

Serviços Prioritários Especiais Diferenciados	Unidade	Data de Vigência	Valor máximo	Tipo de valor	Periodicidade	Sigla no Extrato	Fato Gerador
11. CADASTRO							
11.1 - Confeção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO	Por cliente	26/01/2025	20	Real	Por evento	Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados de informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança, ou de contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
12. CONTA DE DEPÓSITOS							
12.1 - CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	por cliente	05/03/2023	15	Real	Por evento	2ª via cartão de débito	Confeção e emissão de novo cartão com função de débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
12.2 - CARTÃO - Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança	Por cliente	02/03/2023	10	Real	Por evento	2ª Via cartão de poupança	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
12.3 - CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	Por Operação	13/11/2021	50	Real	Por evento	Tarifa Exclusão CCF	Exclusão de cheques do CCF (Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos) a pedido do cliente ou decorrente de regularização.
12.4 - CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque	Por cheque	13/11/2021	40	Real	Por evento	Sustação/Revogação	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
12.5 - CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque	por cheque	08/11/2020	1	Real	Por evento	Folha de cheque	Confeção e fornecimento de folhas de cheque cobrada por unidade que exceder as 10 (dez) folhas previstas gratuitamente em contas de depósito à vista independentemente da quantidade de titulares.
12.6 - CHEQUE - Cheque Administrativo	Por Cheque	13/11/2021	50	Real	Por evento		Emissão de cheque administrativo.
12.9 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal	Por operação	05/03/2023	3	Real	Por evento	Saque pessoal	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
12.10 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal	Por operação	01/04/2014	0	Real	Por evento	Saque terminal	Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
12.11 - Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente	Por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento	Saque terminal	Saque em terminal 24h, rede compartilhada ou correspondente no país, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
12.12 - DEPÓSITO - Depósito Identificado	Por operação	05/03/2023	3	Real	Por evento	Depósito Identificado	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais, necessária à identificação da operação a qualquer tempo, por solicitação.
12.13 - Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)	Por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento	Extrato mês (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou atendimento pessoal, além do limite gratuito mensal.
12.14 - Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E)	Por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento	Extrato mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de autoatendimento ou meio eletrônico automatizado, além do limite gratuito mensal.
12.15 - Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C)	por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento	Extrato mês (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em correspondente no país, além do limite gratuito mensal.
12.16 - Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período -EXTRATO(P)	Por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento	Extrato mês (P)	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança referente a um período em guichê de caixa ou atendimento pessoal.
12.18 - Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C)	por operação	01/04/2014	2	Real	Por evento	Extrato mês (C)	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança referente a um período via correspondente no país.
13. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS							
13. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS							
13.5 - Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E)	por operação	27/06/2021	15	Real	Por evento	Ted agendada (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED/DOC em terminal de autoatendimento ou meios eletrônicos.
13.6 - Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I)	por operação	26/06/2021	15	Real	Por evento	Ted agendada (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED/DOC via Internet Banking / Super App.
13.7 - Transferência entre contas na própria instituição- TRANSF. RECURSOS(P)	Por operação	08/11/2020	5	Real	Por evento	Transferência de recursos(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou atendimento pessoal, além do limite gratuito mensal.
13.8 - Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF.RECURSOS(E/I)	por operação	08/11/2020	5	Real	Por evento	Transferência de recursos(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou internet, além do limite gratuito mensal.
13.10 - Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal	por evento	02/07/2021	15	Real	Por evento	Doc pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal.
13.11 - Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico	por evento	02/07/2021	15	Real	Por evento	Doc eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou meio eletrônico.
13.12 - Transferência por meio de DOC - DOC Internet	por evento	01/07/2014	11	Real	Por evento	Doc internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC via internet banking.
13.13 - Transferência por meio de TED - TED pessoal	por evento	26/01/2025	25	Real	Por evento	Ted pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou por atendimento pessoal.
13.14 - Transferência por meio de TED - TED eletrônico	por evento	26/01/2025	25	Real	Por evento	Ted eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou meio eletrônico automatizado.
13.15 - Transferência por meio de TED - TED internet	por evento	26/01/2025	25	Real	Por evento	Ted internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED via internet banking / Super App.
14. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL							
14.1 - Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE	por operação	05/03/2023	50	Real	Por evento	Adiant. Depositante	Levantamento de informação e avaliação, viabilidade e risco para a concessão de crédito para a cobertura de saldo devedor em conta corrente de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.
15. PACOTE PADRONIZADO PESSOA NATURAL							
15.1 - Pacote Pessoa Física	por cliente	26/01/2025	20	Real	Por evento	Débito pacote serviços	Disponibilização de conjunto de serviços bancários essenciais e prioritários sob a forma de pacote mensal, conforme Resolução CMN nº 3.919.
16. CARTÃO DE CRÉDITO							
16.1 - Anuidade - cartão básico nacional	a cada 365 dias	01/04/2014	60	Real	A cada 360 dias	Anuidade titular	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados no país para pagamento de bens e serviços
16.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	por evento	13/11/2021	20	Real	Por evento	2ª Via - Cartão Crédito	Confeção e emissão de cartão de crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
16.3 - Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país	por evento	08/11/2020	30	Real	Por evento	Retirada País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
16.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie	por evento	08/11/2020	20	Real	Por evento	Pago contas crédito	Utilização do cartão de crédito para pagamento de contas (água, luz, telefone, boletos) na função crédito.
16.5 - Avaliação emergencial de crédito	por evento	01/07/2014	0	Real	Por evento	Aval emergencial crédito	Avaliação de viabilidade e de risco para concessão de crédito em caráter emergencial além do limite contratado do cartão.
16.6 - Anuidade - cartão básico internacional	a cada 365 dias	01/04/2014	96	Real	A cada 360 dias	Anuidade titular	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados no país e no exterior para pagamento de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada 12 meses.
16.7 - Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior	por evento	01/04/2014	10	Real	Por evento	Retirada exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no Exterior para retirada em espécie na função crédito.
Serviços Essenciais							
Fornecimento de cartão com função débito;							
Fornecimento de segunda via do cartão referido, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;							
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;							
Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;							
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;							
Realização de consultas mediante utilização da internet;							
Fornecimento do extrato ;							
Compensação de cheques;							
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas; e							
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;							
Serviços Diferenciados							
GRAVAME							
Tarifa Inclusão Gravame	por evento		404,62	Real	Por evento	Gravame	Registro e inclusão de restrição financeira (gravame) junto ao órgão executivo de trânsito em operações de crédito com garantia do veículo.
Bordêrô - Desconto de cheques/títulos	por título	02/03/2023	15	Real	Por evento	TR DESC	Liberação de operação de desconto de títulos, cobrada por bordêrô de cheques/títulos.
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	por operação	01/07/2014	10	Real	Por evento	MICROF	Fornecimento de cópia de microfilme ou documento assemelhado referente a movimentações anteriores.