

## Recuperação de senha

Recuperar a senha do seu App Moob é muito fácil!

Siga o passo a passo a seguir e exerça o seu direito de voto.

Para conseguir recuperar a sua senha e acessar o App Moob, siga o passo a passo a seguir:

1. **Abra o App Sicoob em seu Celular:**
  - Inicie o app Sicoob no seu dispositivo móvel.
2. **Selecionar "Esqueceu sua Senha?"**
  - Na tela inicial do aplicativo, clique na opção "Esqueceu sua Senha?".
3. **Confirmar Ação:**
  - Será apresentada uma tela com a pergunta "Esqueceu sua senha?". Clique no botão "CONTINUAR".
4. **Autenticação com CPF:**
  - Na tela seguinte, será solicitado que você informe os 04 primeiros dígitos do seu CPF para autenticação.
5. **Autenticação por Reconhecimento Facial:**
  - Após informar os dígitos do CPF, será necessário realizar uma autenticação por reconhecimento facial.
  - Clique no botão "ENTENDI" na tela de reconhecimento facial e siga as instruções para completar o processo.
6. **Código de Verificação via SMS:**
  - Um código de verificação será enviado para o seu celular via SMS.
  - Informe o código recebido na tela apresentada no aplicativo.
7. **Cadastro da Nova Senha:**
  - Após validar o código de verificação, informe uma nova senha de acesso de 08 dígitos e, em seguida, confirme-a.
8. **Confirmação de Cadastro:**
  - Após cadastrar e confirmar a nova senha, será apresentada uma tela com a informação de que a senha foi cadastrada com sucesso.

Pronto! Você atualizou a sua senha e agora é só acessar o Moob com essa nova senha e realizar a sua votação.

Caso tenha dúvidas, entre em contato com a nossa equipe pelo Telefone/WhatsApp (31) 2129-8590.

---