e perdas financeiras
- Melhoria da **eficiência**
- Empregados **preparados**





Objetivo

Nosso objetivo é difundir a **cultura cooperativista** e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades. Isso se dá por meio de **ações conjuntas e integradas com as cooperativas**, juntamente com a formação de voluntários para promover o desenvolvimento local.





INVESTIMENTO SOCIAL SICOOB

160.850.946

Total de investimento social do Sicoob distribuído nos grupos:

GRUPO	VALOR	%
FATES	149.977.847	93,24%
RESP. SOCIAL	4.157.651	2,58%
DOAÇÕES	3.287.651	2,04%
FUNDO VOLUNTÁRIO	3.427.797	2,13%



¹Considera-se:

Valor acumulado no exercício de 01/2024 a 04/2024, conforme CCI 754/2023-CCS;

Fonte dos dados: SISBR Analítico > Conta Contábil > contas contábeis por singular > Valor Acumulado no Exercício;

Data da coleta: 28/05/2024.

Total de investimento social do Sicoob distribuído por categoria:

CATEGORIA	VALOR	%
Cultura	9.055.216	5,63%
Doações Filantrópicas	669.048	0,42%
Educação	38.251.014	23,78%
Educação Cooperativa/Cooperativista	68.055.200	42,31%
Educação Financeira	4.011.609	2,49%
Empreendedorismo	14.260.171	8,87%
Esporte	2.789.406	1,73%
Meio ambiente	994.733	0,62%
Saúde	22.764.550	14,15%





**NOSSOS CANAIS
POSSIBILITAM
UM ATENDIMENTO
FÁCIL, RÁPIDO
E COMPLETO**





Alice

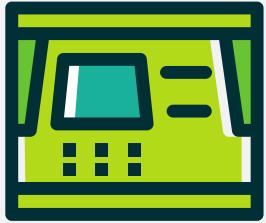
Assistente Virtual do Sicoob

Ela coopera com o time de atendimento do Sicoob, usando Inteligência Artificial para responder dúvidas com agilidade e eficiência.

Para falar com a Alice, basta entrar em contato pelo chat do App Sicoob ou no WhatsApp, pelo número (61) 4000-1111.



CANAIS CONVENCIONAIS



CAIXAS ELETRÔNICOS

Autoatendimento



PLATAFORMA DE CORRESPONDENTE

Atendimento em estabelecimentos credenciados



PLATAFORMA DE CAIXA

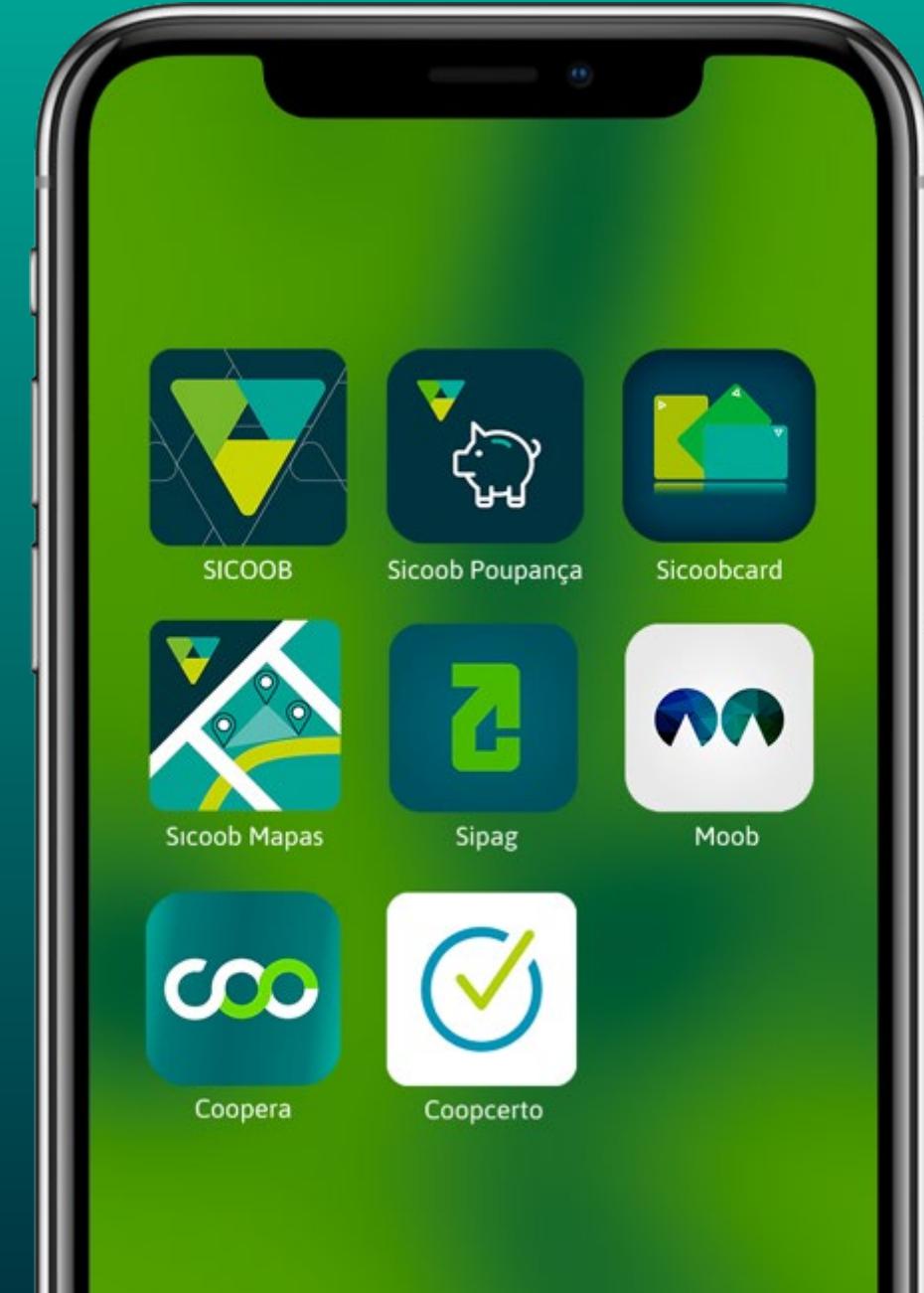
Atendimento no Ponto de atendimento



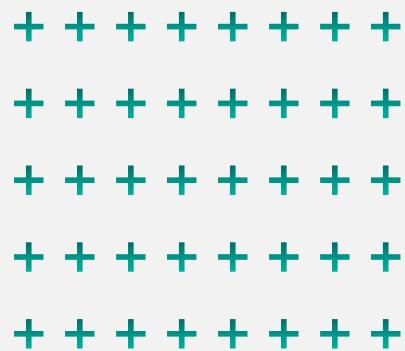


CANAIS DIGITAIS

Aplicativos premiados, reconhecidos pela qualidade, modernidade tecnológica e, principalmente, pela facilidade de uso.

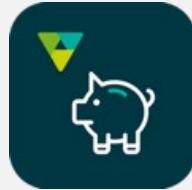


CANAIS DIGITAIS



App Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança, encontre pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização e muito mais.



Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar a gestão do seu dinheiro.

Confira seu saldo, faça aportes, pague e receba usando o Pix, dentre outros.



Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa.

Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.

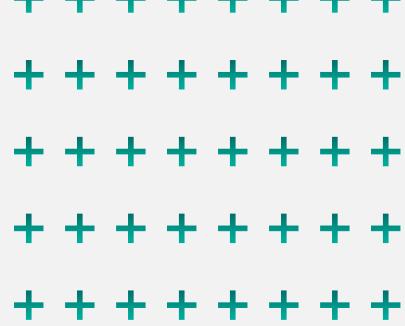


Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



CANAIS DIGITAIS



Sicoobcard

Dê adeus à papelada, burocracia e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito sempre na palma da mão.



Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo smartphone e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o dia a dia da sua empresa.



Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, além de pagar contas, viajar e muito mais.



Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.





sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob



Canais de autoatendimento, cartões, seguros, consórcios, previdência, Sipag, Coopera, dentre outras soluções

Capitais e regiões metropolitanas | 4000 1111*

Demais localidades | 0800 642 0000

*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, é necessário informar o número da operadora mais o DDD 61: (0 xx 61 4000 1111).

SAC 24H

Informações, dúvidas, reclamações e comunicações de ocorrência de fraude | 0800 724 4420

OUVIDORIA

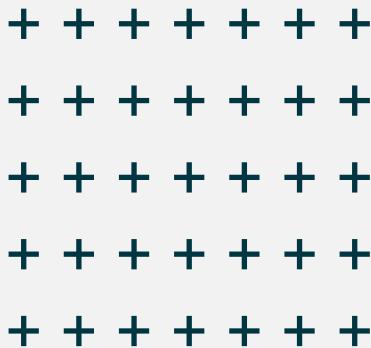
Reclamações, elogios e sugestões

Atendimento de seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996 | www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala | Atendimento de seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento | www.sicoob.com.br

Muito obrigado!



+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++

