

TUTORIAL

PARA PARTICIPAR DA
ASSEMBLEIA
VIRTUAL DO SICOOB COOPJUS.



**NO SICOOB COOPJUS
VOCÊ É DONO E PARTICIPA
DAS DECISÕES!**



Por meio da **Assembleia você fica sabendo o que acontece no Sicoob Coopjus e contribui com o crescimento da nossa Cooperativa com o seu poder de voto.**

Devido à pandemia da Covid-19 , a **Assembleia de 2022 será realizada virtualmente.**

Neste momento, evitar o contato com outras pessoas, é a melhor forma de cooperar.

OBJETIVO DESTE TUTORIAL

Pensando em maneiras de ajudar você a realizar o passo a passo para assistir e votar em nossa Assembleia Geral Ordinária – AGO, criamos este tutorial com instruções de forma simplificada e de fácil entendimento para que seja possível realizar todo o processo. Acompanhe nas próximas páginas.

PRÉ-REQUISITOS PARA PARTICIPAR/ VOTAR NA ASSEMBLEIA

1. Ter identificação no app do Sicoob (Sicoob Confederação) (download disponível para instalação em Google Play e App Store)



Sicoob
Sicoob Confederação

2. Ter acesso à internet e navegador – Google Chrome, Firefox, etc ou

3. Ter instalado no celular o aplicativo Moob (download para instalação em Google Play e App Store)



Sicoob Moob
Sicoob Confederação

4. Saber o número da Cooperativa – 4090

TUTORIAL



Neste tutorial você aprenderá a utilizar o MOOB na internet e no aplicativo do seu celular.

Confira o passo a passo para ingressar no Moob e realizar a votação.

UTILIZANDO O MOOB VIA NAVEGADOR DA INTERNET



ACESSANDO O MOOB WEB



NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

Acesse o link: <https://www.sicoob.com.br/web/moobweb>

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Title Bar:** Início - Moob Web - Sicoob
- Address Bar:** sicoob.com.br/web/moobweb
- Content Area:**
 - Left Side:** A large blue and green geometric background image. Overlaid text reads "OLÁ, BEM-VINDO AO" and the "MOOB" logo.
 - Right Side:** The "MOOB" logo in blue and green. Below it, the text "Como deseja entrar?" and "Selecione uma opção abaixo." are displayed.
 - Buttons:** Two circular buttons for account selection:
 - Conta pessoal** (Personal Account) with a person icon.
 - Conta empresarial** (Business Account) with a person icon.
 - Callout:** A blue callout box with an arrow points from the text "Selecionar o tipo de conta que possui no Sicoob Coopjus" to the "Conta pessoal" button.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

The screenshot shows the Moob Web login interface. On the left, there's a large banner with the text "OLÁ, BEM-VINDO AO MOOB" and an "IMPORTANTE:" section containing instructions about the app download. On the right, the login form has several fields and instructions:

- Entrar:** "Para começar, adicione uma conta com os mesmos dados do Mobile Banking do Sicoob."
- Correntista:** "Se você não for o único titular da conta, selecione aqui".
- Titular:** "1º titular".
- Cooperativa:** "4090".
- Conta Corrente:** "000000000-0".
- Senha:** ".....".
- reCAPTCHA:** "Não sou um robô".
- Botão Entrar:** "ENTRAR".

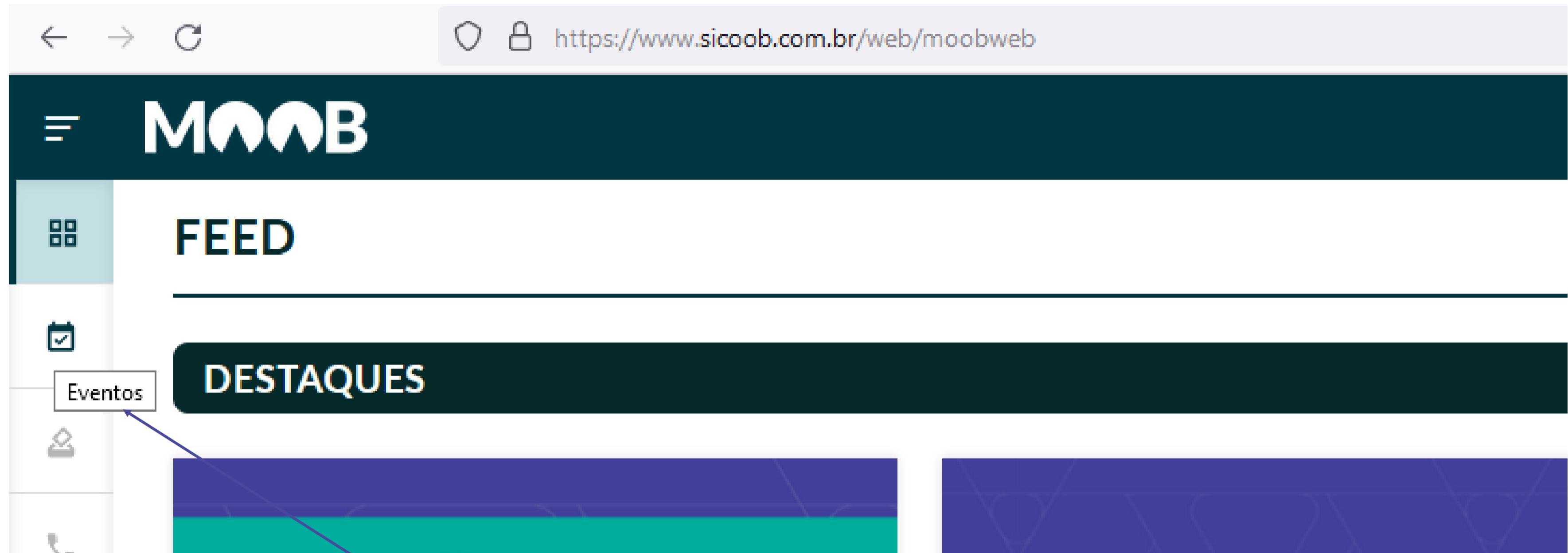
Annotations with arrows point to specific fields and instructions:

- An arrow points from the text "Se você não for o único titular da conta, selecione aqui" to the "Correntista" radio button.
- An arrow points from the text "O número da nossa cooperativa é 4090" to the "Cooperativa" input field.
- An arrow points from the text "Insira os dados de conta e senha cadastrados no App Sicoob." to the "Conta Corrente" and "Senha" fields.
- An arrow points from the text "Selecionar para indicar que não é robô" to the "reCAPTCHA" checkbox.
- An arrow points from the text "Clique em 'ENTRAR'" to the "ENTRAR" button.

PARTICIPE DA ASSEMBLEIA



Como participar da Assembleia virtual?



The screenshot shows the Sicoob Moob Web homepage. At the top, there is a navigation bar with back, forward, and refresh icons, followed by a lock icon and the URL <https://www.sicoob.com.br/web/moobweb>. Below the navigation bar is a dark header with the "MOOB" logo. On the left side, there is a vertical sidebar with several icons: a grid icon labeled "FEED", a calendar icon labeled "Eventos", a document icon, and a person icon. The "Eventos" icon is highlighted with a blue border and has a blue arrow pointing from it to a callout box at the bottom. The main content area features a large teal banner with the word "DESTAQUES".

- 1) Abra o **SICOOB MOOB WEB**.
- 2) Vá no menu "Eventos" (ícone calendário).
- 3) Selecione o evento “ASSEMBLEIA 2022” e clique no PLAY em cima da imagem

VOTAÇÃO

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

Clique no 3º botão da barra lateral, com o ícone de voto.

Este é o menu “VOTAÇÕES”

MOOB

FEED

DESTAQUES

P) Open Finance
é sobre
PodeR
de decisão.

A Bahia precisa da nossa **cooperacão**

SOS
CHUVAS NA BAHIA

Juntos podemos fazer uma valiosa diferença na vida de muitas pessoas.

A beleza dos números

Compartilh...

A beleza dos números

23 de dezembro às 12:22

Conheça os números do nosso Relatório de Sustentabilidade.

Ler publicação na íntegra

29 de dezembro às 15:07

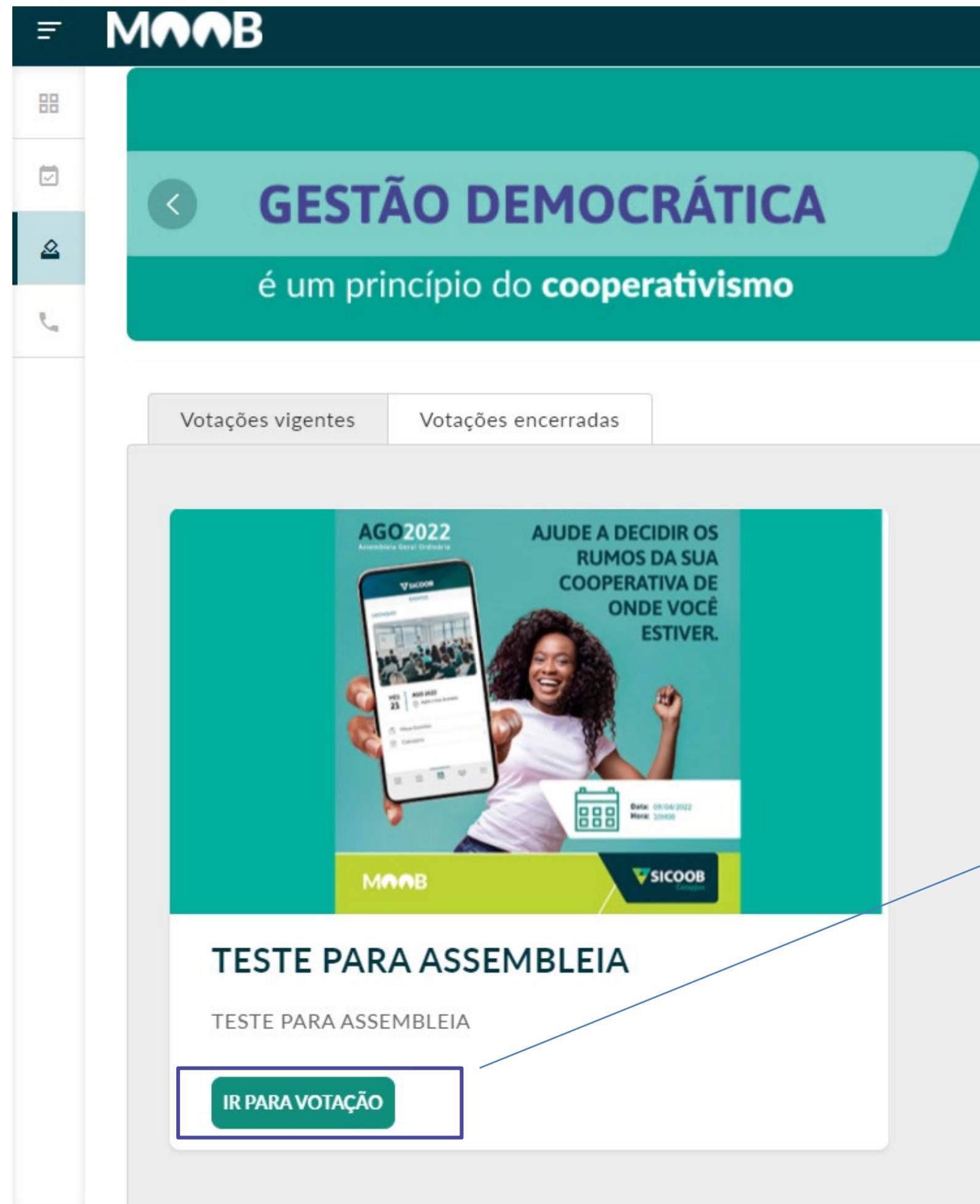
As fortes chuvas que vêm atingindo o sul da Bahia nos últimos dias já deixaram milhares de desabrigados, mas nós podemos somar esforços para ajudar as comunidades afetadas.

Quais são os impactos das chuvas na Bahia?

Ler publicação na íntegra

Ler publicação na íntegra

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet



Clique em “IR PARA A
VOTAÇÃO”

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet



The screenshot shows the Sicoob Coopjus voting interface. At the top left is the MOOB logo. Below it, a navigation bar includes a back arrow labeled "VOTAÇÃO". The main area features a large image of a woman holding a smartphone that displays the Sicoob app interface. The phone screen shows a calendar with "Data: 09/04/2022" and "Hora: 10h00". To the right of the phone, the text "RUMOS DA SUA COOPERATIVA DE ONDE VOCÊ ESTIVER." is displayed. On the right side of the interface, there is a section titled "TESTE PARA ASSEMBLEIA" with a sub-section "TESTE PARA ASSEMBLEIA" and two time slots: "23 de Março de 13:58h" and "23 de Março de 18:00h".

Ao clicar em
“INICIAR VOTAÇÃO”,
você verá sua conta* do
Sicoob Coopjus.



Nesta tela você visualizará o período da votação.

*Caso você seja representante de uma Pessoa Jurídica, aparecerá a sua conta PJ para votar.

Você poderá votar como pessoa física e jurídica.

Selecione e clique em “CONTINUAR”.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

ATENÇÃO ÀS REGRAS

- Cada associado poderá votar apenas uma vez, conforme a regra geral do caput do art. 42 da Lei nº 5.764/1971;
- O voto possui máxima lisura e transparência.

Declaro que li e concordo com as regras

VOLTAR

CONTINUAR

Ao clicar em iniciar, você
verá a tela de regras para
a votação

VOTAÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Visualize abaixo o conteúdo disponível para votação:

Teste >

Teste 2 >

ABSTER VOTO

As perguntas serão
geradas durante o
evento e aparecerão
conforme a imagem
acima.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

← VOTAÇÃO

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Visualize abaixo o conteúdo disponível para votação:

Teste >

Teste 2 >

ABSTER VOTO

TESTE

TESTE PARA ASSEMBLEIA

Sim

Não

Abster

< ● >

CONTINUAR

Após clicar em cima da pergunta, aparecerá a tela no canto direito onde você deverá clicar em sim, não ou abster-se. Após escolher a opção, você deverá clicar em continuar.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

 VOTAÇÃO



Caso deseje, você pode selecionar a opção “**ABSTER VOTO**”. Aparecerá uma mensagem de confirmação. Clique em “**REVISAR**” para alterar sua escolha ou em “**CONFIRMAR**” para finalizar.

NO COMPUTADOR: Usando o navegador da Internet

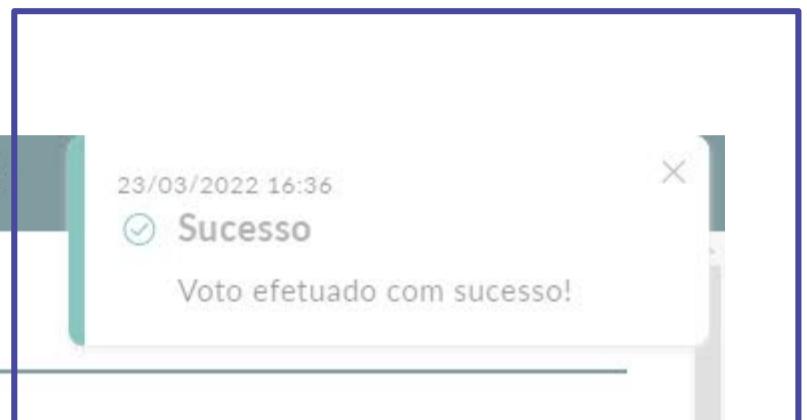


TESTE PARA ASSEMBLEIA

TESTE PARA ASSEMBLEIA

23 de Março de 13:58h

23 de Março de 18:00h



Após confirmar a votação, aparecerá um card. conforme acima informando que sua votação foi concluída.

Ao retornar à tela de votações vigentes, você verá que não é mais possível votar.

Este é o comprovante do seu voto.
O resultado será publicado no site oficial do Sicoob Coopjus.

UTILIZANDO O APLICATIVO MOOB





Atenção!

Para acessar o aplicativo Moob, é preciso ter o aplicativo Sicoob habilitado em seu celular.
Se já o tiver, podemos prosseguir com este manual.

Caso não tenha o App Sicoob, basta seguir os passos:

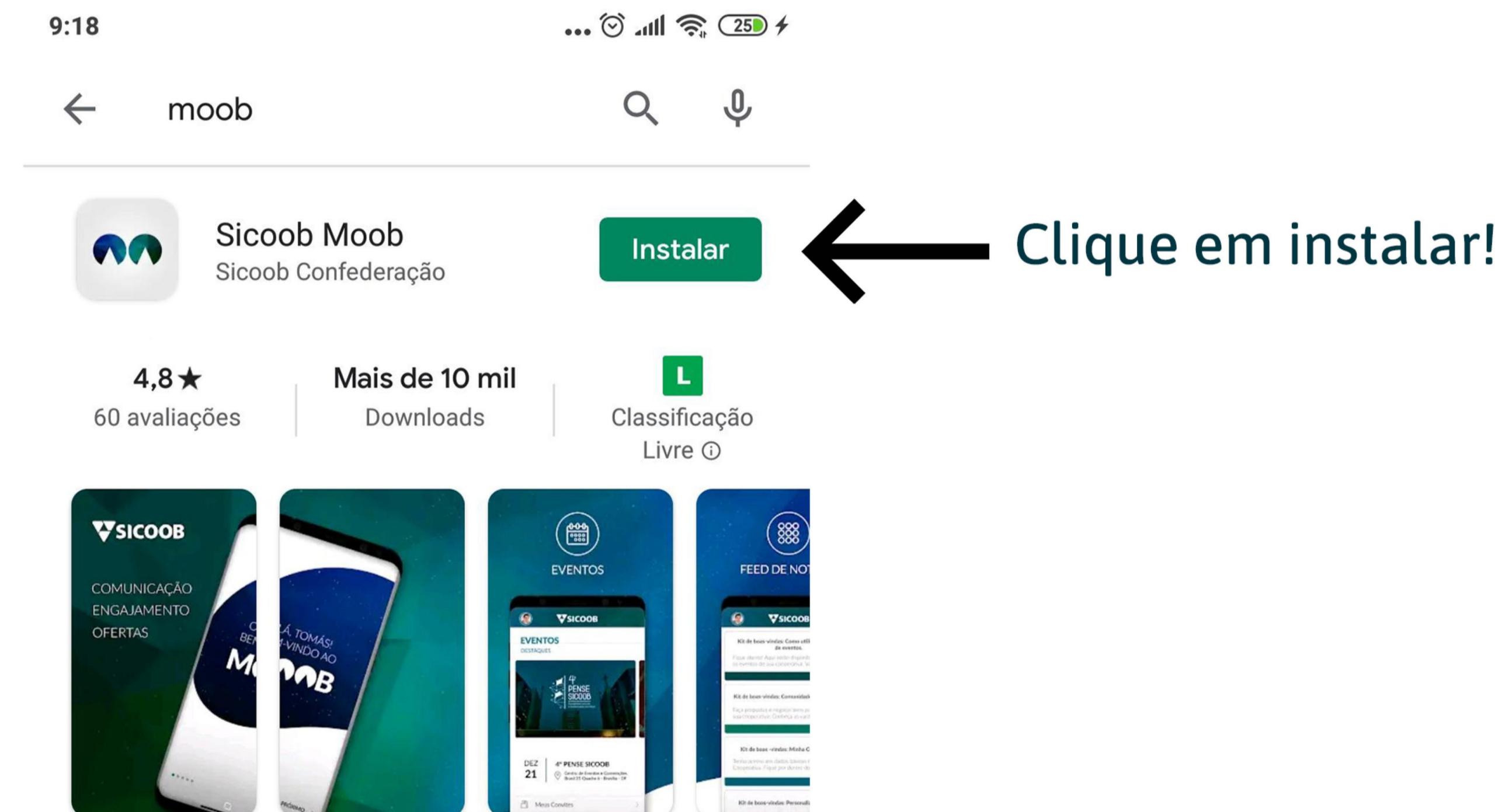
- 1) Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite Sicoob.
- 2) Baixe o app e clique em Adicionar Conta.
- 3) Informe se o seu acesso é “Pessoal” ou “Empresarial”, preencha os dados solicitados e toque em continuar.
- 4) Em seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em Criar senha.
- 5) Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais.
- 6) Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.
- 7) Digite o código de verificação que enviamos por SMS.
- 8) Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o aplicativo Sicoob.

**BAIXE O
APLICATIVO
MOOB**



1. COMO BAIXAR O APLICATIVO

Acesse a loja de aplicativos (Android ou IOS) e digite **SICOOB MOOB**.



Já pensou ter o universo Sicoob na palma de sua mão?

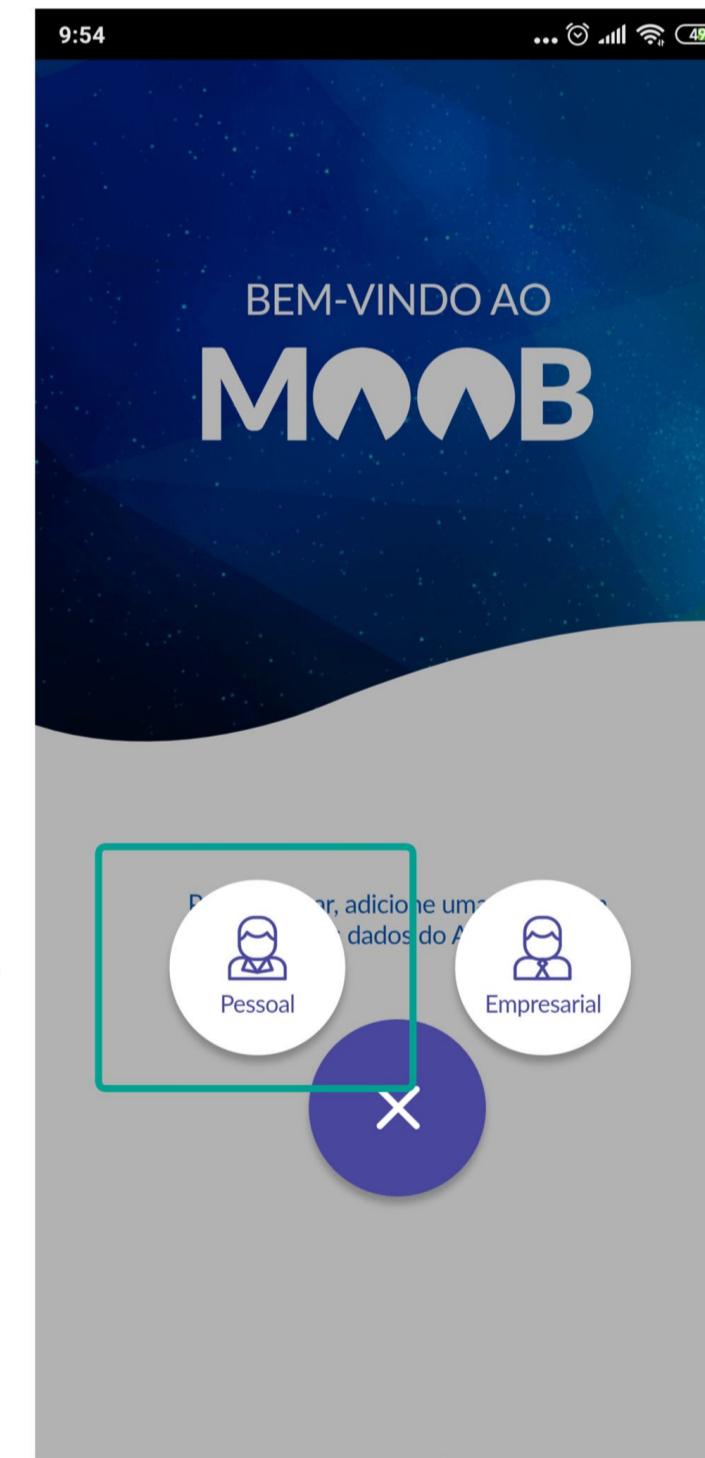
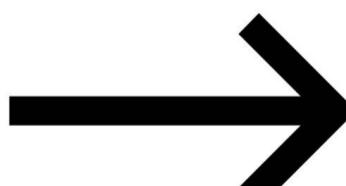
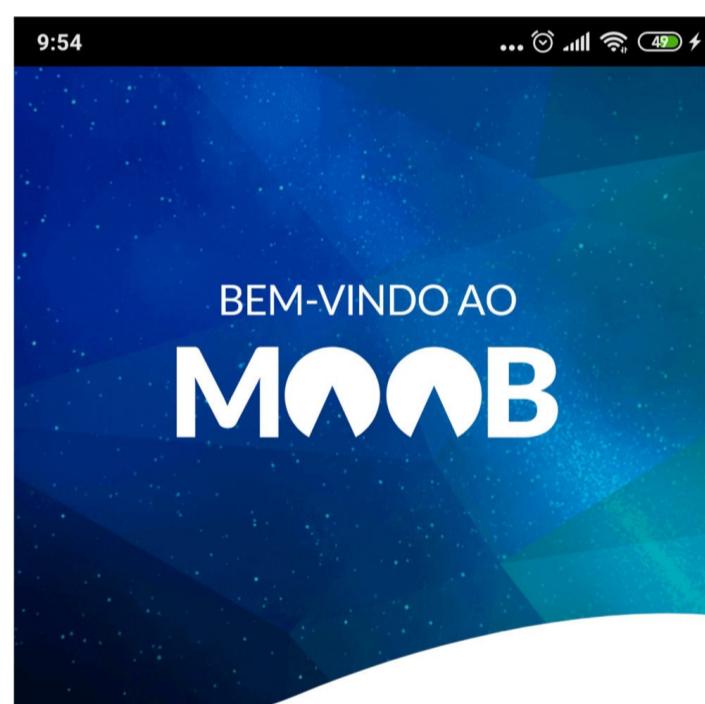
LOGIN

Faça Login

Cooperativa: 4090

Conta: Número da sua conta

Senha: A mesma senha de 08 dígitos do seu App Sicoob

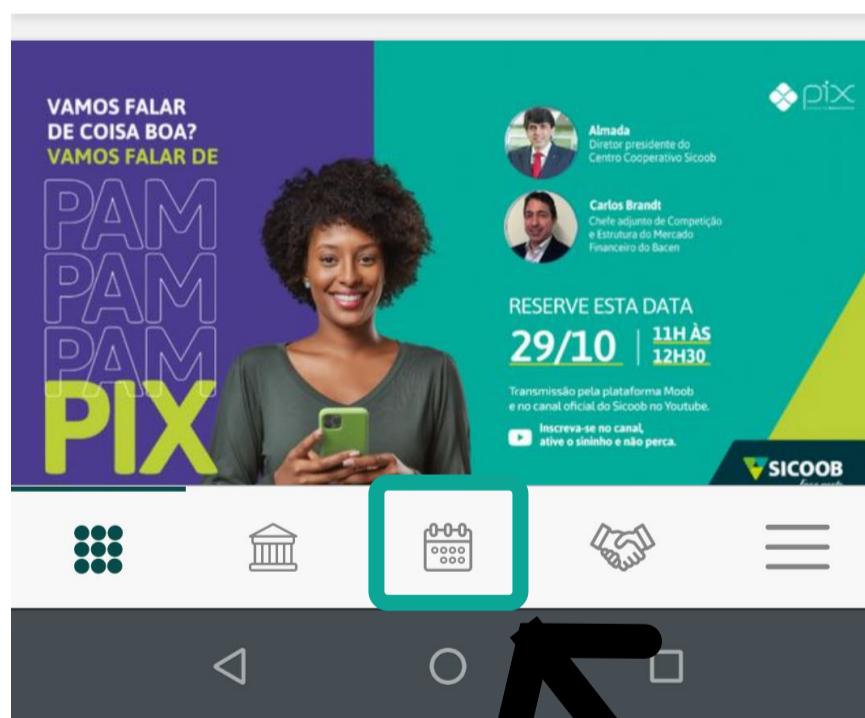


PARTICIPE DA ASSEMBLEIA

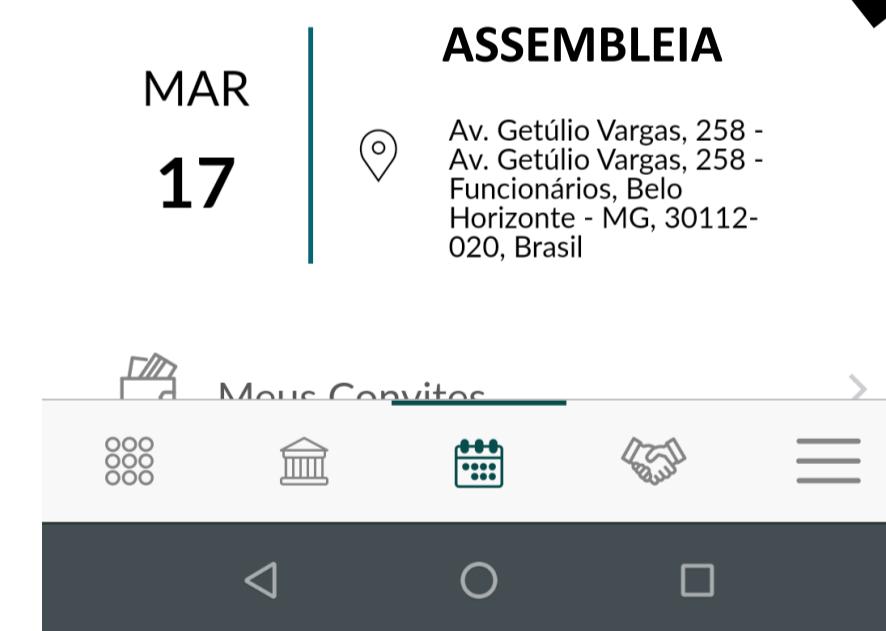
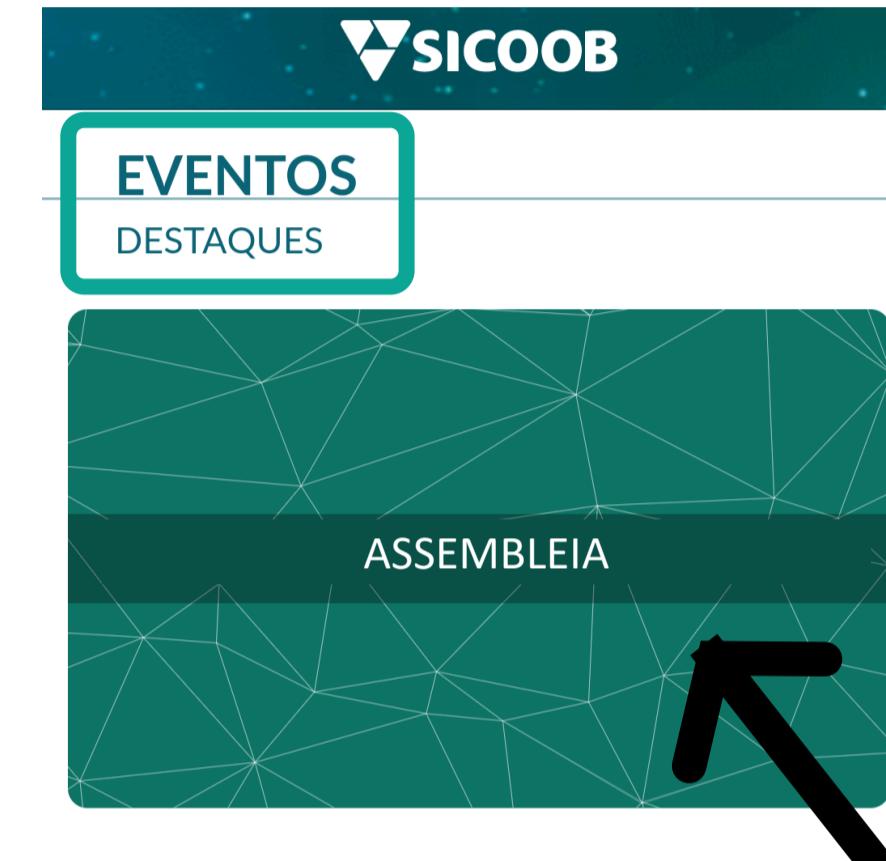


PASSO A PASSO

Durante a Assembleia, perguntas poderão ser feitas por meio do número de WhatsApp: (31) 9 9764-9282.



Acesse o menu "Eventos".



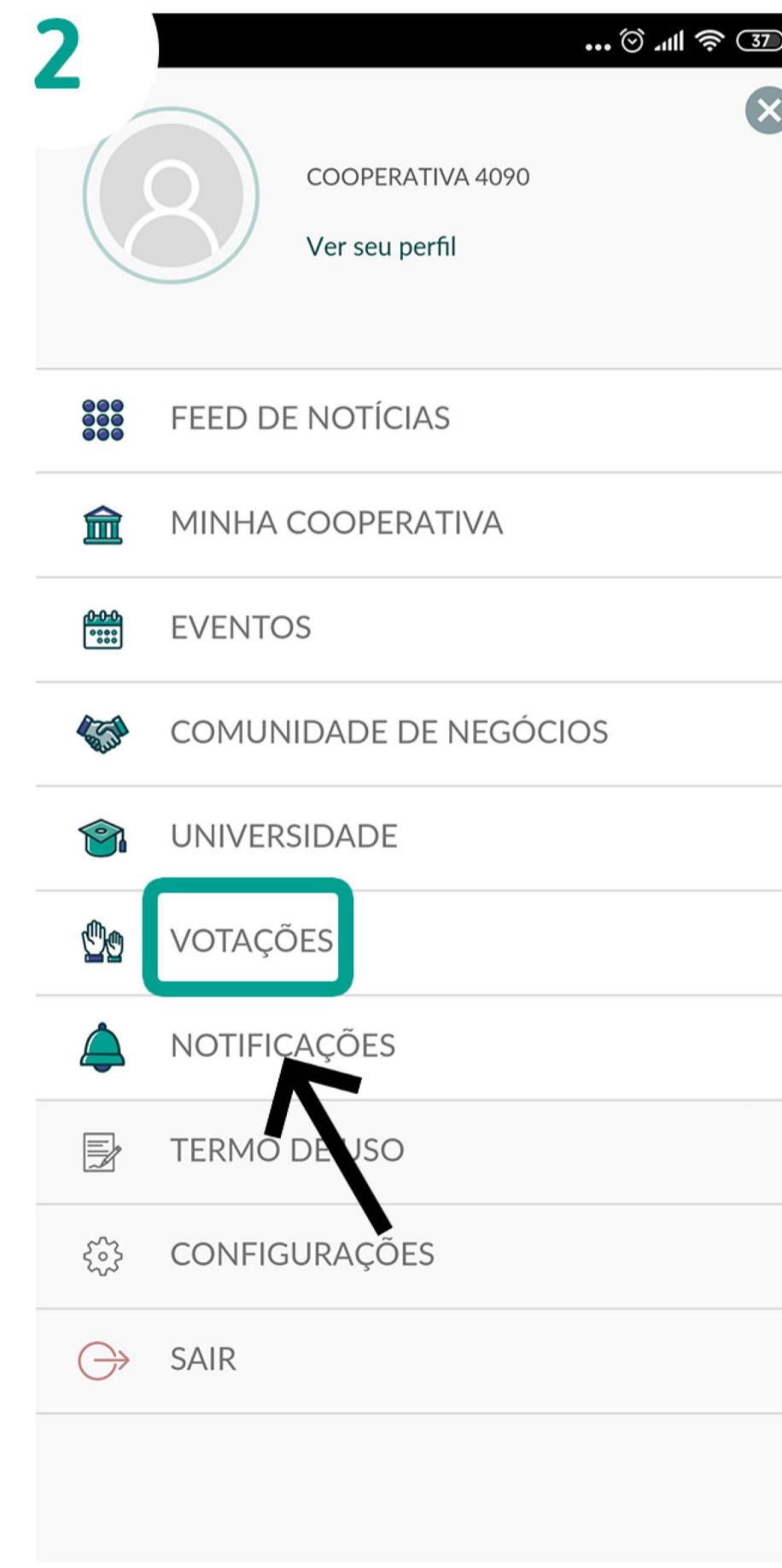
No período da Assembleia,
o evento irá aparecer na aba circulada.
Clique em "Assembleia Sicoob Coopjus".

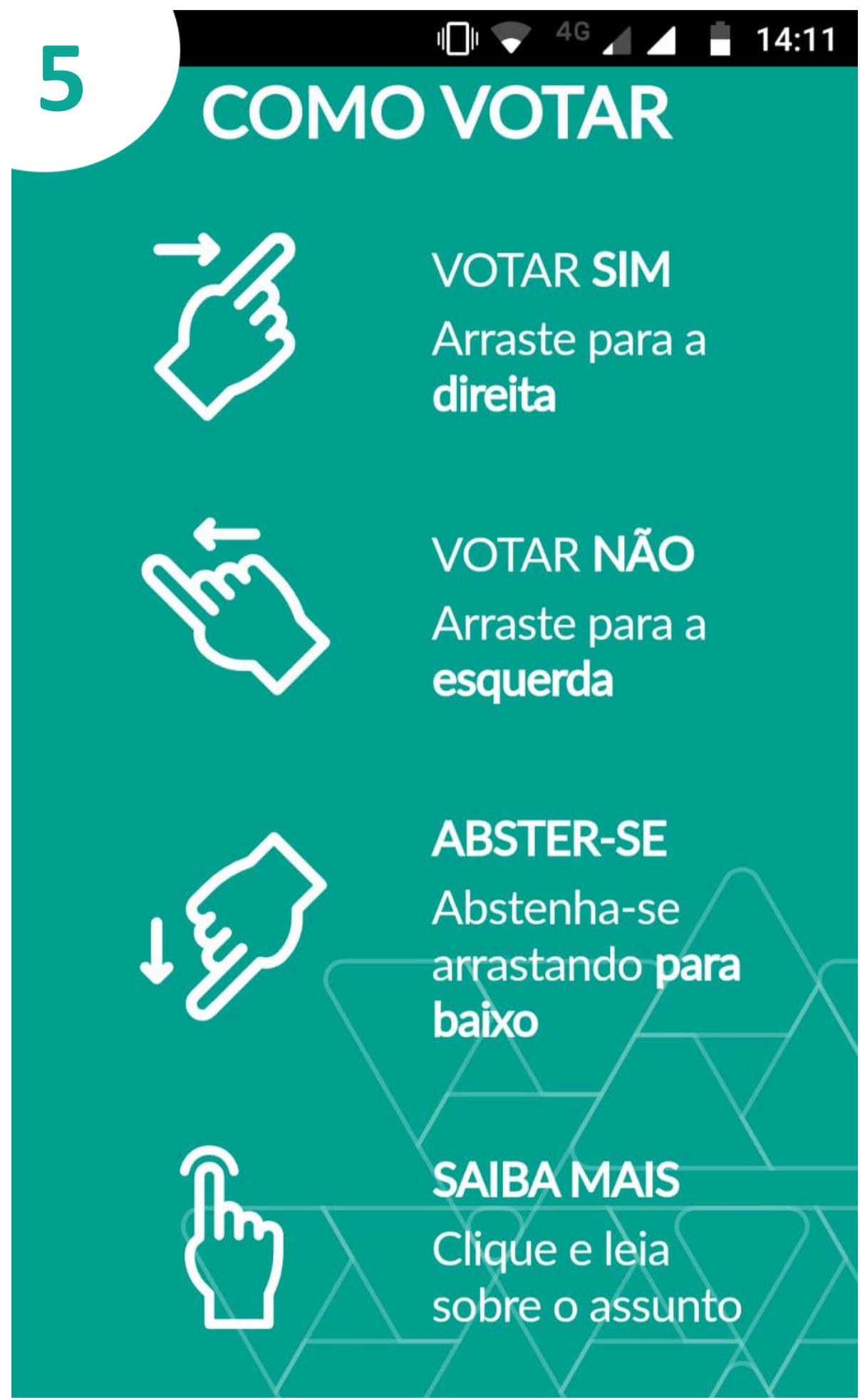
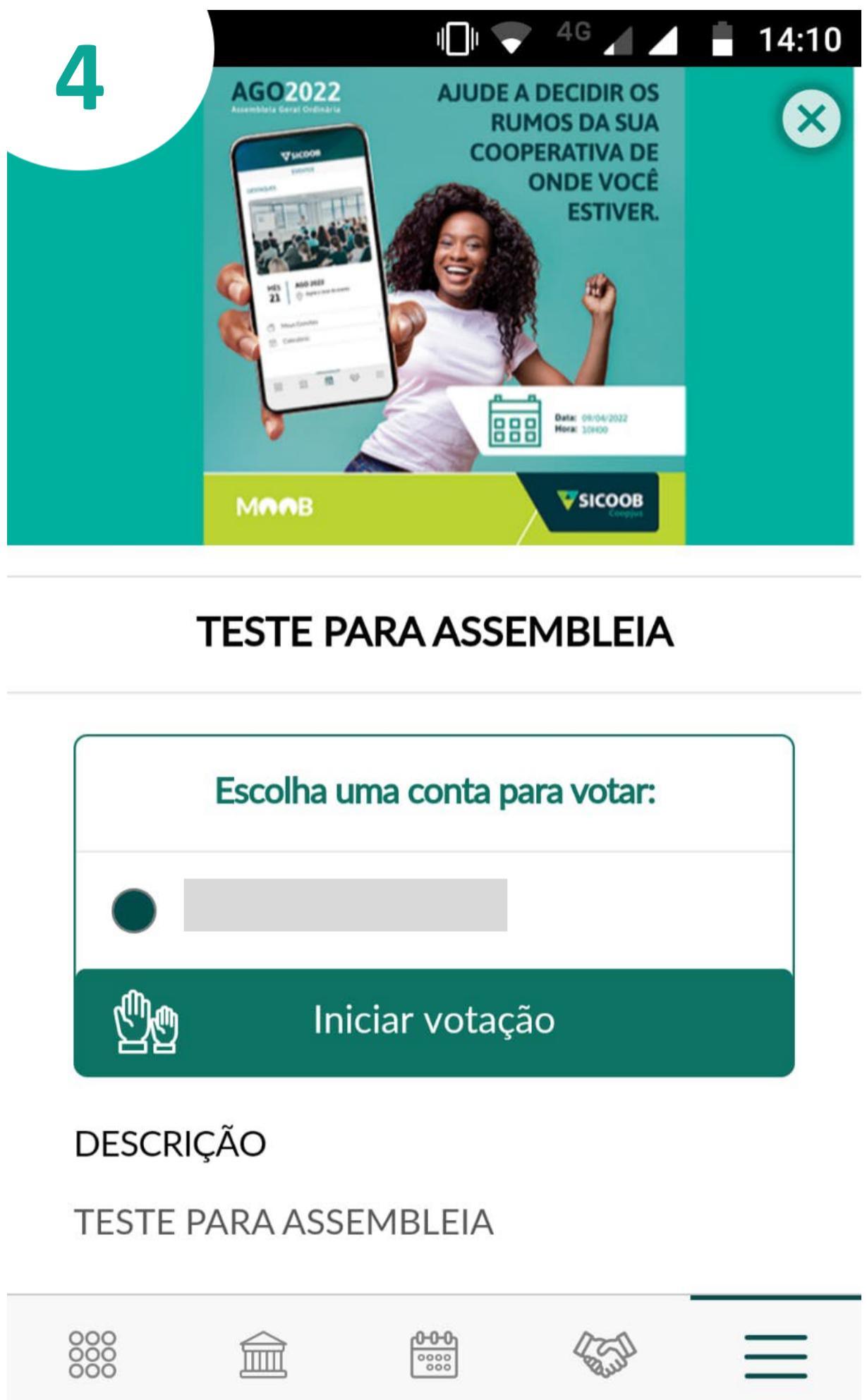
VOTAÇÃO

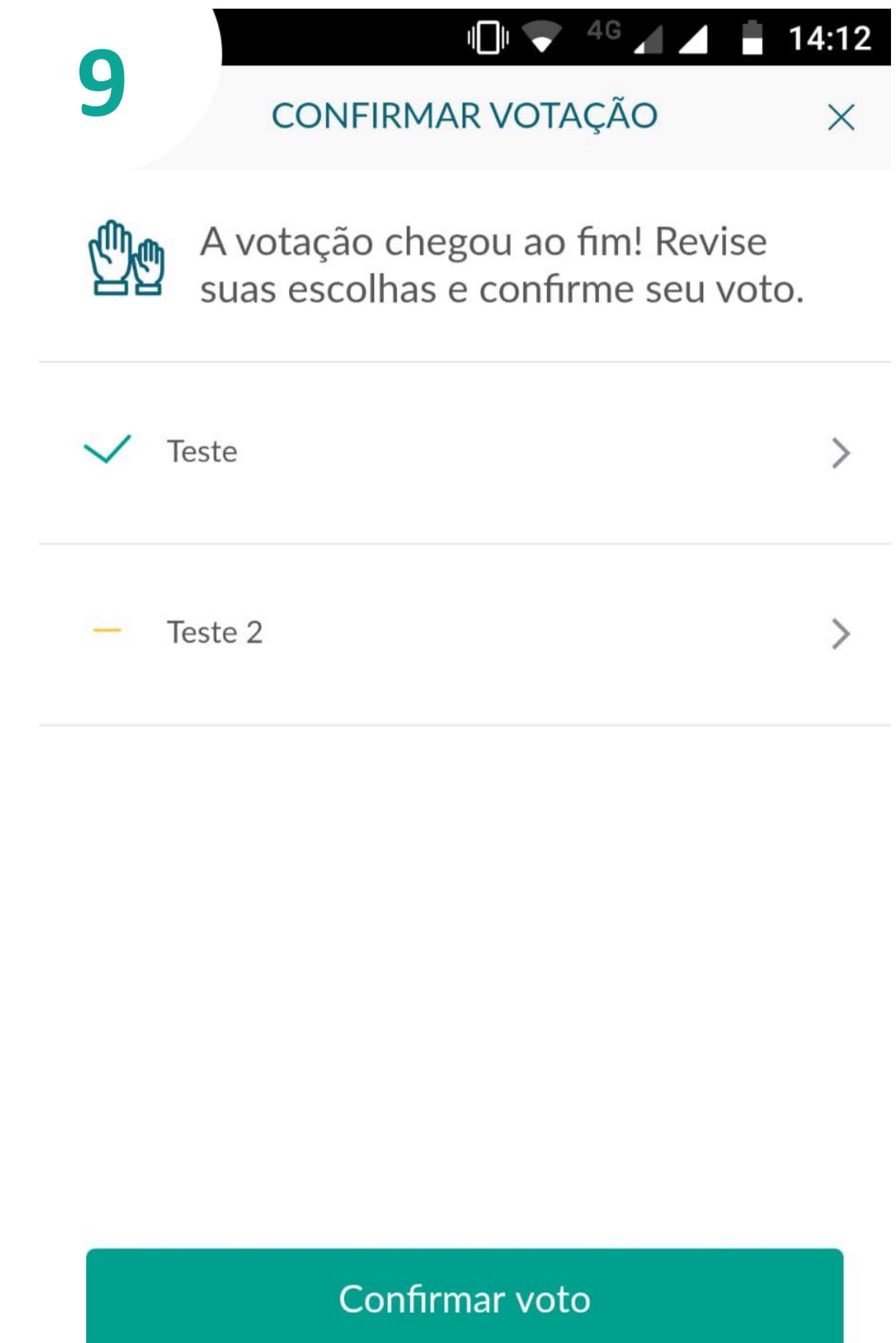


Como acessar a área de votação

- ° Clique no ícone inferior direito (três linhas); 
- ° Acesse VOTAÇÕES;
- ° No dia do evento aparecerão as pautas;







10



SEJA PONTUAL

Organize-se com antecedência. Antes de começar, verifique o áudio, abra os programas que são necessários para não perder nada quando começar a reunião.

AMBIENTE

Escolha um lugar silencioso e com uma boa internet. Lembre-se de verificar se barulhos externos podem atrapalhar o andamento da reunião.

LEMBRE-SE

Caso não tenha familiaridade com a tecnologia, peça ajuda para alguém.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

ASSEMBLEIA 2022

- Mais informações sobre a assembleia estão disponíveis em:
www.sicoobcoopjus.com.br/assembleias

SENHA DE ACESSO AO MOOB

A senha de acesso ao Moob, tanto via App quanto na versão Web (pelo navegador) é a mesma senha de 8 dígitos de acesso ao Aplicativo Sicoob.

Caso ainda não possua o App Sicoob, é possível cadastrar uma senha e liberar seu dispositivo utilizando o reconhecimento facial, sem precisar sair de casa.

Primeira vez no App Sicoob? Aprenda a cadastrar sua Senha de Acesso.

Passo 1

Abra o App Sicoob e clique em **ADICIONAR CONTA**.

Passo 2

Informe se o seu acesso é “Pessoal” ou “Empresarial”, preencha os dados solicitados e toque em continuar.

Passo 3

No seu primeiro login, o app vai solicitar a criação de uma senha de acesso. Leia a mensagem na tela e, em seguida, clique em **CRIAR SENHA**.

Passo 4

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.



Com ela você pode consultar informações como o saldo da conta e os últimos lançamentos, tudo pelo celular.

Essa senha será solicitada sempre que você quiser acessar o aplicativo. Siga o passo a passo para cadastrar agora:

Passo 5

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

Passo 6

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

Passo 7

Para finalizar, crie a Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Esqueceu sua senha de acesso?

Não se preocupe, você pode criar uma nova senha seguindo o mesmo passo a passo anterior:

Passo 1

Na tela inicial do App Sicoob, toque em **ESQUECEU SUA SENHA?**

Passo 2

Em seguida, você será convidado a alterar a senha de forma simples e segura. Leia e depois clique em **CONTINUAR**.

Passo 3

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda todas as perguntas corretamente.

Passo 4

Agora, tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

Passo 5

Depois, digite o código de verificação que enviamos por SMS. (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

Passo 6

Para finalizar, crie a nova Senha de Acesso (8 dígitos), confirme e pronto. Você já pode acessar o App Sicoob.

Em caso de bloqueio da senha, siga este mesmo processo.

Por fim, vem a liberação do dispositivo

Passo 1

Acesse o App Sicoob e faça o login.



Passo 2

Acesse **MENU LATERAL → ACESSO RÁPIDO → TED**



Passo 3

Se o seu dispositivo ainda não estiver habilitado para transações, será necessário cadastrá-lo. Digite um apelido, escolha a validade, digite a senha de 4 dígitos e clique em **CONFIRMAR**.

(Caso você não possua ou tenha esquecido a senha, clique em **ESQUECI A SENHA** e siga o passo a passo de cadastro da senha de efetivação.)



Passo 4

Pronto, o dispositivo foi cadastrado. Agora, escolha como você deseja liberá-lo: **com outro dispositivo(A), na cooperativa ou caixa eletrônico(B) ou agora(C)**.



Passo 5(A)

Liberação com outro dispositivo - ao escolher essa opção, o sistema apresentará uma tela com o apelido do dispositivo, sua validade e o código de liberação que deve ser inserido no dispositivo já cadastrado.



Com o outro dispositivo em mãos, acesse **MENU LATERAL → OUTRAS OPÇÕES → SEGURANÇA → LIBERAÇÃO DE CELULAR**

Depois, informe o código de liberação e faça a leitura do QR Code.



Passo 5(B)

Liberação na cooperativa ou caixa eletrônico - caso deseje essa opção, dirija-se até a sua cooperativa ou ao caixa eletrônico mais próximo.

Para sua segurança, algumas funcionalidades do app só ficam disponíveis após a liberação do dispositivo. Então, sempre que você utilizar um novo smartphone ou tablet, será necessário autorizar o acesso dele em nossa rede. O processo é bem simples, confira:

Passo 5(C)

Liberação imediata* - ao escolher essa opção, o App apresentará a pergunta “Cadastrar um novo dispositivo?”. Para confirmar, clique em **CONTINUAR**.

Para sua segurança, informe corretamente sua data de nascimento e digite os primeiros quatro dígitos do seu CPF.

Tire uma selfie utilizando a câmera frontal do celular.

E, por fim, digite o código de verificação que enviamos por SMS (Caso o número de telefone esteja incorreto, entre em contato com a sua cooperativa para solicitar atualização cadastral).

*Nessa opção, o limite de operações online será reduzido.

ATENÇÃO.

Em caso de 3 erros consecutivos, em qualquer uma das etapas de autenticação, o acesso a opção ficará bloqueado por até 24h.

**Para mais informações, entre em contato conosco
pelos canais de atendimento:**

WhatsApp: (31) 997649282

Telefone: (31) 2129-8585

Site: www.sicoobcoopjus.com.br/assembleias