



# *Manual do* **COOPERADO**

| Seja bem-vindo a uma instituição  
financeira cooperativa **feita de valores.**

 **SICOOB** **COPERMEC**  
Cooperativa de Crédito

# O SICOOB COPERMEC

---

O Sicoob Copermec oferece para seus cooperados, serviços de **conta corrente, crédito, cartões, previdência, consórcios, seguros, cobrança bancária, dentre outros**. Ou seja, tem todos os produtos e serviços de um banco comum, mas alinhados com os propósitos do cooperativismo. É uma cooperativa financeira, que **busca unir desenvolvimento econômico e social, produtividade e sustentabilidade, e individual e o coletivo. Uma instituição onde os cooperados são os donos e por isso os resultados financeiros são divididos entre eles.**

Oferecendo todos os produtos financeiros com taxas competitivas e se preocupando com a responsabilidade social na comunidade em que se insere, hoje **o Sicoob Copermec possui 14 agências em Minas Gerais**, nas cidades de Cláudio, Oliveira, Lavras, Pouso Alegre, Ijaci, Boa Esperança, Santa Rita do Sapucaí, Campo Belo, Extrema e Belo Horizonte, e **8 agências no estado de São Paulo** nas cidades de Campinas, Bragança Paulista, Sorocaba, Limeira, Piracicaba, Barueri, Mogi Guaçu e Joanópolis.

## PROPÓSITO, VISÃO E VALORES DO SICOOB COPERMEC

O principal objetivo do **Sicoob Copermec** é unir pessoas que queiram compartilhar sonhos e prosperidade, levando inclusão social e financeira às comunidades onde estiver presente. Aqui, apresentamos as diretrizes que guiam nossa atuação.



### VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



### PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

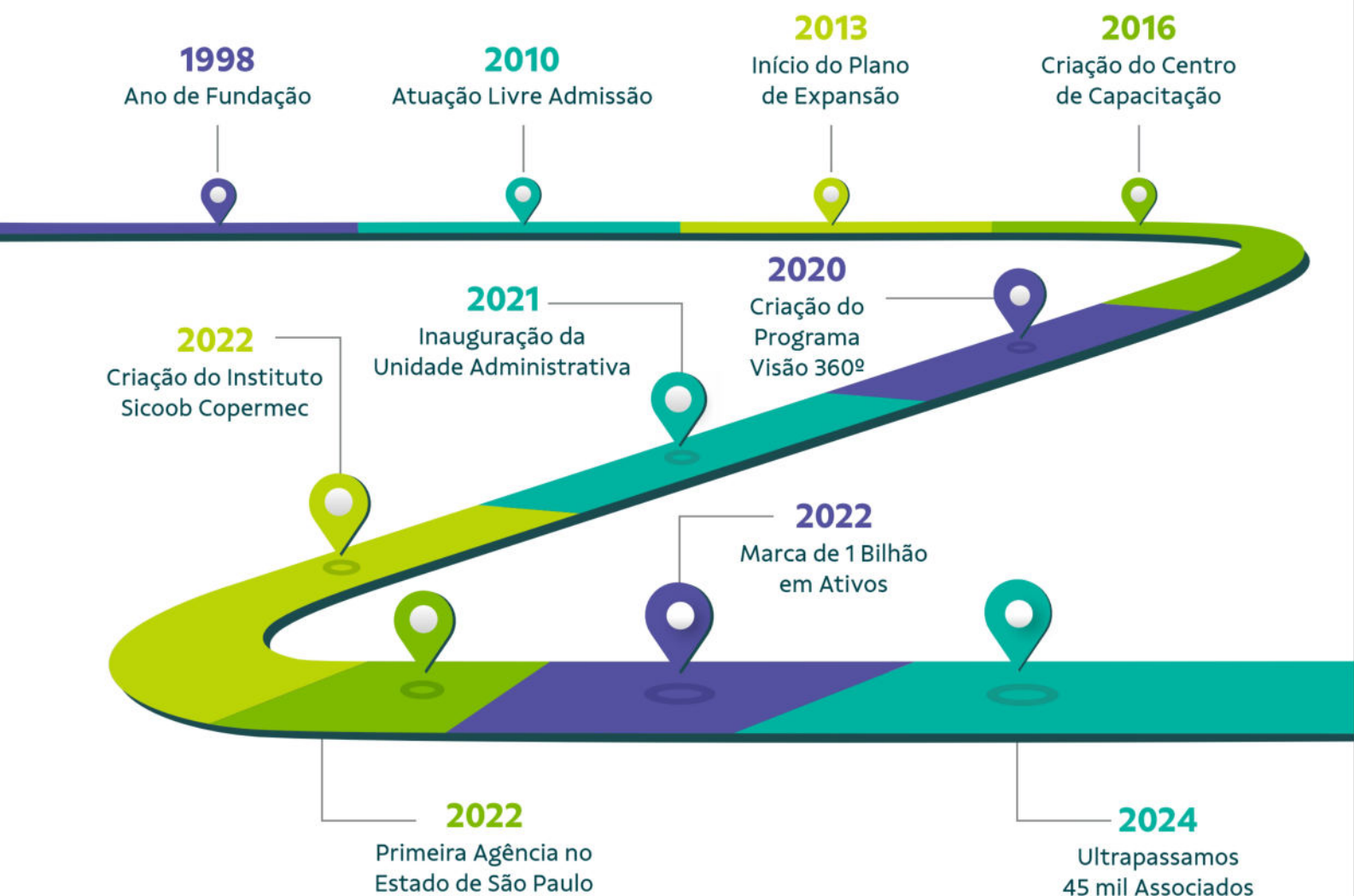


### VALORES

Respeito e valorização das pessoas;  
Cooperativismo e sustentabilidade;  
Ética e integridade;  
Excelência e eficiência;  
Liderança inspiradora;  
Inovação e simplicidade;  
Prontidão e engajamento.



# CONHEÇA NOSSA HISTÓRIA



## O SICOOB

Imagine mais de 8,5 milhões de pessoas construindo juntas um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira: este é o Sicoob.

**Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil.** Formado por centenas de cooperativas financeiras com atuação em todos os estados brasileiros, sempre regidas por esses valores.



# O QUE É COOPERATIVISMO

Cooperativismo significa a **colaboração entre pessoas com um interesse em comum**. O principal objetivo do cooperativismo é equilibrar a **justiça social** com a prosperidade econômica e a sustentabilidade com os resultados financeiros, respeitando os interesses coletivos e as aspirações individuais.

O cooperativismo é guiado por **7 princípios** que refletem seu compromisso com o crescimento coletivo e responsável.

01.

## ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

É aberta a todas as pessoas aptas a utilizarem seus serviços e assumirem responsabilidade como membros e voluntários.

02.

## GESTÃO DEMOCRÁTICA

É controlada por seus membros, os cooperados, que participam ativamente no estabelecimento de suas políticas e tomadas de decisão através das assembleias.

03.

## PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Todos que investem na cooperativa, participam proporcionalmente dos resultados financeiros.

04.

## AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

Como uma organização de ajuda mútua, é controlada por seus membros.

05.

## EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Prepara seus membros, representantes e colaboradores para que contribuam com o desenvolvimento da cooperativa.

06.

## INTERCOOPERAÇÃO

Atua em conjunto com outras cooperativas para fortalecer o movimento e atender com mais eficácia seus membros.

07.

## PREOCUPAÇÃO COM A COMUNIDADE

Por meio de políticas aprovadas pelos membros, as cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável de sua comunidade.



# SICCOOB COPERMEC EM NÚMEROS

Mais de

**48 mil**  
cooperados



**22**

agências físicas



Presente em

**18**  
municípios



Mais de

**50**  
produtos e serviços  
disponíveis para você



Possuímos

**21**  
projetos sociais  
ativos



Em 2024 foram beneficiadas

**234.564**  
pessoas pelos  
projetos sociais



Data base: dezembro de 2024

## FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

## AUDITORIA CNAC

Buscando oferecer maior transparência nas contas e mais segurança aos associados, o Siccob Copermec é auditado periodicamente pela CNAC (Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa). O trabalho realizado pela CNAC proporciona ao cooperativismo de crédito um ambiente seguro para sua atuação, a partir da realização de uma auditoria externa que confere credibilidade à cooperativa, reforçando a sua gestão transparente e sólida.

## PACTO DE ÉTICA DO SICOOB

O Pacto de Ética do Sicoob é estruturado em capítulos que dispõem sobre padrões de comportamento do público interno e do relacionamento com o público externo, tendo como alicerce os valores legais, éticos, morais e os bons costumes.

Escaneie o código abaixo e confira o Pacto de Ética do Sicoob.



## PROGRAMA DE INTEGRIDADE DO SICOOB

O Programa de Integridade estabelece regras para que as cooperativas reafirmem o compromisso com a integridade nas relações, o cumprimento das leis, das normas e das diretrizes aplicáveis aos negócios e o combate à corrupção, sob qualquer pretexto ou em qualquer modalidade, principalmente quanto à prática de atos lesivos contra a administração pública nacional ou estrangeira.

*Fique por dentro*

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE SEGURANÇA  
CIBERNÉTICA DO SICOOB





# COOPERATIVISMO.

## TODOS POR UM SÓ OBJETIVO.

O **cooperativismo** é um sistema de união voluntária de pessoas que, por meio das cooperativas, buscam soluções financeiras para alcançar interesses em comum.

Para que funcione corretamente, beneficiando de forma justa todos os cooperados e gerando o máximo de resultados para as comunidades, o modelo cooperativista segue alguns **princípios fundamentais**:

- Adesão voluntária e livre
- Gestão democrática
- Participação econômica dos membros
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade

## O que se espera de um Cooperado:

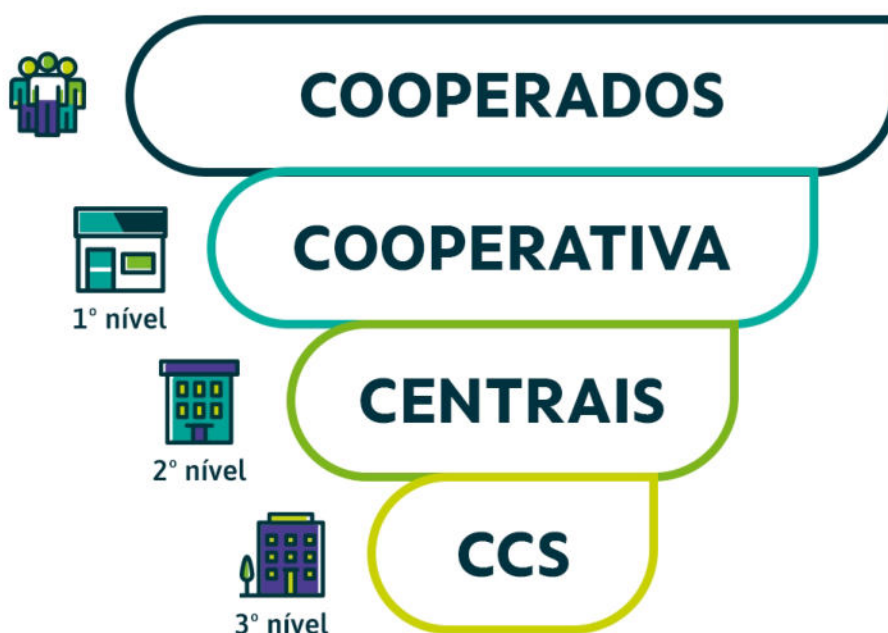
Para aproveitar os benefícios do Sicoob Copermec, é importante que o cooperado participe das assembleias para conhecer os assuntos discutidos e dar sua opinião. As assembleias podem ser de dois tipos:

- **AGO ou Assembleia Geral Ordinária:** acontece anualmente, é nela que são apresentados os resultados da cooperativa ano a ano.
- **AGE ou Assembleia Geral Extraordinária:** acontece sempre que for necessário discutir sobre um assunto excepcional.

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias, votando e discutindo os assuntos tratados	Cumprir o estatuto social, os regimentos e os regulamentos internos da cooperativa
Votar e ser votado nas assembleias	Responder pelas obrigações sociais
Beneficiar-se das operações e dos serviços da cooperativa de acordo com o estatuto	Zelar pelos interesses morais e materiais da cooperativa
Examinar e pedir informações por escrito sobre as assembleias	Manter as Informações do cadastro na cooperativa constantemente atualizadas
Desligar-se da cooperativa a qualquer tempo	Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na cooperativa
Tratamento igualitário entre todos os cooperados	Satisfazer seus compromissos perante a cooperativa
Participação nas sobras líquidas do exercício financeiro proporcional às operações realizadas pelo cooperado	Responder limitadamente pelos compromissos da cooperativa, até o valor das cotas-partes
Não ser discriminado por raça, religião ou posição social	Não ceder o capital integralizado a terceiros, estranhos à cooperativa

# NOSSO MODELO ORGANIZACIONAL

O Sicoob está organizado em três níveis que vinculam operacionalmente cooperativas singulares, centrais e Centro Cooperativo Sicoob – CCS.



- **As cooperativas singulares** são as entidades que prestam atendimento direto aos cooperados. Elas têm atuação local e estão presentes em todos os estados e no Distrito Federal.
- **As cooperativas centrais** são as entidades regionais que promovem a integração sistêmica das cooperativas singulares a elas filiadas, coordenando-as e oferecendo-lhes apoio. Hoje, o Sicoob opera com 16 centrais distribuídas pelo território nacional.
- **O CCS** tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema.

## ESTRUTURA SISTÊMICA

Também integram o Sicoob:

- O Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob)
- Empresas controladas e suas subsidiárias (empresas/entidades de: meios eletrônicos de pagamento, consórcios, DTVM, seguradora e previdência) provedoras de produtos e serviços especializados para cooperativas financeiras





## COMO FUNCIONA UMA COOPERATIVA FINANCEIRA

Pode ficar tranquilo: as cooperativas são organizações voluntárias e democráticas que funcionam com base em diretrizes internacionais estabelecidas há mais de 150 anos. Ou seja, o cooperativismo já foi testado e aprovado por muitas gerações.

Funciona assim: no momento em que você ingressa em uma cooperativa, deposita uma quantia em dinheiro em sua conta capital, uma conta individual, aberta em seu nome, adquirindo uma cota-parte. Enquanto você fizer parte da instituição, pode adquirir quantas cotas-partes quiser. E quanto maior sua participação financeira na cooperativa, mais você participa dos resultados anuais.

O somatório das cotas-partes de todos os cooperados compõe o capital social da cooperativa. Além de fazer parte do seu patrimônio líquido, o capital social permite a expansão da instituição, sendo uma das principais fontes de recursos para que o cooperado obtenha linhas de crédito com juros mais atrativos.

### ESTATUTO SOCIAL DO SICOOB COPERMEC



O Estatuto Social é a lei orgânica da cooperativa, onde ficam definidos a forma jurídica, sede e foro da instituição, seus objetivos, forma de administração, direitos e deveres dos associados e todos os demais aspectos referentes à sua existência e funcionamento.

Escaneie o código e confira o Estatuto Social do Sicoob Copermec.

### REGIME ELEITORAL DO SICOOB COPERMEC



Disciplina as normas para a realização da eleição para os cargos de Conselheiros Administrativos, Fiscais e Diretoria Executiva.

Escaneie o código e confira o Regime Eleitoral do Sicoob Copermec.



## ORGULHO EM *Fazer Parte*

O Sicoob Copermec sempre busca a excelência no dia a dia dos processos da cooperativa, em busca de oferecer sempre o melhor serviço alinhado com os valores e propósitos do cooperativismo de forma transparente. Os resultados desse excelente trabalho sempre vêm, seja na satisfação dos nossos cooperados ou em premiações nas mais diversas áreas. Abaixo estão as principais premiações, em nível nacional em que o Sicoob Copermec já foi contemplado.

### CAMPANHA NACIONAL DE VENDAS



SEGUROS DE VIDA | 2017



CONJUNTO DA OBRA | 2018



SICOOB PREVI | 2019



CONJUNTO DA OBRA | 2020



SICOOB PREVI | 2023

### PRÊMIO SOMOS COOP - EXCELÊNCIA EM GESTÃO



PRIMEIROS PASSOS | CICLO 2019/2020



COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA | CICLO 2021/2022



RUMO À EXCELÊNCIA | CICLO 2023/2024

### CAMPANHA DE PREVIDÊNCIA



GP PREVI DE FÓRMULA 1 | 2023

### CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE



SELO DE CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE | 2024-2026



# DIFERENÇAS ENTRE BANCOS E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS COOPERATIVAS

BANCOS	COOPERATIVAS FINANCEIRAS
São sociedades de capital	São sociedades de pessoas
O poder é exercido na proporção do número de ações	O voto tem peso igual para todos (uma pessoa, um voto)
As deliberações são concentradas	As decisões são partilhadas entre muitos
Os administradores são terceiros (executivos de mercado)	Os administradores/líderes são do meio (cooperados)
O usuário das operações é mero cliente	O usuário é o próprio dono (cooperado)
O usuário não exerce qualquer influência na definição dos produtos e na sua precificação	Toda política operacional é decidida pelos próprios usuários/donos (cooperados)
Podem tratar distintamente cada usuário	A atividade mercantil não é cogitada (art. 79, parágrafo único, da Lei nº5.764/71)
Podem tratar distintamente cada usuário	O preço das operações e dos serviços tem como parâmetro as necessidades de reinvestimento
Preferem o público de maior renda e as maiores corporações	O relacionamento é personalizado/individual, com o apoio da informática
Priorizam os grandes centros (embora não tenham limitação geográfica)	Estão comprometidos com as comunidades e usuários
Têm propósitos mercantilistas	Desenvolvem-se pela cooperação
A remuneração das operações e dos serviços não tem parâmetro/limite	O preço das operações e dos serviços tem como parâmetro as necessidades de reinvestimento
Atendem em massa, priorizando o autosserviço	O relacionamento é personalizado/individual, com o apoio da informática
Não tem vínculo com a comunidade e o público-alvo	Estão comprometidos com as comunidades e usuários
Avançam pela competição	Desenvolvem-se pela cooperação
Visam o lucro por excelência	O lucro está fora do seu objetivo, seja pela sua natureza, seja por determinação legal
O resultado é de poucos donos (nada é dividido com os clientes)	O excedente (sobras/resultados) é distribuído entre todos (usuários), na proporção das operações individuais



# SUSTENTABILIDADE



Em 2018, o **Sicoob Copermec** lançou sua Política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, um documento estratégico com diretrizes para integrar a responsabilidade econômica e social em todas as atividades e ações realizadas.

Assim como tudo no cooperativismo, a política foi criada com base em diversas vozes. Dialogamos com cooperados, colaboradores, lideranças, representantes das comunidades, órgãos governamentais, órgãos setoriais e parceiros e identificamos os temas com maior potencial de impacto pela nossa atuação.

A política reafirma o propósito de conectar pessoas e promover justiça financeira e prosperidade para esta e para as próximas gerações. Temos consciência dos desafios pela frente e enxergamos neles grandes oportunidades para continuarmos contribuindo com um futuro melhor.



## Confira também a Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)

A Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) visa estabelecer os princípios e as diretrizes que norteiam as ações de natureza social, ambiental e climática do Sicoob nos negócios e na relação com as partes interessadas, visando contribuir para a concretização do cooperativismo com desenvolvimento sustentável, adequados à relevância da exposição ao risco social, ao risco ambiental e ao risco climático.





## EIXOS DA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL SICOOB COPERMEC

A Política de sustentabilidade destaca o compromisso prioritário do Sicoob Copermec com os valores cooperativistas, relacionando a Matriz de Materialidade da entidade com os objetivos definidos pelas partes interessadas.



## PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Os princípios do cooperativismo guiam as cooperativas para que exercitem seus valores cooperativistas, relacionando a Matriz de Materialidade da entidade com os objetivos definidos pelas partes interessadas.



## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Uma tradução das principais prioridades do mundo para atingir uma sociedade mais justas e igualitária, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo global para minimizar as desigualdades, proteger o meio ambiente e garantir que as pessoas de todos os lugares independentemente de raça, opção sexual e religiosa, cultura entre outros, possam desfrutar de paz e prosperidade.

O Relatório de Sustentabilidade apresenta as principais ODS impactados com a atuação do Sicoob Copermec e seu vínculo com a Política de Sustentabilidade, alinhando as metas, considerando a tríade: Meio Ambiente, Pessoas e Sociedade.



# INSTITUTO SICOOB COPERMEC:

Fundado em 2022, o **Instituto Sicoob Copermec** é uma instituição privada de utilidade pública e sem fins lucrativos com o objetivo de difundir a cultura cooperativista e contribuir para a produção do desenvolvimento sustentável das comunidades.

Com sede em Cláudio (MG), opera com um o portfólio de programas e projetos integrados transversalmente aos temas Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável.

O escopo de atuação também é alinhado aos valores e princípios do cooperativismo, especialmente ao 5º princípio (Educação, Formação e Informação) e ao 7º princípio (Interesse pela Comunidade), bem como à agenda estratégica dos Órgãos Reguladores, particularmente em relação à Estratégia de Educação Financeira e à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável – promovida pela Organização das Nações Unidas (ONU).



Fortalecer as pessoas e comunidades através do cooperativismo e do desenvolvimento sustentável



Ser reconhecido como referência nacional na promoção do desenvolvimento sustentável e na disseminação do cooperativismo.



Promover o exercício da cidadania e do cooperativismo, gerando ações transformadoras e contribuindo para o desenvolvimento sustentável das comunidades.



- Interesse pela comunidade;
- Cooperação
- Educação, Formação, Informação;
- Respeito e valorização das pessoas;
- Compromisso com o desenvolvimento sustentável;





## CONHEÇA NOSSOS PROJETOS SOCIAIS

### EDUCAÇÃO



1. Encontro com Presidente
2. Centro de Capacitação Sicoob Copermec
3. Concurso Cultural nas Escolas
4. Educação Financeira em Ação
5. Conhecimento em Foco: palestras para escolas, empresas, entre outros
6. Programa Portas Abertas (visita técnica)

### SAÚDE E ESPORTE



7. Projeto Mãos que Cuidam: cessão de cama hospitalar
8. Campanha Doação de Sangue
9. Coopsportes

### MEIO AMBIENTE



10. E-Pilhas: recolhimento de pilhas e baterias
11. Reviva: de óleo para sabão
12. Semana do Meio Ambiente
13. Vista essa Ação

### CULTURA E SOLIDARIEDADE



14. Dia de Cooperar
15. Estacionamento Solidário
16. Doação mensal para entidades sociais
17. Cessão do Auditório em Cláudio/MG
18. Política de Patrocínio: apoio para realização de eventos e ações sociais
19. Natal Solidário
20. Programa Voluntário Transformador
21. Cine Copermec





# INVESTIMENTO SOCIAL 2024

O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) evidencia a natureza solidária das cooperativas que buscam o crescimento de seus cooperados, atendendo ao 7º Princípio Cooperativista, Interesse pela Comunidade. O FATES é um fundo previsto em lei, obrigatório para as sociedades cooperativas, onde deve-se destinar no mínimo 5% das sobras líquidas apuradas no exercício para ser utilizado na assistência aos associados, seus familiares, os empregados e a comunidade. Mais que o mínimo exigido, o Sicoob Copermec repassa anualmente 10% de seus resultados para o fundo, visando fortalecer os princípios cooperativistas para a execução de projetos e ações sociais como o foco na educação, cultura, saúde, esporte, proteção, do meio ambiente e promoção do bem-estar. O investimento social contribui para a perenidade da organização e fortalece a prosperidade compartilhada de todas as partes. Confira.

CATEGORIA	INVESTIMENTO	Nº DE PESSOAS BENEFICIADAS
Saúde	R\$ 76.775,42	2.685
Educação	R\$ 466.298,07	5.136
Esporte	R\$ 123.157,98	11.844
Cultura e Lazer	R\$ 285.099,29	101.253
Meio Ambiente	R\$ 17.206,62	3.463
Assistência Filantrópica	R\$ 531.834,17	62.991
RECURSO EM CAIXA – Inst. Sicoob Copermec	R\$ 21.949,99	-
<b>SUBTOTAL SOCIAL</b>	<b>R\$ 1.522.321,54</b>	<b>187.372</b>
Ações Institucionais	R\$ 45.232,79	46.803
Capacitação Profissional	R\$ 894.839,50	389
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.462.393,83</b>	<b>234.564</b>



# PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E LGPD

---

A proteção de dados pessoais é uma prioridade para o Sicoob Copermec. Cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) vai além de atender a exigências legais — é um compromisso com a privacidade, a segurança e a transparência nas relações com nossos cooperados, colaboradores, parceiros e terceiros.

## POR QUE ISSO É IMPORTANTE?

---

Vivemos em um cenário cada vez mais digital, onde dados circulam em alta velocidade. Nesse contexto, proteger as informações pessoais é essencial para:

- Garantir a confiança mútua entre a cooperativa e seus associados;
- Evitar danos à reputação da organização;
- Reduzir riscos de sanções legais, multas e prejuízos financeiros;
- Fortalecer a imagem institucional, mostrando responsabilidade e respeito à privacidade de todos.

## O QUE FAZEMOS PARA PROTEGER SEUS DADOS

---

O Sicoob Copermec adota práticas rigorosas para garantir a segurança e o uso responsável dos dados pessoais. Entre as principais iniciativas estão:

- Mapeamento completo de dados (ROPA): É realizado um mapeamento detalhado de todas as informações coletadas, processadas e armazenadas, garantindo que cada dado tenha uma finalidade clara e justificada.
- Políticas e normas internas: Foram estabelecidas diretrizes que determinam quem pode acessar as informações, com base em critérios de autorização e necessidade.
- Princípios da LGPD aplicados: Necessidade, adequação, finalidade, segurança e transparência são os pilares que orientam o tratamento de dados em todas as áreas da cooperativa.
- Ambiente seguro: A infraestrutura de tecnologia da informação é constantemente monitorada, atualizada e protegida por sistemas de segurança cibernética de alto nível.
- Treinamentos contínuos: Realizamos capacitações periódicas com os colaboradores para reforçar o conhecimento e a importância do cuidado com os dados pessoais.
- Campanhas de conscientização e workshops: Promovemos ações internas para manter viva a cultura da proteção de dados em nosso dia a dia.
- Canal de atendimento: Disponibilizamos canais de comunicação para esclarecer dúvidas, receber sugestões e registrar incidentes ou suspeitas de vazamento de dados.





## QUEM CUIDA DA PROTEÇÃO DE DADOS?

---

O Sicoob Copermec conta com uma estrutura especializada para garantir a boa governança da proteção de dados:

- DPOs (Encarregados de Proteção de Dados): Responsáveis por assegurar o cumprimento da LGPD e representar a cooperativa junto à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).
- Equipe de Segurança da Informação: Atua na prevenção de riscos, monitoramento de acessos e controle de incidentes internos.
- Equipe de Segurança Cibernética: Atua na defesa contra-ataques externos e fraudes digitais, mantendo a integridade dos sistemas.

Essa atuação integrada permite uma abordagem eficaz, unindo o conhecimento técnico com a responsabilidade ética.

## NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

---

O compromisso do Sicoob Copermec com a proteção de dados e com a conformidade à LGPD é uma prioridade estratégica que permeia todas as suas operações. Garantir a segurança da informação não é apenas uma exigência legal, mas um valor fundamental que reforça a confiança de nossos associados, colaboradores e parceiros. Através da implementação de políticas rigorosas, treinamentos contínuos e uma gestão especializada, a Cooperativa assegura que o tratamento de dados pessoais seja realizado de forma ética, transparente e segura.

Em um mundo cada vez mais digital, a proteção de dados é crucial para a manutenção da credibilidade e para o fortalecimento das relações de confiança. O Sicoob Copermec continuará a aprimorar seus processos, investindo em tecnologias de ponta e promovendo uma cultura de segurança da informação, para garantir que todos os envolvidos em nossas operações possam contar com a máxima proteção e transparência. Estamos comprometidos em evoluir constantemente, buscando sempre as melhores práticas de segurança e privacidade para nossos associados e colaboradores.





## PARA VOCÊ

O Sicoob Copermec disponibiliza um portfólio completo de produtos e serviços, com taxas reduzidas e o atendimento facilitado e exclusivo que você merece.

### PRODUTOS E SERVIÇOS





## CONTAS

Sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para suas necessidades.

---

## CARTÕES

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com as melhores taxas do mercado, limites personalizados, programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais, que só o Sicoob Copermec pode oferecer.

---

## CRÉDITO

Seja qual for a sua necessidade, aqui você encontra a solução. São opções de Crédito Pessoal, Financiamento, Crédito Consignado, Crédito Imobiliário, Crédito Rural, Desconto de Cheques e muito mais com excelentes taxas e um atendimento único. Compre seu carro, faça a sua viagem, antecipe sua restituição de Imposto de Renda e o que mais desejar.

---

## PREVIDÊNCIA

Garanta um futuro tranquilo e promissor com um plano pensado para você que planeja se aposentar, empreender, estudar ou tirar aquele sonho do papel.

## SEGUROS

No Sicoob Copermec você encontra Seguros de Vida, Seguro Auto, Seguro Residencial, entre outros. Tudo para você levar uma vida mais tranquila.

---

## CONSÓRCIOS

Adquira sua casa, veículo, moto, bem ou serviço com um Consórcio do Sicoob Copermec. Vantagens e segurança garantidas.

---

## INVESTIMENTOS

O Sicoob Copermec tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez. São opções como Poupança, RDC (Recibo de Depósito Cooperativo) e LCI (Letra de Crédito Imobiliário).

---

## SERVIÇOS

Aqui tem facilidades: Cobrança Bancária, Cartões Coopcerto, Planos Odontológicos, Pix, Débito Automático, Débito Direto Autorizado, Câmbio, Domicílio Bancário, Sicoob Tag, Auto Atendimento até às 22:00h e muito mais!



**Ficou interessado em saber mais sobre algum produto ou serviço?**  
Leia o QR Code e encontre tudo que você precisa saber.





## PARA SUA EMPRESA

O Sicoob Copermec oferece soluções ágeis e modernas para otimizar suas operações financeiras e proteger seu patrimônio, customizadas de acordo com o perfil do seu negócio.

### PRODUTOS E SERVIÇOS



## CONTAS

Tenha acesso a uma série de produtos e serviços, como Conta Salário, Conta Garantida com crédito pré-aprovado.

---

## CARTÕES

Organize as despesas da sua empresa como Sicoobcard nas bandeiras Mastercard, Visa e Cabal.

---

## CRÉDITO

Capital de Giro, descontos de cheques e duplicatas, financiamentos de bens e serviços, crédito para pagamento do 13º salário para seus funcionários, e muito mais. O Sicoob Copermec é imbatível no crédito.

---

## INVESTIMENTOS

Conheça nosso portfólio de aplicações, sempre com rentabilidade, segurança e liquidez. O Sicoob Copermec tem um atendimento único que ajuda você a encontrar a opção ideal para o seu perfil.

---

## SEGUROS

Proteja seu patrimônio e garanta a sua tranquilidade e a de seus funcionários com os seguros Empresarial e Vida Empresarial.

---

## CONSÓRCIOS

Programe a sua expansão ou aumente sua frota com os Consórcios do Sicoob Copermec.

## SERVIÇOS

Soluções para facilitar o dia a dia do seu negócio: DDA, custódia de cheques, cobranças, plataforma Coopcerto com Cartões Benefícios para seus funcionários, PIX, e muito mais.

---

## PAGAMENTOS

Aqui você encontra a organização que precisa para os pagamentos da empresa. São soluções diversificadas, como Cartões Benefícios, débito automático, transferência e muito mais.

---

## RECEBIMENTOS

Para receber mais e melhor, conte com o SicoobPay (nossa solução de pagamentos instantâneos), custódia de cheques, cobrança, comércio eletrônico, maquininha Sipag e muito mais.

---

## FOLHA DE PAGAMENTO

Para garantir o bem-estar de micro, pequenas e médias empresas, e de pessoas físicas empreendedoras, o Sicoob Copermec disponibiliza linhas de crédito para financiar a folha de pagamento.

---

## COBRANÇA

É um módulo disponível para os cooperados tanto Pessoa Física como Pessoa Jurídica, permitindo com que estes possam emitir seus boletos na sua própria empresa ou escritório, com tarifa reduzida e ainda ter acesso ao andamento dos mesmos.



**Ficou interessado em saber mais sobre algum produto ou serviço?**  
Leia o QR Code e encontre tudo que você precisa saber.





## **CONHEÇA NOSSAS LINHAS DE CRÉDITO**

O Sicoob Copermec viabiliza linhas de crédito para tornar a sua vida mais fácil, criadas especialmente para você.

**PRODUTOS E SERVIÇOS**



### CHEQUE ESPECIAL

O Sicoob Copermec oferece um limite de crédito para os cooperados pessoas física e jurídica em conta corrente, com taxas de juros mais competitivas do que as praticadas no mercado. Feito para ser utilizado em curto período, o Cheque Especial é uma boa opção para cobrir aquelas despesas extras emergenciais.

### SICOOB COTAS PARTES

O Sicoob Copermec tem uma linha de crédito exclusiva para você adquirir cotas e aumentar sua participação na Cooperativa. É o Sicoob Cotas Partes, um programa com recursos do Sicoob que financia a integralização de cotas de capital social para seus associados, aumentando suas cotas e fortalecendo a sua Cooperativa.

### FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

Aproveite a oportunidade para realizar o sonho do veículo 0 km ou usado. No Sicoob Copermec você financia até 100% do seu carro, moto ou veículo pesado, de qualquer marca ou modelo; e ainda escolhe o prazo adequado para pagar.

### ANTECIPAÇÃO DA RESTITUIÇÃO DO IRRF

O Sicoob Copermec tem uma linha de crédito rápida para você que deseja antecipar o recebimento da restituição do Imposto de Renda Pessoa Física. Para isso, basta indicar a sua conta corrente Sicoob Copermec na declaração enviada à Receita Federal.

### CRÉDITO CONSIGNADO

Disponibilidade para cooperados e não cooperados. Facilidade na contratação e rapidez na liberação do crédito, com taxas e prazos menores. Benefício para funcionários de empresas privadas conveniadas, aposentados, pensionistas e servidores públicos.

### CRÉDITO CONSIGNADO

Organize sua vida financeira e realize sonhos! Destinada à pessoa física, o Crédito Pessoal pode te ajudar a solucionar imprevistos, com taxas e prazos acessíveis.

### DESCONTO DE TÍTULOS

O Desconto de Títulos é uma operação de crédito destinada a empresas privadas comerciais, industriais, prestadores de serviços, que desejam antecipar o fluxo de caixa por meio do desconto de cheques pós-datados ou duplicatas.

### CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Empréstimo/financiamento com Recursos Sicoob ou Sicoob Copermec, para aquisição de terreno, imóvel acabado (novo ou usado), portabilidade ou construção em terreno próprio. Limitado a 80% do valor do imóvel, em até 360 parcelas mensais

### CAPITAL DE GIRO E CRÉDITO ROTATIVO

Todo empresário sabe da importância de contar com capital de giro sempre à mão. O Sicoob Copermec possui o crédito ideal para atender às demandas de caixa da sua empresa. Assim, você não passa aperto e garante que ela tenha saúde financeira e um bom funcionamento. Trabalhamos com linhas exclusivas para pagamento de 13º salário, lance em consórcio, entre outros.

### CRÉDITO PARA ENERGIA SOLAR/FOTOVOLTAICA

Uma linha de crédito especial para o associado Sicoob Copermec que quer gerar eletricidade, residencial ou empresarial. Economize na sua conta de luz!

### PARCEIRO MAIS CRÉDITO

A parceria ideal entre o Sicoob Copermec e o Lojista! É uma solução de financiamento de bens de consumo aos cooperados, junto aos parceiros (lojistas) credenciados. É rápido, seguro e sem burocracia!



**Ficou interessado em saber mais sobre algum produto ou serviço? Leia o QR Code e encontre tudo que você precisa saber.**





## **PARA O AGRONEGÓCIO**

No Sicoob Copermec, o produtor rural conta com as melhores soluções para o seu agronegócio crescer e dar frutos.

**PRODUTOS E SERVIÇOS**



## INVESTIMENTO

Para você que precisa ampliar, diversificar e modernizar sua produção, o Sicoob tem diversas linhas de crédito que se adequam ao perfil da sua propriedade. Financie tratores, máquinas agrícolas, sistemas de armazenagem, reforma de pastagem e irrigação, animais para cria e recria, e muitos outros.

## CUSTEIO

Produtor que é cooperado também pode financiar despesas das atividades agrícolas e pecuárias: aquisição de insumos, produção de mudas e sementes, além de vacinas e medicamentos, entre outros exemplos.

## CONHEÇA NOSSAS LINHAS VOLTADAS PARA O CRÉDITO RURAL

### PRONAF (PROGRAMA NACIONAL DE FORTALECIMENTO DA AGRICULTURA FAMILIAR)

Linhas de crédito pensadas para quem desenvolve atividades rurais com emprego direto da força de trabalho e quer investir em infraestrutura.

### PRONAMP

Linha de crédito exclusiva para incentivar as atividades agrícolas e pecuárias dos médios produtores rurais, promovendo o aumento da renda e da geração de empregos no campo.

### FUNCAFÉ

Linha de crédito desenvolvida para atender a cafeicultores, cooperativas de produção e indústrias ligadas à cadeia de produção e beneficiamento do café.

### AQUISIÇÃO DE INSUMOS AGRÍCOLAS EM PARCERIA COM A CORPAL

Financiamento – PRICE. Para aquisição de insumos agrícolas em parceria com a CORPAL.

### CRÉDITO AGRO CUSTEIO – RECURSOS PRÓPRIOS

Financiamento – PRICE. Crédito Rural com recursos próprios, até 100% do valor do projeto de custeio agrícola apresentado.

### CRÉDITO AGRO INVESTIMENTO – RECURSOS PRÓPRIOS

Financiamento – PRICE. Crédito Rural com recursos próprios, até 100% do valor do projeto agrícola ou orçamento de maquinário.

### CRÉDITO AGRO INVESTIMENTO – RECURSOS PRÓPRIOS – TAXA PÓS FIXADA + CDI

Financiamento – SAC. Crédito Rural com recursos próprios, até 100% do valor do projeto agrícola ou orçamento de maquinário.



**Ficou interessado em saber mais sobre algum produto ou serviço?**  
Leia o QR Code e encontre tudo que você precisa saber.



# APLICATIVOS DO SICOOB

Confira ▼



## Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança.



## Sicoob Poupança

Acesse sua poupança em um app criado para facilitar sua gestão. Confira sua saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



## Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



## Sicoob Card

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o app Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



## Sicoob Moob

O Moob é um app que simplifica a comunicação entre o cooperado e o Sicoob. Com ele, você pode acessar Informações da Instituição, receber convites para eventos, e muito mais.



## Coopera

Aproveite um mundo de vantagens a cada compra no seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



## Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



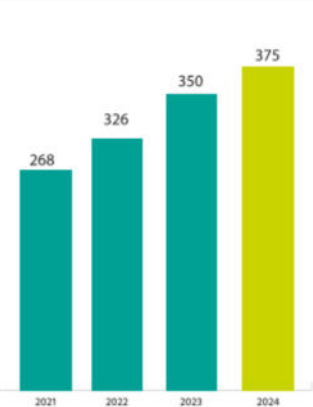
## Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

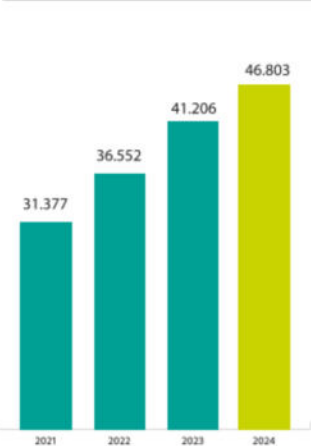


# RESULTADOS & DEMONSTRAÇÕES EM 2024

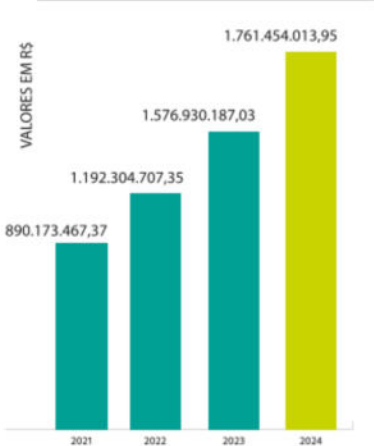
## FUNCIONÁRIOS, ESTAGIÁRIOS E MENORES APRENDIZES



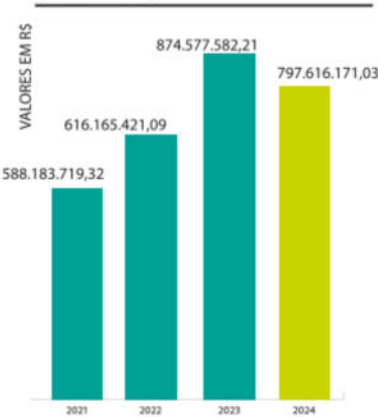
## COOPERADOS



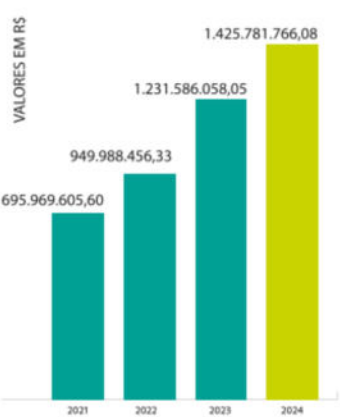
## ATIVO



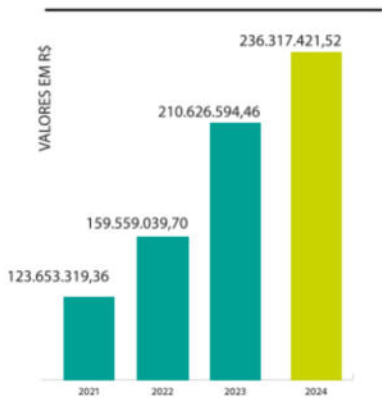
## OPERAÇÕES DE CRÉDITO (Carteira Bruta)



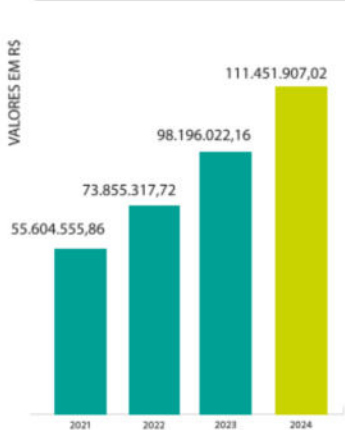
## DEPÓSITOS TOTAIS



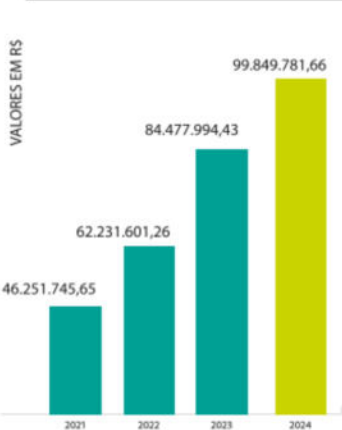
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



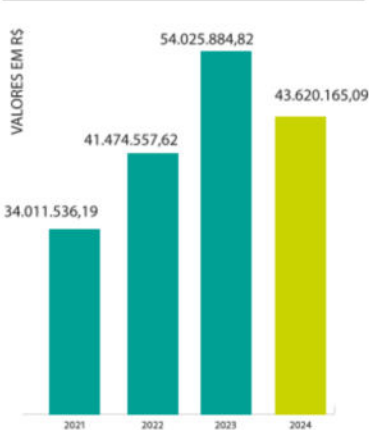
## CAPITAL SOCIAL



## RESERVA LEGAL



## APURAÇÃO DE RESULTADOS /SOBRAS (RESULTADO ANTES DAS DESTINAÇÕES LEGAIS, ACRESCIDOS DOS JUROS AO CAPITAL E DA REVERSÃO DA RESERVA DE EXPANSÃO, FUNDO DE CONTINGÊNCIA E DO FATES)





# PA DIGITAL

## PONTO DE ATENDIMENTO



Desde 2018, o Sicoob Copermec oferece a opção de associação à cooperativa através do Ponto de Atendimento Digital. Assim, o novo cooperado pode se cadastrar de forma **GRATUITA pelo aplicativo Sicoob**.

Com o intuito de integrar a comunidade à qual a cooperativa está inserida, o acesso aos serviços oferecidos ficou ainda mais fácil. Agora, é possível tornar-se um cooperado de forma gratuita, cadastrando-se pelo App Sicoob. Com o avanço da tecnologia, o **PA Digital** vem ganhando força, facilitando o atendimento aos cooperados de maneira rápida e online.

Hoje, com mais de **5.000 cooperados**, o Ponto de Atendimento Digital está integrado às **22 agências do Sicoob Copermec**, reforçando as diretrizes que guiam nossa atuação.





# CENTRAL DE RELACIONAMENTO♥



O Sicoob Copermec, possui em sua estrutura organizacional o setor **Central de Relacionamento**. Esta, é responsável pelo contato via ligação com cooperados e a comunidade, atendendo às suas dúvidas e fornecendo informações sobre os produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

A mesma, possui o intuito de aprimorar o atendimento e otimizar processos. A Central de Relacionamento também realiza **pesquisa de satisfação com os cooperados** em relação aos produtos contratados, isso permite aperfeiçoar nosso atendimento com base nos feedbacks obtidos.

Em 2024, a Central de Relacionamento foi reconhecida pelo **Sistema OCEMG como um Case de Sucesso**, servindo de inspiração para outras cooperativas que desejam criar setores semelhantes em suas instituições.





# O QUE É IMPORTANTE PARA VOCÊ?



**Participe e deixe o Sicoob Copermec  
mais parecido com você**

Pode ter certeza: ao escolher uma cooperativa de crédito Sicoob você está fazendo uma excelente opção em produtos e serviços financeiros. Mais que isso, você está contribuindo para a construção de um futuro mais justo e promissor. Um futuro que vai contar com a força da união, da cooperação e da solidariedade.

Para conhecer todos os detalhes dos produtos e serviços e saber mais sobre o cooperativismo, procure uma de nossas agências ou acesse [sicoob.com.br/web/sicoobcopermec](http://sicoob.com.br/web/sicoobcopermec).



# Portal da transparência

---

O Sicoob Copermec disponibiliza o Portal da Transparência que permitirá uma comunicação direta com nosso Conselho Administrativo e Fiscal. Agora você tem a oportunidade de compartilhar sugestões, fazer reclamações ou enviar elogios de forma simples e eficiente.

Estamos comprometidos em promover a total transparência em nosso processo decisório, o portal oferece insights sobre como suas contribuições influenciam nossas deliberações.

Acreditamos que a transparência é essencial para construir um relacionamento confiável e duradouro com nossos cooperados.

Queremos ouvir sua voz e construir juntos um futuro melhor.

**Acesse os Qr codes abaixo:**



**CONSELHO ADMINISTRATIVO**



**CONSELHO FISCAL**



# CANAIS DE ATENDIMENTO NO SICOOB COPERMEC



## **Site Sicoob Copermec**

[sicoob.com.br/web/sicoobcopermec](https://sicoob.com.br/web/sicoobcopermec)



## **Facebook Sicoob Copermec**

Sicoob Copermec



## **App Sicoob – Sicoobnet**

Disponível no Google Play e App Store



## **Instagram Sicoob Copermec**

Sicoob Copermec



## **Ouvidoria Sicoob**

0800 725 0996



## **RDR – Atendimento ao Cidadão**

[www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)



## **Urna Ética**

[etica.sicoob.com.br](https://etica.sicoob.com.br)



## **Central de Relacionamento**

0800 035 9500 (Whatsapp & Telefone)



**UNIDADE ADMINISTRATIVA**

Rua São Geraldo, 160  
Bela Vista - Cláudio/MG

**AGÊNCIA MATRIZ**

Av. Presidente Tancredo Neves, 223  
Centro - Cláudio/MG

**AGÊNCIA BELA VISTA**

Av. Araguaia, 1400  
Bela Vista - Cláudio/MG

**AGÊNCIA MONS. JOÃO ALEXANDRE**

Pça. 13 de Junho, 200  
Distr. Mons. João Alexandre - Cláudio/MG

**AGÊNCIA OLIVEIRA**

Al. Dr. Cícero de Castro Filho, 43A  
Santa Maria - Oliveira/MG

**AGÊNCIA LAVRAS I**

Rua José dos Reis Vilella, nº 18  
Centro - Lavras/MG

**AGÊNCIA POUSO ALEGRE I**

Av. Prefeito Tuany Toledo, 292  
Fátima 1 - Pouso Alegre/MG

**AGÊNCIA IJACI**

Rua Vigilato Vilas Boas, nº 310  
Centro - Ijaci/MG

**AGÊNCIA BOA ESPERANÇA**

Rua Jarbas Pimenta, nº 206  
Nova Era - Boa Esperança/MG

**AGÊNCIA SANTA RITA DO SAPUCAÍ**

Av. João de Camargo, nº 240 - Cond. São José, Centro - Santa Rita do Sapucaí/MG

**AGÊNCIA CAMPO BELO**

Rua Artur Bernardes, nº 27  
Centro - Campo Belo/MG

**AGÊNCIA POUSO ALEGRE II**

Av. Pref. Olavo Gomes de Oliveira, 2105  
Jardim Olímpico - Pouso Alegre/MG

**AGÊNCIA EXTREMA**

Avenida Brasil, 140  
Centro - Extrema - MG

**AGÊNCIA BELO HORIZONTE**

Avenida Brasil, nº 1497  
Funcionários - Belo Horizonte/MG

**AGÊNCIA LAVRAS II**

Praça. Dr. Augusto Silva, 710  
Centro - Lavras/MG

**AGÊNCIA BRAGANÇA PAULISTA**

Rua Felipe Siqueira, nº 182  
Bairro Santa Luzia - Bragança Paulista/SP

**AGÊNCIA CAMPINAS**

Rua Barreto Leme, nº 2.569  
Bairro Cambui - Campinas/SP

**AGÊNCIA SOROCABA**

Av. Prof. Izoraida Marques Peres, nº 256  
Parque Campolim - Sorocaba/SP

**AGÊNCIA LIMEIRA**

Av. Mogi Mirim, nº 865  
Boa Vista - Limeira/SP

**AGÊNCIA PIRACICABA**

Av. Independência, nº 3.155  
Cidade Alta - Piracicaba/SP

**AGÊNCIA BARUERI**

Al. Rio Negro, nº 229, Alphaville -  
Barueri/SP

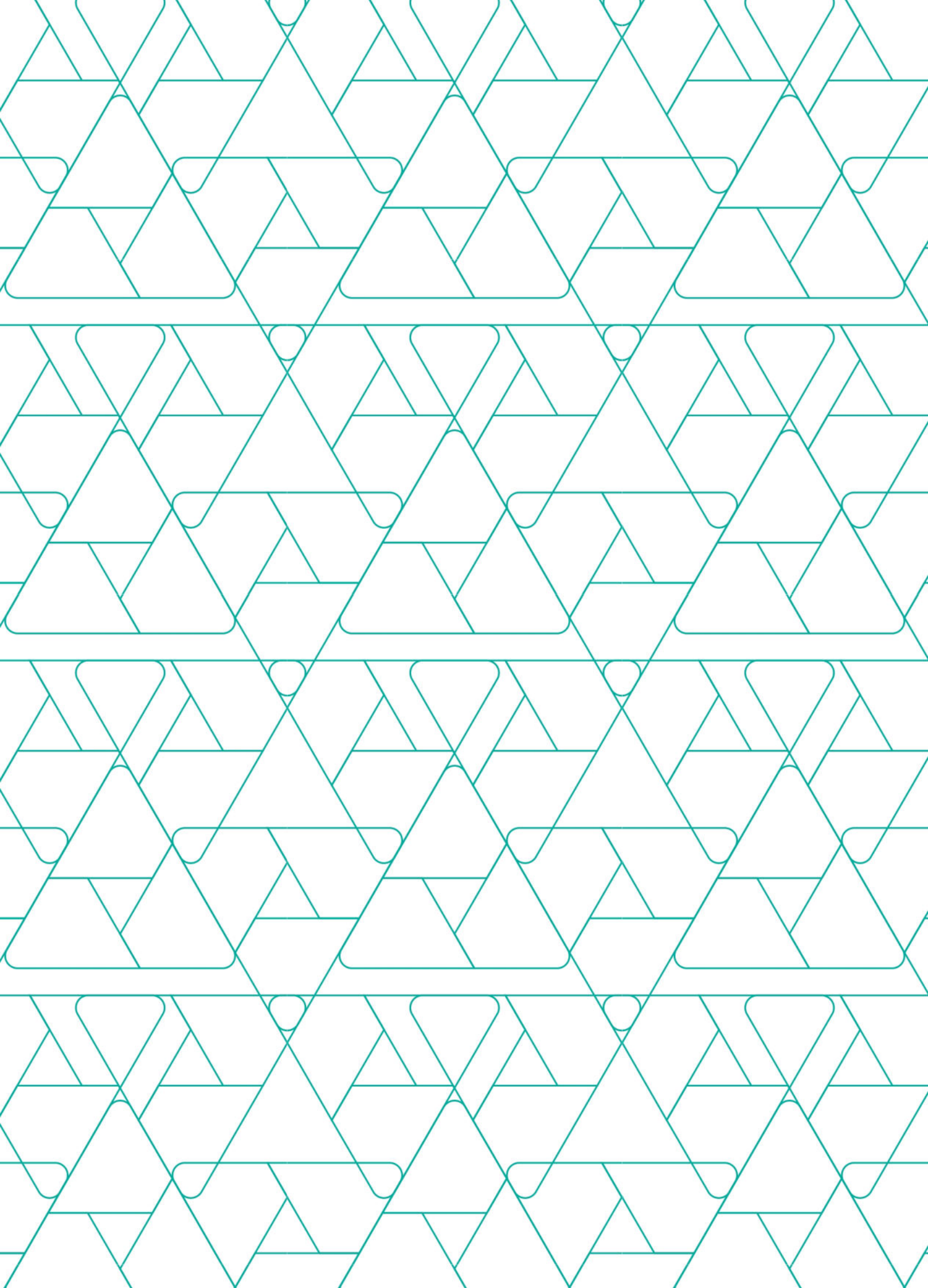
**AGÊNCIA MOGI GUAÇU**

Rua Princesa Isabel, nº 88, Vila Ricci - Mogi  
Guaçu/SP

**AGÊNCIA JOANÓPOLIS**

Rua Fioravante, nº 28  
Centro - Joanópolis/SP









**0800 035 9500**

[sicoob.com.br/web/sicoobcopermec](http://sicoob.com.br/web/sicoobcopermec)