

TABELA DE SERVIÇOS SUJEITO A TARIFAS

SICOOB CREDINOVA - COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE NOVA SERRANA E REGIÃO CENTRO-OESTE LTDA - 01.667.766/0001-97

Tarifas máxima definidas pela própria Instituição em consonância com a Resolução 3.919, de 25/11/2010, do CMN

Data de Publicação: 09/10/2023

Vigência a partir de: 10/11/2023

SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS - PESSOA NATURAL (SERVIÇOS BÁSICOS DISPONÍVEIS GRATUITAMENTE)	
Conta-corrente de depósito à vista	
. Fornecimento de 1ª via de cartão com função movimentação;	. Realização de consultas mediante utilização da internet;
. Fornecimento de 2ª via do cartão com função de movimentação. Exceto em casos de pedidos de reposição pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à cooperativa;	. Fornecimento de extrato anual de tarifas e juros, encargos, moratórios, multas e demais incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil. (Artigo 19 da Resolução 3.919);
. Realização de até 4 saques, por mês, em guichê de caixa ou terminais de autoatendimento da cooperativa.	. Compensação de cheques;
. Realização de 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês-caixa, internet ou terminais de autoatendimento da cooperativa.	. Fornecimento de talonário com 10 folhas, por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;*
. Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias, internet ou terminais de autoatendimento da cooperativa;	. Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;
Conta de depósito de poupança	
. Fornecimento de 1ª via de cartão com função de movimentação;	. Realização de consultas mediante utilização da internet;
. Fornecimento de 2ª via do cartão com função de movimentação. Exceto em casos de pedidos de reposição pelo poupador, decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à cooperativa;	. Fornecimento de extrato anual de tarifas e juros, encargos, moratórios, multas e demais incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil. (Artigo 19 da Resolução 3.919);
. Realização de até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento da cooperativa;	. Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;
. Realização de até 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;	
. Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;	

* O Sicoob Credinova isenta 10 folhas de cheque por mês.

Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919, de 25/11/2010.

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL						
LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS		SIGLA NO EXTRATO	CANAIS DE ENTREGA	VALOR TARIFA	FATOR GERADOR DA COBRANÇA	
1.	CADASTRO					
1.1	CONFECCÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO (ABERTURA DE CONTA)	CADASTRO		R\$ 33,00	Realização de pesquisa em serviços e proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	
2.	CONTA DE DEPÓSITO					
2.1	CARTÃO					
2.1.1	FORNECIMENTO DE 2ª VIA DE CARTÃO COM FUNÇÃO DE DÉBITO	2ª VIA-CARTÃO DÉBITO		R\$ 20,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	
2.1.2	FORNECIMENTO DE 2ª VIA DE CARTÃO COM FUNÇÃO MOVIMENTAÇÃO DE CONTA POUPANÇA	2ª VIA-CARTÃO POUPANÇA		R\$ 20,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	
2.2	CHEQUE					
2.2.1	EXCLUSÃO NO CADASTRO DE EMITENTES DE CHEQUES SEM FUNDOS (CCF)	EXCLUSÃO CCF		R\$ 68,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro do Emitente de Cheque sem fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrado por unidade excluída.	
2.2.2	CONTRA ORDEM (OU REVOGAÇÃO) E OPOSIÇÃO (OU SUSTAÇÃO) AO PAGAMENTO DE CHEQUE	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO		R\$ 30,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	
2.2.3	FORNECIMENTO DE FOLHAS DE CHEQUE	FOLHACHEQUE		R\$ 1,20	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas previstas gratuitamente, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de titulares.	
2.2.4	CHEQUE ADMINISTRATIVO	CHEQUEADMINISTRATIVO		R\$ 20,00	Emissão de cheque administrativo por unidade.	
2.2.5	CHEQUE VISADO	CHEQUE VISADO		GRATUITO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	
2.3	SAQUE					
2.3.1	SAQUE DE CONTA DE DEPÓSITO À VISTA, POUPANÇA E APLICAÇÃO	SAQUEPESSOAL	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 3,00	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês, (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meio eletrônicos (Contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal.	
2.3.1		SAQUETERMINAL	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	R\$ 3,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas Contas eletrônicas não pode ser cobradas tarifas paraeste canal de entrega.	
2.3.1		SAQUE CORRESPONDENTE	CORRESPONDENTE NO PAÍS	NÃO POSSUI O SERVIÇO	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	
2.3.2	SAQUE BANCO 24 HORAS		TERMINAL	R\$ 7,90	Saque em terminal de autoatendimento Banco 24 horas.	
2.3.3	DÉBITO AUTORIZADO		PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 1,00	Débito autorizado utilizado em guichê de caixa para pagamentos.	
2.4						
2.4.1	DEPÓSITO IDENTIFICADO	DEPOSITOIDENTIFICADO		GRATUITO	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais necessária à identificação da operação a qualquer tempo, por solicitação.	
2.5	CONSULTA					
2.5.1	FORNECIMENTO DE EXTRATO MENSAL DE CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA, POUPANÇA E APLICAÇÃO	EXTRATOMÊS (P)	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	
2.5.1		EXTRATOMÊS (E)	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifas para este canal de entrega.	
2.5.1		EXTRATOMÊS (C)	CORRESPONDENTE NO PAÍS	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	
2.5.1		EXTRATOMÊS (I)	INTERNETBANKING	GRATUITO	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês através Internet Banking (I), sem intervenção humana.	
2.5.2	FORNECIMENTO DE EXTRATO MENSAL DE CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA E DE POUPANÇA PARA UM PERÍODO	EXTRATO MÊS (P)	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tai como atendimento telefônico realizado por atendente.	
2.5.2		EXTRATO MÊS (E)	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
2.5.2		EXTRATOMÊS (C)	EXTRATOMÊS (C)	R\$ 5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	
2.5.2		EXTRATOMÊS (I)	INTERNETBANKING	GRATUITO	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês através Internet Banking (I), sem intervenção humana.	
2.5.3	CONSULTA SALDO BANCO 24 HORAS/REDE CIRRUS/REDE COMPARTILHADA		BANCO 24 HORAS/REDE CIRRUS/REDE COMPARTILHADA	R\$ 3,10	Consulta em terminal de autoatendimento Banco 24 horas/ rede cirrus/ rede compartilhada.	
2.5.4	FORNECIMENTO COPIA DE MICROFILMES, MICROFICHAS OU ASSEMELHADOS		MICROFILME	R\$ 10,00	Fornecimento de Microfilmes, microfichas ou assemelhados (2ª via de documentos). Por documento.	
3.	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
3.1		DOCpessoal	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	

		TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE DOC	DOCe eletrônico	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este serviço.
			DOCinternet	INTERNET	R\$ 4,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2		TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE TED	TEDpessoal	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
			TEDeletrônico	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este serviço.
			TEDinternet	INTERNET	R\$ 4,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3		TRANSFERÊNCIA AGENDADA POR MEIO DE DOC/TED	DOC/TEDagendado(P)	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como o atendimento telefônico realizado por atendente.
			DOC/TEDagendado(E)	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 20,00	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana.
			DOC/TEDagendado(I)	INTERNET	R\$ 4,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I).
3.4		TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS NA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO	TRANSF.RECURSOS(P)	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 2,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
			TRANSF.RECURSOS(E/I)	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	GRATUITO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet (I).
3.5		ORDEM DE PAGAMENTO	ORDEMPAGAMENTO		R\$ 10,00	Realização de ordem de pagamento.
4.	OPERAÇÕES DE CRÉDITO					
4.1		CONCESSÃO DE ADIANTAMENTO DE DEPOSITANTE	ADIANT.DEPOSITANTE		R\$ 50,00	Saldo devedor em conta-corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.
5.	CARTÃO DE CRÉDITO					
5.1		ANUIDADE MASTER/VISA/CABAL	CONFECCÃO	CLÁSSICO	R\$ 20,00	Confeção e emissão de novo cartão.
			ANUIDADE TITULAR		R\$ 120,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrados no máximo uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
			ANUIDADE ADICIONAL		R\$ 60,00	
			CONFECCÃO	GOLD	R\$ 20,00	Confeção e emissão de novo cartão.
			ANUIDADE TITULAR		R\$ 180,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrados no máximo uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
			ANUIDADE ADICIONAL		R\$ 90,00	
			CONFECCÃO	PLATINUM	R\$ 20,00	Confeção e emissão de novo cartão.
			ANUIDADE TITULAR		R\$ 300,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrados no máximo uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
			ANUIDADE ADICIONAL		R\$ 150,00	
			CONFECCÃO	BLACK	R\$ 30,00	Confeção e emissão de novo cartão.
			ANUIDADE TITULAR		R\$ 600,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrados no máximo uma vez a cada 12 meses, admitindo o parcelamento da cobrança.
			ANUIDADE ADICIONAL		R\$ 300,00	
5.2		FORNECIMENTO DE 2ª VIA DE CARTÃO COM A FUNÇÃO CRÉDITO	2ªVIA-CARTÃO CRÉDITO		R\$ 20,00	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira.
5.3		FORNECIMENTO DE CARTÃO PROVISÓRIO	CARTÃO PROVISÓRIO		R\$ 20,00	Confeção de cartão provisório, função débito e crédito.
5.4		UTILIZAÇÃO DE CANAIS DE ATENDIMENTO PARA RETIRADA EM ESPÉCIE	RETIRADA-País	NO PAÍS	GRATUITO	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito ou débito
			RETIRADA-Exterior	NO EXTERIOR	GRATUITO	
5.5		PAGAMENTO DE CONTAS UTILIZANDO A FUNÇÃO CRÉDITO	PAGAMENTO CONTAS		GRATUITO	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc). Utilizando a função crédito do cartão.
5.6		AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO	AVAL.EMERG.CRÉDITO		GRATUITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.
6.	OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS					
6.1		VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA	VENDACÂMBIOespécie	ESPÉCIE	NÃO POSSUI	Realização de procedimento para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
			VENDACÂMBIOcheque	CHEQUE DE VIAGEM	NÃO POSSUI	Realização de procedimento para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
			VENDACÂMBIOprépagoeim	CARTÃO PRÉ-PAGO - EMISSÃO E CARGA	NÃO POSSUI	Realização de procedimento para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
			VENDACÂMBIOprépagorec	CARTÃO PRÉ-PAGO - RECARGA	NÃO POSSUI	Realização de procedimento para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS - PESSOA NATURAL						
LISTA DE SERVIÇOS			SIGLA NO EXTRATO	CANAIS DE ENTREGA	VALOR TARIFA	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
1.	COBRANÇA SICOOB					
	1.1	REGISTRO COBRANÇA SIMPLES	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,70	Por título
	1.2	ENCAMINHAMENTO A CARTÓRIO	TARIFA COBRANÇA		R\$ 6,90	Por título
	1.3	SUSTAÇÃO DE PROTESTO	TARIFA COBRANÇA		R\$ 6,90	Por título
	1.4	SOLICITAÇÃO DE BAIXA	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,70	Por título
	1.5	BAIXA DO SISTEMA	TARIFA COBRANÇA		GRATUITO	Por título
	1.6	BAIXA PROTESTO	TARIFA COBRANÇA		GRATUITO	Por título
	1.7	MANUTENÇÃO DE TÍTULO VENCIDO	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,70	Por título
	1.8	ALTERAÇÃO DE DADOS	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,70	Por título
	1.9	TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRA	TARIFA COBRANÇA	BALCÃO SICOOBNET	R\$ 1,20 R\$ 3,00	Por título Por título
	1.10	CARTA DE ANUÊNCIA	CARTA ANUÊNCIA - TARIFAS DE SERVIÇOS DE COBRANÇA		R\$ 13,00	Por Operação
	1.11	POSTAGEM (ENVIO PELO CORREIOS)	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,40	Por título
2.	CUSTÓDIA					
	2.1	ENTRADA DOCUMENTO EM CUSTÓDIA	TARIFA COBRANÇA		R\$ 0,60	Por título
	2.2	RETIRADA DOCUMENTO EM CUSTÓDIA	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,00	Por título
	2.3	PRORROGAÇÃO DOCUMENTO CUSTODIADO	TARIFA COBRANÇA		R\$ 2,00	Por título
	2.4	BAIXA CUSTÓDIA PARA TRANSF. CARTEIRA	TARIFA COBRANÇA		R\$ 1,20	Por título
3.	OUTROS SERVIÇOS					
	3.1	INCLUSÃO / BAIXA DE GRAVAME			R\$ 620,00	Tarifa gravame alienação fiduciária por veículo.
	3.2	CÓPIA / 2ª VIA DE DOCUMENTO			R\$ 4,00	Por cópia.
	3.3	EXTRATO DIFERENCIADO CONTA CORRENTE			R\$ 5,00	Por extrato.
	3.4	EMISSÃO DE 2ª VIA DE TÍTULO			R\$ 2,50	Por título.
	3.5	2ª VIA DE RELATÓRIOS DE COBRANÇA			R\$ 3,50	Por operação.
	3.6	RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS			R\$ 20,00	Tarifa de renegociação de dívidas por operação.
	3.7	CONSULTA SERASA/RENOVAÇÃO CADASTRAL AUTOMÁTICA			R\$ 15,00	Tarifa de consulta ao SERASA para atualização automática de cadastro vencido.
	3.8	ATESTADO DE IDONEIDADE			R\$ 25,00	Tarifa por solicitação de atestado.
	3.9	ANÁLISE FINANCEIRA DE ENDIVIDAMENTO			R\$ 35,00	Tarifa por solicitação de análise financeira de todo o endividamento na cooperativa.
	3.10	SERVIÇO DE MALOTE			R\$ 25,00	Tarifa mensal de contratação de serviço de malote.
	3.11	ADESAO PLANO DE SAÚDE UNIMED			R\$ 100,00	Tarifa de adesão do titular ao plano de saúde UNIMED.
	3.12	ADESAO PLANO DE SAÚDE UNIMED			R\$ 30,00	Tarifa de adesão do dependente ao plano de saúde UNIMED.
	3.13	TARIFA DE MANUTENÇÃO UNIMED			R\$ 10,00	Tarifa de manutenção por beneficiário (titular e dependente) ao plano de saúde UNIMED.
	3.14	INADIMPLÊNCIA UNIMED			R\$ 50,00	Tarifa por atraso

INFORMAÇÕES GERAIS

Legenda (p) pessoal / (e) eletrônico / (i) internet.

PACOTE PADRONIZADO SERVIÇOS I (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 3.919 DE 2010) - PESSOA NATURAL						
CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA MOVIMENTAÇÃO COM CARTÃO (SEM CHEQUE)	CANAL DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL	QTD INCLUIDA POR MÊS	VALOR TOTAL	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS *	QUANTIDADE TOTAL POR MÊS
CONFEÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO	PESSOAL	R\$ 30,00	-	R\$ 30,00	-	1
SAQUE	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 3,00	4	R\$ 12,00	4	8
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO					
FORNECIMENTO DE EXTRATO MENSAL	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 5,00	2	R\$ 10,00	2	4
	TERMINAL DE AUTOTENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS					
FORNECIMENTO DE EXTRATO DE UM PERÍODO	TERMINAL DE AUTOTENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 5,00	2	R\$ 10,00	-	2
TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS NA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO	PRESENCIAL OU PESSOAL	R\$ 2,00	2	R\$ 4,00	2	4
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO E OUTROS MEIOS ELETRÔNICOS	R\$ 0,00				
	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS CONSIDERANDO A SUA UTILIZAÇÃO INDIVIDUAL (R\$)			R\$ 66,00		
	VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$)			R\$ 22,90		
	ECONOMIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS AVULSOS (R\$)			R\$ 43,10		

*Gratuidades estabelecidos pelo art. 2º da Resolução Nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO SERVIÇOS II (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196 DE 2013) - PESSOA NATURAL						
CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA MOVIMENTAÇÃO COM CHEQUE E CARTÃO	CANAL DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL	QTD INCLUIDA POR MÊS	VALOR TOTAL	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS *	QUANTIDADE TOTAL POR MÊS
CONFEÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO	PESSOAL	R\$ 30,00	-	R\$ 30,00	-	-
FORNECIMENTO DE FOLHA DE CHEQUE	PESSOAL	R\$ 1,20	10	R\$ 12,00	10	20
SAQUE	PESSOAL	R\$ 3,00	4	R\$ 12,00	4	8
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO					
FORNECIMENTO DE EXTRATO MENSAL	PESSOAL	R\$ 5,00	4	R\$ 20,00	2	6
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO					
FORNECIMENTO DE EXTRATO DE UM PERÍODO	PESSOAL	R\$ 5,00	2	R\$ 10,00	-	2
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO					
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE DOC/TED	PESSOAL	R\$ 20,00	1	R\$ 20,00	-	1
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO					
TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS NA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO	PESSOAL	R\$ 2,00	2	R\$ 4,00	2	4
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO	R\$ 0,00				
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS CONSIDERANDO A SUA UTILIZAÇÃO INDIVIDUAL (R\$)				R\$ 108,00		
VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$)				R\$ 39,90		
ECONOMIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS AVULSOS (R\$)				R\$ 68,10		

*Gratuidades estabelecidos pelo art. 2º da Resolução Nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO SERVIÇOS III (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196 DE 2013) - PESSOA NATURAL						
CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA MOVIMENTAÇÃO COM CHEQUE E CARTÃO	CANAL DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL	QTD INCLUIDA POR MÊS	VALOR TOTAL	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS *	QUANTIDADE TOTAL POR MÊS
CONFEÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO	PESSOAL	R\$ 30,00	-	R\$ 30,00	-	-
FORNECIMENTO DE FOLHA DE CHEQUE	PESSOAL	R\$ 1,20	10	R\$ 12,00	10	20
SAQUE	PESSOAL	R\$ 3,00	6	R\$ 18,00	4	10
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO					
FORNECIMENTO DE EXTRATO MENSAL	PESSOAL	R\$ 5,00	6	R\$ 30,00	2	8
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO					
FORNECIMENTO DE EXTRATO DE UM PERÍODO	PESSOAL	R\$ 5,00	4	R\$ 20,00	-	4
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO					
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE DOC/TED	PESSOAL	R\$ 20,00	2	R\$ 40,00	-	2
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO					
TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS NA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO	PESSOAL	R\$ 2,00	4	R\$ 8,00	2	6
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO	R\$ 0,00				
	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS CONSIDERANDO A SUA UTILIZAÇÃO INDIVIDUAL (R\$)			R\$ 158,00		
	VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$)			R\$ 52,90		
	ECONOMIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS AVULSOS (R\$)			R\$ 105,10		

*Gratuidades estabelecidos pelo art. 2º da Resolução Nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO SERVIÇOS IV (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196 DE 2013) - PESSOA NATURAL						
CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA MOVIMENTAÇÃO COM CHEQUE E CARTÃO	CANAL DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL	QTD INCLUIDA POR MÊS	VALOR TOTAL	SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS *	QUANTIDADE TOTAL POR MÊS
CONFECCÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO	PESSOAL	R\$ 30,00	-	R\$ 30,00	-	-
FORNECIMENTO DE FOLHA DE CHEQUE	PESSOAL	R\$ 1,20	10	R\$ 12,00	10	20
SAQUE	PESSOAL	R\$ 3,00	8	R\$ 24,00	4	12
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO					
FORNECIMENTO DE EXTRATO MENSAL	PESSOAL	R\$ 5,00	6	R\$ 30,00	2	8
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO					
FORNECIMENTO DE EXTRATO DE UM PERÍODO	PESSOAL	R\$ 5,00	4	R\$ 20,00	-	4
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO					
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE DOC/TED	PESSOAL	R\$ 20,00	3	R\$ 60,00	-	3
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO					
TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS NA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO	PESSOAL	R\$ 2,00	6	R\$ 12,00	2	8
	TERMINAL DE AUTO ATENDIMENTO	R\$ 0,00				
	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS CONSIDERANDO A SUA UTILIZAÇÃO INDIVIDUAL (R\$)			R\$ 188,00		
	VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$)			R\$ 58,90		
	ECONOMIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS AVULSOS (R\$)			R\$ 129,10		

*Gratuidades estabelecidos pelo art. 2º da Resolução Nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, ELOGIOS E DENÚNCIAS
BANCO CENTRAL 0800 979 2345
OUVIDORIA SICOOB - 0800 725 0996 - WWW.OUVIDORIASICOOB.COM.BR
DEFICIENTES AUDITIVOS E DE FALA: 0800 940 0458



SICOOB CREDINOVA - (37) 3226 9700
sicoobcredinova@sicoobcredinova.com.br
Rua Vereador Jesus Martins, 40 Centro, Nova Serrana - MG
CEP 35520-084.



PACOTE DE BENEFÍCIOS PESSOA FÍSICA														
PRODUTO/SERVIÇO	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR UNITÁRIO DO SERVIÇO (2)	PACOTE CLÁSSICO (1)	PACOTE SUPER (1)	PACOTE PLUS (1)	PACOTE MASTER (1)	PACOTE PREMIUM (1)	PACOTES PREMIUM MAIS (1)	PACOTE BEM VINDO (1)	PACOTE UNIVERSITÁRIO (1)(5)	PACOTE ADQUIRENTE (1)	EXCLUSIVO FUNCIONÁRIO (1)	EXCLUSIVO FUNC. EMPRESA (1)
CONFEÇÃO DE CADASTRO PARA INÍCIO DE RELACIONAMENTO (3)			R\$ 30,00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CHEQUE	FORNECIMENTO DE FOLHAS	FOLHA DE CHEQUE	R\$ 1,20	10	10	20	40	60	60	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	10	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
SAQUE	GUICHÊ DE CAIXA	SAQUE PESSOAL	R\$ 3,00	4	6	8	15	20	20	8	4	4	8	8
	CAIXA ELETRÔNICO	SAQUE TERMINAL	R\$ 3,00	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
EXTRATO MENSAL	AGÊNCIAS	EXTRATO MÊS (P)	R\$ 5,00	2	2	4	4	6	6	NÃO SE APLICA	2	2	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
	CAIXA ELETRÔNICO	EXTRATO MÊS (E)	R\$ 5,00	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1
EXTRATO MOVIMENTO	AGÊNCIAS	EXTRATO MOVIMENTO (P)	R\$ 5,00	2	2	4	4	6	6	NÃO SE APLICA	2	2	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
	CAIXA ELETRÔNICO	EXTRATO MOVIMENTO (E)	R\$ 5,00	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE DOC	PESSOAL OU PRESENCIAL	DOC PESSOAL	R\$ 20,00	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	DOC ELETRÔNICO		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	INTERNET	DOC INTERNET	R\$ 4,00	1	1	1	1	1	ILIMITADO	1	1	1	1	1
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE TED	PESSOAL OU PRESENCIAL	TED PESSOAL	R\$ 20,00	1	1	2	4	4	4	1	1	1	1	1
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	TED ELETRÔNICO		1	2	2	4	4	4	1	1	1	1	1
	INTERNET	TED INTERNET	R\$ 4,00	2	4	6	8	100	ILIMITADO	1	1	2	1	1
TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS SICOOB	PESSOAL OU PRESENCIAL	TRANSFERÊNCIA RECURSOS (P)	R\$ 2,00	2	2	4	6	6	6	NÃO SE APLICA	2	2	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
	TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO	TRANSFERÊNCIA RECURSOS (E)	R\$ 2,00	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
	INTERNET	TRANSFERÊNCIA RECURSOS												
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS CONSIDERANDO A SUA UTILIZAÇÃO INDIVIDUAL (R\$) (4)				180,00	214,00	284,00	441,00	868,00	464,00	152,00	164,00	180,00	152,00	152,00
VALOR MENSAL COBRADO PELO PACOTE (R\$)				22,90	31,90	37,90	48,90	82,90	115,90	0,00	11,90	108,90	0,00	9,00
ECONOMIA EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS AVULSOS (R\$) (6) (8)				157,10	182,10	246,10	392,10	785,10	352,00	152,00	152,10	71,10	152,00	143,00

INFORMAÇÕES GERAIS

Quantidade e valores sujeitos à alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio de tabela de tarifas divulgada com 30 dias de antecedência. Qualquer alteração de modalidade será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.

- 1 - Quantidades e valores sujeitos à alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio de tabela de tarifas divulgada com 30 dias de antecedência.
- 2 - Valor unitário das transações cobrado caso o cliente exceda o volume de transações/mês das franquias oferecidas.
- 3 - Cobrado uma única vez no momento da abertura da conta.
- 4 - Em atendimento a Carta Circular nº 3.349 do Banco Central do Brasil, demonstramos o valor total dos serviços incluídos nos pacotes de serviços.
- 5 - 6 (seis) meses de isenção.
- 6 - Economia pode variar de acordo com a opção dos canais de atendimento utilizados pelo associado e modalidade do cartão de crédito.
- 7 - Sujeito à aprovação gerencial
- 8- A economia apresentada pelos pacotes que contemplam TED ilimitada vai variar de acordo com a quantide enviada dentro do mês.

Legenda: (P) pessoal / (E) eletrônico / (I) internet.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919 de 25-22-2010 e nº 4.196 de 15-03-2013 do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

INFORMAÇÕES, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, ELOGIOS E DENÚNCIAS
BANCO CENTRAL 0800 979 2345
OUVIDORIA SICOOB - 0800 725 0996-WWW.OUVIDORIASICOOB.COM.BR
DEFICIENTES AUDITIVOS E DE FALA: 0800 940 0458

SICOOB CREDINOVA - (37) 3226 9700
sicoobcredinova@sicoobcredinova.com.br
Rua Vereador Jesus Martins, 40 Centro, Nova Serrana - MG
CEP 35520-084.