



# Dúvidas? Reclamações? Sugestões?

## Central de Relacionamento

Central de Relacionamento e Suporte aos Produtos e Serviços do Sicoob.

- Conta corrente
- Cartões
- Canais de Autoatendimento
- Sipag
- Consórcios
- Coopera
- Seguros
- Previdência
- Crédito
- Investimentos
- Poupança
- Open Finance
- Dentre outros**

**4000 1111\***  
Capitais e regiões metropolitanas  
Atendimento 24 horas

**0800 642 0000**  
Demais localidades

## SAC

Informações, dúvidas,  
reclamações e comunicação  
de ocorrência de fraude

**0800 724 4420**  
Atendimento 24 horas

Deficientes auditivos ou de fala

**0800 940 0458**  
De segunda a sexta, das 8h às 20h

## Central de Atendimento Coopcerto

Central de Atendimento e  
Suporte para as empresas,  
estabelecimentos e usuários  
CoopCerto.

**4007 1253\***  
Capitais e regiões metropolitanas  
**0800 600 8253**  
Demais localidades  
Atendimento 24 horas

Ouvidoria  
**0800 646 4001**  
De segunda a sexta, das 9h às 18h

## Ouvidoria

Caso já tenha procurado os canais  
de atendimento e a solução não  
tenha atendido suas expectativas,  
entre em contato com a Ouvidoria.

Reclamações, elogios e sugestões  
**0800 725 0996**  
De segunda a sexta, das 8h às 20h

Sicoob Consórcios  
**0800 722 6555**

Produtos  
**0800 725 0458**

Deficientes auditivos ou de fala  
**0800 940 0458**

Para saber sobre os demais produtos, entre em contato com sua cooperativa ou consulte [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007 é necessário informar o  
número da operadora mais o DDD 61, como por exemplo: (0 xx 61 4000 1111).

