



TUTORIAL MOOB

**PARTICIPE E VOTE NA
ASSEMBLEIA DE FORMA
VIRTUAL**

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Neste tutorial você aprenderá a utilizar o MOOB na internet e no aplicativo do seu celular para participar e votar na Assembleia.



Atenção: Os votos serão computados por intermédio do Sicoob Moob.



PRÉ-REQUISITOS PARA PARTICIPAR/ VOTAR NA MODALIDADE VIRTUAL

1. Ter identificação no app do Sicoob (Sicoob Confederação) (download disponível para instalação em Google Play e App Store)



Sicoob
Sicoob Confederação

2. Ter acesso à internet e navegador – Google Chrome, Firefox, etc ou

3. Ter instalado no celular o aplicativo Moob (download para instalação em Google Play e App Store)



Sicoob Moob
Sicoob Confederação

4. Saber o número da Cooperativa – 4090

UTILIZANDO O MOOB VIA NAVEGADOR DA INTERNET

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

Acesse o link: <https://www.sicoob.com.br/web/moobweb>

Início - Moob Web - Sicoob

sicoob.com.br/web/moobweb

OLÁ, BEM-VINDO AO
MOOB

Ao acessar o link você encontrará
essa página inicial.

Como deseja entrar?

Selecione uma opção abaixo.

Conta pessoal

Conta empresarial

Selecione o tipo de
conta que possui no
Sicoob Coopjus

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

Web browser: Início - Moob Web - Sicoob
URL: sicoob.com.br/web/moobweb

OLÁ, BEM-VINDO AO

MOOB

IMPORTANTE:

Se você não possui o App Sicoob, faça o download na loja de aplicativos do seu celular e cadastre sua senha de 8 dígitos.

Entrar

Para começar, adicione uma conta com os mesmos dados do Mobile Banking do Sicoob.


Correntista Não correntista

Titular
1º titular

Cooperativa
4090

Conta Corrente
0000000000-0

Senha
.....

☒ Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENTRAR

Se você não for o único titular da conta, selecione aqui

O número da nossa cooperativa é 4090

Insira os dados de conta e senha cadastrados no App Sicoob.

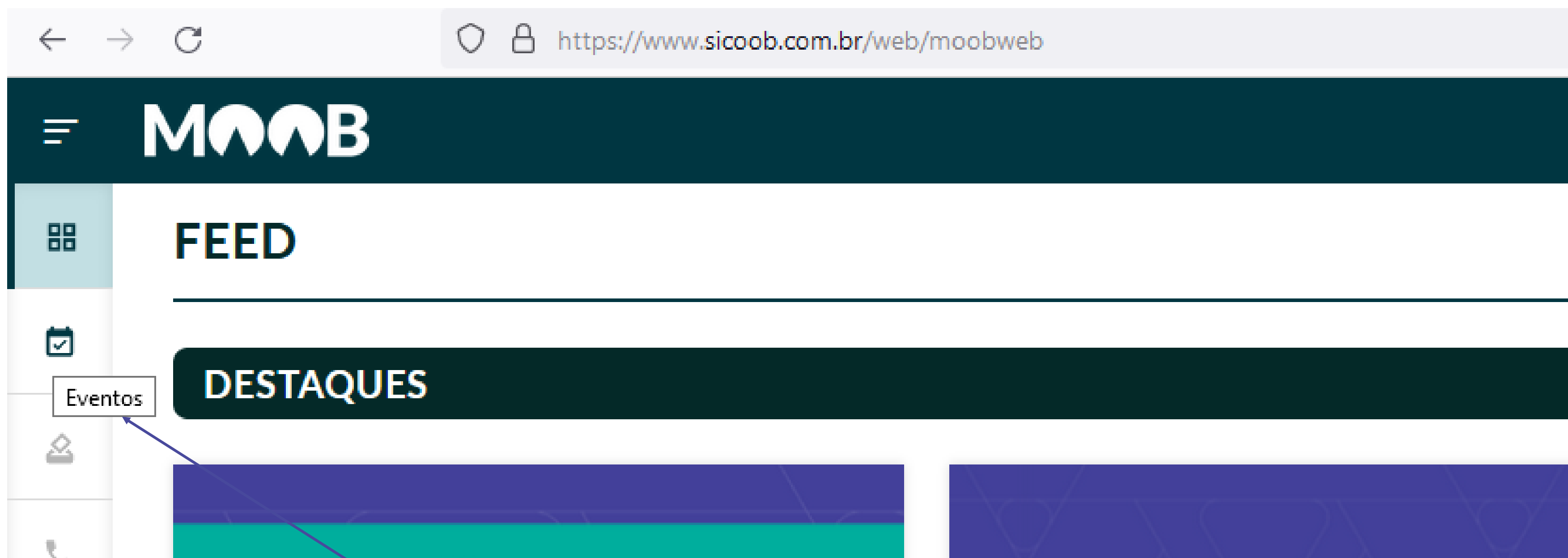
Selecione para indicar que não é robô

Clique em "ENTRAR"

PARTICIPE DA ASSEMBLEIA



Como participar da Assembleia virtual?



- 1) Abra o **SICOOB MOOB WEB**.
- 2) Vá no menu "Eventos" (ícone calendário).
- 3) Selecione o evento "ASSEMBLEIA 2025" e clique no PLAY em cima da imagem

VOTAÇÃO



NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

FEED

DESTAQUES

P Open Finance é sobre **o deR** de decisão.

ance

iro às 16:07

us também faz parte do Open Finance Brasil! Para revolução, o primeiro passo é entender seu poder de

essa novidade, visite o site:

[Ler publicação na íntegra](#)

A Bahia precisa da nossa cooperação

SOS CHUVAS NA BAHIA

Leia o QR Code Pix e faça sua doação.
Chave Pix: 34.148.882/0001-59 (CNPJ)
Favorecido: Sicoob Central BA

Juntos podemos fazer uma valiosa diferença na vida de muitas pessoas.

29 de dezembro às 15:07

As fortes chuvas que vêm atingindo o sul da Bahia nos últimos dias já deixaram milhares de desabrigados, mas nós podemos somar esforços para ajudar as comunidades afetadas.

Que tal contribuir com essa corrente de bem?

[Ler publicação na íntegra](#)

A beleza dos números

Compartilh...

23 de dezembro às 12:22

Conheça os números do nosso Relatório de Sustentabilidade.

[Ler publicação na íntegra](#)

Clique no 3º botão da barra lateral, com o ícone de voto.

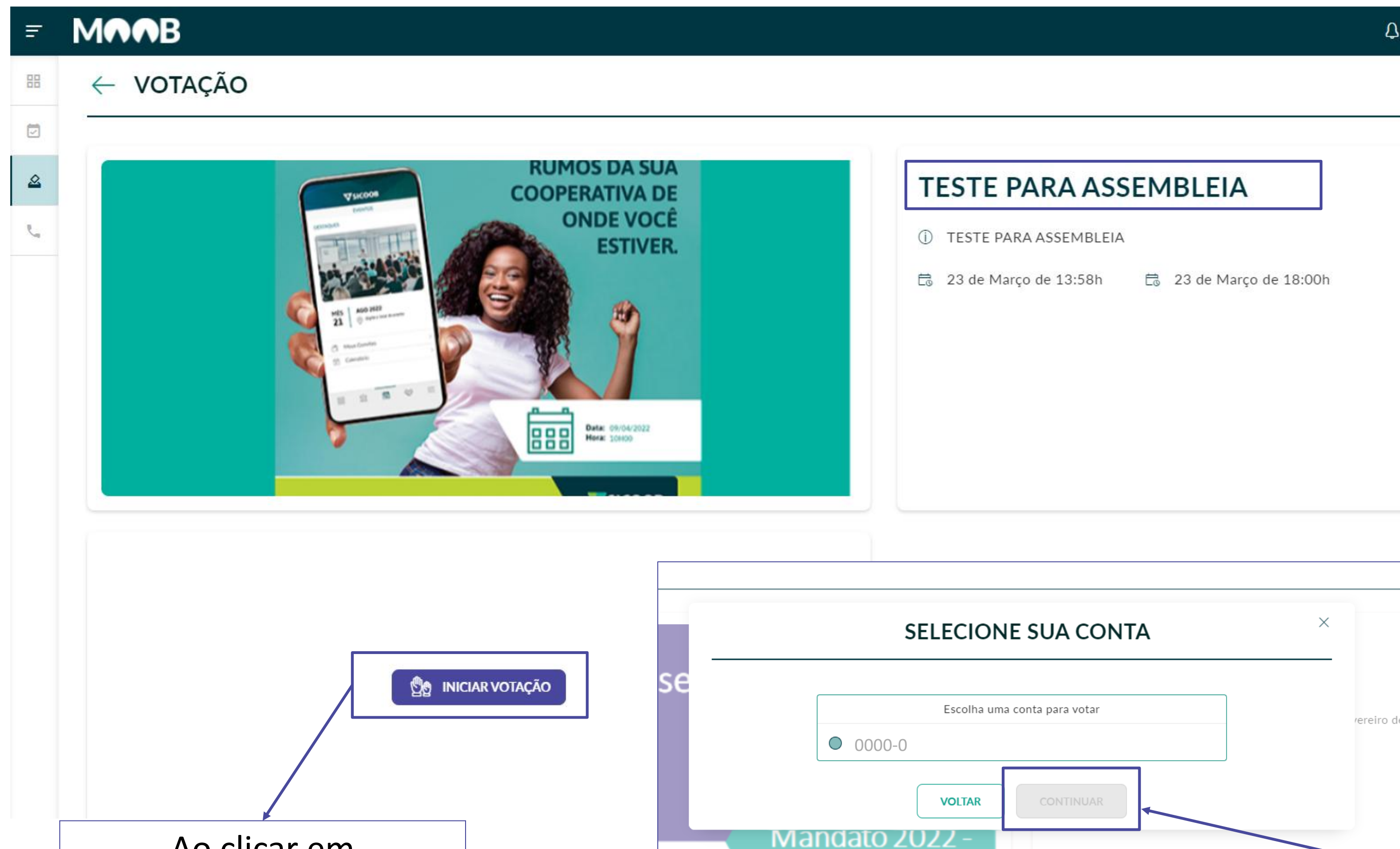
Este é o menu “VOTAÇÕES”

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

The screenshot shows the MAMB SICOOB web application interface. At the top, there is a dark blue header with the MAMB logo. Below the header, a teal banner reads "GESTÃO DEMOCRÁTICA" and "é um princípio do cooperativismo". Underneath, there are two tabs: "Votações vigentes" (active) and "Votações encerradas". The main content area features a large promotional image for the "AGO 2022" assembly, showing a woman holding a smartphone displaying the voting interface. Below the image, the text "AJUDE A DECIDIR OS RUMOS DA SUA COOPERATIVA DE ONDE VOCÊ ESTIVER." is visible. At the bottom of the main content area, there is a section titled "TESTE PARA ASSEMBLEIA" with a sub-header "TESTE PARA ASSEMBLEIA" and a prominent green button labeled "IR PARA VOTAÇÃO".

Clique em “IR PARA A VOTAÇÃO”

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet



Nesta tela você visualizará o período da votação.

***Caso você seja representante de uma Pessoa Jurídica, aparecerá a sua conta PJ para votar.**

Você poderá votar como pessoa física e jurídica.

Ao clicar em **“INICIAR VOTAÇÃO”**, você verá sua conta* do Sicoob Coopjus.

Selecione e clique em **“CONTINUAR”**.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

ATENÇÃO ÀS REGRAS

- Cada associado poderá votar apenas uma vez, conforme a regra geral do caput do art. 42 da Lei nº 5.764/1971;
- O voto possui máxima lisura e transparência.

☒ Declaro que li e concordo com as regras

VOTAR

CONTINUAR

Ao clicar em iniciar, você verá a tela de regras para a votação

← VOTAÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Visualize abaixo o conteúdo disponível para votação:

Teste



Teste 2



ABSTER VOTO

As perguntas serão geradas durante o evento e aparecerão conforme a imagem acima.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

← VOTAÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Visualize abaixo o conteúdo disponível para votação:

Teste



Teste 2



ABSTER VOTO



TESTE

TESTE PARA ASSEMBLEIA

☐ Sim

☐ Não

☐ Abster



CONTINUAR

Após clicar em cima da pergunta, aparecerá a tela no canto direito onde você deverá clicar em sim, não ou abster-se. Após escolher a opção, você deverá clicar em continuar.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

← VOTAÇÃO

TESTE PARA

Visualize abaixo o conteúdo

Teste

Seleção: Sim

Teste 2

Seleção: Não

ABSTER VOTO

OBSERVAÇÕES

Ainda dá tempo de revisar. Tem certeza que deseja confirmar seus votos?

REVISAR

CONFIRMAR

Sim

Não

Abster

<

>

FINALIZAR VOTAÇÃO

Caso deseje, você pode selecionar a opção **“ABSTER VOTO”**. Aparecerá uma mensagem de confirmação. Clique em **“REVISAR”** para alterar sua escolha ou em **“CONFIRMAR”** para finalizar.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet



🔔

[← VOTAÇÃO](#)



TESTE PARA ASSEMBLEIA

① TESTE PARA ASSEMBLEIA

📅 23 de Março de 13:58h 📅 23 de Março de 18:00h

Votos realizados

000.000.000-0 – NOME COMPLETO

AGUARDANDO RESULTADO

Ao retornar à tela de votações vigentes, você verá que não é mais possível votar.

Este é o comprovante do seu voto.
O resultado será publicado no site oficial do Sicoob Coopjus.

23/03/2022 16:36
✓ Sucesso
Voto efetuado com sucesso!

Após confirmar a votação, aparecerá um card conforme acima informando que sua votação foi concluída.

UTILIZANDO O APLICATIVO MOOB





Atenção!

Para acessar o aplicativo Moob, é preciso ter o aplicativo Sicoob habilitado em seu celular.

Se já o tiver, podemos prosseguir com este manual.

Caso não tenha o App Sicoob, basta seguir os passos:

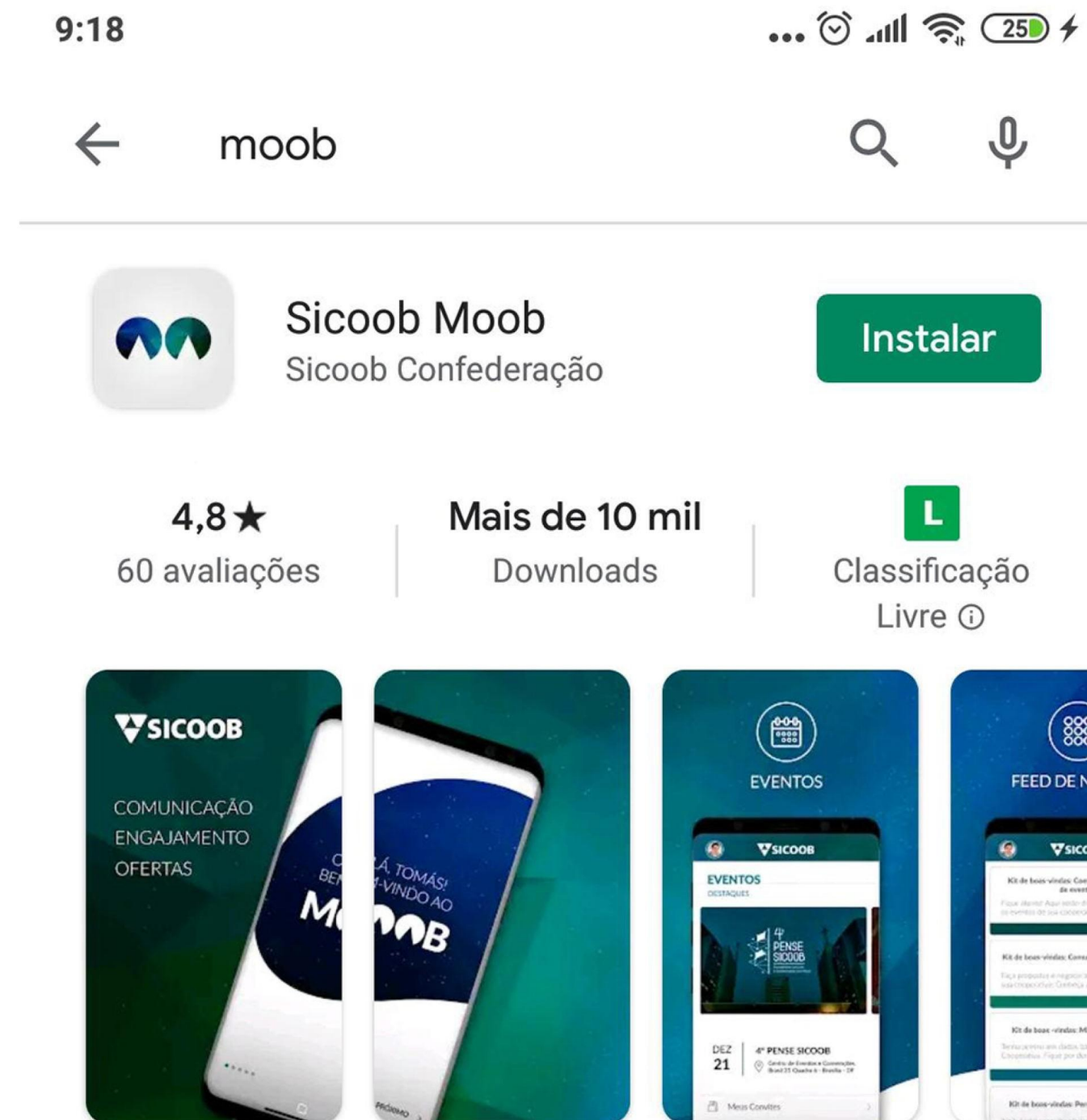
- 1) Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite Sicoob.
- 2) Baixe o app e clique em Adicionar Conta.
- 3) Informe se o seu acesso é “Pessoal” ou “Empresarial”, preencha os dados solicitados e toque em continuar.
- 4) Em seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em Criar senha.
- 5) Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais.
- 6) Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.
- 7) Digite o código de verificação que enviamos por SMS.
- 8) Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o aplicativo Sicoob.

BAIXE O APLICATIVO MOOB



1. COMO BAIXAR O APLICATIVO

Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite **SICOOB MOOB**.



Clique em instalar!

Já pensou ter o universo Sicoob na palma de sua mão?

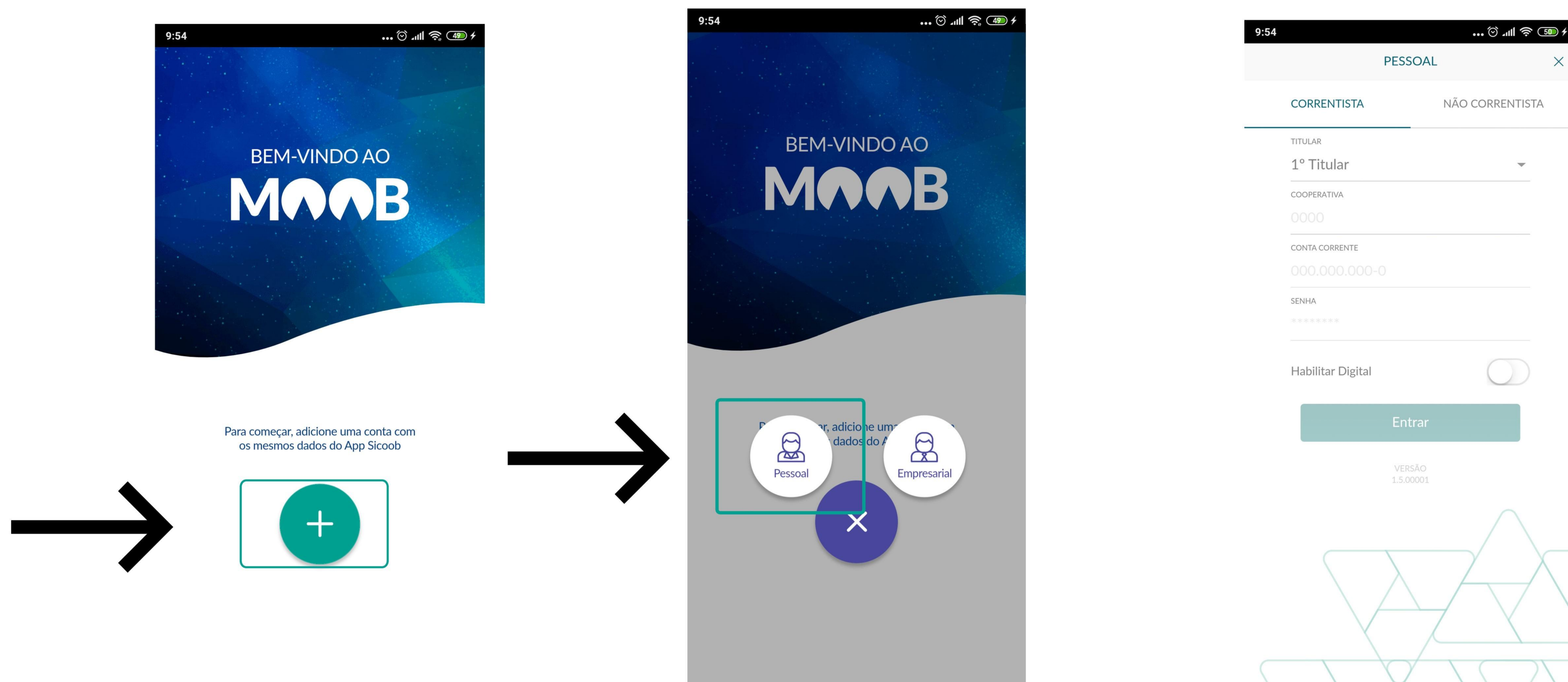
LOGIN

Faça Login

Cooperativa: 4090

Conta: Número da sua conta

Senha: A mesma senha de 08 dígitos do seu App Sicoob



PARTICIPE DA ASSEMBLEIA

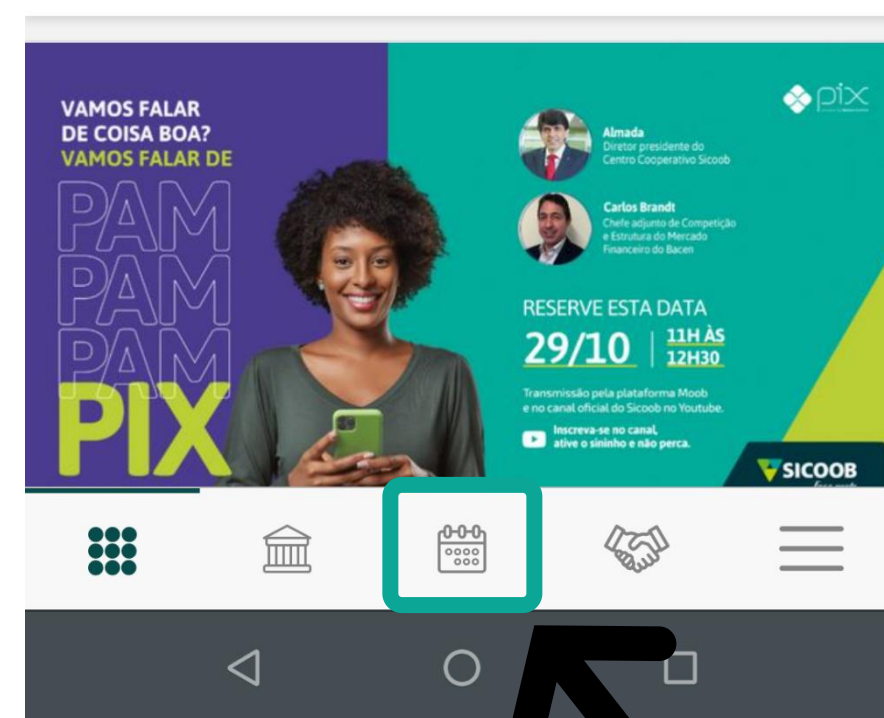


PASSO A PASSO

Durante a Assembleia, perguntas poderão ser feitas por meio do número de WhatsApp: (31) 2129-8590.



Revista Sicoob
🕒 12 de Março às 15:58



Acesse o menu “Eventos”.

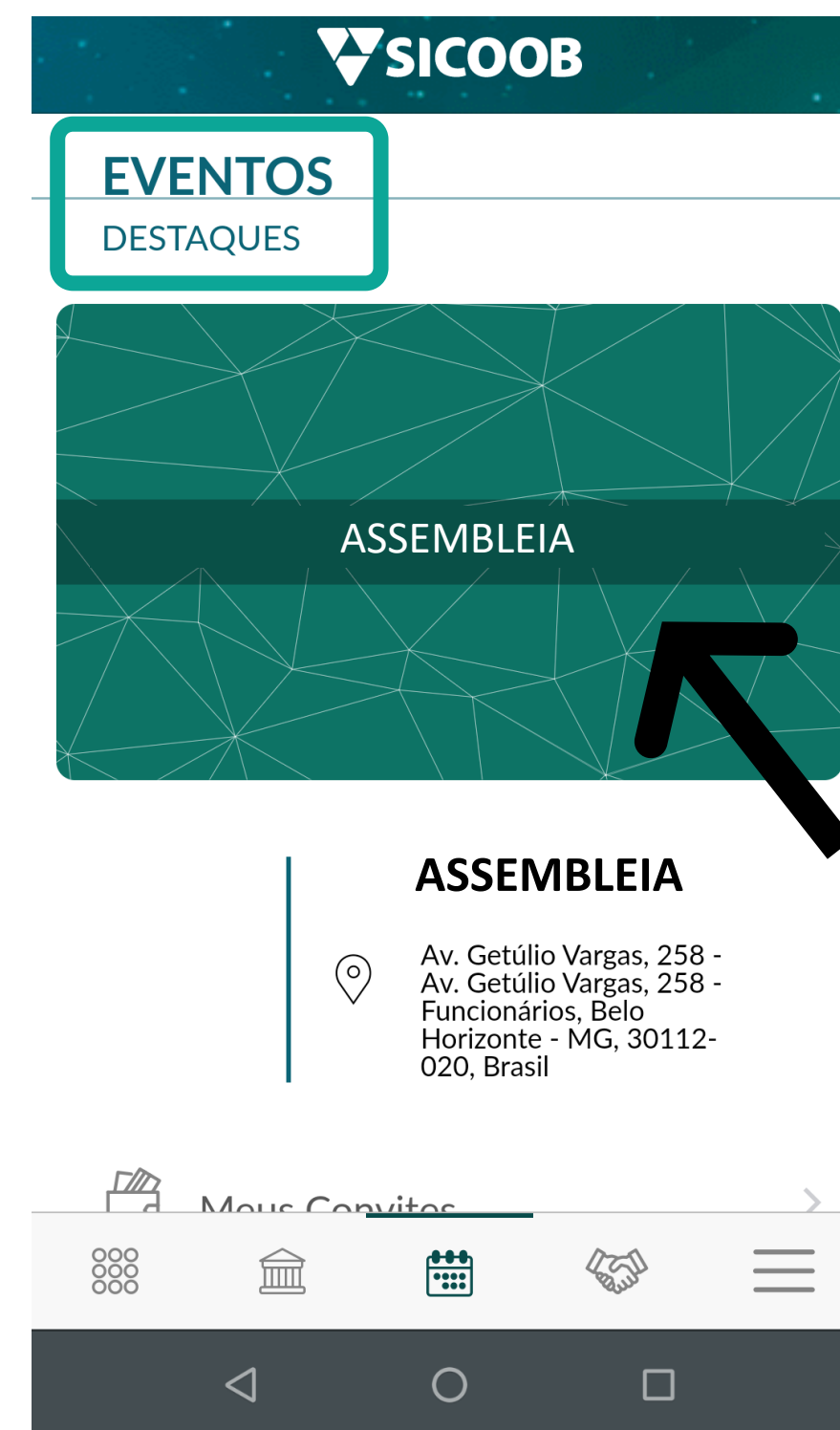


Imagem Ilustrativa.

No período da Assembleia,
o evento irá aparecer na aba circulada.
Clique em “Assembleia Sicoob Coopjus”.

VOTAÇÃO

Como acessar a área de votação

- ° Clique no ícone inferior direito (três linhas);
- ° Acesse **VOTAÇÕES**;
- ° No dia do evento aparecerão as pautas;

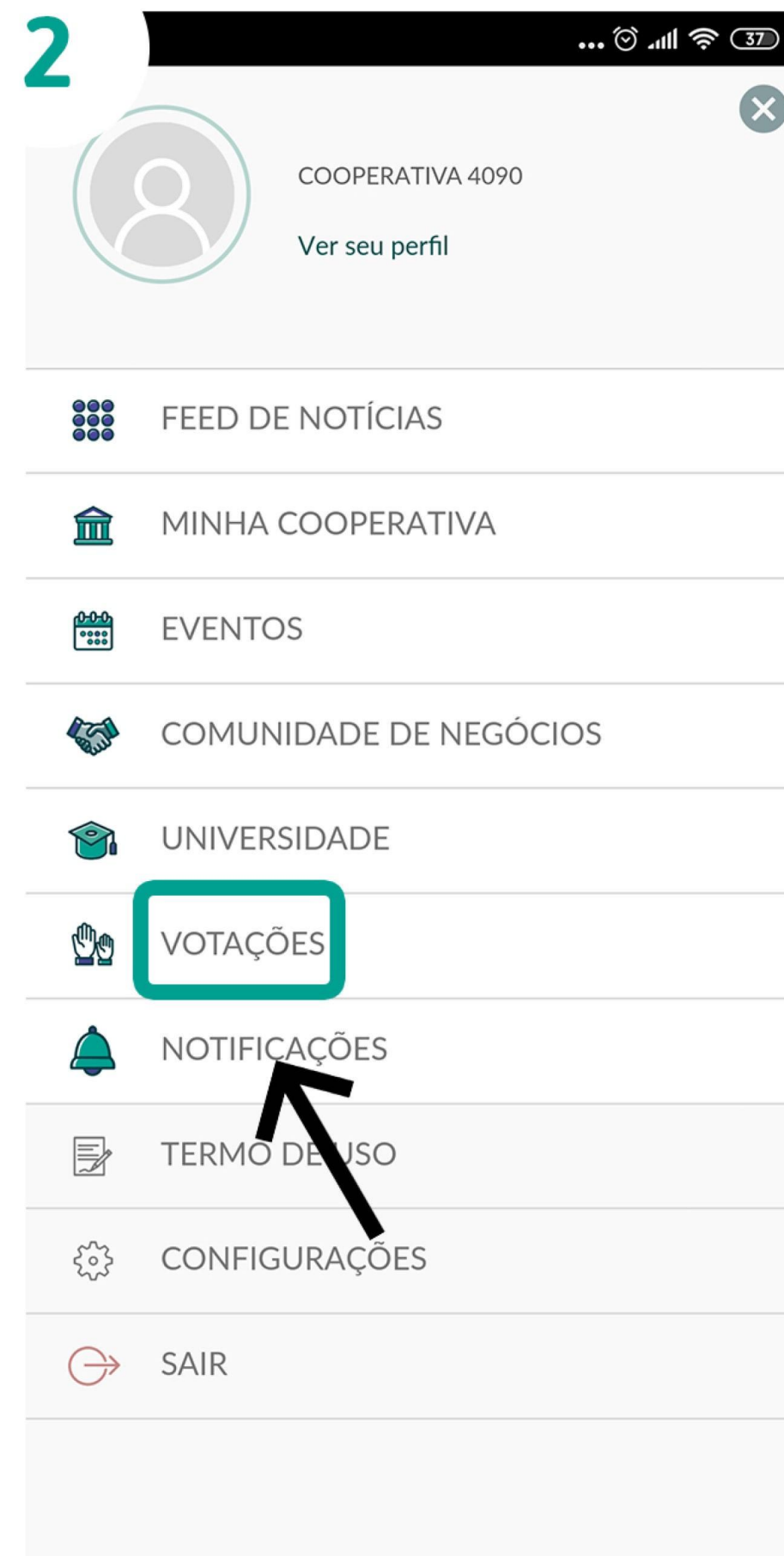


Imagem Ilustrativa.


4



TESTE PARA ASSEMBLEIA

Escolha uma conta para votar:

☐ ☐

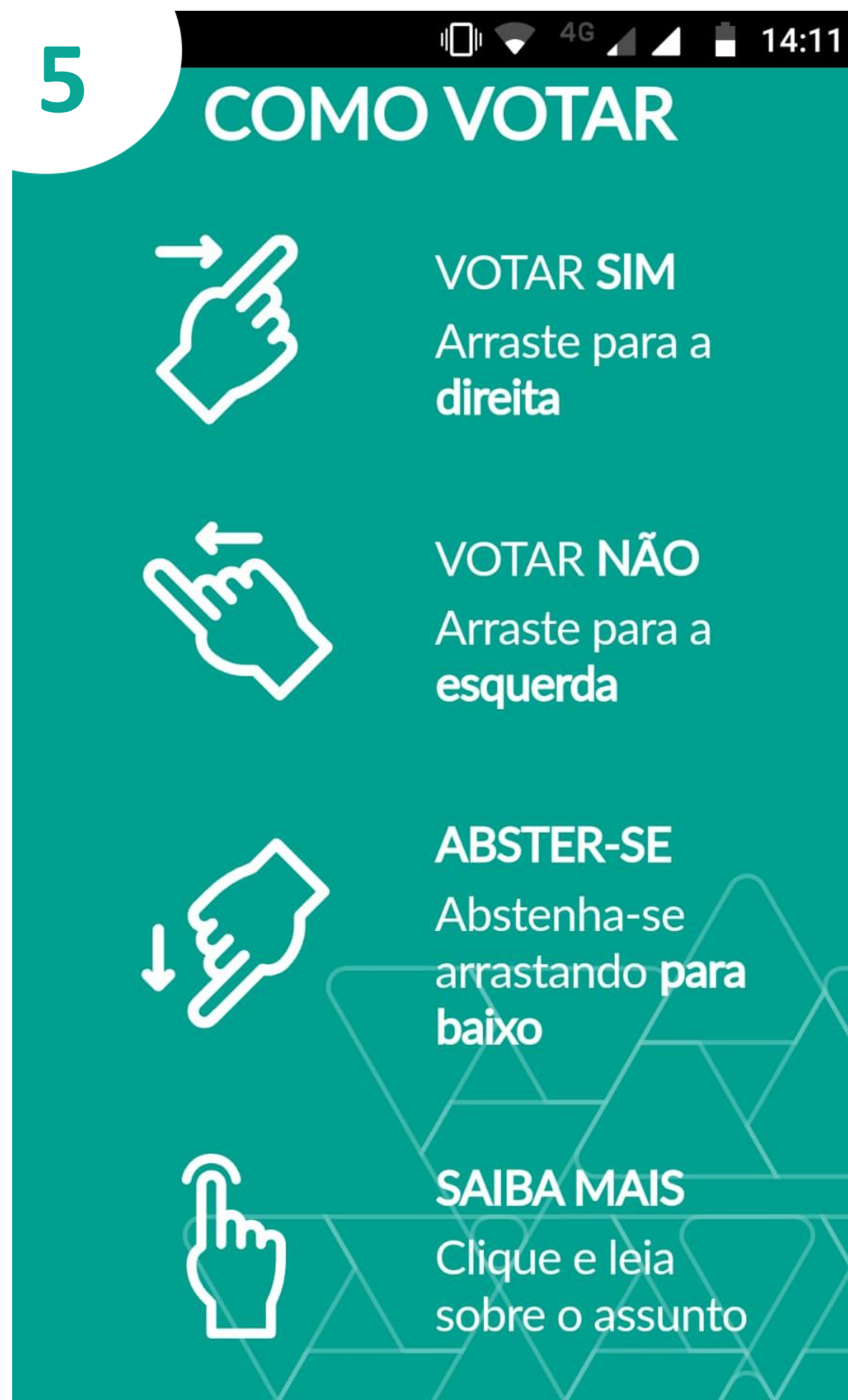
 Iniciar votação

DESCRIÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA



5



6



Imagem Ilustrativa.

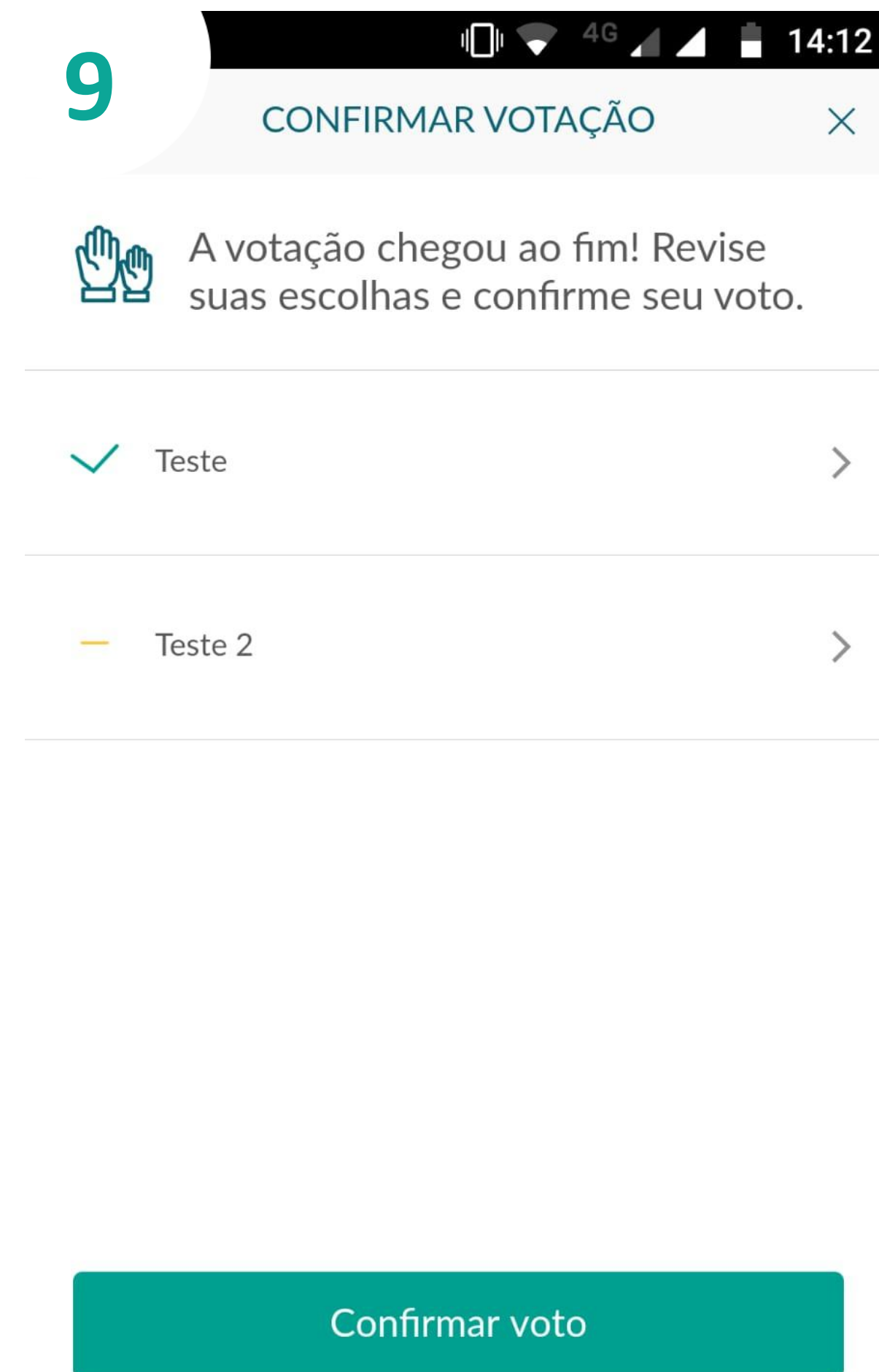
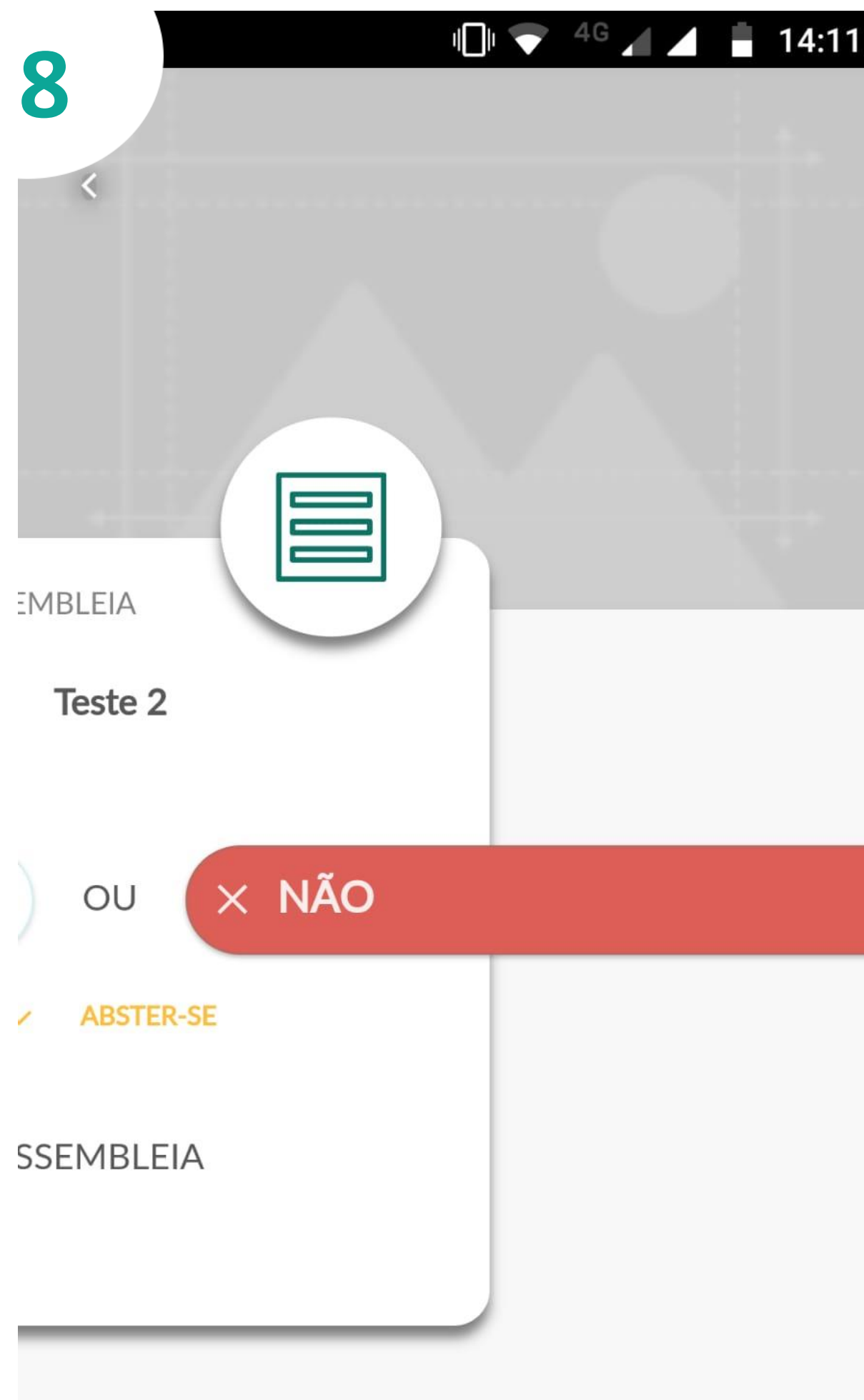


Imagem Ilustrativa.

10

CONFIRMAR VOTAÇÃO

A votação chegou ao fim! Revise suas escolhas e confirme seu voto.

✓ Teste

Confirmar votos

Ainda há tempo de revisar. Tem certeza que deseja confirmar seus votos?

Revisar Confirmar

Confirmar voto



Imagem Ilustrativa.

SENHA DE ACESSO AO MOOB

A senha de acesso ao Moob, tanto via App quanto na versão Web (pelo navegador) é a mesma senha de 8 dígitos de acesso ao Aplicativo Sicoob.

Caso ainda não possua o App Sicoob, é possível cadastrar uma senha e liberar seu dispositivo utilizando o reconhecimento facial, sem precisar sair de casa.



Confira o passo a passo a seguir:

Primeira vez no App Sicoob? Aprenda a cadastrar sua Senha de Acesso.

Com ela você pode consultar informações como o saldo da conta e os últimos lançamentos, tudo pelo celular.

Essa senha será solicitada sempre que você quiser acessar o aplicativo. Siga o passo a passo para cadastrar agora:

Passo 1

Abra o App Sicoob e clique em **ADICIONAR CONTA**.

Passo 2

Informe se o seu acesso é “Pessoal” ou “Empresarial”, preencha os dados solicitados e toque em continuar.

Passo 3

No seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em **CRIAR SENHA**.

Passo 4

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.

Passo 5

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

Passo 6

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).



Passo 7

Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Esqueceu sua senha de acesso?

Não se preocupe, você pode criar uma nova senha seguindo o mesmo passo a passo anterior:

Passo 1

Na tela inicial do App Sicoob, toque em **ESQUECEU SUA SENHA?**

Passo 2

Em seguida, você será convidado a alterar a senha de forma simples e segura. Leia e depois clique em **CONTINUAR**.

Passo 3

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.

Passo 4

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

Passo 5

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

Passo 6

Para finalizar, crie a nova Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Em caso de bloqueio da senha, siga este mesmo processo.

Por fim, vem a liberação do dispositivo

Para sua segurança, algumas funcionalidades do app só ficam disponíveis após a liberação do dispositivo. Então, sempre que você utilizar um novo smartphone ou tablet, será necessário autorizar o acesso dele em nossa rede. O processo é bem simples, confira:



Passo 1

Acesse o App Sicoob e faça o login.

Passo 2

Acesse **MENU LATERAL** → **ACESSO RÁPIDO** → **TED**



Passo 3

Se o seu dispositivo ainda não estiver habilitado para transações, será necessário cadastrá-lo. Digite um apelido, escolha a validade, digite a senha de 4 dígitos e clique em **CONFIRMAR**.

(Caso você não possua ou tenha esquecido a senha, clique em **ESQUECI A SENHA** e siga o passo a passo de cadastro da senha de efetivação.)

Passo 4

Pronto, o dispositivo foi cadastrado. Agora, escolha como você deseja liberá-lo: **com outro dispositivo(A), na cooperativa ou caixa eletrônico(B)** ou **agora(C)**.



Passo 5(A)

Liberação com outro dispositivo - ao escolher essa opção, o sistema apresentará uma tela com o apelido do dispositivo, sua validade e o código de liberação que deve ser inserido no dispositivo já cadastrado.

Com o outro dispositivo em mãos, acesse **MENU LATERAL** → **OUTRAS OPÇÕES** → **SEGURANÇA** → **LIBERAÇÃO DE CELULAR**

Depois, informe o código de liberação e faça a leitura do QR Code.



Passo 5(B)

Liberação na cooperativa ou caixa eletrônico - caso deseje essa opção, dirija-se até a sua cooperativa ou ao caixa eletrônico mais próximo.

Passo 5(C)

Liberação imediata* - ao escolher essa opção, o App apresentará a pergunta “Cadastrar um novo dispositivo?”. Para confirmar, clique em **CONTINUAR**.



Para sua segurança, informe corretamente sua data de nascimento e digite os primeiros quatro dígitos do seu CPF.



Tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.



E, por fim, digite o código de verificação que enviamos por SMS (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

*Nessa opção, o limite de operações online será reduzido.

ATENÇÃO.

Em caso de 3 erros consecutivos, em qualquer uma das etapas de autenticação, o acesso a opção ficará bloqueado por até 24h.

Para mais informações, entre em contato conosco pelos canais de atendimento:

Telefone/WhatsApp: (31) 2129 - 8590

Site:

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopjus/portal-transparencia>