



COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO CREDFAZ LTDA
SICOOB CREDFAZ

SCS, Quadra 06, Bloco A, Nº172, lojas 187 e 197, Edifício Jessé Freire, Brasília/DF, CEP: 70306-908
Telefone: (61) 3035-8299 | Site: www.credfaz.org.br | E-mail: credfaz@credfaz.org.br
Autorizada pelo Bacen em 24/10/1995 - CNPJ: 00.952.415/0001-65
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2020

1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo mostrar, de forma transparente e eficiente, os resultados financeiros do ano de 2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Credfaz Ltda – SICOOB CREDFAZ. Permite ainda, fazer análises a partir da visão da administração sobre os negócios e visa auxiliar as tomadas de decisões para o ano de 2021.

O ano de 2020 iniciou com expectativas positivas para a economia, com a promessa de reformas, melhora nas contas públicas, queda no desemprego e retomada do investimento e do crescimento, porém, a partir do mês de março, parte desse otimismo foi se dissipando, com o aparecimento da pandemia da COVID-19 que se manteve presente até o fim do ano e permanece para 2021, mantendo entraves à recuperação econômica do país.

A taxa básica de juros, a Selic, que iniciou em 2020 com 4,25% a.a., chegou ao final do ano em 2,0% a.a. – a menor desde que foi estabelecido o regime de metas de inflação no país.

Ainda que, favorecida pelo baixo crescimento econômico, a inflação perdeu força, atingindo um dos seus menores patamares nos últimos anos. Sem pressão sobre os preços, o Banco Central também teve maior liberdade para reduzir a taxa básica de juros do país, a Selic, para o menor patamar desde 1999 – incentivando o investimento, o crédito e o consumo.

Como se sabe, os principais fatores orientadores da condução da política monetária são as projeções oficiais de inflação e o balanço de riscos relacionado com o cenário básico para a inflação, conforme percebido pelas autoridades monetárias. Como acontece rotineiramente, na última reunião do Copom em 2020, os dirigentes do Banco Central trataram desses dois fatores.

A consolidação do atual nível da taxa básica de juros apresentou novos desafios ao SICOOB CREDFAZ, bem como a todo o sistema financeiro nacional, mas foram enfrentados por meio de uma gestão firme e determinada na solução das dificuldades ocorridas no ano, com a melhora na eficiência do crédito, ampliação da captação de recursos, melhoria da estratégia comercial e do realinhamento das linhas de negócios.

2. EVOLUÇÃO FINANCEIRA

Demonstra-se abaixo a evolução financeira do SICOOB CREDFAZ nos últimos 5 anos, utilizando os principais indicadores financeiros.

Nota-se um crescimento consistente e sustentável, mesmo com as perdas expressivas referente à incorporação da Cooperativa Credilojista, que tem impactado desde 2018. O processo de incorporação afetou as dimensões, positivas e negativas, da composição e evolução dos saldos financeiros indicados nos registros contábeis do SICOOB CREDFAZ, como já era de se esperar e como já ficou evidenciado no relatório de gestão do exercício de 2019.

Contudo, o equilíbrio econômico e financeiro desta Cooperativa foi mantido com o empenho da Diretoria Executiva, do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, em suas decisões e acompanhamento nas reuniões mensais, conforme espelham os dados das tabelas 1 e 2, a seguir, além de outros.

Na Tabela 1, ressalta-se o valor do prejuízo oriundo da Credilojista, que apresenta saldo no Balanço em 2020 mais de R\$13 milhões, acumulado desde a incorporação. A robustez da reserva legal, que aumentou em mais de 67%, entre 2016 e 2020, minorando assim parte das perdas na incorporação e a queda no valor das sobras líquidas. Ressalte-se também que, nesta tabela, demonstra-se o importante incremento do valor dos empréstimos concedidos pela Cooperativa em 2018, em razão da incorporação. Esses valores foram reduzidos em 2019 e 2020, em face da

concorrência efetiva nas portabilidades do crédito consignado. Mesmo com essas reduções, o patrimônio líquido aumentou em 13,5%.

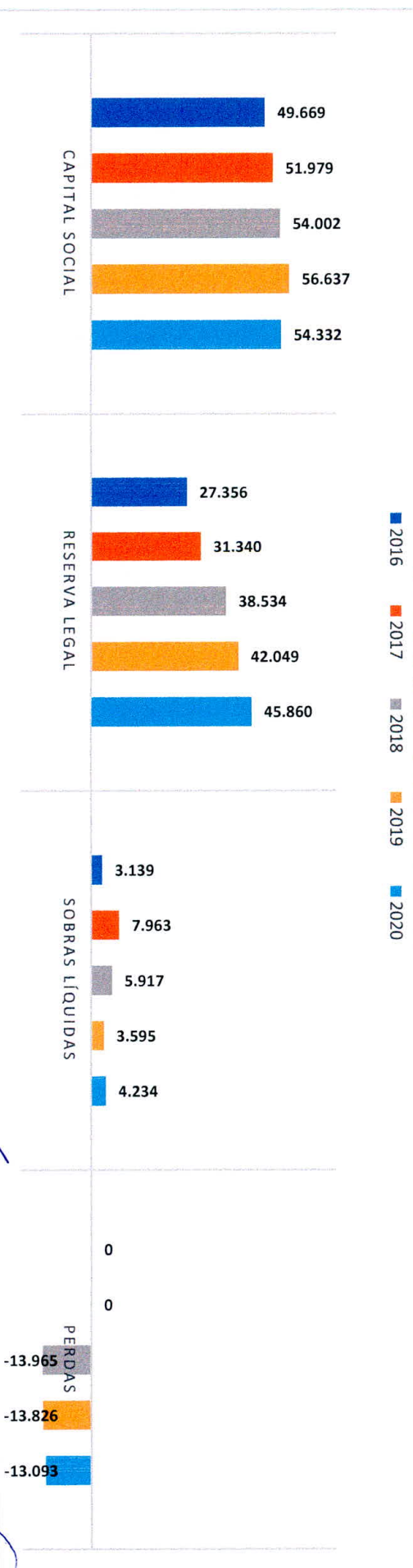
TABELA 1

Evolução Financeira (Valores em R\$ 1.000,00)

SICCOB CREDEFAZ - Evolução (2016=100,0) dos recursos próprios e das Aplicações em empréstimos nos últimos 5 anos (2016/2020).

Fontes de Recursos Próprios										Aplicações				
Ano	Capital Social (A)	Reserva Legal (B)		Sobras Líquidas (C)		Prejuízo na Incorporação (Credilijista) (D)		Pat. Líquido (E) = (A) + (B) + (C) + (D)		Empréstimos (principal) (F)		Empréstimos (principal + rendas a receber) (G)		
	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)	Valor	(%)
2016	49,669,5	100,0	27,356,4	100,0	3,139,8	100,0	0,0	0,0	80,165,7	100,0	97,214,6	100,0	159,607,5	100,0
2017	51,979,5	104,6	31,340,2	114,5	7,963,2	153,6	0,0	0,0	91,282,5	113,8	94,935,6	97,6	175,804,0	110,1
2018	54,002,8	108,7	38,534,6	140,8	5,917,2	188,4	(13,965,5)	100,0	84,489,2	105,3	161,921,0	166,5	252,994,2	158,5
2019	56,637,4	114,0	42,049,3	153,7	3,595,7	114,5	(13,826,7)	99,0	88,455,7	110,3	144,417,1	148,5	223,292,9	139,9
2020	54,332,9	109,3	45,860,1	167,6	4,234,1	134,8	(13,093,9)	93,7	91,333,2	113,9	137,189,5	141,1	202,757,5	127,0

EVOLUÇÃO FINANCEIRA



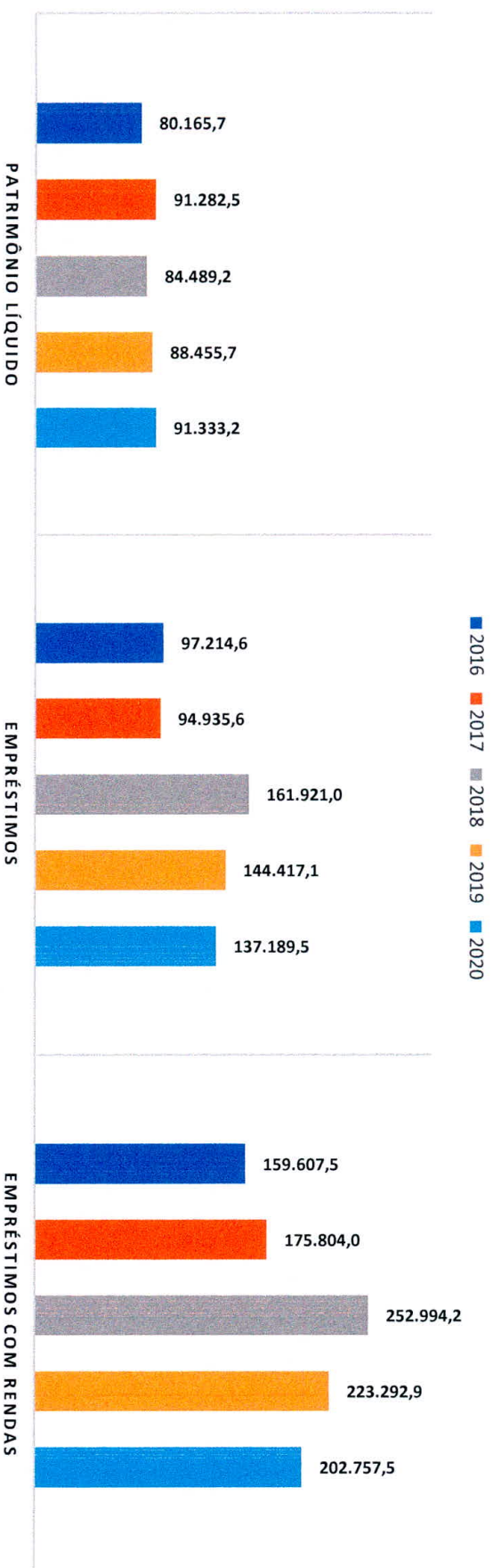
[Handwritten signatures and initials]

TABELA 2

Relação entre os empréstimos e patrimônio líquido (Valores em R\$ 1.000,00)

Ano	Patrimônio Líquido (A)	Empréstimos (principal) (B)	Empréstimos (principal + rendas a receber) (C)	(D) (B)/(A)	(E) (C)/(A)	(F) (C)/(B)
2016	80.165,7	97.214,6	159.607,5	1,21	1,99	1,64
2017	91.282,5	94.935,6	175.804,0	1,04	1,93	1,86
2018	84.489,2	161.921,0	252.994,2	1,92	2,99	1,56
2019	88.455,7	144.417,1	223.292,9	1,63	2,52	1,54
2020	91.333,2	137.189,5	202.757,5	1,50	2,22	1,48

PATRIMÔNIO LÍQUIDO E EMPRÉSTIMOS



3. CARTEIRA DE CRÉDITO E INADIMPLÊNCIA

Demonstra-se na Tabela 3, a composição da carteira de empréstimos a vencer e vencidos do SICOOB CREDFAZ em 31/12/2020.

TABELA 3
Operações a Vencer e vencidos (Valores em R\$ 1.000,00)

Prazo em dias	Valor a vencer	Composição (%)	Prazo em dias	Valor Vencido	Composição (%)
Até 180	19.982,5	14,3	Até 180	1.852,6	70,7
De 181 a 360	14.468,4	10,2	De 181 a 360	753,4	28,8
Acima de 361	106.144,4	75,5	Acima de 361	17,0	0,5
Total	140.595,3	100	Total	2.623,0	100

Quanto às operações vencidas, constata-se um valor expressivo para as operações vencidas até 180 dias, com o valor de R\$1,8 milhões, ou seja, representando cerca de 70,0% do total.

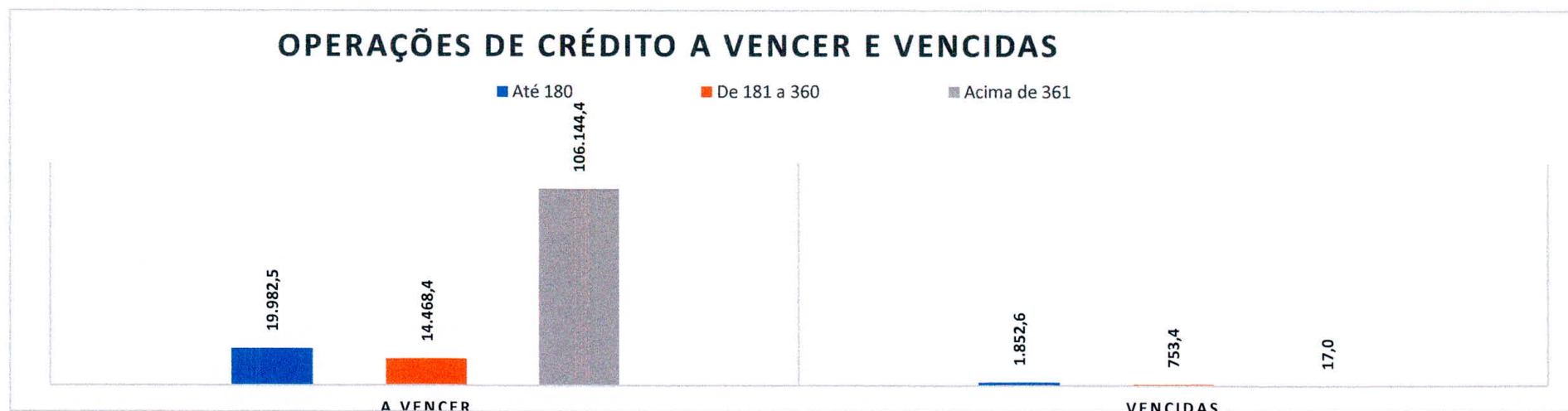


TABELA 4
Renegociações Ano 2020 (Valores em Reais)

MODALIDADE PRODUTO	SUB MODALIDADE BACEN	VALOR SALDO DEVEDOR EM 31/12/2020
REPACTUAÇÃO CRÉDITO PESSOAL*	CRÉDITO PESSOAL - SEM CONSIGNAÇÃO EM FOLHA DE PAGAMENTO	5.823.686,43
REPACTUAÇÃO CAPITAL DE GIRO*	CAPITAL DE GIRO COM PRAZO DE VENCIMENTO SUPERIOR A 365 DIAS	10.612.572,74
REPACTUAÇÃO CAPITAL DE GIRO*	CAPITAL DE GIRO COM PRAZO DE VENCIMENTO ATÉ 365 DIAS	4.921.687,41
RENEGOCIAÇÃO CRÉDITO CONSIGNADO PÚBLICO	CRÉDITO PESSOAL - COM CONSIGNAÇÃO EM FOLHA DE PAGAMENTO	91.919.639,05
TOTAL		113.277.585,63

Ressaltamos que as provisões, apresentadas nas tabelas abaixo, com referência aos anos de 2019 e 2020, foram absorvidas pelo SICOOB CREDFAZ, atendendo ao Art. 6º da Resolução 2682 do BACEN.

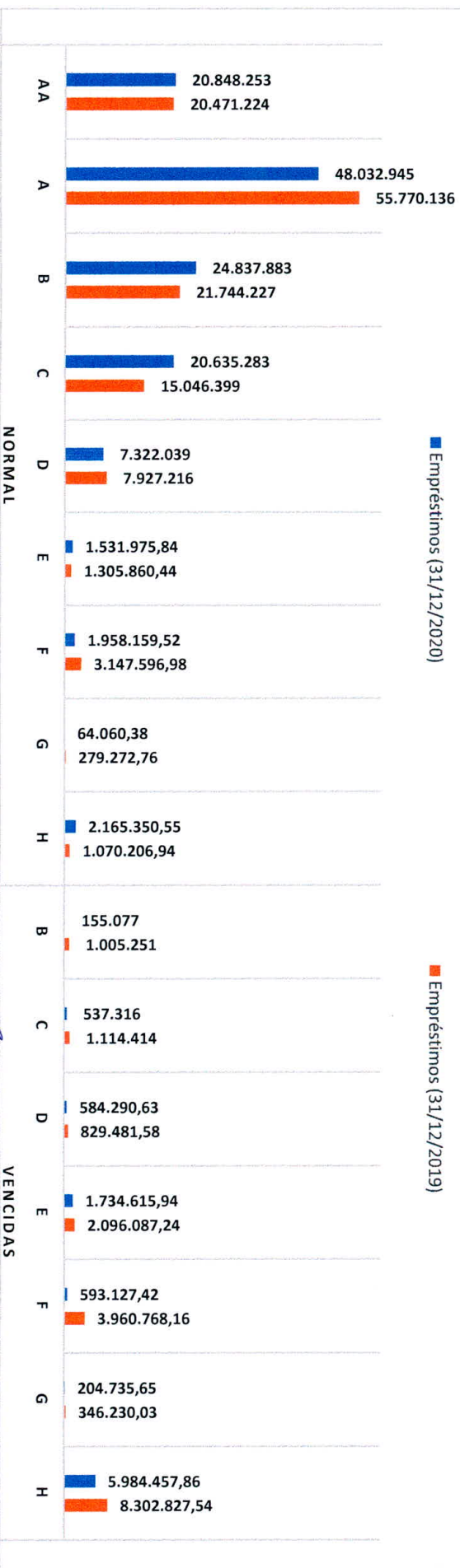
Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

TABELA 5
Carteira de Crédito e Provisões por nível de risco (Valores em Reais)

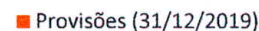
Nível / Percentual de Risco / Situação			Total em 31/12/2020	Provisões 31/12/2020	% da Carteira	Total em 31/12/2019	Provisões 31/12/2019	% da Carteira
AA	-	Normal	20.848.253,18	0,00	0,00%	20.471.223,62	0,00	0,00
A	0,50%	Normal	48.032.945,15	-240.164,73	-0,18%	55.770.135,66	-278.850,68	-0,19%
B	1%	Normal	24.837.883,24	-248.378,83	1,92%	21.744.226,97	-217.442,27	-0,15%
B	1%	Vencidas	155.076,72	-1.550,77	0,00%	1.005.250,88	-10.052,51	-0,01%
C	3%	Normal	20.635.282,71	-619.058,48	-0,45%	15.046.399,32	-451.391,98	-0,31%
C	3%	Vencidas	537.316,19	-16.119,49	-0,01%	1.114.413,50	-33.432,41	-0,02%
D	10%	Normal	7.322.038,94	-732.203,89	-0,53%	7.927.216,07	-792.721,61	-0,55%

D	10%	Vencidas	584.290,63	-58.429,06	-0,04%	829.481,58	-82.948,16	-0,06%
E	30%	Normal	1.531.975,84	-459.592,75	-0,34%	1.305.860,44	-391.758,13	-0,27%
E	30%	Vencidas	1.734.615,94	-520.384,78	-0,38%	2.096.087,24	-628.826,17	-0,44%
F	50%	Normal	1.958.159,52	-979.079,76	-0,71%	3.147.596,98	-1.573.798,49	-1,09%
F	50%	Vencidas	593.127,42	-296.563,71	-0,22%	3.960.768,16	-1.980.384,08	-1,37%
G	70%	Normal	64.060,38	-44.842,27	-0,03%	279.272,76	-195.490,93	-0,14%
G	70%	Vencidas	204.735,65	-143.314,96	-0,10%	346.230,03	-242.361,02	-0,17%
H	100%	Normal	2.165.350,55	-2.165.350,55	-1,58%	1.070.206,94	-1.070.206,94	-0,74%
H	100%	Vencidas	5.984.457,86	-5.984.457,86	-4,36%	8.302.827,54	-8.302.827,54	-5,75%
Total Normal			127.395.949,51			126.762.138,76	-4.971.661,03	
Total Vencidos			9.793.620,41		7,14%	17.655.058,93	-11.280.831,89	12,23%
Total Geral			137.189.569,92		100,00%	144.417.197,69	-16.252.493,24	100,00%
Provisões			-12.909.493,07		-9,41%	-16.852.493,24		-11,67%
Total Liquido			124.280.076,85			127.564.704,45		

CARTEIRA DE CRÉDITO POR NÍVEL DE RISCO



■ Provisões (31/12/2020)



A taxa de inadimplência nas operações de crédito para Pessoas Físicas e Jurídicas no ano de 2020, nas operações vencidas com mais de noventa dias em atraso, fechou em 4,44%, abaixo do exigido pela Central das Cooperativas que é de 5%.

TABELA 6

Carteira de Crédito e Inadimplência (Valores em Reais)

ANO	Saldo da Carteira de Empréstimos Coluna (A)	Inadimplência Coluna (B)	(C)=(B)/(A)%
2016	97.214.603,40	1.091.151,19	1,12
2017	115.939.558,56	1.958.980,15	1,69
2018	160.343.129,36	17.410.948,12	10,86
2019	144.417.197,69	3.224.330,61	2,23
2020	137.189.569,92	2.590.374,10	1,88

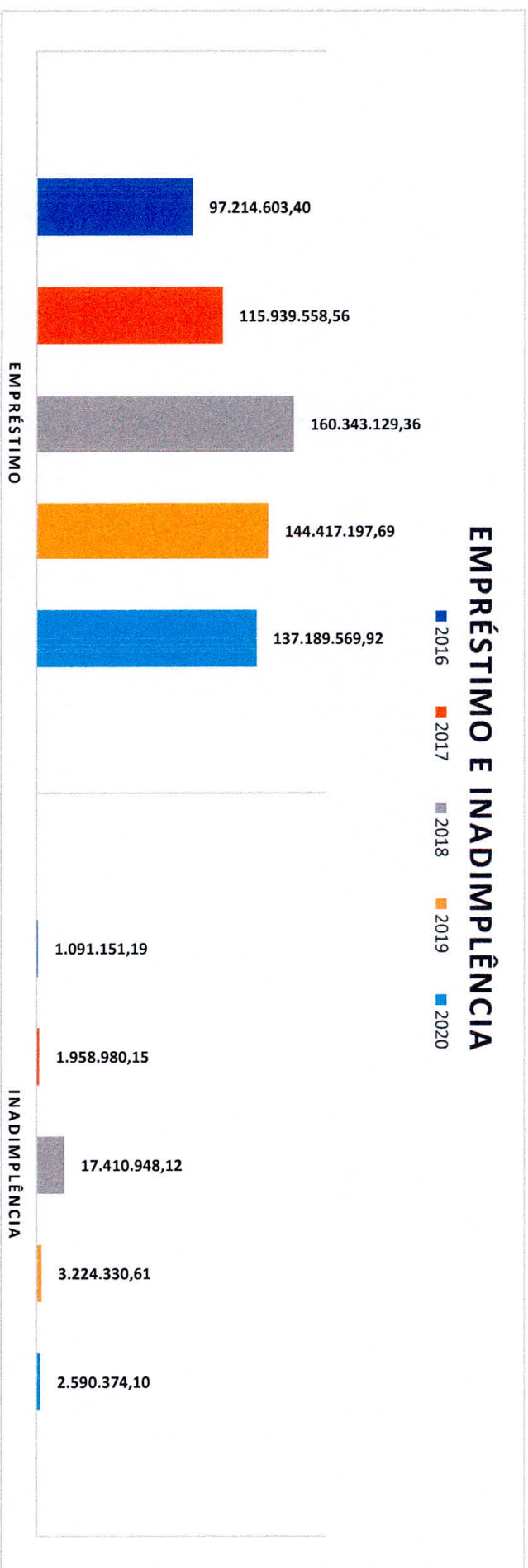


TABELA 7

Prejuízo da Carteira de Empréstimos até 31/12/2020

Prejuízo 2017	%	Prejuízo 2018	%	Prejuízo 2019	%	Prejuízo 2020	%
2.496.424,48	100	19.379.863,21	776,3	40.905.140,54	1.638,5	49.528.954,37	1.983,9

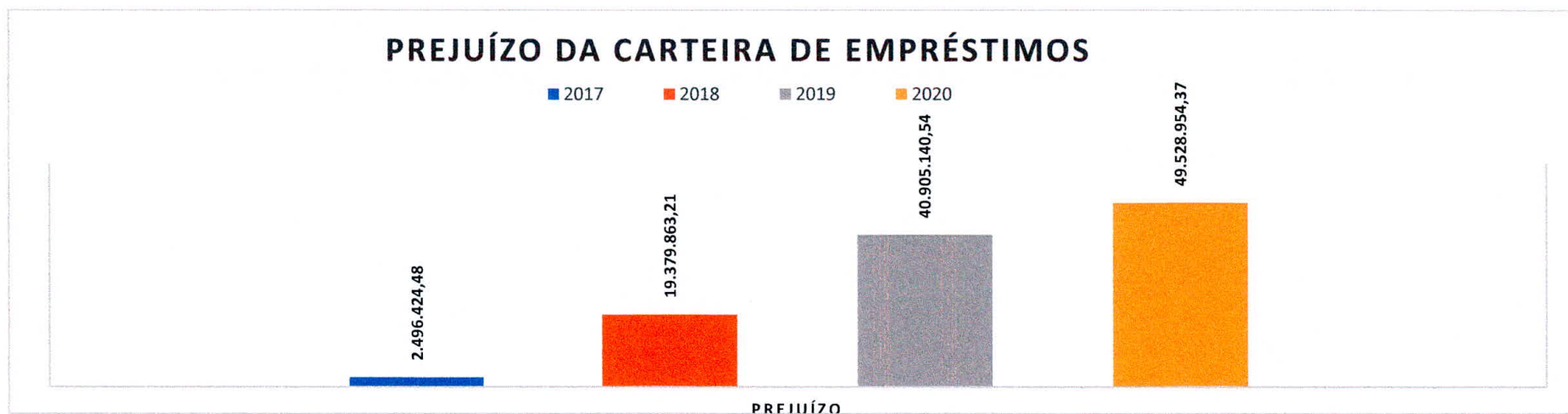
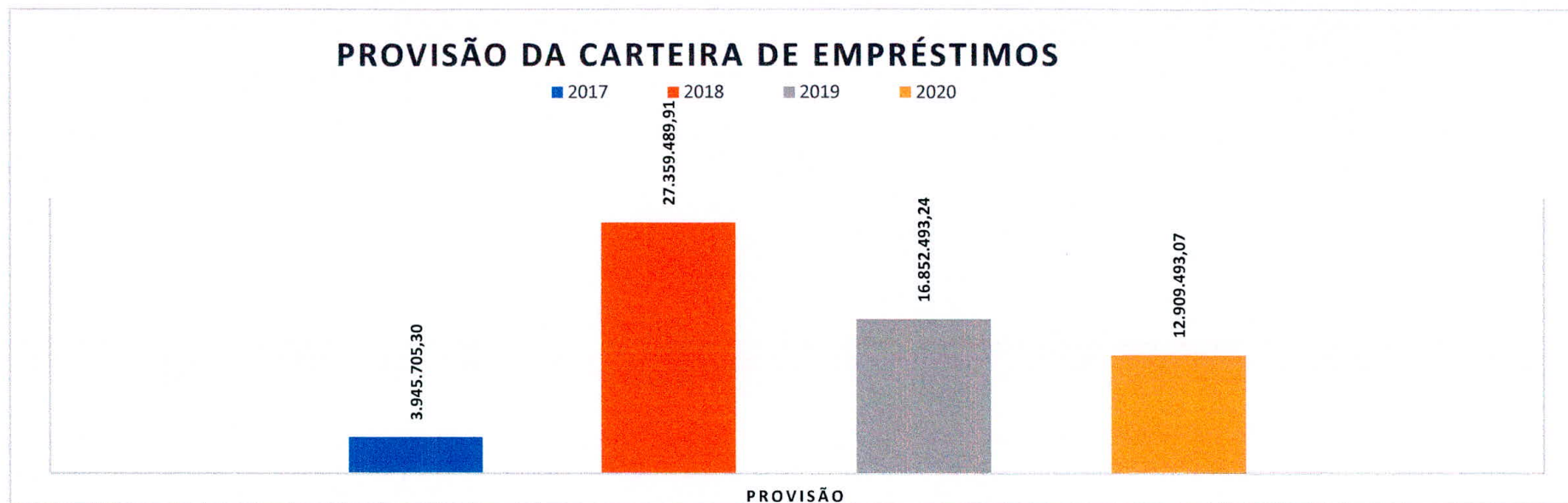


TABELA 8

Provisão da Carteira de Empréstimos até 31/12/2020

Provisão 2017	%	Provisão 2018	%	Provisão 2019	%	Provisão 2020	%
3.945.705,30	100	27.359.489,91	693,3	16.852.493,24	412,2	12.909.493,07	327,1
Provisão Adicional:				600.000,00		400.000,00	

4.



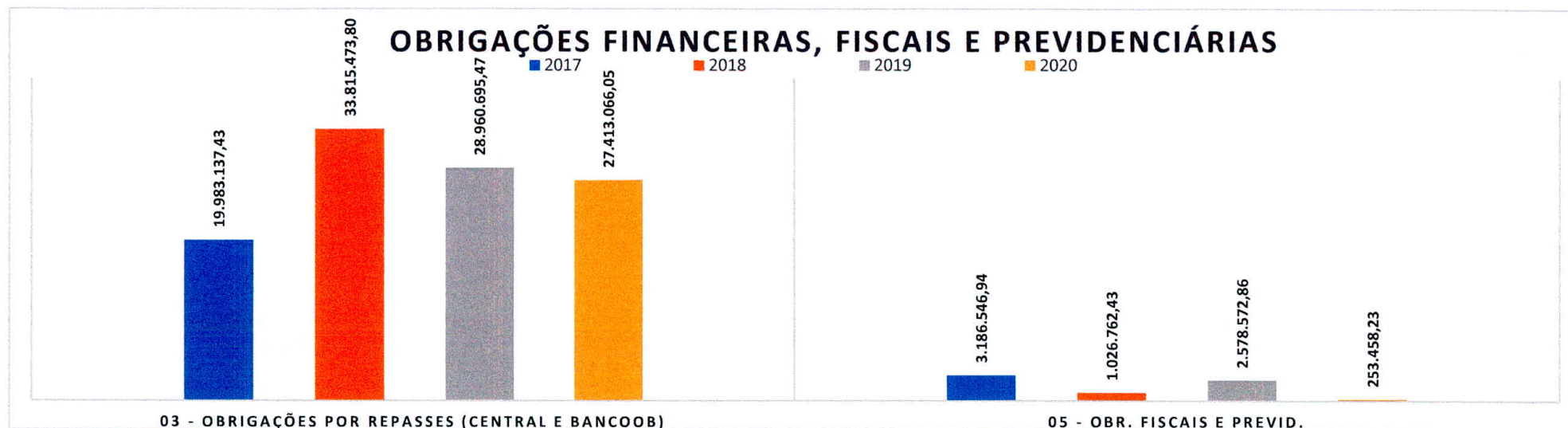
4. RELATÓRIO DE OBRIGAÇÕES FINANCEIRAS, FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS

Na Tabela 9, o SICOOB CREDFAZ entre os anos de 2017 a 2020, apresentou as seguintes obrigações financeiras, fiscais e previdenciárias:

TABELA 9

Obrigações Financeiras, Fiscais e Previdenciárias (Valores em Reais)

	ANO 2017	%	ANO 2018	%	ANO 2019	%	ANO 2020	%
03 - OBRIGAÇÕES POR REPASSES (Central e Bancoob)	19.983.137,43	100	33.815.473,80	169,2	28.960.695,47	144,9	27.413.066,05	137,1
05 - OBR. FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS	3.186.546,94	100	1.026.762,43	32,2	2.578.572,86	80,9	253.458,23	7,9



Na Tabela abaixo temos em destaque o aumento significativo da disponibilidade na comparação entre os anos de 2017 e 2020.

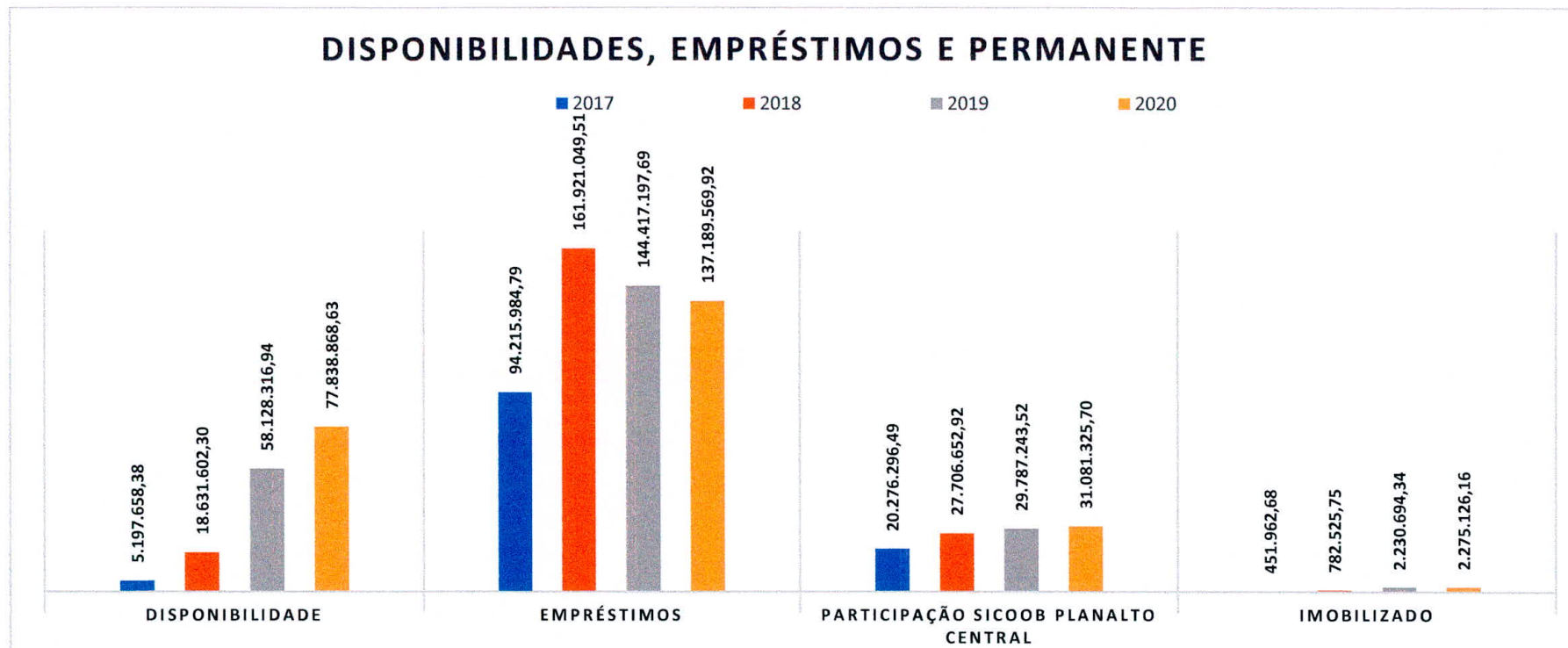
O patrimônio permanente imobilizado, apresentou um crescimento entre os anos de 2017 e 2020 devido às obras para nova sede do SICOOB CREDFAZ, situada na Quadra 6 do Setor Comercial Sul e a abertura da agência Núcleo Bandeirante, ambos localizados no Distrito Federal.

TABELA 10

Disponibilidades, Empréstimos e Permanente (Valores em Reais)

	ANO 2017	Var%	ANO 2018	Var%	ANO 2019	Var%	ANO 2020	Var%
01 - DISPONIBILIDADE	5.197.658,38	100,0	18.631.602,30	358,5	58.128.316,94	1.118,3	77.838.868,63	1.497,5
02 - EMPRÉSTIMOS (principal)	94.215.984,79	100,0	161.921.049,51	171,8	144.417.197,69	153,2	137.189.569,92	145,6
03 - Permanente (Participação no Sicoob Planalto Central/ DF)	20.276.296,49	100,0	27.706.652,92	136,6	29.787.243,52	146,9	31.081.325,70	153,2
04 - Permanente (Imobilizado)	451.962,68	100,0	782.525,75	173,1	2.230.194,33	493,5	2.275.126,16	503,8

[Handwritten signatures and initials]



5. DEPÓSITOS A PRAZO

As taxas de remuneração estão sendo periodicamente reavaliadas para melhor adequação aos novos níveis da taxa básica de juros - Selic, que continuam atrativas aos nossos associados. Observa-se que o aumento continuado desses depósitos, ano a ano, constitui uma demonstração à parte da confiança depositada pelos associados na atual administração da Cooperativa. Acrescente-se ainda que, desde 2013, a Cooperativa participa do FGCOOP - Fundo Garantidor de depósitos nas Cooperativas de Crédito, que é similar ao Fundo de igual destinação adotado por todos os bancos comerciais, públicos ou privados, e que tem como limite de garantia valores de até R\$250.000,00, por CPF/CNPJ.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

TABELA 11

Depósito a Prazo (Valores em Reais)

2017	2018	2019	2020
16.809.240,18	41.467.145,98	71.381.889,09	74.091.678,61



TABELA 12

Concentração de depósitos a prazo em comparação (anos 2019 e 2020)

Maiores depositantes ano 2019	Percentual	Maiores depositantes ano 2020	Percentual
20	66,62	20	59,97

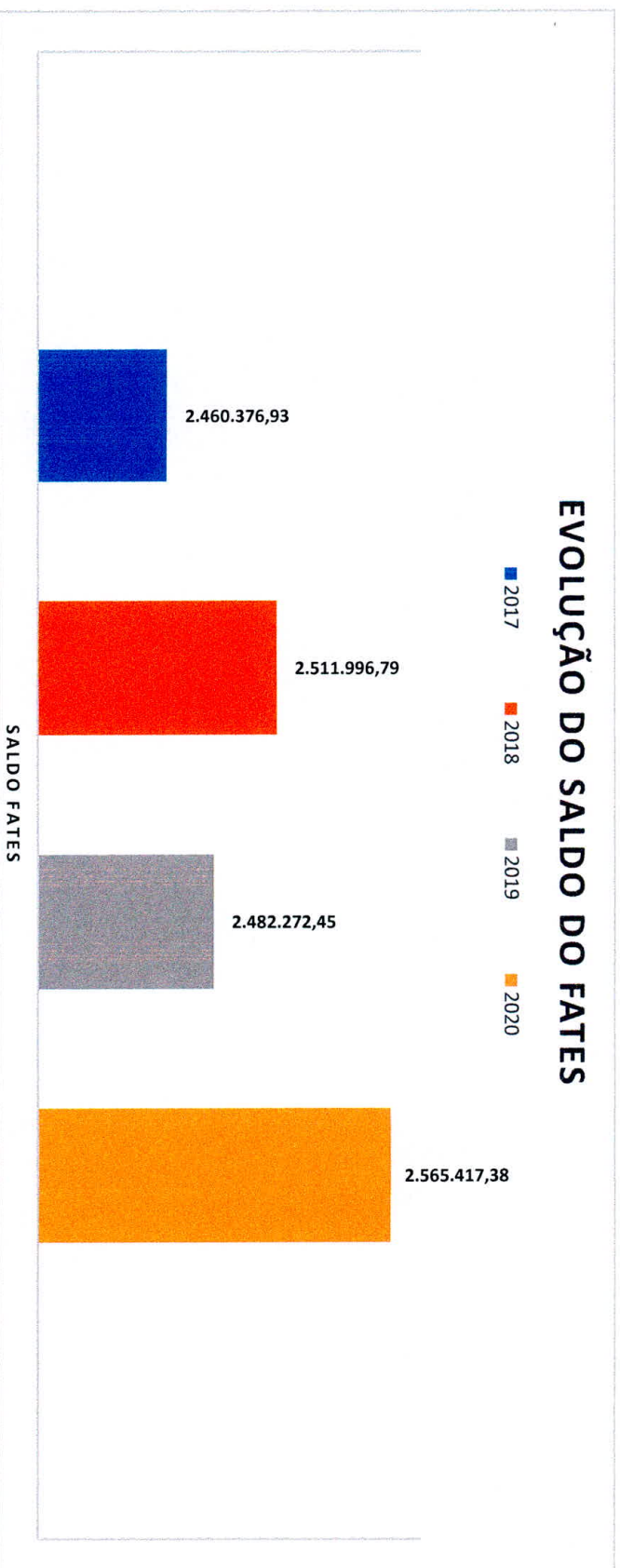
6. FATES

O saldo anual do FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social teve um acréscimo de 3,34%, em relação ao saldo final do ano de 2019, após a utilização, acrescido das destinações das sobras do exercício de 2020. Este aumento se deu em função do resultado das sobras brutas terem sido superior em comparação ao ano de 2019.

TABELA 13

Saldo do FATES (Valores em Reais)

	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020
SALDO DO FATES	2.460.376,93	2.511.996,79	2.482.272,45	2.565.417,38



Do total de recursos utilizados do FATES, R\$ 25.493,44 foram destinados ao pagamento do auxílio de formação superior/profissional dos empregados do SICOOB CREDFAZ, atendendo ao programa específico de bolsas de estudo dos cursos escolhidos pelos empregados e aprovados pela Diretoria, na conformidade da Resolução nº 64, de 03 de julho de 2020, da Diretoria Executiva. Esse encargo passou a ser assumido pelo FATES a partir de 1º de julho de 2011. Pagamento do auxílio creche para os filhos dos empregados no valor de R\$ 120.195,43. Despesas para a realização das AGO/AGE no valor de R\$ 135.000,00.

O restante dos recursos foi utilizado na conformidade do regulamento em vigor, cobrindo o projeto Parceiros Para a Excelência – PAEX, da Fundação Dom Cabral, em parceria com o Sicoob Planalto Central e SESCOOP-DF, para capacitação dos Dirigentes e realização do Planejamento Estratégico da Cooperativa.

TABELA 14

FATES Utilização (Valores em Reais)

SALDO DO FATES 2019	20% PARA UTILIZAÇÃO 2020	VALOR UTILIZADO 2020
2.482.272,45	496.454,49	340.265,47
SALDO DO FATES 2020	20% PARA UTILIZAÇÃO 2021	VALOR NÃO UTILIZADO 2020
2.565.417,38	513.083,48	156.189,02

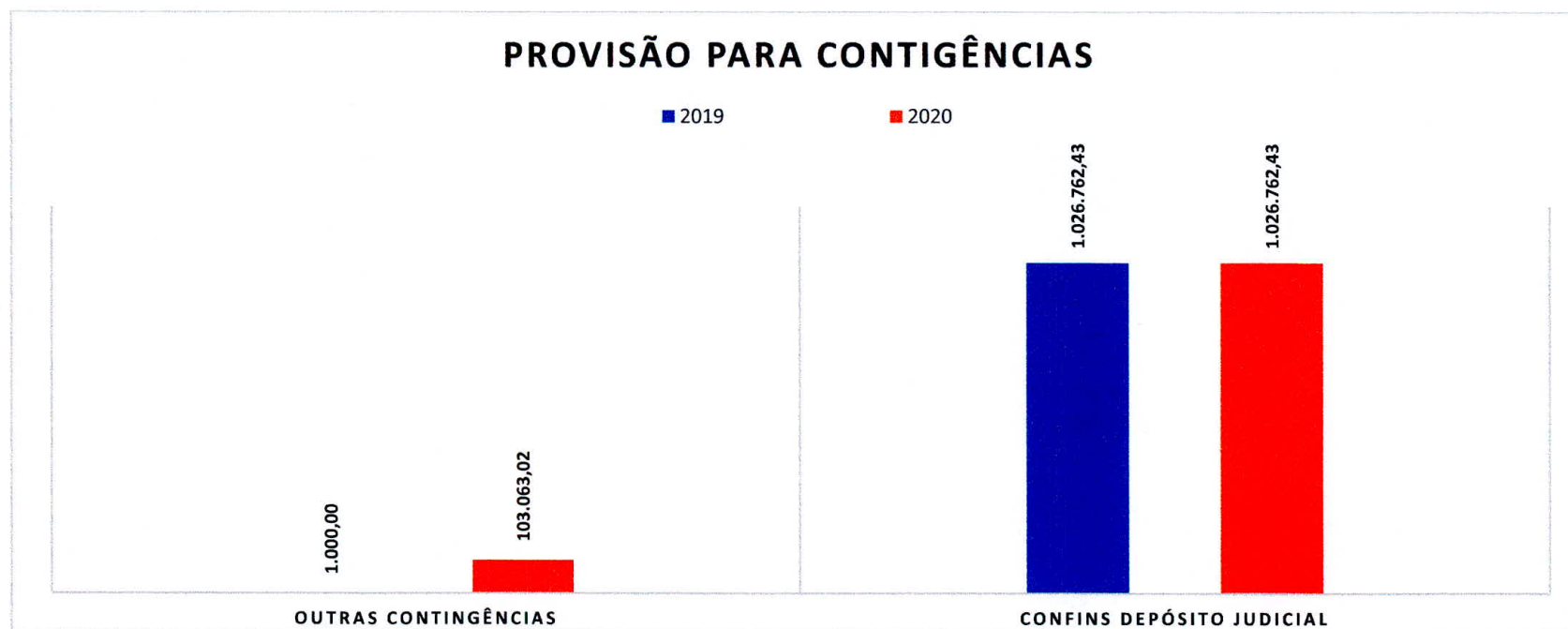
7. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

Provisão constituída referente a Ações judiciais ajuizadas pelo SICOOB CREDFAZ contra a União Federal, em número de 5 (cinco), pleiteando a devolução de valores pagos e depositados em juízo até dezembro de 2003, relativos a CSLL, CONFINS E PIS/PASEP. Referidas ações judiciais já foram julgadas favoráveis em primeira instância e aguardam decisão no TRF-1 no Recurso Especial apresentado pela União. O processo está aguardando o julgamento no STF, com Repercussão Geral.

TABELA 15

Provisão para Contingências (Valores em Reais)

CONTA	VALOR 31/12/2019	VALOR 31/12/2020
OUTRAS CONTINGÊNCIAS	1.000,00	103.063,02
COFINS DEPÓSITO JUDICIAL	1.026.762,43	1.026.762,43
TOTAL	1.027.762,43	1.129.825,45



Handwritten signatures and initials in blue ink.

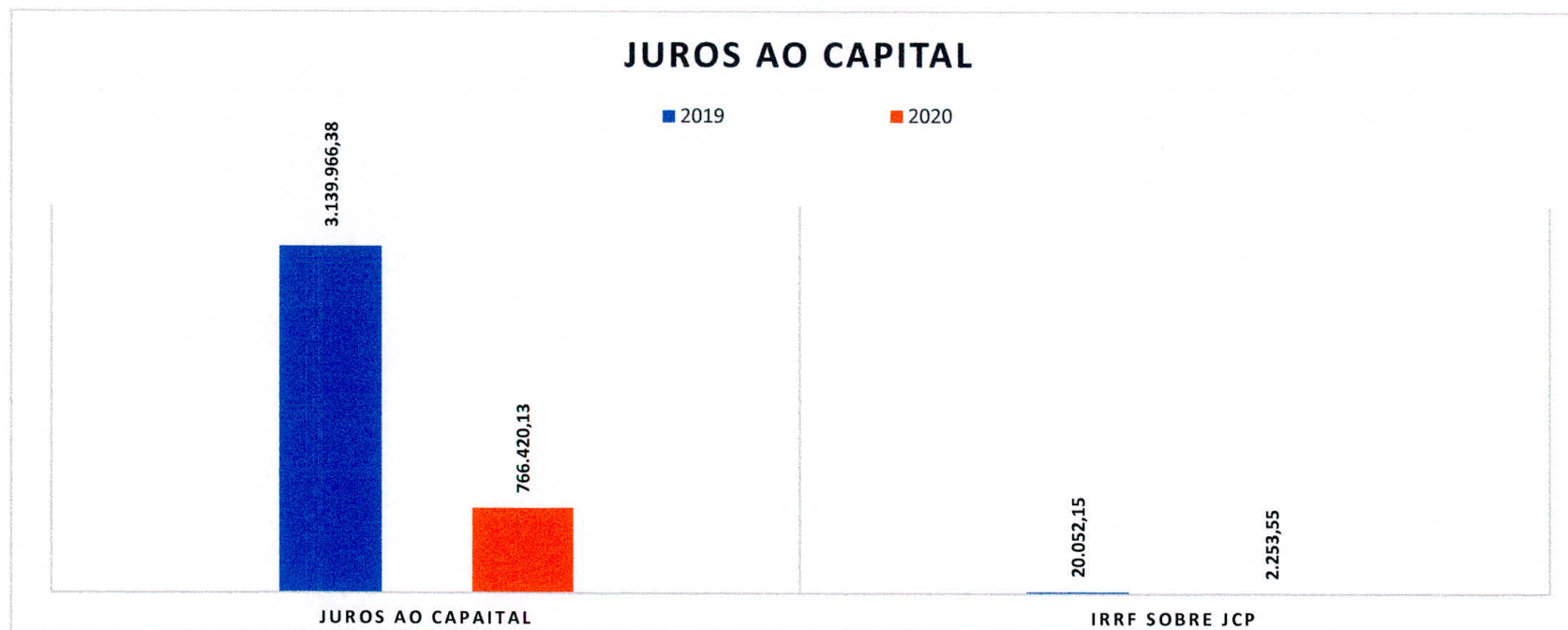
8. JUROS AO CAPITAL

A provisão de juros ao capital foi calculada utilizando-se a média anual da taxa Selic, conforme Lei Complementar nº.130, de 17 de abril de 2009. O valor pago de juros ao capital teve um decréscimo de 24,40%, com relação ao ano de 2019, devido à queda expressiva da Taxa Selic durante o ano de 2020.

TABELA 16

JUROS AO CAPITAL (Valores em Reais)

	ANO 2019	ANO 2020
JUROS AO CAPITAL	3.139.966,38	766.420,13
IRRF SOBRE JUROS AO CAPITAL	(20.052,15)	(2.253,55)
TOTAL LÍQUIDO DE JUROS AO CAPITAL	3.119.914,23	764.166,58



18

18

ent

@

up

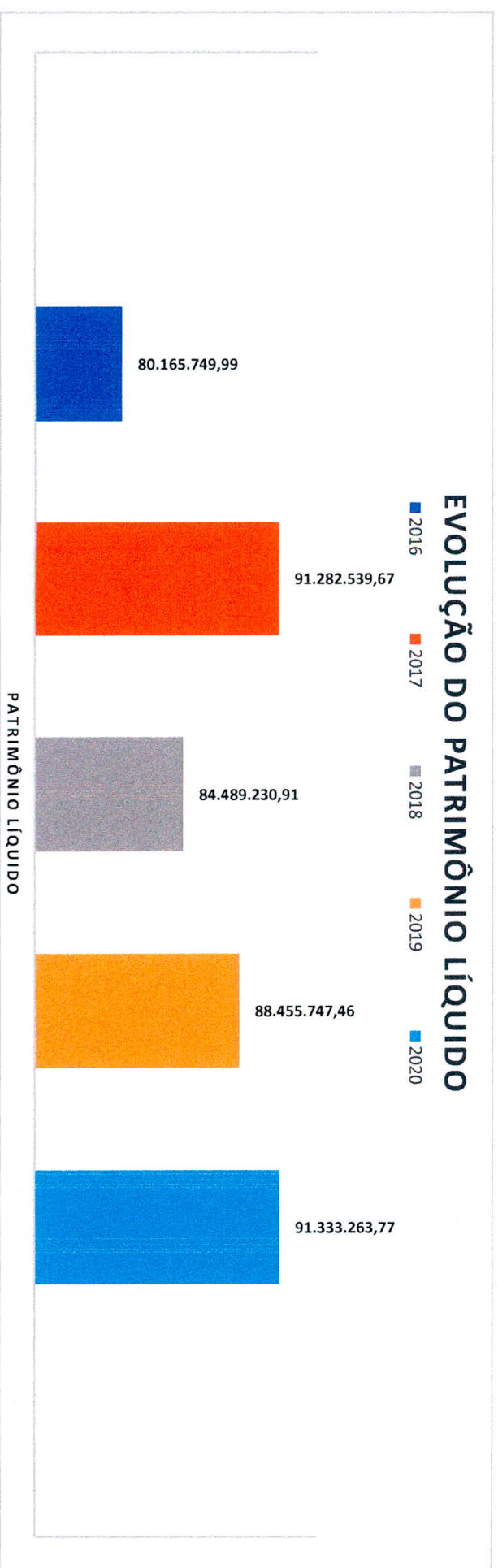
9. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O valor do patrimônio líquido apresentou redução no exercício de 2018, esta diminuição se deu em razão do prejuízo de R\$ 13.093.906,57, absorvido na incorporação da Credilijista. Houve o início de recuperação em 2019 e em 2020, o Patrimônio Líquido voltou aos valores de 2017, devido aos constantes acréscimos das sobras. O valor referente ao prejuízo acima, originários da incorporação, poderá ser recuperado com as sobras de cada cooperado da CREDILIJISTA, cujo o direito de cobrança é do incorporador, ou seja, o SICOOB CREFEFAZ.

TABELA 17

Patrimônio Líquido (Valores em Reais)

PATRIMÔNIO LÍQUIDO 2016	PATRIMÔNIO LÍQUIDO 2017	PATRIMÔNIO LÍQUIDO 2018	PATRIMÔNIO LÍQUIDO 2019	PATRIMÔNIO LÍQUIDO 2020
80.165.749,99	91.282.539,67	84.489.230,91	88.455.747,46	91.333.263,77
Anos 2016 / 2015 5,90%	Anos 2017 / 2016 13,86%	Anos 2018 / 2017 (7,45)%	Anos 2018 / 2019 4,48%	Anos 2019 / 2020 3,25%



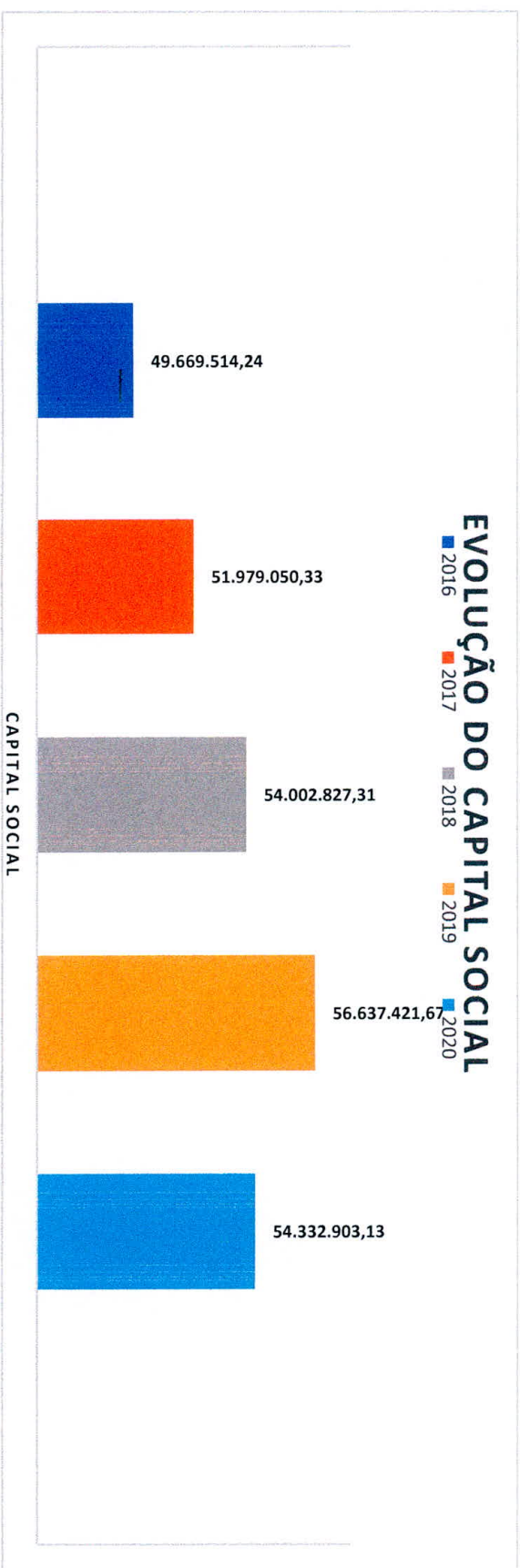
10. CAPITAL SOCIAL

O capital social da Cooperativa, em 2020, teve uma redução de R\$ 2.304.518,54, representando uma queda de 4,07% em comparação ao ano anterior. Esta redução no Capital Social se deve à determinação do Banco Central do Brasil para que fosse efetivado o desligamento dos cooperados que estavam com o CPF e CNPJ inválidos ou irregular, perante a Receita Federal.

TABELA 18

Capital Social (Valores em Reais)

CAPITAL SOCIAL 2016	CAPITAL SOCIAL 2017	CAPITAL SOCIAL 2018	CAPITAL SOCIAL 2019	CAPITAL SOCIAL 2020
49.669.514,24	51.979.050,33	54.002.827,31	56.637.421,67	54.332.903,13
Anos 2015 / 2016 6,41%	Anos 2016 / 2017 4,64%	Anos 2017 / 2018 3,90%	Anos 2018 / 2019 4,67%	Anos 2019 / 2020 (4,07) %



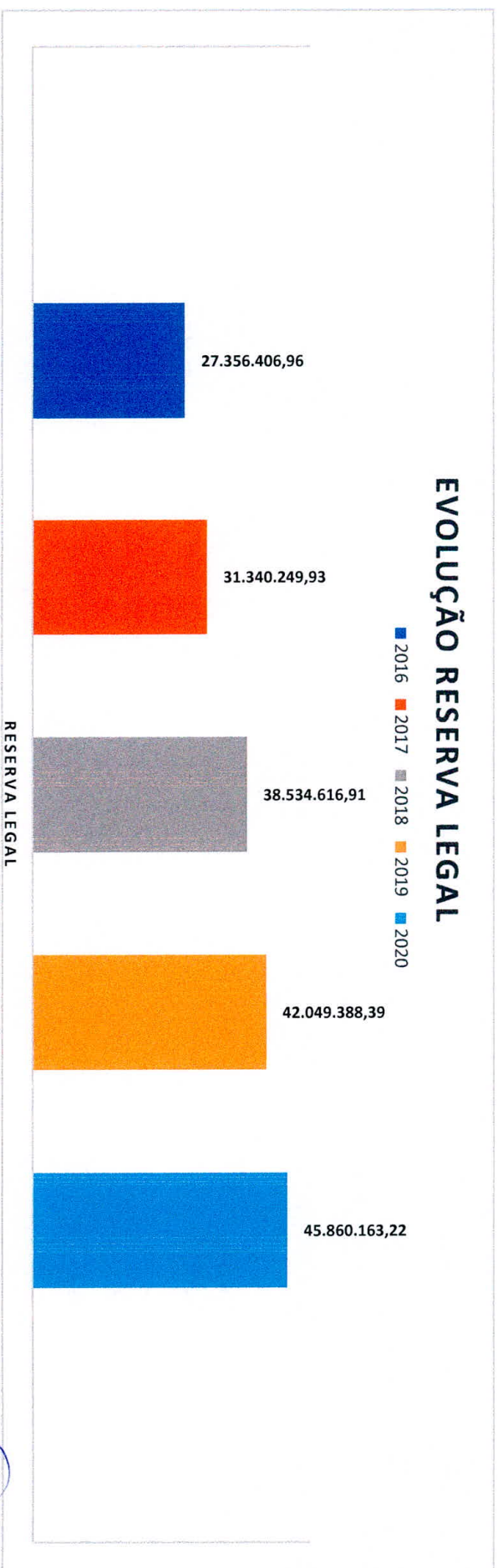
11. RESERVA LEGAL

O fundo de reserva legal no exercício de 2020 foi acrescido no valor de R\$ 3.810.744,83, resultante de 45% das sobras brutas, apresentando crescimento de 9,06%, apresentando mais solidez na situação econômico-financeira da Cooperativa.

TABELA 19

Reserva Legal (Valores em Reais)

RESERVA LEGAL (Valores em Reais)					
ANO 2016	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020	
27.356.406,96	31.340.249,93	38.534.616,91	42.049.388,39	45.860.163,22	
Anos 2016 / 2015	Anos 2017 / 2016	Anos 2018 / 2017	Anos 2018 / 2019	Anos 2019 / 2020	
10,32%	14,56%	22,95%	8,35%	9,06%	



12. SOBRAS LÍQUIDAS, RECEITAS TOTAIS, DESPESAS TOTAIS E SOBRAS BRUTAS

As sobras líquidas, em 2020, apresentaram um aumento de 17,76% em relação ao ano anterior, devido a melhora da Carteira de Crédito, controle da inadimplência, redução na provisão de risco de crédito e diminuição das despesas.

TABELA 20

Sobras Líquidas (Valores em Reais)

SOBRA LÍQUIDA 2017	SOBRA LÍQUIDA 2018	SOBRA LÍQUIDA 2019	SOBRA LÍQUIDA 2020
7.963.239,41	5.917.278,22	3.595.702,73	4.234.103,99
Anos 2017/2016 153,62%	Anos 2018/2017 (25,70)%	Anos 2018/2019 (35,43)%	Anos 2019/2020 17,76%

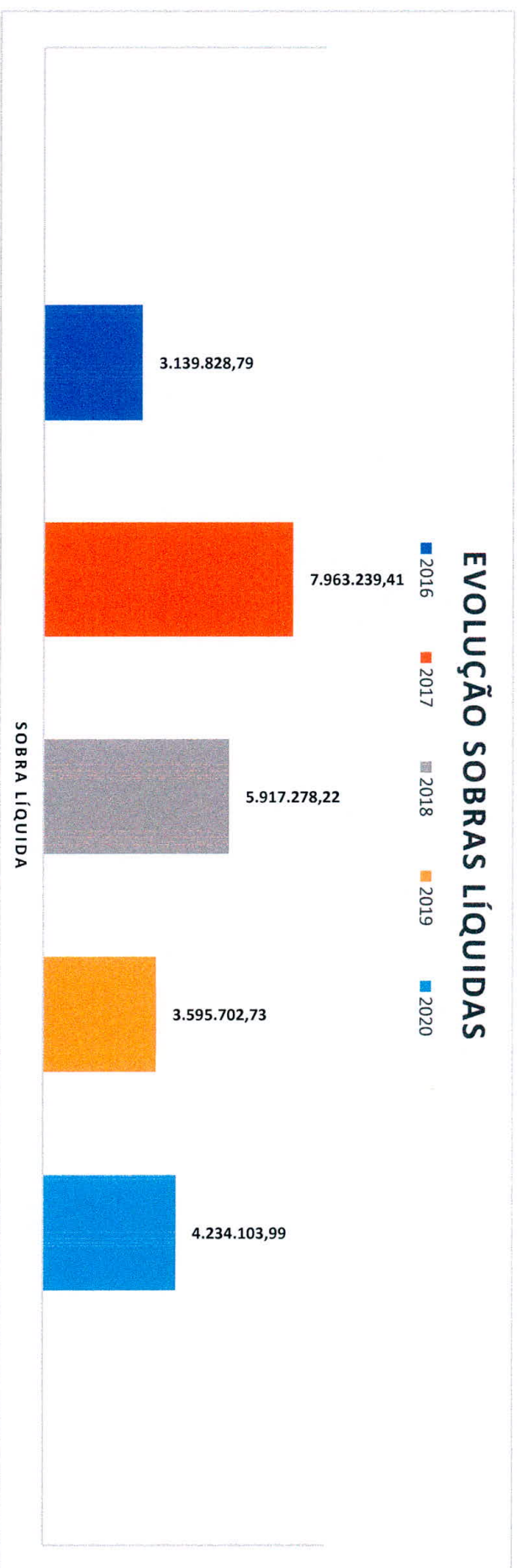
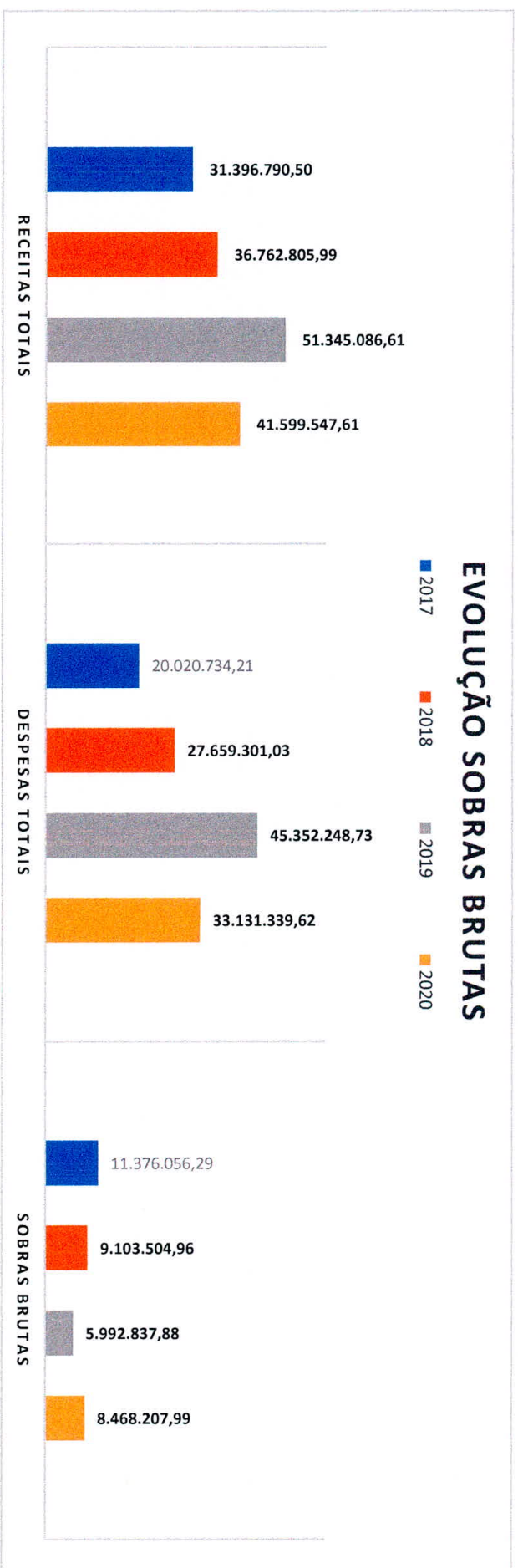


TABELA 21

Receitas Totais, Despesas Totais e Sobras Brutas (Valores em Reais)

Anos	2017	2018	2019	2020
RECEITAS TOTAIS	31.396.790,50	36.762.805,99	51.345.086,61	41.599.547,61
DESPESAS TOTAIS	20.020.734,21	27.659.301,03	45.352.248,73	33.131.339,62
SOBRAS BRUTAS	11.376.056,29	9.103.504,96	5.992.837,88	8.468.207,99



13. ASSOCIADOS

No ano de 2020 realizou-se a exclusão de 1.085 associados, sendo 927 Pessoas Físicas e 158 Pessoas Jurídicas. Desta quantidade foram desligados 508 cooperados por determinação do BACEN, por irregularidade no CPF/CNPJ, e os demais, por motivos diversos.

TABELA 22

Associados (Em Quantidade)

ASSOCIADOS	2017	2018	2019	2020
PESSOAS FÍSICAS	5.548	6.577	6.476	6.314
PESSOAS JURÍDICAS	17	1.745	2.039	2.250
TOTAL	5.565	8.322	8.515	8.564

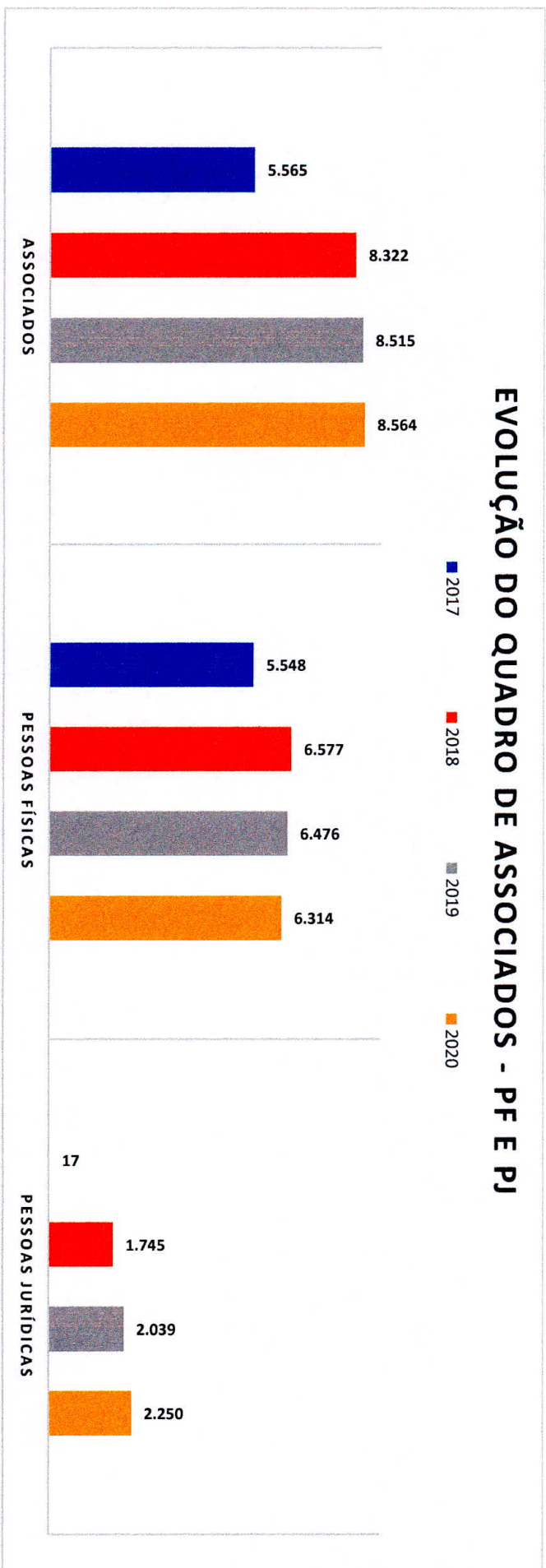
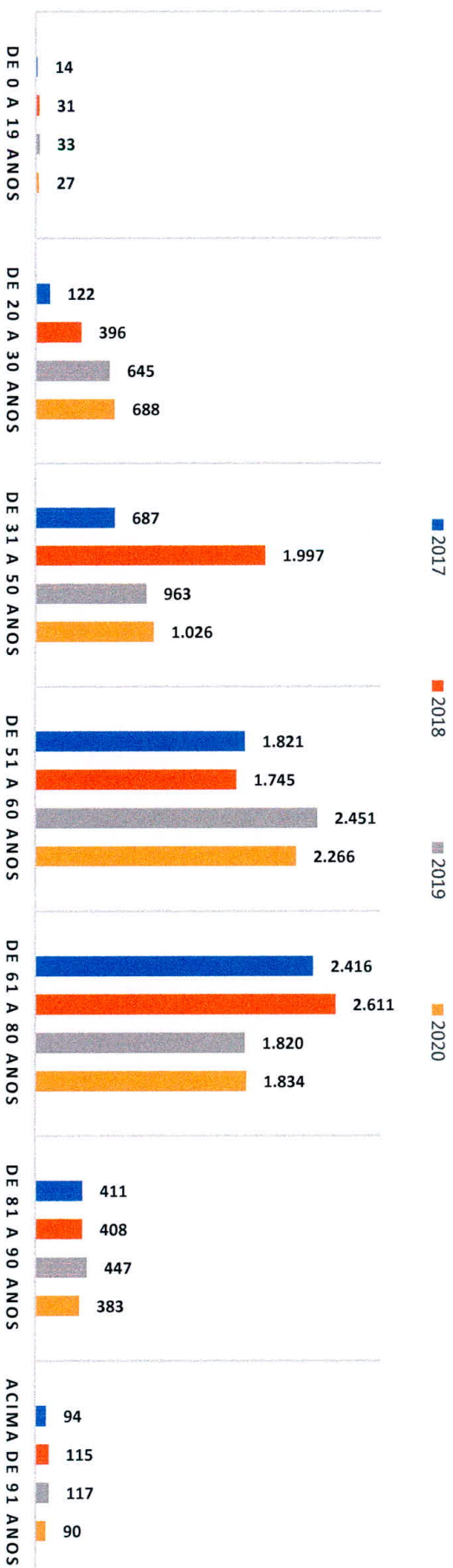


TABELA 23

Associados (Por Faixa Etária)

Faixas de Idades	Número de Associados PF em 31/12/2017	Número de Associados PF em 31/12/2018	Número de Associados PF em 31/12/2019	Número de Associados PF em 31/12/2020
De 0 a 19 anos	14	31	33	27
De 20 a 30 anos	122	396	645	688
De 31 a 50 anos	687	1.997	963	1.026
De 51 a 60 anos	1.821	1.745	2.451	2.266
De 61 a 80 anos	2.416	2.611	1.820	1.834
De 81 a 90 anos	411	408	447	383
Acima de 91 anos	94	115	117	90

FAIXA ETÁRIA DOS ASSOCIADOS



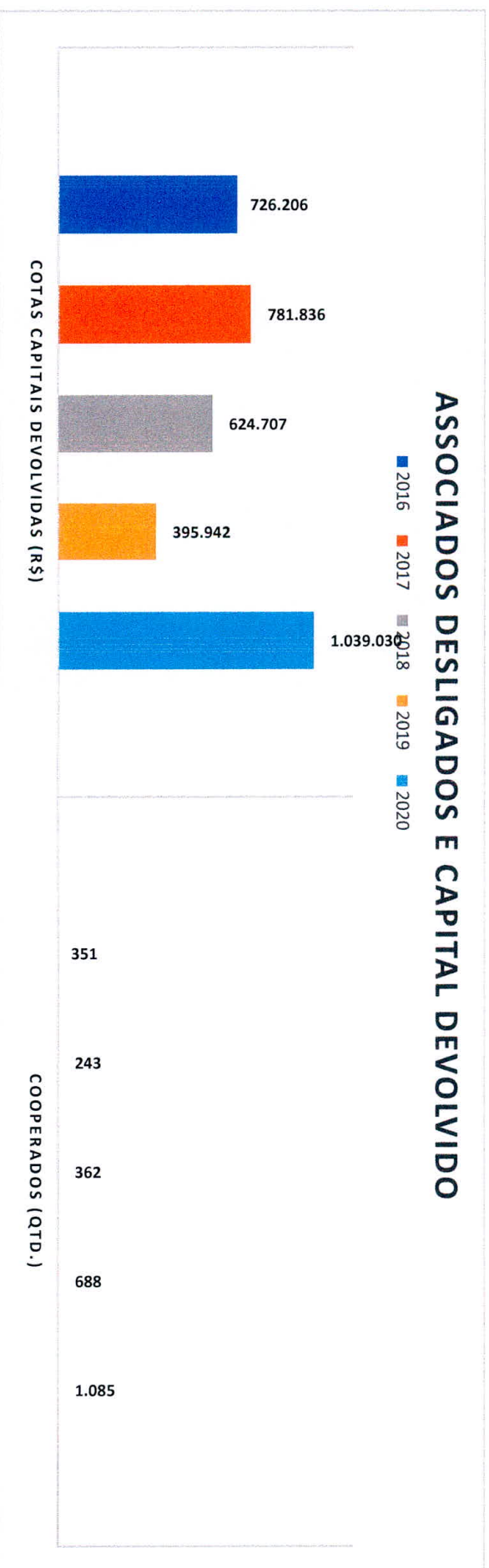
14. ASSOCIADOS DESLIGADOS E CAPITAL DEVOLVIDO

Houve 1.085 associados desligados, sendo 942 desligados por possuir irregularidades em seus CPF e CNPJ, e 143 solicitaram seus desligamentos em 2020, que já receberam os valores de suas cotas integrais, que resultou em um valor de R\$ 1.039.030,26. Adicionalmente, há 147 associados que já solicitaram o desligamento, porém receberam suas cotas e sobras devidas após a AGO de 2021, no valor R\$ 1.113.931,42.

TABELA 24

Associados Desligados e Capital Devolvido (Valores em Reais)

	ANO 2016	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020
COTAS CAPITAIS DEVOLVIDAS	726.206,25	781.835,75	624.706,69	395.942,30	1.039.030,26
COOPERADOS	351	243	362	688	1.085



15. DEMANDAS JUDICIAIS EM TRAMITAÇÃO NO PODER JUDICIÁRIO

AÇÕES JUDICIAIS MOVIDAS PELO SICOOB CREDFAZ

As ações judiciais movidas pelo SICOOB CREDFAZ contra associados, perfazem 509 (quinhentos e nove) processos de cobrança em andamento de dívidas relativas a empréstimos e cartão de crédito movidos em desfavor dos cooperados, Pessoas Físicas e Jurídicas inadimplentes, incluindo os processos advindos das Cooperativas incorporadas. Sendo 314 (trezentos e quatorze) de Pessoas Jurídicas, e 195 (cento e noventa e cinco) de Pessoas Físicas. Um acréscimo de 182 (cento e oitenta e dois) processos em comparação com o ano de 2019, representando 20,00% de crescimento em processos judiciais.

AÇÕES JUDICIAIS AJUIZADAS PELO SICOOB CREDFAZ CONTRA A UNIÃO FEDERAL


As ações judiciais ajuizadas pelo SICOOB CREDFAZ contra a União Federal, em número de 5 (cinco), pleiteando a devolução de valores pagos e depositados em juízo até dezembro de 2003, relativos a CSLL, CONFINS E PIS/PASEP. Referidas ações judiciais já foram julgadas favoráveis em primeira instância e aguardam decisão no TRF-1 no Recurso Especial apresentado pela União. O processo está aguardando o julgamento no STF, com Repercussão Geral.

AÇÕES JUDICIAIS IMPETRADAS CONTRA A COOPERATIVA

As ações judiciais impetradas contra a Cooperativa totalizam 11 (onze) processos sendo 10 (dez) relativos à revisão da taxa de juros, exclusões de valores consignados e interdições. Apenas 1 (uma) se refere a ação trabalhista.

16. MEDIDAS DE PREVENÇÃO TOMADAS PELA ADMINISTRAÇÃO AO COMBATE AO COVID -19

A Administração avaliou a capacidade de a Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro.



27

Mesmo com o ineditismo da situação, tendo em vista a experiência da Cooperativa no gerenciamento e monitoramento de riscos, capital e liquidez, com auxílio das estruturas centralizadas do Sicoob, bem como as informações existentes no momento dessa avaliação, não foram identificados indícios de quaisquer eventos que possam interromper suas operações em um futuro previsível.

O SICOOB CREDFAZ junto a seus associados, colaboradores e a comunidade está fazendo sua parte para evitar a propagação do Novo Coronavírus, seguindo as recomendações e orientações do Ministério da Saúde, Governo do Distrito Federal e Ministério Público do Trabalho, adotando também, as medidas abaixo no auxílio à prevenção da COVID-19:

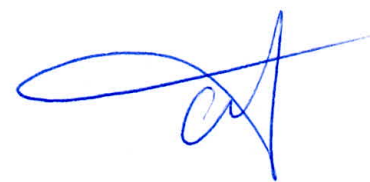
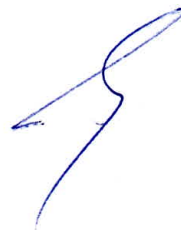
a) Foram compradas e distribuídas 10.000 (dez mil) máscaras aos colaboradores, associados e frequentadores de todos os Postos de Atendimento.

b) Foram comprados e oferecido álcool em gel 70%, que continua sendo disponibilizado aos colaboradores, associados e ao público em geral, nas dependências do SICOOB CREDFAZ, juntamente com a higienização diária e desinfecção das unidades de atendimento, também foram comprados medidores de temperatura para aferição em todos os frequentadores de nossos postos de atendimento.

c) Foram cartazes de divulgação de informações relacionadas com a prevenção do COVID-19 nos postos de atendimento.

17. MEDIDAS FINANCEIRAS TOMADAS PELA ADMINISTRAÇÃO POR OCASIÃO DO COVID -19

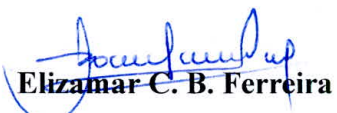
a) Em relação às Pessoas Jurídicas associadas que enfrentaram e que continuam enfrentado dificuldades comprovadas, no funcionamento/fechamento de seus estabelecimentos comerciais e de serviços devido às restrições impostas pelo Governo do Distrito Federal, conforme autorizado pelo Conselho de Administração, repactuou-se contratos de empréstimos com carências e aumento de prazos de pagamentos, para os associados afetados e amparados pela Resolução do Conselho.



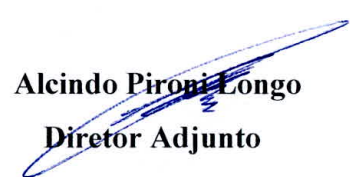
DISPOTITIVOS ESTATUTÁRIOS.

Nos termos do Estatuto Social da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Credfaz Ltda – SICOOB CREDFAZ, a Diretoria Executiva apresenta o Relatório de Gestão relativo ao exercício de 2020, para apreciação do Conselho de Administração e apresentação à Assembleia Geral Ordinária.

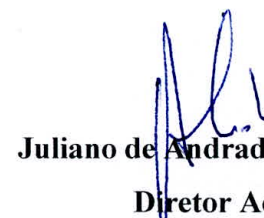
Brasília DF, em 05 de fevereiro de 2021.




Elizamar C. B. Ferreira
Diretora Adjunta



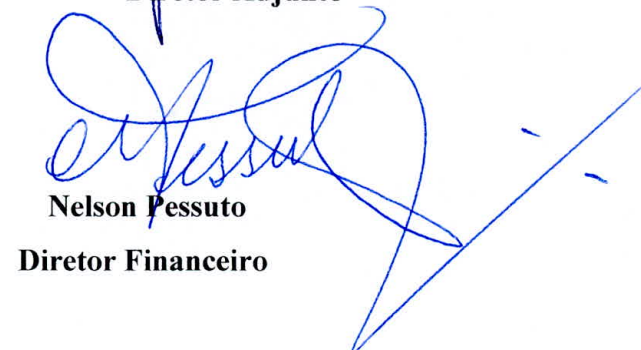
Alcindo Pironi Longo
Diretor Adjunto



Juliano de Andrade Almeida
Diretor Adjunto



Carlos Alberto Pio
Diretor Presidente



Nelson Pessuto
Diretor Financeiro