

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL 2023





# SUMÁRIO

4

Mensagem do Presidente

5

Mensagem do Conselho de Administração

6

Governança Corporativa

8

Construção do Planejamento Estratégico

14

Relatório da Administração

18

Demonstrações Contábeis

24

Notas Explicativas

56

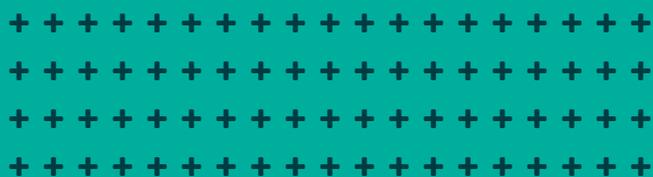
Relatório do Auditor Independente

60

Parecer do Conselho Fiscal

63

Ações 2023



# Mais que uma escolha FINANCEIRA.



Fazer parte do Sicoob é mais que contar com soluções financeiras completas e taxas mais justas para cuidar do seu dinheiro. É participar das decisões e dos resultados, promovendo o desenvolvimento de toda a comunidade por meio da cooperação.

Com os benefícios do cooperativismo, fica fácil escolher a sua instituição financeira.

CONHEÇA OS MOTIVOS PARA SE ASSOCIAR E ABRIR SUA CONTA EM:  
[SICOOB.COM.BR/MAISQUEUMAESCOLHA](https://sicoob.com.br/maisqueumaescolha)



#### CENTRAL DE ATENDIMENTO

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 3113

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24 horas: 0800 724 4420

Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - [ouvidoria@sicoob.com.br](mailto:ouvidoria@sicoob.com.br)

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h

 **SICOOB**

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

## Caro, cooperado,

**H**á 12 anos, iniciamos uma jornada que nos trouxe até aqui. O Sicoob DFMil se torna a cada dia uma cooperativa mais forte e sólida, comprometida em prestar serviços de qualidade aos nossos associados, os verdadeiros parceiros de nossa caminhada cooperativista.

Apesar dos desafios enfrentados e das adversidades superadas, o ano de 2023 foi marcado por conquistas significativas para a nossa cooperativa. Alcançamos a marca de 100 milhões de ativos financeiros, consolidando nosso destaque no sistema Sicoob. Estes resultados nos motivam a continuar trabalhando incansavelmente pelo bem-estar de todos, buscando levar prosperidade por meio da justiça financeira.

Para 2024, almejamos ultrapassar todas as barreiras e superar ainda mais desafios. Planejamos manter o padrão de excelência no atendimento, oferecendo as melhores soluções financeiras e fortalecendo o relacionamento com os nossos cooperados e a comunidade. Nosso compromisso é atuar com eficiência e com resultados, sempre em conformidade com nossa missão, visão e valores.

Expresso meu sincero agradecimento a todos os nossos cooperados. O apoio de cada um é essencial para o nosso sucesso. É uma honra

trabalhar em prol da segurança pública do Distrito Federal e dos síndicos/administradores de condomínios. Reforço a todos que o nosso crescimento só foi possível com o apoio e confiança de cada um. Juntos, somos mais fortes.

Seguimos firmes com o nosso compromisso com cada um dos cooperados e com os princípios do cooperativismo. Acreditamos que não há sonhos impossíveis para aqueles que dedicam seu esforço e que sempre acreditam no poder da cooperação.



---

**Sergio Roberto Cardoso**  
*Presidente*



## MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Sicoob DFMil oferece um número cada vez maior de produtos e serviços financeiros em geral: empréstimos, poupança, previdência, cartão de crédito, seguros, entre outros.

É uma instituição financeira sem fins lucrativos, constituída para prestar serviços a seus associados – definição que faz toda a diferença no dia a dia do negócio.

Um sonho bem fundamentado se tornando cada dia mais uma realidade. Nossa expertise no ramo de cooperativas de crédito tem sido um diferencial e tem feito alcançarmos novas colocações.

Vamos assim conquistando mais espaço e visibilidade nesse segmento, no cooperativismo as conquistas são fruto do trabalho conjunto dos associados, ela com certeza tem sido a receita do sucesso.

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

## MEMBROS TITULARES E SUPLENTE



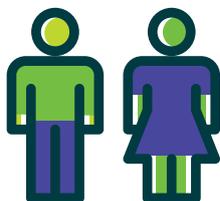
### Conselho de Administração:

Sergio Roberto Cardoso da Cruz - PRESIDENTE;  
Lazaro de Deus Batista - VICE-PRESIDENTE;  
Monica Aguiar de Andrade Ribeiro - CONSELHEIRO;  
Pedro Paulo Teixeira Gomes - CONSELHEIRO;  
Marcino Francisco da Silva- CONSELHEIRO;  
Anderson Barros de Oliveira - CONSELHEIRO;



### Conselho Fiscal:

Francisco Robson dos Santos Rocha – TITULAR  
Bruno Erckmam Fernandes de Araújo – TITULAR  
Gilberto José Porfirio – TITULAR  
Eduardo Louzeiro Gonçalves – SUPLENTE  
Anselmo Duarte de Oliveira Lisboa – SUPLENTE  
Frydman Coelho Alves de Oliveira – SUPLENTE



### Diretoria Executiva:

Nildo João Fiorenza - DIRETOR EXECUTIVO;  
Arcenio Chervinski - DIRETOR DE RISCO;



## PONTO DE ATENDIMENTO

C1 Lote 09/10, Loja 04 - Taguatinga Centro, Brasília - DF, 72010-010

# OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Os sete princípios do cooperativismo foram criados em 1844, junto à fundação da primeira cooperativa da história e o Sicoob Credibrasília trabalha tendo-os como principais fundamentos.

1



Adesão voluntária e livre

2



Gestão democrática dos membros

3



Participação econômica dos membros

4



Autonomia e Independência

5



Educação, formação e informação

6



Intercooperação

7



Interesse pela comunidade

1

# Construção do Planejamento Estratégico

---



# PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

O principal objetivo do Sicoob é unir pessoas que queiram compartilhar sonhos e prosperidade, levando inclusão social e financeira às comunidades onde está presente. **Aqui, apresentamos as diretrizes que guiam nossa atuação.**

## PROPÓSITO

- Conectar pessoas para promover a justiça financeira e prosperidade.

## MISSÃO

- Promover soluções inovadoras e sustentáveis.

## VISÃO

- Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

## VALORES

- Respeito e valorização das pessoas; Cooperativismo e sustentabilidade; Ética e integridade; Excelência e eficiência, liderança inspiradora, inovação e simplicidade.

# CONSTRUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico do Sicoob DFMil teve como premissa a nossa missão, visão e valores. Afim de sermos a principal instituição financeira do nosso público alvo. Promovendo a inclusão social e soluções financeiras voltadas para o crescimento e bem estar do associado e comunidade.

O Conselho de Administração do Sicoob DFMil sabe que mais importante do que alcançar os objetivos é alcança-los de

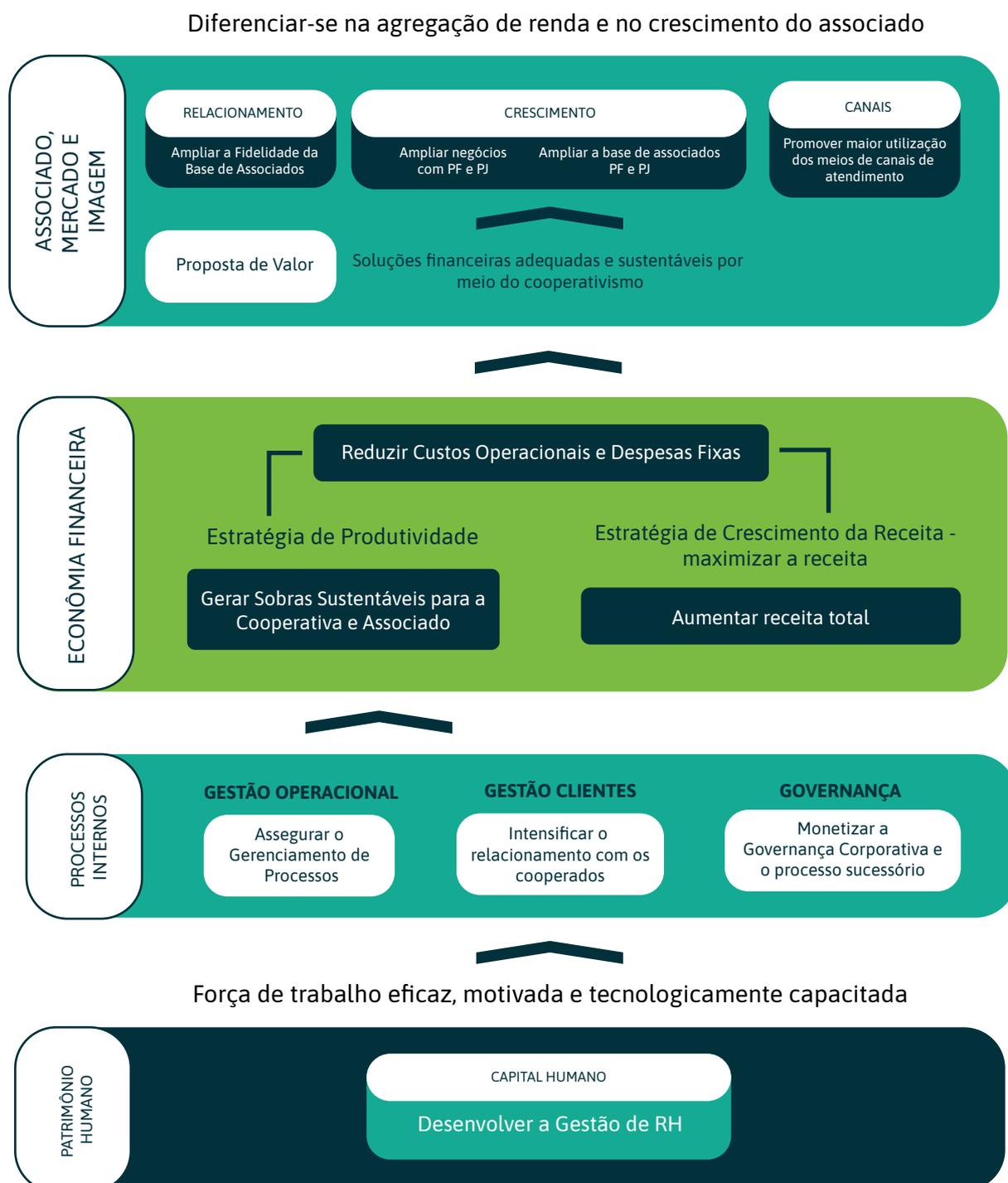
maneira sustentável. Para aprimorar a performance iniciamos uma parceria com Fundação Dom Cabral e entramos no Programa parceiro pela Excelência- PAEX, que orienta na elaboração e execução do planejamento estratégico e disponibiliza programas voltados para as áreas de Marketing e inovação, comercial, projetos, estratégia, pessoas e processos auxiliando na capacitação dos colaboradores e dirigentes.



# CENÁRIO ATUAL DO SICOOB DF MIL

Para sabermos onde vamos se faz necessário saber onde estamos, com isso foi analisado nosso ambiente interno revisado os pontos fortes e fracos do Sicoob DF Mil.

Foi realizada uma análise do ambiente externo com foco nas ameaças e oportunidades do mercado.



# METAS DE CRESCIMENTO DO SICOOB DFMIL

2022- Econômico e financeiro													
Indicador	Unidade de Medida	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Aumentar Margem de Contribuição	%	0,72	68,86	28,46	68,11	66,39	60,6	59,94	65,11	67,46	66,58	66,15	65,62
Aumentar Margem de EBITDA	%	20,46	16,53	4,46	13,04	12,39	9,77	5,74	8,19	17,09	15,01	14,65	9
Índice de Basiléia	%	15	15,09	15,18	15,27	15,36	15,45	15,55	15,64	15,73	15,82	15,91	16
Sobras	R\$	118.823,01	83.279,28	683,79	32.112,99	89.527,59	42.573,19	86.765,39	154.573,92	118.389,33	143.587,71	91.960,89	172.714,21
Despesas Operacionais	%	28,24	31,14	71,54	31,89	33,61	39,4	40,06	34,89	32,54	33,42	33,85	34,38
Despesa Administrativa	%	51,3	52,32	24	55,07	54	50,83	54,2	56,92	50,38	51,57	51,5	56,62
Aumentar a Receita Total	R\$	1.077.432,57	1.100.962,14	1.963.903,39	1.146.187,12	1.165.294,48	1.184.858,68	1.216.641,88	1.237.255,34	1.258.919,25	1.282.124,51	1.305.957,59	1.330.439,77
Receita da Carteira	R\$	675.708,89	683.383,65	691.210,56	710.665,45	718.903,18	727.308,92	747.636,54	756.488,75	765.526,62	774.756,23	784.183,90	793.816,17
Receita da Centralização	R\$	161.981,83	171.700,74	174.276,25	176.890,39	180.428,20	184.036,77	187.717,50	191.471,85	195.301,29	200.183,82	205.188,42	210.318,13
Despesa de Captação	R\$	277.529,86	332.495,19	340.807,57	349.327,76	358.060,96	367.012,48	376.187,79	385.592,49	395.232,30	405.113,11	415.240,94	425.621,96
Receita com Produtos e Serviços	R\$	192.583,36	197.453,42	202.446,65	207.566,17	212.815,15	218.196,89	223.714,74	229.372,14	235.172,62	241.119,79	247.217,38	253.469,18
Despesa com Prestação de Serviços	R\$	34.636,88	39.614,52	44.130,10	41.035,44	43.109,06	46.316,80	50.713,12	50.676,62	50.172,96	54.473,69	50.267,28	50.267,28
Inad 90	%	1,02	1,01	1,01	1	0,99	0,99	0,98	0,98	0,97	0,96	0,96	0,95
Índice de Centralização Financeira	%	32	32,36	32,73	33,09	33,45	33,82	34,18	34,55	34,91	35,27	35,64	36
Índice de Eficiência Ajustado ao Risco	%	71	70	69	68	67	66	65	64	63	62	61	60
Índice de Eficiência Operacional	%	78,48	79,65	78,51	79,94	81,24	81,49	80,97	79,75	78,56	77,38	76,22	75,08
Índice de Liquidez Geral	%	1,11	1,11	1,09	1,09	1,09	1,10	1,23	1,22	1,22	1,21	1,21	1,20
Índice de Qualidade da Carteira	%	92,3	95	91,88	89,33	86,89	86,89	86,63	86,97	87,31	87,65	87,99	88,33
Patrimônio de Referência	R\$	enquadrado											
Rendas de Prestação de Serviços/Custo Fixo	%	44,15	44,68	45,21	45,75	46,28	46,81	47,34	47,87	48,4	48,94	49,47	50
Rendas de Prestação de Serviços/Folha de Pgt	%	90	90,91	91,82	92,73	93,64	94,55	95,45	96,36	97,27	98,18	99,09	100

2022- Associado, mercado e imagem													
Indicador	Unidade de Medida	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de desligamento por demissão	Nº	10	18	26	35	43	51	59	67	75	84	92	100
Associados	Nº	3.184	3.205	3.225	3.246	3.267	3.288	3.310	3.331	3.353	3.374	3.396	3.418
Associação Digital	Nº												
Volume Captação	R\$	67.933.186,78	68.964.161,62	70.010.782,86	71.073.288,00	72.151.918,00	73.246.918,00	74.358.535,00	75.487.023,00	76.632.637,00	77.795.638,00	78.976.288,00	80.174.856,00
Volume cartões	R\$	1.873.484,08	1.821.221,96	1.928.488,13	1.959.633,40	2.174.548,52	2.189.377,00	2.349.942,00	2.410.338,00	2.434.282,00	2.557.892,00	2.662.090,00	2.727.221,00
Volume cobrança	R\$	80.650,83	78.242,47	83.120,19	75.674,27	78.786,98	81.181,36	84.834,52	89.301,68	92.325,42	91.392,93	77.683,99	77.683,99
Volume consórcio	R\$	188.608,57	188.608,57	215.552,66	188.608,57	1.616.644,92	134.720,41	215.552,66	242.496,74	215.552,66	161.664,49	1.886.085,74	134.720,41
Volume Crédito	R\$	60.858.624,41	61.209.406,89	61.851.483,65	62.504.794,63	63.169.673,66	63.846.467,04	64.535.533,99	65.237.247,14	65.951.993,11	66.680.173,01	67.422.203,08	68.178.515,19
Volume Seguro vida	R\$	60.475,61	90.104,82	49.249,00	49.249,18	40.341,00	38.187,00	38.858,00	43.234,00	42.907,00	49.930,00	56.545,00	58.501,00
Volume Seguro vida nova	R\$	253,76	253,76	634,4	380,64	824,72	444	444	1.015,00	444	1.015,00	317	317
Volume Seguros Gerais	R\$	73.331,00	63.515,20	50.924,00	55.915,00	64.007,26	80.150,00	89.369,00	96.035,00	82.409,00	79.398,00	73.971,00	71.674,00



## 2022- Processos internos e patrimônio humano

Indicador	Unidade de Medida	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Engajamento na Redes sociais	Nº	1.210	1.230	1.250	1.270	1.290	1.310	1.330	1.350	1.370	1.390	1.410	1.430
Pesquisa de satisfação	%	90		90		90		90		90		90	
Capacitação de Colaboradores	Hrs	300		300		300		300		300		300	
Pesquisa de Clima	%	90		90		90		90		90		90	

# PLANO DE TRABALHO DO SICOOB DFMIL

Efetuamos um plano de trabalho com as principais ações a serem tomadas, porém as ações serão revisadas mensalmente para aprimorar ou efetuar a criação de novas ações visando sempre o associado e o crescimento da cooperativa de forma sustentável.

Todos os planos de ações e seus respectivos responsáveis estão inseridos na plataforma de acompanhamento Straws, utilizada pela fundação Dom Cabral.

Plano de ação	Início Previsto	Fim Previsto
Campanha de incentivo para utilização dos produtos	04/01/2022	30/06/2021
Implementação do Plano de sucessão	05/01/2022	31/01/2023
Escolha dos delegados para auxílio nas visitas	11/01/2022	01/02/2023
Reunião dos canais a serem utilizados para o desenvolvimento dos projetos	11/01/2022	31/01/2023
Personalização de produtos e serviços	18/01/2022	22/01/2023
Criar um cronograma de prospecção PF junto aos órgãos ( PC, DETRAN, CBMDF, PMDF E PF)	01/02/2022	28/02/2023
Cronograma de visita para firmar convênio	01/02/2022	28/02/2023
Telemarketing ativo para repactuação de contratos	23/02/2022	31/03/2023
Sorteio para os associados	26/02/2022	26/02/2023
Treinamento com atendimento de venda consórcio	26/02/2022	26/02/2023
Montar equipe para treinamento de ligações ativas	01/03/2022	05/03/2023
Campanha Vida Mulher	08/03/2022	13/03/2023
Encaminhar dicas de vendas aos colaboradores	08/03/2022	12/03/2023

Plano de ação	Início Previsto	Fim Previsto
Criar cronograma de ligações	08/03/2022	12/03/2023
Treinamento com todos os colaboradores	10/03/2022	10/03/2023
Portabilidade de compra de contratos de associados	15/03/2022	31/03/2023
Intensificar o relacionamento com o associado	01/06/2022	31/12/2023
Cronograma de capacitação dos colaboradores	03/08/2022	31/12/2023
Questionários de avaliação aos associados	03/08/2022	31/12/2023
Reunião para alinhamento dos processos no atendimento ( mensal)	03/08/2022	31/12/2023
Análise para segmentação da carteira e criação dos perfis	01/09/2022	28/02/2023
Aplicação do questionário com os associados que quiserem desligamento	01/09/2022	31/12/2023
Parceria com páginas no Instagram	01/09/2022	30/09/2023
Criação de agenda de visita	01/09/2022	28/02/2023
Definir estratégia para manter o associado, no mínimo 10 anos como cooperado LTV - Life Time Value'	01/09/2022	29/01/2023
Acompanhamento bimestral gerencial da margem de contribuição	04/09/2022	04/01/2023
Acompanhamento carteira de crédito para repactuação	04/09/2022	22/01/2023
Desenvolver critérios para retenção de associados	01/10/2022	31/12/2023
Gerar acesso as corporações, com visitas.	01/10/2022	28/02/2023
Reunião com a diretoria para definir estratégia mensal	01/10/2022	31/12/2023
Reunião para alinhar a estratégia de captação de novos associados, levando em consideração o tipo de público que queremos atingir	01/12/2022	31/01/2023

*“O planejamento é um instrumento para raciocinar agora sobre os trabalhos e ações que serão necessários hoje para merecermos um futuro. O produto final do planejamento não é a informação: é sempre o trabalho”*

**Peter Drucker**

---

**Sergio Roberto Cardoso - Presidente**

A woman with dark curly hair, wearing a blue and white plaid shirt and blue jeans, is kneeling in a cornfield. She is holding a tablet in her left hand and a white pen in her right hand, examining a yellow corn cob. The background is a dense field of corn plants under a clear blue sky.

2

# Relatório da Administração

---

*Resultado da cooperativa em 2023.*

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Bem-vindos, cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2023 da cooperativa financeira SICOOB DFMIL.

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

Boa leitura!

## 1. Contexto Sicoob

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,2 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 7 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

## 2. Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática.

**Quer saber mais?**

Acesse [www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade).

## 3. Nossa cooperativa

O SICOOB DFMIL é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.

## 4. Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do “RATING” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 91,86% nos níveis de “AA” a “C”.

## 5. Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito



e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (SICOOB GOIÁS CENTRAL e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## **6. Sistema de Ouvidoria**

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2023, o SICOOB DF MIL registrou o total de 11 (onze) manifestações. Das reclamações, 3 (três) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

## **7. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito**

O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

## 8. Demonstrações dos Resultados da Cooperativa

Data-base: 31 de dezembro de 2023. Unidade de Apresentação: reais.

Resultados Financeiros do Período	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Sobras do Exercício - antes do Juros ao Capital	15,68%	2.959.272,58	2.558.211,27

Número de cooperados	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Total	18,78%	4.257	3.584

Carteira de Crédito	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Carteira Comercial	8,55%	74.797.388,68	68.908.142,80
Total	8,55%	74.797.388,68	68.908.142,80

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2023 o percentual de 15,74% da carteira, no montante de R\$ 11.790.023,96.

Captações	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Depósitos à vista	28,04%	30.131.496,57	23.533.264,97
Depósitos sob aviso	- 44,73%	792,05	1.432,99
Depósitos a prazo	33,78%	56.661.471,54	42.353.254,20
LCI	-	475.362,63	-
Total	32,45%	87.269.122,79	65.887.952,16

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2023 o percentual de R\$ 24,23% da captação, no montante de R\$ 20.827.272,28.

Patrimônio de referência	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Total	44,59%	12.422.469,17	8.591.778,82

## 9. Agradecimentos

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

## Conselho de Administração

BRASÍLIA-DF, 31 de dezembro de 2023.

A smiling woman with curly hair, wearing a blue button-down shirt, is seated at a wooden desk in an office. She is looking towards the left of the frame. The background shows a blurred office environment with other people and green pendant lights.

3

# Demonstrações Contábeis

---

*Confira a seguir todas as demonstrações contábeis do Sicoob DFMil.*

# BALANÇO PATRIMONIAL

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
<b>ATIVO</b>		<b>122.756.393,40</b>	<b>106.120.547,11</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>4</b>	<b>107.661,98</b>	<b>113.779,63</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>124.996.580,91</b>	<b>108.455.147,97</b>
Títulos e Valores Mobiliários	5	12.826.000,54	11.330.542,16
Relações Interfinanceiras		36.779.336,09	27.676.203,51
Centralização Financeira		36.779.336,09	27.676.203,51
Operações de Crédito	6	74.797.388,68	68.908.142,80
Outros Ativos Financeiros	7	593.855,60	540.259,50
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE</b>		<b>(3.217.528,19)</b>	<b>(2.983.929,56)</b>
(-) Operações de Crédito	6.b	(3.135.469,23)	(2.843.022,08)
(-) Outras	7.1	(82.058,96)	(140.907,48)
<b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>	<b>8</b>	<b>11.010,27</b>	<b>2.631,30</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	<b>9</b>	<b>254.238,24</b>	<b>72.880,56</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	<b>10</b>	<b>1.213.335,68</b>	<b>981.703,22</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>11</b>	<b>39.070,83</b>	<b>39.070,83</b>
<b>(-) DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES</b>	<b>10-11</b>	<b>(647.976,32)</b>	<b>(560.736,84)</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>122.756.393,40</b>	<b>106.120.547,11</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>122.756.393,40</b>	<b>106.120.547,11</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>12</b>	<b>86.793.760,16</b>	<b>65.887.952,16</b>
Depósitos à Vista		30.131.496,57	23.533.264,97
Depósitos Sob Aviso		792,05	1.432,99
Depósitos a Prazo		56.661.471,54	42.353.254,20
<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>9.904.773,05</b>	<b>17.548.799,31</b>
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	13	475.362,63	-
Obrigações por Empréstimos e Repasses	14	9.411.079,06	17.476.133,66
Outros Passivos Financeiros	15	18.331,36	72.665,65
<b>PROVISÕES</b>	<b>16</b>	<b>185.857,16</b>	<b>141.718,89</b>
<b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>	<b>17</b>	<b>161.515,91</b>	<b>132.913,08</b>
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	<b>18</b>	<b>2.293.729,15</b>	<b>2.646.012,22</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>23.416.757,97</b>	<b>19.763.151,45</b>
CAPITAL SOCIAL	19	13.887.187,67	11.556.874,25
RESERVAS DE SOBRAS	19.d	8.666.604,09	7.519.187,34
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		862.966,21	687.089,86
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>122.756.393,40</b>	<b>106.120.547,11</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



# DEMONSTRAÇÕES DAS SOBRAS OU PERDAS

	Notas	2 ° Sem. 2023	31/12/2023	31/12/2022
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>8.532.375,85</b>	<b>16.098.862,01</b>	<b>12.204.444,42</b>
Operações de Crédito	21	6.255.029,56	12.011.424,00	9.375.900,25
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.a	2.277.346,29	4.087.438,01	2.828.509,07
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		-	-	35,10
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>22</b>	<b>(4.440.906,18)</b>	<b>(8.914.578,57)</b>	<b>(7.795.517,80)</b>
Operações de Captação no Mercado	12.d	(3.230.255,83)	(6.136.621,35)	(4.600.296,90)
Operações de Empréstimos e Repasses	14.b	(638.158,45)	(1.597.553,23)	(1.914.064,61)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(572.491,90)	(1.180.403,99)	(1.281.156,29)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>4.091.469,67</b>	<b>7.184.283,44</b>	<b>4.408.926,62</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS</b>		<b>(1.615.219,91)</b>	<b>(4.104.049,27)</b>	<b>(1.796.970,91)</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	23	1.342.284,66	2.545.268,59	1.944.763,83
Rendas de Tarifas	24	78.640,96	147.942,67	128.163,62
Dispêndios e Despesas de Pessoal	25	(2.271.301,78)	(4.148.953,42)	(3.500.096,87)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	26	(2.047.775,67)	(3.831.218,28)	(3.085.073,68)
Dispêndios e Despesas Tributárias	27	(42.910,96)	(84.592,42)	(100.274,85)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	28	1.807.610,14	2.106.565,84	3.254.818,40
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	29	(481.767,26)	(839.062,25)	(439.271,36)
<b>PROVISÕES</b>	<b>30</b>	<b>6.855,38</b>	<b>(44.138,27)</b>	<b>25.066,09</b>
Provisões/Reversões para Contingências		(7.969,85)	(7.969,85)	(39.014,00)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		14.825,23	(36.168,42)	64.080,09
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>2.483.105,14</b>	<b>3.036.095,90</b>	<b>2.637.021,80</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>	<b>31</b>	<b>(20.024,18)</b>	<b>17.277,84</b>	<b>1.672,00</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>2.463.080,96</b>	<b>3.053.373,74</b>	<b>2.638.693,80</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>(27.347,53)</b>	<b>(94.101,16)</b>	<b>(80.482,53)</b>
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		(14.734,78)	(51.692,47)	(45.250,16)
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		(12.612,75)	(42.408,69)	(35.232,37)
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>		<b>2.435.733,43</b>	<b>2.959.272,58</b>	<b>2.558.211,27</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

# DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

	2 ° Sem. 2023	31/12/2023	31/12/2022
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO</b>	<b>2.435.733,43</b>	<b>2.959.272,58</b>	<b>2.558.211,27</b>
<b>OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>	-	-	-
<b>TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE</b>	<b>2.435.733,43</b>	<b>2.959.272,58</b>	<b>2.558.211,27</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

# DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Notas	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
<b>Saldos em 31/12/2021</b>		9.988.668,00	(38.268,00)	6.527.803,82	765.737,56	17.243.941,38
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>						
Ao FATES		-	-	-	(38.286,88)	(38.286,88)
Constituição de Reservas		-	-	114.860,63	(114.860,63)	-
Distribuição de sobras para associados		606.435,03	-	-	(612.590,05)	(6.155,02)
<b>Outros Eventos/Reservas</b>		-	-	<b>17.660,55</b>	-	<b>17.660,55</b>
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização		1.628.923,10	(40.767,00)	-	-	1.588.156,10
Por Devolução (-)		(1.585.334,87)	-	-	-	(1.585.334,87)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>		-	-	-	<b>240.640,69</b>	<b>240.640,69</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>		-	-	-	<b>2.558.211,27</b>	<b>2.558.211,27</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-	(1.017.098,76)	(1.017.098,76)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		997.217,99	-	-	-	997.217,99
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>						
Fundo de Reserva		-	-	858.862,34	(858.862,34)	-
FATES - Atos Cooperativos		-	-	-	(171.772,47)	(171.772,47)
FATES - Atos Não Cooperativos		-	-	-	(64.028,53)	(64.028,53)
<b>Saldos em 31/12/2022</b>	19	11.635.909,25	(79.035,00)	7.519.187,34	687.089,86	19.763.151,45
<b>Saldos em 31/12/2022</b>	19	11.635.909,25	(79.035,00)	7.519.187,34	687.089,86	19.763.151,45
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>						
Ao FATES		-	-	-	(68.708,99)	(68.708,99)
Constituição de Reservas		-	-	68.708,99	(68.708,99)	-
Distribuição de sobras para associados		547.735,19	-	-	(549.671,88)	(1.936,69)
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização		1.945.712,11	(63.947,00)	-	-	1.881.765,11
Por Devolução (-)		(1.178.976,73)	-	-	-	(1.178.976,73)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>		-	-	-	<b>299.908,61</b>	<b>299.908,61</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>		-	-	-	<b>2.959.272,58</b>	<b>2.959.272,58</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-	(1.101.765,67)	(1.101.765,67)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.079.789,85	-	-	-	1.079.789,85
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>						
Fundo de Reserva		-	-	1.078.707,76	(1.078.707,76)	-
FATES - Atos Cooperativos		-	-	-	(215.741,55)	(215.741,55)
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	19	14.030.169,67	(142.982,00)	8.666.604,09	862.966,21	23.416.757,97
<b>Saldos em 30/06/2023</b>		12.512.272,56	(107.106,00)	7.587.896,33	523.539,15	20.516.602,04
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização		1.065.546,45	(35.876,00)	-	-	1.029.670,45
Por Devolução (-)		(627.439,19)	-	-	-	(627.439,19)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>		-	-	-	<b>299.908,61</b>	<b>299.908,61</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>		-	-	-	<b>2.435.733,43</b>	<b>2.435.733,43</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-	(1.101.765,67)	(1.101.765,67)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.079.789,85	-	-	-	1.079.789,85
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>						
Fundo de Reserva		-	-	1.078.707,76	(1.078.707,76)	-
FATES - Atos Cooperativos		-	-	-	(215.741,55)	(215.741,55)
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	19	14.030.169,67	(142.982,00)	8.666.604,09	862.966,21	23.416.757,97

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



# DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

	Notas	2º Sem. 2023	31/12/2023	31/12/2022
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>				
Juros sobre o Capital Próprio Recebidos - Invest. Aval. Custo		2.463.080,96	3.053.373,74	2.638.693,80
Distribuição de Sobras e Dividendos - Invest. Aval. Custo		(1.478.894,30)	(1.478.894,30)	(1.203.118,03)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	22	-	(16.564,08)	(1.459.443,02)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	30	572.491,90	1.180.403,99	1.281.156,29
Provisões/Reversões para Contingências	30	(14.825,23)	36.168,42	(64.080,09)
Depreciações e Amortizações	26	7.969,85	7.969,85	39.014,00
		56.460,65	136.971,16	114.855,53
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES AJUSTADO</b>		<b>1.606.283,83</b>	<b>2.919.428,78</b>	<b>1.347.078,48</b>
<b>(Aumento)/Redução em Ativos Operacionais</b>				
Títulos e Valores Mobiliários		-	-	30.003,94
Operações de Crédito		(2.368.285,30)	(6.648.984,69)	(8.163.158,84)
Outros Ativos Financeiros		(60.537,47)	(240.662,65)	(342.569,35)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		(8.877,40)	(8.378,97)	438,67
Outros Ativos		(31.840,01)	(181.357,68)	(36.012,80)
<b>Aumento/(Redução) em Passivos Operacionais</b>				
Depósitos à Vista		8.191.060,95	6.598.231,60	5.845.341,82
Depósitos sob Aviso		(732,34)	(640,94)	154,85
Depósitos a Prazo		6.300.141,32	14.308.217,34	7.189.508,39
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos		475.362,63	475.362,63	-
Obrigações por Empréstimos e Repasses		(2.556.539,38)	(8.065.054,60)	2.171.932,54
Outros Passivos Financeiros		(7.490,41)	(54.334,29)	24.522,27
Provisões		-	-	(9.014,00)
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		42.948,56	28.602,83	25.397,43
Outros Passivos		(1.238.262,29)	(1.454.048,74)	(345.818,91)
Destinação de Sobras Exercício Anterior Ao FATES		-	(68.708,99)	(38.286,88)
FATES - Atos Cooperativos		(215.741,55)	(215.741,55)	(171.772,47)
FATES - Atos Não Cooperativos		-	-	(64.028,53)
Reversão/Realização de Fundos		299.908,61	299.908,61	240.640,69
Imposto de Renda Pago		(28.853,93)	(51.692,47)	(45.250,16)
Contribuição Social Pago		(25.457,21)	(42.408,69)	(35.232,37)
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		<b>10.373.088,61</b>	<b>7.597.737,53</b>	<b>7.623.874,77</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>				
Distribuição de Sobras da Central Recebidos - Invest. Aval. Custo		-	16.564,08	1.459.443,02
Juros sobre o Capital Próprio Recebidos - Invest. Aval. Custo		1.478.894,30	1.478.894,30	1.203.118,03
Aquisição de Intangível		-	-	(15.459,08)
Aquisição de Imobilizado de Uso		(27.655,14)	(281.364,14)	(191.956,88)
Aquisição de Investimentos		(1.478.894,30)	(1.495.458,38)	(2.114.031,26)
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		<b>(27.655,14)</b>	<b>(281.364,14)</b>	<b>341.113,83</b>
<b>Atividades de Financiamentos</b>				
Aumento por novos aportes de Capital		1.029.670,45	1.881.765,11	1.588.156,10
Devolução de Capital aos Cooperados		(627.439,19)	(1.178.976,73)	(1.585.334,87)
Distribuição de Sobras Para Associados Pago		-	(1.936,69)	(6.155,02)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.079.789,85	1.079.789,85	997.217,99
Outros Eventos/Reservas		-	-	17.660,55
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE</b>		<b>1.482.021,11</b>	<b>1.780.641,54</b>	<b>1.011.544,75</b>
<b>AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>		<b>11.827.454,58</b>	<b>9.097.014,93</b>	<b>8.976.533,35</b>
<b>Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>				
Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período	4	25.059.543,49	27.789.983,14	18.813.449,79
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período	4	36.886.998,07	36.886.998,07	27.789.983,14
<b>Varição Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>		<b>11.827.454,58</b>	<b>9.097.014,93</b>	<b>8.976.533,35</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

# QUER CUIDAR DA SUA VIDA FINANCEIRA SEM SAIR DE CASA?

Com os aplicativos do  
Sicoob você pode.

Não importa onde for, o Sicoob vai com você. Com os nossos aplicativos, você tem acesso a produtos e serviços financeiros completos direto do seu celular ou tablet. Você ainda aproveita as melhores taxas e condições do mercado e contribui para o desenvolvimento da sua região.



Sicoob Poupança



Sicoob



Sicoobcard



Sicoob Moob



Sipag

Nossa cooperação também é digital.

Saiba mais: [sicoob.com.br/canaisdigitais](http://sicoob.com.br/canaisdigitais)

Central de Atendimento:

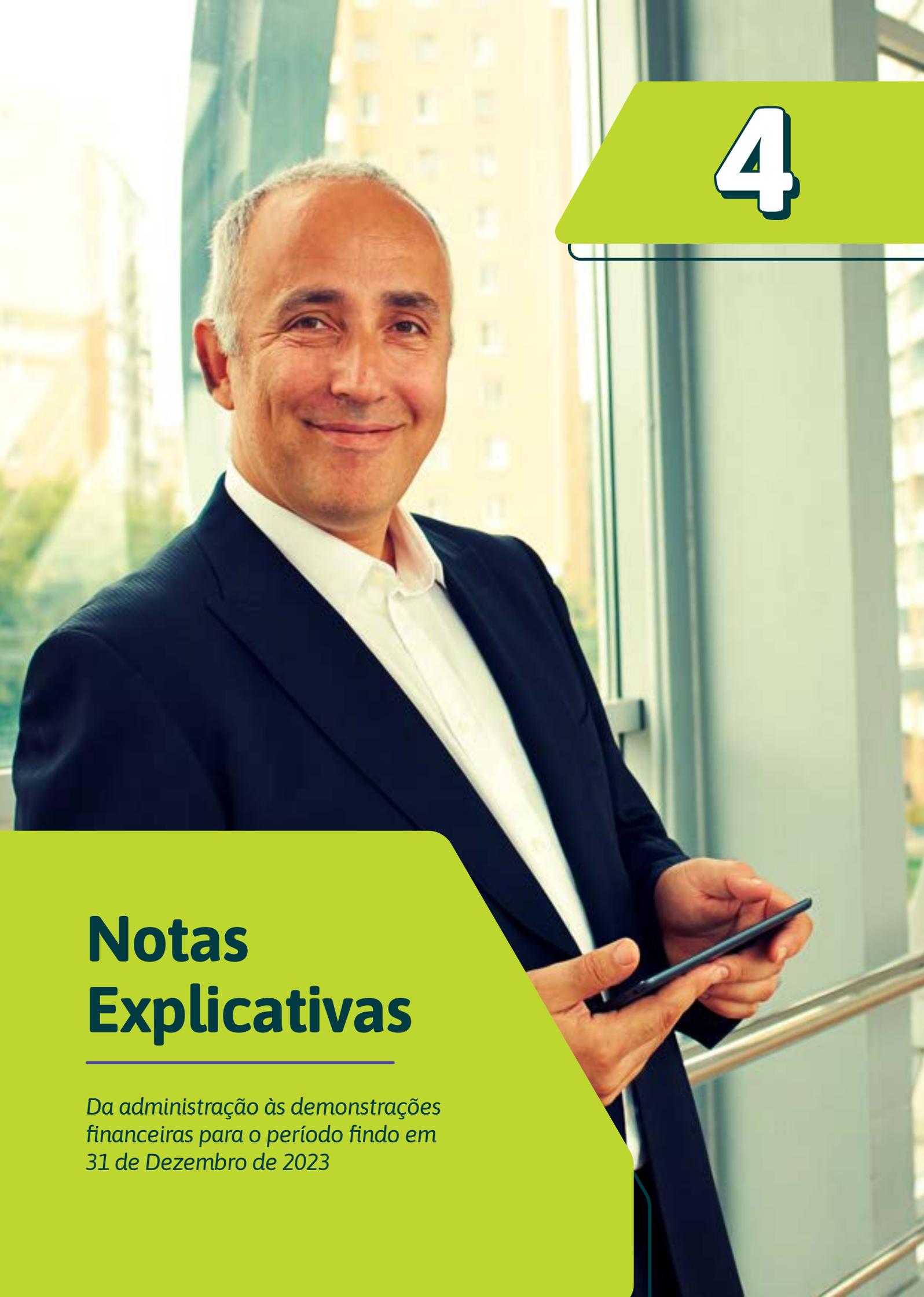
[Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento] - Atendimento 24 horas

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111 | Demais localidades: 0800 642 0000 |

Ouvidoria | De segunda a sexta, das 08h às 20h: 0800 725 0996 |

Deficientes auditivos ou de fala | De segunda a sexta: 0800 940 0458

 **SICOOB**



4

# Notas Explicativas

---

*Da administração às demonstrações  
financeiras para o período findo em  
31 de Dezembro de 2023*

## COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSAO DFMIL LTDA.

### NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Em Reais (R\$)

#### 1. Contexto Operacional

A **COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSAO DFMIL LTDA.**, doravante denominado **SICOOB DFMIL**, é uma Cooperativa de Crédito Singular, instituição financeira não bancária, fundada em **31/10/2000**, filiada à **CCC DE GOIAS, DISTRITO FEDERAL E TOCANTINS LTDA – SICOOB NOVA CENTRAL** e componente da **Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob – SICOOB CONFEDERAÇÃO**, em conjunto com outras Cooperativas Singulares e Centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a *Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias*; pela Lei nº 5.764/1971, que define a *Política Nacional do Cooperativismo* e institui o regime jurídico das sociedades Cooperativas; pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o *Sistema Nacional de Crédito Cooperativo*; pela Resolução CMN nº 4.434/2015 e 5.051/2022, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de Cooperativas de Crédito; e pela Resolução CMN nº 4.970/2021, que dispõe sobre os processos de autorização de funcionamento das instituições que especifica.

O SICOOB DFMIL, sediado à **QUADRA C 1, Nº 10, TAGUATINGA CENTRO (TAGUATINGA), BRASÍLIA - DF**, possui: 1 Posto de Atendimento Digital.

O SICOOB DFMIL tem como atividade preponderante a operação na área creditícia e como finalidades:

- (i) Proporcionar, por meio da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (ii) Formar educacionalmente seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, com a ajuda mútua da economia sistemática e o uso adequado do crédito; e
- (iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações, entre outras: captação de recursos; concessão de créditos; prestação de garantias; prestação de serviços; formalização de convênios com outras instituições financeiras; e aplicação de recursos no mercado financeiro, incluindo depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

#### 2. Apresentação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BCB. Foram observadas: as diretrizes emanadas pela Lei nº 6.404/1976, bem como as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/2007, 11.941/2009 e 13.818/2019; as instruções constantes nas Normas Brasileiras de Contabilidade (especificamente aquelas aplicáveis às entidades Cooperativas); as orientações concedidas pela Lei do Cooperativismo nº 5.764/1971 e pelas Leis Complementares nº 130/2009 e 196/2022; e normas emanadas pelo BCB e Conselho Monetário Nacional – CMN, consolidadas no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, consonante à Resolução CMN nº 4.818/2020, Resolução BCB nº 2/2020 e Resolução CMN nº 4.924/2021.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, as quais são aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BCB, naquilo que não confrontar com as normas por ele emitidas anteriormente, conforme CPC 00 (R2), 01 (R1), 03 (R2), 05 (R1), 10 (R1), 23, 24, 25, 28, 33 (R1), 41, 46 e 47. Os pronunciamentos contábeis já aprovados pelo BCB foram empregados integralmente na elaboração destas demonstrações financeiras, quando aplicáveis à esta cooperativa.



As demonstrações financeiras, incluindo as notas explicativas, são de responsabilidade da Administração da Cooperativa, e sua aprovação foi concedida em **22/02/2024**.

## 2.1 Mudanças nas Políticas Contábeis e Divulgação

### a) Mudanças em vigor

Apresentamos a seguir um resumo sobre as normas emitidas pelos órgãos reguladores em exercícios anteriores e atual, mas que entraram em vigor durante o período de 2023:

**Resolução BCB nº 208, de 22 de março de 2022:** a norma trata da remessa diária de informações ao Banco Central do Brasil referentes a poupança, volume financeiro das transações de pagamento realizadas no dia, Certificados de Depósito Bancário (CDBs), Recibos de Depósito Bancário (RDBs) e depósitos de aviso prévio de emissão própria e saldos contábeis de natureza ativa e passiva, tais como disponibilidades, depósitos, recursos disponíveis de clientes, entre outros.

Em complemento, a **Instrução Normativa BCB nº 319, de 4 de novembro de 2022:** a norma revogou a Carta Circular nº 3.429 de 11/2/2010, excluindo a possibilidade de reconhecer no passivo as obrigações tributárias objeto de discussão judicial, para as quais não exista probabilidade de perda. O impacto resumiu-se na análise sistemática das provisões passivas constituídas, referentes a processos judiciais em andamento.

### b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros

A seguir, trazemos um resumo sobre as novas normas recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pela Cooperativa:

**Resolução CMN n.º 4.966, de 25 de novembro de 2021:** a Resolução dispõe sobre os conceitos e os critérios contábeis aplicáveis a instrumentos financeiros, bem como para a designação e o reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo BCB, buscando reduzir as assimetrias das normas contábeis previstas no Cosif em relação aos padrões internacionais.

Os impactos da adoção dos itens normativos vigentes a partir de 1º/1/2025 estão sendo estudados e, gradualmente, aplicados previamente mediante identificação de evoluções sistêmicas necessárias para minimizar a implicação operacional dos efeitos de transição. Os impactos completos serão divulgados de forma detalhada nas notas explicativas às demonstrações financeiras do exercício de 2024, conforme requerido pelo art. 78 do referido normativo.

**Lei nº 14.467, de 16 de novembro de 2022:** dispõe sobre o tratamento tributário aplicável às perdas incorridas no recebimento de créditos decorrentes das atividades das instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. O normativo autoriza a dedução, na determinação do lucro real e da base de cálculo da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL, as perdas incorridas no recebimento de créditos decorrentes de atividades relativas a operações em inadimplência e operações com pessoa jurídica em processo de falência ou em recuperação judicial.

Os impactos estão sendo analisados pela cooperativa e serão considerados até a data da vigência do normativo. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2025.

Reformulação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF: em consonância à reforma futura trazida pela Resolução CMN nº 4.966/2021, o Banco Central do Brasil definiu a reestruturação completa do elenco de contas do Cosif, estabelecendo a nova estrutura dos grupos e subgrupos de contas, bem como limitando os níveis de agregação do elenco de contas. Os pontos mencionados foram publicados pelo órgão nos seguintes normativos:

i) **Resolução BCB nº 255, de 1 de novembro de 2022:** trata da estrutura do elenco de contas do Cosif;

**ii) Instrução Normativa BCB nº 318, de 4 de novembro de 2022:** define os subgrupos contábeis do elenco de contas do Cosif; e

**iii) Resolução BCB nº 320, de 31 de maio de 2023:** define o limite de níveis de agregação do elenco de contas do Cosif.;

**iv) Instrução Normativa BCB nº 426 de 1/12/2023:** define as rubricas contábeis do grupo Ativo Realizável do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif).

Iniciou-se a avaliação dos impactos nos sistemas operacionais, cuja análise está em paralelo à Resolução CMN nº 4.966 de 25/11/2021. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2025.

**A Resolução BCB nº 352/23,** revogou os requisitos estabelecidos pela Resolução BCB nº 309, de 28 de março de 2023, estabelecendo procedimentos contábeis sobre: a definição de fluxos de caixas de ativo financeiro; a aplicação da metodologia para apuração da taxa de juros efetiva de instrumentos financeiros; a constituição de provisão para perdas associadas ao risco de crédito; e a evidenciação de informações relativas a instrumentos financeiros em notas explicativas.

A avaliação dos impactos nos sistemas operacionais está em andamento com desenvolvimentos sistêmicos, cuja análise está em paralelo aos requisitos estabelecidos pela Resolução CMN nº 4.966 de 25/11/2021. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2025.

**A seguir o resumo dos Planos de Implementação das entidades integrantes do Sicoob impactadas pela norma:**

- **Fase 1 - Avaliação (2022):** Englobou atividades de diagnóstico para entendimento das principais alterações contábeis originadas pela Resolução, mapeamento dos principais sistemas impactados, elaboração de matriz com detalhamento dos planos de ações identificados e estabelecimento de cronograma com as respectivas designações de responsáveis. Para essa fase foi contratada consultoria especializada para auxiliar no processo de avaliação;
- **Fase 2 - Desenho (2023):** Essa fase abrange as atividades de especificações das alterações sistêmicas necessárias, definição de arquitetura sistêmica, desenho de estratégia de transição, novos processos e políticas.
- **Fase 3 – Desenvolvimento (2023/2024):** Compreende as atividades dos novos desenvolvimentos sistêmicos, metodologias de cálculos (exemplo: método da taxa de juros efetiva, modelos de perdas esperadas dos instrumentos financeiros), elaboração de “DE-PARA” do novo plano de contas e alterações em roteiros contábeis.
- **Fase 4 – Testes e Homologações (2024):** Engloba a fase dos testes das alterações sistêmicas (em ambiente de homologação) e implantação dos desenvolvimentos sistêmicos testados;
- **Fase 5 – Atividades de transição (2024):** Definição do novo modelo de divulgação, apuração do balanço de abertura e cálculo dos impactos da adoção inicial. Engloba também atividades de treinamentos, paralelismo de alguns desenvolvimentos sistêmicos prontos e novos processos;
- **Fase 6 – Adoção inicial (1º. de janeiro de 2025):** Adoção efetiva da Resolução CMN 4.966/2021.

Durante a execução da Fase 1, dos planos de implantação, foram mapeados os seguintes principais impactos que foram considerados na definição das atividades que serão executadas nas demais fases da implantação:

- **Requerimentos de classificação:** determinação da classificação dos ativos financeiros nas categorias Custo Amortizado, Valor Justo em Outros Resultados Abrangentes (VJORA) e Valor Justo no Resultado (VJR), considerando o modelo de negócios utilizado no gerenciamento dos ativos financeiros e as características de seus fluxos de caixa contratuais (teste de SPPJ).



- **Requerimentos de reconhecimento e mensuração iniciais:** reconhecimento dos instrumentos financeiros líquidos de custos e receitas de origemção.
- **Mensuração subsequente:** novas formas de mensuração dos instrumentos financeiros após o reconhecimento inicial, considerando a apropriação de juros pela taxa efetiva de juros, a suspensão de apropriação de juros de ativos financeiros com problema de recuperação de crédito e a nova metodologia de mensuração de operações renegociadas e reestruturadas.
- **Reconhecimento e mensuração do produto câmbio:** deixará de ser tratado com contabilidade apartada e com eventos específicos e passará a ser tratado como um instrumento financeiro passível de avaliação do modelo de negócio e características de fluxo de caixa, mensuração subsequente conforme a classificação em que for inserido.
- **Perdas esperadas:** a mensuração das perdas esperadas de crédito requer o uso de modelos complexos e pressupostos sobre condições econômicas futuras e comportamento do crédito. O desenvolvimento destes cálculos traz um impacto significativo, considerando a necessidade de levantamento de bases históricas consistentes, organização dos dados e clusterização da carteira, desenvolvimento de modelos estatísticos de perdas esperadas e implantação dos códigos de modelagem em ambiente produtivo, além de todas as mudanças necessárias nos reportes regulatórios.
- **Disposições transitórias:** serão realizados estudos e discussões para definir a estratégia de transição, incluindo o estabelecimento do processo de recálculo dos saldos de 31/12/2024, conforme os critérios da Resolução CMN 4966/2021 e da Resolução 352/2023, que permitam a realização de ajuste de partida da implantação da nova regra em 1º/1/2025.

Durante a execução da Fase 2 - Desenho (2023): foram discutidos os cenários de soluções e arquitetura sistêmica com mudanças em processos de integrações, estando em andamento a revisão final das especificações para alterações dentro dos sistemas legados e construções de motores para cálculos.

Em complemento, a **Resolução CMN nº 5.101, de 24 de agosto de 2023**, altera a Resolução CMN nº 4.975, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre os critérios contábeis aplicáveis às operações de arrendamento mercantil pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. De acordo com CPC 06 (R2) estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de arrendamentos. O objetivo é garantir que arrendatários e arrendadores forneçam informações relevantes, de modo que representem fielmente essas transações. Esta Resolução entra em vigor em 1º de janeiro de 2025.

## 2.2 Continuidade dos Negócios

A Administração avaliou a capacidade de a Cooperativa continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro. Dessa forma, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade operacional.

## 2.3 Reapresentação de Informações Comparativas

No que foi praticável a reapresentação retrospectiva, de forma a manter a comparabilidade com o período anterior, conforme a aplicação do CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro (Resolução CMN nº 4.924, de junho de 2021), as informações financeiras relativas ao balanço patrimonial, à demonstração de sobras ou perdas, à demonstração das mutações do patrimônio líquido e à demonstração dos fluxos de caixa para o exercício findo em 2022 são reapresentadas abaixo:

O saldo constante na linha de “Reversão/Realização de Fundo” foi reclassificado na Demonstração do Fluxos de Caixa - DFC, em 2022, do grupo de “atividades de financiamentos” para “aumento/redução em passivos operacionais”. O montante envolvido foi de R\$ 64.028,53 mil.

A reapresentação descrita não resultou na modificação do saldo da Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa da Demonstração do Fluxo de Caixa - DFC apurada no exercício findo em 2022.

### 3. Resumo das Principais Políticas Contábeis

#### a) Apuração do Resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas do sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

De acordo com a Lei nº 5.764/1971, o resultado é segregado em atos cooperativos, aqueles praticados entre as Cooperativas e seus associados, ou Cooperativas entre si, para o cumprimento de seus objetivos estatutários, e os atos não cooperativos aqueles que importam em operações com terceiros não associados.

#### b) Estimativas Contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, entre outras. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

#### c) Caixa e Equivalentes de Caixa

Composto pelas disponibilidades, pela Centralização Financeira mantida na Central e por aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias, a contar da data de aquisição.

#### d) Títulos e Valores Mobiliários

São representados pelas Participações de Cooperativas registradas pelo valor do custo, conforme reclassificação requerida pela Resolução CMN nº 4.817/2020.

A carteira de Títulos e Valores Mobiliários é composta ainda, por títulos de renda fixa, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado.

As Cédulas de Produto Rural (CPRs) são importantes fontes de financiamento para os produtores rurais, precisam ser registradas ou depositadas em instituições autorizadas pelo Banco Central (BC). É um título de crédito emitido por produtores rurais, cooperativas e associações, com a finalidade de captação de recursos para produção ou empreendimento, com aval de uma instituição financeira.

A Cédula de Produto Rural com Liquidação Financeira (CPR-F), prefixada e pós-fixada, é um título representativo de uma obrigação em dinheiro, cujo índice de apuração do débito é o valor do produto especificado na cédula mais juros pactuados.

Para realização da provisão de desvalorização da CPR são utilizadas as métricas de cálculo da Resolução CMN 2.682/99, considerando o nível de risco e dias de atraso.

#### e) Relações Interfinanceiras – Centralização Financeira

Os recursos captados pela Cooperativa que não tenham sido aplicados em suas atividades são concentrados por meio de transferências interfinanceiras para a Cooperativa Central, e utilizados por ela para aplicação financeira. De acordo com a Lei nº 5.764/1971, essas ações são definidas como atos cooperativos.



#### **f) Operações de Crédito**

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar, e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "*pro rata temporis*", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

#### **g) Provisão para Perdas Associadas ao Risco de Crédito**

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito, definindo regras para a constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo). As operações classificadas como nível "H" permanecem nessa classificação por seis meses, quando são baixadas contra a provisão existente e controladas em contas de compensação por, no mínimo, cinco anos e enquanto não forem esgotados todos os procedimentos para cobrança, não mais figurando no Balanço Patrimonial.

#### **h) Ativos não financeiros mantidos para venda**

São os bens de propriedade da Cooperativa não utilizados no desempenho da atividade social, recebidos para liquidação parcial ou total de operações de crédito de difícil ou duvidosa solução, a Resolução CMN nº 4.747/2019 determina a segregação dos ativos não financeiros mantidos para venda em próprios e recebidos de terceiros. A mensuração do valor contábil e os procedimentos para ajuste anual do valor contábil são revistos no encerramento de cada exercício de acordo com os critérios definidos pelo CPC 46 – Mensuração do Valor Justo, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 4.924/21.

#### **i) Depósitos em Garantia**

Existem situações em que a Cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

#### **j) Imobilizado de Uso**

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos e benfeitorias em imóveis de terceiros são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. Nos termos da Resolução CMN nº 4.535/2016, as depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado dos bens.

#### **k) Intangível**

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade, deduzidos da amortização acumulada. Nos termos da Resolução CMN nº 4.534/2016, as amortizações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado dos bens.

#### **l) Ativos Contingentes**

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações financeiras.

#### **m) Obrigações por Empréstimos e Repasses**

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido (*"pro rata temporis"*), assim como das despesas a apropriar referentes aos encargos contratados até o fim do contrato, quando calculáveis.

#### **n) Depósitos e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos**

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicáveis, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base *"pro rata die"*.

#### **o) Outros Ativos**

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço.

#### **p) Outros Passivos**

Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridos.

#### **q) Provisões**

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, dos passivos contingentes são efetuados de acordo com a Resolução CMN 3.823/2009, que determina a observância do Pronunciamento Técnico CPC 25, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), por parte das Instituições Financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

As Provisões são reconhecidas quando a Cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

As provisões para Demandas Judiciais e Passivos Contingentes são reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para a liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações financeiras, e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

As Obrigações Legais são aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou um outro instrumento fundamentado em lei, que a Cooperativa tem por diretriz.

#### **r) Tributos**

Em cumprimento ao art. 87 da Lei nº 5.764/1971, os rendimentos auferidos através de serviços prestados a não associados são submetidos à tributação dos impostos que lhes cabem, sendo eles, a depender da natureza do serviço, Imposto de Renda (IRPJ), Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (CSLL), Programa de Integração Social (PIS), Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) e Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

O IRPJ e a CSLL têm incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018), nas alíquotas de 15%, acrescida de adicional de 10%, para o IRPJ e 16% para a CSLL. Ambas as alíquotas incidem sobre o lucro líquido, após os devidos ajustes e compensações de prejuízos.



Ainda no âmbito federal, as cooperativas contribuem com o PIS à alíquota de 0,65% e COFINS à alíquota de 4%, incidentes sobre as receitas auferidas com não Associados, após deduções legais previstas na legislação tributária.

As alíquotas dos impostos federais correspondem às regras fiscais determinadas pelo poder Legislativo para o Lucro Real, regime de tributação adotado pelas cooperativas do Sicoob.

O ISSQN é aplicado sobre as receitas auferidas com serviços específicos, sendo recolhido mediante a aplicação de alíquota definida pelo município sede do Ponto de Atendimento (PA) que tenha prestado o serviço à não associado.

O resultado apurado em operações realizadas com Associados não tem incidência de tributação.

#### **s) Segregação em Circulante e Não Circulante**

No Balanço Patrimonial, os ativos e passivos são apresentados por ordem de liquidez. Em Notas Explicativas, os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a doze meses após a data-base do balanço estão classificados no curto prazo (circulante), e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

#### **t) Valor Recuperável de Ativos – *Impairment***

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (*impairment*) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo – exceto outros valores e bens – for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “*impairment*”, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

#### **u) Partes Relacionadas**

São consideradas partes relacionadas as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da Cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas, bem como entidades que participam do mesmo grupo econômico ou que são coligadas, controladas ou controladas em conjunto pela entidade que está elaborando seus demonstrativos financeiros, conforme CPC 05 (R1) – Divulgação sobre Partes Relacionadas (Comitê de Pronunciamentos Contábeis, em 7/10/2010).

Dessa forma, para fins de elaboração e divulgação das demonstrações financeiras e respectivas notas explicativas, não são consideradas partes relacionadas os membros do Conselho Fiscal.

#### **v) Resultados Recorrentes e Não Recorrentes**

Como definido pela Resolução BCB nº 2/2020, os resultados recorrentes são aqueles que estão relacionados com as atividades características da Cooperativa ocorridas com frequência no presente e previstas para ocorrer no futuro, enquanto os resultados não recorrentes são aqueles decorrentes de um evento extraordinário e/ou imprevisível, com a tendência de não se repetir no futuro.

#### **w) Instrumentos Financeiros**

O SICOOB DF MIL opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para caixa e equivalentes de caixa, aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários, operações de crédito, operações com característica de crédito, operações de câmbio, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses, dentre outros.

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Cooperativa não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

#### **x) Eventos Subsequentes**

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações financeiras e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações financeiras; e
- Eventos que não originam ajustes: evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações financeiras.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2023.

#### 4. Caixa e Equivalente de Caixa

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos por:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Caixa e depósitos bancários	107.661,98	113.779,63
Relações interfinanceiras - centralização financeira (a)	36.779.336,09	27.676.203,51
<b>TOTAL</b>	<b>36.886.998,07</b>	<b>27.789.983,14</b>

(a) Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas da Cooperativa, depositadas junto ao SICOOB NOVA CENTRAL como determinado no art. 17, da Resolução CMN nº 4.434/2015, cujos rendimentos auferidos nos períodos de 31 de dezembro de 2023 e de 2022, registrados em contrapartida à receita de “Ingressos de Depósitos Intercooperativos”, foram respectivamente:

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Rendimentos da Centralização Financeira	2.277.346,29	4.087.438,01	2.828.509,07

#### 5. Títulos e Valores Mobiliários

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, títulos e valores mobiliários estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Participação em Cooperativa Central de Crédito (a)	12.826.000,54	-	12.826.000,54	11.330.542,16	-	11.330.542,16
<b>TOTAL</b>	<b>12.826.000,54</b>	<b>-</b>	<b>12.826.000,54</b>	<b>11.330.542,16</b>	<b>-</b>	<b>11.330.542,16</b>

(a) Referem-se a saldos de participações de cooperativas em entidades avaliadas pelo custo de aquisição que compõe o saldo do grupo de Títulos e Valores Mobiliários (TVM), conforme estabelecido na Resolução CMN nº 4.817/2020 e na Instrução Normativa BCB nº 269 de 1/4/2022.

Na Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC a apresentação das variações desses ativos foi mantida no fluxo das “Atividades de Investimento”, tendo em vista que a reclassificação realizada pelo Banco central do Brasil não alterou a essência dessas participações, que permanecem sendo ativos de longo prazo conforme item 16.a do CPC 03 (R2) - Demonstração dos Fluxos de Caixa.

#### 6. Operações de Crédito

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Empréstimos e Títulos Descontados	14.771.821,15	51.136.632,42	<b>65.908.453,57</b>	11.575.100,57	48.292.404,08	<b>59.867.504,65</b>
Financiamentos	2.519.994,77	6.368.940,34	<b>8.888.935,11</b>	2.319.764,34	6.720.873,81	<b>9.040.638,15</b>



<b>Total de Operações de Crédito</b>	<b>17.291.815,92</b>	<b>57.505.572,76</b>	<b>74.797.388,68</b>	<b>13.894.864,91</b>	<b>55.013.277,89</b>	<b>68.908.142,80</b>
(-) Provisões para Operações de Crédito	(919.699,19)	(2.215.770,04)	<b>(3.135.469,23)</b>	(683.570,79)	(2.159.451,29)	<b>(2.843.022,08)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16.372.116,73</b>	<b>55.289.802,72</b>	<b>71.661.919,45</b>	<b>13.211.294,12</b>	<b>52.853.826,60</b>	<b>66.065.120,72</b>

b) Composição por tipo de operação e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível / Percentual de Risco / Situação			Empréstimo / TD	Financiamentos	Total em 31/12/2023	Provisões 31/12/2023	Total em 31/12/2022	Provisões 31/12/2022
AA	-	Normal	13.286.248,43	68.985,64	13.355.234,07		12.208.764,79	
A	0,5%	Normal	21.273.129,40	1.427.968,76	22.701.098,16	(113.505,49)	23.634.756,38	(118.173,78)
B	1%	Normal	12.707.783,37	3.322.764,17	16.030.547,54	(160.305,48)	13.372.050,11	(133.720,50)
B	1%	Vencidas	9.910,65	-	9.910,65	(99,11)	112.310,84	(1.123,11)
C	3%	Normal	12.558.626,87	3.657.310,21	16.215.937,08	(486.478,11)	13.110.594,33	(393.317,87)
C	3%	Vencidas	503.567,80	-	503.567,80	(15.107,03)	209.269,02	(6.278,11)
D	10%	Normal	2.558.694,15	197.452,87	2.756.147,02	(275.614,70)	3.822.800,66	(382.280,07)
D	10%	Vencidas	172.565,67	68.304,37	240.870,04	(24.087,00)	268.544,18	(26.854,42)
E	30%	Normal	29.277,96	21.175,53	50.453,49	(15.136,05)	280.361,41	(84.108,42)
E	30%	Vencidas	102.069,07	95.362,06	197.431,13	(59.229,34)	14.531,89	(4.359,57)
F	50%	Normal	997.712,34	-	997.712,34	(498.856,17)	199.992,34	(99.996,17)
F	50%	Vencidas	316.914,95	-	316.914,95	(158.457,48)	43.679,94	(21.839,97)
G	70%	Normal	-	-	-	-	106.916,37	(74.841,46)
G	70%	Vencidas	309.904,22	-	309.904,22	(216.933,08)	91.473,04	(64.031,13)
H	100%	Normal	486.262,28	-	486.262,28	(486.262,28)	502.723,29	(502.723,29)
H	100%	Vencidas	595.786,41	29.611,50	625.397,91	(625.397,91)	929.374,21	(929.374,21)
<b>Total Normal</b>			<b>63.897.734,80</b>	<b>8.695.657,18</b>	<b>72.593.391,98</b>	<b>(2.036.158,28)</b>	<b>67.238.959,68</b>	<b>(1.789.161,56)</b>
<b>Total Vencidos</b>			<b>2.010.718,77</b>	<b>193.277,93</b>	<b>2.203.996,70</b>	<b>(1.099.310,95)</b>	<b>1.669.183,12</b>	<b>(1.053.860,52)</b>
<b>Total Geral</b>			<b>65.908.453,57</b>	<b>8.888.935,11</b>	<b>74.797.388,68</b>	<b>(3.135.469,23)</b>	<b>68.908.142,80</b>	<b>(2.843.022,08)</b>
<b>Provisões</b>			<b>(2.894.233,90)</b>	<b>(241.235,33)</b>	<b>(3.135.469,23)</b>		<b>(2.843.022,08)</b>	
<b>Total Líquido</b>			<b>63.014.219,67</b>	<b>8.647.699,78</b>	<b>71.661.919,45</b>		<b>66.065.120,72</b>	

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento (diário):

Tipo	Até 90	De 91 a 360	Acima de 360	31/12/2023	31/12/2022
Empréstimos e Títulos Descontados	5.847.607,58	8.924.213,57	51.136.632,42	65.908.453,57	59.867.504,65
Financiamentos	674.588,41	1.845.406,36	6.368.940,34	8.888.935,11	9.040.638,15
<b>TOTAL</b>	<b>6.522.195,99</b>	<b>10.769.619,93</b>	<b>57.505.572,76</b>	<b>74.797.388,68</b>	<b>68.908.142,80</b>

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

Descrição	Empréstimos/TD	Financiamento	% da Carteira	31/12/2023	31/12/2022
Setor Privado - Serviços	9.544.581,32	7.692.049,61	<b>23,04%</b>	17.236.630,93	13.418.825,48
Pessoa Física	56.135.135,25	1.126.364,40	<b>76,56%</b>	57.261.499,65	55.071.646,37
Outros	228.737,00	70.521,10	<b>0,40%</b>	299.258,10	417.670,95
<b>TOTAL</b>	<b>65.908.453,57</b>	<b>8.888.935,11</b>	<b>100,00%</b>	<b>74.797.388,68</b>	<b>68.908.142,80</b>

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
<b>Saldo inicial</b>	<b>(2.843.022,08)</b>	<b>(1.914.542,98)</b>
Constituições/Reversões no período	(1.052.185,96)	(1.103.488,19)
Transferência para prejuízo no período	759.738,81	175.009,09
<b>Saldo Final</b>	<b>(3.135.469,23)</b>	<b>(2.843.022,08)</b>

f) Concentração dos principais devedores:

Descrição	31/12/2023	% Carteira Total	31/12/2022	% Carteira Total
Maior Devedor	1.392.535,34	1,86%	1.661.294,07	2,41%
10 Maiores Devedores	7.801.866,77	10,41%	6.521.091,41	9,45%

50 Maiores Devedores	20.737.802,41	27,69%	19.192.866,40	27,80%
----------------------	---------------	--------	---------------	--------

Compõe o saldo da concentração de devedores as operações de crédito e as operações de outros créditos. Não estão contemplados no saldo os valores de encargos financeiros gerados pela utilização de limites de cheque especial.

g) Movimentação de créditos baixados como prejuízo:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
<b>Saldo inicial</b>	1.654.227,22	1.479.934,49
Valor das operações transferidas no período	946.805,36	269.660,94
Valor das operações recuperadas no período	(71.077,01)	(78.866,02)
Valor dos descontos concedidos nas operações recuperadas	0,00	(16.502,19)
<b>Saldo Final</b>	2.529.955,57	1.654.227,22

Para fins de apuração dos valores de movimentação de saldos em prejuízo, são considerados os lançamentos decorrentes de operações de crédito e de operações de outros créditos.

h) Operações renegociadas:

Em conformidade com a Resolução no 2.682/99 (CMN), artigo 11, III, os montantes de operações renegociadas no exercício de 2023 totalizaram R\$ 10.144.715,14, são decorrentes de operações de crédito consignado, crédito rural e empréstimos.

## 7. Outros Ativos Financeiros

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os outros ativos financeiros, compostos por valores referentes às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Créditos por Avais e Fianças Honrados (a)	117.049,71	-	117.049,71	165.516,77	-	165.516,77
Rendas a Receber (b)	471.898,53	-	471.898,53	370.692,13	-	370.692,13
Títulos e Créditos a Receber (c)	4.907,36	-	4.907,36	4.050,60	-	4.050,60
<b>TOTAL</b>	<b>593.855,60</b>	<b>-</b>	<b>593.855,60</b>	<b>540.259,50</b>	<b>-</b>	<b>540.259,50</b>

(a) O saldo de Avais e Fianças Honrados é composto, substancialmente, por operações oriundas de cartões de crédito vencidas de associados da Cooperativa cedidos pelo Banco Sicoob, em virtude de coobrigação contratual;

(b) Em Rendas a Receber estão registrados:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Rendas de Convênios	6.550,30	-	6.550,30	2.946,18	-	2.946,18
Rendas de Cartões	81.147,38	-	81.147,38	53.104,35	-	53.104,35
Rendas da Centralização Financeira a Receber da Cooperativa Central	366.346,05	-	366.346,05	301.715,31	-	301.715,31
Rendas de Domicílio Bancário	6.287,66	-	6.287,66	-	-	-
Rendas de Poupança	8.453,07	-	8.453,07	9.404,68	-	9.404,68
Rendas de Transações Interfinanceiras	3.114,07	-	3.114,07	3.521,61	-	3.521,61
<b>TOTAL</b>	<b>471.898,53</b>	<b>-</b>	<b>471.898,53</b>	<b>370.692,13</b>	<b>-</b>	<b>370.692,13</b>

(c) Em Títulos e Créditos a Receber estão registrados: Valores a Receber de Tarifas (R\$ 2.315,88); e Valores A Receber - Aluguel Sipag 2.0(R\$ 2.591,48);



## 7.1 Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito Relativas a Outros Ativos Financeiros

A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

a) Provisões para Perdas Associadas ao Risco de Crédito relativas a Outros Ativos Financeiros, segregadas em Circulante e Não Circulante:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Provisões para Avais e Fianças Honrados (b)	(82.058,96)	-	(82.058,96)	(140.907,48)	-	(140.907,48)
<b>TOTAL</b>	<b>(82.058,96)</b>	<b>-</b>	<b>(82.058,96)</b>	<b>(140.907,48)</b>	<b>-</b>	<b>(140.907,48)</b>

b) Provisões para Perdas Associadas ao Risco de Crédito relativas a Outros Ativos Financeiros, por tipo de operação e classificação de nível de risco:

Nível / Percentual de Risco / Situação			Avais e Fianças Honrados	Total em 31/12/2023	Provisões 31/12/2023	Total em 31/12/2022	Provisões 31/12/2022
E	30%	Normal	572,81	572,81	(171,84)	-	-
E	30%	Vencidas	41.817,54	41.817,54	(12.545,26)	12.174,99	(3.652,50)
F	50%	Normal	1.164,00	1.164,00	(582,00)	-	-
F	50%	Vencidas	4.710,54	4.710,54	(2.355,27)	25.056,48	(12.528,24)
G	70%	Vencidas	7.934,15	7.934,15	(5.553,92)	11.861,92	(8.303,36)
H	100%	Vencidas	60.850,67	60.850,67	(60.850,67)	116.423,38	(116.423,38)
<b>Total Normal</b>			<b>1.736,81</b>	<b>1.736,81</b>	<b>(753,84)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Vencidos</b>			<b>115.312,90</b>	<b>115.312,90</b>	<b>(81.305,12)</b>	<b>165.516,77</b>	<b>(140.907,48)</b>
<b>Total Geral</b>			<b>117.049,71</b>	<b>117.049,71</b>	<b>(82.058,96)</b>	<b>165.516,77</b>	<b>(140.907,48)</b>
<b>Provisões</b>			<b>(82.058,96)</b>	<b>(82.058,96)</b>		<b>(140.907,48)</b>	
<b>Total Líquido</b>			<b>34.990,75</b>	<b>34.990,75</b>		<b>24.609,29</b>	

## 8. Ativos Fiscais, Correntes e Diferidos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os ativos fiscais, correntes e diferidos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Impostos e Contribuições a Compensar	11.010,27	-	11.010,27	2.631,30	-	2.631,30
<b>TOTAL</b>	<b>11.010,27</b>	<b>-</b>	<b>11.010,27</b>	<b>2.631,30</b>	<b>-</b>	<b>2.631,30</b>

Em cumprimento à Resolução CMN nº 4.842/2020, os saldos de ativos fiscais, correntes e diferidos de maior relevância tiveram origem nos seguintes processos: Saldo Negativo De IRPJ – Exercícios Anteriores (R\$ 3.002,91); ISS - Impostos S/Serviços (R\$ 270,75); Cofins (R\$ 1.105,82); Pis A Compensar (R\$ 224,60); Valores A Restituir – Perdcomp (R\$ 1.445,20); INSS A Compensar (R\$ 4.960,99).

## 9. Outros Ativos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os outros ativos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Adiantamentos e Antecipações Salariais	4.319,94	-	4.319,94	3.417,57	-	3.417,57
Adiantamentos para Pagamentos de Nossa Conta	6.727,47	-	6.727,47	492,67	-	492,67
Adiantamentos por Conta de Imobilizações	1.100,00	-	1.100,00	-	-	-
Devedores Diversos – País (a)	175.661,61	-	175.661,61	61.637,35	-	61.637,35
Material em Estoque	-	-	-	409,00	-	409,00
Despesas Antecipadas (b)	66.429,22	-	66.429,22	6.923,97	-	6.923,97
<b>TOTAL</b>	<b>254.238,24</b>	<b>-</b>	<b>254.238,24</b>	<b>72.880,56</b>	<b>-</b>	<b>72.880,56</b>

(a) Em Devedores Diversos estão registrados:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Pendências a Regularizar	35.262,56	-	35.262,56	14.073,14	-	14.073,14
Seguros Contratados a Receber	6.623,75	-	6.623,75	-	-	-
Pendências a Regularizar - Banco Sicoob	111.412,95	-	111.412,95	47.054,21	-	47.054,21
Diferença de Caixa	-	-	-	510,00	-	510,00
Estoque de Pontos	550,44	-	550,44	-	-	-
Descontos em Folha	21.781,91	-	21.781,91	-	-	-
Outros Devedores Diversos	30,00	-	30,00	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>175.661,61</b>	<b>-</b>	<b>175.661,61</b>	<b>61.637,35</b>	<b>-</b>	<b>61.637,35</b>

(b) Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, referentes aos prêmios de seguros, contribuição cooperativista, IPTU, entre outras.

## 10. Imobilizado de Uso

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, o imobilizado de uso estão assim compostos:

Descrição	Taxa Depreciação	31/12/2023	31/12/2022
Instalações	10%	-	226.543,00
Móveis e equipamentos de Uso	10%	224.858,63	180.951,31
Sistema de Processamento de Dados	20%	280.683,71	243.628,02
Sistema de Segurança	10%	70.670,99	57.014,74
Sistema de Transporte	20%	120.000,00	48.441,50
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros		517.122,35	225.124,65
<b>Total de Imobilizado de Uso</b>		<b>1.213.335,68</b>	<b>981.703,22</b>
(-) Depreciação Acumulada de Instalações		-	(129.234,75)
(-) Depreciação Acum. Móveis e Equipamentos de Uso		(355.712,44)	(298.595,72)
(-) Depreciação Acum. Veículos		(22.266,67)	(47.984,10)
(-) Depreciação Benfeitorias em Imóveis de Terceiros		(240.957,42)	(59.695,28)
<b>Total de Depreciação de Imobilizado de Uso</b>		<b>(618.936,53)</b>	<b>(535.509,85)</b>
<b>TOTAL</b>		<b>594.399,15</b>	<b>446.193,37</b>

## 11. Intangível

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, o intangível estão assim compostos:

Descrição	Taxa de Amortização	31/12/2023	31/12/2022
Sistemas De Processamento De Dados	20%	39.070,83	39.070,83
<b>Intangível</b>		<b>39.070,83</b>	<b>39.070,83</b>
(-) Amort. Acum. De Ativos Intangíveis		(29.039,79)	(25.226,99)
<b>Total de Amortização de ativos Intangíveis</b>		<b>(29.039,79)</b>	<b>(25.226,99)</b>
<b>TOTAL</b>		<b>10.031,04</b>	<b>13.843,84</b>

## 12. Depósitos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os depósitos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Depósito à Vista (a)	30.131.496,57	-	30.131.496,57	23.533.264,97	-	23.533.264,97
Depósito Sob Aviso	792,05	-	792,05	1.432,99	-	1.432,99
Depósito a Prazo (b)	56.661.471,54	-	56.661.471,54	42.353.254,20	-	42.353.254,20
<b>TOTAL</b>	<b>86.793.760,16</b>	<b>-</b>	<b>86.793.760,16</b>	<b>65.887.952,16</b>	<b>-</b>	<b>65.887.952,16</b>



(a) Valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

(b) Valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós-fixadas são calculadas com base no critério de “*pro rata temporis*”; as remunerações pré-fixadas são calculadas e registradas pelo valor futuro, com base no prazo final das operações, ajustadas, na data da demonstração financeira, pelas despesas a apropriar registradas em conta redutora de depósitos a prazo.

Os depósitos mantidos na Cooperativa estão garantidos, até o limite de R\$ 250.000,00 por CPF ou CNPJ – com exceção de contas conjuntas, que têm seu valor dividido pelo número de titulares – pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que é uma reserva financeira constituída pelas Cooperativas de Crédito, regida pelo Banco Central do Brasil, conforme a determinação da Resolução CMN nº 4.933/2021. O registro do FGCoop, como regulamentado, passa a ser feito em “Dispêndios de captação no mercado”.

c) Concentração dos principais depositantes:

Descrição	31/12/2023	% Carteira Total	31/12/2022	% Carteira Total
Maior Depositante	2.092.557,62	2,43%	1.878.287,67	2,88%
10 Maiores Depositantes	12.663.456,93	14,72%	10.920.348,19	16,77%
50 Maiores Depositantes	35.259.825,86	41,02%	30.533.417,85	46,88%

Compõe o saldo da concentração de depositantes os valores captados através de Depósitos, Conta Benefício do INSS, Conta Salário, Ordens de Pagamento e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos. Os depósitos a prazo são considerados líquidos de impostos.

d) Despesas com operações de captação de mercado:

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Despesas de Depósitos de Aviso Prévio	(49,41)	(140,81)	(154,85)
Despesas de Depósitos a Prazo	(3.152.893,01)	(6.009.416,41)	(4.516.239,75)
Despesas De Letras De Crédito do Imobiliário	(17.742,20)	(17.742,20)	-
Despesas de Contribuição ao Fundo Garantidor de Créditos	(59.571,21)	(109.321,93)	(83.902,30)
<b>TOTAL</b>	<b>(3.230.255,83)</b>	<b>(6.136.621,35)</b>	<b>(4.600.296,90)</b>

### 13. Recursos de Aceite e Emissão de Títulos

Referem-se às Letras de Crédito Imobiliário – LCI, lastreadas por créditos imobiliários garantidos por hipoteca ou por alienação fiduciária de coisa imóvel (Lei nº 10.931/2004). Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, estão assim compostas:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Obrigações por Emissão de Letras de Créd. Imobiliário - LCI	475.362,63	-	475.362,63	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>475.362,63</b>	<b>-</b>	<b>475.362,63</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

São remunerados por encargos financeiros calculados com base em percentual do CDI - Certificado de Depósitos Interbancários. Os valores apropriados em despesas podem ser consultados na nota explicativa nº 12.d - Depósitos - Despesas com operações de captação de mercado.

### 14. Repasses Interfinanceiros / Obrigações por Empréstimos e Repasses

a) Obrigações por Empréstimos e Repasses:

Instituições	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Cooperativa Central	9.411.079,06	-	9.411.079,06	17.476.133,66	-	17.476.133,66

<b>TOTAL</b>	<b>9.411.079,06</b>	<b>-</b>	<b>9.411.079,06</b>	<b>17.476.133,66</b>	<b>-</b>	<b>17.476.133,66</b>
--------------	---------------------	----------	---------------------	----------------------	----------	----------------------

As operações com Recursos da Central correspondem a uma taxa média de 101% de CDI, com vencimento até 17/11/2026.

b) Despesas de Operações de Empréstimos e Repasses:

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Banco Cooperativo Sicoob S.A. - Banco Sicoob	-	(13.472,45)	(58.504,07)
Cooperativa Central	(638.158,45)	(1.584.080,78)	(1.855.560,54)
<b>TOTAL</b>	<b>(638.158,45)</b>	<b>(1.597.553,23)</b>	<b>(1.914.064,61)</b>

## 15. Outros Passivos Financeiros

Os recursos de terceiros que estão com a Cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse, por sua ordem. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Recursos em Trânsito de Terceiros (a)	11.350,37	-	11.350,37	-	-	-
Obrigações por Aquisição de Bens e Direitos	1.690,34	-	1.690,34	52.802,39	-	52.802,39
Cobrança E Arrecadação de Tributos e Assemelhados (b)	5.290,65	-	5.290,65	19.863,26	-	19.863,26
<b>TOTAL</b>	<b>18.331,36</b>	<b>-</b>	<b>18.331,36</b>	<b>72.665,65</b>	<b>-</b>	<b>72.665,65</b>

(a) Em Recursos em Trânsito de Terceiros estão registrados:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Cobrança de Terceiros em Trânsito	11.350,37	-	11.350,37	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>11.350,37</b>	<b>-</b>	<b>11.350,37</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(b) Em Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados estão registrados:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Operações de Crédito - IOF	5.215,89	-	5.215,89	19.539,50	-	19.539,50
Outras Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	74,76	-	74,76	323,76	-	323,76
<b>TOTAL</b>	<b>5.290,65</b>	<b>-</b>	<b>5.290,65</b>	<b>19.863,26</b>	<b>-</b>	<b>19.863,26</b>

## 16. Provisões

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os saldos de provisões estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Provisão Para Garantias Financeiras Prestadas (a)	131.076,40	16.810,91	147.887,31	109.585,03	2.133,86	111.718,89
Provisão Para Contingências (b)	37.969,85	-	37.969,85	30.000,00	-	30.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>169.046,25</b>	<b>16.810,91</b>	<b>185.857,16</b>	<b>139.585,03</b>	<b>2.133,86</b>	<b>141.718,89</b>

(a) Refere-se à provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela Cooperativa, conforme a Resolução CMN nº 4.512/2016. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos Associados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Cooperativa é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais:



Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Coobrigações Prestadas	5.402.459,94	4.486.059,97
<b>TOTAL</b>	<b>5.402.459,94</b>	<b>4.486.059,97</b>

#### (b) Provisão para Contingências - Demandas Judiciais

Para fazer face às eventuais perdas que possam advir de questões judiciais e administrativas, a Cooperativa, considerando a natureza, a complexidade dos assuntos envolvidos e a avaliação de seus assessores jurídicos, mantém como provisão para contingências tributárias, trabalhistas e cíveis, classificadas como de risco de perda provável, em montantes considerados suficientes para cobrir perdas em caso de desfecho desfavorável.

Na data das demonstrações financeiras, a Cooperativa apresentava os seguintes passivos e depósitos judiciais relacionados às contingências:

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Provisão para Contingências	Depósitos Judiciais	Provisão para Contingências	Depósitos Judiciais
Outras Contingências	37.969,85	-	30.000,00	-
<b>TOTAL</b>	<b>37.969,85</b>	<b>-</b>	<b>30.000,00</b>	<b>-</b>

#### b.1) Movimentação das Provisões para Contingências:

Descrição	Cível	Trabalhista	Total
<b>Saldo em 01 janeiro de 2022</b>	-	-	-
Constituição da provisão	-	62.000,00	<b>62.000,00</b>
Reversão da provisão	-	(32.000,00)	<b>(32.000,00)</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	-	<b>30.000,00</b>	<b>30.000,00</b>
<b>Saldo em 01 janeiro de 2023</b>	-	<b>30.000,00</b>	<b>30.000,00</b>
Constituição da provisão	15.107,20	-	<b>15.107,20</b>
Reversão da provisão	-	(7.137,35)	<b>(7.137,35)</b>
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>15.107,20</b>	<b>22.862,65</b>	<b>37.969,85</b>

Segundo a assessoria jurídica do SICOOB DF MIL, existem processos judiciais nos quais a Cooperativa figura como polo passivo, os quais foram classificados com risco de perda possível, totalizando **R\$ 1.861.529,46 (R\$ 232.000,00 em 2022)**. Essas ações abrangem, basicamente, processos trabalhistas ou cíveis.

O cenário de imprevisibilidade do tempo de duração dos processos, bem como a possibilidade de alterações na jurisprudência dos tribunais, torna incertos os prazos ou os valores esperados de saída.

## 17. Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os saldos de Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Impostos e Contribuições s/ Serviços de Terceiros	10.484,17	-	10.484,17	2.453,26	-	2.453,26
Impostos e Contribuições sobre Salários	119.949,46	-	119.949,46	102.571,73	-	102.571,73
Outros (a)	31.082,28	-	31.082,28	27.888,09	-	27.888,09
<b>TOTAL</b>	<b>161.515,91</b>	<b>-</b>	<b>161.515,91</b>	<b>132.913,08</b>	<b>-</b>	<b>132.913,08</b>

#### (a) A seguir, a composição do saldo de outras obrigações fiscais, correntes e diferidas:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
IRRF sobre aplicações financeiras	20.404,87	-	20.404,87	12.299,12	-	12.299,12
ISSQN a recolher	4.473,43	-	4.473,43	2.899,80	-	2.899,80

PIS faturamento a recolher	-	-	-	462,73	-	462,73
COFINS a recolher	-	-	-	2.873,14	-	2.873,14
IRRF sobre juros ao capital	6.203,98	-	6.203,98	9.353,30	-	9.353,30
<b>TOTAL</b>	<b>31.082,28</b>	<b>-</b>	<b>31.082,28</b>	<b>27.888,09</b>	<b>-</b>	<b>27.888,09</b>

## 18. Outros Passivos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os saldos de outros passivos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Sociais e Estatutárias (a)	970.487,03	-	970.487,03	809.369,97	-	809.369,97
Obrigações de Pagamento em Nome de Terceiros (b)	6.694,26	-	6.694,26	8.307,35	-	8.307,35
Provisão Para Pagamentos a Efetuar (c)	407.469,59	-	407.469,59	388.422,76	-	388.422,76
Credores Diversos – País (d)	909.078,27	-	909.078,27	1.439.912,14	-	1.439.912,14
<b>TOTAL</b>	<b>2.293.729,15</b>	<b>-</b>	<b>2.293.729,15</b>	<b>2.646.012,22</b>	<b>-</b>	<b>2.646.012,22</b>

(a) A seguir, a composição do saldo de passivos sociais e estatutárias, e os respectivos detalhamentos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Gratificações e Participações a Pagar (a.1)	52.578,76	-	52.578,76	-	-	-
Cotas de Capital a Pagar (a.2)	385.377,95	-	385.377,95	261.381,58	-	261.381,58
Fundos Voluntários	23.854,84	-	23.854,84	29.394,84	-	29.394,84
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (a.3)	508.675,48	-	508.675,48	518.593,55	-	518.593,55
<b>TOTAL</b>	<b>970.487,03</b>	<b>-</b>	<b>970.487,03</b>	<b>809.369,97</b>	<b>-</b>	<b>809.369,97</b>

(a.1) As gratificações, segundo o artigo 457 da CLT, compreendem-se na remuneração do empregado, para todos os efeitos legais, além do salário devido e pago diretamente pelo empregador, como contraprestação do serviço, as gorjetas que receber. (Redação dada pela Lei nº 1.999, de 1.10.1953) (Vide Lei nº 13.419, de 2017);

(a.2) Refere-se ao valor de cota capital a ser devolvida para os associados que solicitaram o desligamento do quadro social;

(a.3) O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos Associados, seus familiares e empregados da Cooperativa, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e percentual das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue a determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. Atendendo à instrução do CMN, por meio da Resolução nº 4.872/2020, o FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para as quais se destina, ao final do exercício, há a reversão dos dispêndios de Fates para a conta de Sobras ou Perdas Acumuladas, conforme a Lei nº 5.764/1971.

(b) O saldo apresentado em Obrigações de Pagamento em Nome de Terceiros refere-se aos recursos destinados ao pagamento de salários, vencimentos e similares, cuja prestação de serviço é pactuada através de contrato entre a Cooperativa e a instituição pagadora.

(c) Em Provisão para Pagamentos a Efetuar estão registrados:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Despesas de Pessoal	185.779,42	-	185.779,42	261.597,54	-	261.597,54



Custos de Transações Interfinanceiras	21.993,00	-	21.993,00	23.305,62	-	23.305,62
Seguro Prestamista	17.807,06	-	17.807,06	27.899,24	-	27.899,24
Despesas com Cartões	41.317,02	-	41.317,02	15.803,46	-	15.803,46
Valores a Pagar - Domicílio Bancário	8.119,62	-	8.119,62	-	-	-
Segurança e Vigilância	8.912,68	-	8.912,68	8.414,90	-	8.414,90
Manutenção e Conservação de Bens	24.754,66	-	24.754,66	1.671,23	-	1.671,23
Transporte	818,96	-	818,96	460,14	-	460,14
Seguro	9.267,74	-	9.267,74	2.769,41	-	2.769,41
Compensação	5.979,01	-	5.979,01	2.252,10	-	2.252,10
Aluguéis	343,15	-	343,15	20.808,35	-	20.808,35
Outras Provisão para Pagamentos a Efetuar	82.377,27	-	82.377,27	23.440,77	-	23.440,77
<b>TOTAL</b>	<b>407.469,59</b>	<b>-</b>	<b>407.469,59</b>	<b>388.422,76</b>	<b>-</b>	<b>388.422,76</b>

(d) Os saldos em Credores Diversos - País referem-se:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Pendências a Regularizar Banco Sicoob	100.693,90	-	100.693,90	5.488,27	-	5.488,27
Valores a Repassar à Cooperativa Central	68.900,17	-	68.900,17	85.348,34	-	85.348,34
Saldos Credores - Encerramento C/C	144.964,96	-	144.964,96	144.964,94	-	144.964,94
Credores Diversos-Liquidação Cobrança	169.629,11	-	169.629,11	197.875,42	-	197.875,42
Diferença de Caixa	200,00	-	200,00	-	-	-
Pendências a Regularizar	32.773,85	-	32.773,85	754.985,74	-	754.985,74
Valores a Liquidar Consignado	263.499,66	-	263.499,66	-	-	-
Desconto Folha Pgto - Crédito Consignado	22.591,05	-	22.591,05	-	-	-
Outros Credores Diversos - País	105.825,57	-	105.825,57	251.249,43	-	251.249,43
<b>TOTAL</b>	<b>909.078,27</b>	<b>-</b>	<b>909.078,27</b>	<b>1.439.912,14</b>	<b>-</b>	<b>1.439.912,14</b>

## 19. Patrimônio Líquido

### a) Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 (cada) e integralizado por seus Associados. De acordo com o Estatuto Social, cada cooperado tem direito em a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
<b>Capital Social</b>	<b>13.887.187,67</b>	<b>11.556.874,25</b>
Capital Subscrito	14.030.169,67	11.635.909,25
Capital a Realizar	(142.982,00)	(79.035,00)
Quantidade de Cooperados	4.257	3.584

### b) Reserva Legal

Representado pelas destinações das sobras definidas em Estatuto Social, utilizado para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades.

### c) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do CMN, por meio da Resolução nº 4.872/2020, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade e utilizado em despesas para as quais se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em **2023** em atendimento ao artigo 132 da Lei nº 6.404/1976, os cooperados deliberaram pela destinação das sobras do exercício findo em **31 de dezembro de 2022** da seguinte forma:

- 10% ao Fundo de Reserva, no valor de R\$ 68.708,99;
- 10% ao Fates, no valor de R\$ 68.708,99;
- 80% à Conta Capital, no valor de R\$ 549.671,88;

#### d) Destinações Estatutárias e Legais

A seguir, apresentamos as destinações estatutárias e legais, bem como as sobras ou perdas à disposição da Assembleia Geral:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
<b>Sobras do exercício</b>	<b>1.857.506,91</b>	<b>1.621.595,04</b>
(-) Fundo de assistência técnica, educacional e social - Fates com NÃO Associados		(64.028,53)
(+) Absorção de FATES e/ou Fundos Voluntários	299.908,61	240.640,69
(-) IRPJ/CSLL		(80.482,53)
<b>Base de cálculo das destinações</b>	<b>2.157.415,52</b>	<b>1.717.724,67</b>
(-) Destinação para o Fundo de Reserva (a)	(1.078.707,76)	(858.862,34)
(-) Destinação para o FATES - atos cooperativos (b)	(215.741,55)	(171.772,47)
<b>Sobras/Perdas à disposição da Assembleia Geral</b>	<b>862.966,21</b>	<b>687.089,86</b>

a) 50 % para o Fundo de Reserva, sobre a sobras deduzidos a provisão dos Juros sobre o Capital Próprio e FATES de Ato Não Cooperativo (quando positivo), é destinado a reparar perdas e a atender ao desenvolvimento das atividades da cooperativa. A AGO poderá determinar destinação de recurso adicional ao fundo de reserva, além das destinações previstas no Estatuto Social.

b) 10% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), sobre a sobras deduzidos a provisão dos Juros sobre o Capital Próprio e FATES Ato Não Cooperativo, é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto no estatuto social, aos empregados da Cooperativa.

A partir do exercício de 2021 a reversão dos dispêndios de FATES e Fundos Voluntários passou a ocorrer apenas no encerramento anual, de acordo com a Interpretação Técnica Geral (ITG) 2004 – Entidade Cooperativa e a revogação do texto original da NBC T 10.8.2.8.

#### e) Juros ao Capital Próprio

A Cooperativa remunerou os juros ao capital próprio ao associado, no percentual de 70% da taxa Selic para o exercício de 2023, no montante de R\$ 1.101.765,67 e em 2022, no montante de R\$ 1.017.098,76. Os critérios para a remuneração obedeceram à Lei Complementar 130, artigo 7º, de 17 de abril de 2009, e seu registro foi realizado conforme Resolução CMN nº 4.872/2020, limitado a 100% da taxa referencial Selic.

## 20. Resultado de Atos Não Cooperativos

São classificados como ato não cooperativo os rendimentos e/ou dispêndios decorrentes de operações realizadas com não associados, sobre os quais há incidência de tributos federais e municipais. Os valores são registrados em separado e o resultado líquido auferido dessas operações, se positivo, é integralmente destinado ao FATES, conforme determina o art. 87 da Lei nº 5.764/1971.

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, o resultado de atos não cooperativos possui a seguinte composição:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
<b>Receita de prestação de serviços</b>	<b>738.741,11</b>	<b>743.358,37</b>
Despesas específicas de atos não cooperativos	(86.046,69)	(99.019,58)
Despesas apropriadas na proporção das receitas de atos não cooperativos	(251.090,13)	(248.610,24)
<b>Resultado operacional</b>	<b>401.604,29</b>	<b>395.728,55</b>
Receitas (despesas) não operacionais, líquidas	17.277,84	1.672,00



<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>418.882,13</b>	<b>397.400,55</b>
IRPJ/CSLL	(94.101,16)	(80.482,53)
Deduções - Res. Sicoob 129/16 e 145/16 (a)	(394.447,11)	(252.889,49)
<b>Resultado de atos não cooperativos (lucro líquido)</b>	<b>(69.666,14)</b>	<b>64.028,53</b>

(a) Saldo composto por rendas de comissionamento auferidas na comercialização pela cooperativa de produtos de terceiros aos seus associados (consórcios, seguros e maquininhas de cartões - SIPAG). Tais rendas compõe a base de tributação, por questões específicas à legislação tributária, contudo, por se originarem do relacionamento com os associados da cooperativa, não são destinadas ao Fates de Resultados com Não Associados.

## 21. Receitas de Operações de Crédito

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Adiantamentos a Depositantes	67.112,02	78.810,19	17.439,96
Rendas de Empréstimos	5.341.262,89	10.236.650,49	8.220.242,79
Rendas de Direitos Creditórios Descontados	4.636,03	8.527,79	521,38
Rendas de Financiamentos	803.916,15	1.572.980,47	1.056.835,78
Recuperação De Créditos Baixados Como Prejuízo	38.102,47	114.455,06	80.860,34
<b>TOTAL</b>	<b>6.255.029,56</b>	<b>12.011.424,00</b>	<b>9.375.900,25</b>

## 22. Dispêndios e Despesas da Intermediação Financeira

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Despesas De Captação	(3.230.255,83)	(6.136.621,35)	(4.600.296,90)
Despesas De Obrigações Por Empréstimos E Repasses	(638.158,45)	(1.597.553,23)	(1.914.064,61)
<b>Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito</b>	<b>(572.491,90)</b>	<b>(1.180.403,99)</b>	<b>(1.281.156,29)</b>
Reversões de Provisões para Operações de Crédito	766.020,26	1.468.083,35	1.322.605,55
Reversões de Provisões para Outros Créditos	20.145,29	21.324,91	8.423,41
Provisões para Operações de Crédito	(1.300.645,43)	(2.520.269,31)	(2.426.093,74)
Provisões para Outros Créditos	(58.012,02)	(149.542,94)	(186.091,51)
<b>TOTAL</b>	<b>(4.440.906,18)</b>	<b>(8.914.578,57)</b>	<b>(7.795.517,80)</b>

## 23. Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Cobrança	610.387,99	1.239.624,24	1.138.327,70
Rendas por Serviços de Pagamento (a)	281.005,39	406.179,81	-
Rendas de Convênios	19.815,70	39.869,12	30.712,15
Rendas de Comissão	330.596,68	642.036,92	558.735,02
Rendas de Cartões (a)	64.652,34	140.046,04	168.982,81
Rendas de Outros Serviços	25.064,93	45.306,57	48.006,15
Rendas por Antecipação de Obrigações de Transações de Pagamento	10.761,63	32.205,89	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.342.284,66</b>	<b>2.545.268,59</b>	<b>1.944.763,83</b>

(a) No exercício de 2023, embasadas pela Resolução CGOA nº 4/2022 e pela Resolução CMN nº 5.051/2022, as cooperativas do Sicoob passaram a ser coparticipantes do modelo de negócio de emissão de cartões junto com o Banco Sicoob. Dessa forma, o Banco Sicoob e as cooperativas passaram a compartilhar as receitas, os custos e as despesas da operação de emissão. Essa alteração no modelo de negócios, resultou em variações nas receitas e despesas da Cooperativa, em comparação ao ano anterior.

## 24. Rendas de Tarifas

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Pacotes de Serviços - PF	2.348,46	4.708,80	4.707,29
Rendas de Serviços Prioritários - PF	11.919,00	22.676,30	23.219,30
Rendas de Tarifas Bancárias - PJ	64.373,50	120.557,57	100.237,03
<b>TOTAL</b>	<b>78.640,96</b>	<b>147.942,67</b>	<b>128.163,62</b>

## 25. Dispêndios e Despesas de Pessoal

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Despesas de Honorários - Conselho Fiscal	(48.000,00)	(91.600,00)	(78.480,00)
Despesas de Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(369.775,61)	(651.376,51)	(420.632,12)
Despesas de Pessoal - Benefícios	(563.671,55)	(936.963,57)	(868.874,89)
Despesas de Pessoal - Encargos Sociais	(373.800,58)	(703.183,98)	(585.624,69)
Despesas de Pessoal - Proventos	(896.292,65)	(1.717.428,99)	(1.518.002,66)
Despesas de Pessoal - Treinamento	-	(800,00)	(6.959,80)
Despesas de Remuneração de Estagiários	(19.761,39)	(47.600,37)	(21.522,71)
<b>TOTAL</b>	<b>(2.271.301,78)</b>	<b>(4.148.953,42)</b>	<b>(3.500.096,87)</b>

## 26. Outros Dispêndios e Despesas Administrativas

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Despesas de Água, Energia e Gás	(27.550,56)	(49.201,70)	(34.676,72)
Despesas de Aluguéis	(175.855,10)	(319.517,46)	(247.190,77)
Despesas de Comunicações	(25.082,93)	(43.925,68)	(47.951,56)
Despesas de Manutenção e Conservação de Bens	(34.316,03)	(54.375,23)	(20.046,16)
Despesas de Material	(18.715,19)	(26.419,14)	(5.518,08)
Despesas de Processamento de Dados	(191.869,10)	(361.929,14)	(287.606,78)
Despesas de Promoções e Relações Públicas	(161.084,71)	(264.376,73)	(56.094,12)
Despesas de Propaganda e Publicidade	(26.330,00)	(41.461,81)	(14.871,80)
Despesas de Publicações	-	(475,00)	(500,00)
Despesas de Seguros	(9.363,77)	(21.608,49)	(44.155,58)
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	(310.023,88)	(654.200,31)	(639.296,84)
Despesas de Serviços de Terceiros	(297.920,27)	(342.570,62)	(103.819,33)
Despesas de Serviços de Vigilância e Segurança	(63.165,18)	(127.651,86)	(122.947,82)
Despesas de Serviços Técnicos Especializados	(43.589,52)	(105.489,37)	(160.583,74)
Despesas de Transporte	(12.050,16)	(30.415,87)	(22.599,82)
Despesas de Viagem no País	(20.388,28)	(52.150,94)	(12.486,57)
Despesas de Depreciação/Amortização	(56.460,65)	(136.971,16)	(114.855,53)
Outras Despesas Administrativas (a)	(574.010,34)	(1.198.477,77)	(1.149.872,46)
<b>TOTAL</b>	<b>(2.047.775,67)</b>	<b>(3.831.218,28)</b>	<b>(3.085.073,68)</b>

a) Os saldos das Outras Despesas Administrativas estão compostas:

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Emolumentos judiciais e cartorários	(8.937,63)	(16.062,57)	(9.368,05)
Copa/cozinha	(1.302,22)	(2.435,40)	(5.578,72)
Lanches e refeições	(26.325,38)	(33.057,09)	(25.403,46)
Uniformes e vestuários	(3.155,57)	(15.313,17)	(13.029,17)
Contribuição a OCE	(2.266,26)	(4.154,81)	(4.278,95)
Taxas da junta comercial	(130,00)	(710,30)	(980,00)
Impostos e taxas	-	(357,89)	(317,85)
Sistema cooperativista	(17.661,63)	(35.323,29)	(30.587,04)
Mensalidades diversas	(494,00)	(2.408,90)	(4.217,93)
Rateio de despesas da Central	(401.659,21)	(913.749,25)	(901.876,07)
Ações judiciais	-	-	(10.986,80)
Materiais de limpeza	-	(1.378,42)	(5.560,97)
Rateio de despesa do Sicoob Conf.	(49.632,66)	(103.671,44)	(125.108,48)
Contribuição confederativa	(9.618,00)	(9.618,00)	(8.307,83)
Desp. Centro de serv. Compart. - CCS	(39.316,23)	(39.316,23)	-
Outras despesas indedutíveis	(328,95)	(1.027,78)	-
Outras despesas administrativas	(13.182,60)	(19.893,23)	(4.271,14)
<b>TOTAL</b>	<b>(574.010,34)</b>	<b>(1.198.477,77)</b>	<b>(1.149.872,46)</b>

## 27. Dispêndios e Despesas Tributárias



Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Despesas Tributárias	(16.287,53)	(22.092,66)	(13.753,69)
Desp. Impostos s/ Serviços - ISS	(18.099,14)	(36.936,97)	(37.167,98)
Despesas de Contribuição ao COFINS	-	(7.982,97)	(29.734,34)
Despesas de Contribuição ao PIS/PASEP	(8.524,29)	(17.579,82)	(19.618,84)
<b>TOTAL</b>	<b>(42.910,96)</b>	<b>(84.592,42)</b>	<b>(100.274,85)</b>

## 28. Outros Ingressos e Receitas Operacionais

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Recuperação de Encargos e Despesas	40.181,90	49.529,52	95.079,83
Outras - Reversão de Provisões Operacionais	10.825,99	10.825,99	-
Distribuição de sobras da central	-	16.564,08	1.459.443,02
Outras rendas operacionais	54.044,92	104.594,43	30.489,75
Rendas oriundas de cartões de crédito e adquirência	223.663,03	446.157,52	466.687,77
Juros ao Capital Recebidos da Central	1.478.894,30	1.478.894,30	1.203.118,03
<b>TOTAL</b>	<b>1.807.610,14</b>	<b>2.106.565,84</b>	<b>3.254.818,40</b>

## 29. Outros Dispendios e Despesas Operacionais

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Operações de Crédito - Despesas de Descontos Concedidos em Renegociações	(6,40)	(36,96)	(2.676,74)
Outras Despesas Operacionais	(93.299,08)	(188.449,92)	(170.946,44)
Despesas com Serviços Associados a Transações de Pagamento (a)	(235.755,44)	(336.439,86)	-
Desconto/Cancelamento de Tarifas	(6.932,90)	(8.990,33)	(2.638,61)
Contrib. ao Fundo de Ressarc. de Fraudes Externas	(2.241,10)	(5.197,43)	(22.055,81)
Perdas - Falhas em Sistemas de TI	-	-	(313,07)
Perdas - Falhas de Gerenciamento	(39,14)	(39,14)	-
Dispendios de Assistência Técnica, Educacional e Social	(137.953,20)	(294.368,61)	(240.640,69)
Despesas Vinculadas aos Fundos Voluntários	(5.540,00)	(5.540,00)	-
<b>TOTAL</b>	<b>(481.767,26)</b>	<b>(839.062,25)</b>	<b>(439.271,36)</b>

(a) A variação apresentada nas Despesas com Serviços Associados a Transações de Pagamento se deve a alteração no modelo de negócios de emissões de cartões, conforme nota explicativa nº 23(a).

## 30. Despesas com Provisões

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
<b>Provisões/Reversões para Contingências</b>	<b>(7.969,85)</b>	<b>(7.969,85)</b>	<b>(39.014,00)</b>
Provisões para Custas Judiciais - Cíveis/Trabalhistas	-	-	(39.014,00)
Provisões para Contingências	(15.107,20)	(15.107,20)	-
Reversões de Provisões para Contingências	7.137,35	7.137,35	-
<b>Provisões/Reversões para Garantias Prestadas</b>	<b>14.825,23</b>	<b>(36.168,42)</b>	<b>64.080,09</b>
Provisões para Garantias Prestadas	(91.053,74)	(207.595,89)	(187.905,18)
Reversões de Provisões para Garantias Prestadas	105.878,97	171.427,47	251.985,27
<b>TOTAL</b>	<b>6.855,38</b>	<b>(44.138,27)</b>	<b>25.066,09</b>

## 31. Outras Receitas e Despesas

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Ganhos de Capital	30,00	52.033,00	1.672,00
<b>Provisões/Reversões Não Operacionais</b>			
(-) Perdas de Capital	(563,45)	(1.281,86)	-
(-) Outras Despesas Não Operacionais	(19.490,73)	(33.473,30)	-
<b>TOTAL</b>	<b>(20.024,18)</b>	<b>17.277,84</b>	<b>1.672,00</b>

## 32. Resultado Não Recorrente

Com base na aplicação da premissa contábil adotada, conforme a definição da Resolução BCB nº 2/2020, e nos critérios internos complementares a este normativo, não houve registros referentes a resultados não recorrentes nos períodos de 31 de dezembro de 2023 e 2022.

### 33. Partes Relacionadas

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atribuições, estabelecidas em regulamentação específica.

#### 33.1 Transações com Partes Relacionadas e Remuneração de Pessoal Chave da Administração

As operações com tais partes relacionadas e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com a observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

a) Montante das operações ativas liberadas e de operações passivas captadas no exercício de 2023:

Montante das Operações Ativas	Valores	% em Relação à Carteira Total	Provisão de Risco
P.R. – Vínculo de Grupo Econômico	55.047,20	0,1769%	5.253,45
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	185.340,60	0,5956%	10.131,18
<b>TOTAL</b>	<b>240.387,80</b>	<b>0,7725%</b>	<b>15.384,63</b>
<b>Montante das Operações Passivas</b>	<b>310.931,40</b>	<b>0,9837%</b>	

PERCENTUAL EM RELAÇÃO À CARTEIRA GERAL MOVIMENTAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 31/12/2023	
Empréstimos e Financiamentos	0,7703%
Aplicações Financeiras	0,8326%

b) Montante total das operações ativas e passivas atualizados em 31 de dezembro de 2023:

Natureza da Operação de Crédito	Valor da Operação de Crédito	PCLD (Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa)	% da Operação de Crédito em Relação à Carteira Total
Cheque Especial	27.300,24	2.598,28	13,7897%
Empréstimos	1.012.105,69	33.783,69	1,5870%
Financiamentos	10.804,32	1.080,43	0,1215%

Natureza dos Depósitos	Valor do Depósito	% em Relação a Carteira Total	Taxa Média - % (a.m.)
Depósitos a Vista	196.428,63	0,6553%	-
Depósitos a Prazo	645.764,74	1,1397%	0,9272%
Letra de Crédito Imobiliário - LCI	104,86	0,0221%	0,9384%

c) Foram realizadas transações com partes relacionadas, na forma de: depósito a prazo, cheque especial, conta garantida, cheques descontados, crédito rural – RPL, crédito rural – repasses, empréstimos, entre outras, à taxa/remuneração relacionada no quadro abaixo, por modalidade:

Natureza das Operações Ativas e Passivas	Taxas Média Aplicadas em Relação às Partes Relacionadas a.m.	Prazo médio (meses)
Empréstimos	1,2618%	68,44
Financiamentos	1,4900%	27,17
Aplicação Financeira - Pós Fixada (% CDI)	97,0269%	164,19
Letra de Crédito Imobiliário - LCI	0,8945%	12,13



Conforme a Política de Crédito do Sistema Sicoob, as operações realizadas com membros de órgãos estatutários e pessoas ligadas a eles são deliberadas em última alçada de aprovação, no âmbito do Conselho da Administração ou, quando delegado formalmente, pela Diretoria Executiva, bem como são alvo de acompanhamento especial pela administração da Cooperativa. As taxas aplicadas seguem o normativo vigente à época da concessão da operação.

d) As garantias oferecidas pelas partes relacionadas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

Natureza da Operação de Crédito	Garantias Prestadas
Empréstimos	160.272,07
Financiamentos	10.804,32

e) As obrigações prestadas pela Cooperativa a partes relacionadas foram as seguintes:

Submodalidade Bacen	31/12/2023	31/12/2022
Beneficiários de Outras Obrigações	308.494,77	93.906,73

f) Remuneração de pessoal chave da administração

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os montantes de remuneração e benefícios concedidos ao pessoal chave da administração, conforme deliberado em AGO em cumprimento à Lei 5.764/1971 art. 44, foram:

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
INSS Diretoria/Conselheiros	(73.608,51)	(129.231,77)	(85.822,42)
Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(349.744,68)	(626.854,18)	(420.632,12)
F.G.T.S. Diretoria	(12.085,56)	(18.723,61)	(16.094,50)
Plano de Saúde	(20.030,93)	(24.522,33)	-

### 33.2 Cooperativa Central

O SICOOB DF MIL, em conjunto com outras Cooperativas Singulares, é filiado ao SICOOB NOVA CENTRAL, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB NOVA CENTRAL, é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (Cooperativas Singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, por meio dos instrumentos previstos na legislação pertinente e em normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para a consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabem ao SICOOB NOVA CENTRAL a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e o fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB DF MIL responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB NOVA CENTRAL perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente, à sua participação nessas operações.

a) Saldos das transações da Cooperativa com o SICOOB NOVA CENTRAL:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Ativo - Relações Interfinanceiras - Centralização Financeira – Nota 4	36.779.336,09	27.676.203,51
Ativo - Participações de Cooperativas – Nota 5	12.826.000,54	11.330.542,16
Ativo - Rendas da Centralização Financeira a Receber da Cooperativa Central	366.346,05	301.715,31

<b>Total das Operações Ativas</b>	<b>49.971.682,68</b>	<b>39.308.460,98</b>
Passivo - Obrigações por Empréstimos e Repasses – Nota 14. a	9.411.079,06	17.476.133,66
<b>Total de Operações Passivas</b>	<b>9.411.079,06</b>	<b>17.476.133,66</b>

b) Saldos das Receitas e Despesas da Cooperativa com o SICOOB NOVA CENTRAL:

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	2.277.346,29	4.087.438,01	2.828.509,07
<b>Total das Receitas</b>	<b>2.277.346,29</b>	<b>4.087.438,01</b>	<b>2.828.509,07</b>
Rateio de Despesas da Central	(401.659,21)	(913.749,25)	(901.876,07)
<b>Total das Despesas</b>	<b>(401.659,21)</b>	<b>(913.749,25)</b>	<b>(901.876,07)</b>

### 34. Índice de Basileia

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº 4.955/2021, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado a seguir o cálculo dos limites:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Patrimônio de referência (PR)	12.422.469,17	8.591.778,82
Ativos Ponderados pelo Risco (RWA)	69.185.931,79	63.768.235,26
Índice de Basileia (mínimo 12%) %	16,96	13,47
Imobilizado para cálculo do limite	594.399,15	446.193,37
Índice de imobilização (limite 50%) %	4,78	5,19

### 35. Benefícios a Empregados

A Cooperativa é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus empregados e administradores, na modalidade de contribuição definida. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

A Cooperativa não possui benefícios de pós emprego a seus empregados, conforme definições do Pronunciamento Técnico CPC 33 (R1), apenas benefícios de curto prazo, conforme montantes apresentados a seguir:

Descrição	2º sem/23	31/12/2023	31/12/2022
Contribuição Previdência Privada	(21.697,57)	(40.796,90)	(21.851,90)
<b>TOTAL</b>	<b>(21.697,57)</b>	<b>(40.796,90)</b>	<b>(21.851,90)</b>

### 36. Gerenciamento de Risco

A estrutura de gerenciamento de riscos do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), com base nas políticas, estratégias, nos processos e limites, buscando identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às suas atividades.

A *Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos e a Política Institucional de Gerenciamento de Capital*, bem como as diretrizes de gerenciamento de riscos e de capital, são aprovadas pelo Conselho de Administração do CCS.

O gerenciamento integrado de riscos abrange, no mínimo, riscos de crédito, mercado, variação das taxas de juros, liquidez, operacional, social, ambiental e climático e gestão de continuidade de negócios e assegura, de forma contínua e integrada, que os riscos sejam administrados de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS).

O processo de gerenciamento de riscos é segregado e a estrutura organizacional envolvida garante especialização, representação e racionalidade, existindo a adequada disseminação de informações e do fortalecimento da cultura de gerenciamento de riscos no Sicoob.



São adotados procedimentos para o reporte tempestivo aos órgãos de governança, de informações em situação de normalidade e de exceção em relação às políticas de riscos, e programas de testes de estresse para avaliação de situações críticas, que consideram a adoção de medidas de contingência.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob, e não desonera as responsabilidades das Cooperativas.

### **36.1 Risco operacional**

As diretrizes para o gerenciamento do risco operacional encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco Operacional, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gerenciamento de risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

As perdas operacionais são comunicadas à área Risco Operacional e GCN – Gestão de Continuidade de Negócio, que interage com os gestores das áreas e identifica formalmente as causas, a adequação dos controles implementados e a necessidade de aprimoramento dos processos, inclusive com a inserção de novos controles.

Os resultados são apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração do CCS.

A metodologia de alocação de capital utilizada para a determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico.

### **36.2 Risco de Crédito**

As diretrizes para o gerenciamento do risco de crédito encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Crédito, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O CCS é responsável pelo gerenciamento do risco de crédito do Sicoob, atuando na padronização de processos, metodologias de análise de risco de contrapartes e operações, e no monitoramento dos ativos que envolvem o risco de crédito.

Para mitigar o risco de crédito, o CCS dispõe de modelos de análise e de classificação de riscos com base em dados quantitativos e qualitativos, a fim de subsidiar o processo de cálculo do risco e de limites de crédito da contraparte, visando manter a boa qualidade da carteira. O CCS realiza testes periódicos de seus modelos, garantindo a aderência à condição econômico-financeira da contraparte. Realiza, ainda, o monitoramento da inadimplência da carteira e o acompanhamento das classificações das operações de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

A estrutura de gerenciamento de risco de crédito prevê:

- a) fixação de políticas e estratégias, incluindo limites de riscos;
- b) validação dos sistemas, modelos e procedimentos internos;
- c) estimação (critérios consistentes e prudentes) de perdas associadas ao risco de crédito, bem como a comparação dos valores estimados com as perdas efetivamente observadas;
- d) acompanhamento específico das operações com partes relacionadas;

- e) procedimentos para o monitoramento das carteiras de crédito;
- f) identificação e tratamento de ativos problemáticos;
- g) sistemas, rotinas e procedimentos para identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar a exposição ao risco de crédito;
- h) monitoramento e reporte dos limites de apetite por riscos;
- i) informações gerenciais periódicas para os órgãos de governança;
- j) área responsável pelo cálculo do nível de provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito;
- k) modelos para a avaliação do risco de crédito de contraparte, de acordo com a operação e com o público envolvido, que levam em conta características específicas dos entes, bem como questões setoriais e macroeconômicas;
- l) aplicação de testes de estresse, identificando e avaliando potenciais vulnerabilidades da Instituição;
- m) limites de crédito para cada contraparte e limites globais por carteira ou por linha de crédito;
- n) avaliação específica de risco em novos produtos e serviços.

As normas internas de gerenciamento do risco de crédito incluem a estrutura organizacional e normativa, os modelos de classificação de risco de tomadores e de operações, os limites globais e individuais, a utilização de sistemas computacionais e o acompanhamento sistematizado contemplando a validação de modelos e conformidade dos processos.

### **36.3 Risco de Mercado e Variação das Taxas de Juros**

As diretrizes para o gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros estão descritas na *Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Mercado* e do *Risco de Variação das Taxas de Juros* e no *Manual de Gerenciamento do Risco de Mercado* e do *IRRBB*, aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para as Cooperativas do segmento S3 e S4.

A estrutura de gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros é proporcional à dimensão e à relevância da exposição aos riscos, adequada ao perfil dos riscos e à importância sistêmica da cooperativa, e capacitada para avaliar os riscos decorrentes das condições macroeconômicas e dos mercados em que a cooperativa atua.

O Sicoob dispõe de área especializada para o gerenciamento do risco de mercado e de variação das taxas de juros (IRRBB), com o objetivo de assegurar que o risco das Cooperativas seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e nos manuais institucionais.

O sistema de mensuração, monitoramento e controle dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros adotado pelo Sicoob baseia-se na aplicação de ferramentas amplamente difundidas, fundamentadas nas melhores práticas de gerenciamento de risco, abrangendo a totalidade das posições das Cooperativas.

O risco de mercado é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas, resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela instituição, e inclui:

- a) O risco de variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação;



b) O risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities) para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária.

O IRRBB é definido com o risco, atual ou prospectivo, do impacto de movimentos adversos das taxas de juros no capital e nos resultados da instituição, para os instrumentos classificados na carteira bancária.

Para a mensuração do risco de mercado das operações contidas na carteira de negociação, são utilizadas metodologias padronizadas do Banco Central do Brasil (BCB), que estabelece critérios e condições para a apuração das parcelas dos ativos ponderados pelo risco (RWA) para a cobertura do risco decorrente da exposição às taxas de juros, à variação cambial, aos preços de ações e aos preços de mercadorias (commodities).

Para a mensuração do risco das operações da carteira bancária sujeitas à variação das taxas de juros, são utilizadas duas metodologias que avaliam o impacto no:

a) valor econômico ( $\Delta EVE$ ): diferença entre o valor presente do reapreçamento dos fluxos em um cenário-base e o valor presente do reapreçamento em um cenário de choque nas taxas de juros;

b) resultado de intermediação financeira ( $\Delta NII$ ): diferença entre o resultado de intermediação financeira em um cenário-base e o resultado de intermediação financeira em um cenário de choque nas taxas de juros.

O acompanhamento do risco de mercado e do IRRBB das Cooperativas é realizado por meio da análise e avaliação do conjunto de relatórios, remetidos aos órgãos de governança, comitês e alta administração, que evidenciam, no mínimo:

a) o valor do risco e o consumo de limite da carteira de negociação, nas abordagens padronizadas pelo BCB;

b) os limites máximos do risco de mercado;

c) o valor de marcação a mercado dos ativos e passivos da carteira de negociação, segregados por fatores de risco;

d) o valor do risco e consumo de limite da carteira bancária, nas abordagens de valor econômico e do resultado de intermediação financeira, de acordo com as exigências normativas aplicáveis a cada segmento S3 e S4;

e) os descasamentos entre os fluxos de ativos e passivos, segregados por prazos e fatores de riscos;

f) os limites máximos do risco de variação das taxas de juros (IRRBB);

g) a sensibilidade para avaliar o impacto no valor de mercado dos fluxos de caixa da carteira, quando submetidos ao aumento paralelo de 1 (um) ponto-base na curva de juros;

h) o valor presente das posições, descontadas pela expectativa de taxa de juros futuros da carteira de ativos e passivos;

i) o resultado das perdas e dos ganhos embutidos (EGL);

j) resultado dos testes de estresse.

### **36.4 Risco de Liquidez**

As diretrizes para o gerenciamento do risco de liquidez estão definidas na *Política Institucional de Gerenciamento da Centralização Financeira*, na *Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Liquidez* e no *Manual de Gerenciamento do Risco de Liquidez*, aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

A estrutura de gerenciamento do risco de liquidez é compatível com a natureza das operações, com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, e proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

O Sicoob dispõe de área especializada para o gerenciamento do risco liquidez, com o objetivo de assegurar que o risco das Cooperativas seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e nos manuais institucionais.

O gerenciamento do risco de liquidez das Cooperativas do Sicoob atende aos aspectos e padrões previstos nos normativos emitidos pelos órgãos reguladores, aprimorados e alinhados permanentemente com as boas práticas de gestão.

O risco de liquidez é definido como a possibilidade de a entidade não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas, e/ou a possibilidade da entidade não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu valor elevado em relação ao volume normalmente transacionado, ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

Os instrumentos de gerenciamento do risco de liquidez utilizados são:

a) acompanhamento do risco de liquidez das Cooperativas, realizado por meio da análise e avaliação do conjunto de relatórios, remetidos à órgãos de governança, comitês e alta administração, que evidenciem, no mínimo:

a.1) limite mínimo de liquidez;

a.2) fluxo de caixa projetado;

a.3) aplicação de cenários de estresse;

a.4) definição de planos de contingência.

b) relatórios que permitam a identificação e correção tempestiva das deficiências de controle e de gerenciamento do risco de liquidez;

c) plano de contingência contendo as estratégias a serem adotadas para assegurar condições de continuidade das atividades e para limitar perdas decorrentes do risco de liquidez.

Os resultados dos testes de estresse aplicando os cenários de estresse, tem por objetivo identificar eventuais deficiências e situações atípicas que possam comprometer a liquidez das cooperativas do Sicoob.

### 36.5 Riscos Social, Ambiental e Climático

As diretrizes para o gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático é realizado com o objetivo de conhecer e mitigar riscos significativos que possam impactar as partes interessadas, além de produtos e serviços do Sicoob.

O Sicoob adota a *Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)* na classificação da exposição das operações de crédito aos riscos sociais, ambientais e climáticos. A partir das orientações estabelecidas, é possível nortear os princípios e diretrizes visando contribuir para a concretização adequada à relevância da exposição aos riscos.

**Risco Social:** o processo de gerenciamento do risco social visa garantir o respeito à diversidade e à proteção de direitos nas relações de negócios e para todas as pessoas, avaliam impactos negativos e perdas que possam afetar a imagem do Sicoob.



**Risco Ambiental:** o processo de gerenciamento do risco ambiental consiste na realização de avaliações sistêmicas por meio da obtenção de informações ambientais, disponibilizadas por órgão competentes, observando potenciais impactos.

**Risco Climático:** o processo de gerenciamento do risco climático consiste na realização de avaliações sistêmicas considerando a probabilidade da ocorrência de eventos que possam ocasionar danos de origem climática, na observância dos riscos de transição e físico.

Os riscos social, ambiental e climático são observados nas linhas de negócios do Sicoob, seguindo os critérios de elegibilidade abaixo e avaliação desenvolvidos e divulgados nos manuais internos, em conformidade com as normas e regulamentações vigentes:

- a) setores de atuação de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático;
- b) linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático;
- c) valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático.

As propostas de contrapartes autuadas por crime ambiental são analisadas por alçada específica.

O Sicoob não realiza operações com contrapartes que constem no cadastro de empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas às de escravo ou infantil.

### **36.6 Gerenciamento de Capital**

O gerenciamento de capital com finalidade avaliar e acompanhar os índices mínimos de capital regulamentar e gerencial, com intuito de manter a necessidade de capital adequada aos objetivos estratégicos das entidades do Sicoob.

As diretrizes para o monitoramento e controle contínuo do capital estão contidas na Política Institucional de Gerenciamento de Capital do Sicoob.

O processo do gerenciamento de capital é composto por um conjunto de metodologias que permitem às instituições identificarem, avaliar e controlar as exposições relevantes, de forma a manter o capital compatível com os riscos incorridos. Dispõe, ainda, de um plano de capital específico, prevendo metas e projeções de capital alinhado aos objetivos estratégicos, principais fontes de capital e plano de contingência. Adicionalmente, são realizadas simulações de eventos severos e condições extremas de mercado, cujos resultados e impactos na estrutura de capital são apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração das instituições.

### **36.7 Gestão de Continuidade de Negócios**

As diretrizes para a gestão de continuidade de negócios encontram-se registradas na *Política Institucional de Gestão de Continuidade de Negócios*, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gestão de continuidade de negócios se desenvolve com base nas seguintes atividades:

- a) identificação da possibilidade de paralisação das atividades;
- b) avaliação dos impactos potenciais (resultados e consequências) que possam atingir a entidade, provenientes da paralisação das atividades;
- c) definição de estratégia de recuperação para a possibilidade da ocorrência de incidentes;
- d) continuidade planejada das operações (ativos de TI, inclusive pessoas, instalações, sistemas e processos), considerando procedimentos para antes, durante e depois da interrupção;

e) transição entre a contingência e o retorno à normalidade (saída do incidente).

O CCS realiza a Análise de Impacto (AIN) para identificar os processos críticos sistêmicos, com o objetivo de definir estratégias para a continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN tem base nos impactos financeiro, legal e imagem.

São elaborados, revisados e testados, os *Planos de Continuidade de Negócios* contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os *Planos de Continuidade de Negócios* são classificados em *Plano de Continuidade Operacional (PCO)* e *Plano de Recuperação de Desastre (PRD)*.

Anualmente, são realizados testes nos Planos de Continuidade de Negócios para validar a sua efetividade.

### **36.8 Risco Cibernético**

O gerenciamento de Risco Cibernético compõe a Gestão Integrada de Riscos e abrange os riscos relacionados a segurança de sistemas, redes, infraestruturas, dados e usuários, assegurando uma abordagem abrangente para proteger as entidades do Sicoob contra ameaças no ambiente cibernético.

O ciclo de identificação, avaliação, tratamento e monitoramento do risco cibernético é realizado, no mínimo, bianualmente. Em casos excepcionais, a Diretoria Executiva do CCS poderá prorrogar ou antecipar o prazo do ciclo.

As responsabilidades sobre o risco cibernético são divididas da seguinte forma:

- a) Gerência de Risco Cibernético: responsável pela estrutura centralizada de gestão do risco cibernético das entidades do Sicoob;
- b) Segurança Cibernética e Segurança da Informação: Garantir, em conjunto com a área de Riscos Cibernéticos, a identificação, avaliação e tratamento adequado dos riscos cibernéticos. Adicionalmente, desenvolver e manter atualizado um plano de resposta a incidentes cibernéticos;
- c) Superintendência de Gestão Integrada de Riscos: supervisionará as atividades de gestão do risco cibernético e revisará periodicamente a eficácia das medidas implementadas;
- d) Diretoria Executiva: patrocinar a estrutura de gerenciamento do risco cibernético, possibilitando a avaliação tempestiva de impactos das exposições e a tomada de decisões, pelos gestores das áreas sob suas responsabilidades, em conformidade com as estratégias de tratamento dos riscos.

### **37. Seguros Contratados – Não Auditado**

A Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e pelos agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações financeiras e, conseqüentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

**BRASÍLIA-DF**

**SERGIO ROBERTO CARDOSO DA CRUZ**  
DIRETOR PRESIDENTE

**NILDO JOAO FIORENZA**  
DIRETOR EXECUTIVO

**ARCENIO CHERVINSKI**  
DIRETOR DE RISCO

**ELAINE CRISTINA NETO**  
CONTADORA - CRC/MG 082.177-O



5

# Relatório do Auditor Independente

---

*Sobre as Deonstrações Contábeis;*

# RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

**Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão DF MIL Ltda – Sicoob DF MIL, Brasília - DF.**

## Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão DF MIL Ltda – Sicoob DF MIL, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob DF MIL em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório



da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília-DF, 05 de março de 2024.



Aldo Henrique Batista Rodrigues

Contador CRC DF-023897/O-2

6

# Parecer do Conselho Fiscal

---

*Referentes ao primeiro e segundo semestres do ano de 2023*

# PARECER DO CONSELHO FISCAL DO SICOOB DFMIl REFERENTE AO PRIMEIRO E SEGUNDO SEMESTRES DO ANO DE 2023

O Conselho Fiscal da COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DFMIl LTDA– Sicoob DFMIl, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, declara que procedeu ao exame das Demonstrações Contábeis do exercício de 2023, conforme ata de reunião ordinária, deste Conselho, fundamentado nas análises e verificações, nas Notas Explicativas e nas averiguações periódicas, cujos documentos refletem, de forma adequada, a situação patrimonial e financeira do Sicoob DFMIl.

Assim sendo, este Conselho Fiscal é favorável e recomenda a aprovação das contas do exercício de 2023, pela Assembleia Geral Ordinária.

**Francisco Robson dos Santos Rocha**

**Coordenador do Conselho**

**Gilberto José Porfirio**

**Conselheiro Efetivo**

**Bruno Erckmam Fernandes de Araujo Sobrinho**

**Conselheiro Efetivo**



## Parecer conselho fiscal docx

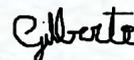
Código do documento 554bebbc-fb86-45ae-87e4-0e11d031310e



## Assinaturas



gilberto jose porfirio  
gilbertoj@sicoobdfmil.coop.br  
Assinou



BRUNO ERCKMAM FERNANDES DE ARAUJO SOBRINHO  
brunoe@sicoobdfmil.coop.br  
Assinou

BRUNO ERCKMAM FERNANDES DE ARAUJO SOBRINHO



Francisco Robson dos Santos Rocha  
franciscor@sicoobdfmil.coop.br  
Assinou



## Eventos do documento

### 20 Feb 2024, 09:53:46

Documento 554bebbc-fb86-45ae-87e4-0e11d031310e **criado** por FERNANDA RODRIGUES RABELO ROCHA (17a6432f-11a6-43af-9313-867469c6ad53). Email:fernandar@sicoobdfmil.coop.br. - DATE\_ATOM: 2024-02-20T09:53:46-03:00

### 20 Feb 2024, 09:54:18

Assinaturas **iniciadas** por FERNANDA RODRIGUES RABELO ROCHA (17a6432f-11a6-43af-9313-867469c6ad53). Email: fernandar@sicoobdfmil.coop.br. - DATE\_ATOM: 2024-02-20T09:54:18-03:00

### 20 Feb 2024, 12:02:34

FRANCISCO ROBSON DOS SANTOS ROCHA **Assinou** (cd29135f-3bab-4db1-adad-7bf675948e94) - Email: franciscor@sicoobdfmil.coop.br - IP: 177.174.214.233 (177-174-214-233.user.vivozap.com.br porta: 44252) - Documento de identificação informado: 796.737.911-04 - DATE\_ATOM: 2024-02-20T12:02:34-03:00

### 20 Feb 2024, 15:34:35

GILBERTO JOSE PORFIRIO **Assinou** - Email: gilbertoj@sicoobdfmil.coop.br - IP: 177.137.19.25 (177.137.19.25.dynamic.ipglobe.net porta: 1548) - **Geolocalização: -16.023552 -48.119808** - Documento de identificação informado: 397.152.991-72 - DATE\_ATOM: 2024-02-20T15:34:35-03:00

### 23 Feb 2024, 11:34:57

BRUNO ERCKMAM FERNANDES DE ARAUJO SOBRINHO **Assinou** - Email: brunoe@sicoobdfmil.coop.br - IP: 177.69.234.2 (177.69.234.2 porta: 45892) - **Geolocalização: -15.8171136 -47.939584** - Documento de identificação informado: 012.117.861-70 - DATE\_ATOM: 2024-02-23T11:34:57-03:00

A photograph of a man with a beard and a young boy planting a tree together in a field. The man is wearing a striped polo shirt and blue gloves, holding a sapling. The boy is wearing a white shirt and is looking down at the ground. The background is a blurred green field. A green banner with the number 7 is in the top right corner.

7

# AÇÕES EM 2023

---

Confira todas as ações ocorridas ao longo do ano.



# AÇÕES SOCIAIS PROMOVIDAS EM 2023



## **Coleção Financinhas – VIVA PARQUE - 24/09/2023**

O Programa Coleção Financinhas faz parte de um projeto contínuo de Educação Financeira do Sicoob especialmente voltado para crianças. O Instituto Sicoob enxerga a Educação Financeira como veículo promotor de conceitos que contribuem para o planejamento financeiro, criando uma mentalidade adequada e saudável em relação ao dinheiro, além de fortalecer a disciplina dos pequenos consumidores. O exercício da contação a partir da Coleção Financinhas traz, de maneira lúdica e divertida, ensinamentos e conceitos que contribuem para o desenvolvimento da cidadania financeira junto às crianças.

Teve como participantes os voluntários da cooperativa em parceria com a organização do VIVA PARQUE.

## **Concurso Cultural - 10/04/2023 a 15/12/2023**

O Programa Concurso Cultural explicita a intenção do Instituto Sicoob de fomentar o cooperativismo em instituições do ensino fundamental, promovendo a construção de conhecimentos geradores de práticas cooperativas, aprendidas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas, durante as atividades escolares. O objetivo do Programa é envolver instituições de ensino, alunos e a comunidade no fortalecimento da cultura da cooperação, proporcionando a produção de conhecimentos a respeito da realidade próxima que estejam apoiados em ações cooperativas, indutoras do cooperativismo e incluídas no cotidiano da sala de aula, de modo a incrementar o debate a respeito do tema e a qualificar a produção de desenho ou/e de texto para o Concurso.

Teve como participantes PAES e voluntários da cooperativa, instituições de ensino parceiras.





## COMITÊS EM 2023

### COMITÊ DE CRÉDITO

O mesmo visa estabelecer critérios e liberações diferenciadas da política, tendo como critério sempre a saúde financeira da cooperativa. A mesma poderá abordar os casos de taxa diferenciada de acordo com os limites estabelecidos pela tabela de taxa desta política e CRL, bem como outras considerações encaminhadas pelo Conselho de Administração. Pode atuar ainda no âmbito da recuperação de crédito de inadimplentes, afim e assegurar o nível adequado de risco das suas operações.

## AÇÕES EDUCACIONAIS

Conclusão da campanha educacional rumo 100%.

Palestras com instrutores sistêmicos.

Conclusão do manual de educação dos dirigentes.

Levantamentos de necessidades educacionais e conclusão das aprendizagens.

Capacitação de Colaboradores (Hrs) realizadas: 2.523.04

### Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

### SAC 24h

0800 724 4420

### Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

### Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicoob



sicooboficial



sicoob

[sicoob.com.br/dfmil](http://sicoob.com.br/dfmil)