

# RESULTADOS GERADOS PELA NOSSA COOPERAÇÃO NO

1º TRIMESTRE de 2024.

[sicoob.com.br](https://sicoob.com.br)



# Círculo virtuoso

DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



# Círculo virtuoso



O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER



# Cooperativismo no mundo



**3**  
**milhões**  
DE COOPERATIVAS NO  
MUNDO

**280**  
**milhões**  
DE EMPREGOS GERADOS

**1**  
**bilhão**  
DE COOPERADOS NO  
MUNDO  
(12% da humanidade)

**US\$ 2,17**  
**trilhões**  
DE FATURAMENTO COMBINADO  
DAS 300 MAIORES COOPERATIVAS  
DO MUNDO.



Fonte: Anuário Coop 2023 - <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

\*Informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro



O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER



# Cooperativismo no mundo



**SE AS 300 MAIORES  
COOPERATIVAS FOSSEM UM PAÍS,  
ELAS SERIAM A**

**9ª maior economia  
do mundo**



Fonte: Anuário Coop 2023 - <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

\*Informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro

O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER



# Cooperativismo no Brasil



**4.693**  
**cooperativas**

53% com + de 20 anos  
de atuação no mercado

**20,5**  
**milhões de**  
**cooperados**

## Benefícios locais do cooperativismo

MUNICÍPIOS QUE CONTAM COM A PRESENÇA DE COOPERATIVAS APRESENTAM:



**5,1 mil**

em termos de PIB por  
habitante. **Equivalente**  
**a 18,6% da média**



**28,4 novos**

empregos formais por 10  
mil  
habitantes. **Equivalente a**  
**1,9% da média**



**14,8 novos**

estabelecimentos por mil  
habitantes. **Equivalente**  
**a 87,8% da média**



Fonte: Anuário Coop 2023 - <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

\*Informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro

O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER



# Cooperativismo no mundo



O BRASIL POSSUI

**9 das 300 maiores**

**COOPERATIVAS DO MUNDO**



Fonte: Anuário Coop 2023 - <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

\*Informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro



# DIFERENCIAIS SICOOB



**Atendimento** próximo e acolhedor



**Mesma garantia e segurança** dos bancos tradicionais



**Participação** nos resultados



**Soluções financeiras** práticas e modernas



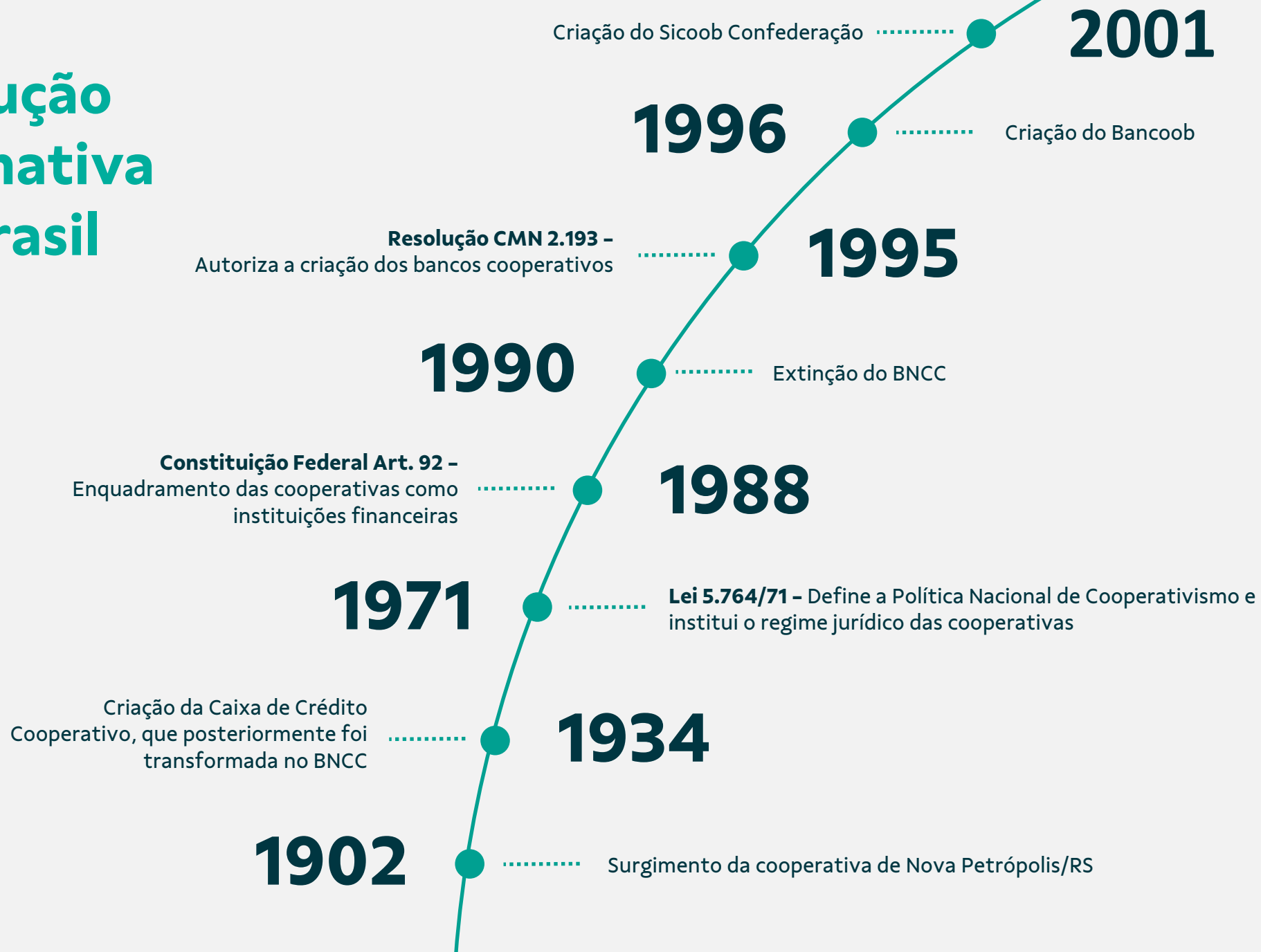
**Taxas mais justas**



**Recursos alocados** na região



# Evolução normativa no Brasil



# Evolução normativa no Brasil



**Resolução CMN 3.058** – Autorização para a formação de cooperativas de pequenos empresários, microempresários e microempreendedores

**Resolução CMN 3.321** – Ampliação da capacidade de serviços das cooperativas singulares

Criação do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop

**2009**

**Lei Complementar nº 130** – Regula o funcionamento das cooperativas de crédito à luz do Art. 192 da Constituição Federal

**2014**

**Resolução CMN 4.434** – As cooperativas são enquadradas em três categorias, conforme os tipos de operações realizadas: plenas, clássicas e de capital e empréstimo

**2015**

Bancoob passa a se chamar **Banco Sicoob**

**2021**

**Lei Complementar nº 196** – Inclui as cooperativas centrais de crédito entre as integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e entre as instituições a serem autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

**2022**

**Resolução CMN 3.106** – Autorização para a constituição de cooperativas de livre admissão de associados

**2003**

**2002**

# QUEM SOMOS?

Mais que uma escolha financeira,  
um caminho para um mundo  
melhor e mais justo.







# Quanto mais pessoas escolhem fazer parte, maior é a transformação.

Colocamos as pessoas no centro de tudo pois acreditamos que cada indivíduo importa.

Essa é a força que nos leva a promover a justiça financeira em todos os cantos e a apoiar o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde estamos presentes.







# O Sicoob apresentou, no 1º trimestre de 2024, o resultado de R\$1,7 bilhões.

\* Resultado financeiro antes do JCP (Juros sobre Capital Próprio)



## O SICOOB POSSUI:



**MAIS DE**  
**8**  
**MILHÕES DE**  
**COOPERADOS**



**61,7 mil\***  
**DIRIGENTES E**  
**EMPREGADOS**







# Ganho Social

**Em 2023 o valor médio economizado por cooperado foi de R\$ 5.271**

O ganho social, ou valor agregado, é o valor médio nacional "economizado" por cada cooperado a partir do uso de nossos produtos e serviços. Ele representa a economia gerada aos cooperados em taxas e tarifas, em comparação com outras instituições financeiras.





PRESENÇA SICOOB

AGÊNCIAS EM

27

UNIDADES DA FEDERAÇÃO

PRESENTE EM

2.396

MUNICÍPIOS

14

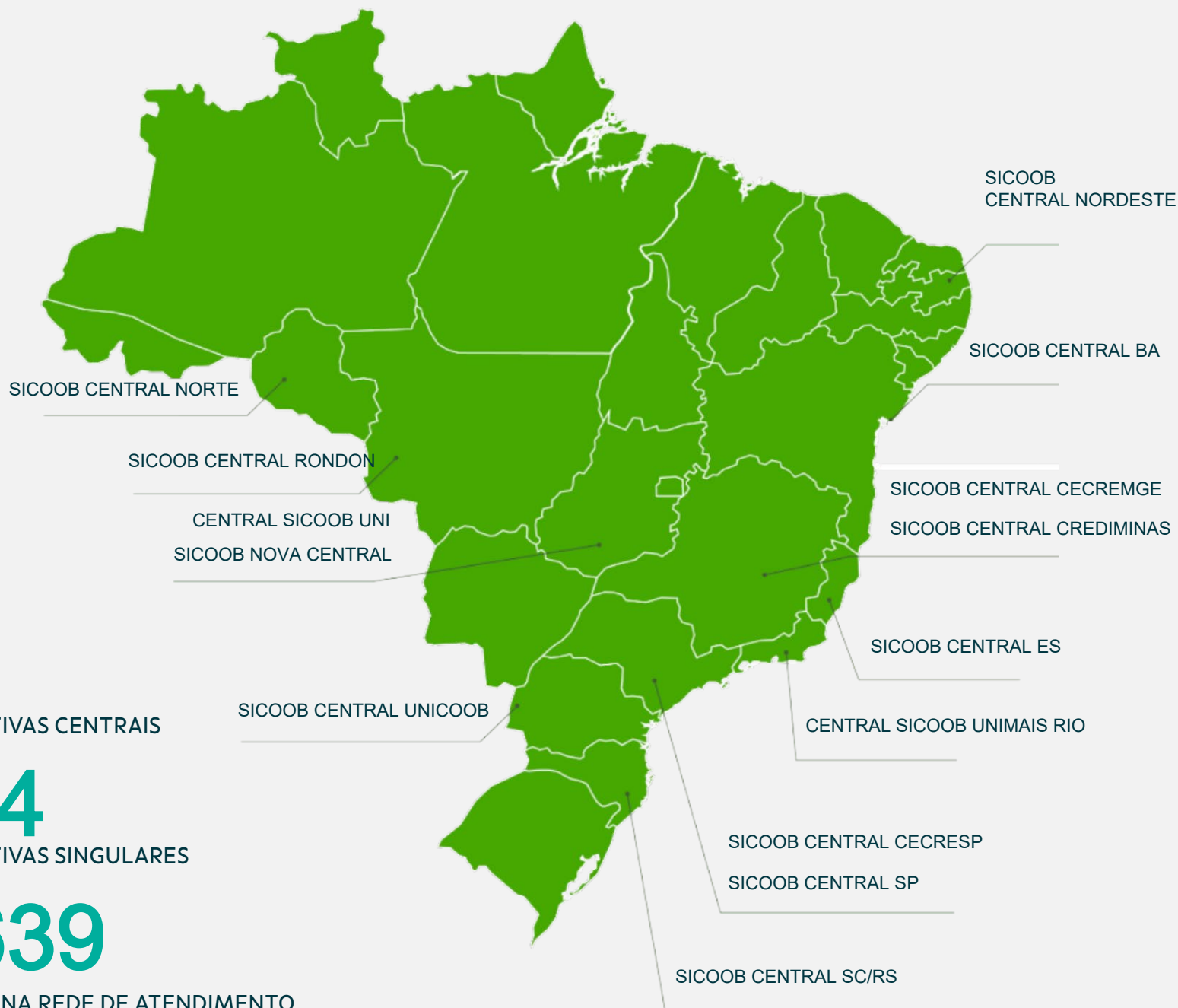
COOPERATIVAS CENTRAIS

334

COOPERATIVAS SINGULARES

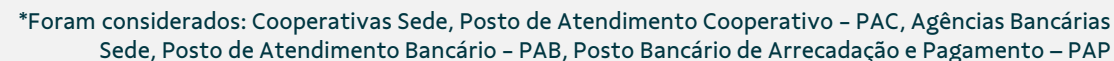
4.639

UNIDADES NA REDE DE ATENDIMENTO



**401**  
**municípios**

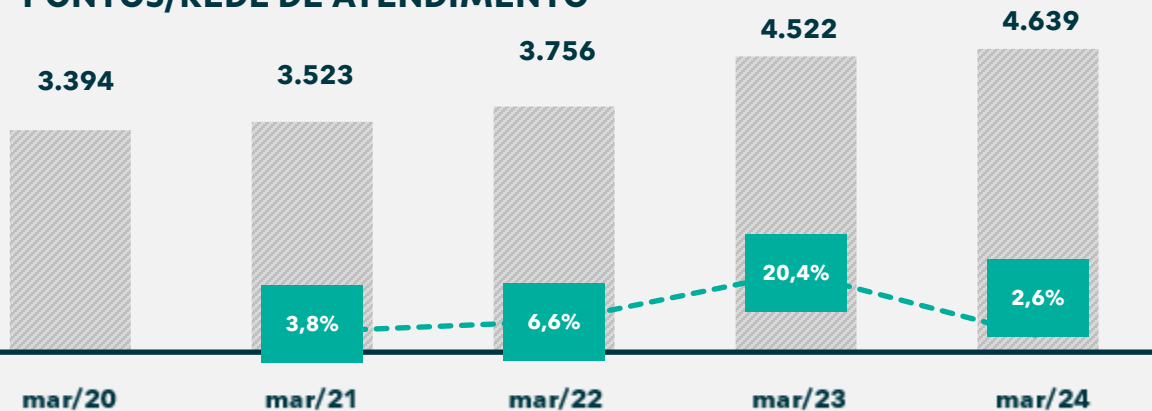
# 44 novos pontos de atendimento\* no primeiro trimestre de 2024



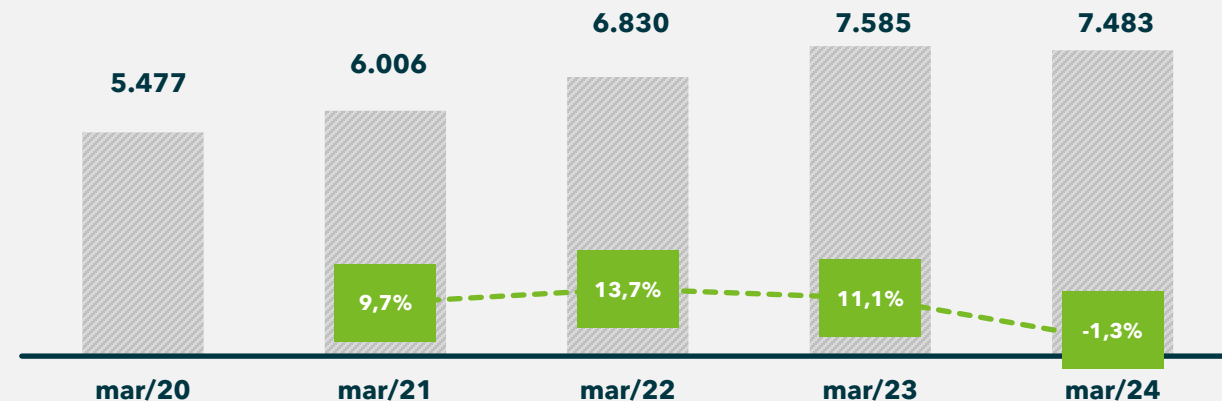
# NÚMEROS DO SICOOB

(em unidades)

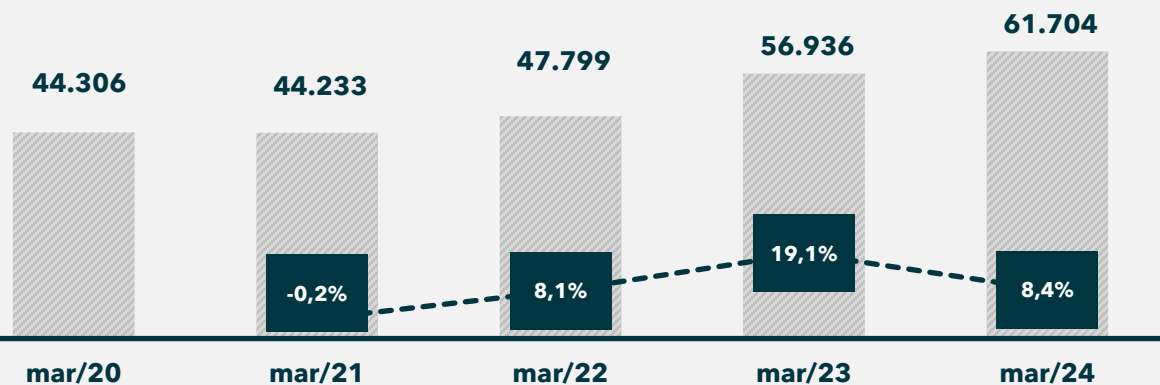
## PONTOS/REDE DE ATENDIMENTO



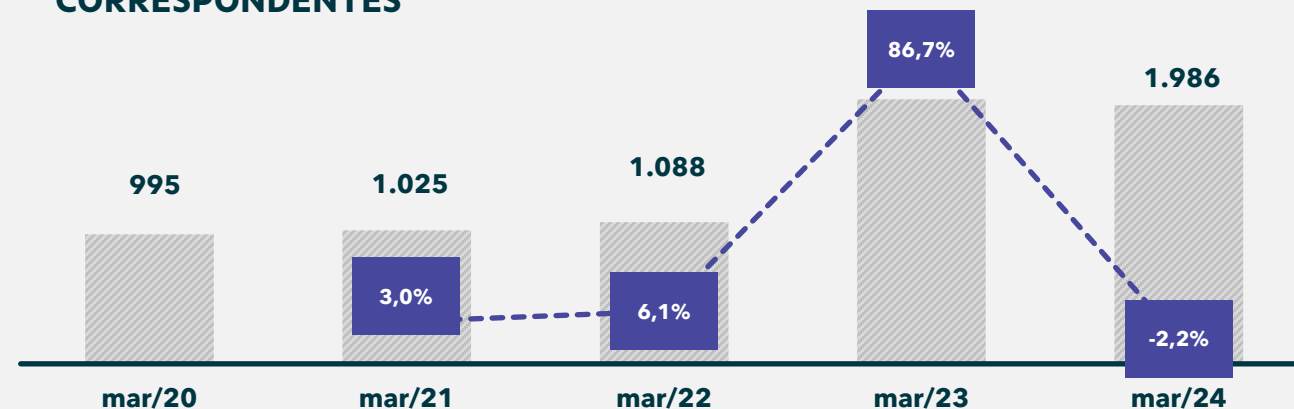
## ATMs



## DIRIGENTES + FUNCIONÁRIOS



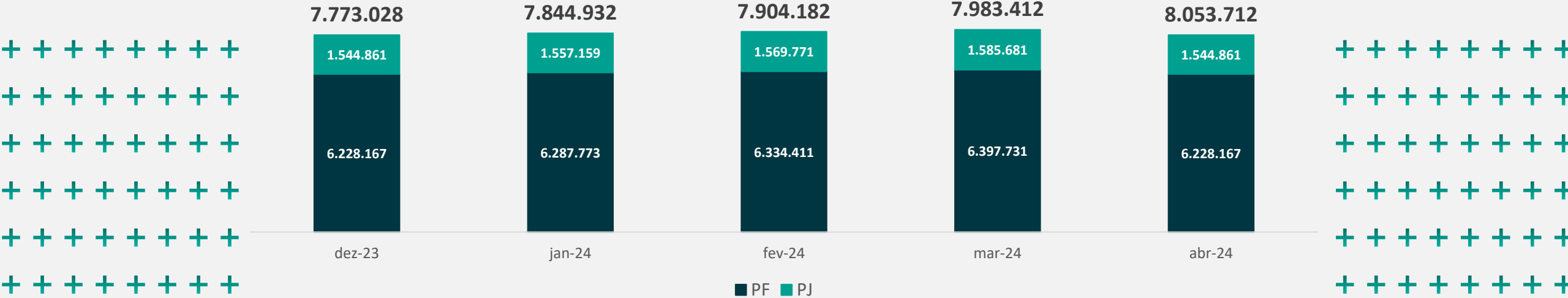
## CORRESPONDENTES



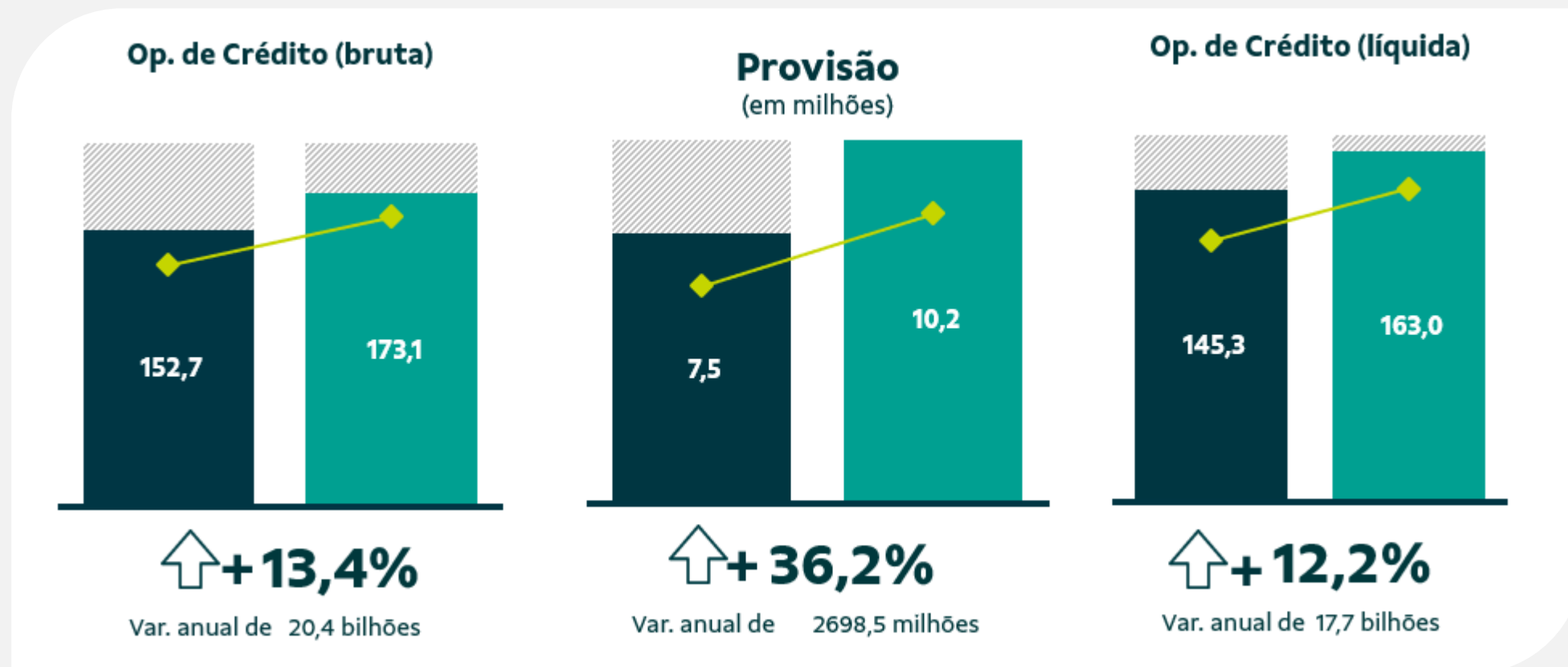
# COOPERADOS

\*EM MILHÕES

## COOPERADOS



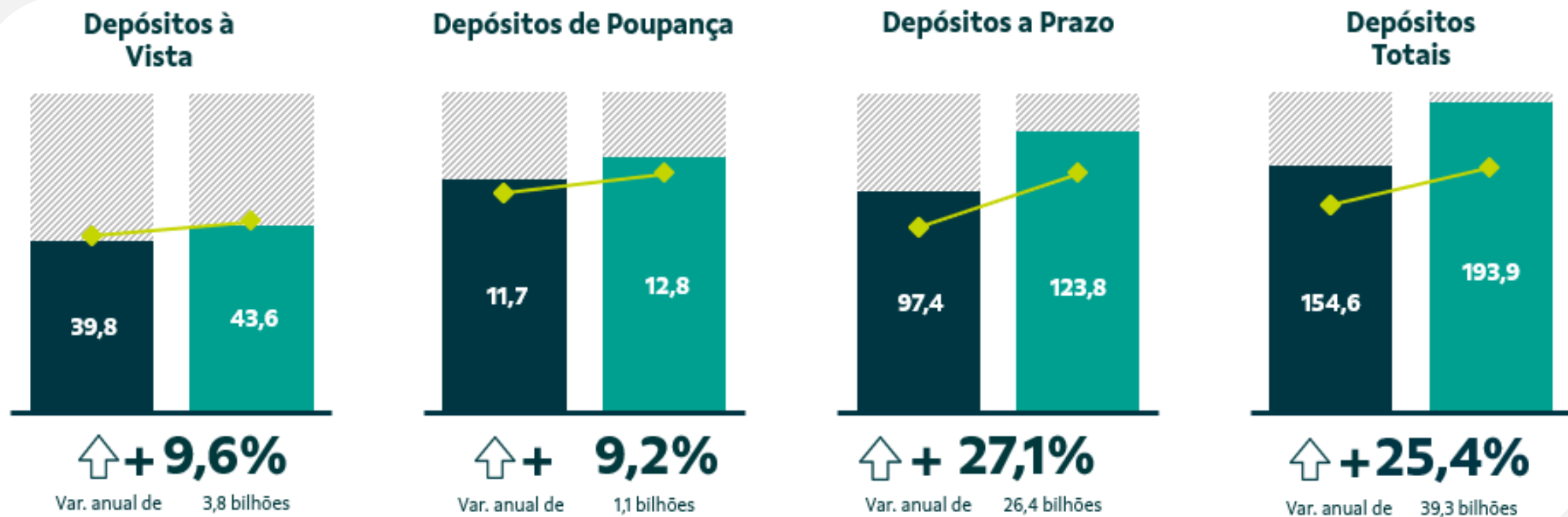
# GRANDES NÚMEROS DO SICOOB



mar/23 mar/24



# GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

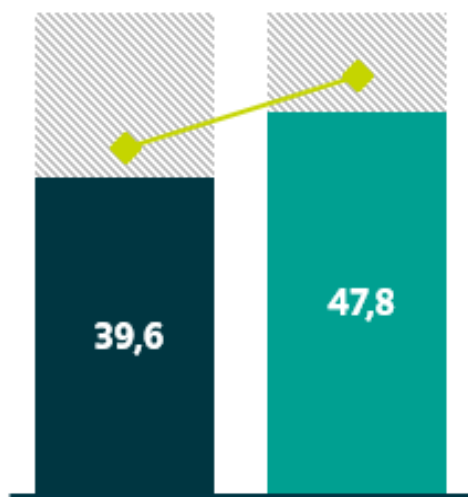


mar/23 mar/24

# GRANDES NÚMEROS

(em bilhões)

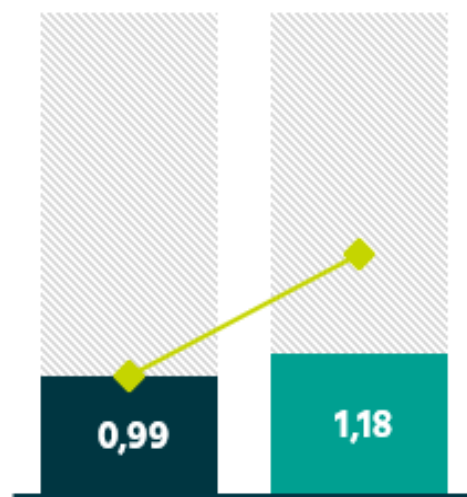
## Patrimônio Líquido



↑ + 20,6%

Var. anual de 8,2 bilhões

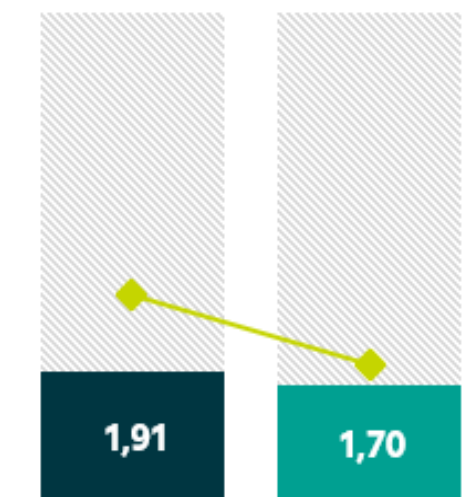
## Rec. Prestação de Serviços



↑ + 18,4%

Var. anual de 180 mil

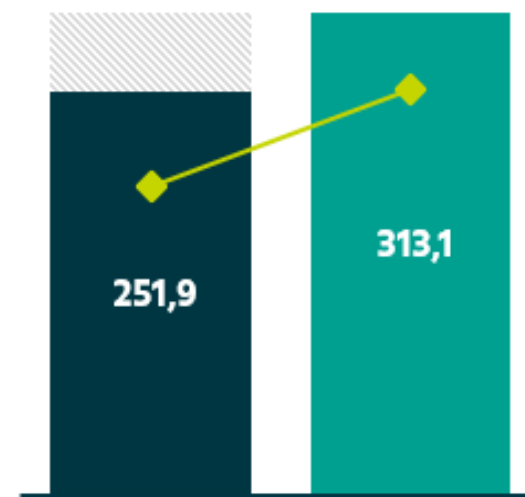
## Resultados e Sobras (antes JCP)



↓ -10,5%

Var. anual de -0,2 milhão

## Ativos Totais



↑ + 24,3%

Var. anual de 61,2 bilhões



mar/23

mar/24

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob (CCS) | Data-base: março/24

# OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Ranking SFN\*

## LEGENDA



## RANKING<sup>1</sup> (R\$ MILHÕES)

	INSTITUIÇÕES	set/23	EVOLUÇÃO (2022 X 2023)
1º	CAIXA	1.077.587	12%
2º	BB	851.610	10%
3º	ITAÚ	743.689	-1%
4º	BRADESCO	525.446	-3%
5º	SANTANDER	422.189	5%
6º	SICREDI	165.185	14%
7º	SICOOB	161.666	15%
8º	SAFRA	93.420	-7%
9º	BTG PACTUAL	84.733	-19%
10º	VOTORANTIM	64.662	8%

## MARKET SHARE

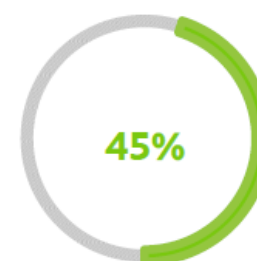
SISTEMA FINANCEIRO COOPERATIVO  
NO SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

TOTAL SFN  
R\$ 4,9  
TRILHÕES



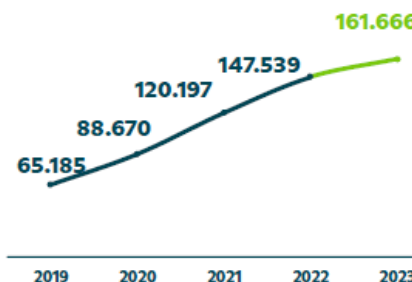
SICOOB NO SISTEMA FINANCEIRO  
COOPERATIVO

TOTAL SFC  
R\$ 359  
BILHÕES

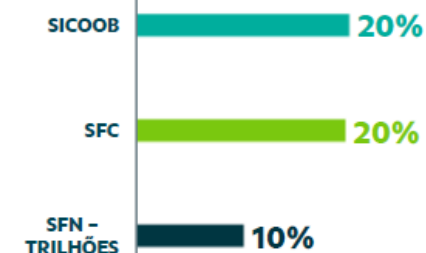


## EVOLUÇÃO - SICOOB

EVOLUÇÃO OPERAÇÕES DE CRÉDITO  
R\$ MILHÕES

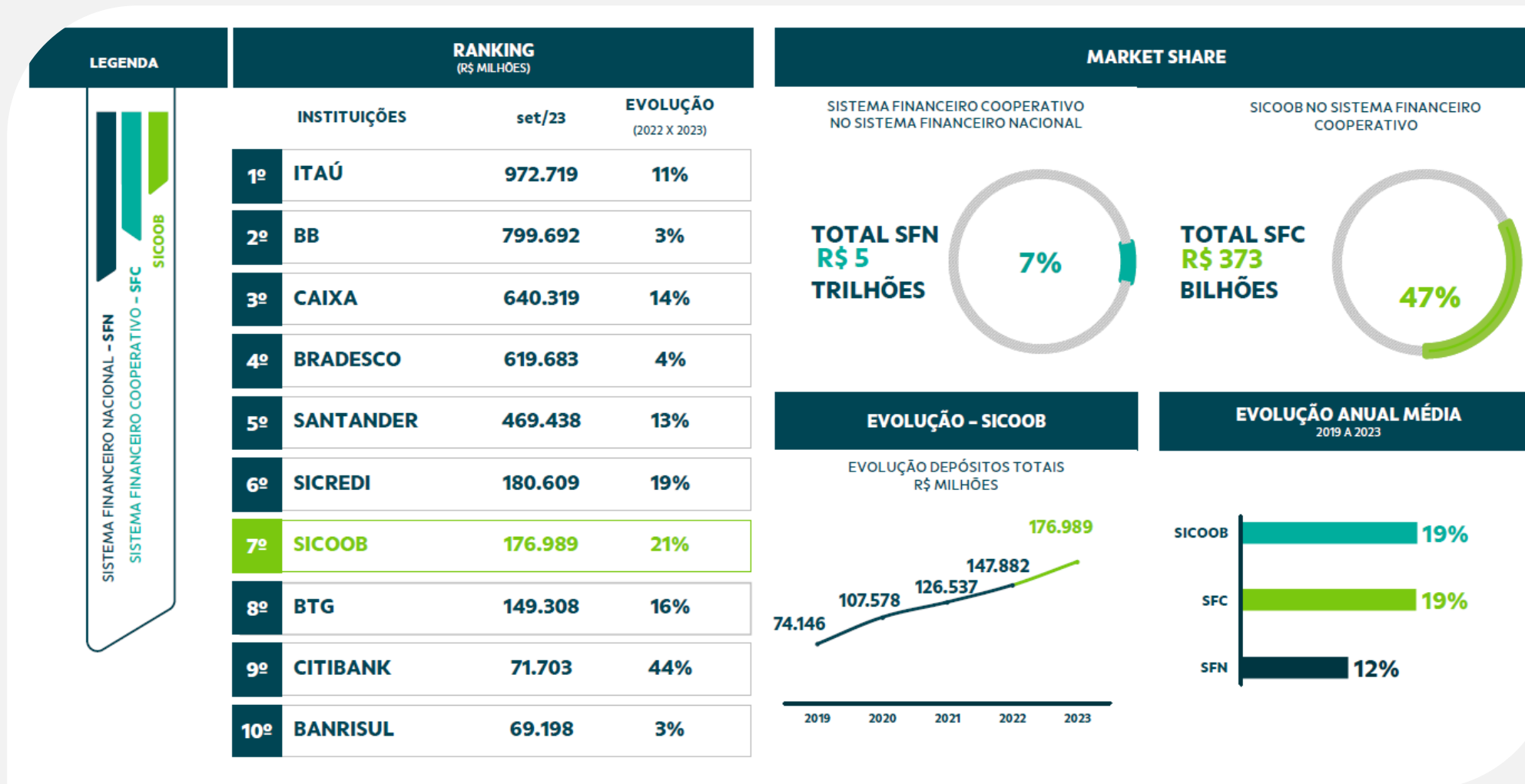


## EVOLUÇÃO ANUAL MÉDIA 2019 A 2023



# DEPÓSITOS TOTAIS

Ranking SFN\*



# ATIVOS TOTAIS

## LEGENDA

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL - SFN  
SISTEMA FINANCEIRO COOPERATIVO - SFC  
SICOOB

## RANKING (R\$ MILHÕES)

	INSTITUIÇÕES	set/23	EVOLUÇÃO (2022 X 2023)
1º	ITAÚ	2.446.126	10%
2º	BB	2.227.265	5%
3º	CAIXA	1.740.553	11%
4º	BRADESCO	1.614.882	-4%
5º	SANTANDER	1.188.545	15%
6º	BTG PACTUAL	510.811	18%
7º	SICREDI	314.394	24%
8º	SICOOB	289.928	24%
9º	SAFRA	257.143	3%
10º	CITIBANK	185.561	19%

## MARKET SHARE

SISTEMA FINANCEIRO COOPERATIVO  
NO SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

TOTAL SFN  
R\$ 13,4  
TRILHÕES

6%

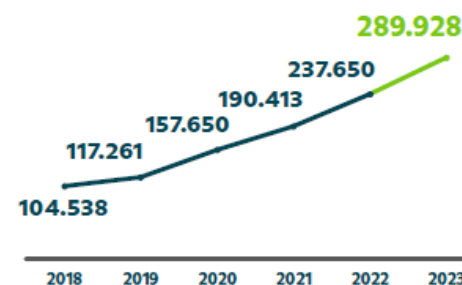
SICOOB NO SISTEMA FINANCEIRO COOPERATIVO

TOTAL SFC  
R\$ 816,3  
BILHÕES

36%

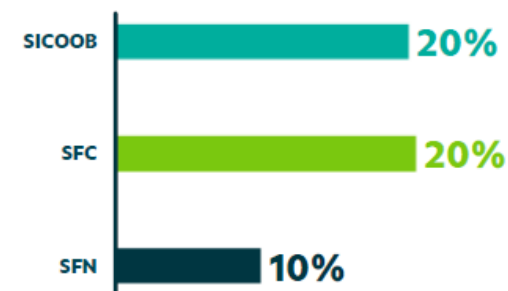
## EVOLUÇÃO - SICOOB

EVOLUÇÃO ATIVOS TOTAIS  
R\$ MILHÕES



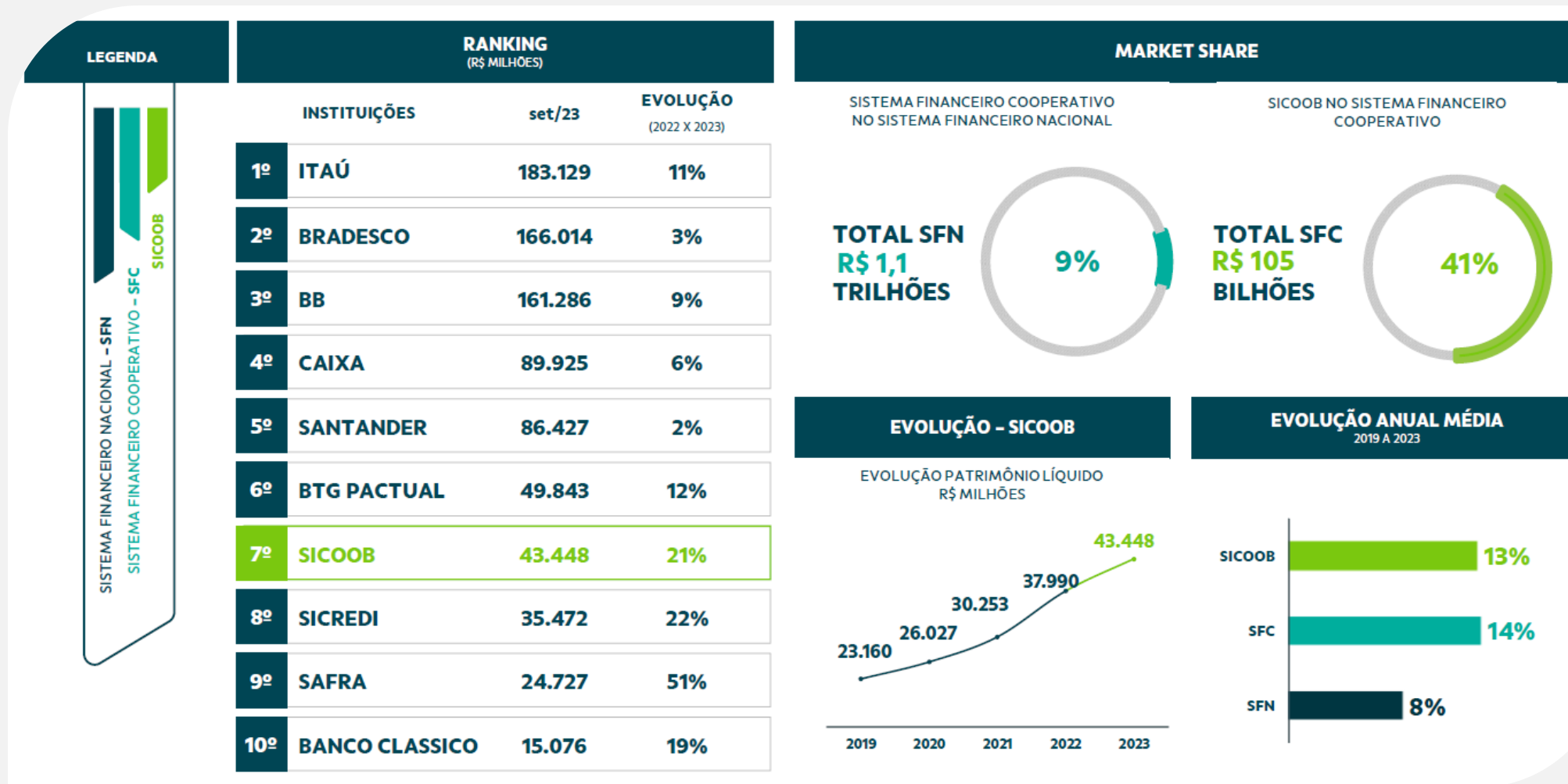
## EVOLUÇÃO ANUAL MÉDIA

2018 A 2023



# PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Ranking SFN\*





# POSTOS DE ATENDIMENTO

## LEGENDA



## RANKING (QTD)

INSTITUIÇÕES	set/23	EVOLUÇÃO (2022 X 2023)
1º SICOOB	4.575	10%
2º BB	3.992	0%
3º CAIXA	3.374	0%
4º BRADESCO	2.802	-5%
5º SICREDI	2.699	13%
6º SANTANDER	2.561	-1%
7º ITAÚ	2.373	-11%
8º CRESOL	854	18%
9º BANRISUL	500	-1%
10º UNICRED	370	2%
11º AILOS	331	5%

## MARKET SHARE

SISTEMA FINANCEIRO COOPERATIVO  
NO SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

SICOOB NO SISTEMA FINANCEIRO  
COOPERATIVO

TOTAL SFN  
17.362  
PONTOS DE  
ATENDIMENTO

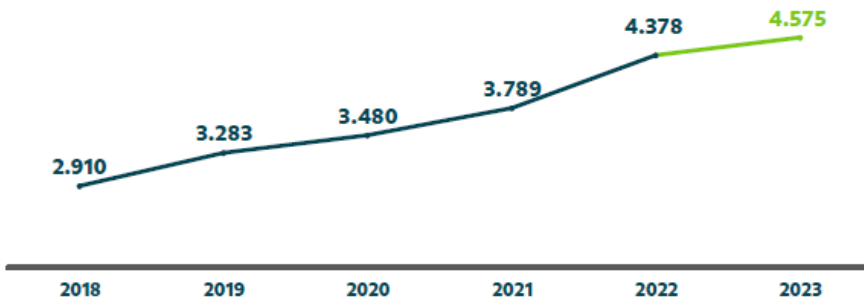


TOTAL SFC  
8.884  
PONTOS DE  
ATENDIMENTO



## EVOLUÇÃO - SICOOB

EVOLUÇÃO REDE DE ATENDIMENTO² SICOOB  
(QUANTIDADE)



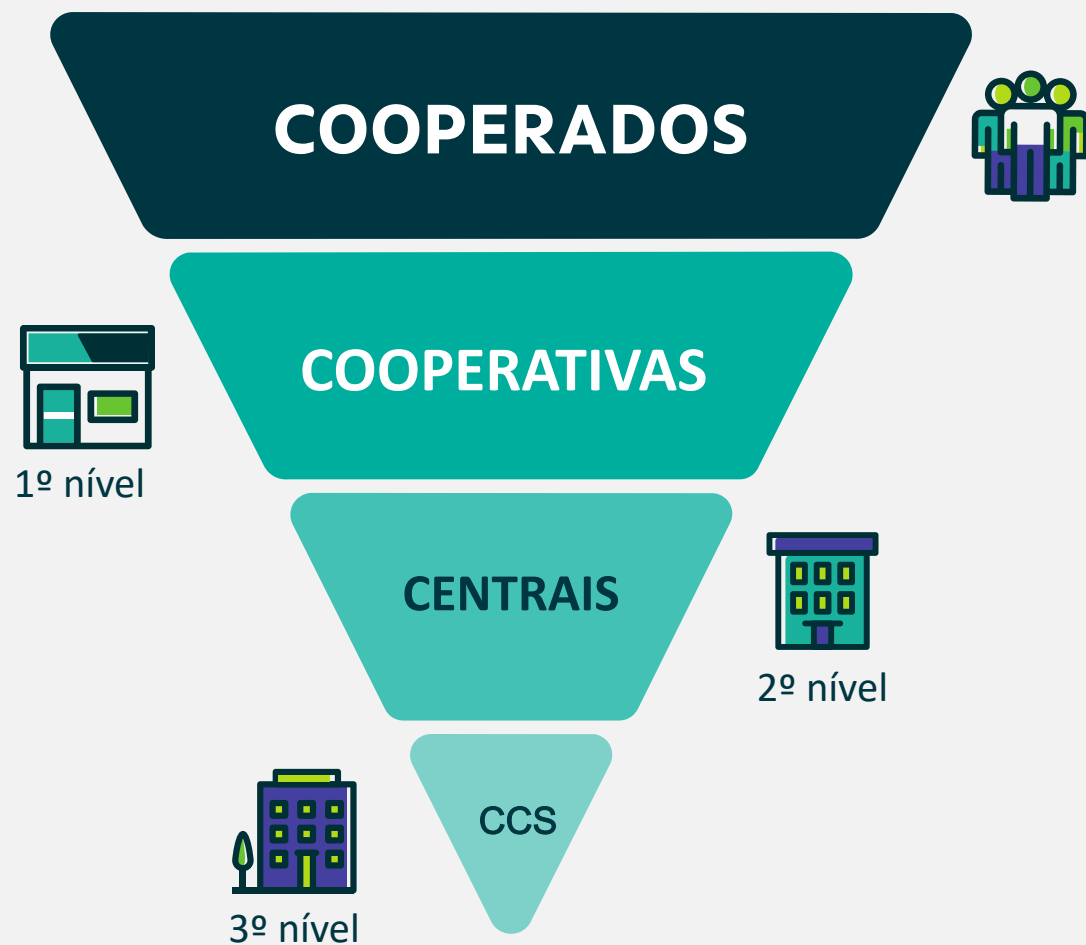
FONTE: BANCO CENTRAL – BC (IF\_DATA) E INSTITUIÇÕES COOPERATIVAS | DATA-BASE: SETEMBRO/2023

2CONCEITO DE AGÊNCIAS – RESOLUÇÃO CMN Nº 4.072, 26/04/2012

ART. 3º – A AGÊNCIA É A DEPENDÊNCIA DESTINADA AO ATENDIMENTO AOS CLIENTES E AO PÚBLICO EM GERAL NO EXERCÍCIO DE ATIVIDADES DA INSTITUIÇÃO, NÃO PODENDO SER MÓVEL OU TRANSITÓRIA;

ART. 4º I – AS AGÊNCIAS DEVEM DISPOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL, BEM COMO DE GUICHÊS DE CAIXA DESTINADOS AO ATENDIMENTO AOS CLIENTES E AO PÚBLICO EM GERAL.

# COMPOSIÇÃO SISTÊMICA



## Integram o Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

- Uma confederação;
- Um banco cooperativo;
- Um instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Uma distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Uma processadora e bandeira de cartões;
- Uma administradora de consórcios;
- Uma entidade fechada de previdência complementar;
- Uma seguradora do ramo vida e previdência.





## PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover  
justiça financeira e prosperidade.



# VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.





# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



- 1 Adesão Livre e Voluntária
- 2 Gestão Democrática
- 3 Participação Econômica dos Membros
- 4 Autonomia e Independência
- 5 Educação, Formação e Informação
- 6 Intercooperação
- 7 Interesse pela Comunidade



**NOSSOS PRODUTOS E  
SERVIÇOS ATENDEM A  
TODOS OS PÚBLICOS**

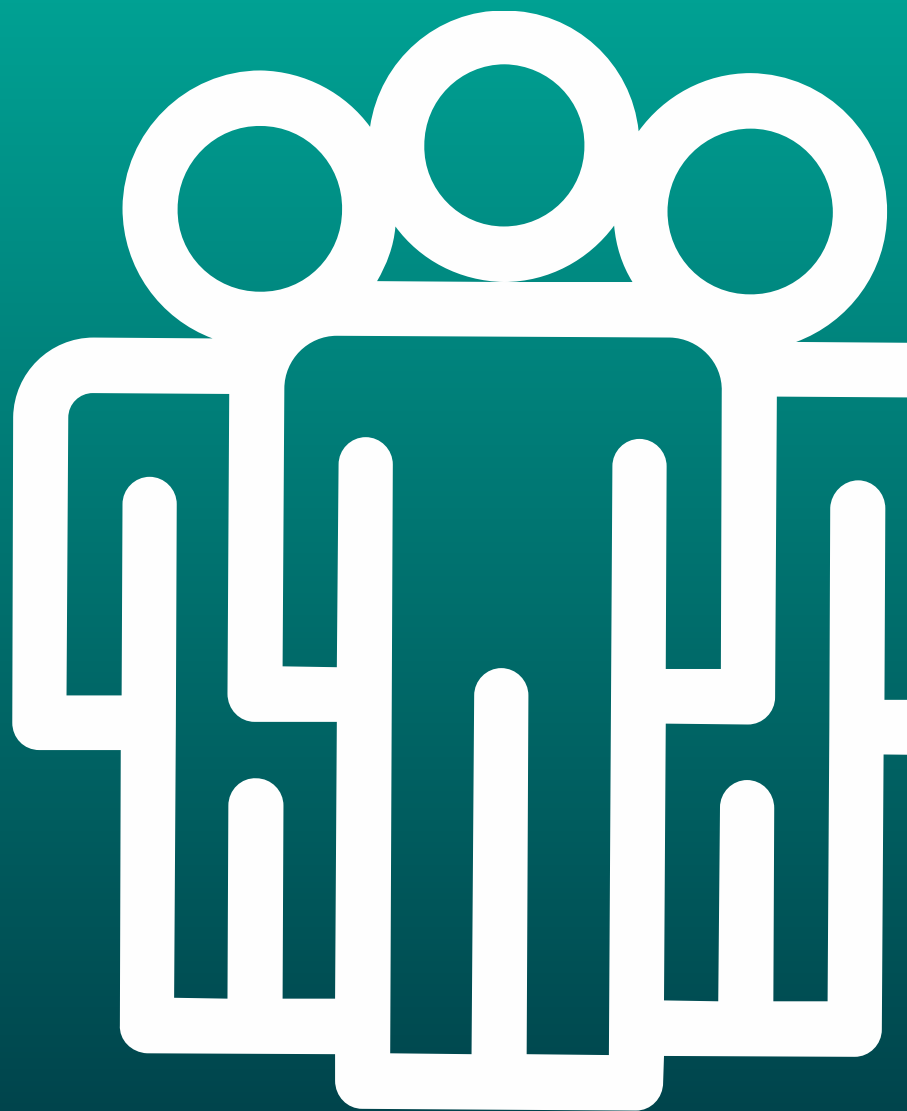


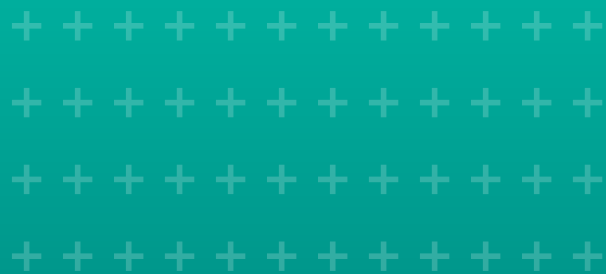




# PESSOA FÍSICA

- Adquirência bancária – Sipag
- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Crédito pessoal
- Crédito imobiliário
- Cartões de crédito e débito
- Coopera – programa de fidelidade
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros





# PESSOA JURÍDICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Coopcerto
- Sipag
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Antecipação de recebíveis
- Crédito empresarial
- Protesto de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros





# AGRONEGÓCIO

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cartões de crédito e débito
- Crédito pessoal
- Crédito rural
- Crédito imobiliário
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros agrícolas
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- BNDES
- CPR (Cédula de Produto Rural)





**NÚMEROS QUE  
IMPULSIONAM  
O MERCADO E OS  
NEGÓCIOS**



# NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

## CRÉDITO PF



Saldo da carteira

**R\$ 90,2**  
**bilhões**

## CRÉDITO PJ



Saldo da carteira

**R\$ 83,0**  
**bilhões**

## CRÉDITO RURAL



Saldo da carteira

**R\$ 48,4**  
**bilhões**



# NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

## CARTÃO DE CRÉDITO



Qtd. Cartão plástico  
(múltiplo)

**4,8**  
**milhões**

FATURAMENTO

crédito

R\$ 13,5 bilhões

débito

R\$ 8,0 bilhões

## CONSÓRCIO



Cotas ativas (unid.)

**390,6**  
**mil**

CARTEIRA ADMINISTRADA

R\$ 41,5 bilhões

## PREVIDÊNCIA



Participantes (unid.)

**211,9**  
**mil**

RECURSO ADMINISTRADO

R\$ 2,6 bilhões



# NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

## SEGUROS



Arrecadação de Prêmio

**VIDA**

**R\$ 414,2 milhões**

**GERAIS**

**R\$ 263,7 milhões**

## ADQUIRÊNCIA



Faturamento

**13,1  
bilhões**

## FUNDOS E CARTEIRAS



Recursos administrados

**120  
bilhões**





# NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

## COBRANÇA BANCÁRIA



Documentos liquidados  
(unid.)

**69 milhões**

Valor liquidado  
**R\$ 79,8 bilhões**

## COMPE



Documentos processados  
(unid.)

**141 milhões**

Valor transacionado  
**R\$ 249,2 bilhões**

## CONVÊNIOS



Documentos (unid.)

**921 milhões**

Valor transacionado  
**R\$ 40 bilhões**



# NÚMEROS DOS NOSSOS NEGÓCIOS

RDC



Saldo da carteira

**R\$ 123**  
**bilhões**

LCA



Saldo da carteira

**R\$ 26,4**  
**bilhões**

LCI



Saldo da carteira

**R\$ 11,2**  
**bilhões**



# **PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS EM 2022 E 2023**





- 2022 -

9º

LUGAR

**VALOR 1000  
FINANÇAS**  
(OS 100 MAIORES BANCOS)

**Valor** ECONÔMICO



- 2023 -

1º

LUGAR

**FINANCIAMENTO**  
(BANCO SICOOB)  
FINANÇAS MAIS ESTADÃO



- 2022 -

7º

LUGAR

**ANUÁRIO ÉPOCA  
NEGÓCIOS 360°**  
CATEGORIA BANCOS

INSPIRAÇÃO PARA INOVAR  
**ÉPOCA NEGÓCIOS**



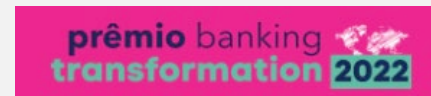
- 2023 -

3º

LUGAR

**FORBES**  
THE WORLD'S BEST BANKS

**Forbes**



- 2022 -

1º

LUGAR

**RELATÓRIO  
BANCÁRIO**  
CATEGORIA: EFICIÊNCIA  
OPERACIONAL

**CANTARINO  
BRASILEIRO**





# RATINGS



- 2023 -

**AA+(bra)**

NACIONAL DE LONGO  
PRAZO



- 2023 -

**Estável**

---

**F1+(bra)**

NACIONAL DE CURTO  
PRAZO

---



# EDUCAÇÃO CORPORATIVA

COOPERATIVISMO,  
**CULTURA E**  
CIDADANIA

LIDERANÇA E  
**GOVERNANÇA**

EXCELÊNCIA  
**OPERACIONAL**

**NEGÓCIOS**





# VANTAGENS DA EDUCAÇÃO CORPORATIVA



- **Atendimento** proativo
- **Sentimento de pertencimento** do cooperado
- **Fortalecimento** da cultura comercial
- **Redução** dos riscos operacionais e perdas financeiras
- Melhoria da **eficiência**
- Empregados **preparados**







# Objetivo

Nosso objetivo é difundir a **cultura cooperativista** e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades. Isso se dá por meio de **ações conjuntas e integradas com as cooperativas**, juntamente com a formação de voluntários para promover o desenvolvimento local.





# INVESTIMENTO SOCIAL SICOOB

160.850.946

Total de investimento social do Sicoob distribuído nos grupos:

GRUPO	VALOR	%
FATES	149.977.847	93,24%
RESP. SOCIAL	4.157.651	2,58%
DOAÇÕES	3.287.651	2,04%
FUNDO VOLUNTÁRIO	3.427.797	2,13%

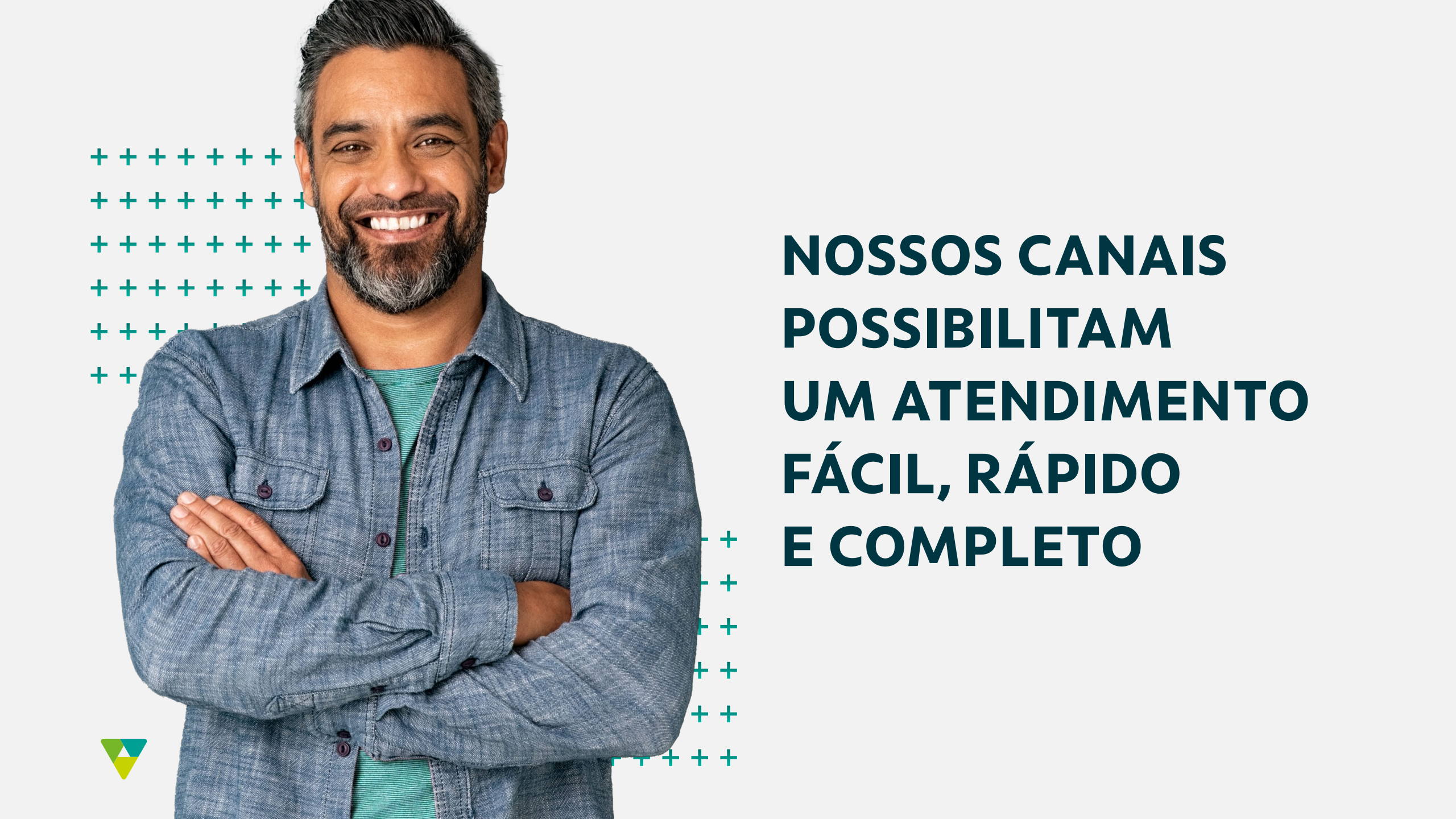
Total de investimento social do Sicoob distribuído por categoria:

CATEGORIA	VALOR	%
Cultura	9.055.216	5,63%
Doações Filantrópicas	669.048	0,42%
Educação	38.251.014	23,78%
Educação Cooperativa/Cooperativista	68.055.200	42,31%
Educação Financeira	4.011.609	2,49%
Empreendedorismo	14.260.171	8,87%
Esporte	2.789.406	1,73%
Meio ambiente	994.733	0,62%
Saúde	22.764.550	14,15%



<sup>1</sup>Considera-se:  
Valor acumulado no exercício de 01/2024 a 04/2024, conforme CCI 754/2023-CCS;  
Fonte dos dados: SISBR Analítico > Conta Contábil > contas contábeis por singular > Valor Acumulado no Exercício;  
Data da coleta: 28/05/2024.





**NOSSOS CANAIS  
POSSIBILITAM  
UM ATENDIMENTO  
FÁCIL, RÁPIDO  
E COMPLETO**







# *Alice*

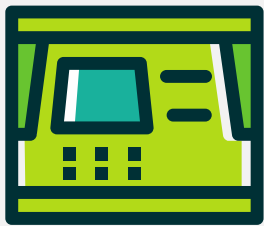
## **Assistente Virtual do Sicoob**

Ela coopera com o time de atendimento do Sicoob, usando Inteligência Artificial para responder dúvidas com agilidade e eficiência.

Para falar com a Alice, basta entrar em contato pelo chat do App Sicoob ou no WhatsApp, pelo número (61) 4000-1111.



# CANAIS CONVENCIONAIS



## CAIXAS ELETRÔNICOS

Autoatendimento



## PLATAFORMA DE CORRESPONDENTE

Atendimento em  
estabelecimentos  
credenciados



## PLATAFORMA DE CAIXA

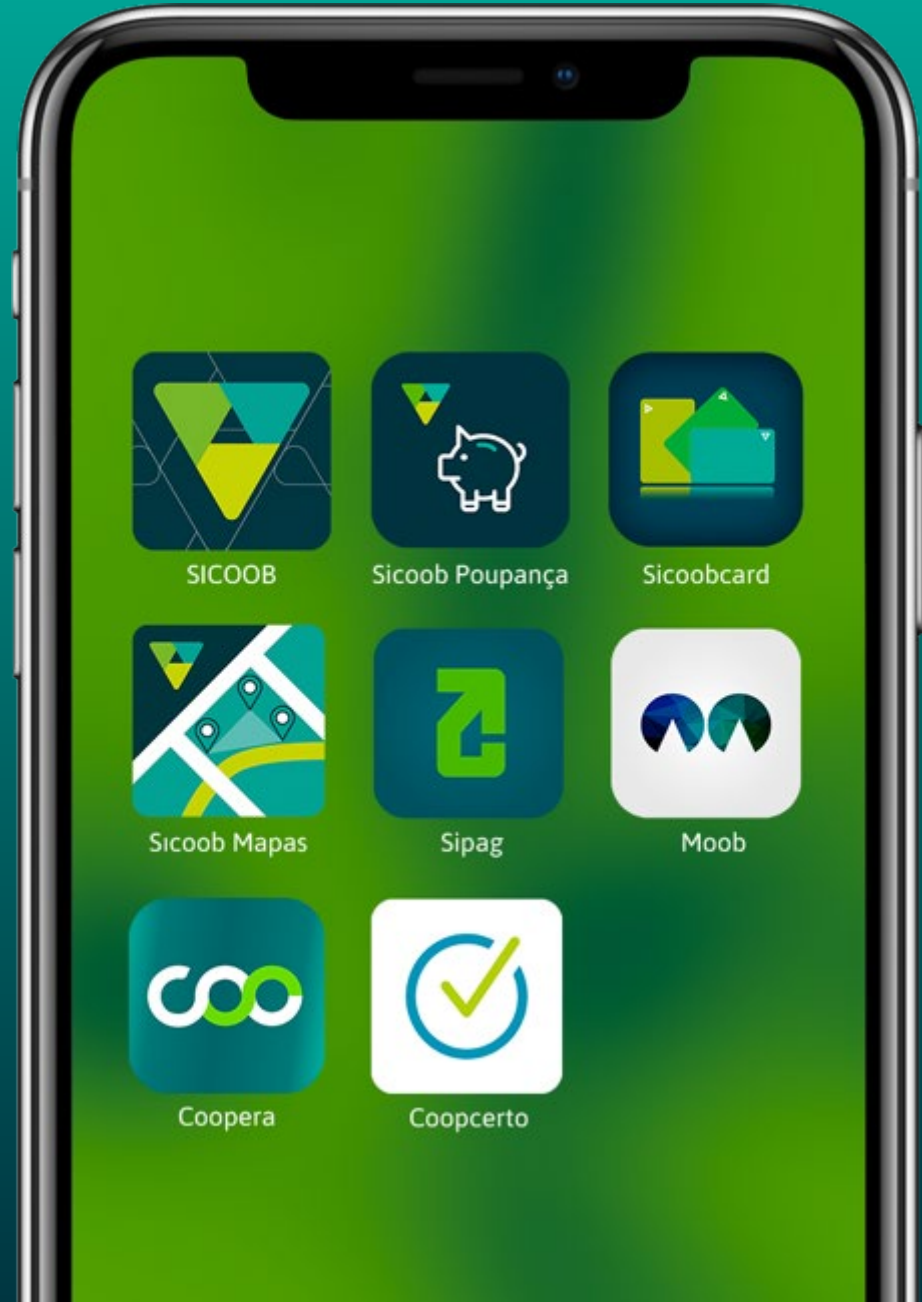
Atendimento no Ponto de  
atendimento





# CANAIS DIGITAIS

Aplicativos premiados, reconhecidos pela qualidade, modernidade tecnológica e, principalmente, pela facilidade de uso.



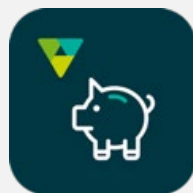


# CANAIS DIGITAIS



## App Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança, encontre pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização e muito mais.



## Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar a gestão do seu dinheiro.

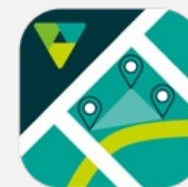
Confira seu saldo, faça aportes, pague e receba usando o Pix, dentre outros.



## Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa.

Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



## Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



# CANAIS DIGITAIS



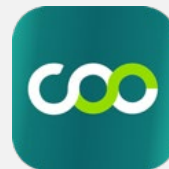
## Sicoobcard

Dê adeus à papelada, burocracia e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito sempre na palma da mão.



## Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo smartphone e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o dia a dia da sua empresa.



## Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, além de pagar contas, viajar e muito mais.



## Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.





sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob



Canais de autoatendimento, cartões, seguros, consórcios,  
previdência, Sipag, Coopera, dentre outras soluções

**Capitais e regiões metropolitanas | 4000 1111\***

**Demais localidades | 0800 642 0000**

\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, é necessário informar o número da operadora mais o DDD 61: (0 xx 61 4000 1111).

## SAC 24H

**Informações, dúvidas, reclamações e comunicações de ocorrência de fraude | 0800 724 4420**

## OUVIDORIA

**Reclamações, elogios e sugestões**

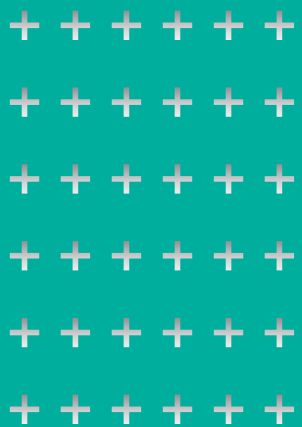
**Atendimento de seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996 | [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)**

**Deficientes auditivos ou de fala | Atendimento de seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458**

**Demais serviços de atendimento | [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)**

# Muito obrigado!





**SICOOB**