



RELATÓRIO ANUAL

20 19

SICOOB MÉDIO OESTE



**SOMOS
UMA GRANDE
FAMÍLIA, TODOS
QUE TRABALHAM
AQUI CARREGAM
O SOBRENOME
SICOOB**

MARINO DELGADO
DIRETOR PRESIDENTE

SU MÁ RIO

04.....	PALAVRA DO PRESIDENTE
06.....	MISSÃO, VISÃO, VALORES
07.....	CONSELHEIROS E DIRETORES
08.....	GRANDES NÚMEROS
10.....	SICOOB UNICOOB
11.....	SEGURANÇA
12.....	NOSSAS AGÊNCIAS
15.....	PRODUTOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ
16.....	PRODUTOS E SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA
17.....	PRODUTOS E SERVIÇOS PARA O AGRONEGÓCIO
18.....	SICOOB DIGITAL
20.....	NOSSA EVOLUÇÃO
21....	DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO
22.....	BALANÇO PATRIMONIAL
23.....	SANCOR SEGUROS
24.....	UNICOOB CONSÓRCIOS
25.....	INSTITUTO SICOOB
31.....	CANAIS DE RELACIONAMENTO



**PALAVRA DO
PRESIDENTE**

EDSON DE OLIVEIRA PEREIRA

Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Médio Oeste



CAROS

COOPERADOS E COOPERADAS

É com imensa satisfação que me dirijo a vocês para compartilhar os resultados e conquistas da nossa cooperativa no ano de 2019 e no triênio 2017/2019. Agradeço a confiança em mim depositada neste período que com muito orgulho estive na Presidência do Conselho de Administração, em especial vocês cooperados que há 15 ANOS diariamente constroem a história do Sicoob Médio Oeste.

O ano de 2019 foi muito desafiador para todos nós!

Mesmo assim, apesar das adversidades do nosso cenário de atuação, cada vez mais competitivo de um mundo globalizado, consideramos que fizemos um bom trabalho.

A cooperativa registrou um aumento de 21% no número de associados no ano de 2019, com 1.490 novos associados, também registrou crescimento superior a 20% nos principais índices observados como 23% de crescimento nos Ativos Totais, 24% de crescimento nas Operações de Crédito e 29% de crescimento nos Recursos Administrados.

Em 2019, inauguramos mais um PA: o de número 06 na cidade de FORMOSA DO OESTE. Também reinauguramos o PA de TUPÃSSI que juntamente com Formosa se tornaram referência de modelo de agências, orgulho para nós e toda a comunidade.

Também celebramos contrato para a mudança da agência de Assis Chateaubriand e da Unidade Administrativa, que em breve estarão em novas instalações.

Agradeço a todos os conselheiros de administração e fiscal que atuaram na gestão 2017/2019 e registrar em números o crescimento expressivo que a cooperativa apresentou neste período:

**CRÉDITO RURAL 333%,
RECURSOS ADMINISTRADOS: 153%,
SOBRAS: 123%
CAPITAL SOCIAL: 115%,
AUMENTO DE COOPERADOS: 89%.**

Nesta gestão também levamos o Sicoob Médio Oeste para a Cidade de Nova Aurora e inauguramos PA RURAL na cidade de Assis Chateaubriand com atendimento exclusivo para o produtor rural.

Mesmo assim, temos consciência que jamais deveremos nos acomodar, pois o tempo presente nos traz novos desafios! Precisamos utilizar as experiências e ensinamentos do passado para alcançar o que o futuro nos impõe!

Com a rapidez e evolução da tecnologia, o presente já é quase passado, temos que planejar, ser cada vez mais rápidos e assertivos em tudo que fazemos! Neste contexto, o investimento no processo de desenvolvimento da nossa equipe estará sempre presente, pois as pessoas são o nosso principal ativo.

É com muita gratidão e sensação de dever cumprido que deixo a presidência deste conselho. Agradeço a DEUS, todos cooperados, colaboradores, diretores, conselheiros, Central e parceiros que me permitiram um aprendizado contínuo durante esta jornada!

Todo o nosso esforço, dedicação e comprometimento tem como premissa ressaltar e praticar o nosso propósito: "HUMANIZAR AS RELAÇÕES FINANCEIRAS". Com as bênçãos de DEUS vou me dedicar cada vez mais aos princípios do cooperativismo e ao nosso propósito, pois assim, fortaleceremos as famílias dos cooperados e toda a nossa comunidade!

Muito obrigado!



MISSÃO

Promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



VISÃO

Ser a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida por sua excelência operacional e propulsora do desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



VALORES

Ética, respeito, excelência, transparência, cooperativismo, responsabilidade e comprometimento.

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Edson de Oliveira Pereira
Presidente



Marcelo Benevenuto Leonardo
Vice-Presidente



Dorival Colombo
Conselheiro Efetivo



Fábio Forlane Luciane
Conselheiro Efetivo



Jocélio Luiz Siloti
Conselheiro Efetivo



Lucídio Antônio Rech
Conselheiro Efetivo



Marcos Ranpani
Conselheiro Efetivo



Rafael de Souza Katarinhuk
Conselheiro Efetivo



Sergio Luiz Squizzato
Conselheiro Efetivo



Paulo Dias de Lima
Conselheiro Suplente



Romoaldo Marinho Pascotto
Conselheiro Suplente

CONSELHO FISCAL



Fábio da Silva Merli
Conselheiro Efetivo



Agnaldo Luiz Catalo Ribeiro
Conselheiro Efetivo



Adão da Silva Leite
Conselheiro Efetivo



Nadir Lulu Ferreira da Costa
Diretora Superintendente



Ducinéia Monteiro
Conselheiro Suplente



Leonildo Zanetti
Conselheiro Suplente



Sueli Rosália Barbieri da Silva
Conselheiro Suplente



Rodrigo Dencati da Cruz
Diretor Comercial

DIRETORIA EXECUTIVA

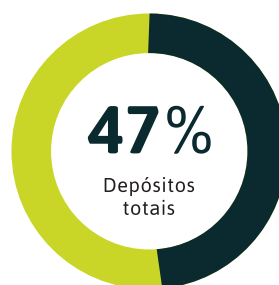
GRANDES
NÚMEROS

SISTEMA SICOOB

O Sicoob, maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil, possui 4,6 milhões de cooperados em todo o país e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal.

É composto por 422 cooperativas singulares, 16 cooperativas centrais e a Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob (Sicoob Confederação). Integram ainda o Sistema, o Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob) e suas subsidiárias (empresas/entidades de meios eletrônicos de pagamento, consórcios, DTVM, seguradora e previdência) provedoras de produtos e

PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO



serviços especializados para cooperativas financeiras.

O Sicoob possui a quinta maior rede entre as instituições financeiras que atuam no país, com 2.899 agências. As cooperativas integrantes do Sistema Sicoob oferecem aos cooperados serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcios, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras.

4,6

MILHÕES DE COOPERADOS

971

CORRESPONDENTES

5,092

CAIXAS ELETRÔNICOS PRÓPRIOS

2,7

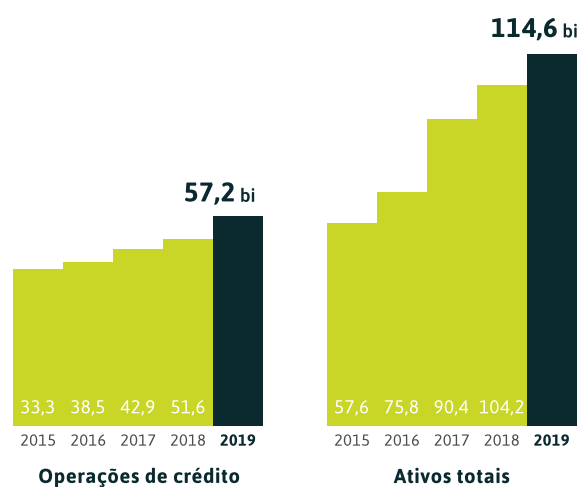
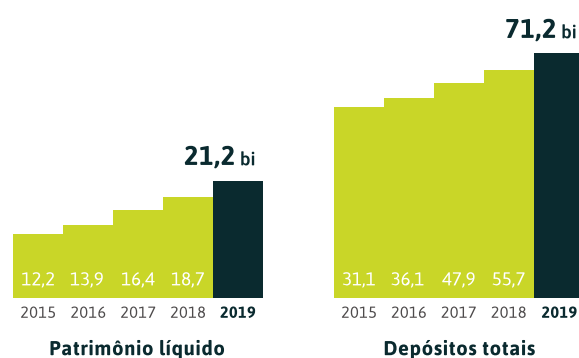
MIL AGÊNCIAS

422

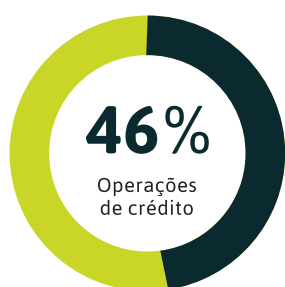
COOPERATIVAS SINGULARES

EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

Principais indicadores e as respectivas posições no ranking do sistema financeiro nacional (SFN)



Fonte : Sicoob Confederação - Data base: setembro/2019



Fonte : Sicoob Confederação - Data base: junho/2019

SICOOB UNICOOB

Integrado ao maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil, o Sicoob Unicoob tem a missão de promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o crescimento das comunidades em que atua. Teve início em 2001, quando três cooperativas de crédito do estado do Paraná se uniram para formar uma cooperativa central, na época denominada

Central PR. Com o rápido crescimento, logo o Sicoob Central PR expandiu sua área de atuação para outros estados. Em 2014, incorporou a Central Amazônia, dos estados Pará e Amapá, mudando a denominação para Sicoob Unicoob. Hoje, está presente nos estados do Paraná, Santa Catarina, São Paulo, Rio Grande do Sul, Mato Grosso do Sul, Pará e Amapá.





398

AGÊNCIAS

245

MUNICÍPIOS

3.816

COLABORADORES

377.053

COOPERADOS

Fonte :Sicoob Central Unicoob-Data base: dezembro/2019

SEGURANÇA



FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do Sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.



FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas associadas em caso de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. O FGL foi criado pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente a elas.



FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE PA

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.



FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$250 mil.

R\$ **21** milhões

Fonte :Sicoob Central Unicoob
Data base: dezembro/2019

R\$ **36,2** milhões

Fonte :Sicoob Central Unicoob
Data base: dezembro/2019

R\$ **32,9** milhões

Fonte :Sicoob Central Unicoob
Data base: dezembro/2019

R\$ **1,31** bilhões

Fonte :Sicoob Central Unicoob
Data base: novembro/2019

NOSSAS AGÊNCIAS

Extensão da sua casa.

Reforçamos a ideia de que as nossas agências são uma extensão da casa do cooperado.

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Avenida Tupãssi, 3004 | Centro

(44) 3528-0930 | Assis Chateaubriand - PR | 85.935-000



PA ASSIS CHATEAUBRIAND

Avenida Tupãssi, 2928 | Centro | (44) 3528-0900
Assis Chateaubriand - PR | 85.935-000



PA JESUÍTAS

Avenida Padre Anchieta, 707 | Centro
(44) 3535-1200 | Jesuítas- PR | 85.835-000



PA CAFELÂNDIA

Praça Brasília, 455 | Centro | (45) 3241-3966
Cafelândia - PR | 85.415-000



PA NOVA AURORA

Praça dos Pioneiros, 75 | Centro |
(45) 3243-2005 | Nova Aurora - PR | 85.410-000



PA RURAL

Avenida Dom Pedro II, 360
Centro | (44) 3528-0909
Assis Chateaubriand - PR | 85.935-000



Interior da agência Sicoob em Tupãssi

PA TUPÃSSI

Praça da Independência, 66 | Centro | (44) 3544-2199 | Tupãssi - PR | 85.945-000



Interior da agência Sicoob em Formosa do Oeste

PA FORMOSA DO OESTE

Avenida Belo Horizonte, 419 | Centro | (44) 3526-1662 | Formosa do Oeste - PR | 85.830-000

A man wearing a white straw hat with the Sicoob logo and a blue polo shirt is smiling and holding a small yellow chick in his hands. He is standing in a large poultry house filled with many other chicks in the background.

PRODUTOS E SERVIÇOS

• NOSSO •
PROPÓSITO
é
humanizar
— AS —
RELACIONES
Financeiras

DONIZETE MARINI - COOPERADO SICOOB MÉDIO OESTE

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ

O Sicoob Unicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- Crédito Pessoal
 - Pré-Aprovado
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º
 - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
 - Veículos;
 - Máquinas e Equipamentos;
 - Móveis e Eletrodomésticos;
 - Materiais de Construção.
- Microcrédito

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
 - Vida
 - Prestamista
 - Empresarial
 - Agrícola
 - Máquinas

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

CRÉDITO

- Crédito Empresarial
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
 - BNDES Finame
 - BNDES Automático
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos;
 - Materiais de Construção.
- Conta Garantida

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito;
 - Múltiplo (débito e crédito).
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
 - Alimentação
 - Refeição
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- SIPAG (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
 - Máquinas
 - Empresarial
 - Vida em Grupo

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA O AGRONEGÓCIO

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural) - Custeio
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)
- CPRF (Cédula de Produtor Rural Financeira)
- FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste)
- Custeio agrícola/agropecuária

CUSTEIO ANTECIPADO

Linha de crédito destinada para antecipação da compra dos insumos.

LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME agrícola;
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura);
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono);
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais);
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido);
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas);
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária);
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns);
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural);
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar).



SICOOB DIGITAL

RODRIGO DA PAZ DE OLIVEIRA - GESTÃO DE SERVIÇOS (CSC)

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

APP SICOOB

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à sua conta ou da sua empresa para realizar transações diretamente do celular.

SICOOBCARD MOBILE

App de acesso às informações do cartão, com controle total dos gastos e aproveitamento de vantagens.

SICOOB MAPAS

Um aplicativo no qual é possível enviar pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

FAÇA PARTE

Aplicativo de abertura de contas via smartphone, sem fila e sem burocracia.

MOOB

O Sicoob Moob tem como principal objetivo a criação de um canal de comunicação entre os cooperados e as cooperativas do Sicoob.

REVISTA SICOOB

O aplicativo permite acessar a versão digital da revista com recursos interativos, infográficos animados, galerias de fotos, vídeos e links externos que proporcionam uma leitura mais dinâmica.

MINHAS FINANÇAS

Aplicativo de gestão de finanças pessoais.

COOPCERTO

Aplicativo oficial dos cartões Cabal Benefícios para consulta de saldo, extrato e pesquisa da rede credenciada.

YOOU

Com o Yooou é possível fazer transferências, pagamentos, ter cartão de débito, abrir e gerir uma conta poupança, tudo online e direto no app.

NOSSA EVOLUÇÃO

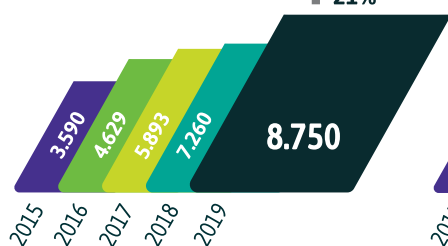
SICOOB MÉDIO OESTE

8.750

(quantidade)

COOPERADOS

crescimento de
↑ 21%

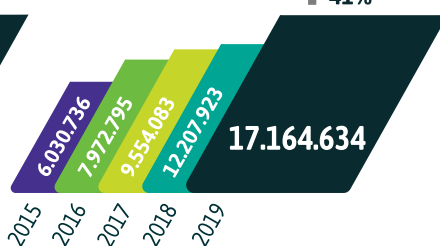


17.164.634

Saldo do último dia (R\$ milhões)

CAPITAL SOCIAL

crescimento de
↑ 41%

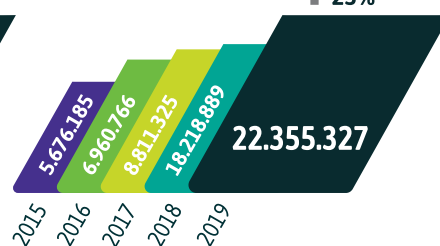


22.355.327

Saldo médio (R\$ milhões)

DEPÓSITOS À VISTA

crescimento de
↑ 23%

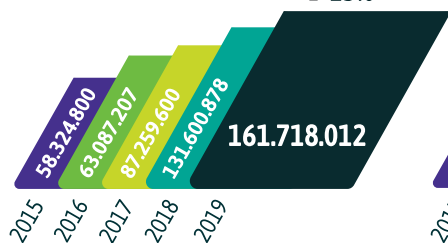


161.718.012

(R\$ milhões)

ATIVOS TOTAIS

crescimento de
↑ 23%



113.214.978

(R\$ milhões)

RECURSOS ADMINISTRADOS

crescimento de
↑ 29%

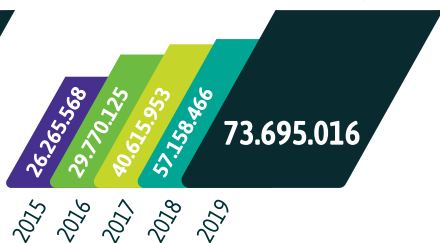


73.695.016

Saldo do último dia (R\$ milhões)

DEPÓSITO À PRAZO

crescimento de
↑ 29%

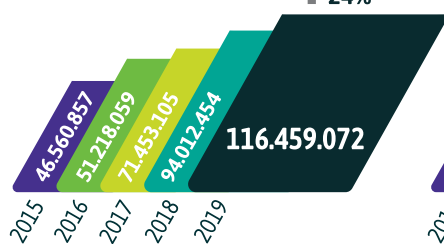


116.459.072

Saldo médio (R\$ milhões)

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

crescimento de
↑ 24%

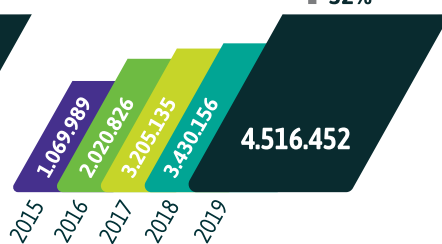


4.516.452

Antes da destinação e remunerações de juros ao capital (R\$ milhões)

SOBRAS

crescimento de
↑ 32%



Fonte :Sicoob Central Unicoob-Data base: dezembro/2019

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

DESCRIÇÃO DE CONTAS	2019	2018
Ingressos e receitas da intermediação financeira		
Operações de Crédito	22.081.296,83	18.268.378,18
Resultado de operações com títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros	18.650,99	27.795,51
Dispêndios e despesas da intermediação financeira		
Operações de captação no mercado	(4.055.801,60)	(3.336.264,59)
Operações de empréstimos e repasses	(2.056.162,39)	(1.560.235,24)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(5.055.335,60)	(4.269.929,23)
Resultado bruto da intermediação financeira	10.932.648,23	9.129.744,63
Outros ingressos, receitas/dispêndios e despesas operacionais		
Ingressos e receitas de prestação de serviços	3.768.529,90	2.911.517,34
Dispêndios e despesas de pessoal	(5.799.546,90)	(5.242.356,81)
Outros dispêndios e despesas administrativas	(6.347.991,00)	(5.374.580,84)
Dispêndios e despesas tributárias	(285.680,38)	(149.594,33)
Ingresso de depósitos intercooperativos	1.598.135,94	1.412.151,43
Outros ingressos e rendas operacionais	3.285.293,65	1.786.139,49
Outros dispêndios e despesas operacionais	(1.937.144,46)	(1.140.051,76)
Resultado operacional	5.214.244,98	3.332.969,15
Resultado não operacional		
Receitas não operacionais	20.572,50	268.398,54
Despesas não operacionais	(51.774,05)	(41.998,57)
Resultado antes da tributação e das participações	5.183.043,43	3.559.369,12
Imposto de renda e contribuição social	(236.914,11)	(129.212,68)
Participação nos lucros	(429.677,57)	--
Resultado antes dos juros ao capital e das destinações estatutárias	4.516.451,75	3.430.156,44
Juros ao capital	(775.791,74)	(678.041,48)
Resultado antes das destinações estatutárias	3.740.660,01	2.752.114,96
F A T E S - Atos cooperativos	(187.033,00)	(137.605,75)
Reserva Legal	(2.244.396,01)	(1.651.268,98)
Sobras ou perdas líquidas do exercício/semestre	1.309.231,00	963.240,23

Fonte :Sicoob Central Unicoob-Data base: dezembro/2019

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2019	2018
Circulante		
Disponibilidades	1.671.852,06	761.129,73
Aplicações interfinanceiras de liquidez	3.289.215,13	--
Relações interfinanceiras	30.417.026,96	30.746.493,56
Operações de crédito	75.259.788,39	64.332.499,92
Outros créditos	2.647.097,78	1.818.591,62
Outros valores e bens	2.260.793,45	933.313,66
Não circulante		
Realizável a longo prazo		
Operações de crédito	49.478.295,54	35.808.930,08
Investimento	2.269.942,48	1.975.270,19
Imobilizações de uso	4.345.987,04	2.598.898,00
Intangível	184.218,12	181.334,21
Total do ativo não circulante	51.201.619,54	36.781.437,50
Total do ativo	161.718.012,48	131.600.878,47
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2019	2018
Circulante		
Depósitos à vista, sob aviso e a prazo	93.494.510,13	75.377.335,88
Recursos de aceite e emissão de títulos	2.646.429,09	2.608.089,88
Relações Interfinanceiras	23.820.697,56	22.828.897,55
Obrigações por Repasses	160.384,31	258.339,28
Outras obrigações	4.708.502,14	4.375.766,68
Cobrança e arrec. de Trib. e assemelhados	30.813,96	30.733,74
Obrigações sociais e estatutárias	622.732,45	583.133,49
Obrigações fiscais e previdenciárias	442.040,39	310.466,64
Obrigações diversas	3.612.915,34	3.451.432,81
Total do passivo circulante	124.830.523,23	105.448.429,27
Não circulante		
Relações Interfinanceiras	11.050.670,38	8.056.824,20
Obrigações diversas	308.976,63	114.881,25
Total do passivo não circulante	11.359.647,01	8.171.705,45
Patrimônio Líquido		
Capital social	17.164.634,71	12.207.923,00
Reserva legal	7.053.976,53	4.809.580,52
Sobras acumuladas	1.309.231,00	963.240,23
Total do patrimônio líquido	25.527.842,24	17.980.743,75
Total do passivo e do patrimônio líquido	161.718.012,48	131.600.878,47

Valores expressos em milhares de Reais

Fonte :Sicoob Central Unicoob-Data base: dezembro/2019



**SANCOR
SEGUROS**

A joint venture entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros resultou, em 2013, na Sancor Seguros do Brasil, com sede em Maringá. O Grupo Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina, presente também na Argentina, Uruguai, Paraguai e Colômbia. Com atuação em todos os estados brasileiros, a seguradora oferta produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.

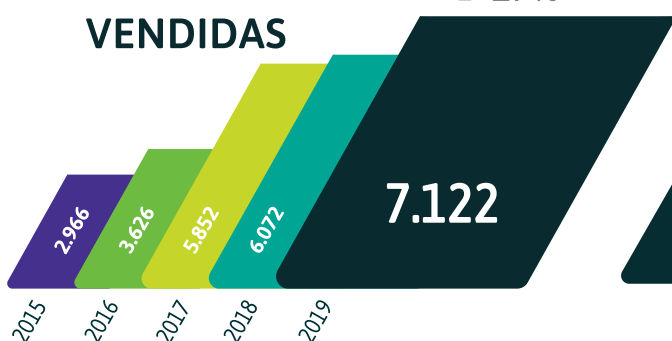
UNICOOB CONSÓRCIOS

7.122

Quantidade

COTAS VENDIDAS

crescimento de
↑ 17%



56%
AUTO

8%
MOTO

20%
IMÓVEIS

16%
SERVIÇOS

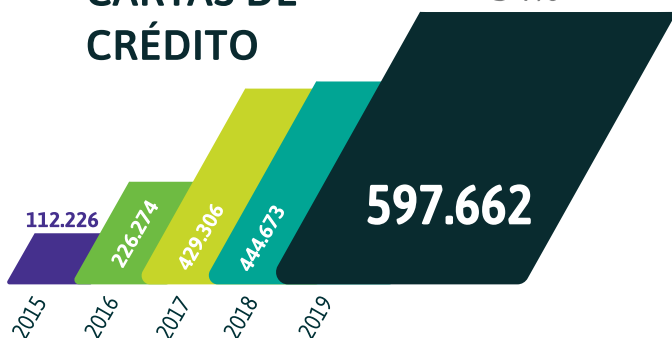
CONSORCIADOS CONTEMPLADOS

597.662

(R\$ milhões)

CARTAS DE CRÉDITO

crescimento de
↑ 34%



1.906
(quantidade)

2015

56.941
milhões reais

2.090
(quantidade)

2016

79.907
milhões reais

2.675
(quantidade)

2017

124.473
milhões reais

3.250
(quantidade)

2018

175.298
milhões reais

4.100
(quantidade)

2019

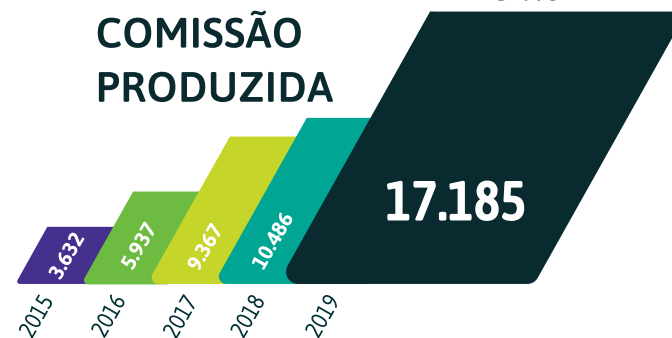
232.769
milhões reais

17.185

(R\$ milhões)

COMISSÃO PRODUZIDA

crescimento de
↑ 64%



NOTA: Pode haver divergência nos números em relação à relatórios anteriores. Isso ocorre em virtude de cotas contempladas, mas sem o bem entregue, que posteriormente foram canceladas por inadimplência.

Fonte : Unicoob Consórcios - Data base: dezembro/2019



ELOÍSA JASPER BELETINI - POUPADORA DO SICOOB

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Acreditamos que a cooperação está cada vez mais integrada à vida da comunidade. Consciente do seu papel social, atuamos como incentivadores da prática cooperativista estimulando projetos de vida. O Instituto Sicoob desempenha programas e projetos dentro de três Eixos: Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável. A partir destes eixos, atuamos por meio de ações conjuntas e integradas com as instituições do Sicoob e o engajamento de colaboradores voluntários formados pelo Instituto. Os eixos de atuação possibilitam que as ações sociais estejam alinhadas aos objetivos estratégicos da Instituição.

EIXO COOPERATIVISMO



4º Fórum das Cooperativas Mirins - Faxinal do Céu - PR.
Participação de 18 Cooperativas e 280 crianças.

COOPERATIVAS MIRINS

O Programa Cooperativa Mirim fomenta a formação de cooperativas nas escolas e instituições que atendam crianças e adolescentes. A cooperativa mirim é uma associação de alunos que, sob a direção de um professor orientador, unem-se voluntariamente visando satisfazer anseios e necessidades comuns, por meio da vivência e prática do cooperativismo.

São eles, os pequenos cooperados, que dirigem e coordenam as atividades da cooperativa, o que, consequentemente, ajuda no desenvolvimento de competências, hábitos e atitudes por meio de uma prática pedagógica que dissemina os princípios do cooperativismo, harmonizando-os aos interesses com a comunidade e obtendo responsabilidades sociais, morais e econômicas.

É importante ressaltar que a finalidade está na prática pedagógica, na vivência do cooperativismo, de seus valores, e na formação de futuras lideranças cooperativistas e empreendedoras.

No ano de 2019, impactamos 135 crianças dos municípios de Assis Chateaubriand e Cafelândia.



COOPERMAR - Cooperativa Mirim Arte e Raça de Capoeira
Assis Chateaubriand - PR



COOPERMAC - Cooperativa Mirim Assis Chateaubriand - PR
Escola Municipal Professora Odila de Souza Teixeira



COOPERMIC - Cooperativa Mirim de Cafelândia - PR
Colégio Estadual Maria Destéfani Griggio

EIXO COOPERATIVISMO

CONCURSO CULTURAL

Com a finalidade de abordar o tema Cooperativismo junto aos alunos do 3º e 5º ano do Ensino Fundamental I de escolas públicas e privadas, o Concurso Cultural Cooperativista fortalece a cultura da cooperação ao promover o debate em salas de aula e incentivar a produção de desenhos e redações sobre o tema. Os trabalhos são avaliados por uma comissão julgadora e as três melhores produções de cada categoria são premiadas nas etapas: local, regional e nacional.



18 Escolas participantes dos Municípios de Assis Chateaubriand e Jesuítas, Impactando 840 crianças.



Dia C em Assis Chateaubriand - PR

DIA DE COOPERAR DIA C

O Dia de Cooperar é uma iniciativa que envolve as cooperativas brasileiras com o apoio do Sistema OCB, cujo foco é o incentivo ao voluntariado. O Dia Internacional do Cooperativismo é comemorado em 6 de julho e fomenta o voluntariado cooperativo, reunindo uma média de 1.500 cooperativas por todo o Brasil. Segundo o Sistema OCB, a décima edição do “Dia C” impactou 2 milhões de pessoas por meio do trabalho de quase 121 mil voluntários.

O **Sicoob Médio Oeste** participou da iniciativa, engajando colaboradores, associados e comunidades nas áreas de atuação da cooperativa.

Foram realizadas ações de conscientização do uso do celular no trânsito, exames em parceria com a Unimed, arrecadação de 240 cobertores destinados ao Auxílio Fraterno e Casa Abrigo e coleta de 4 mil kg de lixo eletrônico.

EIXO CIDADANIA FINANCEIRA

CLÍNICAS FINANCEIRAS

Clínica Financeira realizada em Cafelândia - PR,
com a parceria da Copacol.

O Programa Clínicas Financeiras nasceu com o intuito de oferecer gratuitamente para população atendimentos individuais de finanças pessoais por voluntários capacitados pelo Instituto Sicoob em educação financeira. Deste modo, o Instituto Sicoob busca pelo diálogo e

numa situação de “olho no olho”, educadores financeiros voluntários e aqueles que buscam transformar sua relação com o dinheiro. Foram realizadas quatro clínicas, nos municípios de Assis Chateaubriand, Jesuítas, Cafelândia e Nova Aurora, impactando diretamente 350 pessoas.



Cooperados e colaboradores participando da Clínica Financeira realizada em Cafelândia - PR.



Colaboradora do Sicoob, Sueli Sagai, participando da Clínica Financeira, realizada em Assis Chateaubriand - PR

PALESTRA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Por meio de palestras de Educação Financeira ministradas por voluntários em associações comunitárias, universidades, escolas públicas e privadas, entre outros, o Instituto Sicoob busca contribuir para o despertar da importância da inclusão financeira dos cidadãos, e para criação de um novo modelo mental e uma nova postura perante os aspectos comportamentais, que resulte em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável. Foram realizadas em 2019, 13 palestras de Educação Financeira, impactando 346 pessoas.



Palestra realizada com alunos da IFPR em Assis Chateaubriand - PR.

EXPRESSO INSTITUTO SICOOB

O Expresso Instituto Sicoob é uma plataforma itinerante de formação profissional e cidadã, instalada em um ônibus que foi adaptado para tornar-se uma estrutura móvel de ensino. O veículo é equipado com mesas, assentos, notebooks, televisores, impressora e acesso à internet. No Expresso, os alunos têm acesso a uma ampla variedade de cursos profissionalizantes que são ministrados na modalidade EAD. O programa, de livre acesso, prioriza o atendimento a pessoas vinculadas a entidades sociais, prefeituras e escolas públicas e privadas. O programa capacita o público atendido para a conquista do primeiro emprego ou o aprimoramento de conhecimentos e habilidades pessoais e organizacionais. A proposta de oferta de cursos gratuitos, de temas variados e com certificado, atrai jovens e adultos em busca de maior qualificação para o sucesso profissional. No ano de 2019, foram realizadas 16 turmas, impactando 289 alunos dos municípios de Formosa do Oeste, Assis Chateaubriand e Tupãssi.



Participação dos alunos do Colégio Estadual Rui Barbosa de Formosa do Oeste - PR



PROGRAMA PAPA-PILHAS

O Papa-Pilhas, como é chamado, é um projeto do Sicoob Central Unicoob com o apoio do Instituto Sicoob.

Descarte correto - O objetivo é conscientizar as pessoas sobre o descarte correto de pilhas e baterias usadas, disponibilizando pontos de coleta e, assim, diminuindo o impacto no meio ambiente. Isso porque uma única pilha contamina o solo durante 50 anos e é capaz de poluir 20 mil litros de água com o tempo de degradação que pode variar entre 100 a 500 anos. Todo o material coletado é encaminhado para instituições especializadas na destinação correta e reciclagem.

No ano de 2019 foram coletados, no Sicoob Médio Oeste, 400Kg de pilhas e baterias.



Coletor de pilhas e baterias instalado na Prefeitura Municipal de Jesuítas - PR.



Coletor de pilhas e baterias instalado no Colégio Estadual Humberto Alencar Castelo Branco, em Jesuítas - PR.



**QUANDO OLHO
PARA DENTRO
DO SISTEMA VEJO
A HUMANIZAÇÃO
REFLETIDA NA
RELAÇÃO DE
CONFIANÇA QUE
TEMOS COM
NOSSOS
COOPERADOS.**

VANESSA APARECIDA DUARTE
COLABORADORA - UDC

CANAIS DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

0800 642 0000

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site www.sicoob.com.br.

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

0800 725 0996

DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

0800 940 0458

Expediente

Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação e Marketing - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevilaqua, Francyne Sanches, Jackelyne Brites, José Augusto Bonilha, Júlio Dourado, Deborah Busko, Ana Paula Candelório e Ana Paula Foltran).

Números e dados:

Bancoob, Sicoob Confederação, Sicoob Unicoob (Área de Mercado; Gestão de Pessoas; Célula de Contabilidade do Centro de Serviços Compartilhados; Instituto Sicoob; Unidade de Gestão Estratégica; Administrativo; Unicoob Consórcios; Unicoob Corretora de Seguros) e Sancor Seguros do Brasil.

Imagens:

Shutterstock, Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa; Instituto Sicoob - imagem cedida pela empresa; Sancor Seguros do Brasil - imagem cedida pela empresa; Fotos de acervo interno.

Gráfica:

Paraná

Tiragem:

500 exemplares.

