

VOCÊ É MAIS QUE ESPECIAL



SICOOB CENTRO-OESTE

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Itaúna e Região Ltda.

Centro Administrativo

Av. Jove Soares, 1393 - Graças - Itaúna - MG
CEP 35680-346

Agências em:

Itaúna, BH, Formiga, Betim, Brumadinho, Contagem e Mário Campos

Fale conosco:

0800 941 1400

@ sicoob.4101@sicoob.com.br

www.sicoobcentrooeste.com.br

@sicoobcentrooeste

@cooperativasicoobcentrooeste

Ouvidoria: 0800 725 0996

Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 940 0458

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000



Siga nossas Redes Sociais

VOCÊ É
SICOOB CENTRO-OESTE



Prezado Cooperado

Seja bem-vindo(a)!

A partir de agora, você faz parte de algo maior: uma cooperativa feita de pessoas para pessoas.

Aqui, você não é apenas cliente. Você é cooperado, dono do negócio e parte ativa das decisões.

E para caminhar com a gente com segurança e clareza, seus direitos e deveres estão disponíveis em nosso site e na cartilha anexa.

Tudo isso é guiado por valores que fazem a diferença: cooperação, responsabilidade, transparência, respeito e compromisso com a comunidade.

Mais do que serviços financeiros, oferecemos soluções e solidez.

Conte com a gente.
O Sicoob Centro-Oeste é seu.

Márcio Olívio Villefort Pereira
Presidente do Sicoob Centro-Oeste

Solicitamos um pouco mais de sua atenção para algumas informações muito importantes:

1 Para fazer pagamentos, transferências, consultas e outras transações financeiras, você tem a sua disposição algumas opções:

1.1 – VIA INTERNET (CELULAR, COMPUTADOR, TABLET, ETC)

Você poderá realizar transações financeiras diretamente de sua casa ou empresa baixando o App do Sicoob no seu celular ou acessando o endereço:

<https://empresarial.sicoobnet.com.br/instalador>

1.2 – VIA CAIXA

Temos caixas à sua disposição, com profissionais altamente treinados. Compareça a uma de nossas agências e faça suas transações financeiras em um ambiente tranquilo e seguro.

1.3 – VIA TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO

Na entrada de nossas agências você tem à sua disposição terminais de Autoatendimento, através dos quais você também realiza suas transações financeiras, com segurança e comodidade.

2 Você pode movimentar sua conta corrente de três formas:

2.1 – TALÃO DE CHEQUE (exceto para Conta Digital)

O Talão de Cheque estará à sua disposição e deverá ser retirado em nossos caixas. Lembramos que ele possui tarifação, ou você pode optar pela Cesta de Serviços, ficando isento desta tarifação. Consulte seu gerente.

2.2 – CARTÃO DE DÉBITO

O Cartão de Débito também estará à sua disposição com entrega em sua residência. Lembramos que com ele você pode fazer seus pagamentos no comércio em geral, tais como supermercados, padarias, farmácias, postos de combustível, etc, sem qualquer tipo de despesa e o valor será debitado diretamente em sua conta corrente. Destacamos ainda que o cartão de débito é um importante meio de pagamento e, quanto mais você utiliza, mais está contribuindo para o desenvolvimento da sua Cooperativa. Não deixe de utilizá-lo em seus pagamentos e compras.

2.3 – TRANSFERÊNCIAS INTERFINANCEIRAS

O Sicoob Centro-Oeste disponibiliza as movimentações em DOC, TED e PIX para agilizar seu dia a dia. Opção a mais da

nossa Cooperativa com agilidade, para seu conforto e segurança.

3 CHEQUE ESPECIAL E CARTÃO DE CRÉDITO

Na abertura de sua Conta Corrente você poderá contar com limite de Cheque Especial e Cartão de Crédito. Lembramos que o Cheque Especial é uma linha de crédito temporária, a qual você deve utilizar com parcimônia. Já o Cartão de Crédito é uma importante forma de pagamento. Com ele você faz compras, tem a possibilidade de parcelá-las junto ao estabelecimento comercial, tem prazo para pagamento, e ainda acumula pontos no programa Coopera, uma plataforma feita para trocar pontos por benefícios. Você escolhe o dia de pagamento da fatura. São duas linhas prontinhas para você. Consulte seu gerente.

4 EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DESCONTOS DE TÍTULOS

São Linhas de Crédito para você realizar seus sonhos ou saldar alguns compromissos, as quais permite que você tenha recursos financeiros de forma rápida e barata. O Sicoob Centro-Oeste possui excelentes condições de pagamentos e taxas. Consulte seu gerente.

5 DEMAIS PRODUTOS E SERVIÇOS

Além de alguns de nossos produtos citados, temos ainda um grande portfólio de produtos e serviços. Confira abaixo e, caso necessite de algum detalhe, consulte seu gerente.

- Aplicação Financeira - RDC
- Poupança
- Cobrança de Títulos
- Crédito Consignado
- Consórcio
- Débito Automático
- DDA - Débito Direto Automático
- Domicílio Cooperativo
- Maquininha SIPAG
- Previdência
- Seguros diversos - Vida, Veículo, Empresarial, Vida em Grupo, Residencial, etc.
- Transferências de recursos via TED, DOC ou PIX

6 ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Para que o Sicoob Centro-Oeste tenha sempre um canal de comunicação rápido e fácil com você é preciso que os seus dados cadastrais estejam sempre atualizados.

Muito importante informar que, caso você no futuro venha precisar de alguma operação de crédito, será necessário que o seu cadastro esteja atualizado. Assim, quando se fizer necessária uma operação de crédito, informe-se primeiro de sua condição cadastral, evitando atrasos e contratempos para atendê-lo o mais rápido possível.

7 COTAS DE CAPITAL

É o valor integralizado na abertura da conta. Trata-se de uma reserva financeira que você vai acumulando e que será útil no seu futuro. Muito importante mencionar que havendo encerramento desta sua conta, haverá necessidade de nos enviar uma correspondência solicitando tal procedimento e a devolução das suas cotas de capital social ocorrerá no ano posterior à sua solicitação. Para outros detalhes consulte nosso Estatuto Social ou seu gerente.

8 TARIFAS E TAXAS

O valor de nossas tarifas e taxas está afixado no quadro de avisos, localizado no hall de entrada de nossas agências e em nosso site: www.sicoobcentrooeste.com.br

9 OUVIDORIA

O Sicoob Centro-Oeste fará tudo por você, sempre com a maior dedicação, apreço e atenção mas, caso você tenha alguma reclamação ou deseje fazer um elogio ou mesmo um comentário, está à sua disposição a Ouvidoria, através do telefone 0800 725-0996 ou pela internet:

www.ouvidoriasicoob.com.br

Você ainda pode utilizar os nossos formulários impressos que ficam a sua disposição em nossas agências.

SICOOB CENTRO-OESTE
Juntos somos sempre mais!

DEVERES DO COOPERADO

- 1 *Comunicar, através do Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Cooperativa.*
- 2 *Cumprir as disposições do Estatuto Social, regimentos, deliberações, Conselhos Administrativos, Diretoria Executiva, e instrumentos de normatização.*
- 3 *Zelar pelos interesses morais, éticos, sociais e materiais da Cooperativa.*
- 4 *Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação é obra de interesse comum ao qual não se deve sobrepor interesses individuais.*
- 5 *Realizar suas operações financeiras preferencialmente na Cooperativa.*
- 6 *Manter suas informações cadastrais atualizadas.*
- 7 *Não desviar a aplicação de recursos obtidos na Cooperativa para fins não propostos nos financiamentos, permitindo a fiscalização da Cooperativa e das instituições envolvidas.*
- 8 *Responder pela parte do rateio que lhe couber relativo às perdas apuradas no exercício.*
- 9 *Satisfazer, pontualmente, os compromissos que contrair com a Cooperativa.*

DIREITOS DO COOPERADO

- 1 *Tomar parte nas assembleias gerais, discutir e votar os assuntos que nelas forem tratados, ressalvadas as disposições legais ou estatutárias.*

- 2 *Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais ou regulamentares pertinentes.*
- 3 *Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais.*
- 4 *Beneficiar-se das operações e dos serviços prestados pela Cooperativa, observadas as regras estatutárias e os instrumentos de regulação.*
- 5 *Examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressaltando os protegidos por sigilo.*
- 6 *Tomar conhecimento dos normativos internos da Cooperativa.*
- 7 *Demitir-se da Cooperativa quando lhe convier.**

**As formas de desligamento estão descritas no Estatuto Social*



PROPÓSITO
Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

MISSÃO
Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

VISÃO
Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

VALORES
Respeito e Valorização das Pessoas;
Cooperativismo e Sustentabilidade;
Ética e Integridade; Excelência e Eficiência;
Liderança Inspiradora; Inovação e Simplicidade.

O COOPERATIVISMO

Cooperativismo é um movimento, filosofia de vida e modelo socioeconômico capaz de unir desenvolvimento econômico e bem estar social.

Seus referenciais fundamentais são participação democrática, solidariedade, independência e autonomia.

Fundamentado na união de pessoas e não no capital, o cooperativismo visa as necessidades do grupo e não o lucro.

Busca prosperidade conjunta e não individual. Estas diferenças fazem do cooperativismo a alternativa socioeconômica que leva ao sucesso, com equilíbrio e justiça entre os participantes.

No Brasil existem 07 ramos do Cooperativismo: Ramo Produção de Bens e Serviços, Ramo Infraestrutura, Ramo Consumo, Ramo Transporte, Ramo Saúde, Ramo Agropecuário e Ramo Crédito.

OS PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

• Adesão voluntária e livre

Cooperativas são organizações voluntárias abertas para todas as pessoas aptas para usar seus serviços e dispostas a aceitar suas responsabilidades de sócio sem discriminação de gênero, social, racial, política ou religiosa.

• Gestão democrática pelos associados

As Cooperativas são organizações democráticas controladas por seus sócios, os quais participam ativamente no estabelecimento de suas políticas e nas tomadas de decisões. Homens e mulheres, eleitos pelos sócios, são responsáveis para com os sócios. Nas cooperativas singulares, os sócios têm igualdade na votação; as Cooperativas de outros graus são também organizadas de maneira democrática.

• Participação econômica dos associados

Eles contribuem equitativamente e controlam democraticamente o capital de sua Cooperativa. Parte desse capital é usualmente propriedade comum da Cooperativa para seu desenvolvimento. Usualmente os sócios recebem juros limitados sobre o capital, como condição de sociedade. Os sócios destinam as sobras para os seguintes propósitos: desenvolvimento das Cooperativas, apoio a outras atividades aprovadas pelos sócios, redistribuição das sobras, na proporção das operações.

• Autonomia e independência

Autonomia e Independência – as Cooperativas são organizações autônomas de ajuda mútua. Entrando em acordo operacional com outras entidades, inclusive governamentais, ou recebendo capital de origem externa, elas devem fazer em termos que preservem o seu controle democrático pelos sócios e mantenham sua autonomia.

• Educação, formação e informação

As Cooperativas oferecem educação e treinamento para seus sócios, representantes eleitos, administradores e funcionários para que eles possam contribuir efetivamente para o seu desenvolvimento. Também informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes formadores de opinião, sobre a natureza e os benefícios da cooperação.

• Intercooperação

As cooperativas atendem seus sócios mais efetivamente e fortalecem o movimento cooperativo trabalhando juntas, e de forma sistêmica, através de estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais, através de Federações, Centrais, Confederações, etc.

• Compromisso pela comunidade

As Cooperativas trabalham pelo desenvolvimento sustentável de suas comunidades, através de políticas aprovadas pelos seus membros, assumindo um papel de responsabilidade social junto a suas comunidades onde estão inseridas.

O SICOOB CENTRO-OESTE

O Sicoob Centro-Oeste pertence ao ramo Crédito e somos uma associação de pessoas que, por meio da ajuda mútua e de uma atuação coletiva, buscamos uma melhor administração dos recursos financeiros.

Atuamos na prestação de serviços, como empréstimos, financiamentos e administração de poupanças. Somos equiparadas às instituições financeiras, com funcionamento autorizado e regulado pelo Banco Central do Brasil.