

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

RELATÓRIO ANUAL 2023





COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREDFAZ LTDA
SICOOB CREDFAZ

SCS, Quadra 06, Bloco A, Nº172, lojas 187 e 197, Edifício Jessé Freire, Brasília/DF, CEP: 70306-908
Telefone: (61) 3035-8299 | Site: www.credfaz.org.br | E-mail: credfaz@credfaz.org.br
Autorizada pelo Bacen em 24/10/1995 - CNPJ: 00.952.415/0001-65
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

RELATÓRIO DE GESTÃO DA COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREDFAZ LTDA - SICOOB CREDFAZ - EXERCÍCIO DE 2023

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Senhoras e Senhores Conselheiros, Delegados, Cooperados e Comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2023, da Cooperativa de Crédito SICOOB CREDFAZ.

Aqui vocês também vão conhecer um pouco mais sobre a Cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que apreciem o conteúdo deste Relatório de Gestão, que contém a síntese dos dados de nossas atividades no ano de 2023 e demonstra o potencial e a força do SICOOB CREDFAZ.

1. Contexto do Sistema Sicoob

Formado por centenas de Cooperativas de Crédito espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,2 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros de crédito nacional. Juntas, as cooperativas de crédito, integrantes do sistema Sicoob, somam mais de 7 milhões de cooperados que constroem, o pertencimento, a responsabilidade social e a justiça financeira.

2. Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e à comunidade, os compromissos do Sicoob conta com Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao plano estratégico e aderente às diretrizes do Banco Central do Brasil, voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Para saber mais: Acesse www.sicoob.com.br/sustentabilidade.

3. Do Sicoob Credfaz

O SICOOB CREDFAZ é uma Cooperativa de Crédito, que tem como princípio filosófico a educação cooperativista, voltada a prestação de serviços financeiros, por meio da mutualidade, para os cooperados. Além disso, disponibiliza um portfólio completo de produtos e serviços, que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico e sustentável de nossa comunidade e ainda, gera outros ganhos econômicos para os associados.

4. Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos, pessoas físicas e jurídicas, e da captação de depósitos a prazo e à vista. A concessão de crédito é realizada para os associados, após análise da proposta, respeitando os limites de alçadas e diretrizes estabelecidas nas Resoluções do Conselho de Administração, além de consultas cadastrais, capacidade de pagamento do tomador e informações disponibilizadas no sistema de informática do Sicoob – SISBR, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações liberadas.

A política de classificação de risco de crédito, do Sicoob Credfaz, está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo concentração de risco, nos níveis de “AA” a “C”, no percentual de 92,71%.

5. Governança Corporativa

A participação dos cooperados nas decisões é um dos valores do cooperativismo que é praticado nas atividades do Sicoob Credfaz. Cada cooperado tem direito a voto, escolhendo os delegados, que por sua vez os representam nas Assembleias e elegem os Conselhos de Administração e Fiscal, que são responsáveis pelas decisões estratégicas e de fiscalização das atividades da Cooperativa.

Os atos da administração da Cooperativa, os balancetes mensais e o balanço patrimonial anual, são fiscalizados pelo Conselho Fiscal sistematicamente, atuando de forma independente e prestando contas a Assembleia Geral. A gestão dos negócios da Cooperativa é realizada pela Diretoria Executiva, seguindo orientações do Conselho de Administração e da Assembleia Geral.

A Cooperativa possui um setor de Controles Internos, integrado aos sistemas do Sicoob Nova Central e Sicoob Confederação, objetivando o gerenciamento contínuo de riscos, acompanhando a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos, bem como aqueles oriundos da legislação.

Nas demonstrações financeiras, balancetes e balanços a cooperativa cumpre todas as normas contábeis e fiscais. Os mesmos são auditados por auditor externo, Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa – CNAC, que emite os relatórios, que são encaminhados para ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal, Diretoria e Delegados nas Assembleias Gerais. Todos esses processos são acompanhados, supervisionados e fiscalizados pelo Sicoob Nova Central, Sicoob Confederação e Banco Central do Brasil.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão disponibilizados pelo Sicoob Confederação e pelo Sicoob Nova Central, bem como, outras ofertadas por terceiros.

Além da legislação e do Estatuto Social, o Sicoob Credfaz adota Regimentos, Regulamentos, Resoluções e Normativos nas execuções de suas atividades, com a finalidade de atender o Cooperado em suas demandas.

O Sicoob Credfaz aderiu ao Pacto de Ética e de Conduta Profissional do Sicoob Confederação para todos os integrantes da nossa Cooperativa.

Todos esses mecanismos de Gestão e Controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e a sociedade, a transparência no relacionamento com os associados, a ética e integridade, o respeito e valorização das pessoas, com uma gestão responsável em todas as atividades desenvolvidas pela Cooperativa.

6. Sistema de Ouvidoria

É o canal de comunicação, mantido e gerido pelo Sicoob Confederação com os nossos cooperados para o registro de reclamações ou sugestões sobre nossos produtos e serviços. No exercício de 2023, houve o apontamento de 42 (quarenta e duas) ocorrências ou reclamações, sobre o atendimento prestado e a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Todas as ocorrências foram resolvidas dentro dos prazos.

7. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop

O SICOOB CREDFAZ é associado ao FGCoop que é uma associação civil sem fins lucrativos, criada para garantir e proteger os associados que depositam sua confiança em cooperativas de crédito. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro, até o limite de R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ, nos casos de eventual intervenção ou liquidação da Cooperativa pelo Banco Central do Brasil.

8. Contextualização Gerencial do Sicoob Credfaz no ano de 2023

O relatório de Gestão da Diretoria da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Credfaz Ltda – SICOOB CREDFAZ, tem por objetivo demonstrar de forma objetiva e transparente, os dados econômico-financeiros, referentes às atividades desenvolvidas no exercício de 2023. A partir destas informações é possível fazer análises e ter uma visão ampla da gestão dos negócios do Sicoob Credfaz, auxiliando os gestores nas tomadas de decisões para o ano de 2024.

A expectativa econômica é que em 2023 ocorreria uma acomodação de preços, mas ainda com níveis historicamente altos. Com isso, o Brasil teria entrada razoável de liquidez, via comércio internacional. O superávit comercial do país, com mais de 60% (sessenta por cento) da pauta assentada no universo das commodities, que seria um fator positivo. De acordo com os economistas e boletins econômicos, em 2023, finalizou com o IPCA em 4,62% (quatro vírgula sessenta e dois por cento), PIB de 2,90% (dois vírgula noventa por cento), câmbio do dólar a R\$ 4,85 (quatro reais e oitenta e cinco centavos) e Selic em 11,75% (onze vírgula setenta e cinco por cento) ao ano, com viés de baixa para as próximas reuniões do Copom (Comitê de Política Monetária).

A consolidação da atual perspectiva da política monetária, com perspectiva de baixa na taxa Selic e manutenção de inflação acima da meta projetada pelas autoridades monetárias, projeta desafios para os gestores do SICOOB CREDFAZ, que enfrentarão por meio de uma gestão transparente, firme e determinada na solução das dificuldades que surgirem, em especial, à falta de margem consignável para os servidores públicos, auto nível de endividamento, falta de capacidade de pagamento de alguns associados e elevados índices de inadimplência, com a melhoria na eficiência do crédito, ampliação da captação de recursos, melhoria da estratégia comercial, do realinhamento das linhas de negócios, associação digital e melhoria do atendimento às demandas dos associados.

1.EVOLUÇÃO FINANCEIRA DO SICOOB CREDFAZ

O equilíbrio econômico e financeiro da Cooperativa foi mantido com o empenho da Diretoria Executiva na apresentação de soluções para atender aos associados nesses anos de dificuldades financeiras e falta de margem para consignação, pelas quais os servidores públicos passaram. O Conselho de Administração, por sua vez, apoiou as medidas necessárias, inclusive reduzindo as taxas de juros e mantendo a política de ajuda financeira com vistas a evitar uma redução ainda maior na carteira de crédito da Cooperativa.

Ressalta-se a evolução constante do capital, reserva legal e do patrimônio líquido em razão do pagamento de juros ao capital e das sobras auferidas no último ano e do trabalho constante dos dirigentes na manutenção da solidez da Cooperativa. Tabelas 1 e 2 e gráficos correspondentes.

Por fim, como informação importante para os associados, delegados e a comunidade em geral, registramos que no ano de 2023, o Sicoob Credfaz apresentou um resultado de R\$ 14.730.409,50 (quatorze milhões, setecentos e trinta mil, quatrocentos e nove reais e cinquenta centavos), que foram distribuídos da seguinte forma: Remuneração dos associados com o pagamento de juros ao capital no valor R\$ 5.107.284,92, (cinco milhões, cento e sete mil, duzentos e oitenta e quatro reais e noventa e dois centavos) e CashBack de R\$ 182.847,66 (cento e oitenta e dois mil, oitocentos e quarenta e sete reais e sessenta e seis centavos). O montante remanescente de R\$ 9.440.276,92 (nove milhões, quatrocentos e quarenta mil, duzentos e setenta e seis reais e noventa e dois centavos), foi assim distribuído: Fundo de Reserva R\$ 4.720.138,46 quatro milhões setecentos e vinte mil, cento e trinta e oito reais e quarenta e seis centavos); Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES R\$ 472.013,85 (quatrocentos e setenta e dois mil, treze reais e oitenta e cinco centavos). Com retorno direto nas contas correntes e de capital dos associados, será feito o crédito no valor de R\$ 4.248.124,61, (quatro milhões, duzentos e quarenta e oito mil, cento e vinte e quatro reais e sessenta e um centavos), na forma definida na Assembleia Geral Ordinária-AGO.

TABELA 1

EVOLUÇÃO DOS RECURSOS PRÓPRIOS E DAS APLICAÇÕES EM EMPRÉSTIMOS NOS ÚLTIMOS 3 ANOS - 2021/2023. (2021=100,0) - VALORES EM R\$ 1.000,00														
Ano	Fontes de Recursos Próprios							Aplicações						
	Capital Social (A)		Reserva Legal (B)		Sobras Líquidas (C)		Rateio de Perdas na Incorporação Credilojista (D)		Pat. Líquido (E) = (A) + (B) + (C) + (D)		Empréstimos (principal) (F)		Empréstimos (principal + rendas a receber) (G)	
	Valor R\$	(%)	Valor R\$	(%)	Valor R\$	(%)	Valor R\$	(%)	Valor R\$	(%)	Valor R\$	(%)		
2021	51.547,3	100,0	49.263,8	100,0	3.447,8	100,0	(12.362,0)	100,0	91.896,9	100,0	159.905,4	100,0	221.565,0	100,0
2022	54.178,2	105,1	51.724,4	104,9	1.875,5	54,3	(11.819,4)	95,6	95.958,7	104,4	164.250,6	102,7	257.150,8	116,0
2023	55.564,8	107,7	56.334,9	114,3	4.248,1	123,2	(10.344,2)	83,6	105.803,7	115,1	154.374,9	96,5	244.123,8	110,1

EVOLUÇÃO FINANCEIRA (VALORES EM R\$ 1.000,00)

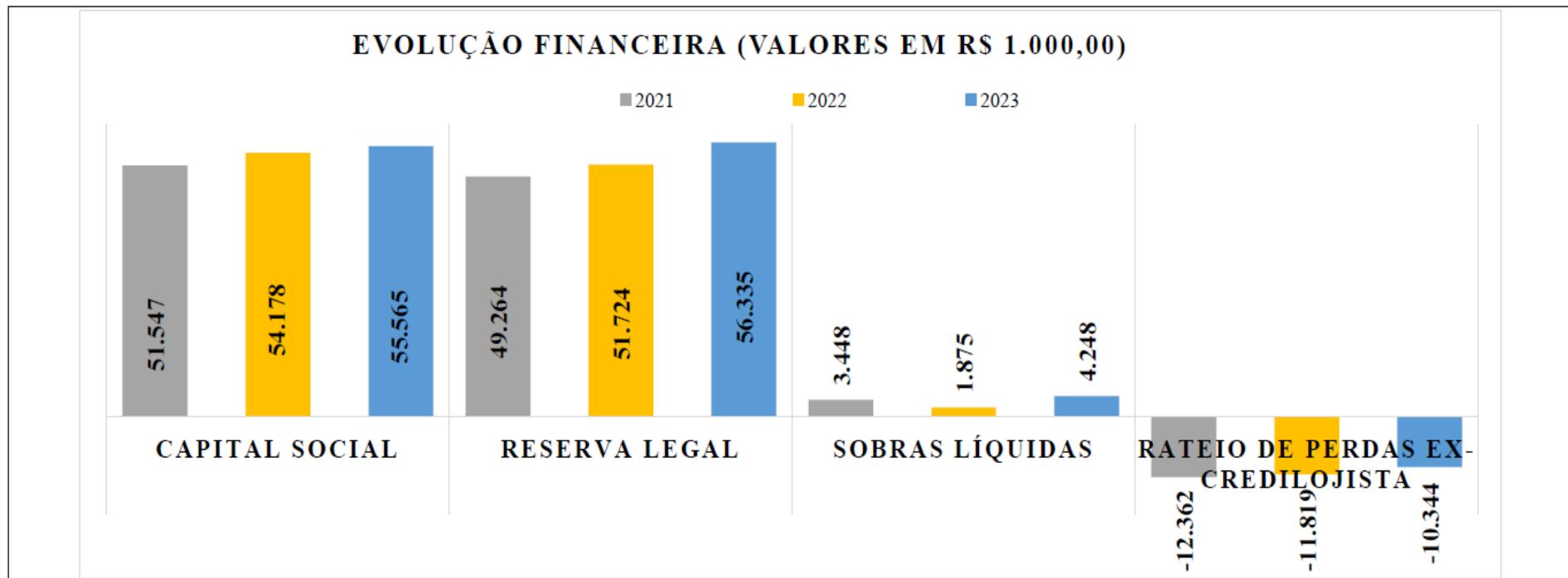
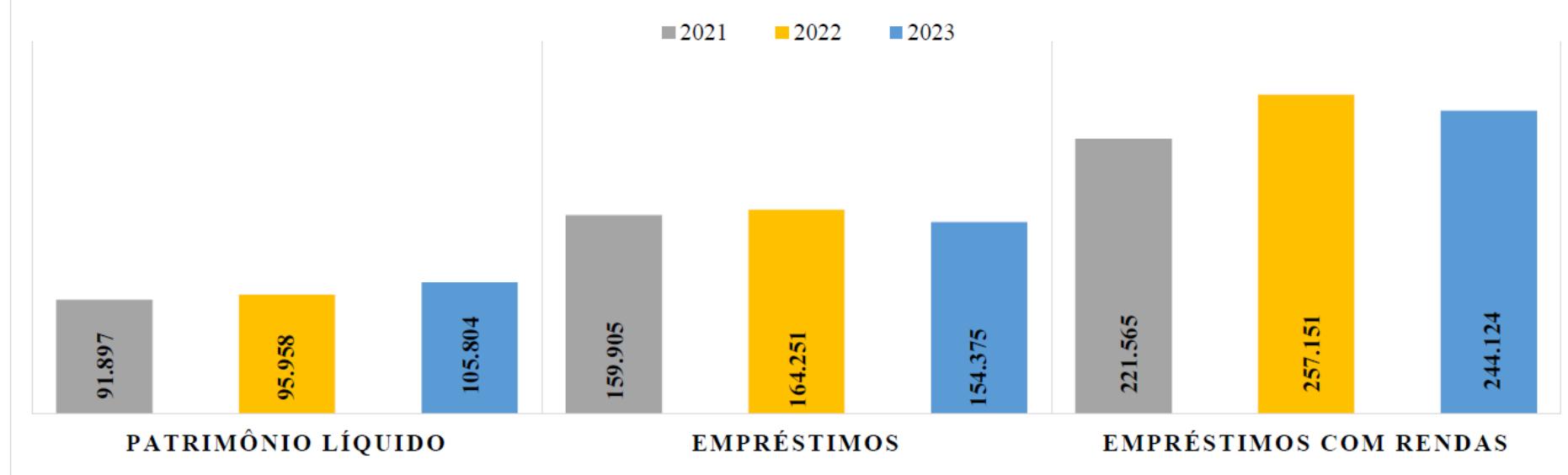


TABELA 2

RELAÇÃO ENTRE OS EMPRÉSTIMOS E PATRIMÔNIO LÍQUIDO DO SICOOB CREDFAZ - (VALORES EM R\$ 1.000,00).						
Ano	Patrimônio Líquido (A) R\$	Empréstimos (principal) (B) R\$	Empréstimos (principal + rendas a receber) (C) R\$	(D) (B)/(A)	(E) (C)/(A)	(F) (C)/(B)
2021	91.896,9	159.905,4	221.565,0	1,74	2,41	1,38
2022	95.958,7	164.250,6	257.150,8	1,71	2,67	1,56
2023	105.803,7	154.374,9	244.123,8	1,45	2,30	1,58

PATRIMÔNIO LIQUÍDO E EMPRÉSTIMOS (VALORES EM R\$ 1.000,00)

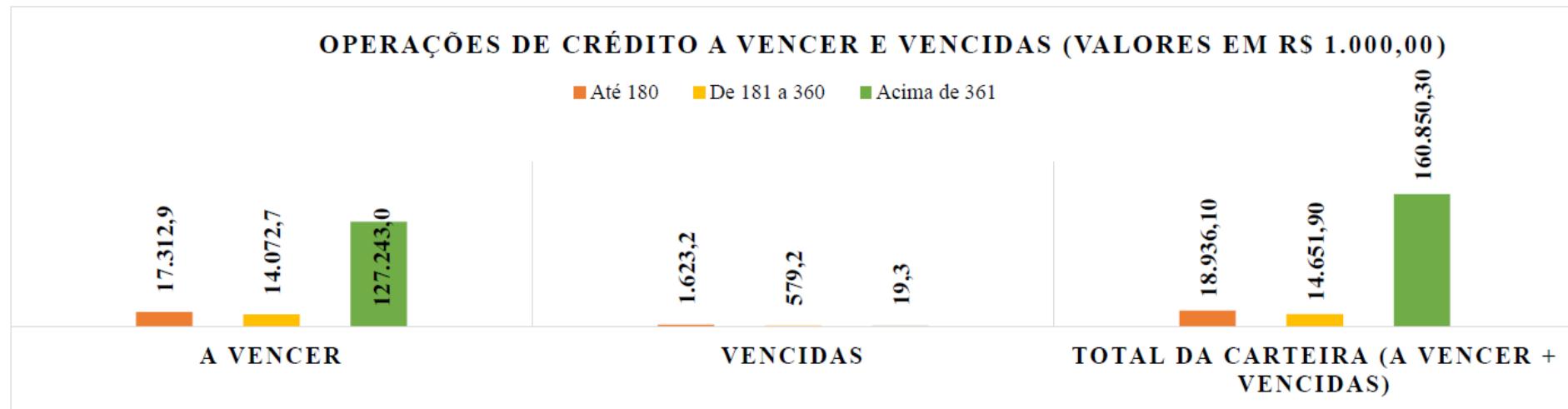


2. CARTEIRA DE CRÉDITO, PROVISÃO, INADIMPLÊNCIA E PREJUÍZO

Demonstra-se abaixo a evolução e composição anual da carteira de empréstimos a vencer e vencidos em 2023. Observa-se uma concentração da carteira de crédito a vencer acima de 361 dias, ou seja, uma carteira de longo prazo, em razão do volume de empréstimos consignados em 96 (noventa e seis) meses. Salienta-se que a tabela 3 apresenta o valor total da carteira de crédito a vencer e vencidos, no valor de R\$ 160 (cento e sessenta milhões de reais), pois está contido o valor de R\$ 6 (seis milhões de reais) de coobrigação de limites de cartão de crédito disponibilizados por meio do Banco Sicoob, mais R\$ 301 (trezentos e um mil reais) de avais e fianças honrados pela Cooperativa. **TABELA 3**

COMPOSIÇÃO E EVOLUÇÃO ANUAL DA CARTEIRA DE CRÉDITO TOTAL E OPERAÇÕES A VENCER E VENCIDAS DA CARTEIRA DE CRÉDITO TOTAL (VALORES EM R\$ 1.000,00)						
Prazo em dias	Valor da Carteira a Vencer – R\$	Composição da Carteira em Percentual (%)	Prazo em dias	Valor da Carteira Vencidas – R\$	Comparação entre Operações Vencidas/ Total da Carteira a Vencer (%)	Total da Carteira a Vencer + Vencidas
Até 180	RS 17.312,9	10,9 %	Até 180	RS 1.623,2	1,02 %	RS 18.936,10
De 181 a 360	RS 14.072,7	8,8 %	De 181 a 360	RS 579,2	0,37 %	RS 14.651,90

Acima de 361	RS 127.243,0	80,3 %	Acima de 361	RS 19,3	0,01 %	RS 127.262,30
Total	RS 158.628,6	100 %	Total	RS 2.221,7	1,40 %	RS 160.850,30



Demonstra-se abaixo os valores da Operações de Crédito Renovadas/Renegociadas de Pessoas Físicas e Jurídicas no ano de 2023, onde pode ser constatado que a carteira de crédito está concentrada em crédito consignado para o servidor público federal. TABELA 4.

TABELA 4

OPERAÇÕES DE CRÉDITO RENOVADAS/RENEGOCIADAS DE PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS NO ANO 2023 (Valores em Reais)		
MODALIDADE PRODUTO	SUBMODALIDADE BACEN	VALOR SALDO DEVEDOR ÚLTIMO DIA MÊS - RS
REPACTUAÇÃO CAPITAL DE GIRO	CAPITAL DE GIRO COM PRAZO DE VENCIMENTO ATÉ 365 DIAS	RS57.010,66
REPACTUAÇÃO CAPITAL DE GIRO	CAPITAL DE GIRO COM PRAZO VENCIMENTO SUPERIOR 365 DIAS	RS1.579.314,60
RENEGOCIAÇÃO ACORDO JUDICIAL	CAPITAL DE GIRO COM PRAZO VENCIMENTO SUPERIOR 365 DIAS	RS401.879,20
RENEGOCIAÇÃO CRÉDITO CONSIGNADO PRIVADO	CRÉDITO PESSOAL - COM CONSIGNAÇÃO EM FOLHA DE PAGAM.	RS222.689,60
RENEGOCIAÇÃO/REPACTUAÇÃO CRÉDITO CONSIGNADO SERVIDOR PÚBLICO	CRÉDITO PESSOAL - COM CONSIGNAÇÃO EM FOLHA DE PAGAM.	RS113.604.220,35

HONRA DE AVAIS E FIANÇAS - CRÉDITO	AVAIS E FIANÇAS HONRADOS	R\$301.243,48
REPACTUAÇÃO CRÉDITO PESSOAL	CRÉDITO PESSOAL - SEM CONSIGNAÇÃO EM FOLHA DE PAGAM.	R\$1.938.615,93
TOTAL		R\$118.104.973,82

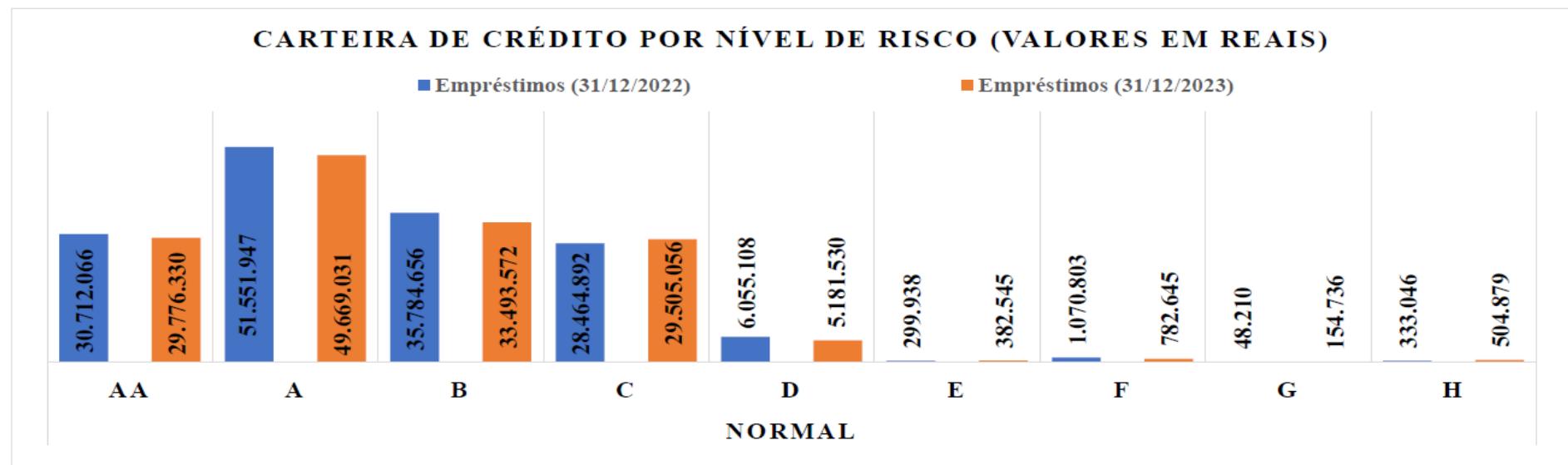
TABELA 4

TABELA 5 – Apresenta-se a carteira de crédito do Sicoob Credfaz com sua composição, situação e classificação por nível de risco, bem como as provisões, apresentadas nas tabelas abaixo, referentes aos anos de 2022 e 2023, que foram absorvidas pelo SICOOB CREDFAZ, atendendo a Resolução nº 2.682/1.999 do CMN.

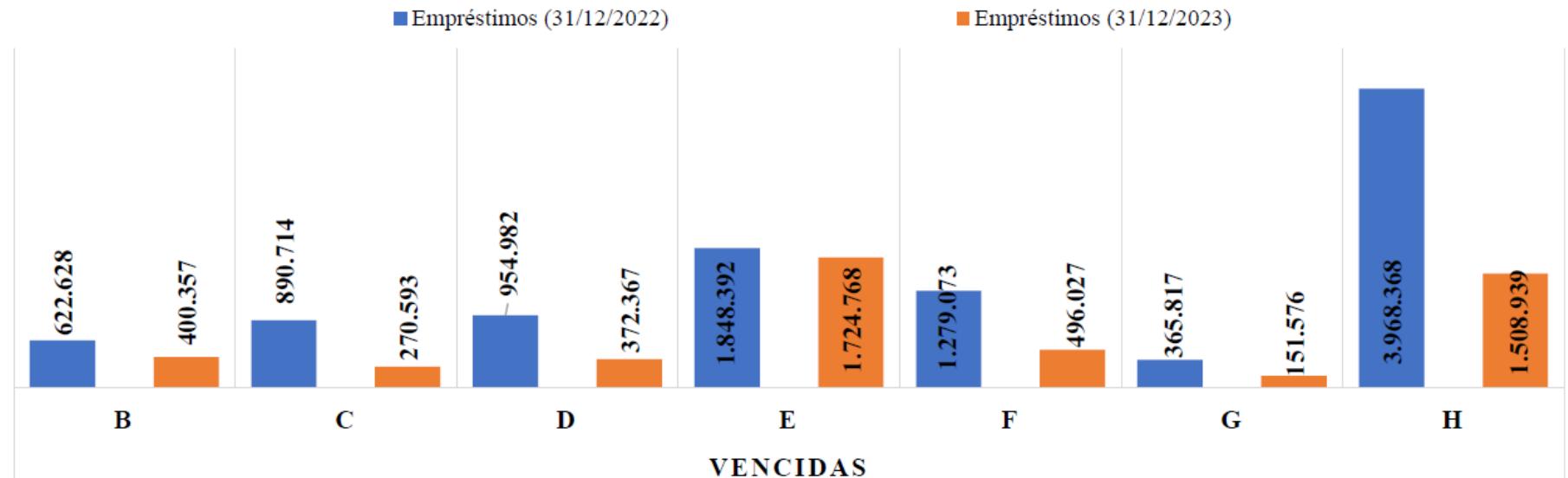
TABELA 5

CARTEIRA DE CRÉDITO E PROVISÕES POR NÍVEL DE RISCO (VALORES EM REAIS)							
Nível / Percentual / Situação			Empréstimo / TD em RS	Financiamentos	Total da Carteira em RS 31/12/2022	Provisões em RS 31/12/2022	Total da Carteira em RS 31/12/2023
AA	-	Normal	29.776.329,65	0,00	30.712.066,48	0,00	29.776.329,65
A	0,5%	Normal	49.544.519,83	124.511,10	51.551.946,90	(257.759,73)	49.669.030,93
B	1%	Normal	33.172.819,98	320.751,91	35.784.656,48	(357.846,56)	33.493.571,89
B	1%	Vencidas	400.356,53	0,00	622.628,20	(6.226,28)	400.356,53
C	3%	Normal	28.998.921,58	506.134,19	28.464.892,45	(853.946,77)	29.505.055,77
C	3%	Vencidas	270.593,08	0,00	890.713,86	(26.721,42)	270.593,08
D	10%	Normal	5.056.387,66	125.141,86	6.055.108,19	(605.510,82)	5.181.529,52
							(518.152,95)

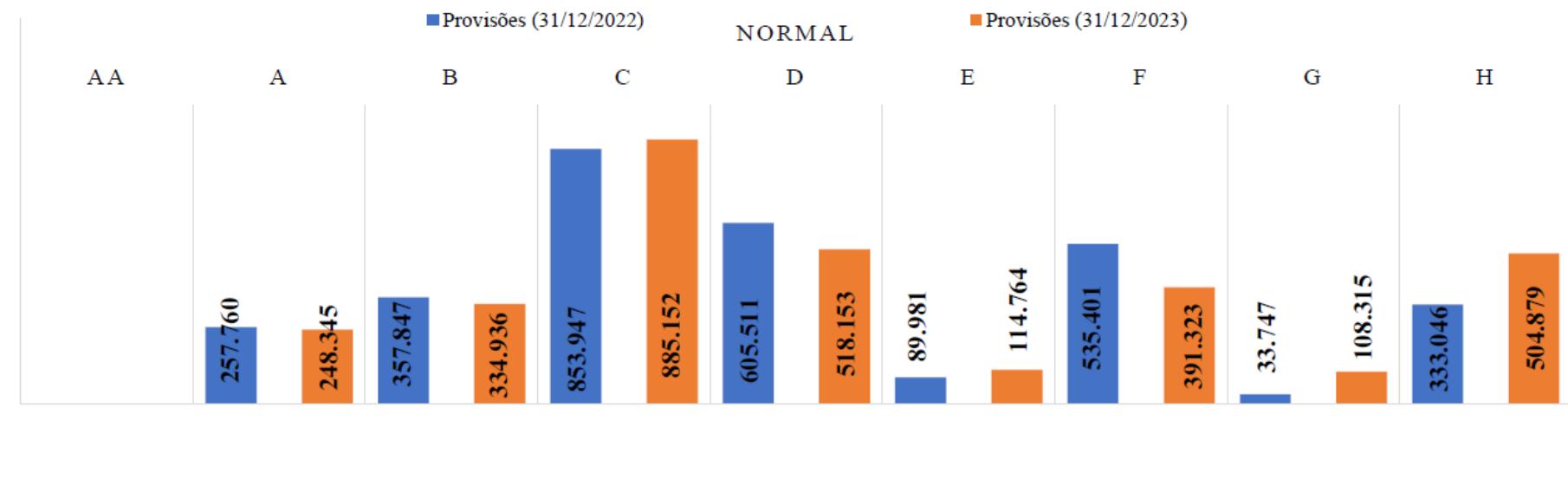
D	10%	Vencidas	372.366,87	0,00	954.982,21	(95.498,22)	372.366,87	(37.236,69)
E	30%	Normal	382.545,13	0,00	299.937,70	(89.981,31)	382.545,13	(114.763,54)
E	30%	Vencidas	1.724.767,65	0,00	1.848.391,95	(554.517,59)	1.724.767,65	(517.430,30)
F	50%	Normal	782.645,07	0,00	1.070.802,75	(535.401,38)	782.645,07	(391.322,54)
F	50%	Vencidas	496.026,94	0,00	1.279.072,76	(639.536,38)	496.026,94	(248.013,47)
G	70%	Normal	154.736,37	0,00	48.210,23	(33.747,16)	154.736,37	(108.315,46)
G	70%	Vencidas	151.575,98	0,00	365.817,19	(256.072,03)	151.575,98	(106.103,19)
H	100%	Normal	504.879,38	0,00	333.045,76	(333.045,76)	504.879,38	(504.879,38)
H	100%	Vencidas	1.508.938,69	0,00	3.968.367,85	(3.968.367,85)	1.508.938,69	(1508.938,69)
Total Normal			148.373.784,65	1.076.539,06	154.320.666,94	(3.067.239,49)	149.450.323,71	(3.105.866,41)
Total Vencidos			4.924.625,74	0,00	9.929.974,02	(5.546.939,77)	4.924.625,74	(2.429.843,70)
Total Geral			153.298.410,39	1.076.539,06	164.250.640,96	(8.614.179,26)	154.374.949,45	(5.535.710,11)
Provisões			(5.504.182,49)	(31.528,29)	(8.614.180,22)		(5.535.710,78)	
Total Líquido			147.794.227,90	1.045.010,77	155.636.460,74		148.839.238,67	



CARTEIRA DE CRÉDITO POR NÍVEL DE RISCO (VALORES EM REAIS)



PROVISÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO POR NÍVEL DE RISCO (VALORES EM REAIS)



PROVISÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO POR NÍVEL DE RISCO (VALORES EM REAIS)

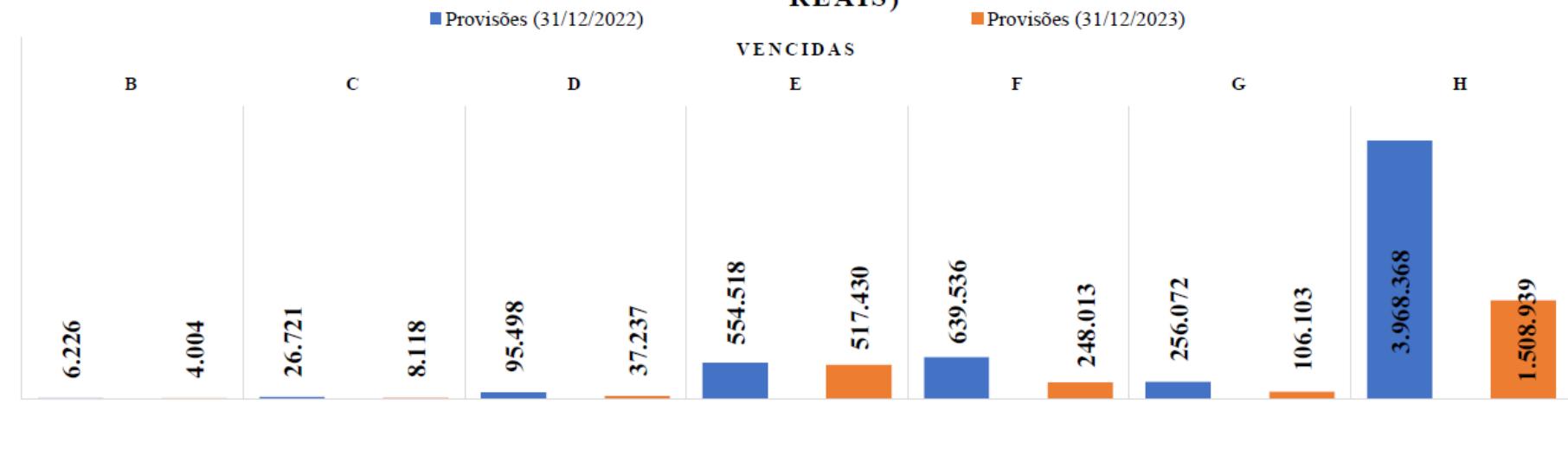


TABELA 6 – Demonstra-se abaixo que a taxa de inadimplência nas operações de crédito para Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas. No ano de 2023, ficou em 0,66% (zero vírgula sessenta e seis porcento) ou seja, abaixo dos 5% (cinco porcento) estabelecidos pelo Sicoob Nova Central.

TABELA 6

CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS E INADIMPLÊNCIA DE EMPRÉSTIMOS			
ANO	Saldo da Carteira de Empréstimos Coluna (A) - R\$	Inadimplência Coluna (B) - R\$	(C)=(B)/(A)%
2021	R\$ 159.905.412,19	R\$ 1.462.155,13	0,91%
2022	R\$ 164.250.640,96	R\$ 1.948.287,85	1,18%
2023	R\$ 154.374.949,45	R\$ 1.020.804,63	0,66%

EMPRÉSTIMO E INADIMPLÊNCIA (VALORES EM REAIS)

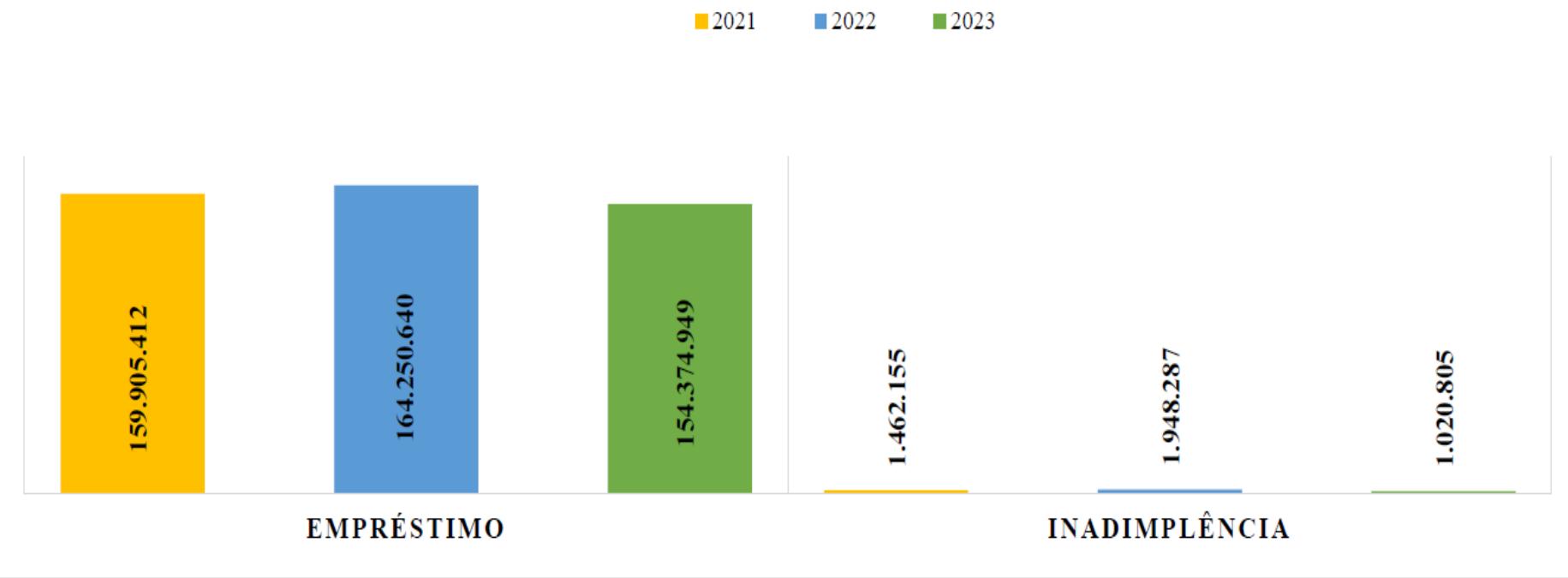


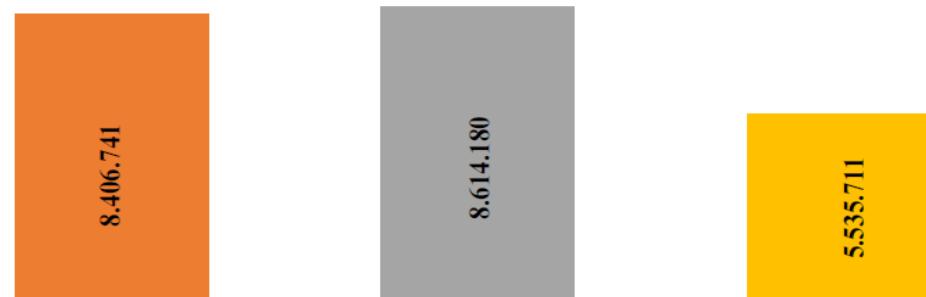
TABELA 7 – É demonstrado abaixo a Provisão da Carteira de Empréstimos até 31/12/2023, comparando com os anos de 2021 e 2022.

TABELA 7

PROVISÃO DA CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS EM 31/12/2023					
Provisão 2021 - R\$	%	Provisão 2022 - R\$	%	Provisão 2023 - R\$	%
R\$ 8.406.740,56	100,00	R\$ 8.614.180,22	102,4	R\$ 5.535.710,78	65,8

PROVISÃO DA CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS (VALORES EM REAIS)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



PROVISÃO

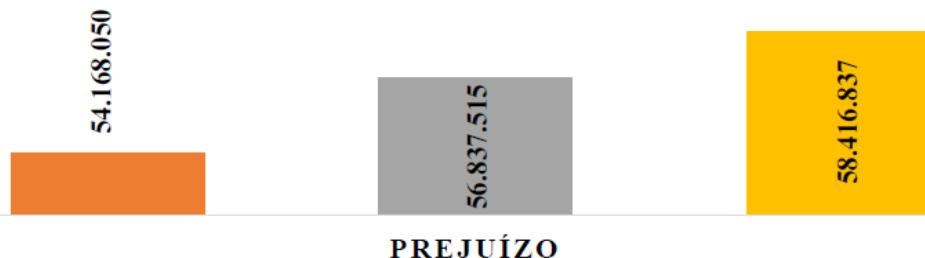
TABELA 8 – Demonstra-se abaixo a carteira de prejuízo do ano de 2023, referente a Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas, comparando com os anos de 2021 e 2022. Esse volume é expressivo e decorrente da carteira de empréstimos, na maioria de pessoas jurídicas, oriunda da ex-Credilojista. Registra-se que até 2017, os prejuízos da Credfaz mantinham-se, aproximadamente, em R\$ 2,6 milhões e após a incorporação, saltou em 2018 para R\$ 19,38 milhões e em 2019 foi para R\$ 40,91 milhões.

TABELA 8

PREJUÍZO DA CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS POR PF/ PJ NOS ANOS DE 2021 A 2023								
ANO 2021			ANO 2022			ANO 2023		
	Quantidade	Valor Total – R\$		Quantidade	Valor Total – R\$		Quantidade	Valor Total – R\$
PF	426	R\$ 6.563.053,88	PF	423	R\$ 7.044.474,60	PF	436	R\$ 6.700.803,39
PJ	1.214	R\$ 47.603.494,96	PJ	1.358	R\$ 49.793.040,13	PJ	1.451	R\$ 51.716.034,07
TOTAL	1.640	R\$ 54.166.548,84	TOTAL	1.781	R\$ 56.837.514,73	TOTAL	1.887	R\$ 58.416.837,46

PREJUÍZO DA CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS (VALORES EM REAIS)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



3. OBRIGAÇÕES FINANCEIRAS, FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS

TABELA 9 – Apresenta-se as obrigações financeiras, fiscais e previdenciárias do SICOOB CREDFAZ, entre os anos de 2021 e 2023.

TABELA 9

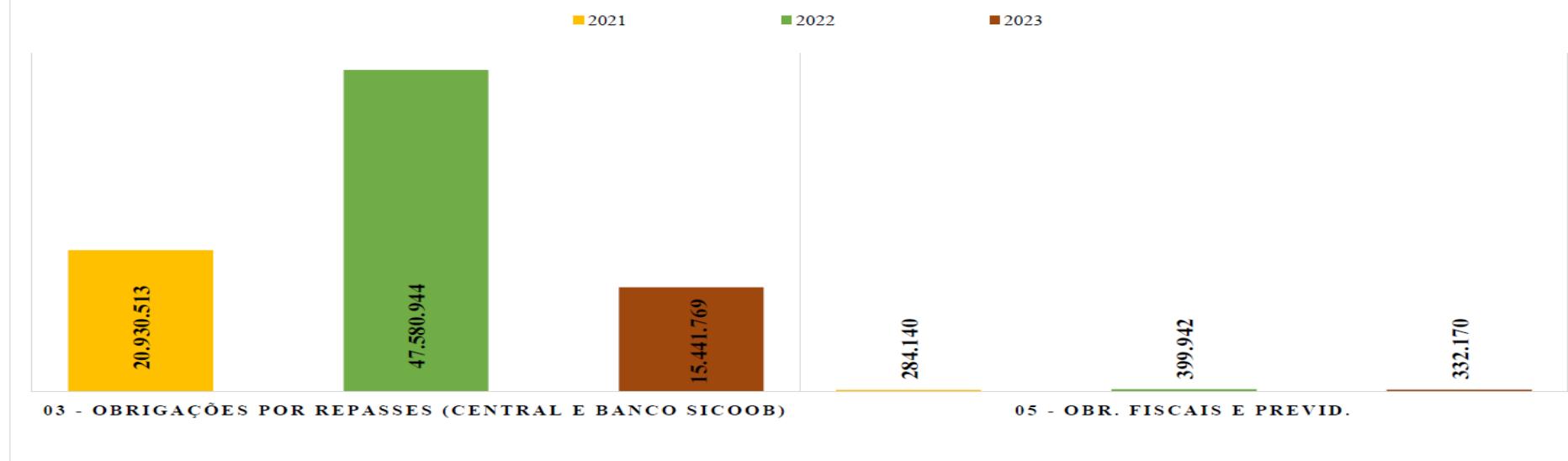
OBRIGAÇÕES FINANCEIRAS, FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS (VALORES EM REAIS)						
	ANO 2021	%	ANO 2022	%	ANO 2023	%
Obrigações Por Repasses - Central e Banco Sicoob	RS 20.930.513,00	100,0	RS 47.580.944,25	227,33	RS 15.441.768,77	73,7
	Sicoob Nova Central				R\$ 15.441.768,77	-
	Banco Sicoob				R\$ 0,00	-
Obrigações Fiscais e Previdenciárias	RS 284.140,14	100,0	RS 399.941,55	140,7	RS 332.169,85	116,9

TABELA 10 – Demonstra-se abaixo o detalhamento das obrigações fiscais e previdenciárias a recolher, referentes ao exercício findo em 31/12/2023.

TABELA 10

DETALHAMENTO DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS (VALORES EM REAIS) 2023	
OBRIGAÇÕES FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS	R\$332.169,85
Impostos e Contribuições S/Serviços de Terceiros	RS17.422,31
Impostos e Contribuições Sobre Salários	R\$ 199.740,10
IRRF a Recolher	R\$64.767,45
INSS a Recolher	R\$103.321,66
FGTS a Recolher	R\$29.137,21
PIS a Recolher	R\$2.513,78
Impostos sobre Rendas Financeiras a Recolher	R\$ 115.007,44
IRRF Sobre Aplicações Financeiras	R\$ 40.514,99
IRRF Sobre Juros ao Capital	R\$ 71.349,34
Impostos Diversos	R\$ 3.143,11

OBRIGAÇÕES FINANCEIRAS, FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS (VALORES EM REAIS)



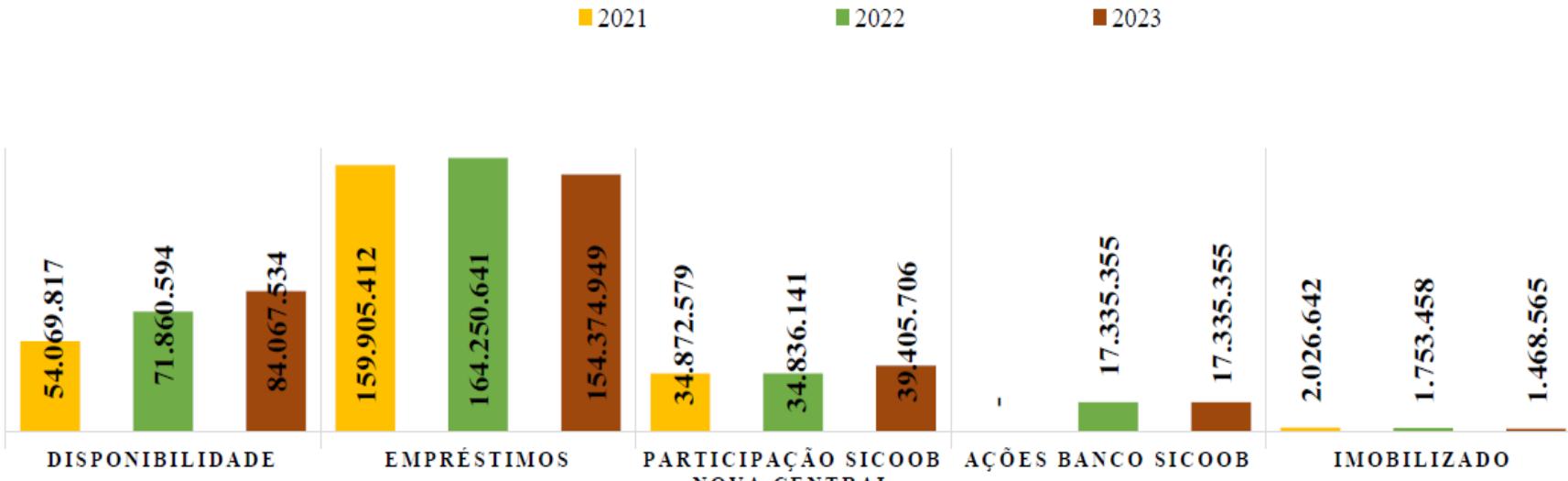
4. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS DO SICOOB CREDFAZ – 2021/2023.

TABELA 11 – Apresenta-se abaixo as demonstrações das disponibilidades, empréstimos, participação no Sicoob Nova Central, ações do Banco Sicoob e do permanente imobilizado, entre os anos de 2021 a 2023.

TABELA 11

DISPONIBILIDADES, EMPRÉSTIMOS E PERMANENTE (VALORES EM REAIS)						
-	ANO 2021	%	ANO 2022	%	ANO 2023	%
1 - Disponibilidade	RS 54.069.817,19	100,0	RS 71.860.593,95	132,9	RS 84.067.534,08	155,4
2 - Empréstimos - principal	RS 159.905.412,19	100,0	RS 164.250.640,96	102,7	RS 154.374.949,45	96,5
3 - Participação no Sicoob Nova Central	RS 34.872.579,32	100,0	RS 34.836.140,50	99,9	RS 39.405.706,15	113,0
4 - Ações Banco Sicoob	0,00	0,0	RS 17.335.355,48	100,00	RS 17.335.355,48	100,0
5 - Permanente - Imobilizado	RS 2.026.641,56	100,0	RS 1.753.457,81	86,5	RS 1.468.564,92	72,4

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS(VALORES EM REAIS)



5. DEPÓSITOS À VISTA

TABELA 12 – Demonstra-se abaixo os valores referentes aos depósitos à vista, valores estes que são centralizados no Sicoob Nova Central e proporcionam rentabilidade para a Cooperativa.

TABELA 12

DEPÓSITOS À VISTA (VALORES EM REAIS)		
2021	2022	2023
R\$ 43.267.923,66	R\$ 43.601.869,21	R\$ 41.215.051,47

EVOLUÇÃO DEPÓSITO À VISTA (VALORES EM REAIS)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



6. DEPÓSITOS A PRAZO

TABELA 13 - Os depósitos a prazo apresentam um volume significativo e expressam a confiança dos associados na Cooperativa. As taxas de remuneração são periodicamente reavaliadas para melhor adequação aos níveis da taxa básica de juros Selic, portanto, atrativas aos associados. Com as taxas de juros pagas e as sobras, os associados têm uma remuneração acima das praticadas pelo mercado, constituindo-se assim, um investimento seguro e de maior rentabilidade.

TABELA 13

DEPÓSITO A PRAZO (VALORES EM REAIS)		
2021	2022	2023
R\$ 75.345.996,84	R\$ 84.617.153,03	R\$ 117.976.273,15

EVOLUÇÃO DEPÓSITO A PRAZO (VALORES EM REAIS)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



TABELA 13.1 – Demonstra-se abaixo que houve um aumento na concentração de depositantes a prazo na Cooperativa, referente ao período de 2022 e 2023.

TABELA 13.1

CONCENTRAÇÃO DE DEPÓSITOS A PRAZO EM COMPARAÇÃO – 2022/2023			
Maiores depositantes ano 2022	Percentual	Maiores depositantes ano 2023	Percentual
20	49,16%	20	61,38%

7. FATES

TABELA 14 – Demonstra-se o saldo anual do Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES.

TABELA 14

SALDO DO FATES (VALORES EM REAIS)			
	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
SALDO DO FATES	R\$ 2.521.213,01	R\$ 2.423.227,06	R\$ 2.555.209,66

EVOLUÇÃO DO SALDO DO FATES (VALORES EM REAIS)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



TABELA 15 - Demonstra-se a utilização dos recursos do FATES do ano de 2023 em comparação com o ano de 2022.

TABELA 15

FATES UTILIZAÇÃO - VALORES EM REAIS – 2022/2023	
SALDO DO FATES 2022	SALDO DO FATES 2023
R\$ 2.423.227,06	R\$ 2.555.209,66
20% PARA UTILIZAÇÃO 2022	20% PARA UTILIZAÇÃO 2023
R\$ 504.242,61	R\$ 484.645,41
VALOR NÃO UTILIZADO 2022	VALOR NÃO UTILIZADO 2023
R\$ 153.193,46	R\$ 144.614,16

TABELA 16 – Demonstra-se a capacitação dos Conselheiros, Dirigentes, Colaboradores e Delegados, e detalha-se o número dos participantes e de cursos realizados nos anos de 2022 e 2023.

TABELA 16

CURSOS REALIZADOS E PARTICIPANTES - SICOOB CREDFAZ				
PARTICIPANTES	ANO 2022		ANO 2023	
	Nº DE PARTICIPANTES	CURSOS REALIZADOS	Nº DE PARTICIPANTES	CURSOS REALIZADOS
CONSELHEIROS	18	180	18	89
DIRETORES	5	205	4	51
COLABORADORES	65	2.257	58	498
DELEGADOS	40	1	27	1
TOTAL	128	2.643	107	639

8. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

TABELA 17 - Provisão constituída, referente a Ações ajuizadas pelo SICOOB CREDFAZ contra a União Federal, em nº de 5 (cinco), pleiteando a devolução de valores pagos e depositados em juízo até dezembro de 2003, relativos a CSLL, COFINS e PIS/PASEP. Referidas ações judiciais já foram julgadas favoráveis em primeira instância e aguardam decisão no TRF1, nos Recursos Especiais apresentados pela União junto ao STF.

Outras contingências, tratam-se de provisões sobre 4 (quatro) processos no valor total de R\$ 90.410,48, que estão com indicação de prováveis perdas.

TABELA 17

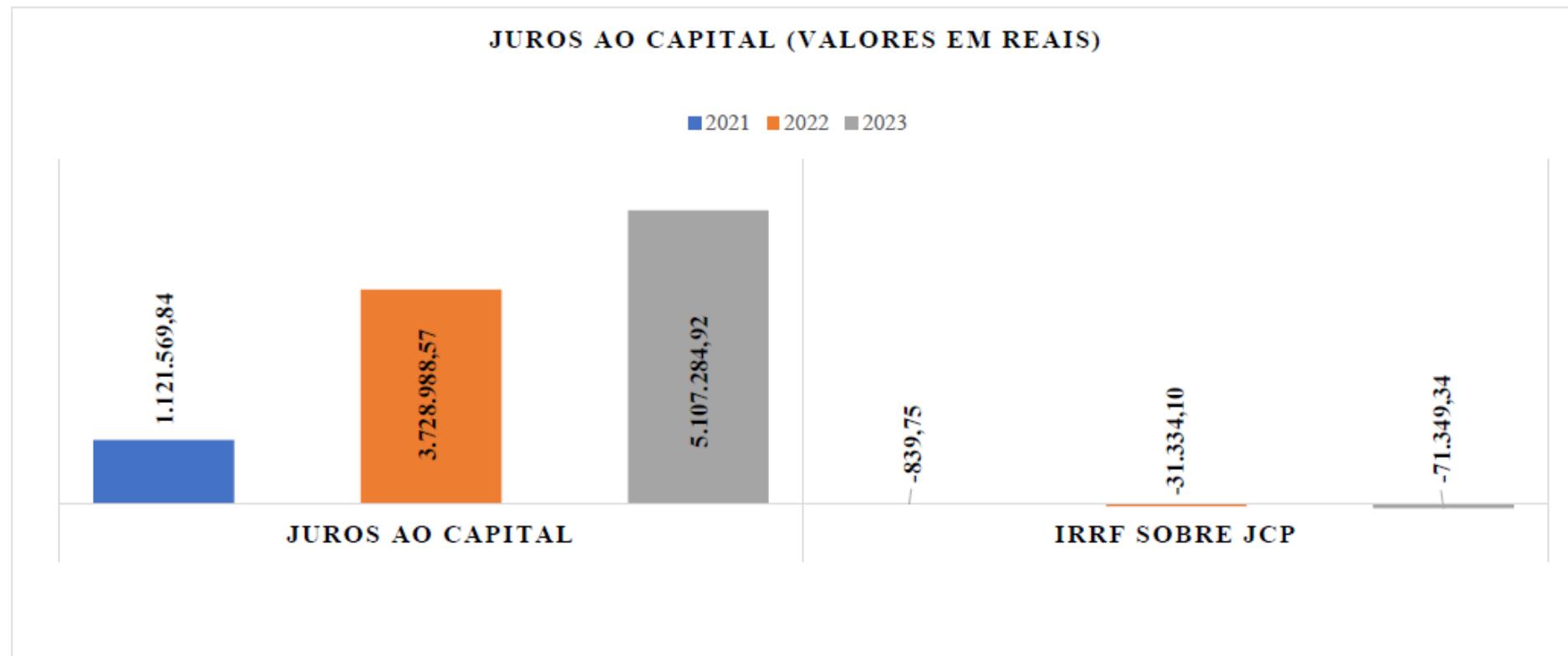
PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS (VALORES EM REAIS)		
CONTA	VALOR 31/12/2022	VALOR 31/12/2023
OUTRAS CONTINGÊNCIAS	R\$ 37.130,60	R\$ 90.410,48
COFINS DEPÓSITO JUDICIAL	R\$ 1.026.762,43	R\$ 1.026.762,43
TOTAL	R\$1 .063.893,03	R\$1 .117.172,91

9. JUROS AO CAPITAL

TABELA 18 – O pagamento de juros ao capital foi realizado conforme previsto na Lei Complementar nº.130, de 17 de abril de 2009 e suas alterações, conforme definido pelo Conselho de Administração, no percentual de 75% (setenta e cinco por cento) da taxa média anual da Selic no ano de 2023.

TABELA 18

JUROS PAGOS AO CAPITAL (VALORES EM REAIS)			
	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
Crédito de juros ao Capital	RS 1.121.569,84	RS 3.728.988,57	RS 5.107.284,92
IRRF sobre juros ao Capital	RS (839,75)	RS (31.334,10)	RS (71.349,34)
Total líquido de juros ao Capital	RS 1.120.730,09	RS 3.697.654,47	RS 5.035.935,58

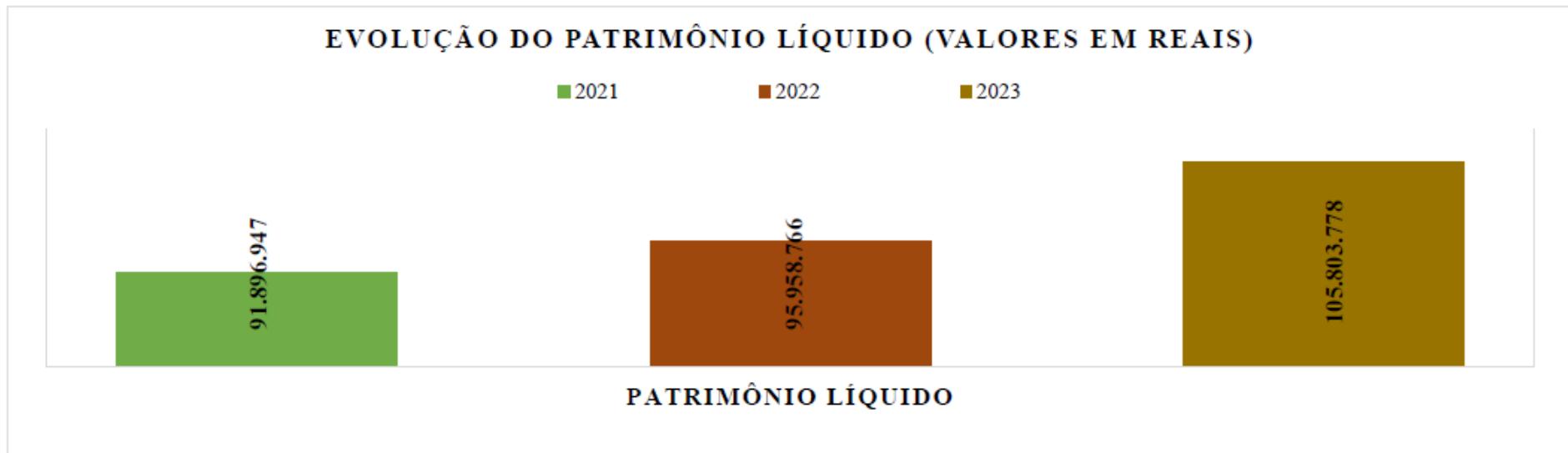


10. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

TABELA 19 – Demonstra-se abaixo os valores do patrimônio líquido entre os anos de 2021 a 2023. Registra-se a dedução de R\$ 10.344.243,04 (dez milhões, trezentos e quarenta e quatro mil, duzentos e quarenta e três reais e quatro centavos), referente ao total das Perdas oriunda da incorporação da ex-Credilojista.

TABELA 19

PATRIMÔNIO LÍQUIDO (VALORES EM REAIS)		
Patrimônio Líquido 2021	Patrimônio Líquido 2022	Patrimônio Líquido 2023
R\$ 91.896.947,17	R\$ 95.958.765,61	R\$ 105.803.777,74

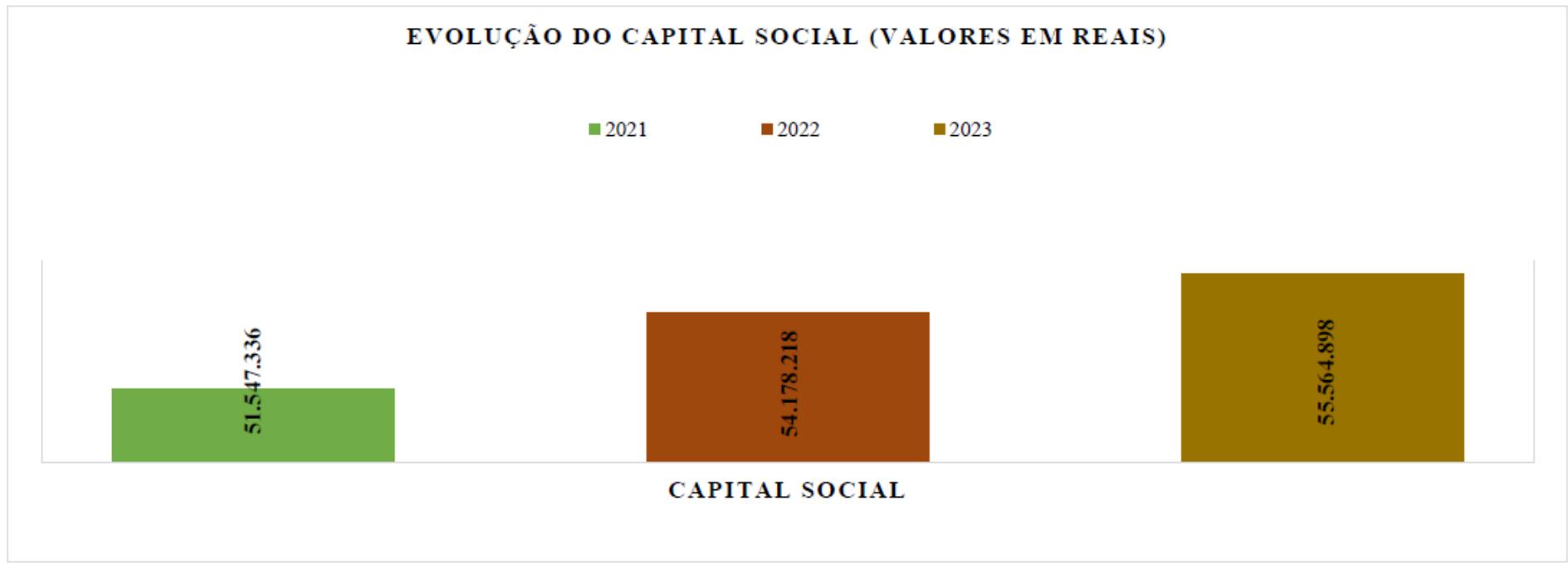


11. CAPITAL SOCIAL

TABELA 20 - O capital social da Cooperativa em 2023, teve um acréscimo real de R\$1.386.679,97 (um milhão, trezentos e oitenta e seis mil, seiscentos e setenta e nove reais e noventa e sete centavos), em comparação ao ano anterior. Este aumento no Capital Social se deve, em parte, ao pagamento dos juros ao Capital Social e ao aumento de capital dos associados. Salienta-se que já houve a dedução das baixas de capital excedente, permitido no Estatuto Social e as baixas decorrente de CPF e CNPJ inválidos ou irregulares, perante a Receita Federal, em cumprimento à determinação do Banco Central do Brasil.

TABELA 20

CAPITAL SOCIAL (VALORES EM REAIS)		
Capital Social 2021	Capital Social 2022	Capital Social 2023
R\$ 51.547.336,17	R\$ 54.178.218,11	R\$ 55.564.898,08



12. RESERVA LEGAL

TABELA 21 - O Fundo de Reserva Legal apresentou crescimento no exercício de 2023, fortalecendo ainda mais a solidez econômico-financeira da Cooperativa.

TABELA 21

RESERVA LEGAL (VALORES EM REAIS)		
ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
R\$ 49.263.822,07	R\$ 51.724.477,26	R\$ 56.334.998,09

EVOLUÇÃO RESERVA LEGAL (VALORES EM REAIS)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



RESERVA LEGAL

13. SOBRAS LÍQUIDAS, RECEITAS TOTAIS, DESPESAS TOTAIS E SOBRAS BRUTAS

TABELA 22 - As sobras líquidas em 2023, apresentaram um aumento em relação ao ano anterior. Registra-se que já foram feitas as deduções das destinações para Fundo Reserva e FATES, conforme previsto no Estatuto da Cooperativa.

TABELA 22

SOBRAS LÍQUIDAS - VALORES EM REAIS		
Sobras líquidas 2021	Sobras líquidas 2022	Sobras líquidas 2023
R\$ 3.447.863,22	R\$ 1.875.543,87	R\$ 4.248.124,61

EVOLUÇÃO SOBRAS LÍQUIDAS (VALORES EM REAIS)

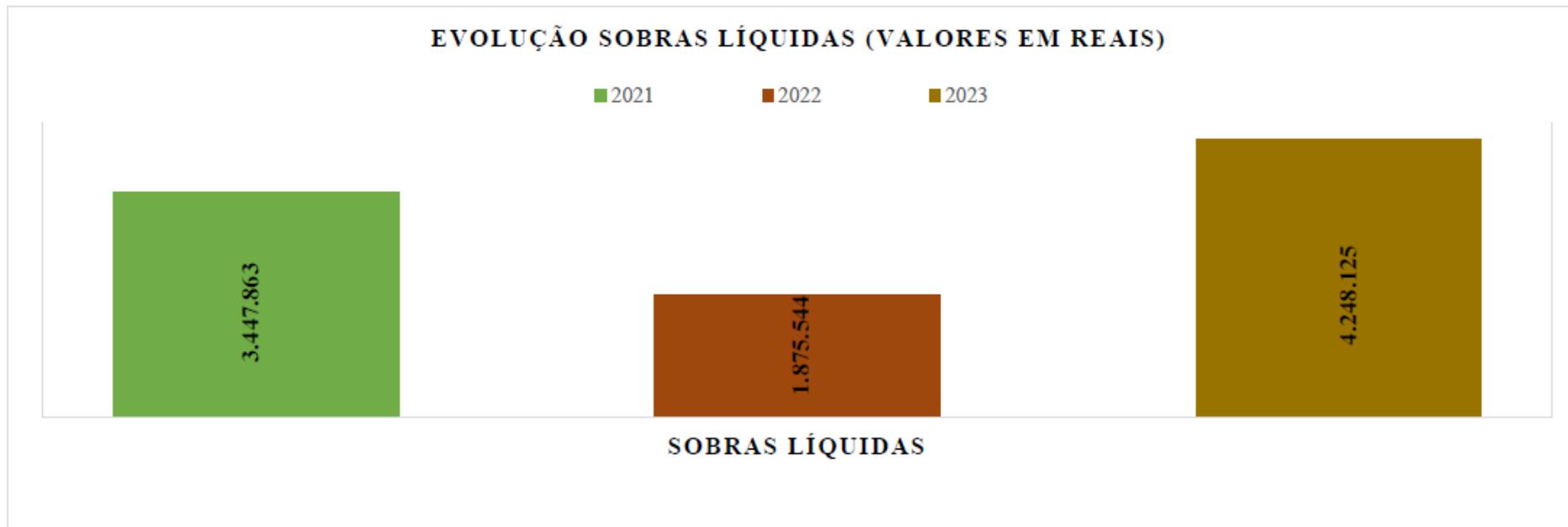


TABELA 23 – Demonstra-se abaixo os valores pagos aos associados, entre os anos de 2022 a 2023, via bonificação de CashBack, referente ao pagamento de boletos, compras via cartão de crédito e contratação de seguros gerais.

TABELA 23

CASHBACK REFERENTE ÀS MOVIMENTAÇÕES ANO 2022/2023		
ANOS	2022	2023
CASHBACK BOLETOS	RS 76.294,40	RS 77.200,20
CASHBACK CARTÃO	RS 167.964,40	RS 100.267,36
CASHBACK SEGUROS	RS 7.674,20	RS 5.380,10
TOTAL NO ANO	RS 251.933,00	RS 182.847,66



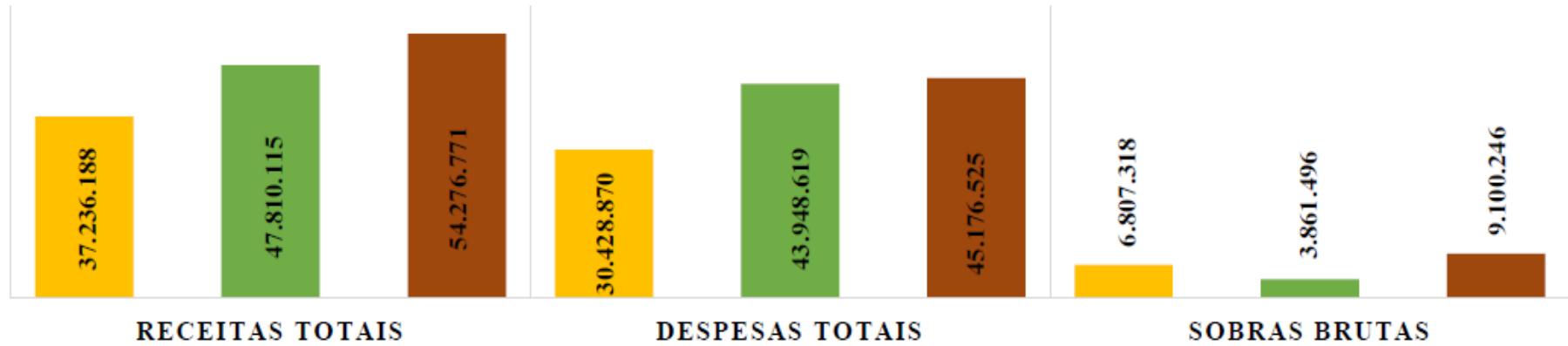
TABELA 24 – Demonstra-se abaixo os valores das Receitas, Despesas e Sobras Brutas no período de 2021 a 2023.

TABELA 24

RECEITAS TOTAIS, DESPESAS TOTAIS E SOBRAS BRUTAS			
ANOS	2021	2022	2023
RECEITAS TOTAIS	R\$ 37.236.187,79	R\$ 47.810.114,97	R\$ 54.276.770,82
DESPESAS TOTAIS	R\$ 30.428.870,09	R\$ 43.948.619,41	R\$ 45.176.525,15
SOBRAS BRUTAS	R\$ 6.807.317,70	R\$ 4.167.875,27	R\$ 9.440.276,92

EVOLUÇÃO DAS RECEITAS, DESPESAS E SOBRAS BRUTAS (VALORES EM REAIS)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



14. ASSOCIADOS

TABELA 25 – É demonstrado a seguir a composição e evolução do quadro de associados no período de 2021 a 2023.

TABELA 25

QUADRO DE ASSOCIADOS			
ASSOCIADOS	2021	2022	2023
PESSOAS FÍSICAS	7.196	7.677	7.756
PESSOAS JURÍDICAS	2.491	2.616	2.360
TOTAL	9.687	10.293	10.116

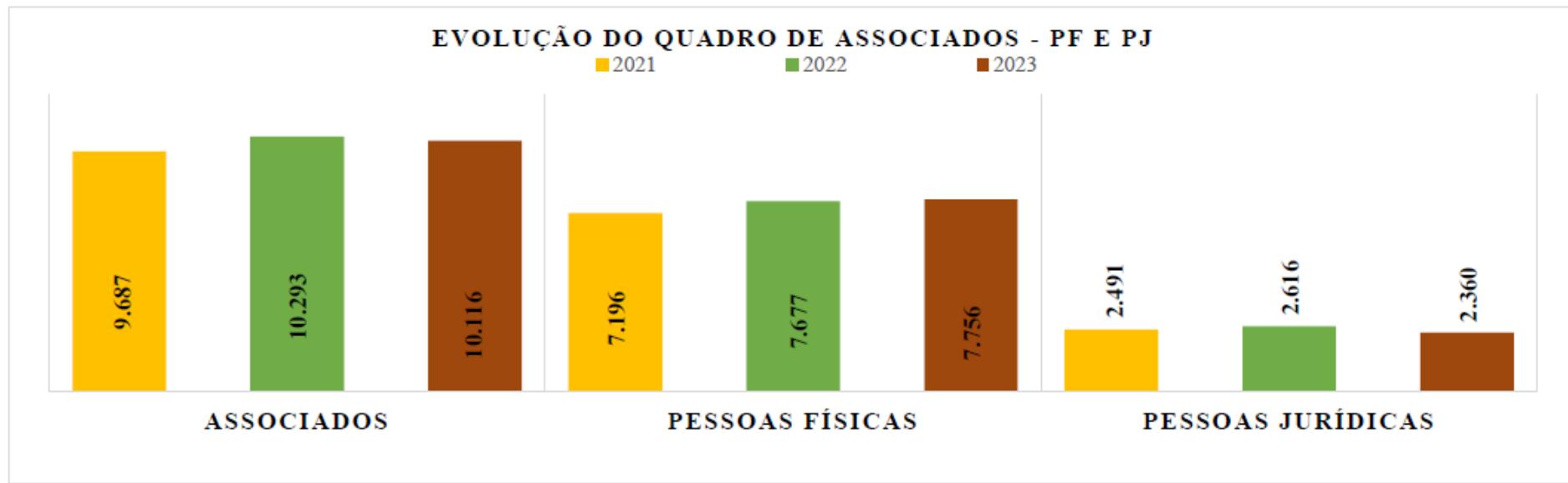
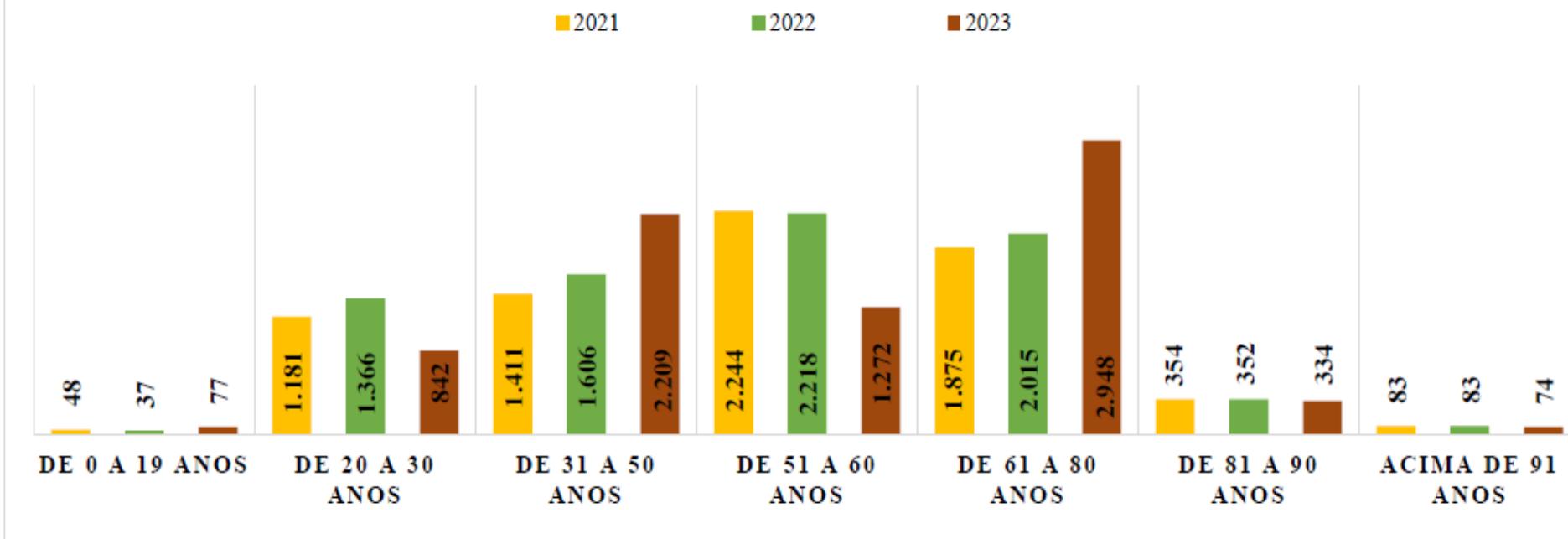


TABELA 26 – Demonstra-se abaixo o quadro de associados Pessoas Físicas da Cooperativa por faixa etária no final de 31/12/2023.

TABELA 26

ASSOCIADOS PESSOAS FÍSICAS POR FAIXA ETÁRIA			
Faixa Etária	Número de Associados PF em 31/12/2021	Número de Associados PF em 31/12/2022	Número de Associados PF em 31/12/2023
De 0 a 19 anos	48	37	77
De 20 a 30 anos	1.181	1.366	842
De 31 a 50 anos	1.411	1.606	2209
De 51 a 60 anos	2.244	2.218	1272
De 61 a 80 anos	1.875	2.015	2948
De 81 a 90 anos	354	352	334
Acima de 91 anos	83	83	74

FAIXA ETÁRIA DOS ASSOCIADOS PESSOAS FÍSICAS



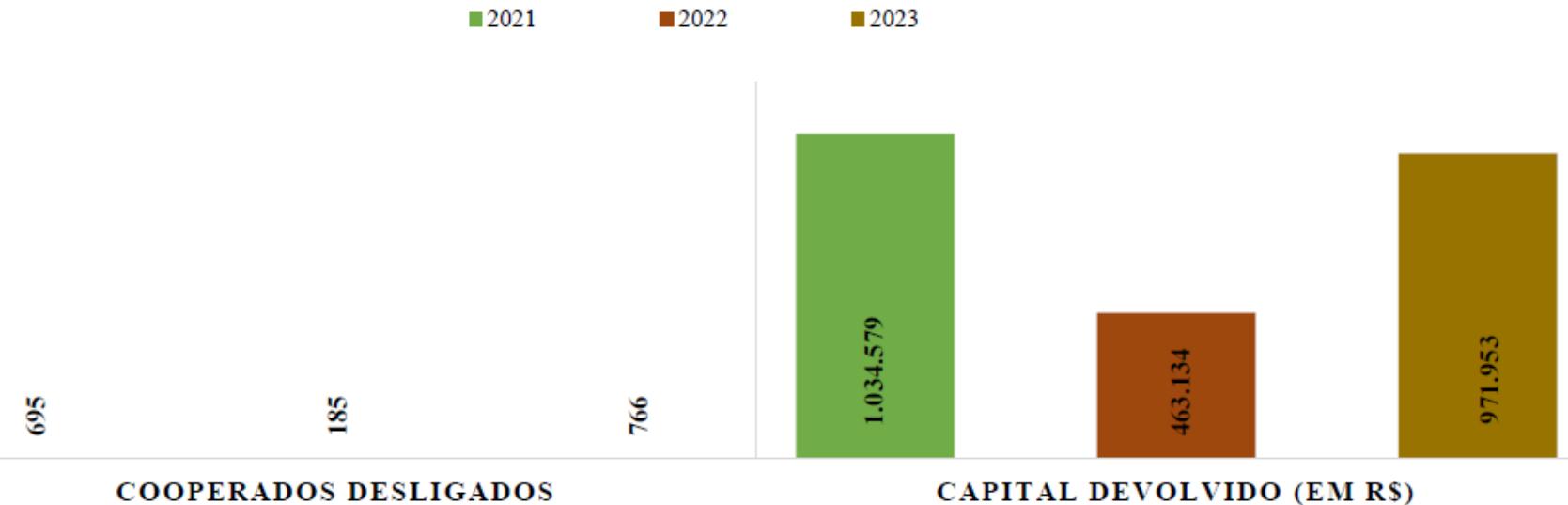
15. CAPITAL DEVOLVIDO AOS ASSOCIADOS

TABELA 27 – Demonstra-se abaixo os números de cooperados desligados e os valores devolvidos, entre os anos de 2021 a 2023. Referente aos valores devolvidos, salienta-se que são valores de associados com pedido de desligamento do ano anterior.

TABELA 27

COOPERADOS DESLIGADOS E O VALOR DO CAPITAL DEVOLVIDO EM R\$			
	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
COOPERADOS DESLIGADOS	695	185	766
CAPITAL DEVOLVIDO	R\$ 1.034.579,46	R\$ 463.133,85	R\$ 971.953,14

COOPERADOS DESLIGADOS E CAPITAL DEVOLVIDO



16. CAPITAL A DEVOLVER AOS COOPERADOS

TABELA 28 - Demonstra-se os números de cooperados que solicitaram demissão em 2023 e receberão suas quotas-partes de capital após a realização da AGO de 2024, com participação nas sobras até a data do desligamento.

TABELA 28

QUOTAS-PARTES DE CAPITAL A DEVOLVER (VALORES EM REAIS)		
ANO	COOPERADOS DESLIGADOS	CAPITAL A DEVOLVER em 2024
2023	208	R\$ 1.193.280,25

17. RATEIO DE PERDAS DA EX-CREDILOJISTA

TABELA 29 - O valor do patrimônio líquido apresenta uma redução desde 1º de agosto de 2018, em razão do Rateio de Perdas no valor de R\$13.973.481,29 (treze milhões, novecentos e setenta e três mil, quatrocentos e oitenta e um reais e vinte e nove centavos), referente ao prejuízo absorvido na incorporação da Cooperativa ex-Credilojista. Em 31/12/2023 este valor apresentou o saldo de R\$ 10.344.243,04 (dez milhões, trezentos

e quarenta e quatro mil, duzentos e quarenta e três reais e quatro centavos), devido as recuperações obtidas por meio de notificações extrajudiciais, cobranças judiciais e utilização de sobras e juros ao capital, conforme LC nº 130/2009 e suas alterações.

TABELA 29

VALORES DO SALDO DO RATEIO DE PERDAS DO SICOOB CREDILOJISTA 2021/2023		
2021	2022	2023
R\$ 12.362.074,29	R\$ 11.819.473,63	R\$ 10.344.243,04

18. DEMANDAS JUDICIAIS EM TRAMITAÇÃO NO PODER JUDICIÁRIO

18.1 AÇÕES JUDICIAIS MOVIDAS PELO SICOOB CREDFAZ CONTRA OS ASSOCIADOS

As ações judiciais movidas pelo SICOOB CREDFAZ contra associados, perfazem 1.198 (um mil, cento e noventa e oito) processos de cobrança em andamento de dívidas relativas a empréstimos, cartão de crédito e cheque especial, movidos em desfavor dos cooperados, Pessoas Físicas e Jurídicas inadimplentes, incluindo os processos advindos das Cooperativas incorporadas. São 676 (seiscentos e setenta e seis) ações de Pessoas Jurídicas, e 522 (quinhentos e vinte e dois) ações de Pessoas Físicas.

TABELA 30 – Demonstra-se abaixo os números de processos em andamento e os valores em cobrança judicial em 31/12/2023.

TABELA 30

PROCESSOS EM ANDAMENTO (VALORES EM REAIS)		
ADVOGADOS	NÚMERO DE PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO	VALOR R\$
ANTONIO ELISIO DE SOUZA LOPES - MG	2	R\$2.000,00
CINCURA ADVOGADOS & ASSOCIADOS - RJ	4	R\$195.074,47
MARIO GENARI FRANCISCO SARRUBBO - SP	7	R\$560.562,87
NASCIMENTO DE OLIVEIRA ADVOCACIA S/S - DF	700	R\$49.363.595,55

TEIXEIRA E FERRAZ SOCIEDADE DE ADVOGADOS S/S - DF	484	R\$12.229.479,98
KARLOS EDUARDO DE SOUZA MARES	1	R\$ -
TOTAL	1.198	R\$ 62.350.712,87

TABELA 31 – Demonstra-se abaixo os valores de empréstimos recuperados judicialmente, no período de 2022 e 2023.

TABELA 31

VALORES DE EMPRÉSTIMOS RECUPERADOS JUDICIALMENTE (VALORES EM REAIS)		
VALORES	2022	2023
	R\$ 2.081.156,83	R\$ 2.395.130,26

TABELA 32 – Demonstra-se o número de abertura de processos entre os anos de 2021 a 2023 e constata-se que em 2023, houve um aumento de 213,48% (duzentos e treze vírgula quarenta e oito por cento) de abertura de novos processos. Este número teve aumento durante o ano de 2023, devido a cobrança do rateio de perdas oriundos da incorporação da ex-Credilojista.

TABELA 32

AÇÕES JUDICIAIS MOVIDAS PELO SICOOB CREDFAZ CONTRA ASSOCIADOS			
TIPOS DE PESSOAS	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023
Pessoa Física	52	71	336
Pessoa Jurídica	181	107	222
Total de Processos	233	178	558

TABELA 33 – Demonstra-se na tabela abaixo o montante recuperado por meio de ações judiciais, movidas pela Cooperativa, via escritórios de advocacias, em desfavor dos associados devedores, nos anos de 2022 e 2023.

TABELA 33

RECUPERAÇÃO DE PREJUÍZO DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO		
	ANO 2022	ANO 2023
VALOR BRUTO RECUPERADO	R\$ 2.081.156,83	R\$ 3.746.954,54

18.2. AÇÕES JUDICIAIS MOVIDAS PELO SICOOB CREDFAZ CONTRA A UNIÃO FEDERAL

As ações judiciais ajuizadas pelo SICOOB CREDFAZ contra a União Federal, em nº de 5 (cinco), pleiteando a devolução de valores pagos e depositados em juízo até dezembro de 2003, relativos a CSLL, COFINS e PIS/PASEP. Referidas ações judiciais já foram julgadas favoráveis em primeira instância e aguardam decisão no TRF-1, no Recurso Especial apresentado pela União. Os processos estão aguardando o julgamento no STF, com Repercussão Geral.

18.3. AÇÕES JUDICIAIS IMPETRADAS CONTRA O SICOOB CREDFAZ

As ações judiciais impetradas contra esta Cooperativa de Crédito totalizam 26 (vinte e seis) processos, sendo 25 (vinte e cinco), referentes a causas diversas e um processo referente à ação trabalhista.

19. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Na TABELA 34 demonstra-se o último ciclo do Planejamento Estratégico do SICOOB CREDFAZ 2023 – 2025. Salienta-se que inicialmente houve o assessoramento da Fundação Dom Cabral – FDC, vinculado ao Programa de Aceleração de Negócios – PAN, porém, com o encerramento do Programa PAN, a Área de Inteligência Estratégica do Sicoob Nova Central absorveu a tarefa de acompanhamento do plano estratégico das Cooperativas Filiadas, buscando o alinhamento constante entre os 3 (três) níveis do Sistema Sicoob, ou seja, ao Pacto Sistêmico de Estratégia.

Diante disso, houve uma adequação no Planejamento Estratégico, resultando no mapa estratégico constante na TABELA 34 e na ideologia conforme abaixo:

- a) Propósito: conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.
- b) Missão: promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.
- c) Visão: ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.
- d) Valores:
 - a. Respeito e valorização das pessoas
 - b. Transparência no relacionamento
 - c. Ética e integridade

- d. Gestão responsável e liderança inspiradora
- e. Excelência e eficiência
- f. Sustentabilidade
- g. Inovação e simplicidade

Na TABELA 34, apresenta-se as principais ações referentes a cada perspectiva do mapa estratégico conforme esclarecimentos abaixo:

- a) Cidadania e Sustentabilidade: Traduz os desafios para efetivarmos nosso propósito e positivarmos nosso impacto econômico, social e ambiental para os cooperados e para as comunidades nas quais atuamos, por meio da educação cooperativista, cidadania financeira e desenvolvimento sustentável do negócio e da sociedade.
- b) Finanças: Refere-se a assegurar a sustentabilidade financeira das instituições que compõem o sistema, por meio de resultados que demonstrem solidez do negócio, adequação ao corpo normativo/regulamentar vigente e capacidade de monetizar adequadamente o portfólio de soluções de negócios do Sicoob.
- c) Cooperados e Mercado: Versa sobre a consolidação de nossa proposta de valor junto ao mercado, assegurando crescimento consistente da nossa base de cooperados, a qualificação da experiência percebida por estes em sua jornada com o Sicoob e a expansão e consolidação da oferta de produtos e serviços (especialmente o crédito).
- d) Excelência e Eficiência Operacional: Estabelece diretrizes para que os processos entreguem alto nível de excelência e eficiência em sua execução, permitindo a otimização de despesas, o cumprimento tempestivo de prazos, a diminuição de risco e o aumento da segurança e da qualidade dos procedimentos.
- e) Proteção do Negócio: Estabelece diretrizes para que o crescimento do negócio seja efetivado com base em uma adequada relação de risco retorno, visando a continuidade e perenidade do Sicoob.
- f) Pessoas, Inovação e Performance: Traduz os traços da cultura organizacional desejada, combinando o cultivo de uma experiência positiva de trabalho pelos colaboradores do Sicoob com a expectativa de alto desempenho organizacional e fomento à inovação, o que enseja no repensar dos modelos de governança, estrutura e gestão.

Entende-se como satisfatória a adequação realizada no Planejamento Estratégico em 2023 e será efetivada a finalização com o alinhamento do planejamento estratégico do Sicoob Nova Central. Com isso, projeta-se a continuidade para ciclo 2024/2025.

TABELA 34
36



CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

OE 1 SISTÊMICO. Promover o desenvolvimento socioambiental e econômico de cooperados e comunidades locais



OE 2 SISTÊMICO. Ampliar sustentavelmente a base de cooperados e o volume de negócios

OE 3. Ofertar produtos e serviços com taxas competitivas

OE 7. Assegurar a satisfação dos associados



OE 4 SISTÊMICO. Garantir solidez financeira e patrimonial da cooperativa

OE 5. Assegurar rentabilidade para os associados



EXCELÊNCIA E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

OE 6 SISTÊMICO. Alavancar a produtividade, a excelência e o ganho de escala em processos-chave



PROTEÇÃO DO NEGÓCIO

OE 8. Aumentar volumes de capital, depósitos à vista e a prazo.

OE 9. Gerir o custo Financeiro

OE 11. Gerir a carteira de Crédito



PESSOAS, INOVAÇÃO E PERFORMANCE

OE 10 SISTÊMICO. Dispor de quadro de pessoal preparado e engajado

20. DISPOSITIVOS ESTATUTÁRIOS.

A Diretoria Executiva do SICOOB CREDFAZ nos termos do Estatuto Social, apresenta o Relatório de Gestão, referente ao exercício de 2023, para conhecimento e apreciação do Conselho de Administração, Fiscal e apresentação à Assembleia Geral Ordinária.

Brasília, 06 de março de 2024.

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Credfaz Ltda – SICOOB CREDFAZ.

Carlos Alberto Beltrame Pio

Diretor Presidente

Eliza Cordeiro Bião Ferreira

Diretora de Gestão Administrativa

Juliano de Andrade Almeida

Diretor Financeiro e Operações de Crédito

Alcindo Pironi Longo

Diretor Adjunto de Controle Interno e Risco