



TUTORIAL MOOB

PARTICIPE E VOTE NA ASSEMBLEIA DE FORMA VIRTUAL

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Neste tutorial você aprenderá a utilizar o MOOB na internet e no aplicativo do seu celular para participar e votar na Assembleia.



Atenção: Os votos serão computados por intermédio do Sicoob Moob.



PRÉ-REQUISITOS PARA PARTICIPAR/ VOTAR NA MODALIDADE VIRTUAL

1. Ter identificação no app do Sicoob (Sicoob Confederação) (download disponível para instalação em Google Play e App Store)
2. Ter acesso à internet e navegador – Google Chrome, Firefox, etc ou
3. Ter instalado no celular o aplicativo Moob (download para instalação em Google Play e App Store)
4. Saber o número da Cooperativa – 4090



Sicoob
Sicoob Confederação



Sicoob Moob
Sicoob Confederação

UTILIZANDO O MOOB VIA NAVEGADOR DA INTERNET



NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

Acesse o link: <https://www.sicoob.com.br/web/moobweb>

The screenshot shows a web browser window with the title bar "Início - Moob Web - Sicoob". The address bar contains the URL "sicoob.com.br/web/moobweb". The main content area has a dark blue background with a geometric polygon pattern. On the left, there is a large white "MOOB" logo and the text "OLÁ, BEM-VINDO AO". Below this, a callout box contains the text "Ao acessar o link você encontrará essa página inicial.". On the right, the text "Como deseja entrar?" is displayed above two options: "Conta pessoal" and "Conta empresarial". A blue callout box on the right side contains the text "Selecione o tipo de conta que possui no Sicoob Coopjus".

Início - Moob Web - Sicoob

sicoob.com.br/web/moobweb

Olá, bem-vindo ao

MOOB

Ao acessar o link você encontrará essa página inicial.

Como deseja entrar?

Seleciona uma opção abaixo.

Conta pessoal

Conta empresarial

Selecione o tipo de conta que possui no Sicoob Coopjus

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

The screenshot shows the Moob Web login page. On the left, there's a large banner with the text "OLÁ, BEM-VINDO AO MOOB" and an "IMPORTANTE:" section containing instructions about the app. On the right, the login form has several fields and instructions:

- Entrar:** "Para começar, adicione uma conta com os mesmos dados do Mobile Banking do Sicoob."
- Correntista:** "Se você não for o único titular da conta, selecione aqui".
- Titular:** "1º titular".
- Cooperativa:** "4090".
- Conta Corrente:** "000000000-0".
- Senha:** ".....".
- reCAPTCHA:** "Não sou um robô".
- Botão Entrar:** "ENTRAR".

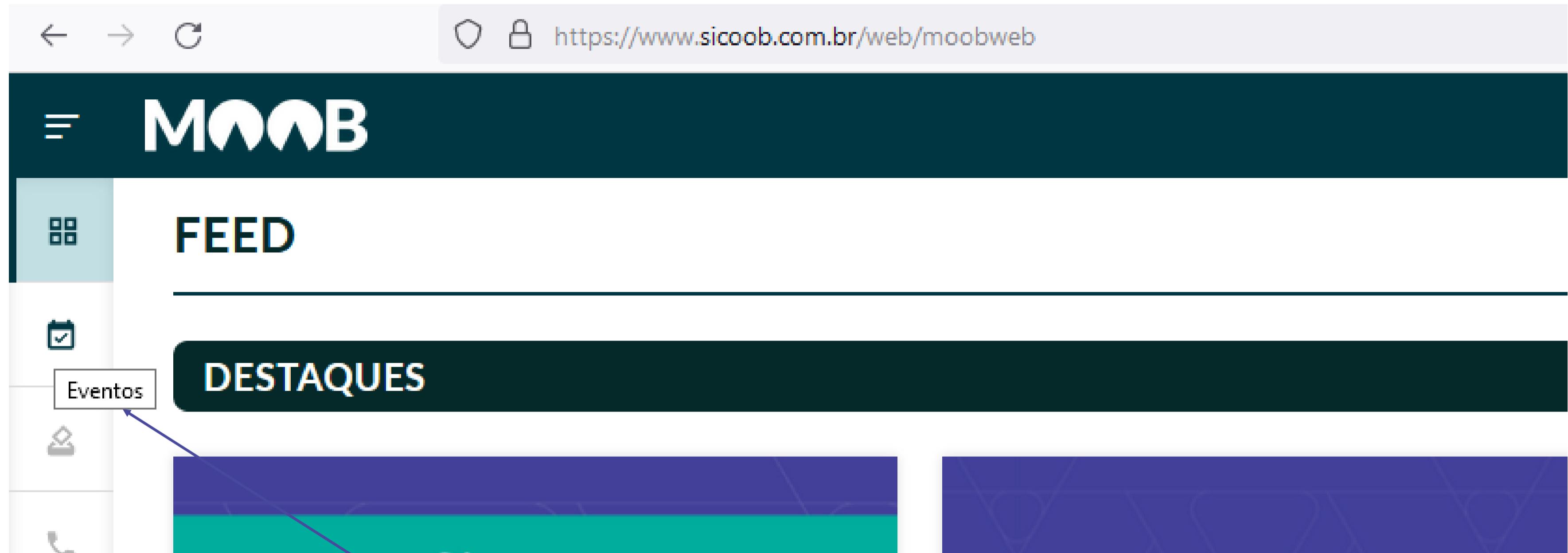
Annotations with arrows point to specific fields and instructions:

- An arrow points from the text "Se você não for o único titular da conta, selecione aqui" to the "Correntista" radio button.
- An arrow points from the text "O número da nossa cooperativa é 4090" to the "Cooperativa" input field.
- An arrow points from the text "Insira os dados de conta e senha cadastrados no App Sicoob." to the "Conta Corrente" and "Senha" fields.
- An arrow points from the text "Selecionar para indicar que não é robô" to the "reCAPTCHA" checkbox.
- An arrow points from the text "Clique em ‘ENTRAR’" to the "ENTRAR" button.

PARTICIPE DA
ASSEMBLEIA



Como participar da Assembleia virtual?



The screenshot shows the Sicoob Moob Web homepage. At the top, there is a navigation bar with back, forward, and refresh icons, followed by a URL field containing <https://www.sicoob.com.br/web/moobweb>. Below the navigation bar is the Sicoob Moob logo. On the left side, there is a vertical sidebar with several menu items: 'FEED' (highlighted in light blue), 'DESTAQUES' (highlighted in dark blue), 'Eventos' (which has a blue arrow pointing to it from the bottom), and other items like 'Notícias' and 'Contato'. The main content area features a large purple banner with some text and graphics.

- 1) Abra o **SICOOB MOOB WEB**.
- 2) Vá no menu "Eventos" (ícone calendário).
- 3) Selecione o evento “ASSEMBLEIA 2025” e clique no PLAY em cima da imagem

VOTAÇÃO

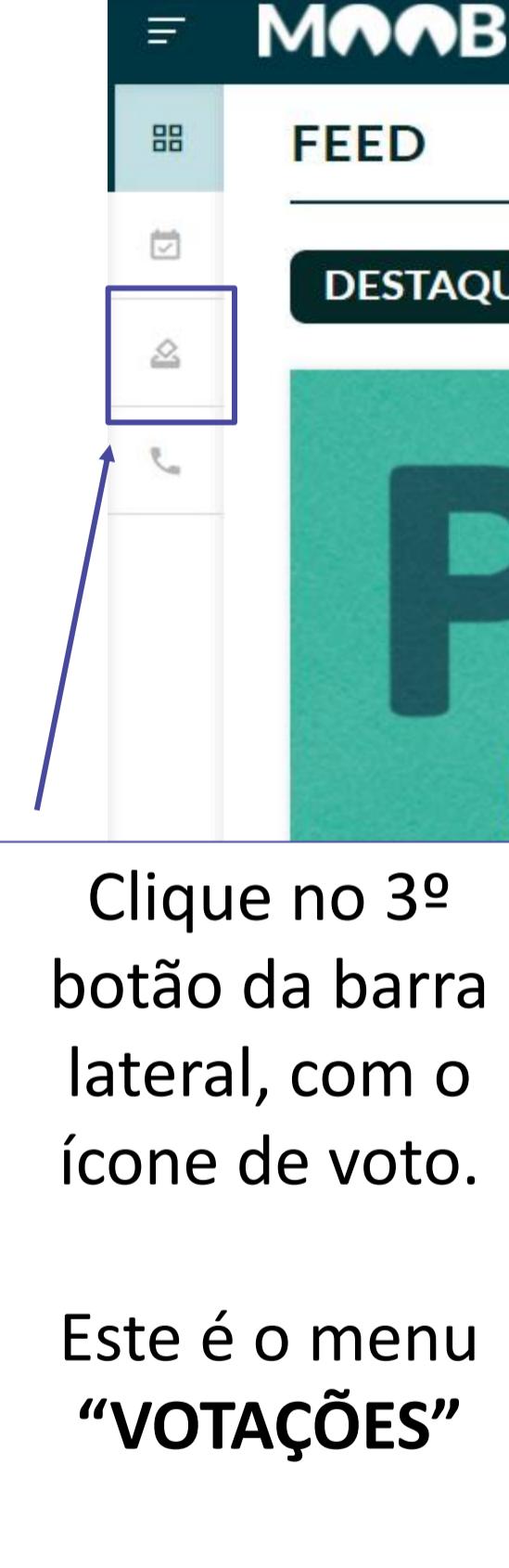


NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

MOOB

FEED

DESTAQUES



Clique no 3º botão da barra lateral, com o ícone de voto.

Este é o menu “VOTAÇÕES”

P) Open Finance é sobre Poder de decisão.

Open Finance é sobre Poder de decisão.

Open Finance é sobre Poder de decisão.

A Bahia precisa da nossa cooperação

SOS CHUVAS NA BAHIA

Juntos podemos fazer uma valiosa diferença na vida de muitas pessoas.

A beleza dos números

Compartilh...

A beleza dos números

Conheça os números do nosso Relatório de Sustentabilidade.

Ler publicação na íntegra

Ler publicação na íntegra

Ler publicação na íntegra

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet



Clique em “IR PARA A
VOTAÇÃO”

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet



VOTAÇÃO

RUMOS DA SUA COOPERATIVA DE ONDE VOCÊ ESTIVER.

TESTE PARA ASSEMBLEIA

TESTE PARA ASSEMBLEIA
23 de Março de 13:58h - 23 de Março de 18:00h

Ao clicar em **“INICIAR VOTAÇÃO”**, você verá sua conta* do Sicoob Coopjus.



Selezione e clique em **“CONTINUAR”**.

Nesta tela você visualizará o período da votação.

*Caso você seja representante de uma Pessoa Jurídica, aparecerá a sua conta PJ para votar.

Você poderá votar como pessoa física e jurídica.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

ATENÇÃO ÀS REGRAS

X

- Cada associado poderá votar apenas uma vez, conforme a regra geral do caput do art. 42 da Lei nº 5.764/1971;
- O voto possui máxima lisura e transparência.

 Declaro que li e concordo com as regras[VOLTAR](#)[CONTINUAR](#)

Ao clicar em iniciar, você verá a tela de regras para a votação

VOTAÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Visualize abaixo o conteúdo disponível para votação:

[Teste >](#)[Teste 2 >](#)[ABSTER VOTO](#)

As perguntas serão geradas durante o evento e aparecerão conforme a imagem acima.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

 VOTAÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Visualize abaixo o conteúdo disponível para votação:

Teste

Teste 2

ABSTER VOTO

TESTE

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Sim

Não

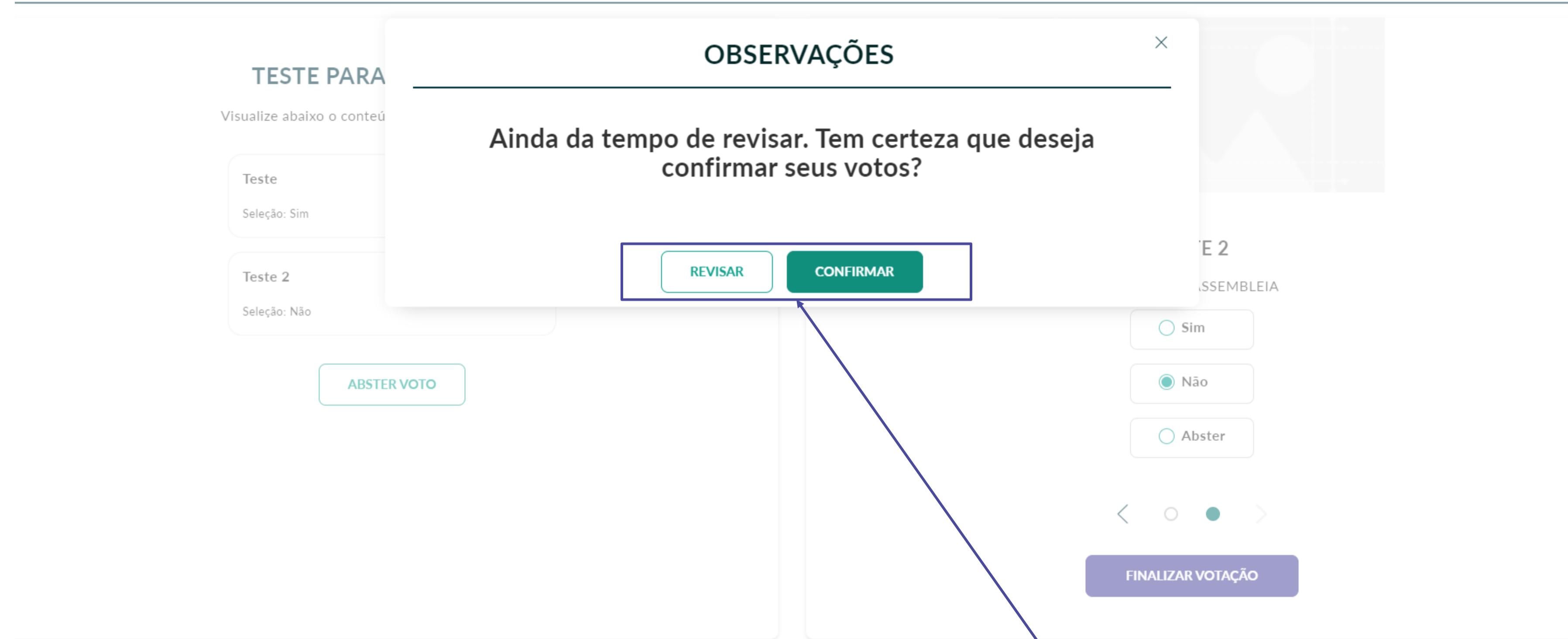
Abster

CONTINUAR

Após clicar em cima da pergunta, aparecerá a tela no canto direito onde você deverá clicar em sim, não ou abster-se. Após escolher a opção, você deverá clicar em continuar.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

 VOTAÇÃO



Caso deseje, você pode selecionar a opção “**ABSTER VOTO**”. Aparecerá uma mensagem de confirmação. Clique em “**REVISAR**” para alterar sua escolha ou em “**CONFIRMAR**” para finalizar.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

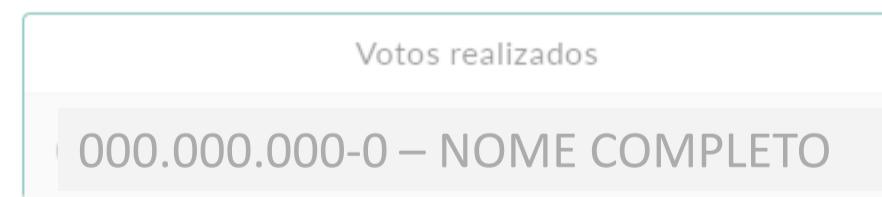


TESTE PARA ASSEMBLEIA

TESTE PARA ASSEMBLEIA

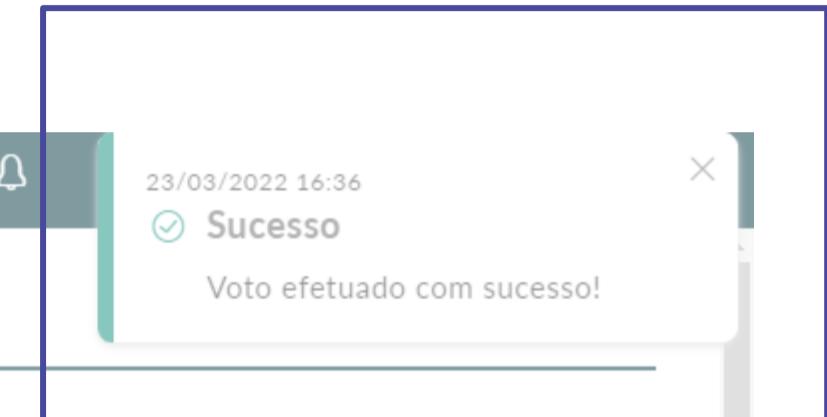
23 de Março de 13:58h

23 de Março de 18:00h



Ao retornar à tela de votações vigentes, você verá que não é mais possível votar.

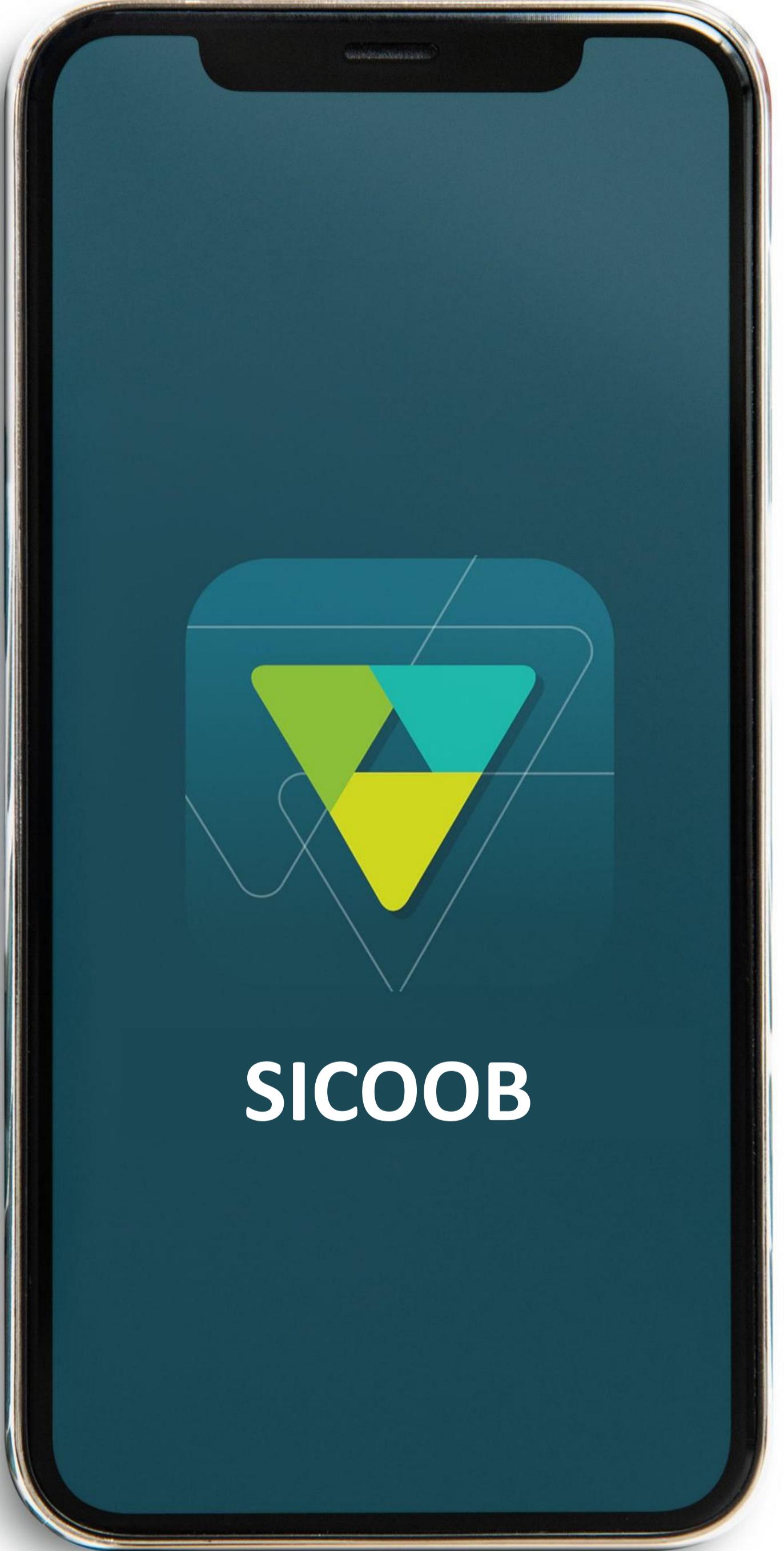
Este é o comprovante do seu voto.
O resultado será publicado no site oficial do Sicoob Coopjus.



Após confirmar a votação, aparecerá um card conforme acima informando que sua votação foi concluída.

UTILIZANDO O APLICATIVO MOOB





Atenção!

Para acessar o aplicativo Moob, é preciso ter o aplicativo Sicoob habilitado em seu celular.
Se já o tiver, podemos prosseguir com este manual.

Caso não tenha o App Sicoob, basta seguir os passos:

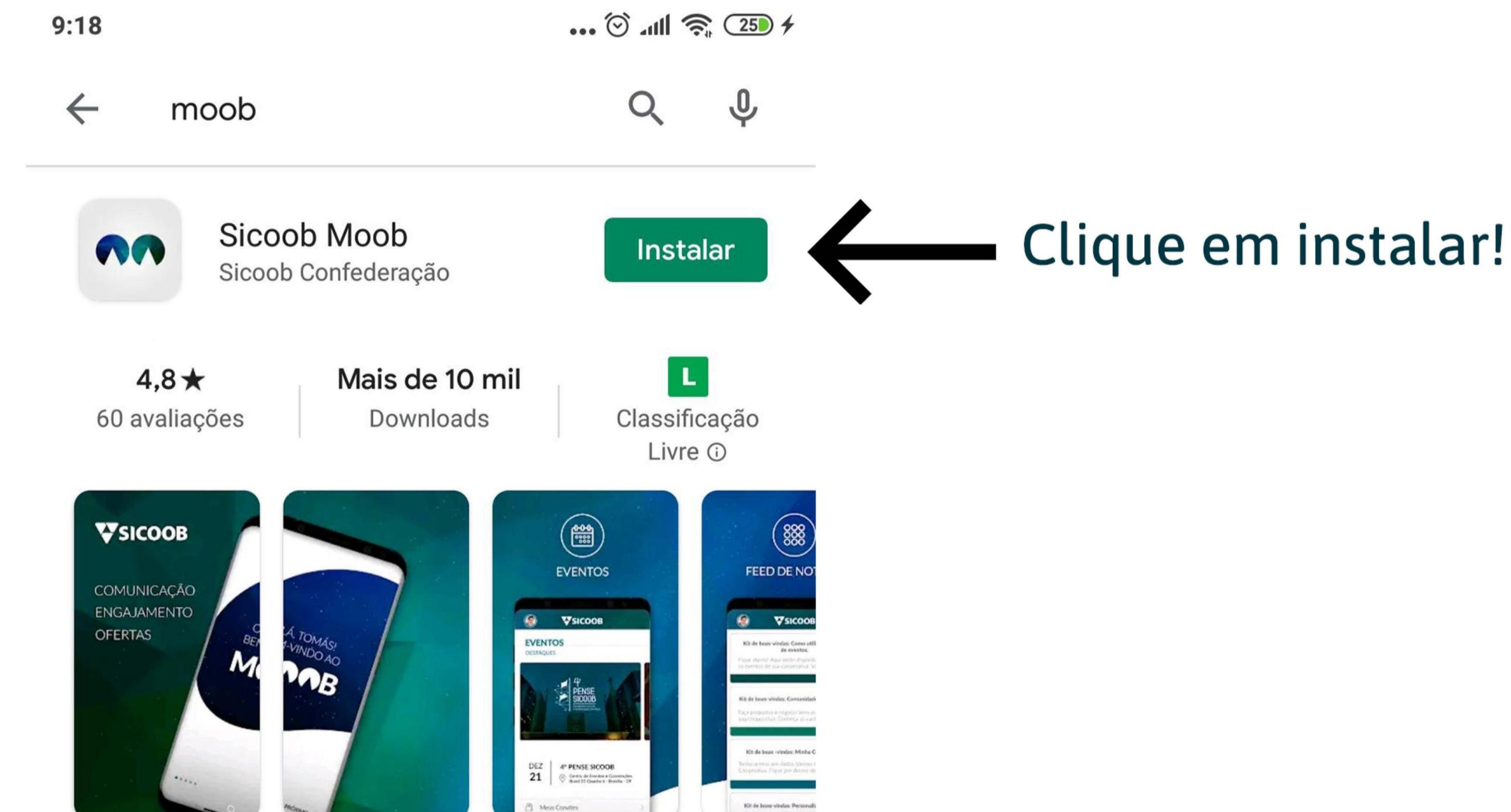
- 1) Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite Sicoob.
- 2) Baixe o app e clique em Adicionar Conta.
- 3) Informe se o seu acesso é “Pessoal” ou “Empresarial”, preencha os dados solicitados e toque em continuar.
- 4) Em seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em Criar senha.
- 5) Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais.
- 6) Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.
- 7) Digite o código de verificação que enviamos por SMS.
- 8) Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o aplicativo Sicoob.

**BAIXE O
APLICATIVO
MOOB**



1. COMO BAIXAR O APLICATIVO

Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite **SICOOB MOOB**.



Já pensou ter o universo Sicoob na palma de sua mão?

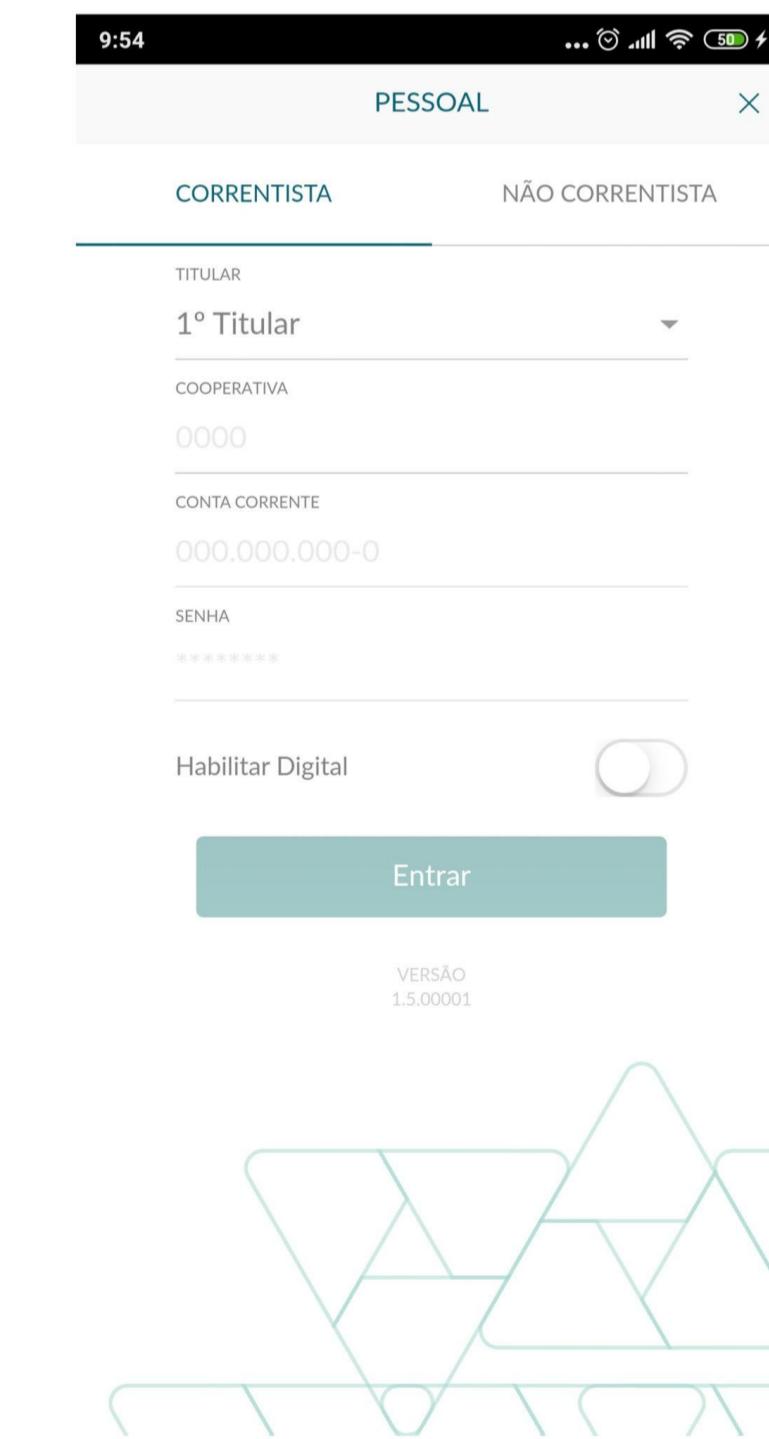
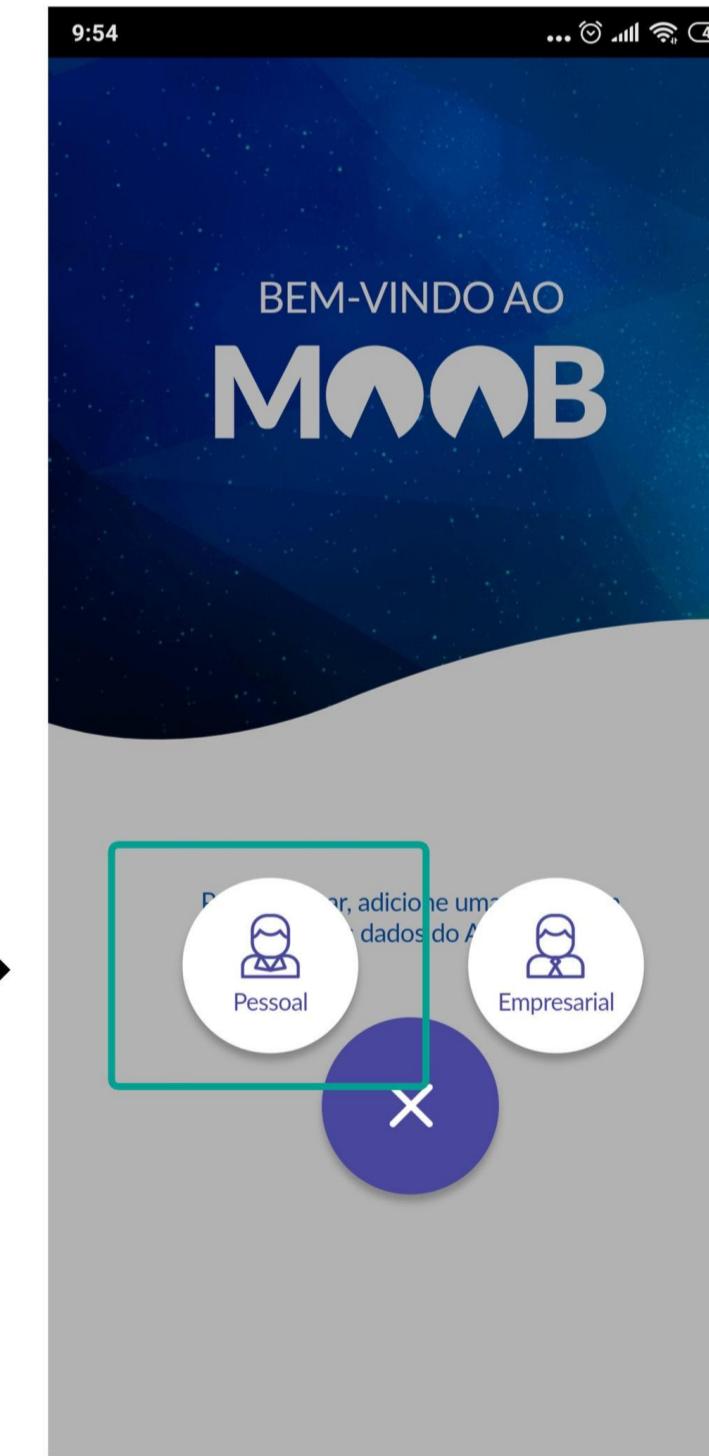
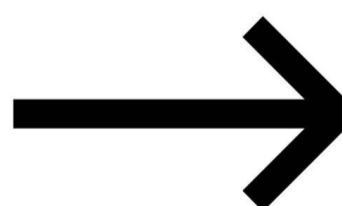
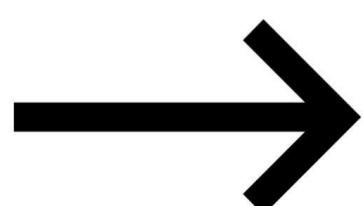
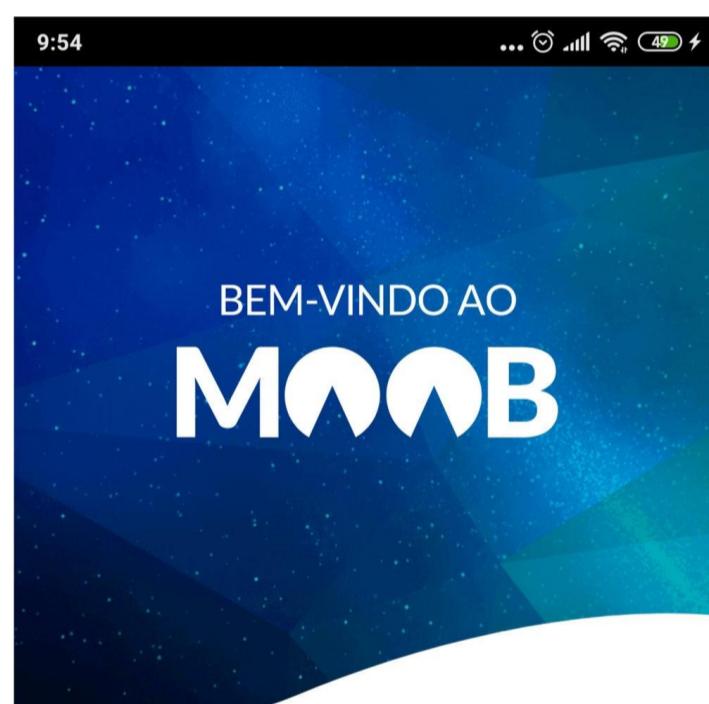
LOGIN

Faça Login

Cooperativa: 4090

Conta: Número da sua conta

Senha: A mesma senha de 08 dígitos do seu App Sicoob

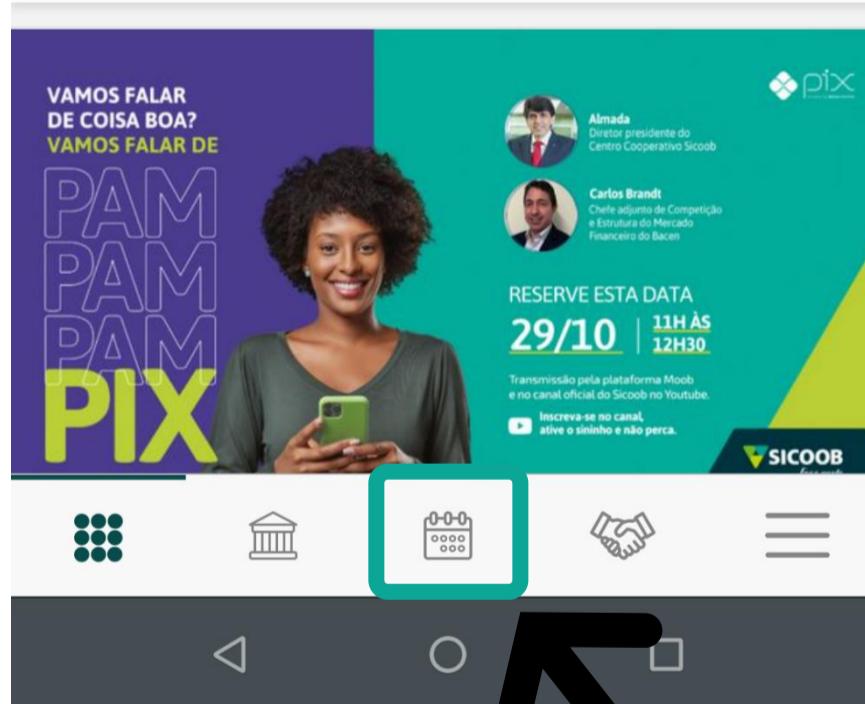


PARTICIPE DA ASSEMBLEIA



PASSO A PASSO

Durante a Assembleia, perguntas poderão ser feitas por meio do número de WhatsApp: (31) 2129-8590.



Acesse o menu "Eventos".

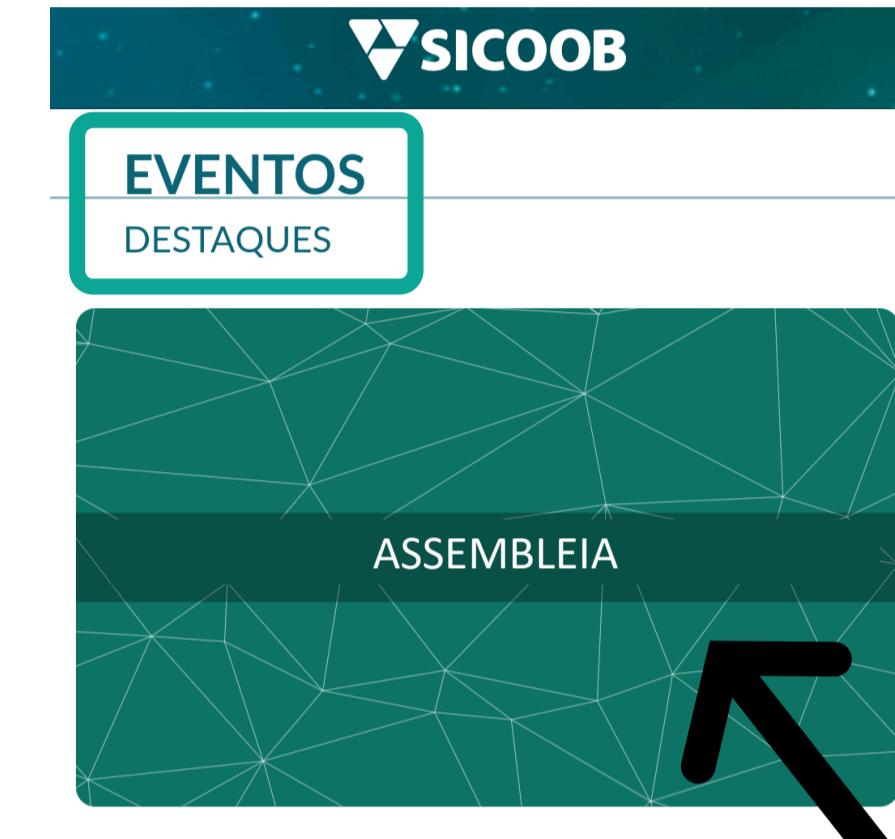


Imagen Ilustrativa.



No período da Assembleia,
o evento irá aparecer na aba circulada.
Clique em "Assembleia Sicoob Coopjus".

VOTAÇÃO



Como acessar a área de votação

- ° Clique no ícone inferior direito (**três linhas**);
 - ° Acesse **VOTAÇÕES**;
 - ° No dia do evento aparecerão as pautas;

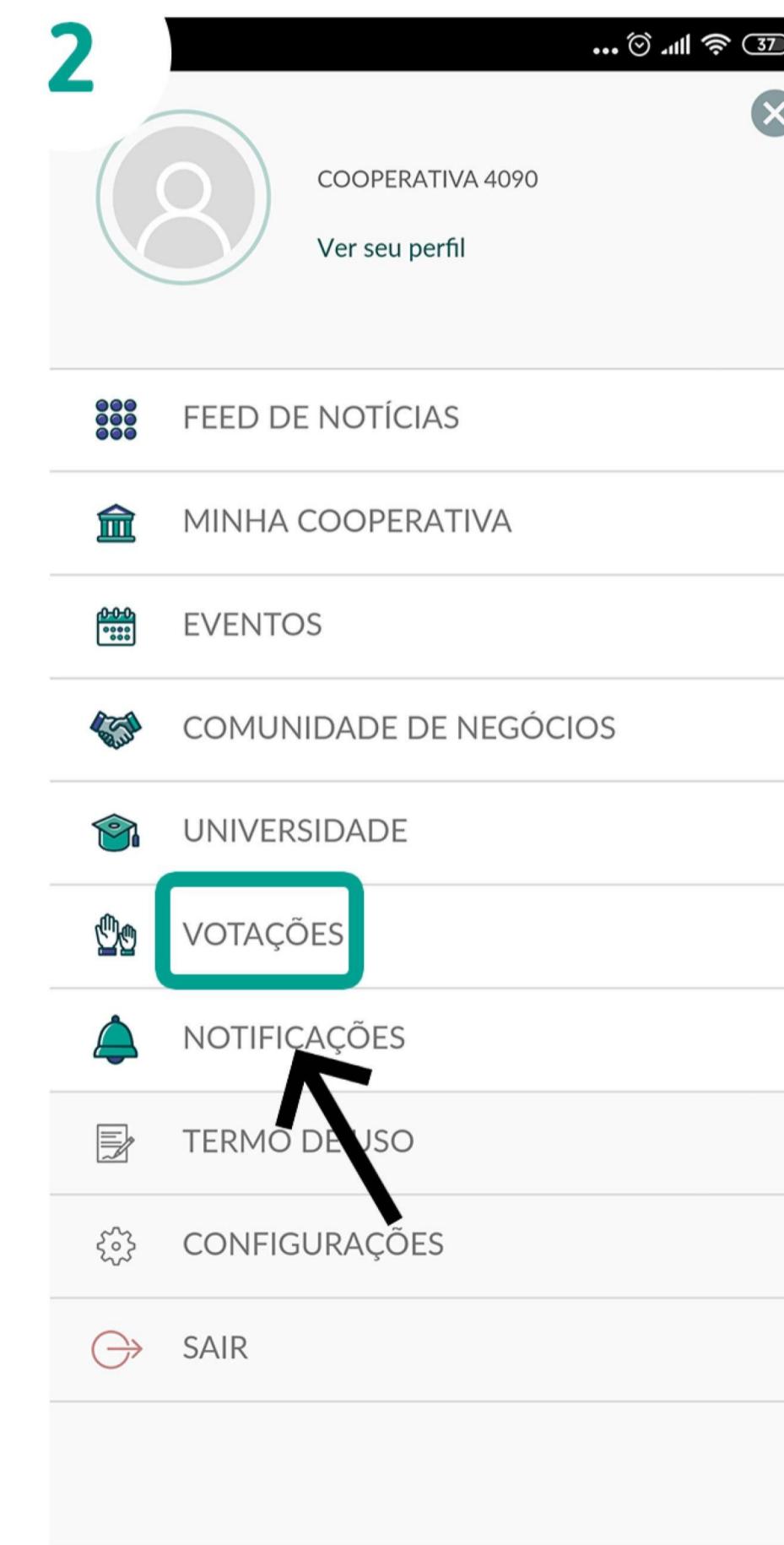
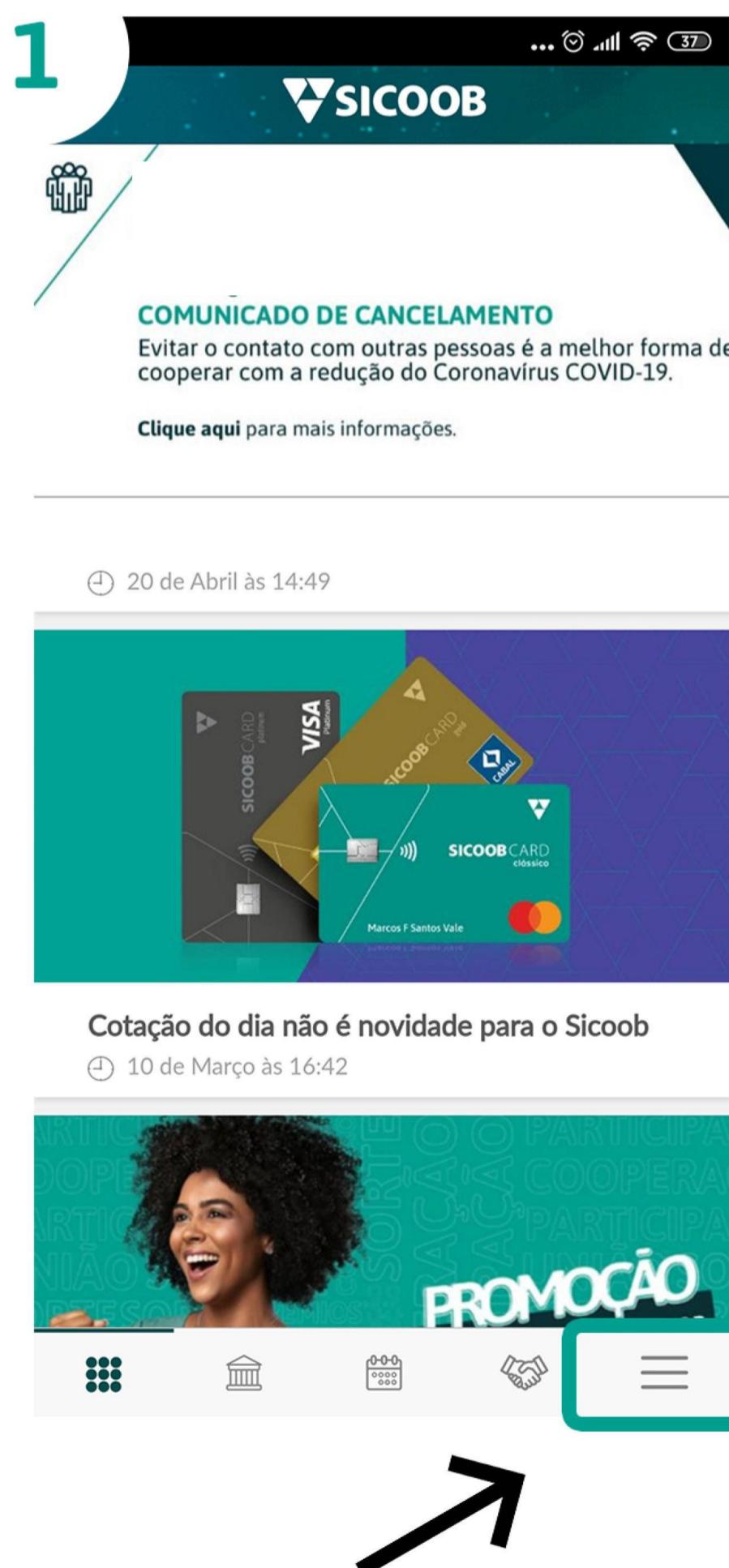


Imagen Ilustrativa.

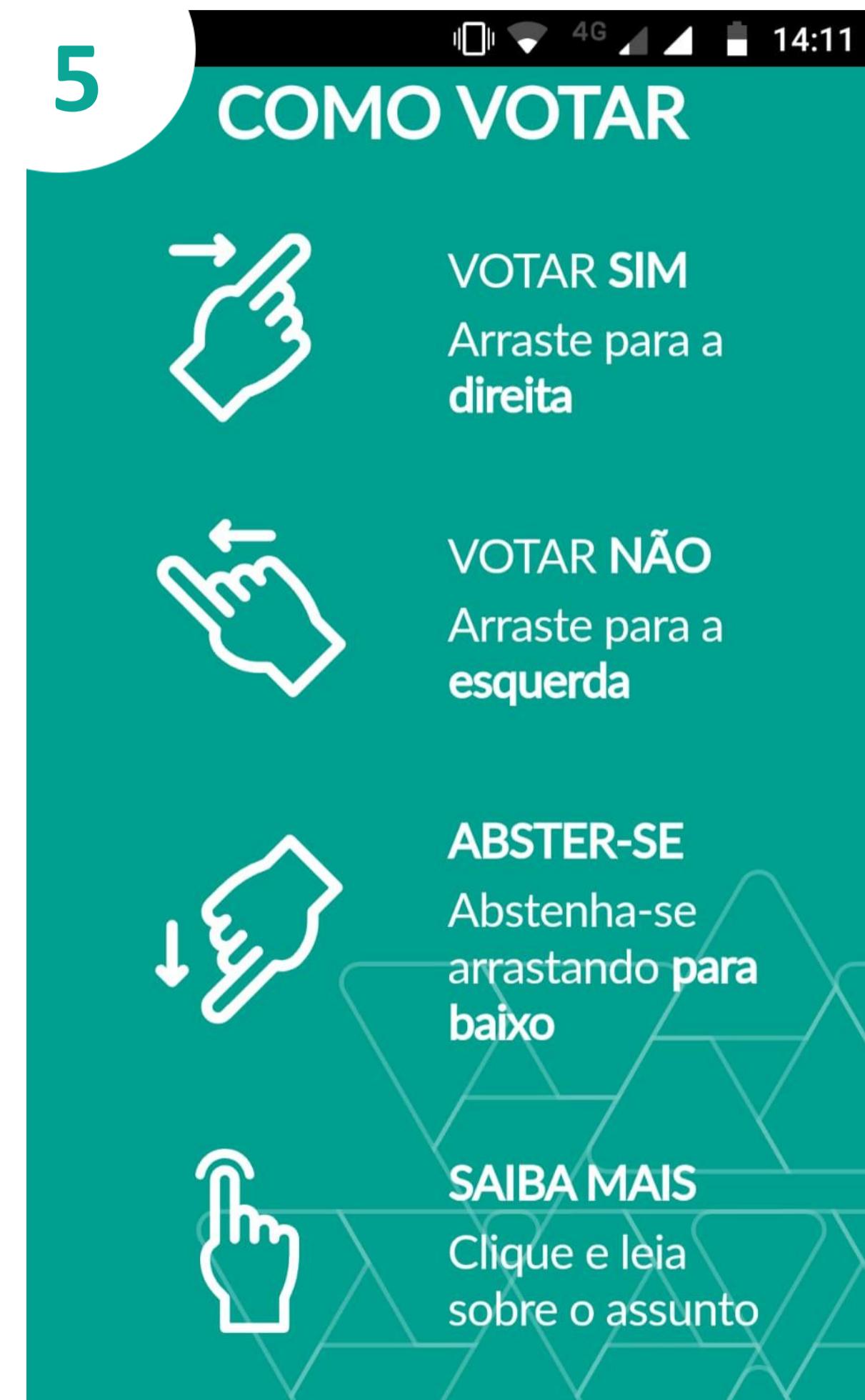
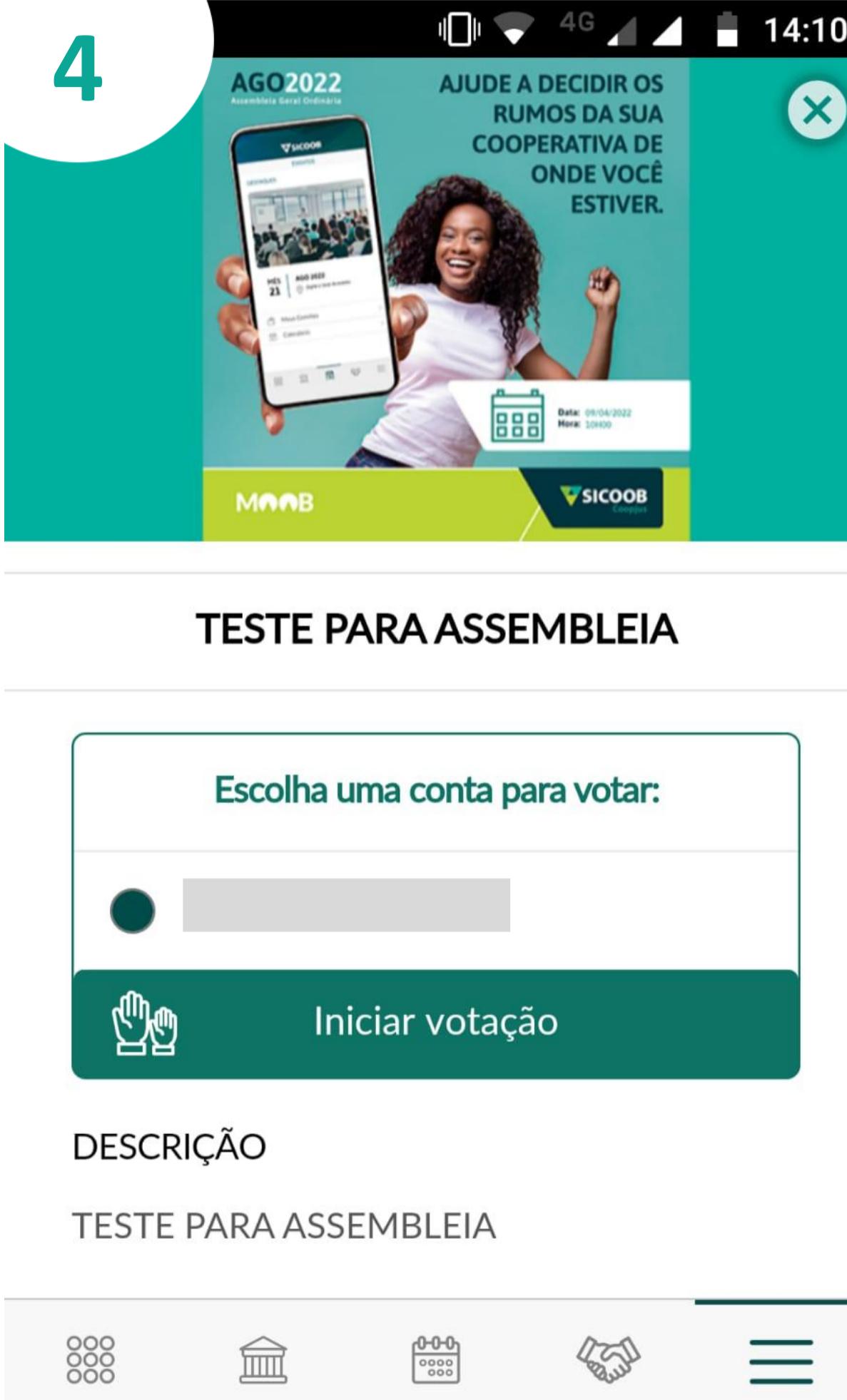


Imagen Ilustrativa.

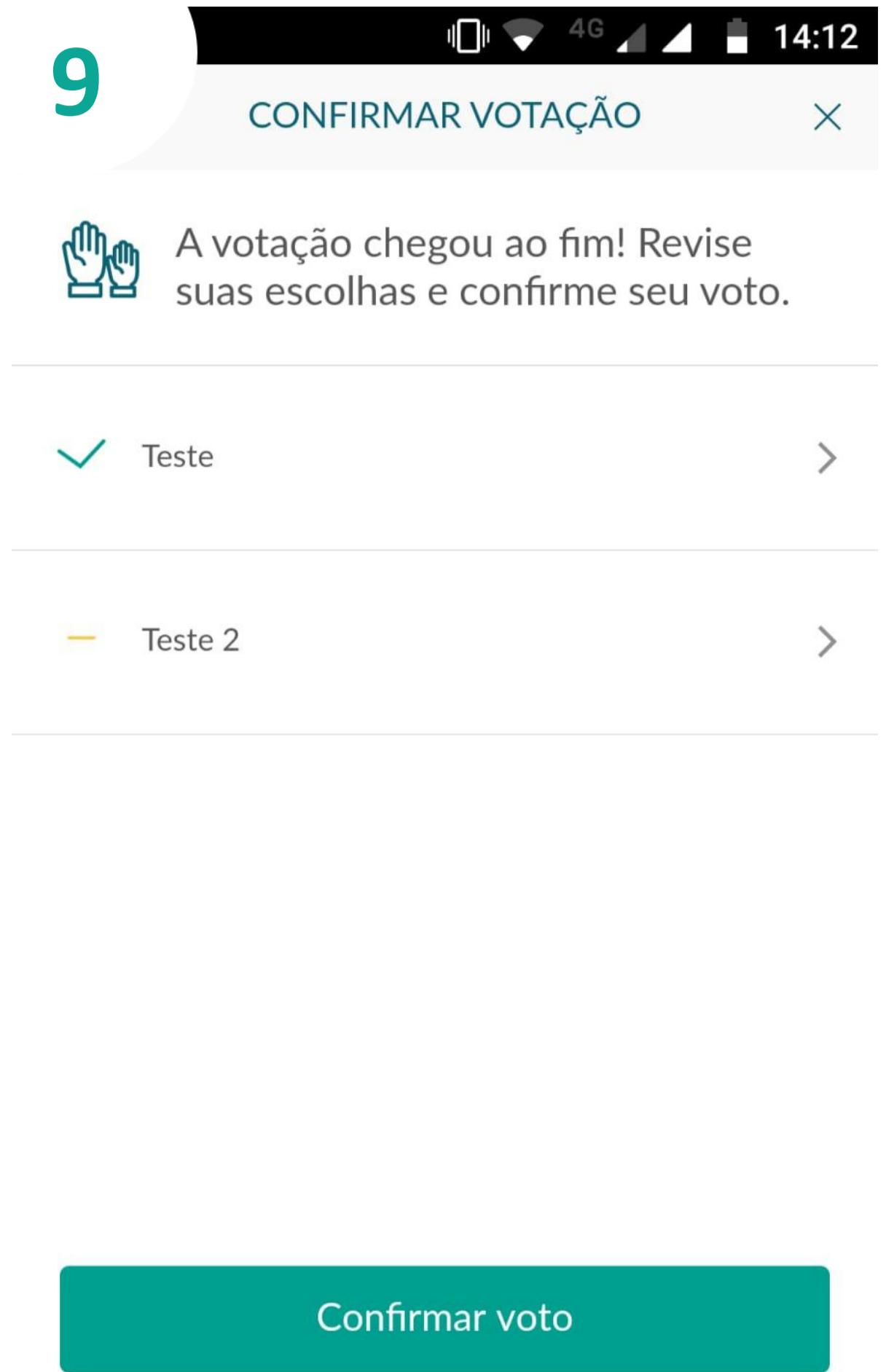
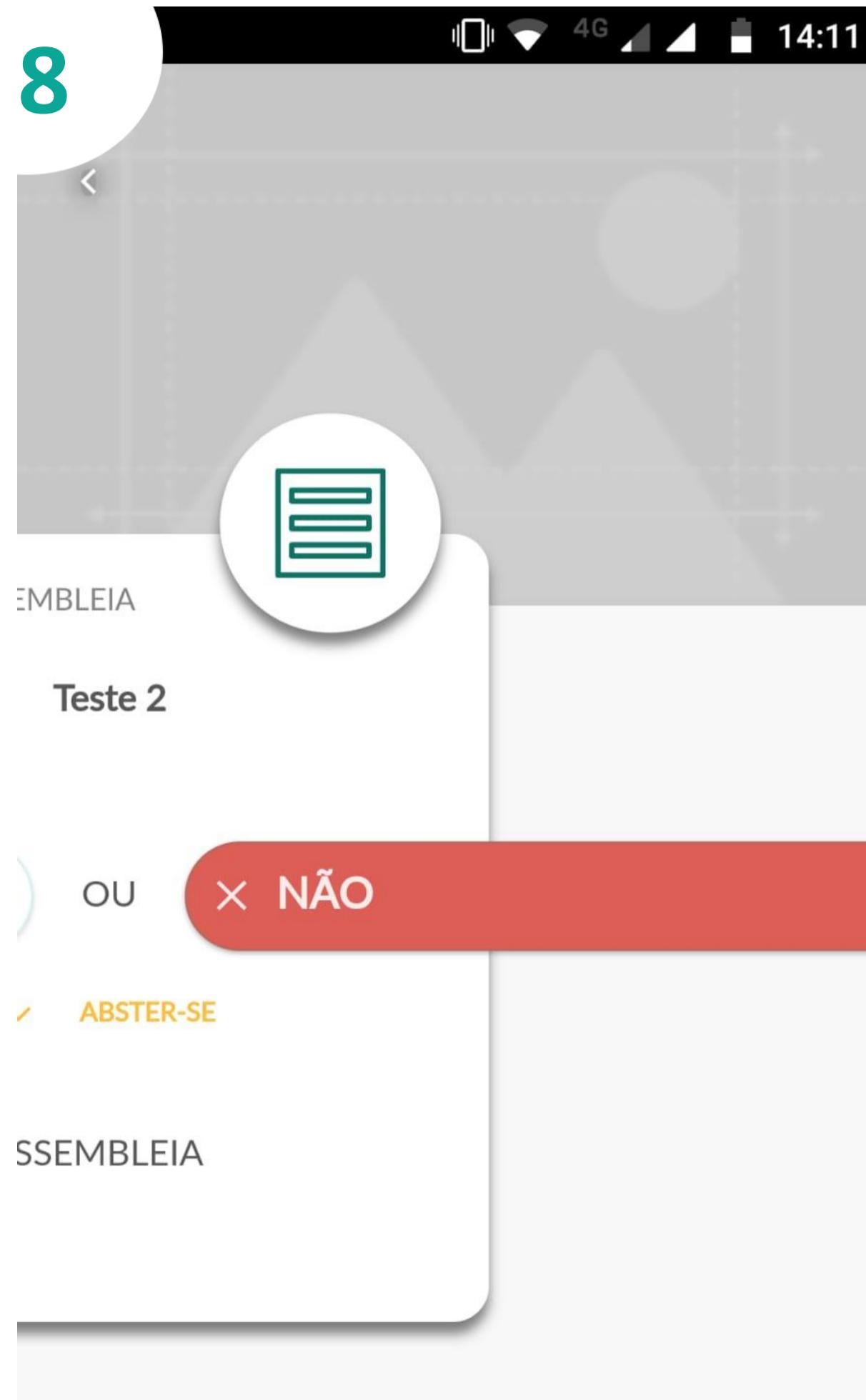


Imagen Ilustrativa.

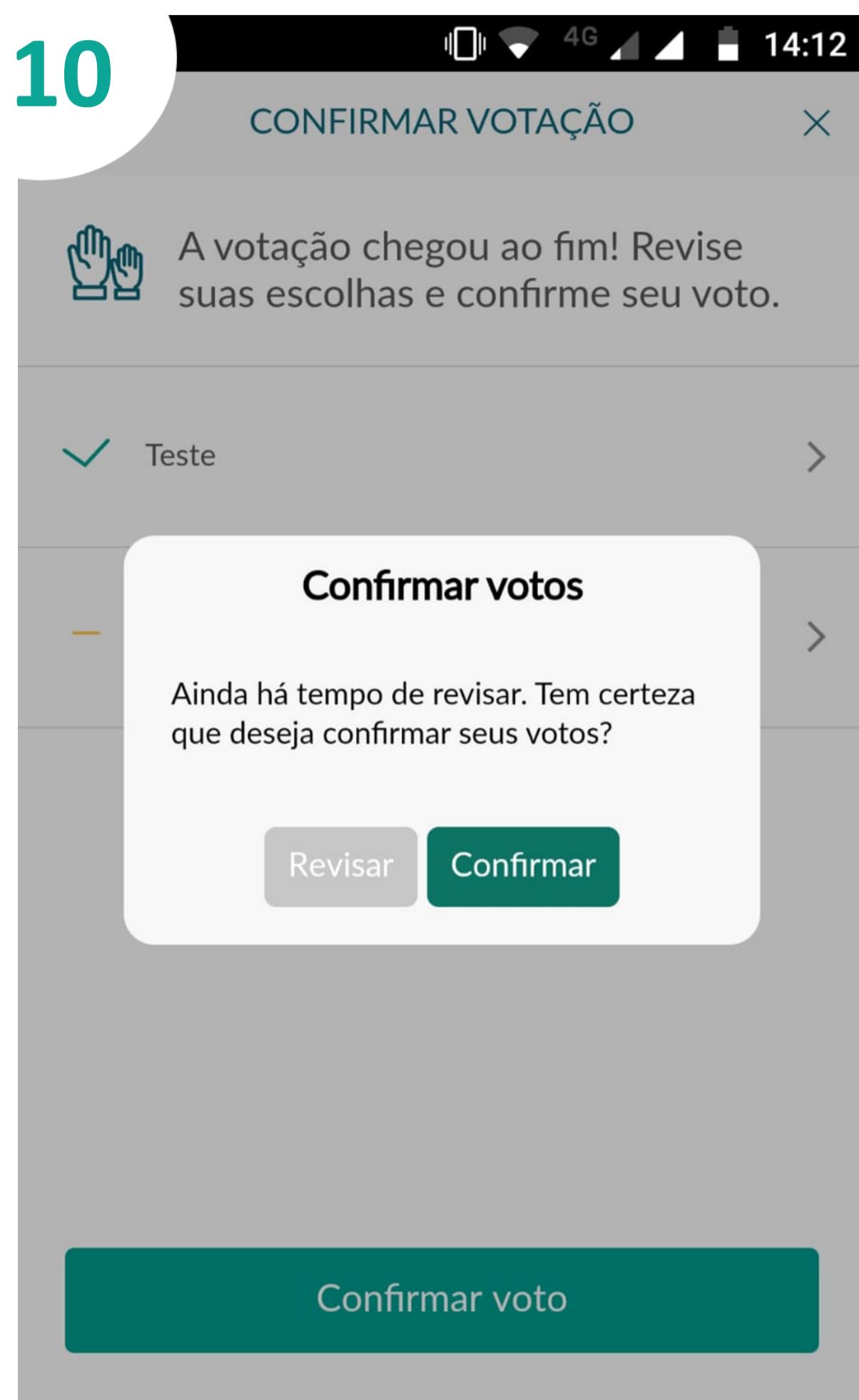


Imagen Ilustrativa.

SENHA DE ACESSO AO MOOB

A senha de acesso ao Moob, tanto via App quanto na versão Web (pelo navegador) é a mesma senha de 8 dígitos de acesso ao Aplicativo Sicoob.

Caso ainda não possua o App Sicoob, é possível cadastrar uma senha e liberar seu dispositivo utilizando o reconhecimento facial, sem precisar sair de casa.



Confira o passo a passo a seguir:

Primeira vez no App Sicoob? Aprenda a cadastrar sua Senha de Acesso.

Passo 1

Abra o App Sicoob e clique em **ADICIONAR CONTA**.

Passo 2

Informe se o seu acesso é “Pessoal” ou “Empresarial”, preencha os dados solicitados e toque em continuar.

Passo 3

No seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em **CRIAR SENHA**.

Passo 4

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.



Com ela você pode consultar informações como o saldo da conta e os últimos lançamentos, tudo pelo celular.

Essa senha será solicitada sempre que você quiser acessar o aplicativo. Siga o passo a passo para cadastrar agora:

Passo 5

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

Passo 6

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

Passo 7

Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Esqueceu sua senha de acesso?

Não se preocupe, você pode criar uma nova senha seguindo o mesmo passo a passo anterior:

Passo 1

Na tela inicial do App Sicoob, toque em **ESQUECEU SUA SENHA?**

Passo 2

Em seguida, você será convidado a alterar a senha de forma simples e segura. Leia e depois clique em **CONTINUAR**.

Passo 3

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.

Passo 4

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

Passo 5

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

Passo 6

Para finalizar, crie a nova Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Em caso de bloqueio da senha, siga este mesmo processo.

Por fim, vem a liberação do dispositivo

Passo 1

Acesse o App Sicoob e faça o login.



Passo 2

Acesse **MENU LATERAL → ACESSO RÁPIDO → TED**



Passo 3

Se o seu dispositivo ainda não estiver habilitado para transações, será necessário cadastrá-lo. Digite um apelido, escolha a validade, digite a senha de 4 dígitos e clique em **CONFIRMAR**.

(Caso você não possua ou tenha esquecido a senha, clique em **ESQUECI A SENHA** e siga o passo a passo de cadastro da senha de efetivação.)



Passo 4

Pronto, o dispositivo foi cadastrado.

Agora, escolha como você deseja liberá-lo: **com outro dispositivo(A), na cooperativa ou caixa eletrônico(B) ou agora(C)**.



Passo 5(A)

Liberação com outro dispositivo - ao escolher essa opção, o sistema apresentará uma tela com o apelido do dispositivo, sua validade e o código de liberação que deve ser inserido no dispositivo já cadastrado.

Com o outro dispositivo em mãos, acesse **MENU LATERAL → OUTRAS OPÇÕES → SEGURANÇA → LIBERAÇÃO DE CELULAR**

Depois, informe o código de liberação e faça a leitura do QR Code.



Passo 5(B)

Liberação na cooperativa ou caixa eletrônico - caso deseje essa opção, dirija-se até a sua cooperativa ou ao caixa eletrônico mais próximo.

Para sua segurança, algumas funcionalidades do app só ficam disponíveis após a liberação do dispositivo. Então, sempre que você utilizar um novo smartphone ou tablet, será necessário autorizar o acesso dele em nossa rede. O processo é bem simples, confira:

Passo 5(C)

Liberação imediata* - ao escolher essa opção, o App apresentará a pergunta “Cadastrar um novo dispositivo?”. Para confirmar, clique em **CONTINUAR**.



Para sua segurança, informe corretamente sua data de nascimento e digite os primeiros quatro dígitos do seu CPF.



Tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.



E, por fim, digite o código de verificação que enviamos por SMS (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

*Nessa opção, o limite de operações online será reduzido.

ATENÇÃO.

Em caso de 3 erros consecutivos, em qualquer uma das etapas de autenticação, o acesso a opção ficará bloqueado por até 24h.

Para mais informações, entre em contato conosco pelos canais de atendimento:

Telefone/WhatsApp: (31) 2129 - 8590

Site:

[https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopjus/
portal-transparencia](https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopjus/portal-transparencia)