



SEJA BEM-VINDO (A) AO  
**SICOOB COOPJUS**

# COOPERADO (A)!

---

A partir de agora você faz parte do Sicoob Coopjus, uma cooperativa de crédito, onde você tem acesso a um portfólio completo de produtos e serviços financeiros como: conta corrente, investimentos, crédito, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais, com preços bem mais justos que os encontrados no mercado financeiro convencional.

Além de pertencer a um sistema com mais seis milhões de associados construindo um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

O Sicoob Coopjus conta com uma estrutura aprimorada, com diversos aplicativos e canais de atendimento, desde o presencial até o online, tudo para que você seja sempre bem atendido. Aqui você é mais que um cooperado: você também é dono e participa das decisões e resultados de um sistema totalmente democrático.

Obrigado por acreditar em nós! Juntos, podemos fazer muito mais. Afinal, somos feitos de valores.



# SICOOB COOPJUS EM NÚMEROS\*

---

**66** colaboradores

**5.221** cooperados

**R\$ 74.436.868** em patrimônio líquido

**R\$ 237.337.600** em ativos totais

**R\$ 129.379.329** em operações de crédito

**R\$ 17.736.180** em depósitos à vista

**R\$ 136.180.727** em depósitos a prazo

*\*DADOS Mai/2024*

## **MISSÃO**

Oferecer soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

## **VISÃO**

Ser a principal instituição financeira dos associados e referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social dos cooperados e da comunidade.

## **VALORES**

Transparência; comprometimento; respeito; ética; solidariedade; responsabilidade; inovação e simplicidade; liderança responsável; preservação da natureza cooperativa do negócio.



# COOPERATIVISMO.

## TODOS POR UM SÓ OBJETIVO.

O cooperativismo é um sistema voluntário de pessoas que se unem por meio das cooperativas, com o intuito de buscar soluções financeiras a fim de alcançar interesses semelhantes.

Para que todo esse processo aconteça de forma correta, justa e benéfica a todos os cooperados e que gere o maior número de resultados para as comunidades, é necessário seguir os princípios cooperativistas que são considerados fundamentais. São eles:

- Adesão voluntária e livre
- Gestão democrática
- Participação econômica dos membros
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade



# O QUE SE ESPERA DE UM COOPERADO?

A fim de que você tenha melhor proveito de todos os benefícios que o Sicoob Coopjus oferece, é necessária a sua participação em nossas assembleias. Nelas você fica por dentro de diversos assuntos discutidos e poderá opinar ou dar sugestões. As assembleias podem ser tratadas em dois tipos:

- **AGO ou Assembleia Geral Ordinária:** acontece anualmente, onde são apresentados os resultados da cooperativa, como por exemplo.
- **AGE ou Assembleia Geral Extraordinária:** acontece sempre que for necessário discutir sobre um assunto excepcional. É importante observar os direitos e os deveres dos cooperados do Sicoob Coopjus.



## DIREITOS

- Tomar parte nas assembleias gerais, discutir e votar os assuntos que nelas forem tratados, ressalvadas as disposições legais e/ou estatutárias;
- Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais e/ou regulamentares pertinentes;
- Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais;
- Beneficiar-se das operações e dos serviços prestados pela Cooperativa, observadas as regras estatutárias e os instrumentos de regulação;
- Examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressalvados aqueles protegidos por sigilo;
- Tomar conhecimento dos normativos internos da Cooperativa;
- Demitir-se da Cooperativa quando lhe convier.

## DEVERES

- Satisfazer, pontualmente, os compromissos que contrair com a Cooperativa;
- Zelar pelos interesses morais, éticos, sociais e materiais da Cooperativa;
- Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação é obra de interesse comum no qual não se deve sobrepor interesses individuais;
- Realizar suas operações financeiras preferencialmente na Cooperativa;
- Manter suas informações cadastrais atualizadas;
- Cumprir as disposições do Estatuto Social, dos regimentos internos, das deliberações das Assembleias Gerais, do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, bem como os instrumentos de normatização sistêmicos destinados direta ou indiretamente aos associados;
- Responder pela parte do rateio que lhe couber relativo às perdas apuradas no exercício;
- Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na Cooperativa para finalidades não propostas nos financiamentos, permitindo, quando for o caso, ampla fiscalização da Cooperativa, do Banco Central do Brasil e das instituições financeiras envolvidas na concessão;
- Comunicar, por meio do Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude do Sicoob, sem a necessidade de se identificar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Cooperativa.



**PARA  
VOCÊ**

---

O Sicoob Coopjus disponibiliza um portfólio completo de produtos e serviços, com taxas justas e o atendimento personalizado que você merece.

**PRODUTOS E SERVIÇOS**



# PESSOA FÍSICA

## CONTAS

Sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços modernos, econômicos e sob medida para suas necessidades. Além disso, você tem direito a taxas reduzidas, cheque especial, pacotes de serviços adequados ao seu perfil e atendimento personalizado.

## CARTÕES

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com condições justas, limites personalizados, programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais que só o Sicoob Coopjus pode oferecer.

## CRÉDITO

Seja qual for a sua necessidade, aqui você encontra a solução. São opções de Crédito Pessoal, Crédito Consignado e Antecipação de recebíveis com excelentes taxas e um atendimento exclusivo! Para sua viagem, adequação de despesas de início de ano, pagamento de impostos, antecipações de imposto de renda e 13º e muito mais.

## SEGUROS

No Sicoob Coopjus você encontra um portfólio completo que vai desde Seguro Viagem até Empresarial. Por meio do Sicoob Corretora, temos acesso a produtos das maiores e melhores seguradoras do país. Tudo para você levar uma vida mais tranquila.

## CONSÓRCIOS

Adquira sua casa, veículo, moto, bem ou serviços por meio do nosso Consórcio. Vantagens e segurança garantidas.

## SERVIÇOS

Conte com o DDA (Débito Direto Autorizado), Pix, cobrança bancária, cartão virtual, saque sem cartão, consultoria financeira e muito mais!

## INVESTIMENTOS

Comece a investir hoje mesmo: RDC, Poupança, Tesouro Direto, Fundos de Investimento e LCA.

## CÂMBIO DE MOEDA ESTRANGEIRA

O Sicoob Coopjus, em parceria com a Cotação Câmbio, oferece a você os melhores produtos e serviços em câmbio. Tudo para você aproveitar ainda mais suas viagens internacionais.

## PREVIDÊNCIA

Garanta um futuro tranquilo e promissor para você ou sua família com os planos e Previdência do Sicoob Coopjus.





# PARA SUA EMPRESA

---

O Sicoob Coopjus oferece soluções modernas para otimizar suas operações financeiras e proteger seu patrimônio de acordo com a necessidade do seu negócio.

**PRODUTOS E SERVIÇOS**

# PESSOA JURIDICA

## CONTAS

Essencial para a gestão do seu caixa, a Conta Corrente do Sicoob Coopjus é ideal para todos os perfis de negócios. Por meio do seu extrato, as conferências diárias ficam muito mais fáceis, principalmente quando são consultadas pelo aplicativo Sicoob.

## CARTÕES

Organize as despesas da sua empresa com o Sicoobcard nas bandeiras Mastercard e Visa. Com eles, o controle de gastos fica muito mais simples!

## CRÉDITO

Capital de giro, antecipação de recebíveis e microcrédito. O Sicoob Coopjus possui linhas de crédito com prazos e condições adequadas à necessidade de caixa do seu negócio.

## SEGUROS

Com os Seguros do Sicoob Coopjus, você conta com as melhores soluções para cuidar bem de cada recurso do seu negócio. São diversos planos e coberturas sob medida para pequenas, médias e grandes empresas e, claro, para quem faz tudo funcionar: seu sócios e colaboradores.

## INVESTIMENTOS

Comece a investir hoje mesmo: RDC, Poupança, Tesouro Direto, Fundos de Investimento e LCA.

## COBRANÇA BANCÁRIA

Com a Cobrança Bancária, que funciona por meio de boleto bancário, sua empresa, tem uma preocupação a menos no dia a dia e pode faturar muito mais.

## SIPAG

Com o Sipag, você antecipa seus recebimentos pelo celular e aproveita soluções integradas de pagamento para negócios que visam prosperar e crescer com benefícios e economia.



# FACILIDADE NA PALMA DA MÃO.

---



## SICOOB

Abra sua conta e faça parte em poucos passos, realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização.



## SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



## MOOB

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e realizar cursos gratuitos com emissão de certificados por meio da Universidade Sicoob.



## SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



## COOPERA

Programa de fidelidade e shopping virtual que une vantagens e benefícios exclusivos para você comprar, pontuar, resgatar e se divertir. São muitas facilidades para cooperar com você em vários momentos.



## App SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.





## **PARTICIPE E DEIXE O SICOOB COOPJUS SEMPRE DO SEU JEITO!**

Ao se aderir ao Sicoob Coopjus, você escolhe os melhores produtos e serviços financeiros que sempre são aprimorados para melhor atendê-lo (a). Mais que isso, você contribui para a construção de um futuro mais justo e promissor. Um futuro que vai contar com a força da união, da cooperação e da solidariedade.

Para saber mais informações e detalhes de todos os produtos disponíveis, entre em contato conosco pelo telefone (31) 2129-8585 ou acesse o nosso site: [www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopjus](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopjus)



# DÚVIDAS SOBRE O SICOOB? CONTE COM A ALICE.

---



Se você precisa tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços, ou apenas deseja saber mais sobre assuntos como cooperativismo e educação financeira, acesse nossos canais digitais e fale com a Alice.

Ela é nossa assistente virtual e está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para conversar com você.

Tem alguma  
dúvida agora?

Leia o QR Code e  
fale com a Alice.



### **ATENDIMENTO SICOOB COOPJUS**

atendimento4090@sicoob.com.br

Telefone/WhatsApp: (31) 2129.8585

Demais localidades: 0800 701 0717

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

### **POSTO DE ATENDIMENTO MATRIZ**

Av. Getúlio Vargas, 258 – 10º andar – Funcionários – Belo Horizonte – MG

Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Horário de funcionamento dos caixas: 10h às 16h

### **POSTO DE ATENDIMENTO RESTRITO TRE**

Av. Prudente de Moraes, 320 – Cidade Jardim – Belo Horizonte – MG

Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h\*

Horário de funcionamento dos caixas: 9h às 16h30

\*Atendimento exclusivo para servidores do órgão

### **POSTO DE ATENDIMENTO BARRO PRETO**

Av. Augusto de Lima, 1568, sala 810 – Barro Preto – Belo Horizonte – MG

Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Horário de funcionamento dos caixas: 10h às 16h

### **POSTO DE ATENDIMENTO RESTRITO TRF6**

Av. Álvares Cabral, 1741 / Prédio ERA, 2º andar

Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h\*

Horário de funcionamento dos caixas: 9h às 16h30

\*Atendimento exclusivo para servidores do órgão

### **ATENDIMENTO SICOOB**

4000 1111 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 642 0000 (demais localidades)

### **OUIDORIA**

0800 725 0996/ ouvidoria@sicoob.com.br

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458

### **SAC**

0800 724 4420 – 24h



@sicoobcoopjus



Sicoob Coopjus



/sicoobcoopjus



/SicoobCoopjusBH



Sicoob Coopjus



Conecta Coopjus