

Serviços Prioritários - Pessoa Física
Vigência a partir de 09/06/2019

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa	Fato Gerador da Cobrança
1. Cadastro				
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Gratuito	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais. E tratamento de dados e informações necessárias ao início do relacionamento de conta corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil.
1.2 Renovação de Cadastro		RENOVAÇÃO CADASTRO	Gratuito	Atualização de dados cadastrais para atendimento da regulamentação acerca da política de "conheça seu cliente", cobrada no máximo duas vezes ao ano.
2. Conta de Depósitos				
2.1 Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via com função de débito		2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Gratuito	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 Cheque				
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 15,00	Retirada por solicitação do cliente de seu nome do Cadastro de Emitentes de Cheque sem Fundos (CCF).
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	R\$ 15,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	Gratuito	Confeção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além das 10 folhas fornecidas gratuitamente.
2.2.4 Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Gratuito	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB ou TBG)		CHEQUE TB/ TBG	Gratuito	Confeção e fornecimento, por solicitação do cliente, folha de cheque de transferência bancária, por unidade.
2.2.6 Cheque Visado		CHEQUE VISADO	Gratuito	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta-corrente de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3 Saque				

Serviços Prioritários - Pessoa Física
Vigência a partir de 09/06/2019

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa	Fato Gerador da Cobrança
2.3.1 Saque da conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	Gratuito	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	ATM	SAQUE terminal	Gratuito	Saque em terminal de auto atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Saque Banco 24 horas - Rede Cirrus	Correspondente bancário	SAQUE correspondente	Gratuito	Saque em empresa representante da instituição financeira, atuando como correspondente, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (o valor da tarifa não pode superar o valor da tarifa do SAQUE pessoal) (gratuidade não cumulativa)
2.4 Depósito				
2.4.1 Depósito Identificado		DEPÓSITO identificado	Gratuito	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais necessárias à identificação da operação a qualquer tempo, por este solicitado.
2.5 Consulta				
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês (P)	Gratuito	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	ATM e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês (E)	Gratuito	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Banco 24 horas - Rede Cirrus	Correspondente bancário	EXTRATO mês (C)	Gratuito	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
2.5.2 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista para um período	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento (P)	Gratuito	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).

Serviços Prioritários - Pessoa Física
Vigência a partir de 09/06/2019

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa	Fato Gerador da Cobrança
2.5.2 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista para um período	ATM e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento (E)	Gratuito	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Banco 24 horas - Rede Cirrus	Correspondente bancário	EXTRATO movimento (C)	Gratuito	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em empresa representante de inst. financeira, atuando como correspondente(C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa)
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (2ª via documento)		MICROFILME	R\$ 5,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (2ª via de documento). Por documento.
3. Transferência de Recursos				
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED pessoal	Gratuito	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	ATM e outros meios eletrônicos	DOC/TED eletrônico	Gratuito	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
	Internet	DOC/TED Internet	Gratuito	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Gratuito	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	ATM e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	Gratuito	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
	Internet	DOC/TED AGENDADO (I)	Gratuito	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.

Serviços Prioritários - Pessoa Física
Vigência a partir de 09/06/2019

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa	Fato Gerador da Cobrança
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	Gratuito	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
	ATM e outros meios eletrônicos, internet.	TRANSF. RECURSO (E/I)	Gratuito	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet.
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEM DE PAGAMENTO	Gratuito	Realização de ordem de pagamento
4. Operações de Crédito				
4.1 Concessão de Adiantamento a Depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 10,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito para a cobertura de saldo devedor em conta corrente de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5. Cartão de Crédito				
5.1 Anuidade - Cartão Básico Nacional e Internacional		ANUIDADE	ver tabela	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, Nacional/ Internacional, para pagamentos de bens e serviços, cobrada uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
5.2 Fornecimento de 2ª via - cartão			R\$ 12,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3 Retirada em Espécie		País/Exterior	Gratuito	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País/Exterior para retirada em espécie na função crédito.

Serviços Prioritários - Pessoa Física
Vigência a partir de 09/06/2019

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa	Fato Gerador da Cobrança
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		Pagamento de Contas	Gratuito	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc) utilizando a função crédito
5.5 Avaliação Emergencial de crédito		Aval. Emergencial de crédito	Gratuito	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.