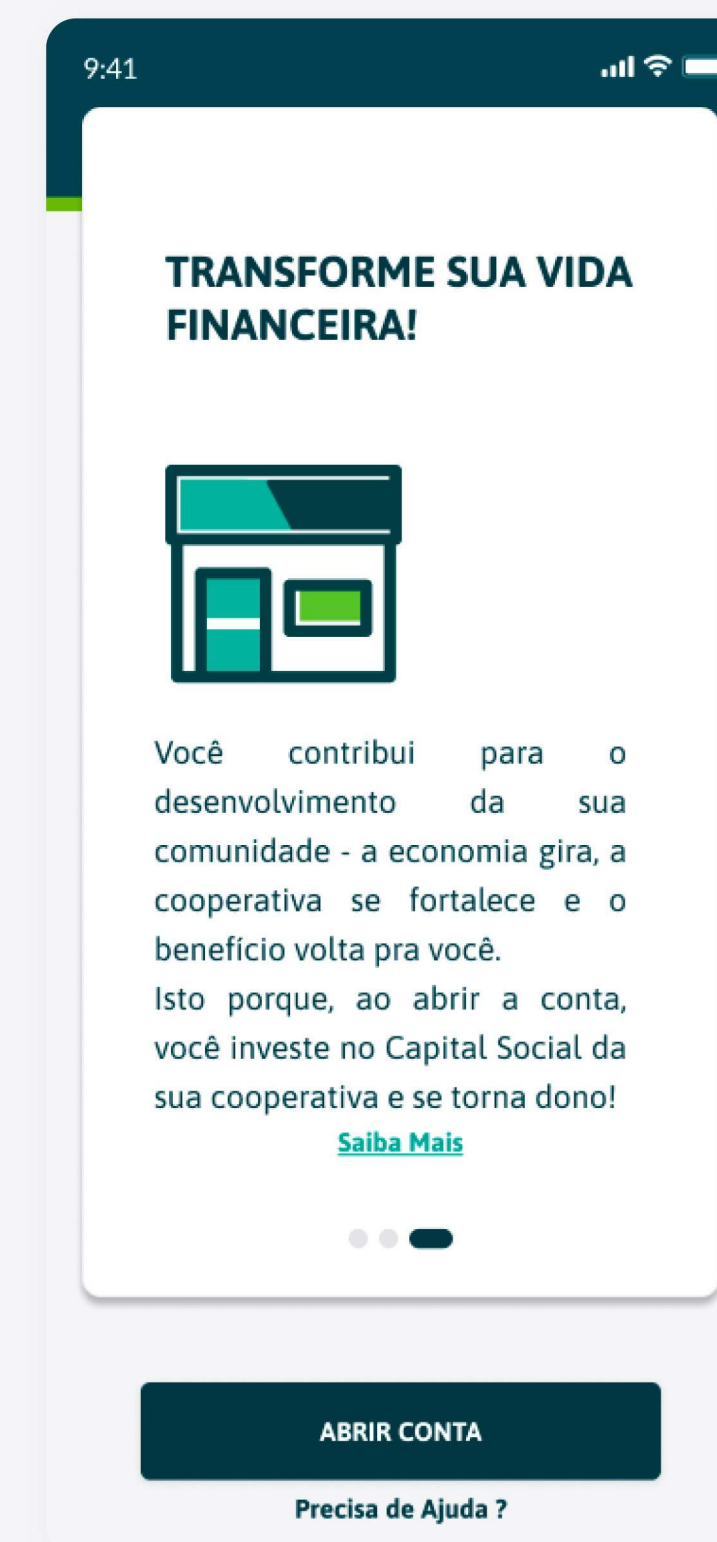


JORNADA DA ASSOCIAÇÃO DIGITAL

PRIMEIRO CONTATO

Nas telas iniciais, após clicar em “Abrir Conta”, o novo cooperado é apresentado ao Sicoob e ao Cooperativismo.



INFORMAÇÕES ESSENCIAIS

Logo em seguida, ele deverá incluir as informações essenciais.

É importante ressaltar que para o MEI, no lugar de CPF, a tela solicitará para ele informar o CNPJ da empresa.



9:41

Sair

Para começar,
informe o seu CPF

CPF
000.111.222-33

☐ Li e concordo com os [termos e condições de uso](#)
e [política de privacidade](#)

CONTINUAR



14:46

Sair

openfinance

Quer mais agilidade?

Com o Open Finance você pode usar as informações de outra instituição financeira que você já possui relacionamento, assim vários dados que o Sicoob precisa para abrir sua conta, já virão preenchidos.

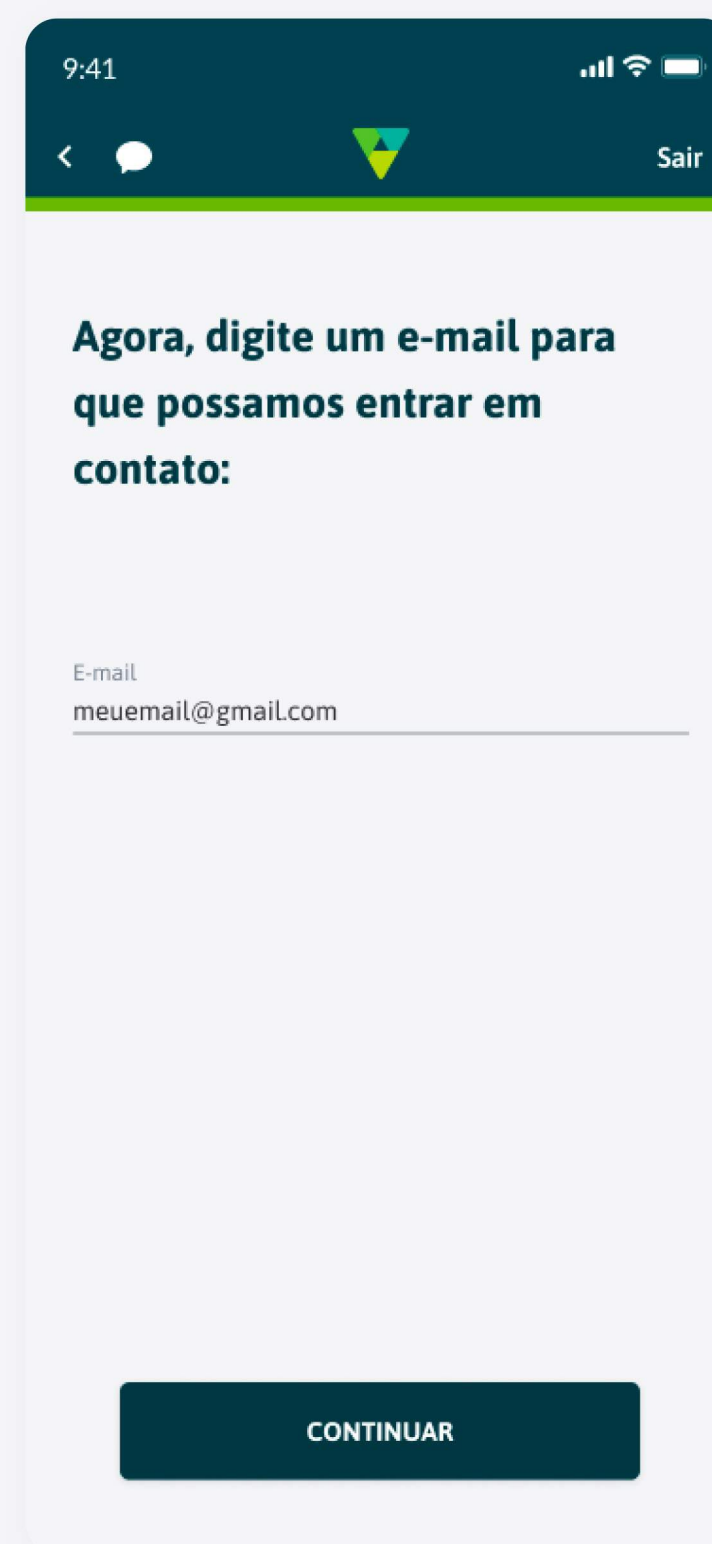
OPEN FINANCE

- Nesse momento o proponente também pode escolher continuar com dados do Open Finance

Como você quer continuar?

SEM OPEN FINANCE

COM OPEN FINANCE



9:41

Sair

Agora, digite um e-mail para
que possamos entrar em
contato:

E-mail
meuemail@gmail.com

CONTINUAR



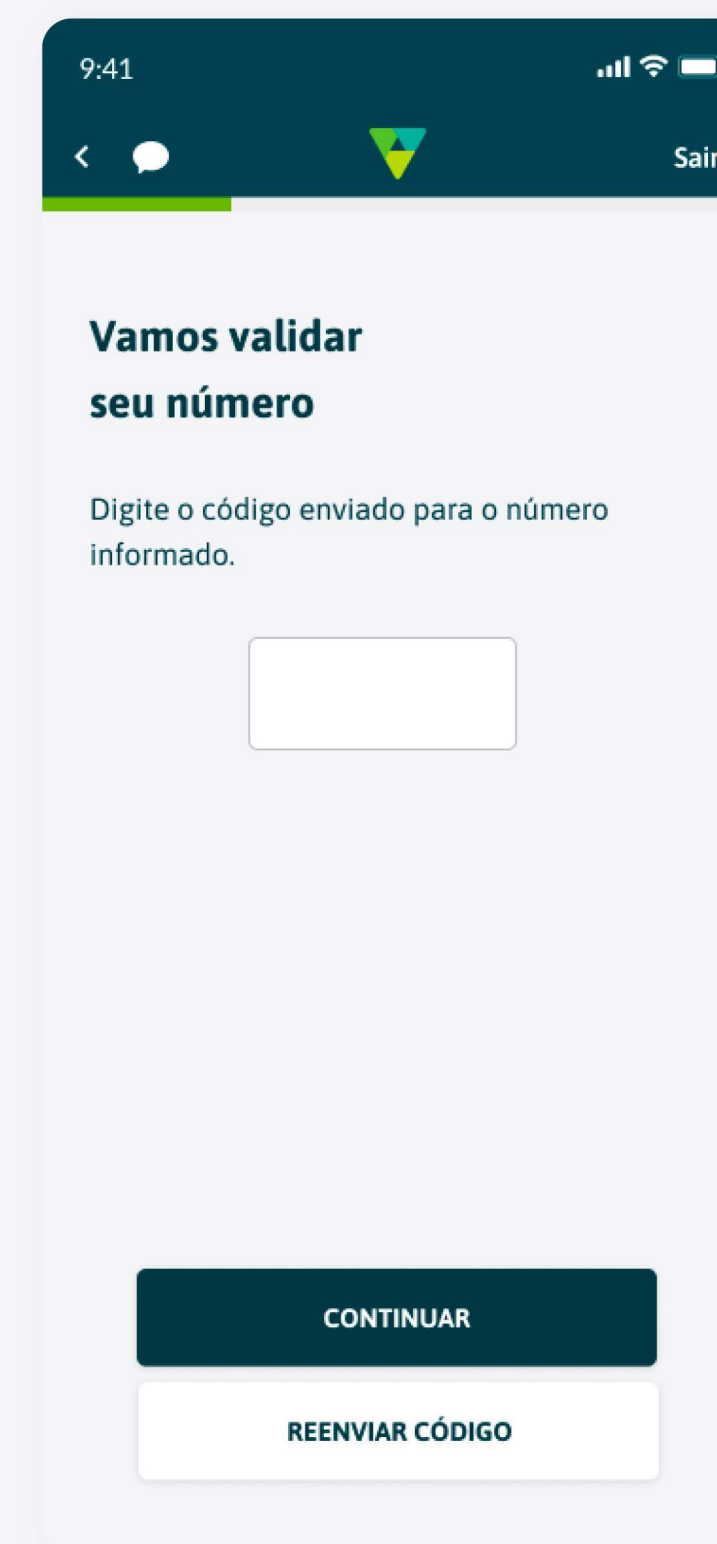
9:41

Sair

Digite o número
deste telefone

DDD Número celular

CONTINUAR



9:41

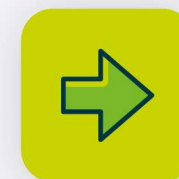
Sair

Vamos validar
seu número

Digite o código enviado para o número informado.

CONTINUAR

REENVIAR CÓDIGO



ENDEREÇO

Nesta tela, o futuro cooperado irá inserir o CEP para identificarmos o endereço dele. Em seguida, perguntamos se ele possui código de indicação. Caso positivo, basta digitar o código na tela, caso ele não possua o sistema indicará a cooperativa que possuir um PA físico mais próximo do endereço informado. Observação: para município com CEP único, o sistema faz a randomização.



9:41

<  Sair

A partir do CNPJ informado, conseguimos localizar seu endereço.

Cep
72.544-180

Endereço completo
Endereço completo

Complemento
Nome do complemento

Número
número completo

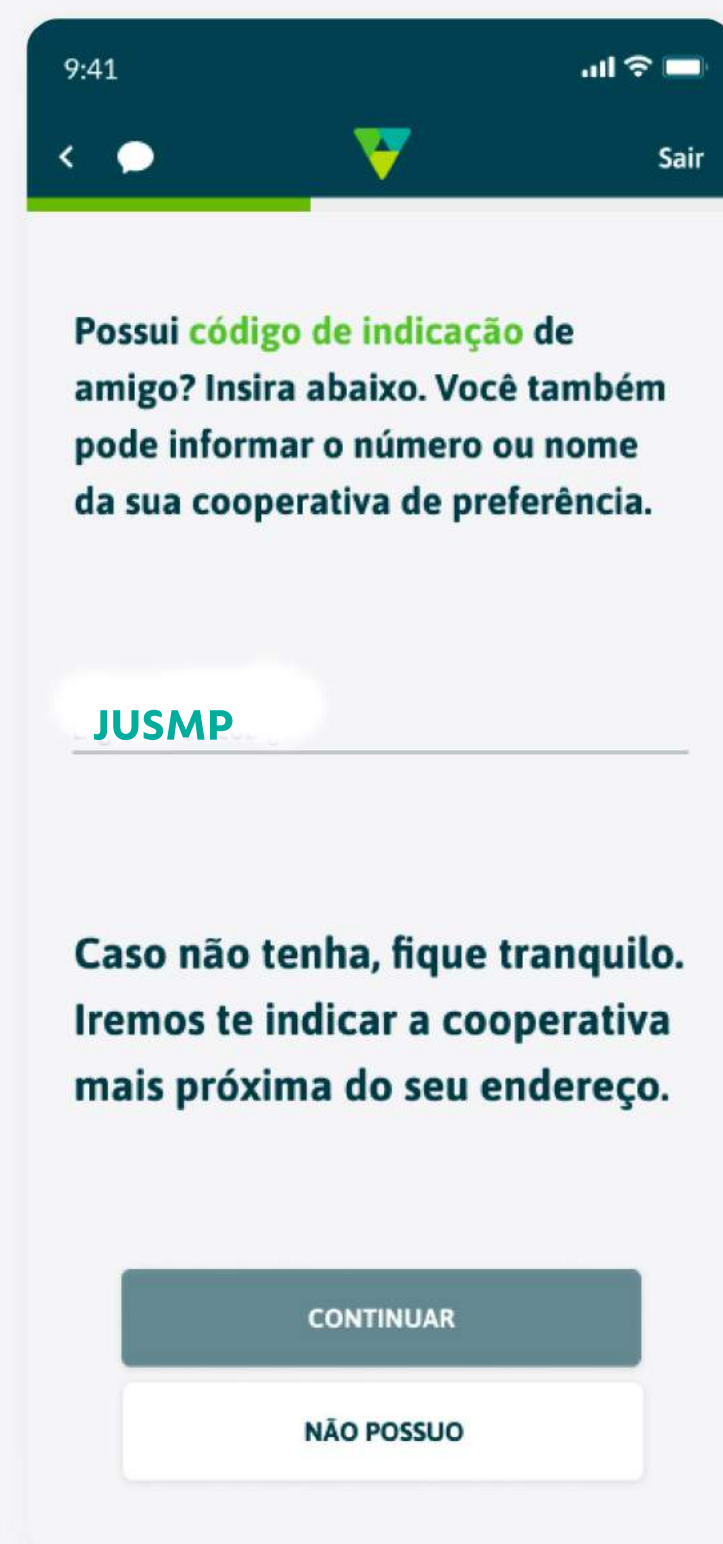
Bairro
Bairro

Cidade
Brasília

UF 

Declaro a veracidade do endereço acima nos termos da [lei 7.115/93.](#)

CONTINUAR



9:41

<  Sair

Possui **código de indicação** de amigo? Insira abaixo. Você também pode informar o número ou nome da sua cooperativa de preferência.

JUSMP

Caso não tenha, fique tranquilo. Iremos te indicar a cooperativa mais próxima do seu endereço.

CONTINUAR

NÃO POSSUO



9:41

<  Sair

Esta é a sua cooperativa

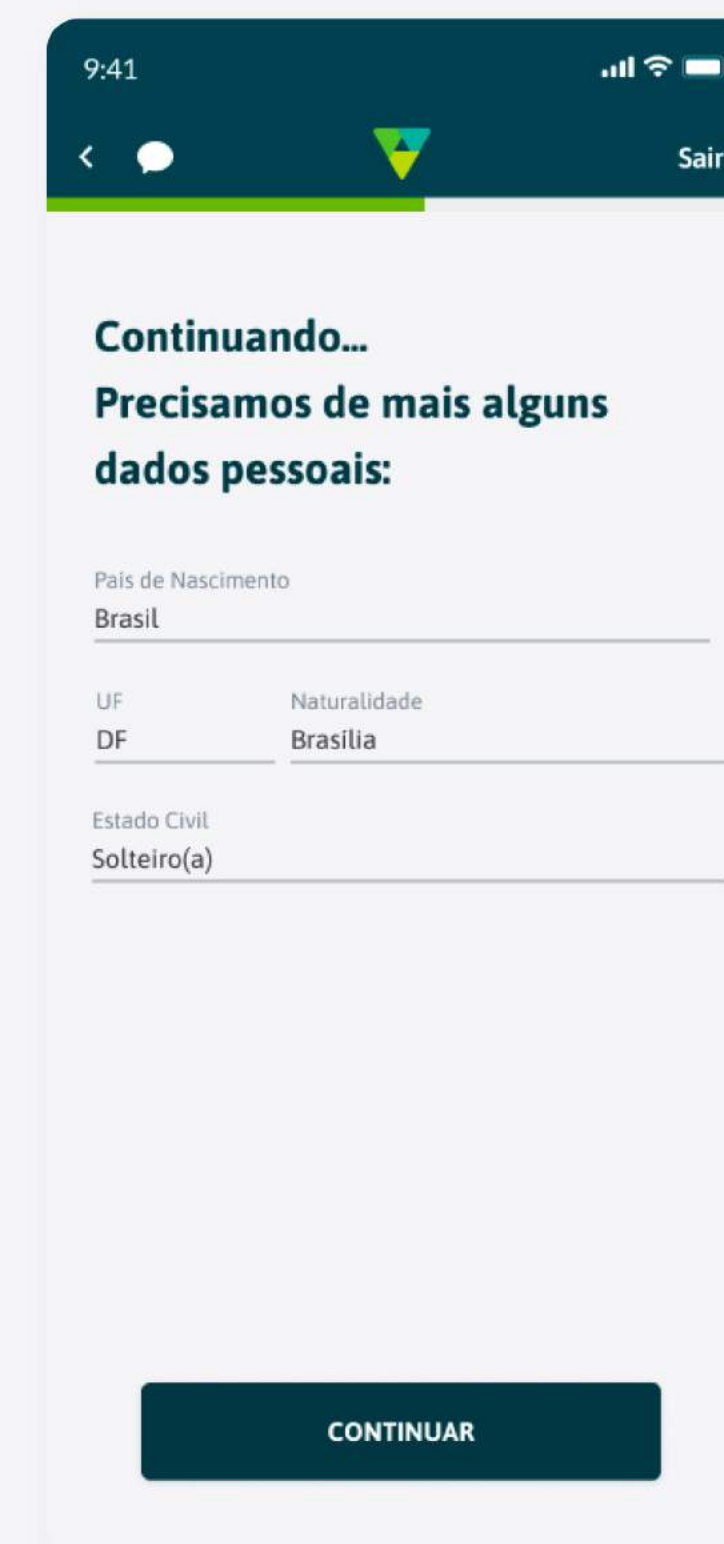
4276

Sicoob JUS-MP

Endereço

Cota Capital: **R\$ 100,00**
Integralização Mensal: **R\$ 10,00**

LEMBRETE
Mesmo com o código de indicação, o sistema respeitará a área de atuação das cooperativas.



9:41

<  Sair

Continuando... Precisamos de mais alguns dados pessoais:

Pais de Nascimento
Brasil

UF
DF

Naturalidade
Brasília

Estado Civil
Solteiro(a)

CONTINUAR



DOCUMENTAÇÃO

Para aprovação do cadastro, solicitamos uma foto de um documento oficial do proponente, este documento pode ser CNH ou RG.

14:49



Sair

Agora, precisamos de uma foto do seu documento. Selecione a opção que você deseja enviar.

CNH

RG

Siga essas dicas:



Dê preferência para documentos recentes, emitidos há menos de 10 anos.



Não é necessário abrir o documento, mas você pode tirá-lo do plástico para melhor legibilidade.



Encaixe o documento na área indicada.



Cuidado com os reflexos e não deixe seu dedo sair na foto.

CONTINUAR

14:49



Sair

Fronte do documento



Cancelar



14:50



Sair

CNH

RG





A foto da frente ficou boa?

Confirme se a imagem está nítida e bem iluminada. Se não, tire outra foto.

FOTO VERSO

14:50



Sair

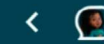
Verso do documento



Cancelar



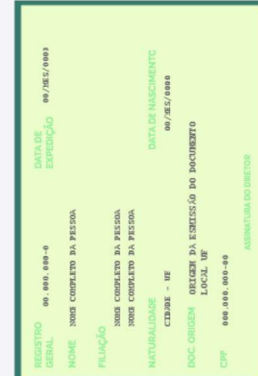
14:50



Sair

CNH

RG





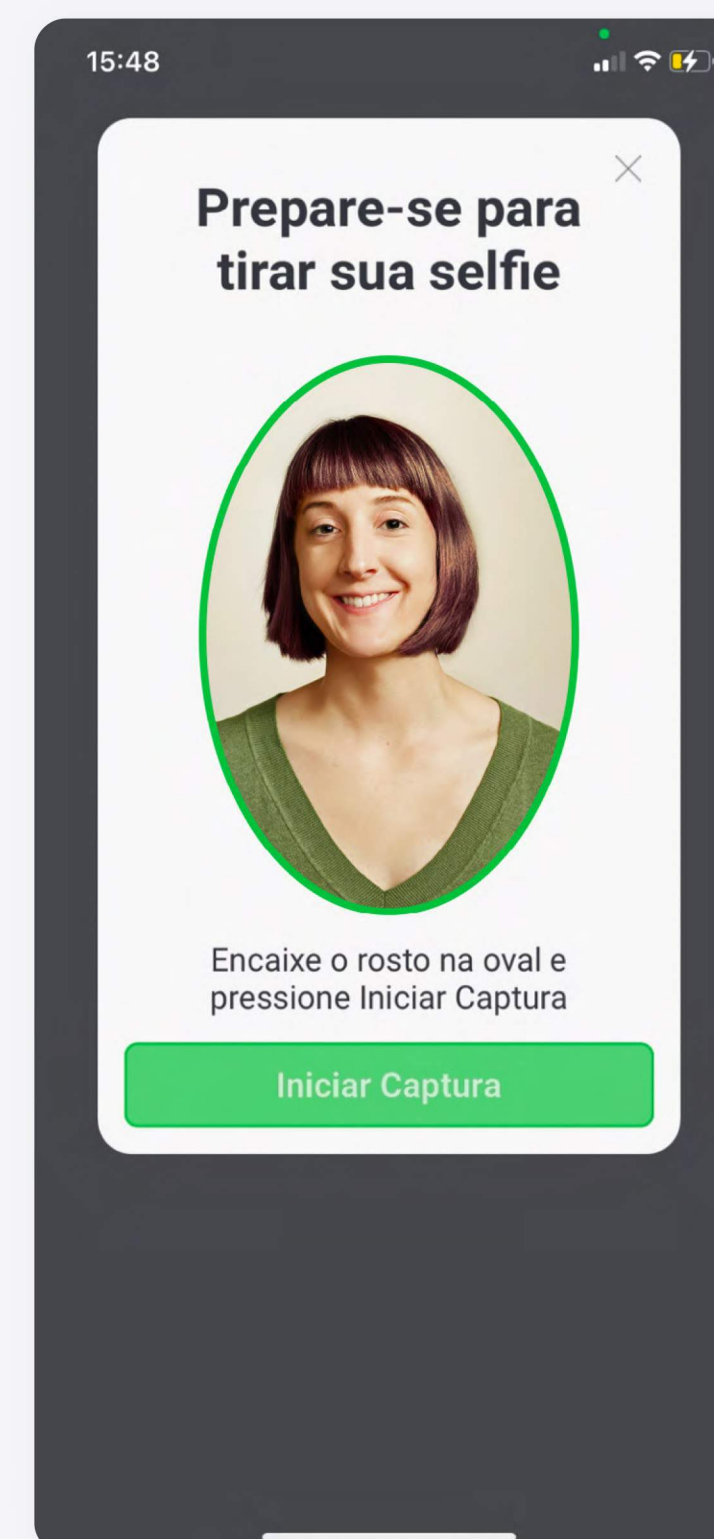
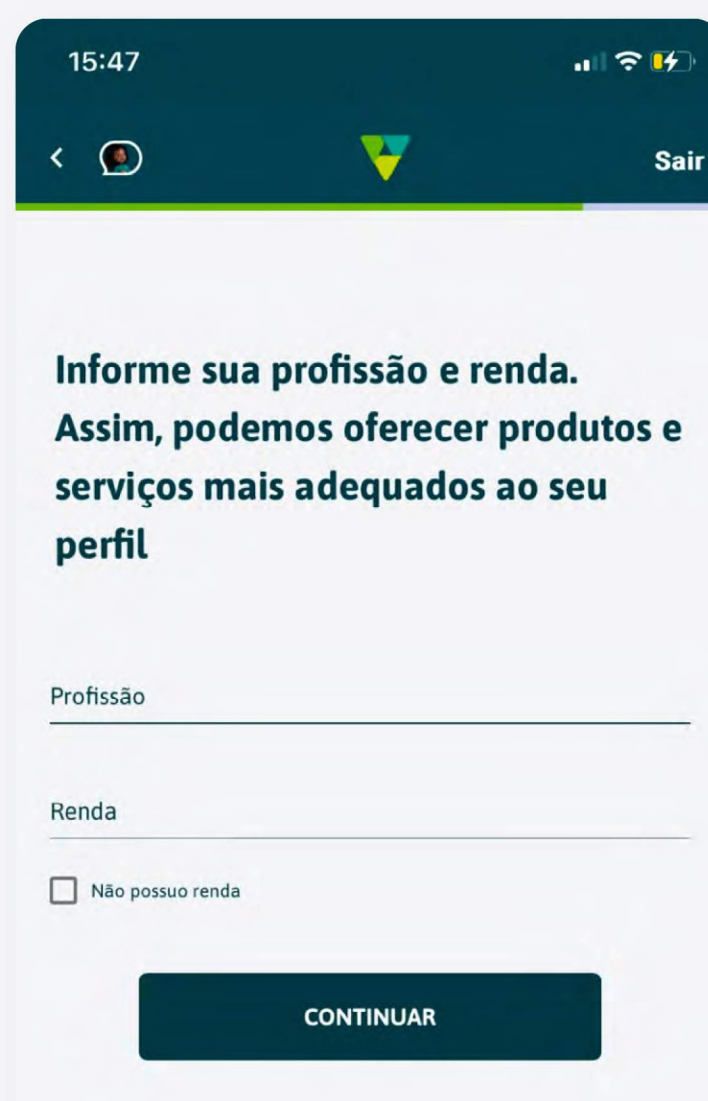
A foto do verso ficou boa?

Confirme se a imagem está nítida e bem iluminada. Se não, tire outra foto.

CONTINUAR

INFORME DE RENDA E SELFIE

Nesta etapa, solicitamos que o proponente informe a renda, profissão e envie uma selfie.



Não solicitamos o envio do comprovante, porém o valor máximo de renda considerado é R\$ 10.000,00. No CAPES, essas contas são registradas como “Declaração de Renda” (PF) e “Declaração de Faturamento” (MEI).

ESCOLHA DE PACOTES E SENHAS

Com as novidades do onboarding, a etapa de escolhas de senhas está junto do cadastro, agilizando ainda mais a aprovação do novo cooperado. Nessa etapa, é a hora de escolher o pacote de serviços e realizar o cadastro da senha do cartão e aplicativo.

14:04

Aqui está o pacote de serviços que sugerimos para você

Pix Ilimitado

5 Saques nos caixas Sicoob

2 Extratos mensais impressos

2 TEDs

GRÁTIS

Esse pacote já contempla as gratuidades estabelecidas pela Resolução CMN 1.919, de 25/11/2010.

AVANÇAR

[Escolher outra opção de pacote](#)

9:41

Sair

Escolha a senha de acesso ao App Sicoob

São 8 dígitos. Evite datas de nascimento e sequências numéricas.

Senha

Confirme sua senha

CONTINUAR

9:41

Sair

Cadastre a senha para usar o cartão e movimentar sua conta.

São 4 dígitos. Evite datas de nascimento e sequências numéricas.

Senha

Confirme sua senha

CONTINUAR

9:41

Sair



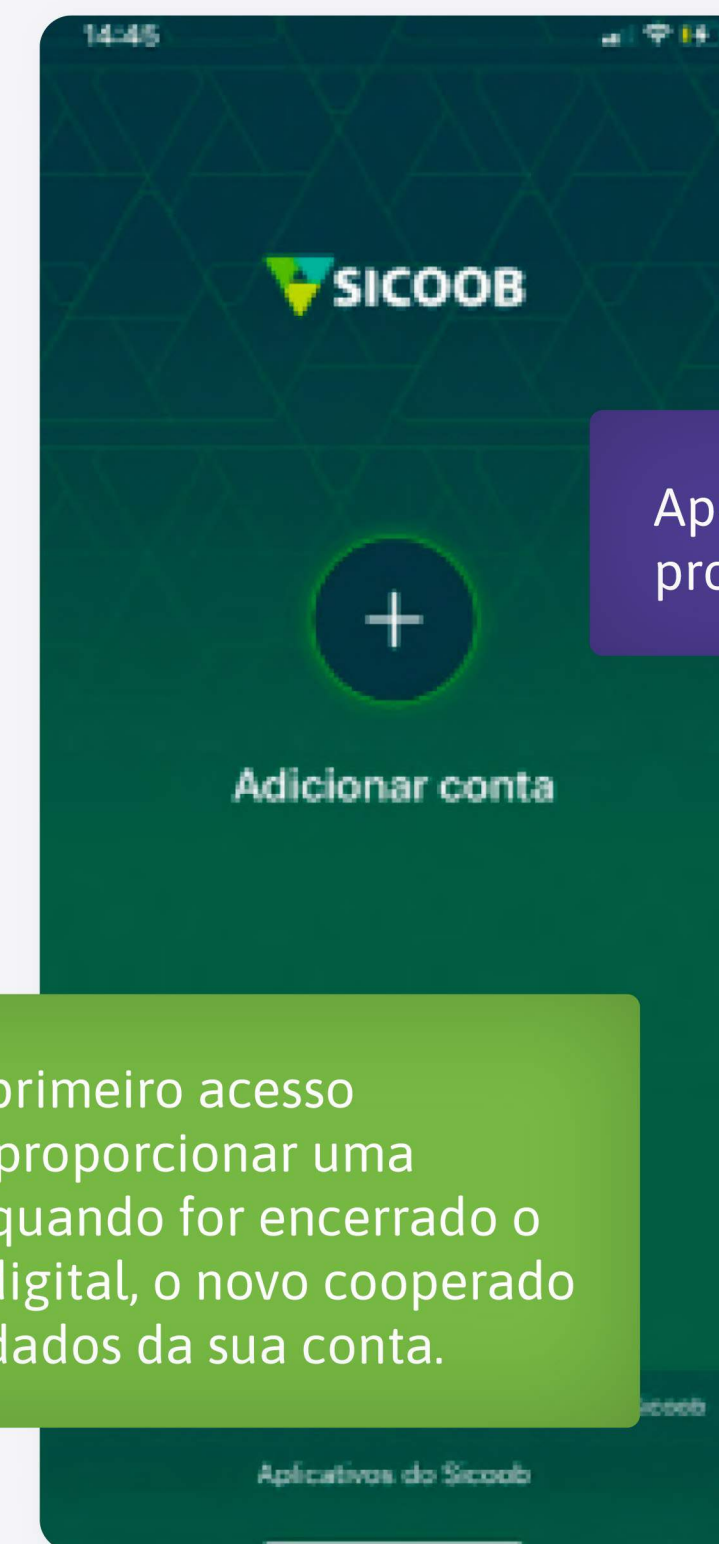
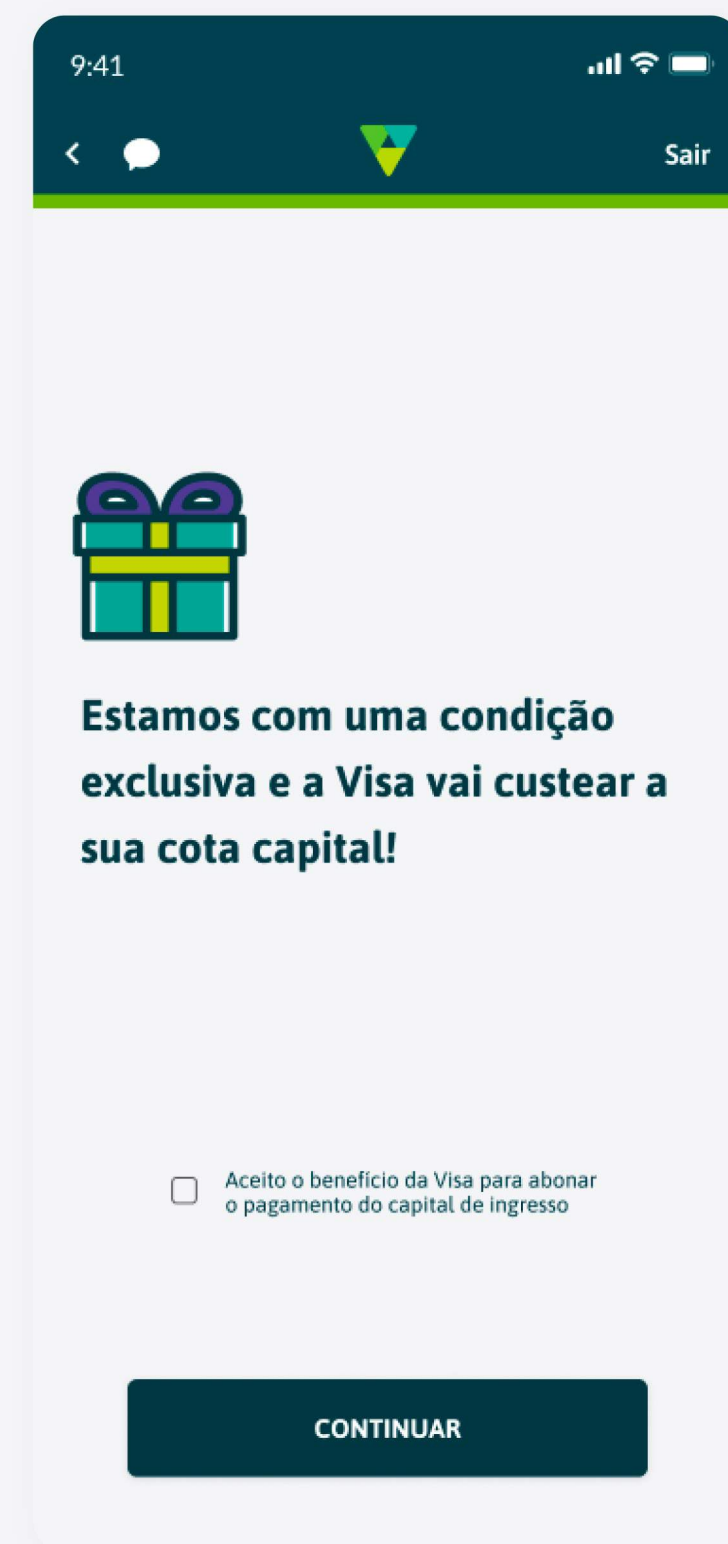
Pronto!

Vamos analisar o seu cadastro e enviamos uma notificação aqui no app e também por SMS.

Fique de olho e volte para finalizar sua associação.

PRONTO. AGORA É A HORA DA INTEGRALIZAÇÃO E ACEITE DA PROPOSTA DE ADEÇÃO!

Nas últimas telas, entregamos a proposta de admissão da cooperativa e solicitamos a integralização da cota capital para concluir o ingresso. É importante ressaltar que as cooperativas que possuem integralização de até R\$20 contam com a integralização automática, caso contrário, o pagamento da cota pode ser feito por TED, DOC ou Pix.



Após aceitar o termo, está tudo pronto para o primeiro acesso!

Pensando em facilitar o primeiro acesso dos novos cooperados e proporcionar uma experiência mais fluida, quando for encerrado o processo da associação digital, o novo cooperado poderá compartilhar os dados da sua conta.