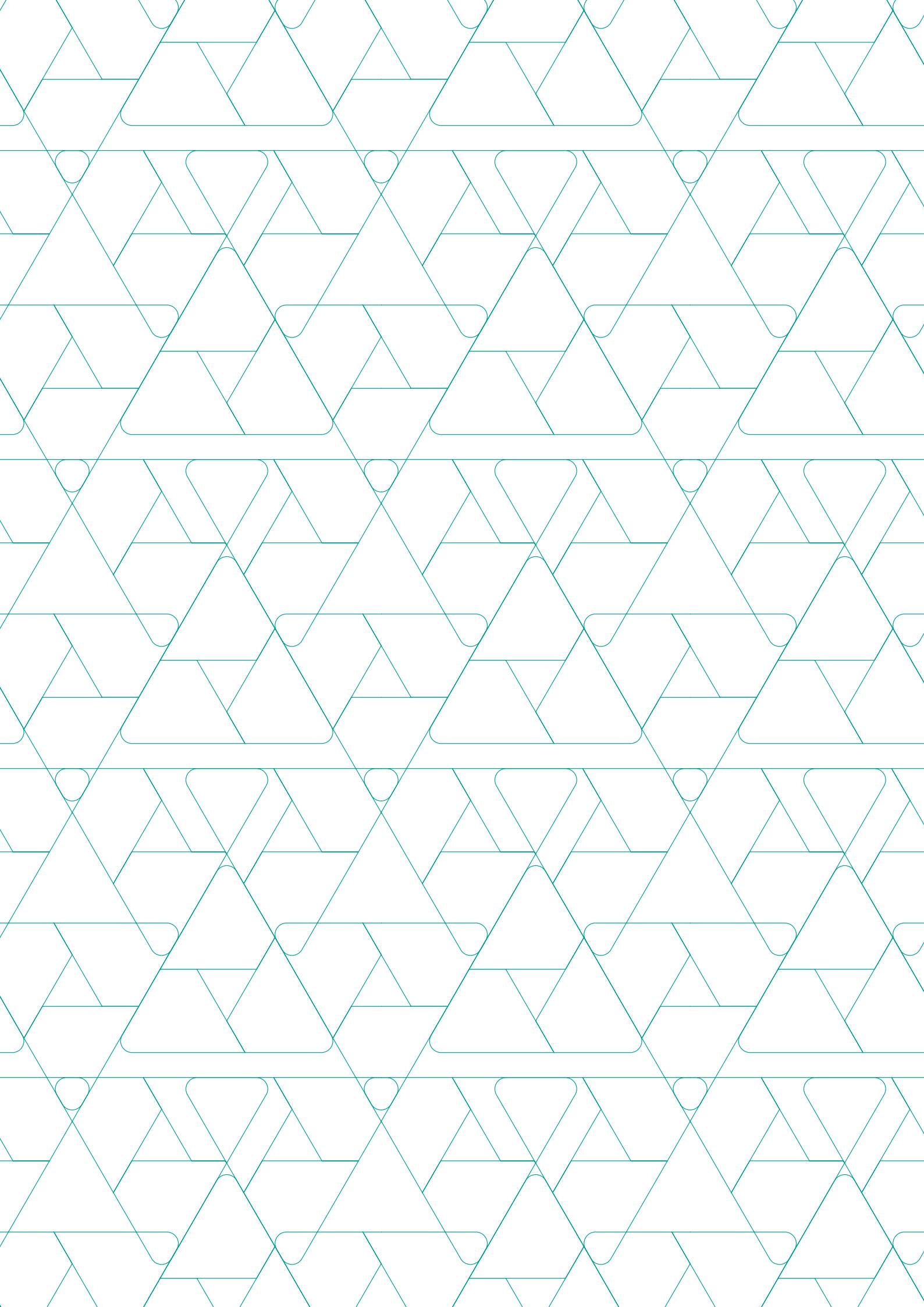


RELATÓRIO ANUAL 2023







SUMÁRIO

04

Mensagem do Presidente

06

Sistema Sicoob

12

Produtos e Serviços

34

Relatório de Sustentabilidade

49

Relatório da Administração

05

Conselheiros e Diretores

08

Sicoob Médio Oeste

20

Realizações e Ações

46

Evolução Constante



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Somos uma instituição financeira cooperativa, integrante do sistema Sicoob. Nossa fundação ocorreu em 03/06/2005, no município de Assis Chateaubriand, no Paraná e ano de 2024 completaremos 19 anos de atividades.

Ao longo da nossa história expandimos nossa atuação e hoje estamos presentes em 6 municípios paranaenses e 3 sul-mato-grossenses.

Temos o compromisso de levar soluções financeiras inteligentes e sustentáveis para mais de 17 mil associados, além disso, impactamos positivamente as comunidades onde atuamos, proporcionando que os recursos financeiros gerados nas regiões permaneçam nelas, promovendo o bem-estar das pessoas e o crescimento econômico. Somos vistos pelo Banco Central como instrumentos reguladores de mercado, porque oferecemos os mesmos produtos e serviços de um banco, mas, com taxas justas e de um jeito bem mais próximo e descomplicado, sempre com foco no nosso propósito que é conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Nosso modelo de negócio cooperativo investe no viés social, onde compartilhamos recursos para

programas como Cooperativas Mirins, Concurso Cultural, Fundo Social, Projeto Balde Cheio e Educação Financeira.

Em 2023, revivemos em diversos momentos nossa trajetória de 18 anos, celebrados em junho. Este foi um marco que representa nossa emancipação através da solidez alcançada por um trabalho alicerçado em nossos valores: Transparência, Comprometimento, Respeito, Ética, Solidariedade e Responsabilidade, tendo as pessoas como centro de nosso negócio e sempre com olhar para o futuro, evoluindo de forma sustentável, além de valorizar nossas raízes, nossa essência e os ideais cooperativos de nossos fundadores.

Mais uma vez, agradecemos a confiança em nosso trabalho. Contem com a gente em 2024. Que troquemos a competição pela cooperação. Porque cooperar é preciso!

Rafael de Souza Katarinhuk
Presidente do Conselho de Administração

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Rafael de Souza Katarinhuk – Presidente
Lucídio Antônio Rech – Vice-presidente
Agnaldo Luiz Catalo Ribeiro – Conselheiro Efetivo
Edson de Oliveira Pereira – Conselheiro Efetivo
Edson Luiz Zonta – Conselheiro Efetivo
Josué Melo Sanches – Conselheiro Efetivo
Lucas André Tonhato Colombo – Conselheiro Efetivo
Paulo Dias de Lima – Conselheiro Efetivo
Renato Paniago da Silva – Conselheiro Efetivo
Romoaldo Marinho Pascotto – Conselheiro Efetivo
Sueli Rosália Barbieri da Silva – Conselheira Efetiva

CONSELHO FISCAL

Adão da Silva Leite – Conselheiro Efetivo
Ducinéia Monteiro – Conselheira Efetiva
Sidney Oliveira Neves – Conselheiro Efetivo
Anderson Maciel Pavanelli – Conselheiro Suplente
Fábio da Silva Merli – Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Nadir Lulu – Diretora Superintendente
Rodrigo Dencati da Cruz – Diretor Comercial
Terezinha Sandra Tóffoli Barbosa – Diretora Administrativo Financeiro



1



Sistema
Sicoob

Centro Cooperativo Sicoob

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **7,7 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, adquirência de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **335 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**, que é composto por

uma confederação e um banco cooperativo (Banco Sicoob), além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com mais de **4,6 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



335
COOPERATIVAS SINGULARES



4.609
PONTOS DE ATENDIMENTO em todo o Brasil



Mais de **7,7**
MILHÕES DE COOPERADOS



Presente em
TODOS OS ESTADOS
DO BRASIL e em
2.382
municípios



9^a maior
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA
BRASILEIRA**

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: dezembro/23
** Fonte: Valor 1000 Finanças 2023 por Valor Econômico

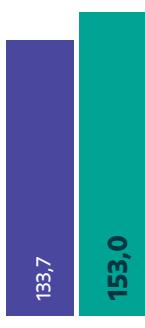
43,4 BI
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



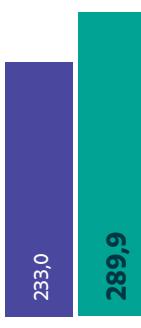
177,0 BI
DEPÓSITOS TOTAIS



153,0 BI
OPERAÇÕES DE CRÉDITO
(LÍQUIDA)



289,9 BI
ATIVOS TOTAIS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/2023

2



SICOOB

Sicoob Médio Oeste



Nossa história

O **Sicoob Médio Oeste** foi constituído em 3 de junho de 2005, com sete funcionários e 130 cooperados. Foi um grande acontecimento para Assis Chateaubriand, pois representou a concretização de um sonho acalentado durante anos por um grupo de empresários, que buscavam uma alternativa aos bancos tradicionais e um atendimento humanizado.

Em 2011, a cooperativa deu um importante passo, foi autorizada a tornar-se de livre admissão e ampliar a área de abrangência. Assim, deixou de ser uma cooperativa apenas dos empresários de Assis Chateaubriand e passar a se chamar **Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Médio Oeste**, inclusive podendo operar com crédito rural, atividade que predomina na sua área de atuação.

Atualmente, o Sicoob Médio Oeste cuida da vida financeira de 17.921 cooperados, atendidos em nove agências localizadas no Paraná e Mato Grosso do Sul.

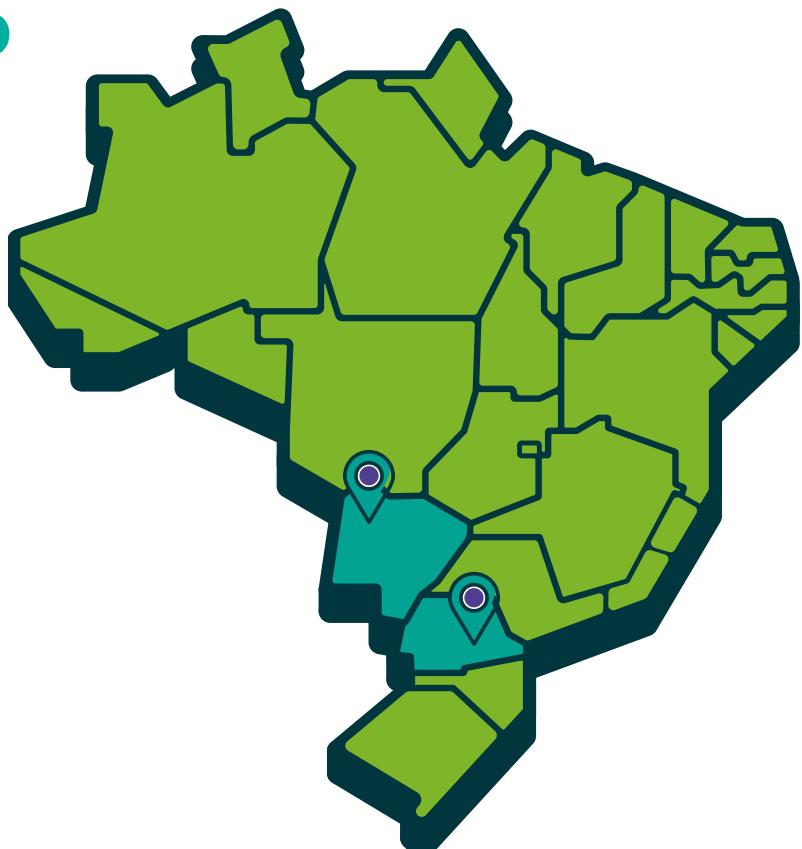
Presença Sicoob Médio Oeste

PARANÁ

Assis Chateaubriand
Cafelândia
Formosa do Oeste
Jesuítas
Nova Aurora
Tupãssi

MATO GROSSO DO SUL

Bonito
Campo Grande
Jardim



9
AGÊNCIAS



17.921
COOPERADOS



108
COLABORADORES



9
MUNICÍPIOS

NOSSAS AGÊNCIAS

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111
Demais localidades: 0800 642 0000
SAC 24h: 0800 724 4420

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Av. Dom Pedro II, 245 – Jardim América
Assis Chateaubriand – PR



PARANÁ

Agência Assis Chateaubriand
Avenida Dom Pedro II, 245 – Jardim América, Assis Chateaubriand – PR
(44) 3528-0900

Agência Cafelândia
Praça Brasília, 455 – Centro, Cafelândia – PR
(45) 3241-3966

Agência Jesuítas
Avenida Padre Anchieta, 996 – Centro, Jesuítas – PR
(44) 3535-1200

Agência Tupãssi
Praça da Independência, 66 – Centro, Tupãssi – PR
(44) 3544-2199

Agência Nova Aurora
Praça dos Pioneiros, 75 – Centro, Nova Aurora – PR
(45) 3243-2005

Agência Formosa do Oeste
Avenida Belo Horizonte, 419 – Centro, Formosa do Oeste – PR
(44) 3526-1662



MATO GROSSO DO SUL

Agência Bonito
Rua Santana do Paraíso, 755 – Centro, Bonito – MS
(67) 3255-1622

Agência Jardim
Rua Marechal Rondon, 590 – Centro, Jardim – MS
(67) 3251-1639

Agência Campo Grande
Avenida Tamandaré, 635, Loja 28 – Vila Alba, Campo Grande – MS
(67) 4042-5269





INAUGURAÇÕES



Agência Campo Grande

Avenida Tamandaré, 635, Loja 28 – Vila Alba
Campo Grande – MS
(67) 4042-5269

03/03/2023



REINAUGURAÇÃO

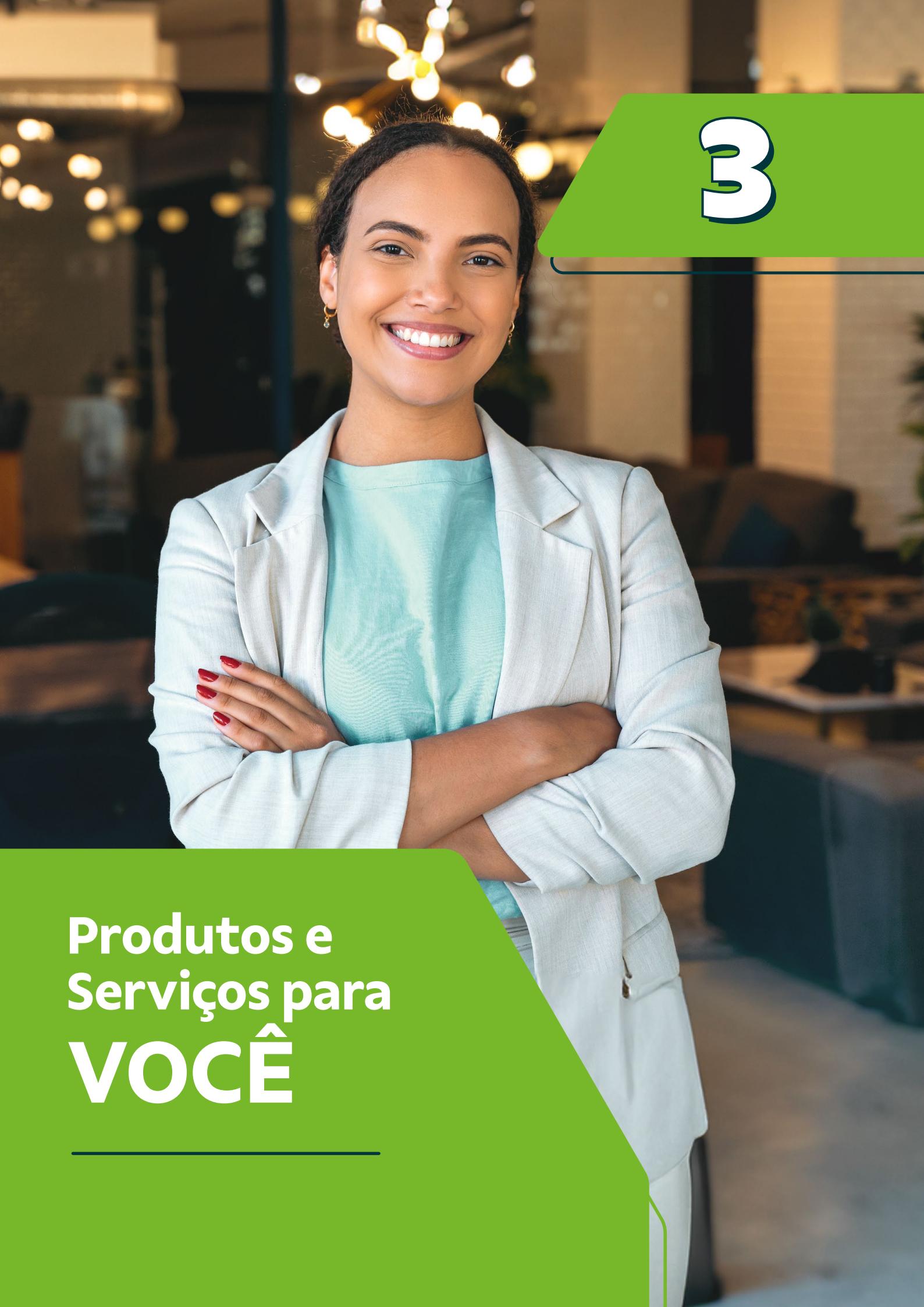


Agência Jesuítas

Avenida Padre Anchieta, 996 – Centro
Jesuítas – PR
(44) 3535-1200

14/11/2023





3

Produtos e
Serviços para
VOCÊ

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- **Crédito Pessoal**
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º salário
 - Cheque Especial
- **Crédito Consignado**
 - Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas
 - Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- **Financiamento**
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- **Microcrédito**

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pix**
- **Sicoob Pay**
- **Sicoob TAG**
- **Saque Digital**
- **Pagamento por Whatsapp Pay**
- **Recarga Pré-paga**
- **2ª via de boleto**
- **Portabilidade salarial**
- **Benefício INSS**
- **Recarga de celular**
- **Saque sem cartão**
- **Depósito de cheques**
- **DDA**
- **Sipag – Adquirência**

SERVIÇOS DIGITAIS

- **Google Play**
- **Playstation**
- **Spotify**
- **Sky**
- **Claro TV**
- **Oi TV**
- **Uber**
- **Outros**

INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)**
- **LCI (Letra de Crédito Imobiliário)**
- **Fundos de Investimento**
- **Tesouro Direto**
- **Previdência**
 - Multi Instituído
 - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- **Home Broker – Renda Variável**

PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- **Consórcios**
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Conta Salário**
- **Conta Universitária**
- **Conta Digital**
- **Câmbio**
- **Open Finance**
- **Seguros**
 - Automóvel, Frota e Bike
 - Vida Individual, Coletivo e Acidentes Pessoais
 - Viagem
 - Prestamista
 - Residencial, Empresarial e Condomínio
 - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários e Penhor Rural
 - Máquinas e Equipamentos
 - Aeronáutico e Náutico
 - Responsabilidade Civil e Civil Profissional
 - Risco de Engenharia
 - Garantia

4



**Produtos e
Serviços para
EMPRESA**

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

CRÉDITO

- **Crédito Empresarial**
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- **Financiamento Empresarial**
 - BNDES Finame
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- **Conta Garantida**
- **PRONAMPE**
- **FGI/PEAC**
- **FAMPE**
- **FCO**
- **Soluções câmbio**
 - ACC
 - ACE
 - FINIMP (Repasse)
 - Carta de crédito exportação

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Custódia de Cheques**
- **Pix PJ**
- **Folha de pagamento**
- **TAG**
- **DDA**
- **Transferência digital**
- **COOPERA (E-commerce)**
- **SIPAG – Adquirência**

PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- **Cartão BNDES**
- **Cartões Benefícios**
 - Alimentação
 - Refeição
 - Controle
 - Presente
- **Consórcios**
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Seguros**
 - Empresarial
 - Vida em Grupo
 - Frota
 - Máquinas e Equipamentos
 - Previdência Multipatrocínada

INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **Fundos de Investimento**

5

Gilberto Furlan
Cooperado do Sicoob

Produtos e Serviços para **AGRO**



No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Programa Trator Solidário**
- **Investfeira**
- **Giro Rural**
- **CPRF – Cédula de Produto Rural Financeira**

CONVÊNIOS

- **BRDE**

PROGRAMAS

- **FCO**

LINHA BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

6

Luiz Carlos M. Petrechen Filho
Cooperado do Sicoob

Sicoob Digital



No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. É o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

HOME BROKER

Simplifique seu acesso à Bolsa de Valores e gerencie sua carteira, invista em renda fixa e variável com apenas alguns cliques direto pelo aplicativo do Sicoob.

SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix.

COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar e pagar contas.

COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

MOOB

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba, gerencie convites para eventos e negocie bens publicados.

7



EDUCAÇÃO
Financeira

SICOOB

Realizações e ações

Cooperativas Mirins

Com o objetivo de desenvolver competências, hábitos e atitudes por meio de práticas pedagógicas que disseminam os princípios do cooperativismo, harmonizando-os aos interesses da comunidade, obtendo responsabilidades sociais, morais e coletivas dentro e fora do ambiente escolar.

Reconhecido e premiado por estimular o cooperativismo e incentivar o empreendedorismo, o **Programa Cooperativa Mirim** encoraja os participantes a definir o objetivo social do empreendimento. Nomeado na metodologia como “objeto de aprendizagem”, ele deve ser baseado em referências de saberes e fazeres ligados à pesquisa quanto às demandas sociais, culturais e ambientais da comunidade do entorno da instituição de ensino. O desenvolvimento do objeto de aprendizagem acontece sob a condução do Professor Orientador e dos demais profissionais da escola e da cooperativa Sicoob capacitados pela metodologia do **Instituto Sicoob**.

O **Sicoob Médio Oeste** orienta três Cooperativas Mirins no município de Assis Chateaubriand, PR, atendendo 120 crianças na faixa etária de 8 a 11 anos:

- **Coopermac** (Escola Municipal Professora Odila de Souza Teixeira);
- **Coopermar** (Projeto Expressão Cultural de Capoeira);
- **CooperPaschoal** (Escola Municipal Professor José Paschoal de Paula).





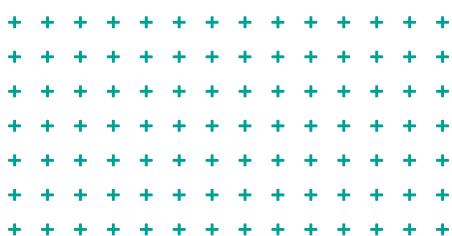
Concurso Cultural

O programa **Concurso Cultural** explicita a intenção do **Instituto Sicoob** de fomentar o cooperativismo em escolas do ensino fundamental das redes pública e privada e das cooperativas educacionais, promovendo a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas, aprendidas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas, durante as atividades escolares.

O programa se desenvolve anualmente em torno da proposição de um tema que favorece a problematização de conhecimentos sobre o mundo/a realidade próxima. No ano de 2023, o tema abordado foi **“Escola de Coopera faz um Futuro Melhor”**. A cooperação é o recurso privilegiado para propor estratégias educativas que coloquem o tema em debate, instrumentalizando os professores para orientar os estudantes a buscarem conteúdo para a produção, planejamento, desenvolvimento e aperfeiçoamento coletivo dos textos que serão objeto do concurso.



Premiados de Jesuítas – PR



Premiados de Bonito – MS



Premiados de Assis Chateaubriand – PR



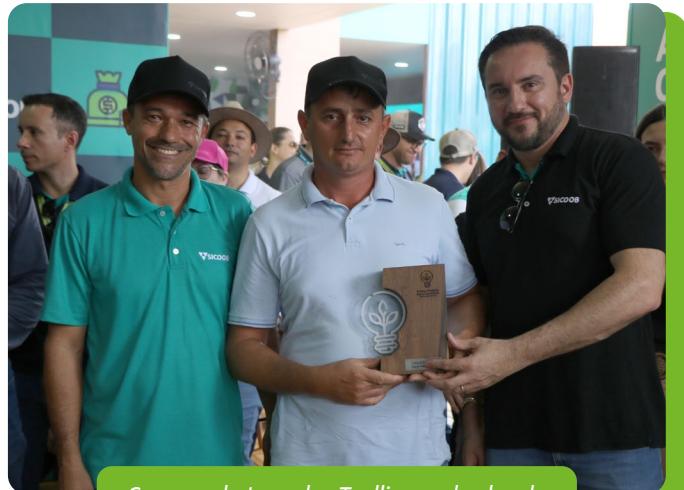
Premiados de Nova Aurora – PR

Projeto Balde Cheio

O projeto **Balde Cheio** promove o desenvolvimento sustentável da pecuária leiteira via transferência de tecnologia, atendendo à demanda de extensionistas de entidades públicas e privadas e de produtores de leite de todo o Brasil. Sua metodologia inovadora utiliza uma propriedade leiteira de cunho familiar como “sala de aula prática”, com a finalidade de reciclar o conhecimento de todos os envolvidos: pesquisadores, extensionistas e produtores e, ao mesmo tempo, apresentar essa propriedade como exemplo de desenvolvimento sustentável da atividade leiteira em todos os aspectos: técnico, econômico, social e ambiental.

O projeto trabalha com foco nos produtores, em suas transformações, respeitando o tempo e a realidade de cada um. Pautada pelo diálogo em arranjos locais, que englobam instrutores, técnicos, produtores, cooperativas e mais uma infinidade de parceiros, a Embrapa aparece como um elo nesse processo de transferência de tecnologia, que envolve comunicação e aprendizado coletivo.

Durante o ano de 2023, foram beneficiadas com o projeto mais de **30 famílias** nos municípios em que a cooperativa atua.



Cooperado Leandro Trolli – ganhador do Prêmio Produtor Rural Sustentável 2023



Cooperada Ivete Aparecida Andreacci Cericato



Encontro com os produtores rurais que participam do Projeto Balde Cheio

*O Sicoob disponibiliza um técnico agropecuário, custeado pela cooperativa, para atender aos produtores rurais.



Programa Educação Financeira



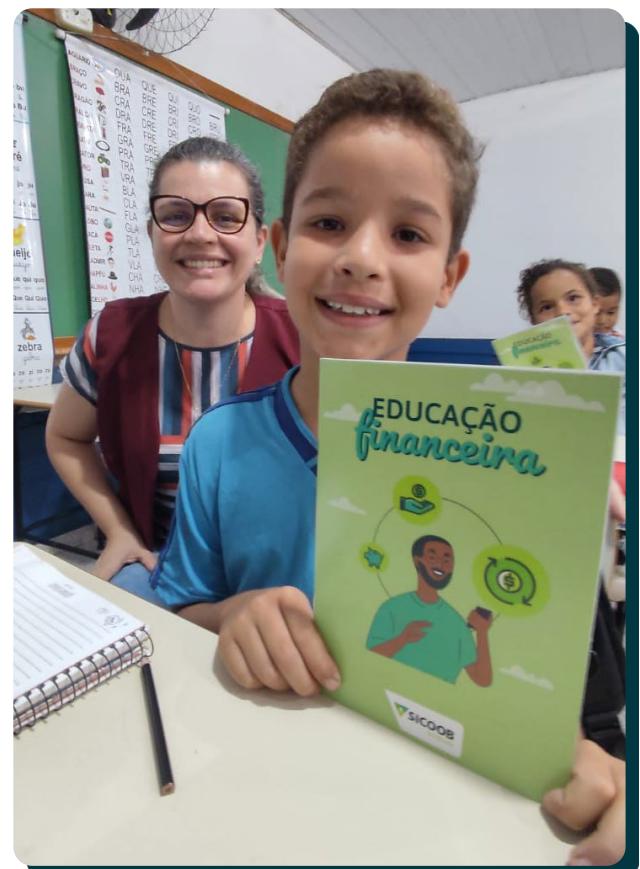
Sabemos da importância da **Educação Financeira** para a formação cidadã, a fim de fomentar o desenvolvimento financeiro e fazer parte do cotidiano das pessoas, tornando-se gradualmente cultural.

A falta de Educação Financeira e planejamento financeiro pode agravar a inquietação de muitos brasileiros, como envelhecer sem garantia ou reserva financeira para que consigam se sustentar. E é por isso que o Instituto Sicoob acredita, orienta, planeja, fomenta e investe nessa tecnologia social e desenvolve programas com esse intuito.

O **Programa Educação Financeira** tem como objetivo contribuir para o despertar da importância da inclusão e da educação financeira dos cidadãos e para a criação de um modelo mental e mudança de postura perante os aspectos comportamentais, que resultem em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável.

Ele é executado por meio de palestras, realizadas em formato presencial ou online. Os principais temas abordados pelo programa são: como as pessoas se relacionam com o dinheiro; o que têm feito para alcançar seus sonhos; como saber para onde vai o seu dinheiro; a importância de elaborar o orçamento; a diferença entre dívida e endividamento; previdência; aposentadoria e investimentos.

Durante do ano de 2023, foram realizadas palestras sobre educação financeira, em parceria com as associações comerciais e escolas dos municípios de atuação do Sicoob Médio Oeste. Foram impactadas mais de **4 mil pessoas**.

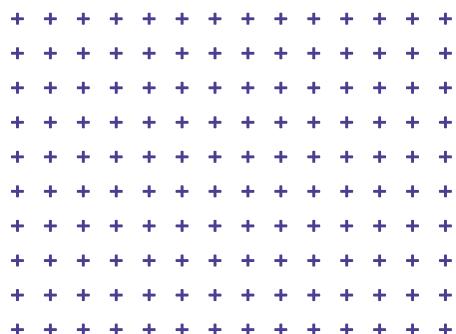


Programa Financinhas nas Escolas

Com metodologia única e completa de educação financeira, o programa visa apoiar professores, facilitando o diálogo sobre finanças com o público infantil em consonância com a **Base Nacional Comum Curricular (BNCC)**, que trata da educação financeira como tema transversal. Para isso, o conteúdo é apresentado em linguagem lúdica e acessível ao repertório da infância, abordando temas como sonhos, necessidades e desejos relacionados ao contexto financeiro.

O **Programa Financinhas nas Escolas**, lançado em 2021, é direcionado a crianças entre 6 e 10 anos do Ensino Fundamental I. A finalidade é abordar a educação financeira na infância, abarcando valores como cooperação, participação, autoconhecimento e senso de comunidade para estimular comportamentos que auxiliem na criação de bons hábitos financeiros e de cidadania.

Durante o ano de 2023, mais de **5 mil crianças** foram beneficiadas com o programa Financinhas.





Programa Papa-Pilhas



Com o objetivo de minimizar os impactos ambientais, o Sicoob mantém ativa a parceria do **Projeto Papa-Pilhas** com os municípios de abrangência da cooperativa, promovendo o recolhimento e descarte correto das pilhas e baterias usadas.

O recolhimento é feito através de urnas que são disponibilizadas à população e instaladas em prefeituras, associações comerciais, supermercados, instituições de ensino e agências bancárias, facilitando a coleta desse material.

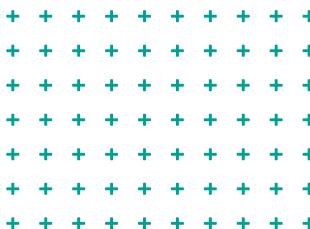
Durante o ano de 2023, foram coletados **530 kg** de pilhas e baterias usadas.



Campanha Dia de Cooperar

O **Dia de Cooperar** é o movimento que expressa a força do cooperativismo em prol de transformações sociais. Está organizado no formato de iniciativas voluntárias de responsabilidade social, executadas pelas cooperativas brasileiras, com o apoio do **Sistema OCB**. Pautado pelos princípios e valores do cooperativismo, o **Dia de Cooperar** tem como objetivo executar iniciativas de responsabilidade social nas comunidades em que as cooperativas estão inseridas, por meio de ações voluntárias, ajudando, assim, pessoas e comunidades a transformarem suas vidas.

No ano de 2023, o Sicoob Médio Oeste realizou ações de voluntariado em benefício à **Escola Raio de Sol – ADAV** (Associação de Amigos de Deficientes Áudio Visuais de Assis Chateaubriand), juntamente com as demais cooperativas do município. Foi realizado durante os meses de maio e junho a venda de **2 mil cartelas** (Ação: Cooperação Solidária) com o objetivo de construir a quadra esportiva da **ADAV** (Associação de Amigos de Deficientes Áudio Visuais de Assis Chateaubriand). Foi repassado à **ADAV** o valor líquido de **R\$ 47.791,00** (quarenta e sete mil, setecentos e noventa e um reais) para a construção da quadra esportiva de **90m²**.





Programa Integrar

O Programa Integrar tem como principal objetivo desenvolver e ampliar a sensação de pertencimento do cooperado, assumindo assim esse desafio e colocando em prática seus direitos e deveres, além de utilizar plenamente os produtos e serviços oferecidos, intensificando as relações sociais e a justiça financeira.

No ano de 2023, foram realizadas várias ações de boas-vindas para os novos associados, participação de inaugurações de novas empresas e palestras empresariais com parcerias junto às Associações Comerciais, atendendo mais de **3 mil cooperados**.



Jantar com agropecuaristas e agricultores em Campo Grande - MS



Palestra de Jean Matos para os cooperados em Assis Chateaubriand - PR



Visita ao cooperado Nivaldo Michelan em Formosa do Oeste - PR



Jantar do Consórcio com cooperados em Assis Chateaubriand - PR



Visita à empresa nova do cooperado
Danilo Antonini em Bonito – MS



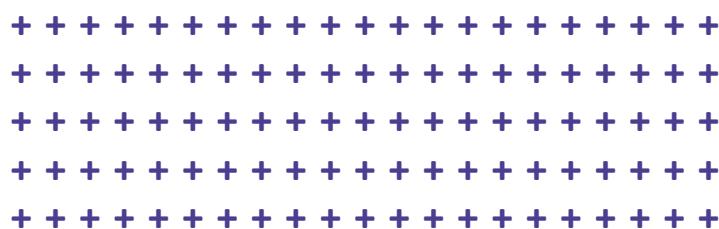
Boas-vindas aos novos associados em Jesuítas – PR



Visita ao aviário do cooperado Donizete
Marini em Assis Chateaubriand – PR



Boas-vindas aos novos associados em Cafelândia – PR



Show Rural Coopavel 2023



O Sicoob esteve presente no Show Rural Coopavel, em Cascavel. A feira, que é palco de grandes lançamentos e um dos maiores eventos do mundo em diversificação agrícola, apresentou as novidades do setor, levando conhecimento, oportunizando dessa forma bons negócios. O foco principal é apoiar os pequenos, médios e grandes produtores rurais para que produzam mais e de maneira sustentável, utilizando tecnologias inovadoras com menos custos.

Outra novidade que o Sicoob levou para a feira foi uma experiência no metaverso. Para apresentar essa tecnologia que chama cada vez mais a atenção das pessoas, os visitantes puderam experimentar uma visita virtual à agência e ainda puderam ver uma vista aérea fantástica da feira, como se estivessem no mirante.

Durante a feira, o Sicoob também promoveu rodas de conversa e palestras com temas como tendências climáticas para a agricultura e cenário econômico dos mercados de milho e soja. Outros assuntos abordados foram o empoderamento feminino e a força das mulheres no agro.

O relacionamento próximo e humanizado é um dos principais diferenciais do Sicoob e durante o Show Rural não foi diferente, os cooperados que passaram pelo estande foram recebidos pelos colaboradores e puderam tomar um café e conversar sobre os benefícios do cooperativismo.

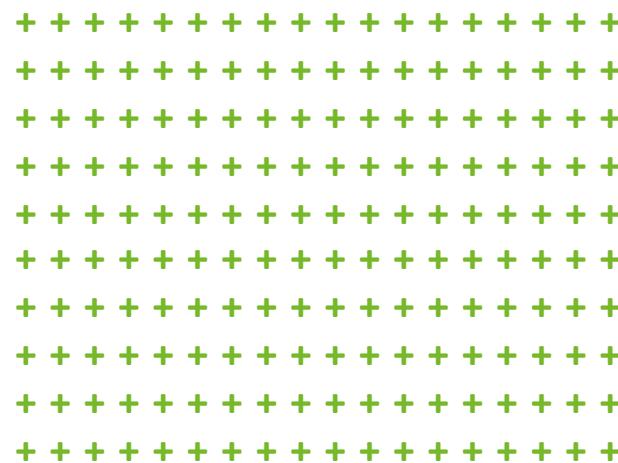




Copacol Agro 2023

O Copacol Agro é uma feira pensada para apresentar à família cooperada as novidades do mercado, oportunidades de negócios e informações de qualidade. A feira, referência em diversificação, recebeu 8.650 visitantes nos três dias – o maior público já registrado pela Cooperativa. O Sicoob participou da feira com um moderno estande, atendendo cooperados e comunidade.





8

Alexandrina Nalepa Jarek
Cooperada do Sicoob



Relatório de Sustentabilidade

Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.



NOSSO COMPROMISSO

Assegurarmos a ética nos negócios e proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.

A governança demonstra que a sustentabilidade não é apenas uma tendência, mas uma peça fundamental para nossa resiliência a longo prazo. Por essa razão implementou práticas com objetivo de endossar e monitorar os critérios ESG, em todos os níveis da cooperativa. A transparência resulta em maior confiança dos cooperados e abre portas para oportunidades de negócios sustentáveis. A inclusão dos critérios ESG representa também a prática do nosso propósito, missão e valores, contribuindo para uma economia mais justa e sustentável.

Responsabilidade da Administração

A administração da Central e das singulares é responsável pela correta elaboração e divulgação das demonstrações financeiras, conforme prevê as práticas contábeis adotadas no Brasil, bem como a legislação aplicável às instituições financeiras.

Os balanços e demonstrações financeiras são auditados externamente, emitindo relatórios que são levados ao conhecimento da Diretoria Executiva e Conselho de Administração, bem como são fiscalizados pelo BACEN.

Após auditadas, as demonstrações financeiras semestrais e anuais são publicadas no site da cooperativa e enviadas ao BACEN que compõe a Central de Demonstrações Financeiras do Sistema Financeiro Nacional com objetivo de concentrar em um único local todas as informações contábeis obrigatórias supervisionados pelo Banco Central.

As sobras do exercício são distribuídas conforme deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO), obrigatoriamente realizadas até o mês de abril.

Gestão e Controle Tributário

A gestão está sob responsabilidade do líder da área contábil-fiscal na Central Unicoob e cooperativas filiadas, que acompanha pagamentos e entrega das informações às autoridades fiscais. O processo é operacionalizado por analistas tributários, que possuem conhecimento e treinamento para adequado desenvolvimento das atividades fiscais e tributárias, desde o cálculo e geração do DARF (documento de arrecadação de receitas federais), guia de ISSQN, apuração do LALUR (livro de apuração do lucro real), até envio das declarações acessórias.

As atividades são segregadas de forma a assegurar o cumprimento das normas tributárias e mitigar possíveis falhas operacionais que possam acarretar penalidades, e o controle é efetuado de forma mensal, por meio de relatórios e certidões negativas.



Governança

Transparência das Receitas e Tributação

A transparência fiscal é parte integrante da estratégia de governança corporativa. Temos o compromisso de divulgar informações fiscais em conformidade com as leis e a regulamentação locais e internacionais. Mantemos um relacionamento ético com as autoridades fiscais e a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das regiões em que operamos.

As receitas com prestação de serviços, típicas do sistema financeiro, são reconhecidas quando o serviço é prestado ao associado ou a terceiros. As despesas e receitas operacionais são proporcionadas de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, estas quando as operações não são identificadas a atividade fim.

De acordo com a Lei nº 5.764/1971, o resultado é segregado em atos cooperativos – aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, ou cooperativas entre si, para o cumprimento de seus objetivos estatutários – e os atos não cooperativos – aqueles que importam em operações com terceiros não associados.

Em cumprimento ao art. 87 da Lei nº 5.764/1971, os rendimentos auferidos por meio de serviços prestados a não associados são submetidos à tributação dos impostos que lhes cabem, a depender da natureza do serviço: Imposto de Renda (IRPJ), Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (CSLL), Programa de Integração Social (PIS), Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) e Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

O ISSQN é aplicado sobre as receitas auferidas com serviços específicos, sendo recolhido mediante a aplicação de alíquota, observância de prazos e

demais regulamentação definida pelo município onde o serviço é prestado para não associados. O resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação.

Além dos tributos próprios, incidentes sobre prestação serviços com não cooperados, somos responsáveis tributários, ou seja, temos obrigação de efetuar a retenção e o recolhimento de impostos e contribuições sobre serviços de terceiros com previsão legal como: IRRF, CSRF, PIS/COFINS/CSLL, todos retidos na fonte.

Ademais, temos também a responsabilidade pelo recolhimento dos encargos incidentes sobre folha de pagamento, sendo eles FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço), que é dever de todas empresas que contrate colaborador em regime de CLT, bem como INSS (previdência social), cujo objetivo é garantir a seguridade social. Tributos estes que são pagos com base nos salários de nossos colaboradores.

Dessa forma estamos comprometidos não apenas em promover justiça financeira e prosperidade às comunidades, mas também com o cálculo correto dos tributos, cumprimento dos prazos no pagamento, entrega de declarações acessórias: DCTF (declaração de débitos e créditos tributários federais), EFD (escrituração fiscal digital) DIRF (declaração do imposto de renda retido na fonte), ECD (escrituração contábil digital), ECF (escrituração contábil fiscal), REINF (utilizada em complemento ao sistema de escrituração digital das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas para informar rendimentos pagos e retenções de imposto de renda).

Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.



NOSSO COMPROMISSO

Garantir o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

Segurança e Privacidade, incluindo riscos cibernéticos, são temas inter-relacionados de destaque para o Sicoob, especialmente devido aos impactos negativos que podem ocorrer tanto para a organização como para os *stakeholders* em caso de incidentes relacionados a dados pessoais e financeiros. Além disso, tais incidentes carregam o potencial de causar danos significativos à reputação e afetar diretamente os resultados e a relação com os cooperados. Também é importante considerar que a privacidade e a segurança de dados podem ter impacto nos Direitos Humanos, como o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais. A violação pode afetar a dignidade e a liberdade dos indivíduos, além de ter efeitos negativos na vida profissional e pessoal. Portanto, ao considerar a segurança e privacidade de dados, o Sicoob sempre avalia os impactos reais e potenciais não somente em relação à economia e ao meio ambiente, mas também em relação às pessoas e aos Direitos Humanos.

Não foram identificados incidentes que fossem capazes de ocasionar alto risco aos titulares de dados pessoais, motivo pelo qual, com base no Manual de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade do Sicoob, não há obrigatoriedade de notificação.



Cidadania Financeira

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.



NOSSO COMPROMISSO

Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

A Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela alta administração com o propósito expresso de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. A fim de impulsionar a inclusão e a educação nas regiões onde atuamos, oferecemos diversas iniciativas junto a instituições públicas e privadas. No conjunto de nossas iniciativas, também está a liberação de crédito para setores estratégicos das economias locais, o fomento ao empreendedorismo, a expansão do microcrédito e a oferta de produtos e de serviços com taxas reduzidas frente às praticadas pelo mercado.

Inclusão Financeira

O Pacto Sistêmico de Estratégia do Sicoob, lançado em 2022, estabeleceu para 2023 a meta de aumentar a nossa participação junto aos públicos-alvo de inclusão financeira, constituídos por pessoas físicas das classes C/D e E, pelas micro e pequenas empresas (MPEs) e por moradores de municípios com até 50 mil habitantes.

Em 2023, concedemos R\$ 29,75 milhões para a classe C; R\$ 4,35 milhões para a classe D; e R\$ 1,06 milhões para classe E.

Para empresas foram R\$ 96,76 milhões para pequenas empresas; R\$ 32,11 milhões para microempresas; e R\$ 20,59 milhões para MEI.



Programas Sistêmicos de Educação Financeira

COLEÇÃO FINANCINHAS

Livros que abordam conceitos sobre educação financeira para crianças e jovens de 06 a 14 anos. De forma lúdica, as histórias apresentam reflexões que contribuem para a formação de gerações bem-informadas e aptas a tomar decisões conscientes e sustentáveis.

Municípios alcançados: 05

Pessoas impactadas: 4.357

PALESTRA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Tem como objetivo contribuir para o despertar da importância da inclusão e da educação financeira dos cidadãos e a criação de um modelo mental e mudança de postura perante os aspectos comportamentais, que resultem em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável.

Municípios alcançados: 01

Pessoas impactadas: 725

SEMANA ENEF (SEMANA NACIONAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA)

Iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que, desde 2014, tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país.

Número de ações: 08

Pessoas impactadas: 1.114

GLOBAL MONEY WEEK (GMW)

Promovida pela OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico), busca capacitar as gerações mais novas a administrar suas finanças de forma consciente, assim como estimular crianças e jovens a compartilhar conhecimentos com suas famílias e comunidades.

Número de ações: 12

Pessoas impactadas: 891

SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR (WIW)

Campanha global de proteção e educação financeira dos investidores promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores (IOSCO). Congrega a oferta de oportunidades educacionais à população de mais de 100 países.

Número de ações: 03

Pessoas impactadas: 406



Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.



NOSSO COMPROMISSO

Difundir o cooperativismo financeiro para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa. O cooperativismo é um movimento socioeconômico capaz de unir o desenvolvimento econômico ao bem-estar social.

Por entender que empreender de forma cooperativa é a melhor estratégia para promoção do desenvolvimento econômico local, o Instituto Sicoob definiu o Cooperativismo e o Empreendedorismo como um dos seus eixos de atuação.

Programas Sistêmicos de Cooperativismo e Empreendedorismo

CONCURSO CULTURAL

O Programa Concurso Cultural tem como objetivo fomentar o cooperativismo em escolas do ensino fundamental por meio da proposição de um tema que promova, entre os alunos, a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas.

Municípios alcançados: 04

Pessoas impactadas: 1.667

COOPERATIVA MIRIM

O Programa Cooperativa Mirim incentiva e apoia, sob a orientação de um professor e auxílio de uma cooperativa Sicoob madrinha, a formação de cooperativas em escolas públicas, privadas, cooperativas educacionais e demais instituições de atendimento a crianças e jovens, entre a faixa etária de 8 a 17 anos. A metodologia, transversal e interdisciplinar, tem o objetivo de desenvolver competências, hábitos e atitudes que disseminam os princípios do cooperativismo, harmonizando-os aos interesses com a comunidade.

Municípios alcançados: 01

Pessoas impactadas: 88 alunos; 04 professores.

SEMANA DO COOPERATIVISMO

A Semana do Cooperativismo tem como finalidade difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas cooperativas do Brasil.

Municípios alcançados: 01

Pessoas impactadas: 15

Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.



NOSSO COMPROMISSO

Incentivar o desenvolvimento econômico e social nas regiões em que estamos presentes impactando pessoas.

As cooperativas de crédito são organizações enraizadas nas comunidades. O sucesso está intrinsecamente ligado à capacidade de promover o desenvolvimento sustentável das localidades, visando ao crescimento conjunto de negócios e da sociedade. Essa proximidade é o diferencial competitivo desse modelo de negócio, pois permite adaptar e oferecer soluções mais adequadas às cadeias produtivas locais.

Ganho Social do Cooperado

Monitoramos a concretização do nosso propósito e o impacto socioeconômico dos negócios que promovemos por meio de um indicador denominado Ganho Social do Cooperado. Ele é calculado considerando a economia gerada com taxas, tarifas e juros, somados às sobras acumuladas durante o exercício. Esse resultado é dividido pelo número de cooperados ativos. Em 2023, o valor médio do ganho gerado pelo Sicoob foi de **R\$ 3.024,00*** por cooperado ativo.

*Fonte: Portal Sicoob Negócios – Data-base: dezembro/2023

Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

O Demonstrativo do Valor Adicionado (DVA) apresenta aos nossos *stakeholders* as informações sobre a geração de riqueza resultante das atividades do Sicoob e a distribuição durante o período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023. A elaboração do DVA passa por auditoria de terceiros em conformidade com as diretrizes de divulgação da GRI. Ele apresenta uma visão abrangente da nossa contribuição para o desenvolvimento socioeconômico por meio da criação de valor para cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais.

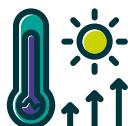
Demonstrativo do Valor Adicionado



DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO		2023
1 RECEITAS		R\$ 83.148.943,88
1.1 Intermediação Financeira		R\$ 81.697.390,16
1.2 Prestação de Serviços		R\$ 8.364.924,10
1.3 Outras Receitas Operacionais		R\$ 5.601.266,34
1.4 Outras Receitas Não Operacionais		R\$ 149.884,18
1.5 Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa		-R\$ 12.664.520,90
2 DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA		-R\$ 39.616.791,20
3 INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS		-R\$ 12.468.209,79
3.1 Materiais, Energia e Outros		-R\$ 448.276,09
3.2 Comunicação		-R\$ 257.872,22
3.3 Processamento de Dados		-R\$ 1.160.661,13
3.4 Propaganda, promoções e publicidade		-R\$ 599.376,96
3.5 Serviços de Terceiros		-R\$ 2.986.000,01
3.6 Transporte		-R\$ 253.619,29
3.7 Viagens		-R\$ 371.422,66
3.8 Aluguéis		-R\$ 899.201,33
3.9 Outros Insumos		-R\$ 3.080.288,99
3.10 Outras Despesas Operacionais		-R\$ 2.348.155,64
3.11 Despesas Não Operacionais		-R\$ 63.335,47
4 VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2-3)		R\$ 31.063.942,89
5 RETENÇÕES		-R\$ 1.245.118,64
5.1 Depreciações e Amortizações		-R\$ 1.245.118,64
6 VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (4-5)		R\$ 29.818.824,25
7 VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		R\$ -
7.1 Resultado de equivalência Patrimonial		R\$ -
8 VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR (6+7)		R\$ 29.818.824,25
9 DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		R\$ 29.818.824,25
9.1 Pessoal e Encargos		-R\$ 14.563.273,36
9.1.1 Honorários		-R\$ 1.173.708,02
9.1.2 Salários/Proventos		-R\$ 6.427.129,04
9.1.3 Encargos		-R\$ 2.311.466,39
9.1.4 Benefícios e treinamentos		-R\$ 4.650.969,91
9.2 Impostos, contribuições e taxas		-R\$ 284.609,38
9.3 Juros ao Capital Pago aos Associados		-R\$ 5.186.167,46
9.4 Sobras Apuradas no Exercício		R\$ 9.784.774,05

Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.



NOSSO COMPROMISSO

Apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Diante dos destaques em fóruns ao redor do mundo em 2021, o Banco Central do Brasil (BCB), por meio das Resoluções CMN nº 4.943/2021 e 4.945/2021 e da Instrução Normativa BCB nº 222/2021, estabeleceu normas e procedimentos relativos à gestão do risco social, ambiental e climático no setor financeiro. Especificamente sobre o risco climático, o objetivo é mensurar os possíveis impactos gerados nas carteiras de crédito das instituições, observando os riscos de transição para uma economia de baixo carbono e os riscos físicos relacionados a ocorrências de condições naturais extremas. Adotamos uma abordagem abrangente no gerenciamento de riscos e oportunidades climáticos em alinhamento às metas de negócios, oferecendo soluções financeiras para apoiar os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular com as seguintes medidas:

1. Questionário auto declarativo do cooperado;
2. Agrotools com sistema de monitoramento automático e apontamento no cadastro;
3. Monitoramento do CAR;
4. Manual de risco Socioambiental;
5. Manual de crédito rural;
6. Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental.

Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos R\$ 7,18 milhões de crédito aos nossos cooperados como fomento a energia fotovoltaica. Além disso, oferecemos um total de R\$ 76,16 milhões de crédito para cooperados classe C, D e E, e R\$ 69,55 milhões para pequenas e microempresas realizarem investimentos em outras tecnologias que ajudam a reduzir o impacto ambiental negativo de seus empreendimentos.



Usina Fotovoltaica

Há cerca de dois anos, sete cooperativas singulares e a Central se dedicaram por meio da intercooperação para demonstrar a **preocupação com o futuro das pessoas e do planeta**. Em outubro de 2023 foi oficialmente inaugurada em Santa Cruz de Monte Castelo (PR) a usina fotovoltaica. O município foi escolhido por ter alta incidência solar. Ao todo são **4.920 módulos de 540 watts** para captação de energia, instalados em **152 mil m²**. Reunidos em conjuntos que representam as sete cooperativas participantes e a Central, os painéis têm capacidade para produzir **340 mil kWh/mês**, energia elétrica que seria suficiente para atender uma média de mil residências. Toda a energia produzida vai para a rede elétrica da distribuidora (Copel) e gera créditos que poderão ser abatidos nas faturas de energia da Central e de mais de **130 agências**. Além da economia mensal estimada em torno de **R\$ 200 mil**, outro benefício importante que a usina deve gerar é a redução da emissão de **42 toneladas de CO₂ por mês**.



Direitos Humanos

GRI	SASB	ODS
404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.	Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2.	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.
403-6 Promoção da saúde do trabalhador.	Discutir a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).	



NOSSO COMPROMISSO

Respeitar e zelar pelos Direitos Humanos de todas as pessoas, buscando mais diversidade e igualdade de oportunidades.

Embora não seja considerado tema material prioritário, o Sicoob reconhece os direitos humanos como tema transversal em sua materialidade e a importância de promover práticas que respeitem e zelem pela observância nas relações de negócio e para todas as pessoas.

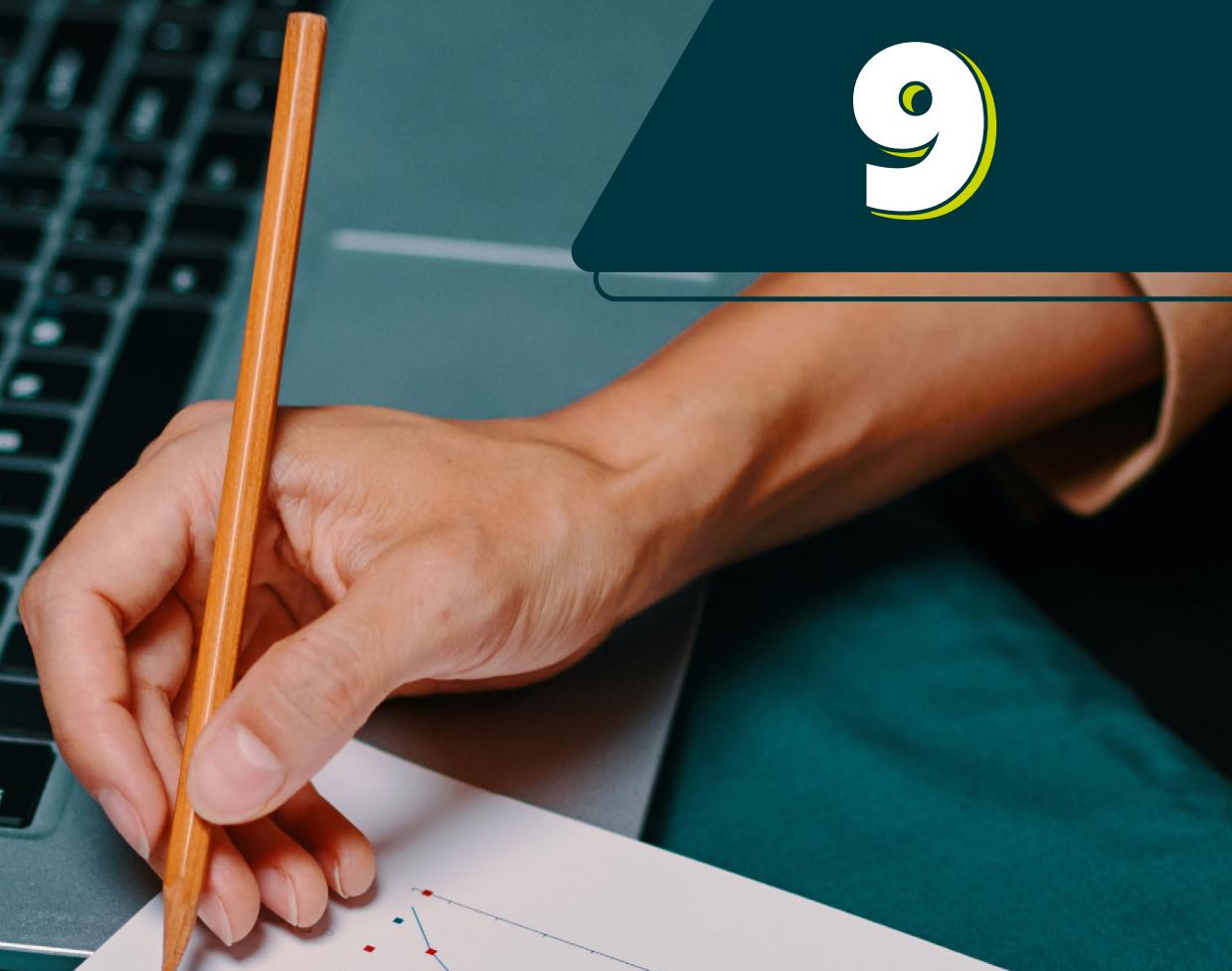
Estamos comprometidos em ser um ambiente livre de preconceito e conscientizar nossos colaboradores em todos os níveis. Para isso, realizamos palestras sobre antirracismo no ano de 2023 e disponibilizamos as trilhas “Iguais na diferença” e “Caminhos para equidade” no Sicoob Universidade.

Nossas Ações e Programas

O Sicoob Confiança demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

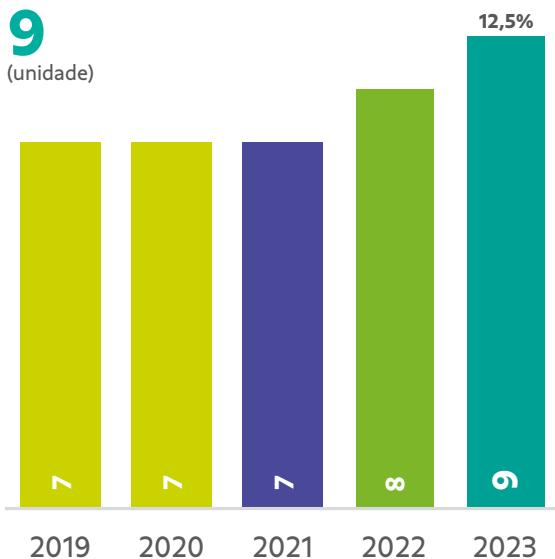
- Previdência Privada;
- Palestras de saúde emocional;
- Plano de saúde;
- Plano para academias;
- Ginástica laboral;
- Programa de alimentação saudável;
- Campanha de vacinação;
- Programa para felicidade do colaborador;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho.

9

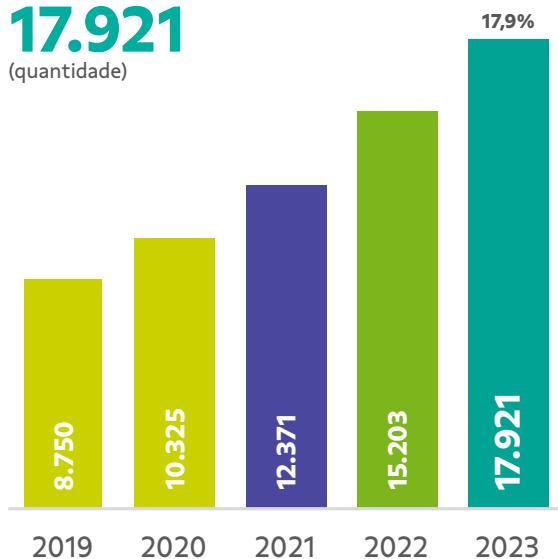


Evolução Constante

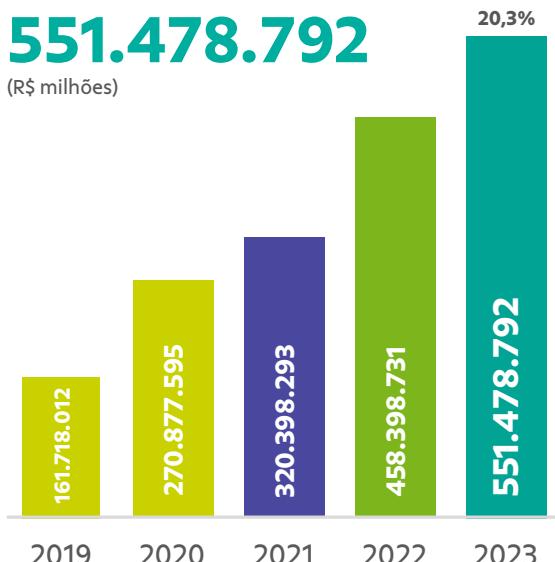
AGÊNCIAS



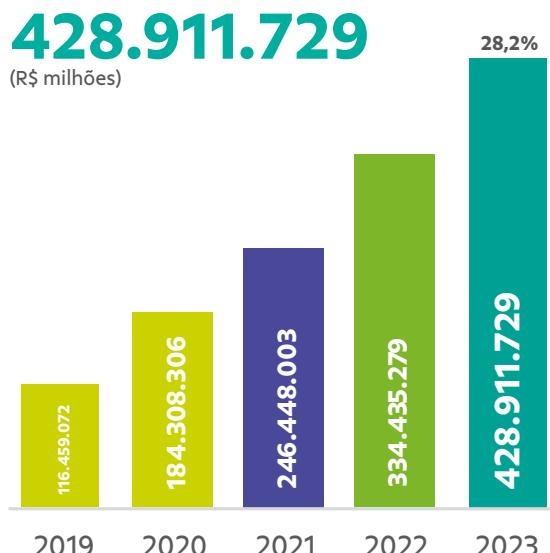
COOPERADOS



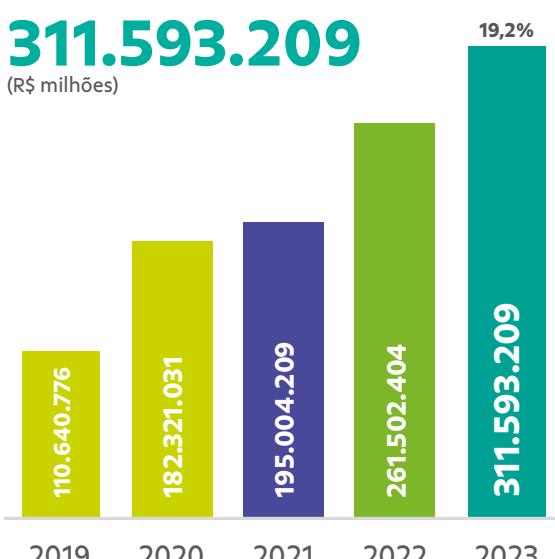
ATIVOS TOTAIS



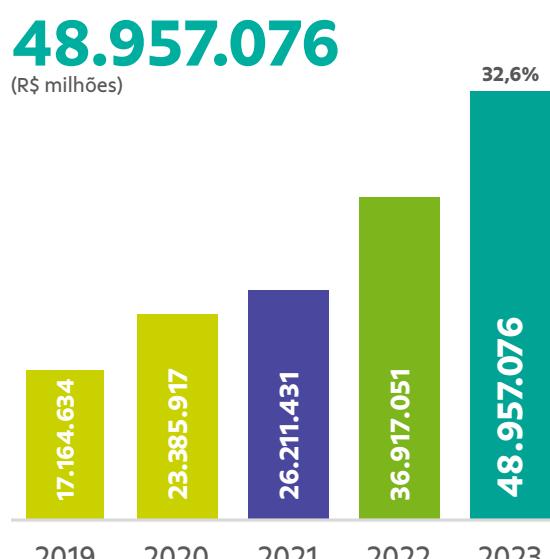
OPERAÇÕES DE CRÉDITO



RECURSOS ADMINISTRADOS



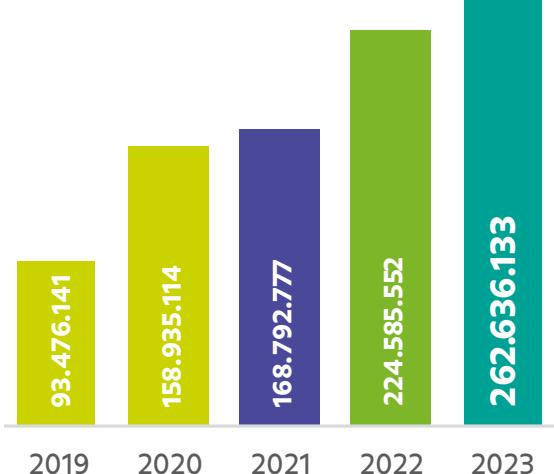
CAPITAL SOCIAL



DEPÓSITOS TOTAIS

262.636.133

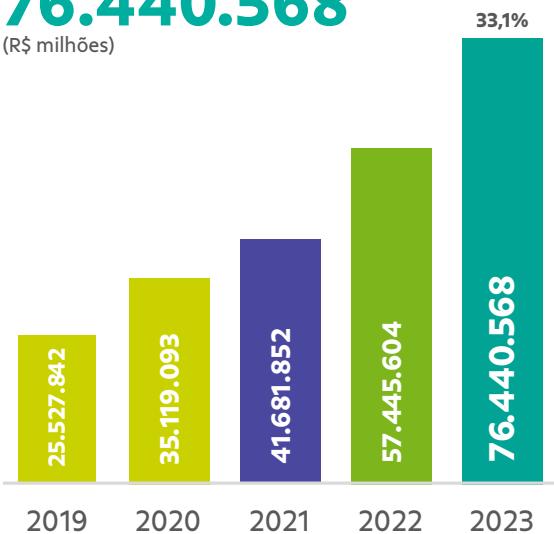
(R\$ milhões)



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

76.440.568

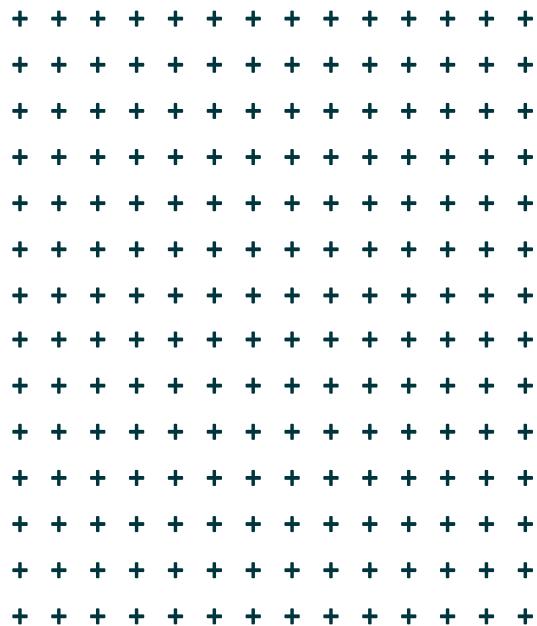
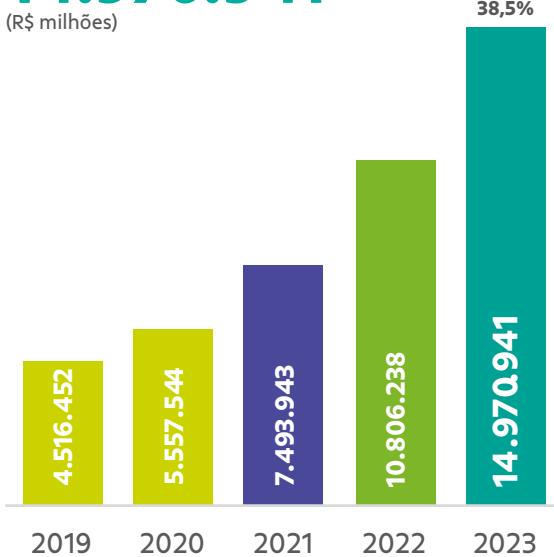
(R\$ milhões)



RESULTADOS

14.970.941

(R\$ milhões)



Fonte: Sicoob Médio Oeste - Data-base: dezembro/2023

10

Relatório da Administração



Balanço Patrimonial

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
ATIVO		551.478.792,69	458.398.731,35
DISPONIBILIDADES	4	7.185.190,10	4.341.391,43
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		554.577.601,73	457.265.746,20
Aplicações Interfinanceiras de Líquidez	5	5.310.744,34	15.209.892,95
Títulos e Valores Mobiliários	6	7.980.551,06	4.820.905,93
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários		(6.659,96)	-
Relações Interfinanceiras		105.710.855,39	97.545.121,35
Centralização Financeira		105.710.855,39	97.545.121,35
Operações de Crédito	7	428.911.729,18	334.435.279,59
Outros Ativos Financeiros	8	6.670.381,72	5.254.546,38
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO		(23.508.388,53)	(13.925.269,60)
(-) Operações de Crédito	7.B	(22.426.015,46)	(13.270.224,85)
(-) Outras	8.1	(1.082.373,07)	(655.044,75)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS	7	747.295,17	514.405,00
OUTROS ATIVOS	10	4.175.405,20	2.711.394,33
IMOBILIZADO DE USO	11	12.585.984,95	10.740.919,40
INTANGÍVEL	12	151.964,91	149.118,93
(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	11-12	(4.436.260,84)	(3.398.974,34)
TOTAL DO ATIVO		551.478.792,69	458.398.731,35
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		551.478.792,69	458.398.731,35
DEPÓSITOS	13	262.640.970,09	224.589.862,22
Depósitos à Vista		72.349.902,30	57.676.259,73
Depósitos Sob Aviso		4.836,66	4.310,04
Depósitos a Prazo		190.286.231,13	166.909.292,45
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		201.737.049,46	165.316.801,32
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	14	55.276.377,93	33.625.733,77
Relações Interfinanceiras		144.366.024,47	128.355.504,94
Repasses Interfinanceiros		144.366.024,47	128.355.504,94
Obrigações por Empréstimos e Repasses	15	1.986.954,57	3.116.011,76
Outros Passivos Financeiros	16	107.692,49	219.550,85
PROVISÕES	17	2.137.234,94	1.274.054,52
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS	18	639.779,01	506.630,86
OUTROS PASSIVOS	19	7.883.190,31	9.265.777,54
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		76.440.568,88	57.445.604,89
CAPITAL SOCIAL	20	48.957.076,15	36.916.851,50
RESERVAS DE SOBRAS	20-d	23.790.997,51	17.920.133,08
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		3.692.495,22	2.608.620,31
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		551.478.792,69	458.398.731,35

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações

Demonstração de Sobras ou Perdas

	Notas	2º Sem. 2023	31/12/2023
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA			
Operações de Crédito	22	42.452.360,48	80.508.787,82
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.a	36.545.480,84	67.396.765,96
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		5.595.383,71	12.164.051,83
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		310.415,76	946.889,86
		1.080,17	1.080,17
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	23	(26.891.296,05)	(51.588.302,29)
Operações de Captação no Mercado	13.d	(14.117.660,92)	(27.737.077,39)
Operações de Empréstimos e Repasses	15.c	(4.765.043,42)	(9.787.301,69)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(8.008.591,71)	(14.063.923,21)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA		15.561.064,43	28.920.485,53
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/Dispêndios e Despesas Operacionais			
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	24	(5.537.734,16)	(12.191.702,54)
Rendas de Tarifas	25	4.951.063,19	7.763.365,43
Dispêndios e Despesas de Pessoal	26	2.111.614,25	3.855.587,68
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	27	(6.966.705,35)	(13.080.807,21)
Dispêndios e Despesas Tributárias	28	(5.848.246,43)	(11.301.837,32)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	29	(159.228,93)	(284.609,38)
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	30	3.342.497,90	5.297.166,02
		(2.968.728,79)	(4.440.567,76)
PROVISÕES	31	(165.372,77)	(361.924,04)
Provisões/Reversões para Contingências		–	(10.000,00)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		(165.372,77)	(351.924,04)
RESULTADO OPERACIONAL		9.857.957,50	16.366.858,95
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS	32	6.224,84	86.548,71
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES		9.864.182,34	16.453.407,66
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL			
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		275.416,92	–
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		167.499,28	–
		107.917,64	–
PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS		(919.813,36)	(1.482.466,15)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES		9.219.785,90	14.970.941,51

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Demonstração das Mutações de Patrimônio Líquido

	Notas	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
Saldos em 31/12/2021		26.243.606,02	(32.174,03)	13.448.212,54	2.022.207,93	41.681.852,46
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:						
Distribuição de sobras para associados		1.010.548,91	0,00	0,00	(2.022.207,93)	(1.011.659,02)
Movimentação de Capital:						
Por Subscrição/Realização		7.727.469,72	(252.050,18)	0,00	0,00	7.475.419,54
Por Devolução (-)		(1.290.553,18)	0,00	0,00	0,00	(1.290.553,18)
Estorno de Capital		(770,00)	0,00	0,00	0,00	(770,00)
Reversão/Realização de Fundos		0,00	0,00	0,00	227.173,24	227.173,24
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao		0,00	0,00	0,00	10.806.228,36	10.806.228,36
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	(3.580.200,70)	(3.580.200,70)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		3.510.774,24	0,00	0,00	0,00	3.510.774,24
Destinações das Sobras do Período:						
Fundo de Reserva		0,00	0,00	4.471.920,54	(4.471.920,54)	0,00
FATES – Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	(372.660,05)	(372.660,05)
Saldos em 31/12/2022		37.201.075,71	(284.224,21)	17.920.133,08	2.608.620,31	57.445.604,89
Saldos em 31/12/2022		37.201.075,71	(284.224,21)	17.920.133,08	2.608.620,31	57.445.604,89
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:						
Distribuição de sobras para associados		1.304.687,91	0,00	0,00	(2.608.620,31)	(1.303.932,40)
Movimentação de Capital:						
Por Subscrição/Realização		7.866.366,76	(62.876,33)	0,00	0,00	7.803.490,43
Por Devolução (-)		(2.089.115,96)	0,00	0,00	0,00	(2.089.115,96)
Estorno de Capital		(18.356,38)	0,00	0,00	0,00	(18.356,38)
Reversão/Realização de Fundos		0,00	0,00	0,00	267.824,30	267.824,30
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao		0,00	0,00	0,00	14.970.941,51	14.970.941,51
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	(5.186.167,46)	(5.186.167,46)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		5.039.518,65	0,00	0,00	0,00	5.039.518,65
Destinações das Sobras do Período:						
Fundo de Reserva		0,00	0,00	5.870.864,43	(5.870.864,43)	0,00
FATES – Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	(489.238,70)	(489.238,70)
Saldos em 31/12/2023		49.304.176,69	(347.100,54)	23.790.997,51	3.692.495,22	76.440.568,88
Saldos em 30/06/2023		40.311.063,08	(337.573,50)	17.920.133,08	5.751.155,61	63.644.778,27
Movimentação de Capital:						
Por Subscrição/Realização		5.088.345,24	(9.527,04)	0,00	0,00	5.078.818,20
Por Devolução (-)		(1.116.530,28)	0,00	0,00	0,00	(1.116.530,28)
Estorno de Capital		(18.220,00)	0,00	0,00	0,00	(18.220,00)
Reversão/Realização de Fundos		0,00	0,00	0,00	267.824,30	267.824,30
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao		0,00	0,00	0,00	9.219.785,90	9.219.785,90
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	(5.186.167,46)	(5.186.167,46)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		5.039.518,65	0,00	0,00	0,00	5.039.518,65
Destinações das Sobras do Período:						
Fundo de Reserva		0,00	0,00	5.870.864,43	(5.870.864,43)	0,00
FATES – Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	(489.238,70)	(489.238,70)
Saldos em 31/12/2023		49.304.176,69	(347.100,54)	23.790.997,51	3.692.495,22	76.440.568,88

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Parecer do Conselho Fiscal

Assis Chateaubriand/PR, 04 de março de 2023.

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob Médio Oeste e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o Respectivo Parecer dos Auditores Independentes, documentos estes relativos ao exercício findo de 31 de dezembro de 2023.

Com base nos nossos exames e no Parecer da Auditoria Independente, emitido pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, somos da opinião de que as mencionadas demonstrações merecem a aprovação dos associados.

Atenciosamente,

Adão da Silva Leite
Conselheiro Fiscal

Ducinéia Monteiro
Conselheira Fiscal

Sidney Oliveira Neves
Conselheiro Fiscal



EXPEDIENTE

ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO

Sicoob Central Unicoob — CME

César Biégas Faquin

Sicoob Médio Oeste

Janete Bilk

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME

Daniela Mayumi Okada

César Biégas Faquin

Vinícius Campiolo Pereira

João Gabriel Bombana

NÚMEROS E DADOS

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME, UGE e Produtos e Serviços

IMAGENS

Sicoob no Brasil – imagem cedida pela empresa;

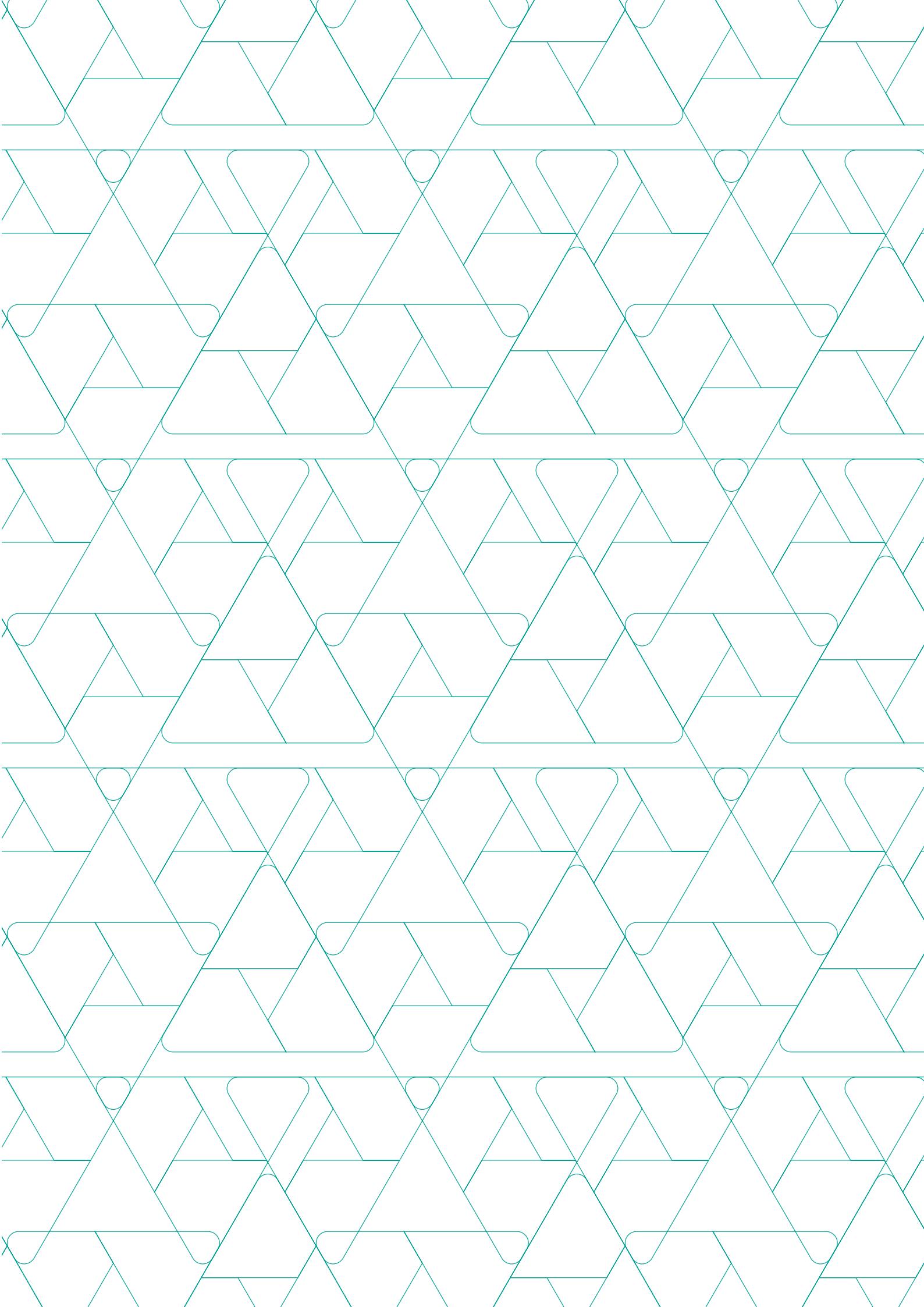
Fotos de acervo interno e Envato Elements.

IMPRESSÃO

Gráfica Paraná

Umuarama – PR

Tiragem: 1.000 unidades



Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicooboficial



sicoob

sicoob.com.br