

TABELA DE SERVIÇOS SUJEITO A TARIFAS

SICOOB CREDINOVA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMINISTRAÇÃO DE NOVA SERRANA E REGIÃO CENTRO-OESTE LTDA - 01.667.766/0001-97

Data de Publicação: 31/05/2023

Vigência a partir de: 01/07/2023

LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS			SIGLA NO EXTRATO	CANAIS DE ENTREGA	VALOR TARIFA	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
1.	CADASTRO					
1.1	CONFECCÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO (ABERTURA DE CONTA)				R\$ 33,00	Exclusivamente, realizações de pesquisa e serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento de conta-corrente de depósito, conta de depósito de poupança.
2.	CONTA DE DEPÓSITO					
2.1	CARTÃO					
	2.1.1	FORNECIMENTO DE 2ª VIA DE CARTÃO COM FUNÇÃO DE DÉBITO			R\$ 20,00	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	2.1.2	CARTÃO ADICIONAL			R\$ 20,00	Fornecimento de cartão adicional.
2.2	CHEQUE					
	2.2.1	INCLUSÃO NO CADASTRO DE EMITENTES DE CHEQUES SEM FUNDOS (CCF)	INCLUSÃOCCF		R\$ 68,00	Inclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF).
	2.2.2	EXCLUSÃO NO CADASTRO DE EMITENTES DE CHEQUES SEM FUNDOS (CCF)	EXCLUSÃOCCF		R\$ 43,00	Retirada por solicitação do cliente de seu nome do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF).
	2.2.3	CONTRA ORDEM (OU REVOGAÇÃO) E OPOSIÇÃO (OU SUSTAÇÃO) AO PAGAMENTO DE CHEQUE	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO		R\$ 30,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
	2.2.4	FORNECIMENTO DE FOLHAS DE CHEQUE	FOLHACHEQUE		R\$ 1,20	Confeção e fornecimento de folha de cheque, por unidade.
	2.2.5	CHEQUE ADMINISTRATIVO / ORDEM DE PAGAMENTO	CHEQUEADMINISTRATIVO		R\$ 20,00	Emissão de cheque administrativo por unidade.
	2.2.6	PRÉ-DEPÓSITO			R\$ 0,00	Cobrança de Cheque por compensação com valor = ou maior que R\$5.000,00.
	2.2.7	CHEQUE DEVOLVIDO (MOTIVO 11,12,13 e 14)			R\$ 56,00	Devolução de cheque por unidade.
	2.2.8	CHEQUE DEVOLVIDO (MOTIVO 21)			R\$ 34,00	Devolução de cheque por unidade.
	2.2.9	CHEQUE DEVOLVIDO (MOTIVO 22)			R\$ 34,00	Devolução de cheque por unidade.
	2.2.10	CHEQUE DEVOLVIDO CAIXA			R\$ 56,00	Devolução de cheque por unidade.
	2.2.11	CHEQUE AVULSO			R\$ 1,00	Fornecimento de folha de cheque avulsa.
	2.2.12	ACATAMENTO DE CHEQUE			R\$ 56,00	Acatamento de cheques sem provisão de fundos.
2.3	SAQUE					
	2.3.1	SAQUE DE CONTA DE DEPÓSITO À VISTA E DE POUPANÇA		PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 3,00	Saque em guichê de caixa.
			TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO	R\$ 3,00	Saque em terminal de autoatendimento.	
	2.3.2	SAQUE BANCO 24 HORAS		TERMINAL	R\$ 7,90	Saque em terminal de autoatendimento Banco 24 horas.
2.3.3	DÉBITO AUTORIZADO		PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 1,00	Débito autorizado utilizado em guichê de caixa para pagamentos.	
2.4	CONSULTA					
	2.4.1	FORNECIMENTO DE EXTRATO MENSAL DE CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA, POUPANÇA E APLICAÇÃO		PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
				TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de autoatendimento (E), sem intervenção humana.
				INTERNET BANKING	GRATUITO	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês através Internet Banking (I), sem intervenção humana.
	2.4.2	FORNECIMENTO DE EXTRATO MENSAL DE CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA, POUPANÇA E APLICAÇÃO PARA UM PERÍODO		PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
				TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação do período em terminal de autoatendimento (E), sem intervenção humana.
				INTERNET BANKING	GRATUITO	Fornecimento de extrato com a movimentação do período através Internet Banking (I), sem intervenção humana.
	2.4.3	CONSULTA SALDO BANCO 24 HORAS/REDE CIRRUS/REDE COMPARTILHADA		BANCO 24 HORAS/REDE CIRRUS/REDE COMPARTILHADA	R\$ 3,10	Consulta em terminal de autoatendimento Banco 24 horas/ rede cirrus/ rede compartilhada.
	2.4.4	FORNECIMENTO DE MICROFILMES, MICROFICHAS OU ASSEMBLHADOS		MICROFILME	R\$ 10,00	Fornecimento de Microfilmes, microfichas ou assemelhados. Por documento.
3.	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
3.1	TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE DOC/TED		PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	
			TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado.	
			INTERNET	R\$ 4,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.	
3.2	TRANSFERÊNCIA AGENDADA POR MEIO DE DOC/TED		PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como o atendimento telefônico realizado por atendente.	
			TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana.	
			INTERNET	R\$ 4,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I).	
3.3	TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS NA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO		PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 2,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	
			TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	GRATUITO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana.	
4.	OPERAÇÕES DE CRÉDITO					
4.1	CONCESSÃO DE CONTA GARANTIDA				R\$ 30,00	Implatação de limite conta garantida.
4.2	BORDERÔ - DESCONTO DE CHEQUES/TÍTULOS		SICOOBNET	R\$ 90,00	Tarifa de Concessão de desconto de cheque/títulos por Borderô contratados pelo sicoobnet empresarial.	
			PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 15,00	Tarifa de Concessão de desconto de cheque/títulos por Borderô contratados na agência.	
4.3	RENOVAÇÃO DE CONTA GARANTIDA				R\$ 30,00	Renovação limite conta garantida, realizada a cada 90 dias.
4.4	TARIFA DE ABERTURA DE CRÉDITO (TAC)				R\$ 0,00	(Tarifa limitada ao mínimo de R\$ 50,00 e ao máximo de R\$ 5.000,00)
					R\$ 0,00	Operações vinculadas a contrato guarda chuva / Tarifa sobre o valor da operação.
5.	COBRANÇAS					
COBRANÇAS SICOOB						
5.1	5.1.1	REGISTRO COBRANÇA SIMPLES	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,70	Por título
	5.1.2	ENCAMINHAMENTO A CARTÓRIO	TARIFA COBRANÇA		R\$ 6,90	Por título
	5.1.3	SUSTAÇÃO DE PROTESTO	TARIFA COBRANÇA		R\$ 6,90	Por título
	5.1.4	SOLICITAÇÃO DE BAIXA	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,70	Por título
	5.1.5	BAIXA DO SISTEMA	TARIFA COBRANÇA		GRATUITO	Por título
	5.1.6	BAIXA PROTESTO	TARIFA COBRANÇA		GRATUITO	Por título
	5.1.7	MANUTENÇÃO DE TÍTULO VENCIDO	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,70	Por título

	5.1.8	ALTERAÇÃO DE DADOS	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,70	Por título
	5.1.9	TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRA	TARIFA COBRANÇA	BALCÃO	R\$ 1,20	Por título
				SICOBNET	R\$ 3,00	Por título
	5.1.10	CARTA DE ANUÊNCIA	CARTAANUÊNCIA - TARIFAS DE SERVIÇOS DE COBRANÇA		R\$ 13,00	Por Operação
	5.1.11	POSTAGEM (ENVIO PELO CORREIOS)	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,40	Por título
6.	CUSTÓDIA					
	6.1	ENTRADA DOCUMENTO EM CUSTÓDIA	TARIFA COBRANÇA		R\$ 0,60	Por título
	6.2	RETIRADA DOCUMENTO EM CUSTÓDIA	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,00	Por título
	6.3	PRORROGAÇÃO DOCUMENTO CUSTODIADO	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,00	Por título
	6.4	BAIXA CUSTÓDIA PARA TRANSF. CARTEIRA	TARIFA COBRANÇA		R\$ 1,20	Por título
7.	CARTÃO DE CRÉDITO					
7.1			CONFECÇÃO	EMPRESARIAL	R\$ 20,00	Confecção e emissão de novo cartão
			ANUIDADE TITULAR		R\$ 190,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrados no máximo uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
			CONFECÇÃO	MINHA EMPRESA	R\$ 20,00	Confecção e emissão de novo cartão
			ANUIDADE TITULAR		R\$ 118,80	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrados no máximo uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
7.2	FORNECIMENTO DE 2ª VIA DE CARTÃO COM A FUNÇÃO CRÉDITO	2ªVIA-CARTÃO CRÉDITO			R\$ 20,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira.
7.3	UTILIZAÇÃO DE CANAIS DE ATENDIMENTO PARA RETIRADA EM ESPÉCIE	RETIRADA-País	NO PAÍS		GRATUITO	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito ou débito
		RETIRADA-exterior	NO EXTERIOR		GRATUITO	
7.4	PAGAMENTO DE CONTAS UTILIZANDO A FUNÇÃO CRÉDITO	PAGAMENTO CONTAS			GRATUITO	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc). Utilizando a função crédito do cartão.
7.5	AValiação EMERGENcIAL DE CRÉDITO	AVALEMERG.CRÉDITO			GRATUITO	Avaiiação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.
8.	OUTROS SERVIÇOS					
	8.1	INCLUSÃO / BAIXA DE GRAVAME			R\$ 620,00	Tarifa gravame alienação fiduciária por veículo.
	8.2	CÓPIA / 2ª VIA DE DOCUMENTO			R\$ 4,00	Por cópia.
	8.3	EMISSION DE 2ª VIA DE TÍTULO			R\$ 2,50	Por título.
	8.4	2ª VIA DE RELATÓRIOS DE COBRANÇA			R\$ 3,50	Por operação.
	8.5	MANUTENÇÃO CONTA INATIVA			R\$ 10,00	Tarifa manutenção conta inativa, com mais de 180 dias sem movimentação.
	8.6	SUBSTITUIÇÃO/EXCLUSÃO DE BENS RECEBIDOS EM GARANTIA			R\$ 200,00	Tarifa referente substituição/exclusão de bens recebidos em garantia.
	8.7	CLIENTE BANCÁRIO DESDE			R\$ 6,00	Tarifa solicitação cliente bancário desde.
	8.8	RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS			R\$ 20,00	Tarifa de renegociação de dívidas, por operação.
	8.9	CONSULTA SERASA/RENOVAÇÃO CADASTRAL AUTOMÁTICA			R\$ 15,00	Tarifa de consulta ao SERASA para atualização automática de cadastro vencido.
	8.10	ATESTADO DE IDONEIDADE			R\$ 25,00	Tarifa por solicitação de atestado.
	8.11	ANÁLISE FINANCEIRA DE ENDIVIDAMENTO			R\$ 35,00	Tarifa por solicitação de análise financeira de todo o endividamento na cooperativa.
	8.12	SERVIÇO DE MALOTE			R\$ 25,00	Tarifa mensal de contratação de serviço de malote.
9.	CONTA SALÁRIO					
	9.1	EMISSION DE CARTÃO SICOBCARD SALÁRIO			R\$ 8,50	Tarifa emissão de cartão
	9.2	2ª VIA CARTÃO SICOBCARD SALÁRIO			R\$ 20,00	Tarifa emissão segunda via cartão
	9.3	TARIFA POR CRÉDITO EM CONTA			R\$ 4,00	Tarifa por crédito em conta via arquivo eletrônico
	9.4	TARIFA POR CRÉDITO EM CONTA (CONTA SALÁRIO BANCOOB)			R\$ 4,00	Tarifa por crédito em conta via arquivo eletrônico
					R\$ 0,95	Tarifa por crédito em conta (Processamento empresa - Sicoobnet Empresarial)

INFORMAÇÕES GERAIS

Legenda (p) pessoal / (e) eletrônico / (i) internet.

PACOTE DE BENEFÍCIOS PESSOA JURÍDICA

Data de Publicação: 31/05/2023

Vigência a partir de: 01/07/2023

PRODUTO/SERVIÇO	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR UNITÁRIO DO SERVIÇO (2)	EMPRESARIAL CLÁSSICO (1)	EMPRESARIAL VIP (1)	EMPRESARIAL MASTER (1)	EMPRESARIAL PREMIUM (1)	EMPRESARIAL ADQUIRENTE (1)
CONFEÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO (3)			R\$ 33,00	ISENTO	ISENTO	ISENTO	ISENTO	ISENTO
CHEQUE	FORNECIMENTO DE FOLHAS	FOLHA DE CHEQUE	R\$ 1,20	20	40	60	80	10
SAQUE	GUICHÊ DE CAIXA	SAQUE PESSOAL	R\$ 3,00	10	12	15	20	4
	CAIXA ELETRÔNICO	SAQUE TERMINAL	R\$ 3,00	ILIMITADO	ILIMITADO	GRATUITO	GRATUITO	ILIMITADO
EXTRATO MENSAL	AGÊNCIAS	EXTRATO MÊS (P)	R\$ 5,00	6	8	10	12	6
	CAIXA ELETRÔNICO	EXTRATO MÊS (E)	R\$ 5,00	4	6	8	10	4
EXTRATO MOVIMENTO	AGÊNCIAS	EXTRATO MOVIMENTO (P)	R\$ 5,00	2	4	8	12	2
	CAIXA ELETRÔNICO	EXTRATO MOVIMENTO (E)	R\$ 5,00	2	3	4	5	2
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE DOC	PESSOAL OU PRESENCIAL	DOC PESSOAL	R\$ 20,00	1	1	1	1	1
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	DOC ELETRÔNICO		1	1	1	1	1
	INTERNET	DOC INTERNET	R\$ 4,00	1	1	1	1	1
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE TED	PESSOAL OU PRESENCIAL	TED PESSOAL	R\$ 20,00	2	4	6	6	2
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	TED ELETRÔNICO		2	4	6	6	2
	INTERNET	TED INTERNET	R\$ 4,00	4	10	30	ILIMITADO	4
TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS SICOOB	PESSOAL OU PRESENCIAL	TRANSFERÊNCIA RECURSOS (P)	R\$ 2,00	4	10	30	60	4
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	TRANSFERÊNCIA RECURSOS (E)	R\$ 2,00	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
	INTERNET	TRANSFERÊNCIA RECURSOS		ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS CONSIDERANDO A SUA UTILIZAÇÃO INDIVIDUAL (R\$) (4)				313,00	486,00	797,00	854,00	275,00
VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$)				38,90	55,90	93,90	115,90	108,90
ECONOMIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS AVULSOS (R\$) (6) (7)				274,10	430,10	703,10	738,10	166,10

INFORMAÇÕES GERAIS

Quantidade e valores sujeitos à alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio de tabela de tarifas divulgada com 30 dias de antecedência. Qualquer alteração de modalidade será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.

- 1 - Quantidade mensal de transações franqueadas.
- 2 - Valor unitário das transações cobrado caso o cliente exceda o volume de transações/mês das franquias oferecidas.
- 3 - Cobrado uma única vez no momento da abertura da conta.
- 4 - Em atendimento a Carta Circular nº 3.349 do Banco Central do Brasil, demonstramos o valor total dos serviços incluídos nos pacotes de serviços.
- 5 - Cobrada no momento da renovação do cadastro.
- 6 - Economia pode variar de acordo com a opção dos canais de atendimento utilizados pelo associado e modalidade do cartão de crédito.
- 7 - A economia apresentada pelos pacotes que contemplam TED ilimitada vai variar de acordo com a quantide enviada dentro do mês.

Legenda: (P) pessoal / (E) eletrônico / (I) internet.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919 de 25-11-2010 e nº 4.196 de 15-03-2013 do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, ELOGIOS E DENÚNCIAS
BANCO CENTRAL 0800 979 2345
OUVIDORIA SICOOB - 0800 725 0996-WWW.OUVIDORIASICOOB.COM.BR
DEFICIENTES AUDITIVOS E DE FALA: 0800 940 0458

SICOOB CREDINOVA - (37) 3226 9700
sicoobcredinova@sicoobcredinova.com.br
Rua Vereador Jesus Martins, 40 Centro, Nova Serrana - MG
CEP 35520-084.

 **SICOOB CREDINOVA**