

Recuperação de senha

Recuperar a senha do seu App Moob é muito fácil!

Siga o passo a passo a seguir e exerça o seu direito de voto.

Para conseguir recuperar a sua senha e acessar o App Moob, siga o passo a passo a seguir:

- 1. Abra o App Sicoob em seu Celular:**
 - Inicie o app Sicoob no seu dispositivo móvel.
- 2. Selecionar "Esqueceu sua Senha?"**
 - Na tela inicial do aplicativo, clique na opção "Esqueceu sua Senha?".
- 3. Confirmar Ação:**
 - Será apresentada uma tela com a pergunta "Esqueceu sua senha?". Clique no botão "CONTINUAR".
- 4. Autenticação com CPF:**
 - Na tela seguinte, será solicitado que você informe os 04 primeiros dígitos do seu CPF para autenticação.
- 5. Autenticação por Reconhecimento Facial:**
 - Após informar os dígitos do CPF, será necessário realizar uma autenticação por reconhecimento facial.
 - Clique no botão "ENTENDI" na tela de reconhecimento facial e siga as instruções para completar o processo.
- 6. Código de Verificação via SMS:**
 - Um código de verificação será enviado para o seu celular via SMS.
 - Informe o código recebido na tela apresentada no aplicativo.
- 7. Cadastro da Nova Senha:**
 - Após validar o código de verificação, informe uma nova senha de acesso de 08 dígitos e, em seguida, confirme-a.
- 8. Confirmação de Cadastro:**
 - Após cadastrar e confirmar a nova senha, será apresentada uma tela com a informação de que a senha foi cadastrada com sucesso.

Pronto! Você atualizou a sua senha e agora é só acessar o Moob com essa nova senha e realizar a sua votação.

Caso tenha dúvidas, entre em contato com a nossa equipe pelo Telefone/WhatsApp (31) 2129-8590.
