

Divulgação de Resultados do 1º trimestre de 2025



SICOOB PAULISTA

Instituição Financeira Cooperativa

Apresentação Institucional

Sicoob Paulista

1º Trimestre de 2025 - 1T25

NOSSO PROPÓSITO

CONECTAR
PESSOAS
para promover
JUSTIÇA FINANCEIRA
e PROSPERIDADE

Visão DE FUTURO 2026

PROPORCIONAR

a melhor

**EXPERIÊNCIA
FINANCEIRA**

aos nossos

COOPERADOS

Evolução Sicoob Paulista

AGC 18/março
Ativos 200 mil

1º Plano de Metas
Ativos 9 milhões

Governança Dual
Ativos 21,4 milhões

Novo Presidente
Sr. Edson Sugawara
Ativos 42,7 milhões

Adoção de Delegados
Ativos 77,6 milhões

2º Ciclo PE 2018-2020
+100 MM DPs e OPCs
Ativos 201,3 milhões

4º Aglutinação
Coop Empreg Andorinha
Certificação GPTW
Ativos 385,4 milhões

Prêmio Melhor Programa de Estágio
Premiação FIA/FEEX
Ativos 920 milhões



1 bilhão de ativos
Premiação FIA/FEEX
Novo Presidente

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Expansão 8 Agências *
Ativos 3 milhões

AGE dez/2011
Governança Corporativa
Ativos 12,5 milhões

1ª Aglutinação
Coop Empr Campinas
Ativos 31,4 milhões

1º Ciclo PE 2016-2018
Ativos 65 milhões

2ª Aglutinação
Coop Médicos Gde SP
Ativos 130,3 milhões

3ª Aglutinação
Coop Emp Rio Claro
Livre Admissão
Ativos 273,1 milhões

Certificação FEEEx/FIA
Reorganização Estrutural
Adoção Lean Office
Ativos 620 milhões

Recebimento do selo
SomosCoop Excelência
em Gestão pelo
Programa de Desenvolvimento da
Gestão das Cooperativas (PDGC),
com pontuação de 96%
em governança e 92%
em gestão

Rede de atendimento



Escritório de Negócio

- ▶ Rio Claro (SP)
- ▶ Regente Feijó (SP)
- ▶ Barra Bonita (SP)



Agência digital

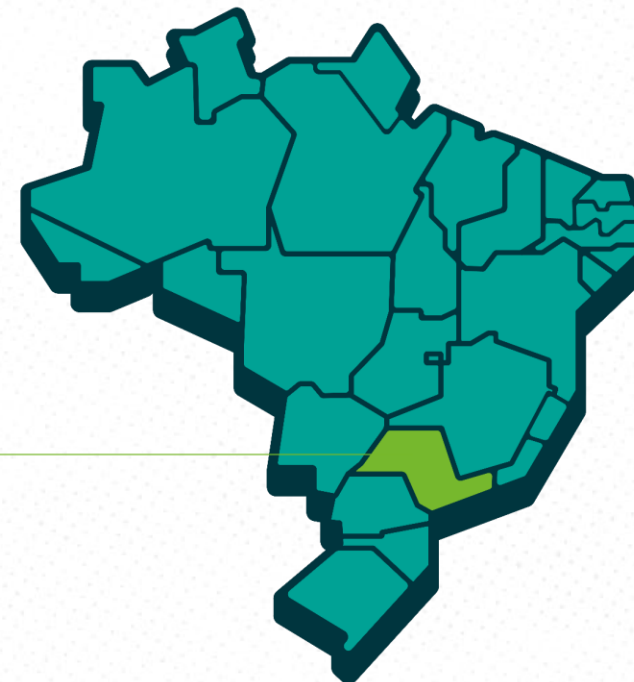
- ▶ Agência digital com cobertura nacional



Agência Física

- ▶ Osvaldo Cruz (SP)
- ▶ Presidente Epitácio (SP)
- ▶ Adamantina (SP)
- ▶ Panorama (SP)
- ▶ Garça (SP)
- ▶ Araçatuba (SP)
- ▶ Santa Cruz do Rio Pardo (SP)
- ▶ Pirapozinho (SP)
- ▶ Presidente Prudente (SP)
- ▶ Dracena (SP)
- ▶ São Paulo (SP)
- ▶ Campinas (SP)

- ▶ Rio Claro (SP)
- ▶ Araras (SP)
- ▶ Santa Gertrudes (SP)
- ▶ Lucélia (SP)
- ▶ Regente Feijó (SP)
- ▶ Barra Bonita (SP)
- ▶ Osasco (SP)
- ▶ Birigui (SP)



Nossas soluções



Para pessoa física

- ▶ Cheque especial
- ▶ Crédito Pessoal
- ▶ Cartões SicoobCard
- ▶ Crédito Consignado
- ▶ Consórcios
- ▶ Crédito pré-aprovado
- ▶ Débito Automático
- ▶ Financiamento de Veículos
- ▶ Seguros gerais
- ▶ Investimentos
- ▶ Sipag
- ▶ Sicoob Previ
- ▶ Poupança



Para pessoa jurídica

- ▶ Antecipação de Recebíveis
- ▶ Coopcerto
- ▶ Cartões SicoobCard
- ▶ Capital de Giro
- ▶ Cobrança
- ▶ Conta Garantida
- ▶ Consórcios
- ▶ Crédito Consignado
- ▶ Financiamento de Veículos
- ▶ Débito Automático
- ▶ RDC
- ▶ Seguros Gerais
- ▶ Sipag
- ▶ Poupança



Para o agronegócio

- ▶ Pronaf Custeio
- ▶ Recursos Próprios
- ▶ Livres (RPL)
- ▶ Pronaf Investimento
- ▶ Pronampe
- ▶ Investimento
- ▶ Programa BNDE



Estrutura Organizacional

Conselho de Administração

Gestão 2024 – 2028



José
Gasques

Presidente Prudente /SP



Edson
Yoshimitu Sugawara

Oswaldo Cruz /SP



Adriano
José Rodrigues

Santa Cruz do Rio Pardo/SP



Arnon
Henrique Marchioni

Rio Claro/SP



Gerson
Barbosa de Souza

Garça/SP



Josué
Claudinei Pena

Presidente Prudente/SP



Marcelo
José Jorge

Adamantina/SP



Nuno
Ramos Júnior

Presidente Prudente/SP



Sérgio
Ramos

Dracena/SP



Talel
Abdouch

Campinas/SP



Teucle
Mannarelli Filho

Araçatuba/SP



Valdir
Lonchiati

Pirapozinho/SP

Conselho Fiscal



APARECIDO
BONILHA
Oswaldo Cruz / SP



FRANCISCO
BIBIANO
Santa Cruz R. P./ SP



AGNALDO
BÍSCARO
Rio Claro/ SP

Diretoria Executiva



Marco Mazzaro
Diretor Administrativo e Financeiro

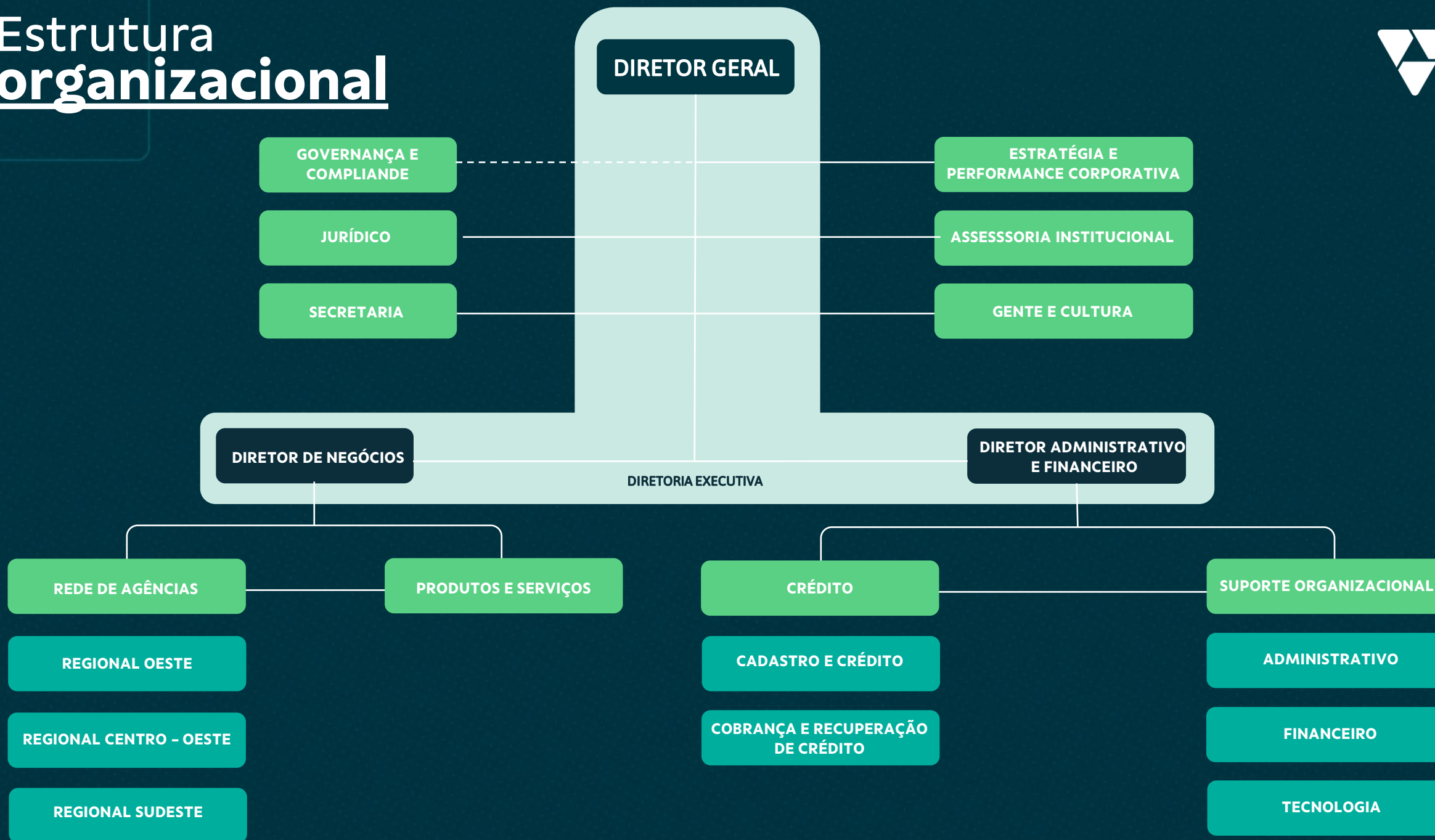


Sérgio Nascimento
Diretor Geral



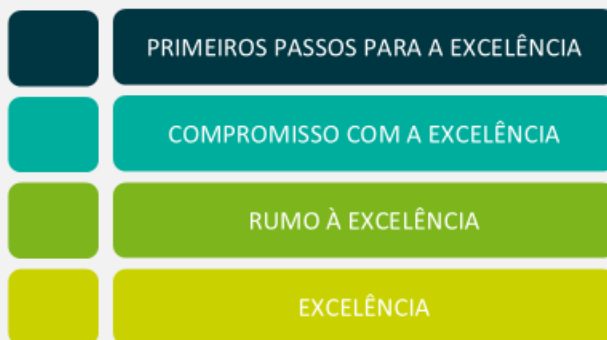
Valter Biazon
Diretor de Negócios

Estrutura organizacional

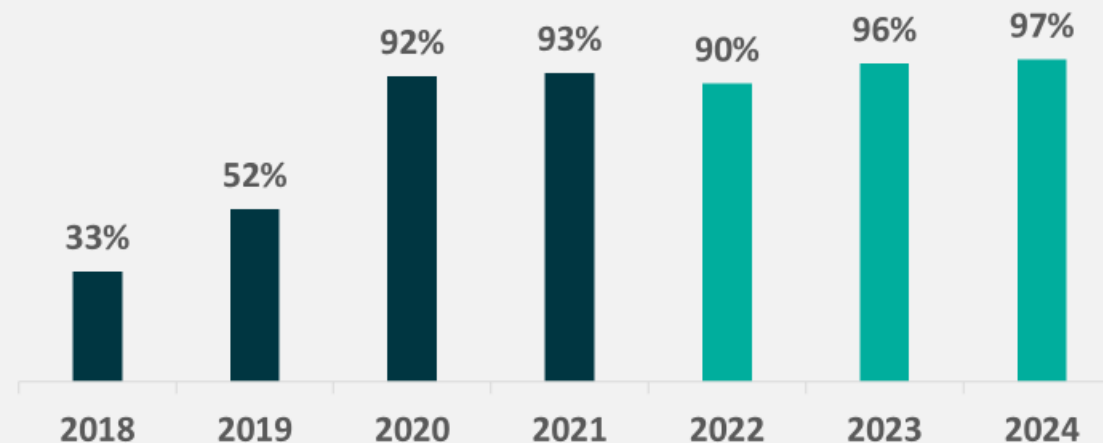


PDGC

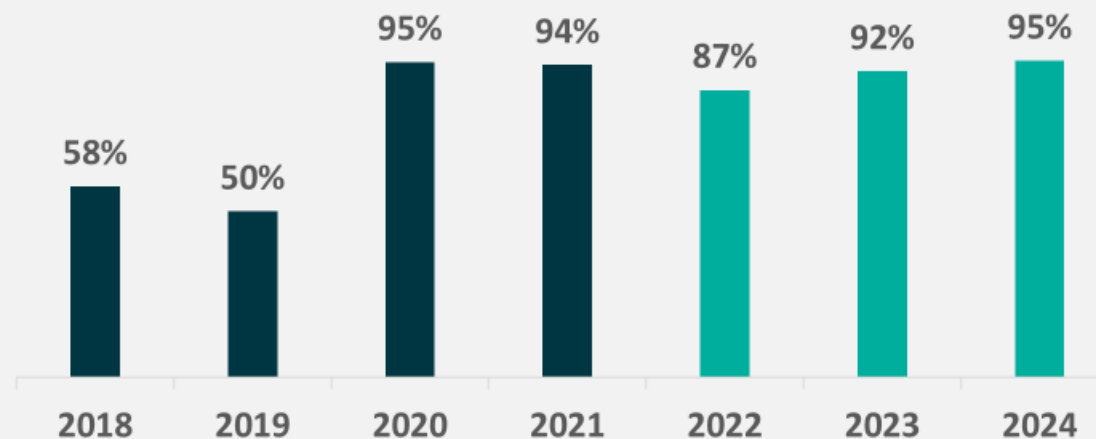
Programa de Desenvolvimento e Gestão das Cooperativas



PDGC - GOVERNANÇA



PDGC - GESTÃO





// Benefício Econômico Total do cooperado em 2024

Total

162 milhões

R\$ 162.373.277

Média de economia por cooperado

R\$7.123

59% a mais do que no ano anterior



Nossas conquistas

Pelo **5º ano consecutivo**, o selo **GPTW** (Great Place to Work): um dos melhores lugares para trabalhar no Brasil

Pela **4ª vez consecutiva**, a **certificação FIA/FEEx**: excelência em gestão de pessoas



2020

Great
Place
To
Work®

Certificado
15/12/2020 - 15/12/2021
BRASIL



2021

Great
Place
To
Work®

Certificado
Nov/2021 - Nov/2022
BRASIL



2022

Great
Place
To
Work®

Certificada
Set/2022 - Set/2023
BRASIL



2023

Great
Place
To
Work®

Certificada
Nov/2023 - Nov/2024
BRASIL



2024



Great
Place
To
Work®

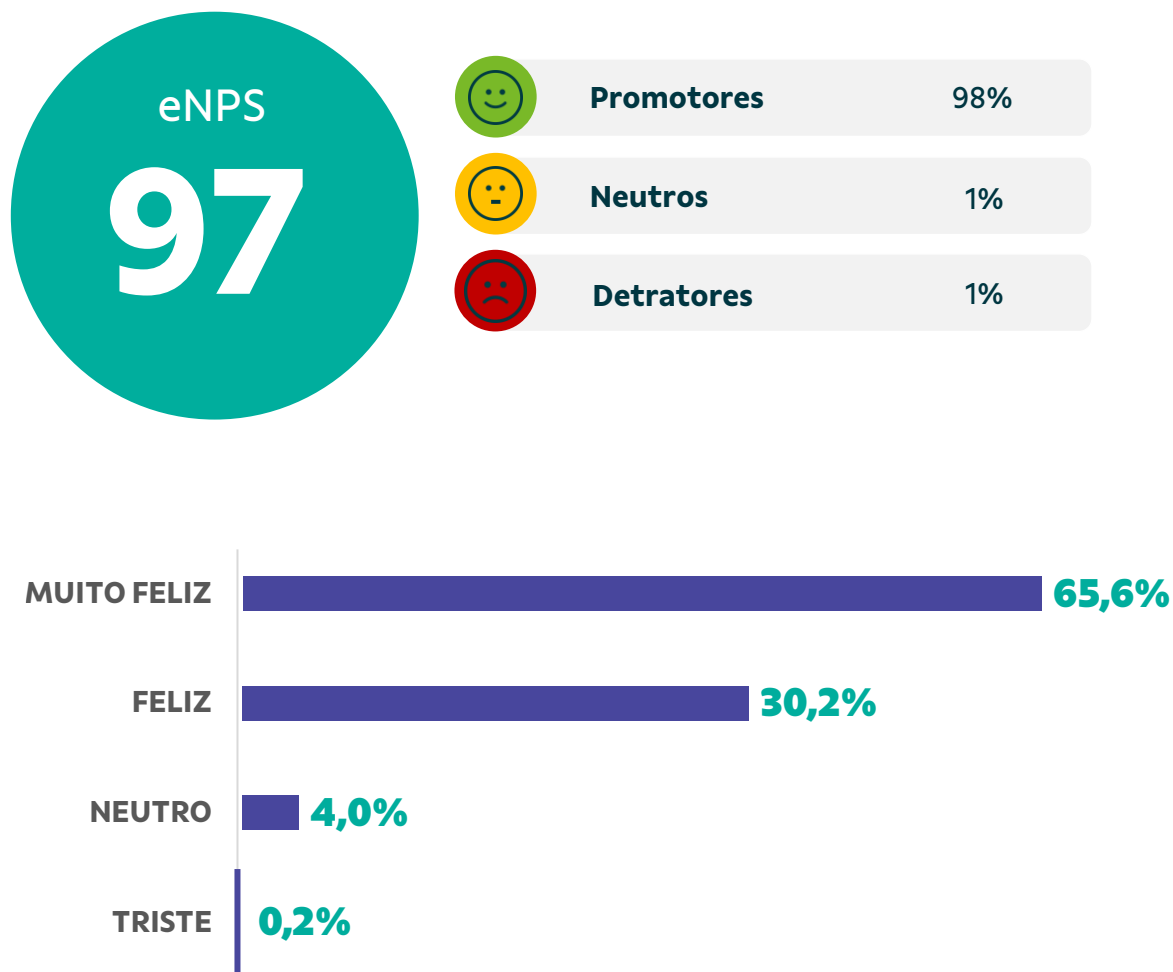
Certificada
Set/2024 - Set/2025
BRASIL



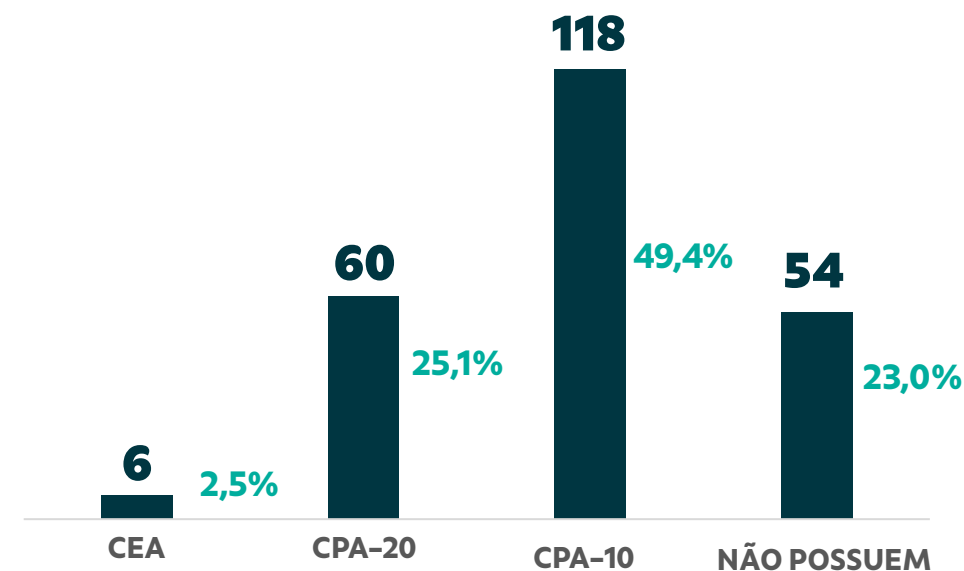
SPN-E

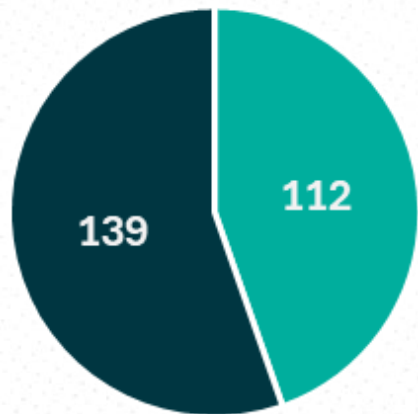
Nossos Colaboradores: Em números

Estamos comprometidos em nos tornar a empresa número 1 para se trabalhar no Brasil



O eNPS, ou Employee Net Promoter Score, é uma métrica utilizada por empresas para medir a satisfação e lealdade dos seus colaboradores. Inspirado no NPS (Net Promoter Score), que avalia a fidelidade dos clientes, o eNPS aplica o mesmo conceito ao ambiente interno da organização.

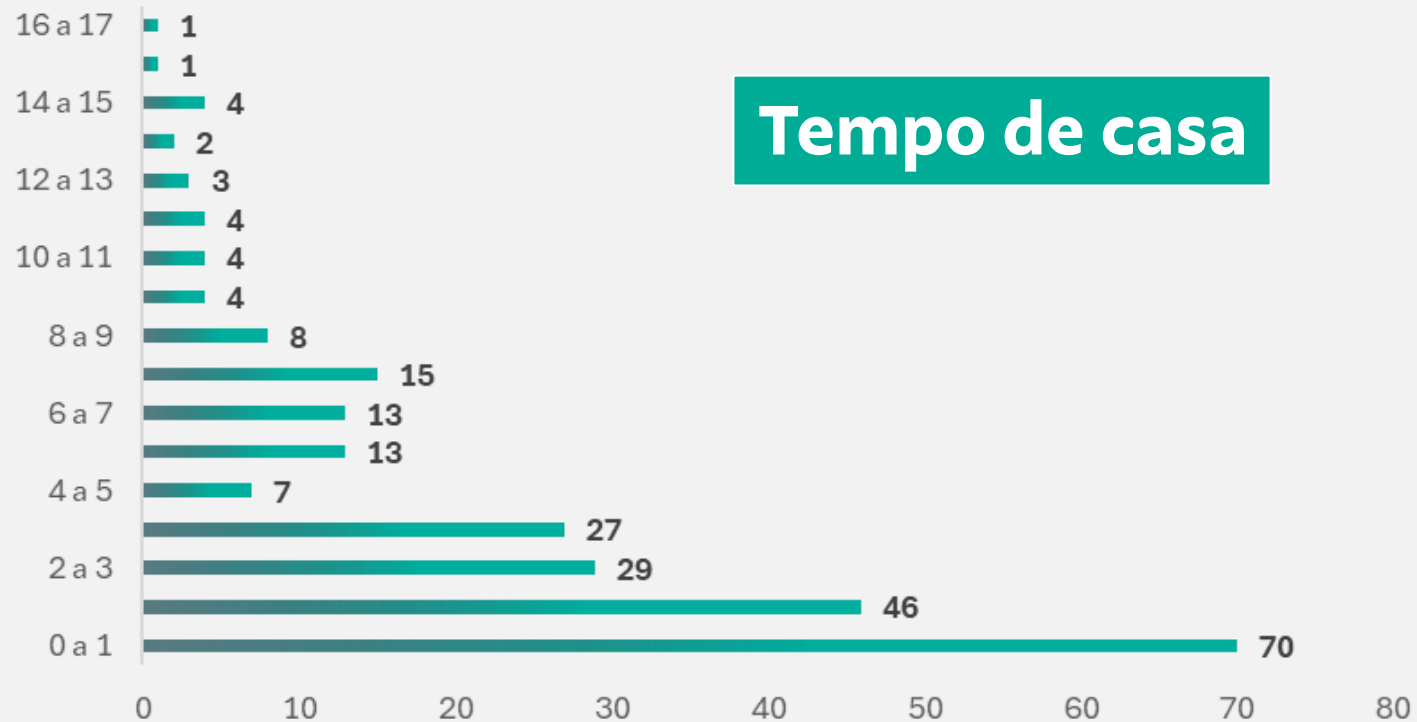




■ MASCULINO ■ FEMININO

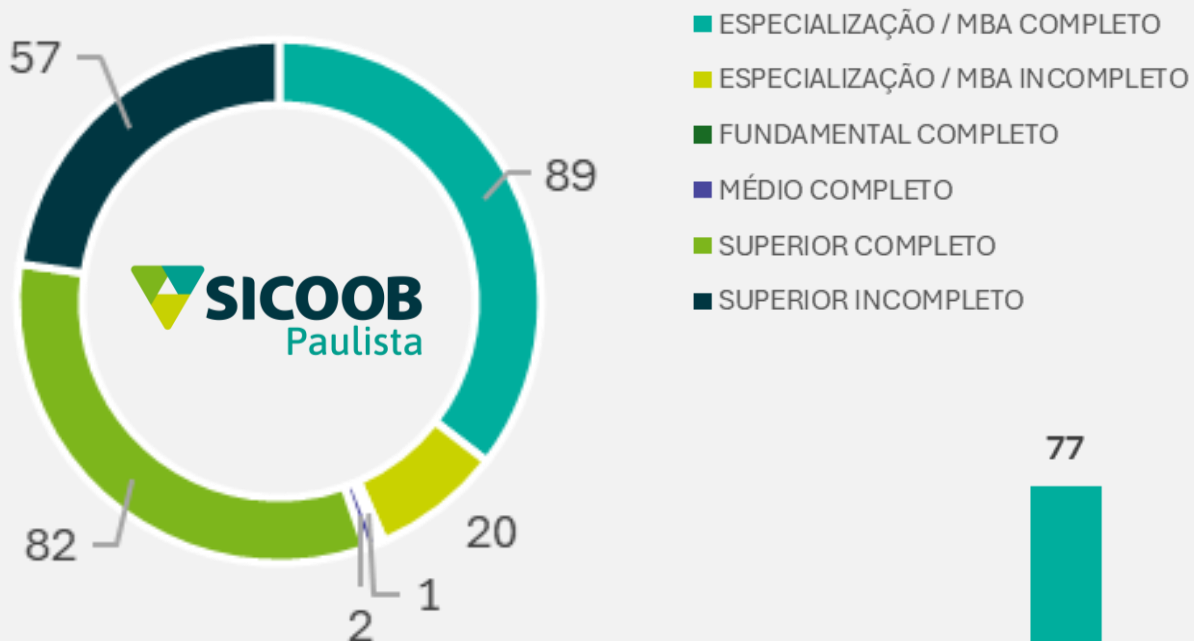


■ BRANCA
■ NEGRA
■ PARDA
■ AMARELA

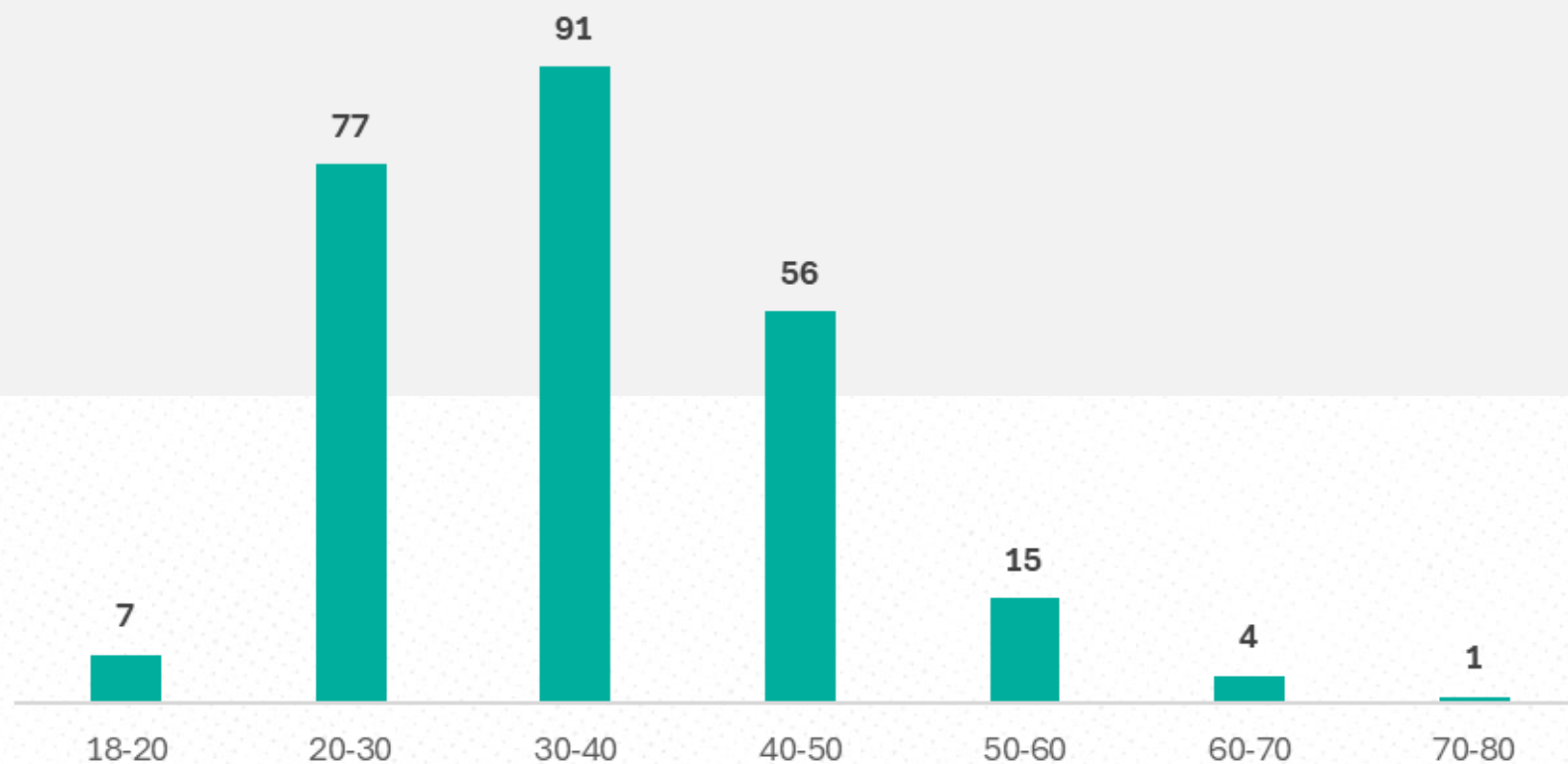


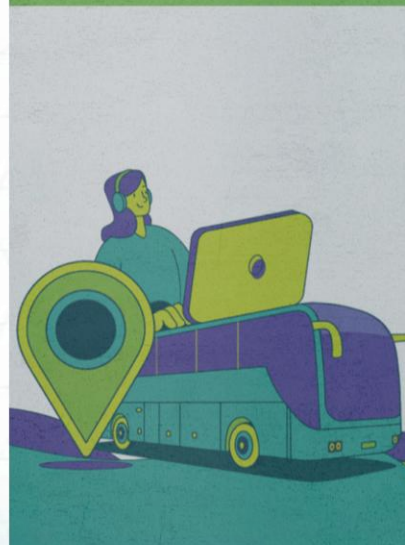
Tempo de casa

Referência: Março/25



Faixa Etária





PROGRA
Tem uma
chegando

Grandes Números – 2025



132 *voluntários transformadores*



+20 *horas voluntárias*



+10 *ações*



294 *pessoas beneficiadas*

4.790 *pessoas alcançadas**

**ações de divulgação/comunicação*

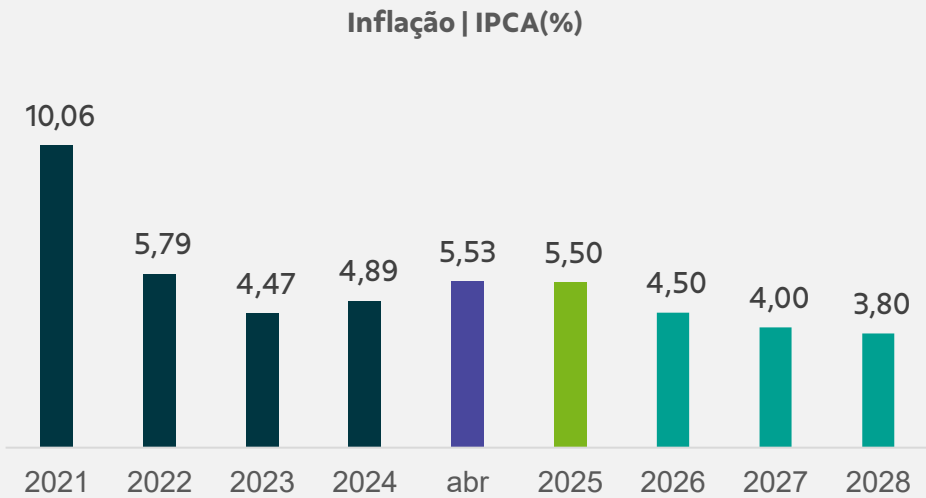
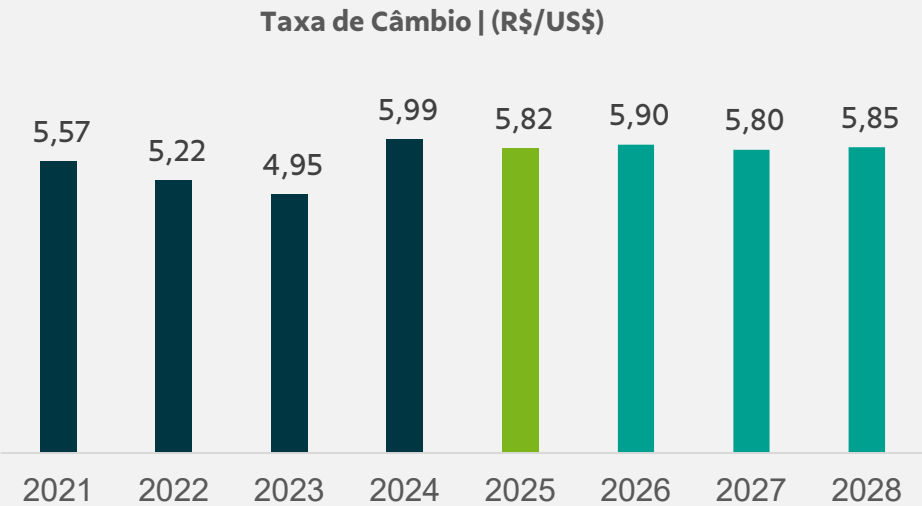
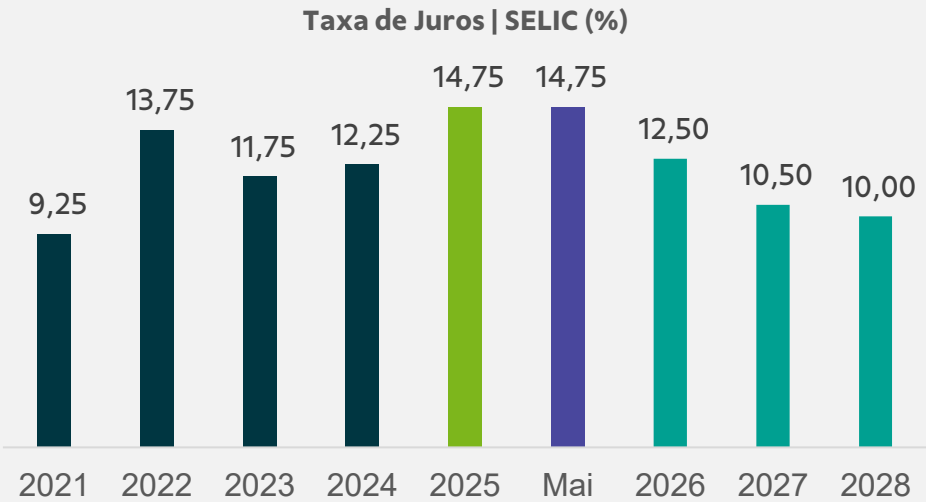
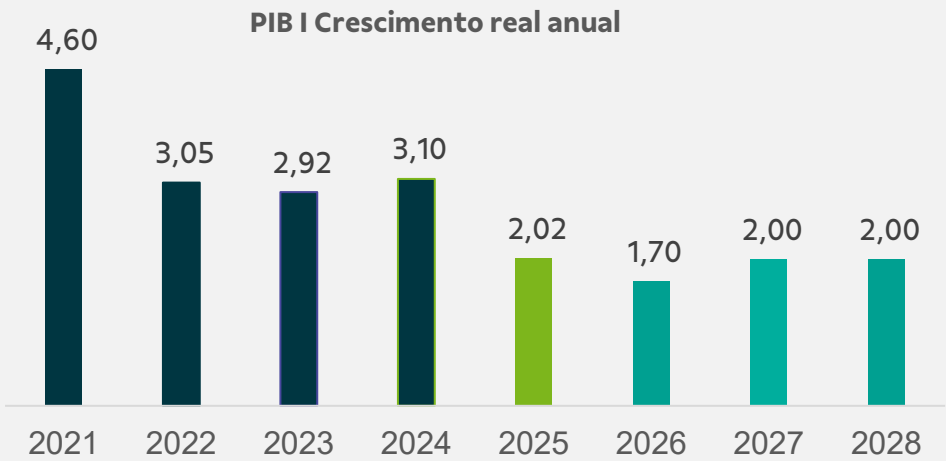
Referência: Março/2025



// Cenário Econômico Nacional

Projeção de Mercado

Data base: 16/05/2025



Divulgação de Resultados do 1º trimestre de 2025



SICCOOB PAULISTA

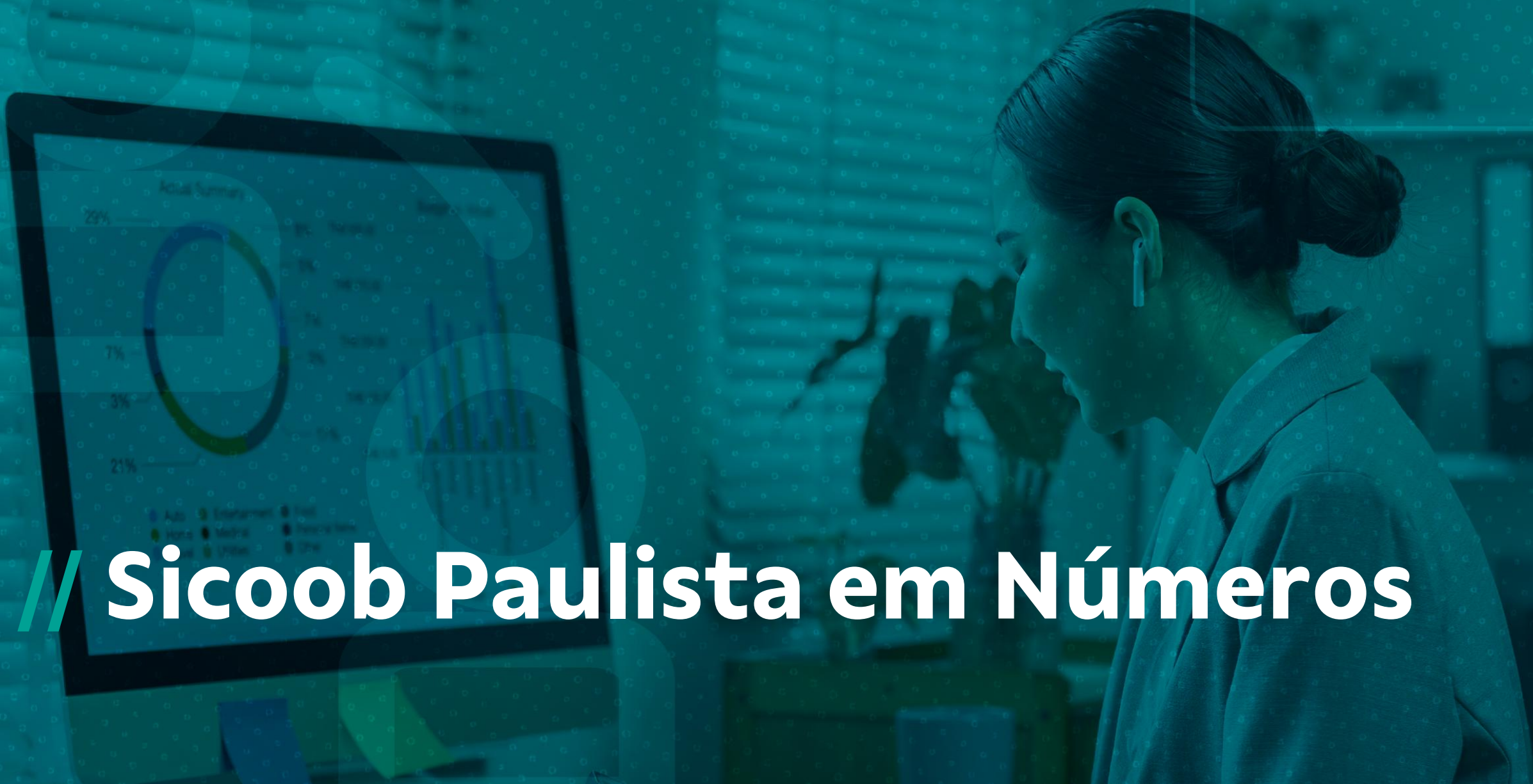
Instituição Financeira Cooperativa



1 Bilhão

COOPERAR GERA
RESULTADOS
E VOCÊ É FUNDAMENTAL
NESSA CONQUISTA

EM ATIVOS



// Sicoob Paulista em Números

Destques do trimestre

1T25

Centralização Financeira

R\$ **372,2** mi

-14,61 p.p ↓

Operações de Crédito

R\$ **654,9** mi

+28,52 p.p ↑

Capital Social

R\$ **98,5** mi

+29,63 p.p ↑

Depósito à vista

R\$ **163,8** mi

+2,37 p.p ↑

Depósito à prazo

R\$ **697,9** mi

+12,37 p.p ↓

Ativo

R\$ **101,7** mi

+10,00 p.p ↑

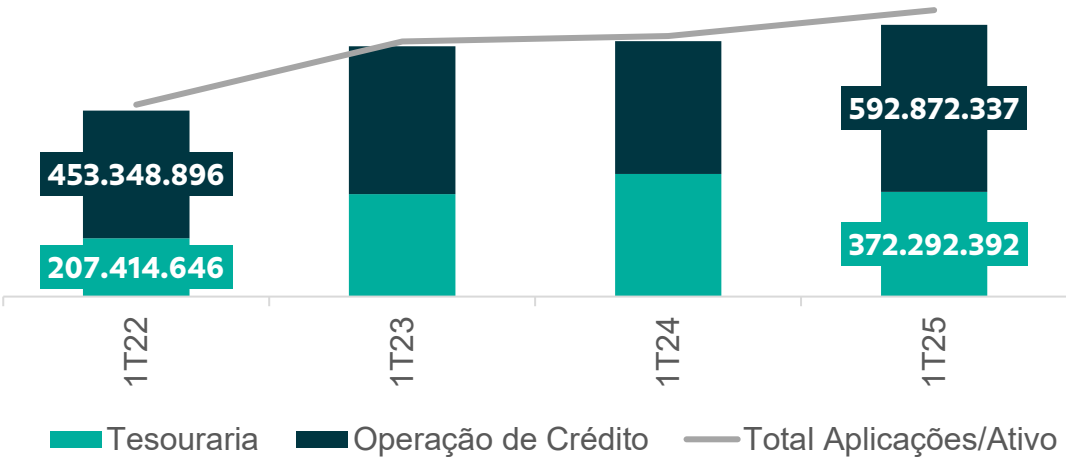


Ativos

Global

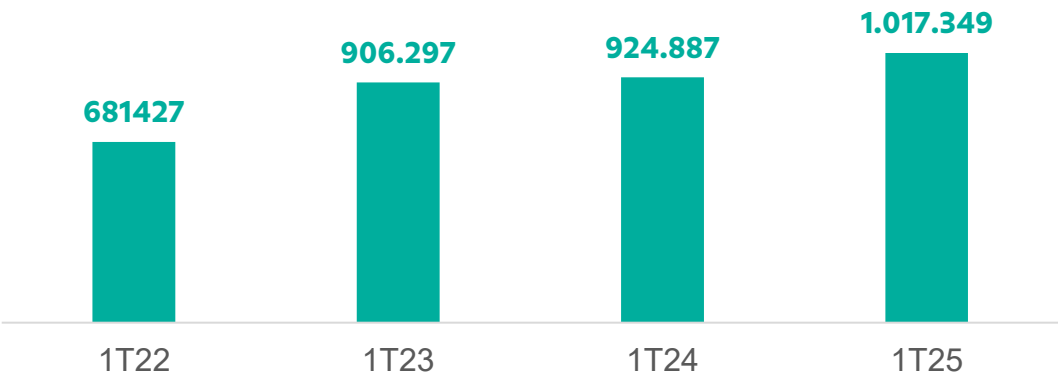
(R\$ mil)	Mar25	Mar25 x Mar24	Mar24
Depósito a Vista	163.822	2,37%	160.023
Depósito a Prazo	697.965	12,4%	621.073
Relações Interfinanceiras	0	0,0%	0
Repasse e Empréstimos	31.700	-9,1%	34.884
Outras Obrigações	24.371	38,0%	17.664
Capital Social	98.518	29,6%	76.002
Reservas	7.049	-82,7%	40.784
Sobras/Perdas Exer. Anterior	(8.016)	-72,2%	(28.815)
Sobras/Perdas Exer. Atual	1.941	-40,7%	3.274
Ativo	1.017.349	10,0%	924.887

Composição do Ativo



Ativo Total

R\$ mil



Rentabilidade do Ativo

Evo 1T24 – 1T25

0,20 %

1T/24 – 1T/25
+111,30p.p. ↑

Operações de Crédito

Evo 1T24 – 1T25

R\$ 122
milhões

1T/24 – 1T/25
+28,52 p.p. ↑



Perfil do Cooperado

Dados Março/25

Número Total **38.764**



Pessoa Física
27.897

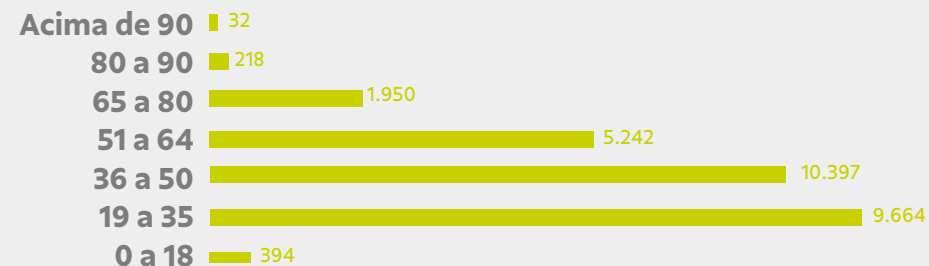


Homens
17.131



Mulheres
10.766

Faixa etária (PF)

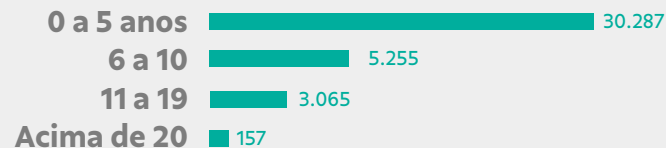


Pessoa Jurídica
10.867



Produtor Rural
504

Tempo de Associação



Divididos em:

Grande empresa 46

Média empresa 729

Pequena empresa 3.956

MEI 6.104

Não Informado 32

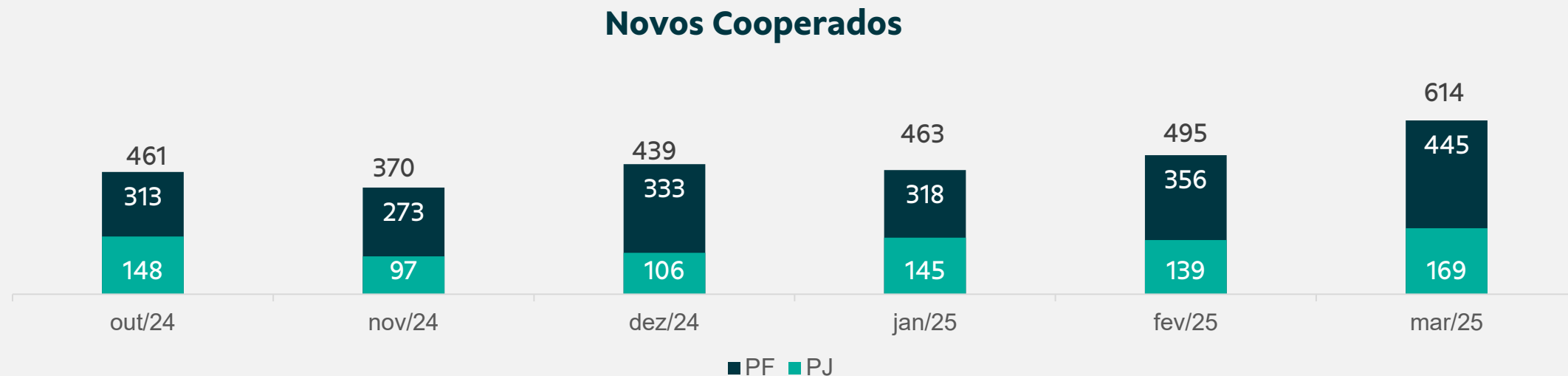
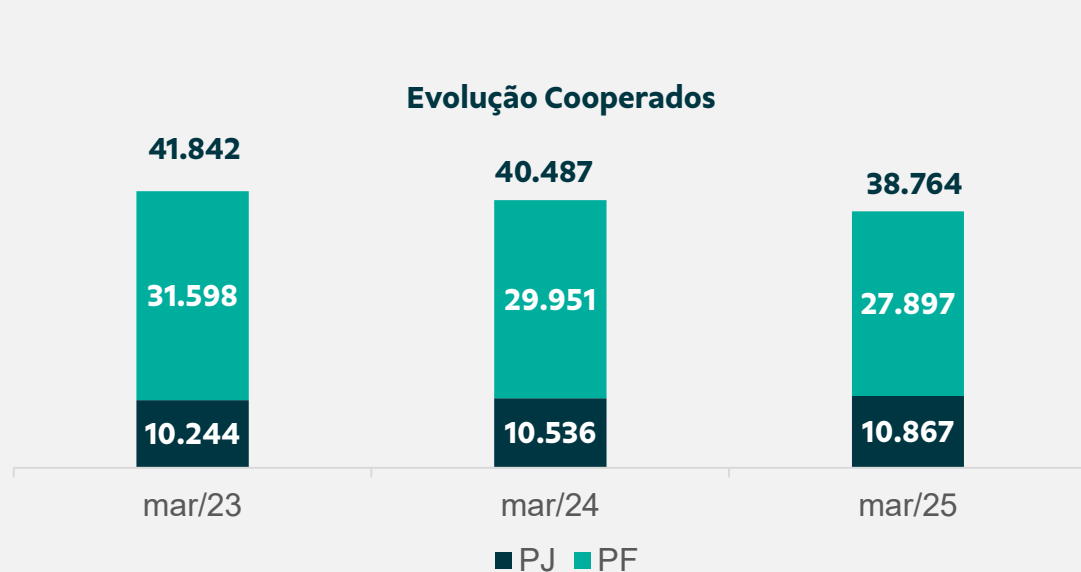
Divididos em:

Grande produtor 128

Médio produtor 162

Pequeno produtor 214

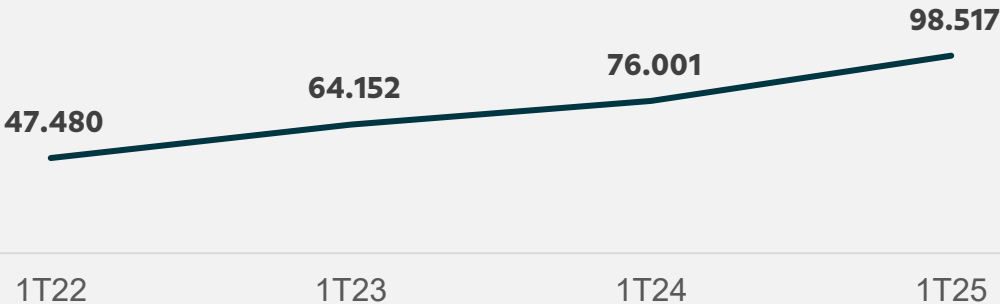
Cooperados



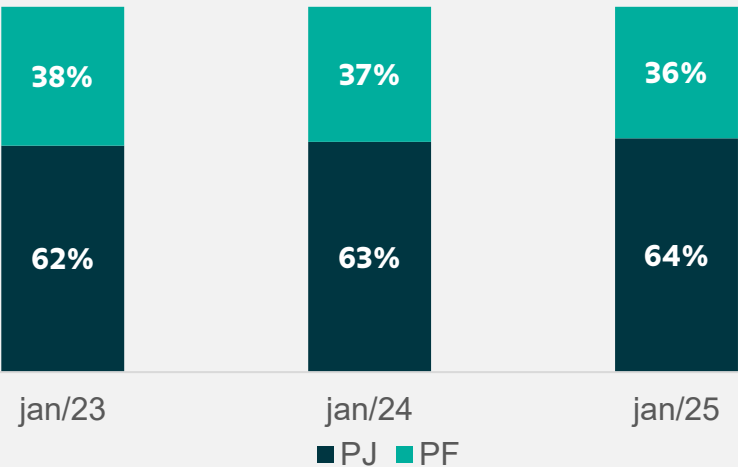
Capital Social

Evolução Capital

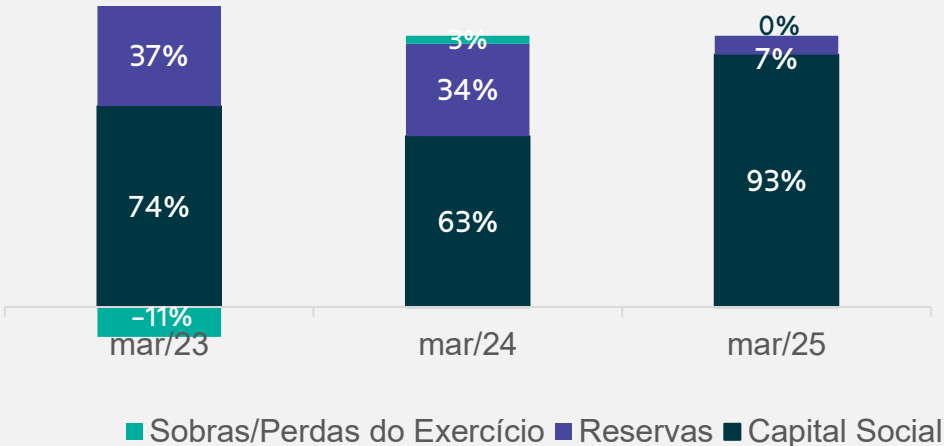
R\$ mil



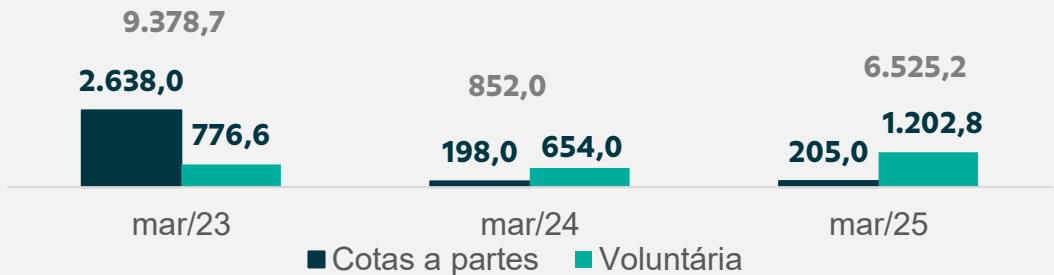
Capital por Tipo



Representatividade do Capital no PL



Entrada/Integralização R\$ mil

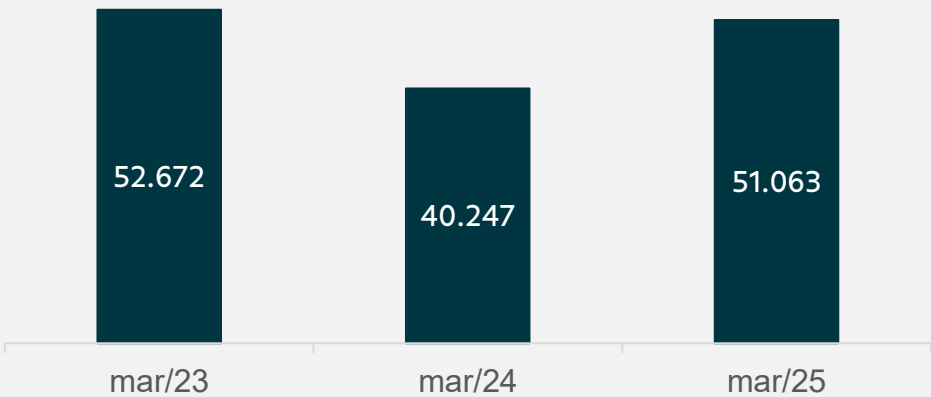


Depósitos

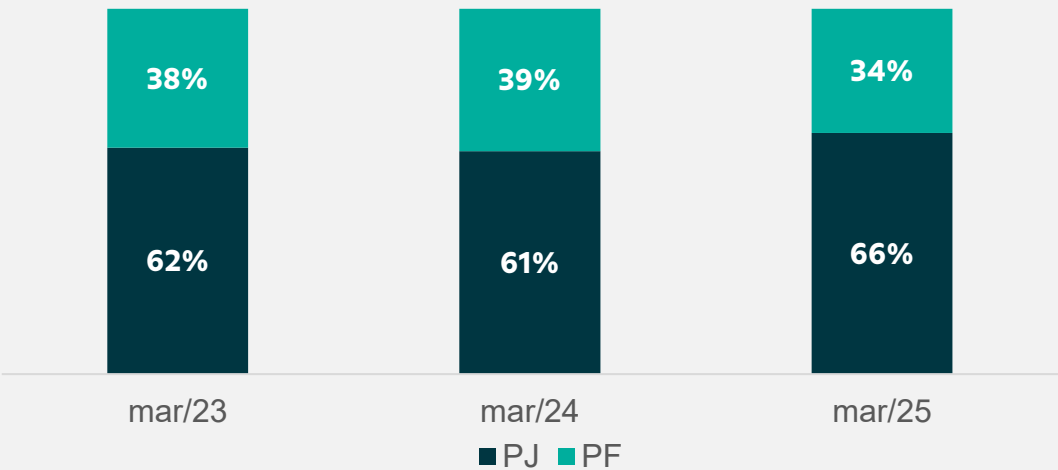
Evolução Depósito R\$ mil



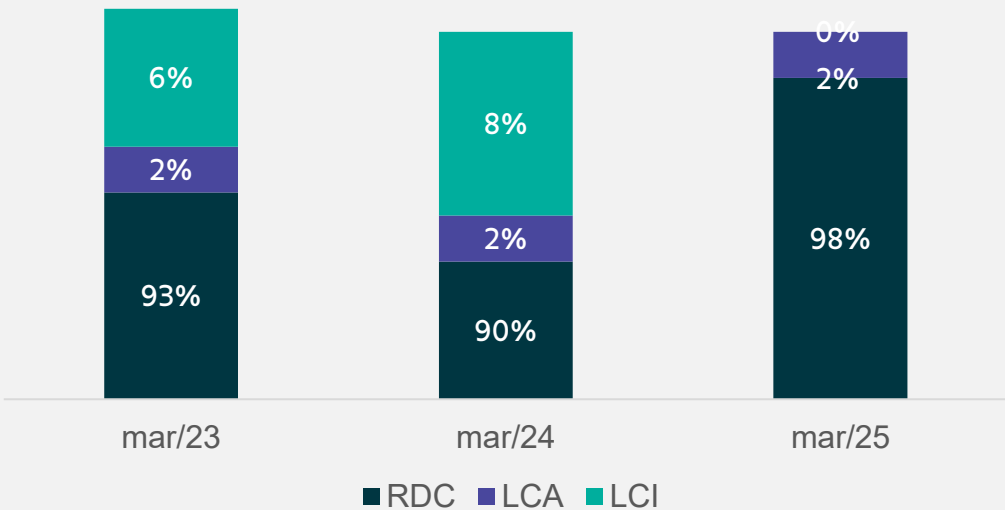
Ticket Médio Aplicação



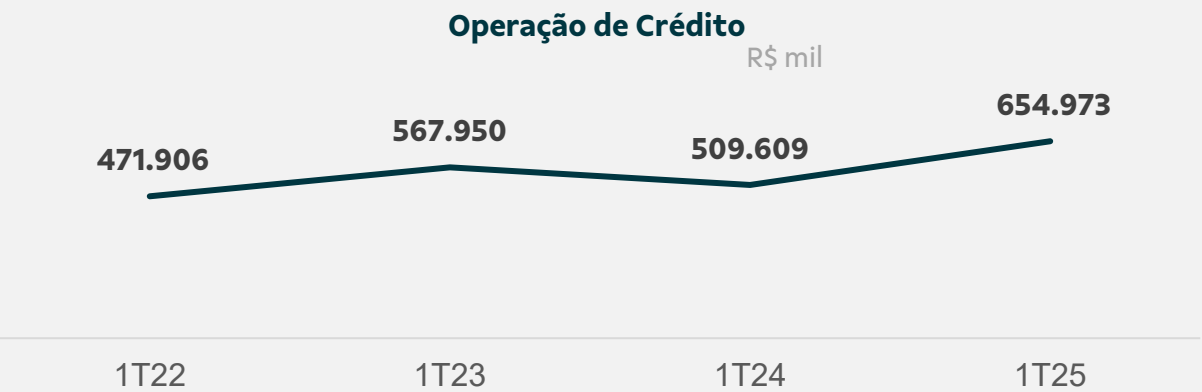
Depósito por Tipo



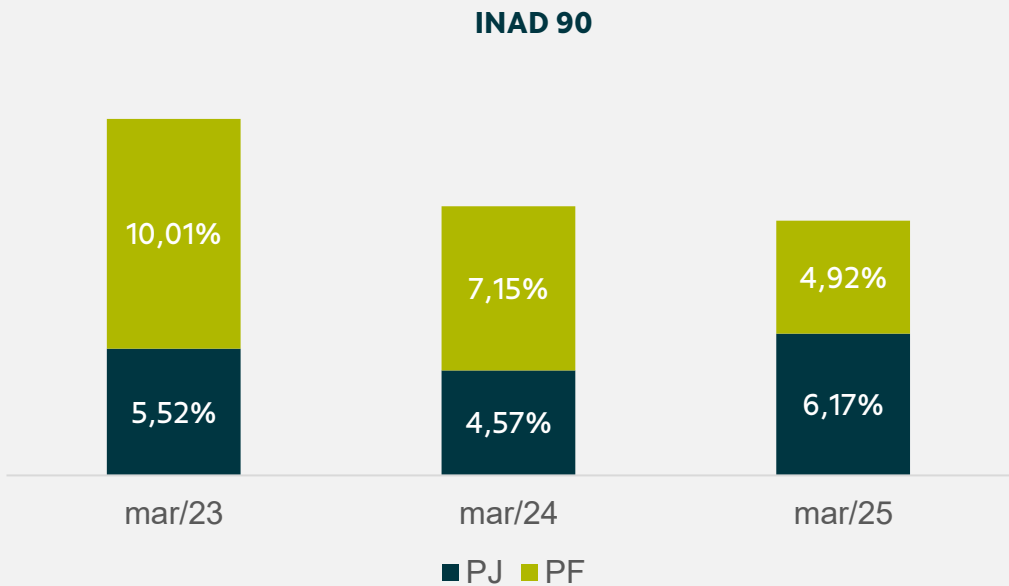
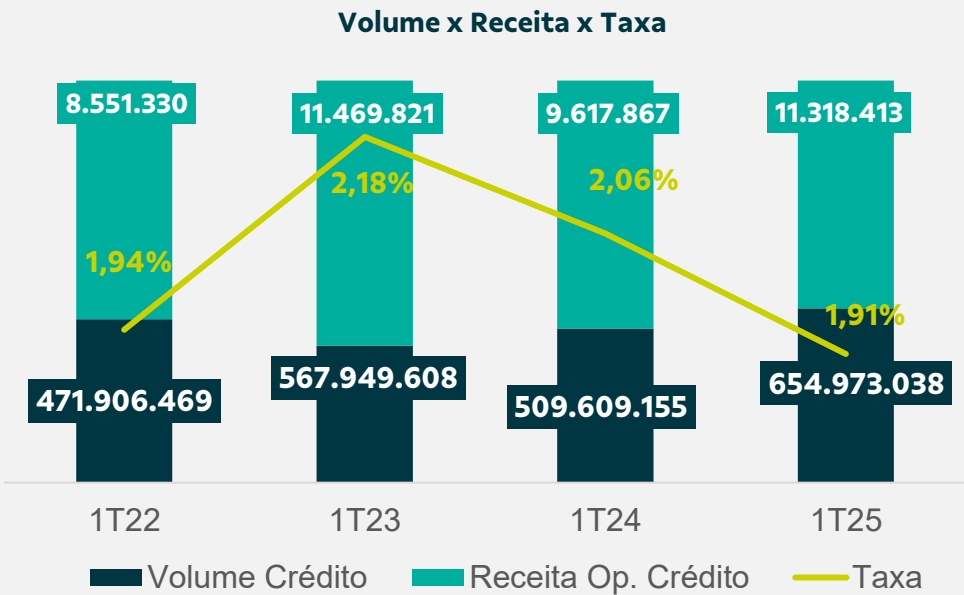
Distribuição por Carteira R\$ mil



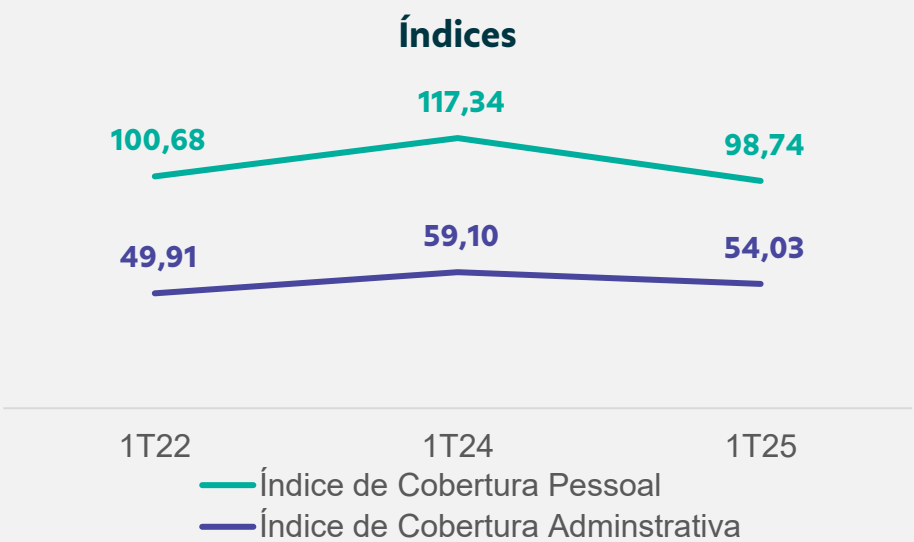
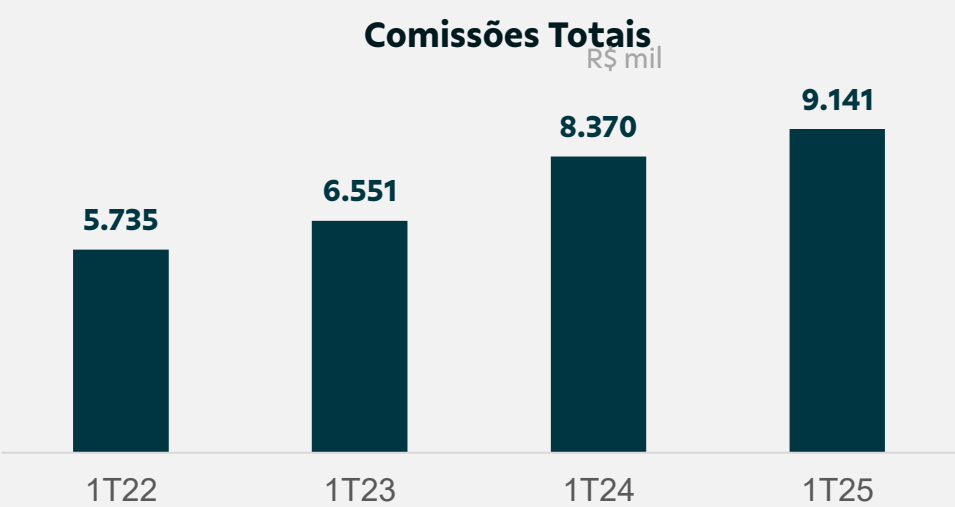
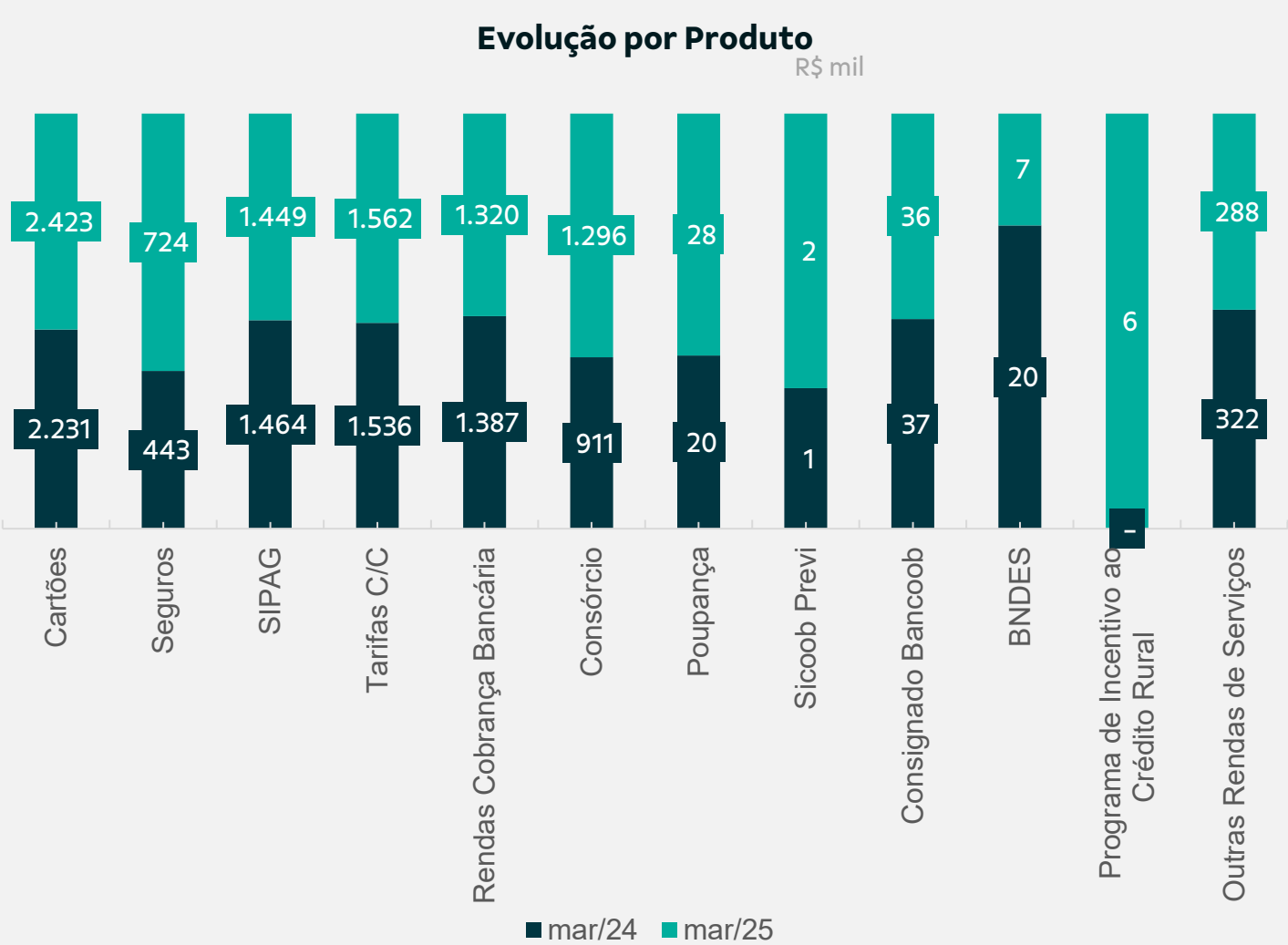
Carteira de Crédito



(R\$ mil)	Mar/25	Mar/25x Mar/24	Mar/24
Adiantamento a Depositantes	1.046	-7,6%	1.131
Empréstimos Totais	538.313	33,7%	402.720
Títulos Descontados	48.997	9,6%	44.686
Financiamentos	33.769	30,7%	25.829
Financiamentos Rurais	32.848	-6,8%	35.243
Total	654.973	28,5%	509.609

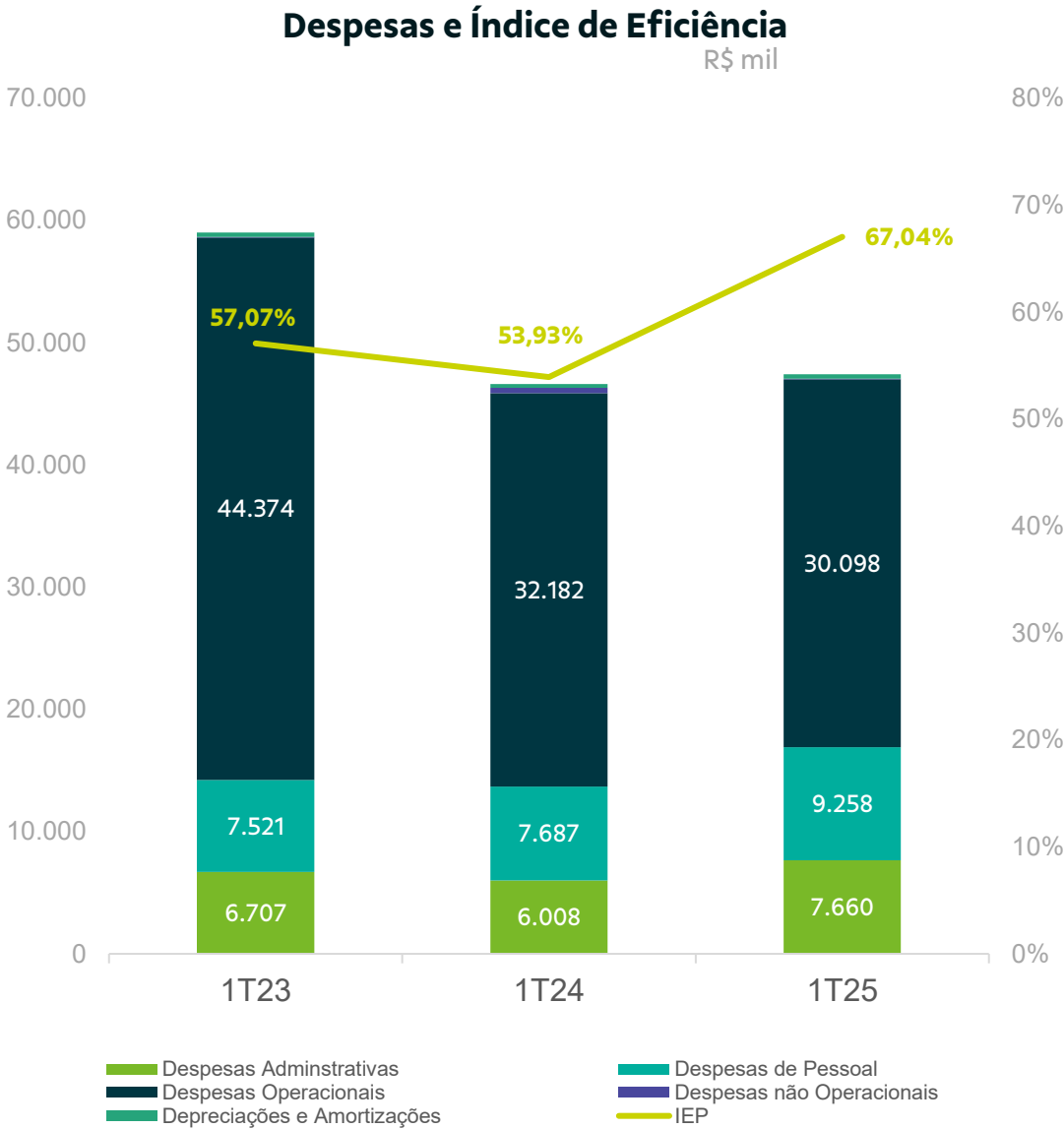


Produtos e Serviços



Despesas

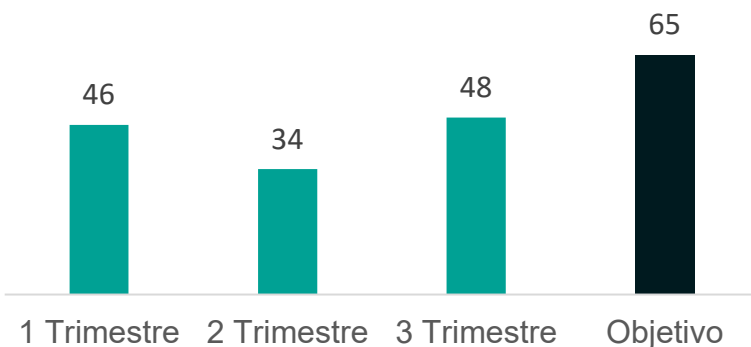
R\$ mil	1T2025	1T25 x 1T24	1T2024
Despesas Administrativas	7.660	27,5%	6.008
Despesas de Pessoal	9.258	-65,2%	26.620
Total Despesas	13.792	-70,6%	46.877
Despesas Operacionais	30.098	-80,0%	150.257
Despesas não Operacionais	40	-89,5%	380
Depreciações e Amortizações	360	-68,8%	1.154
Total Despesas Gerais	44.290	-77,7%	198.667



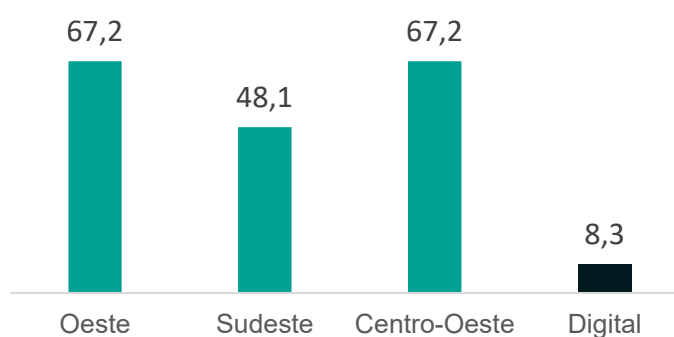
Centralidade no Cooperado

Ambição de sermos a **principal instituição financeira do nosso Cooperado**

Evolução do NPS



NPS por Região



Estamos reforçando pesquisas com nossos cooperados, em busca do melhor atendimento



Fomos uma das primeiras Cooperativas do Sicoob a adotar um departamento voltado a **Sucesso e Experiência do Cooperado**.



Adoção de jornadas de comunicação com nossa base de cooperados que **englobam o cooperativismo**.



Pesquisas trimestrais com os nossos cooperados para mensurarmos **qualidades e problemas em nossa jornada de atendimento**



Adoção do onboarding para novos cooperados para entender melhor suas necessidades e **explicar o cooperativismo aos novos associados**

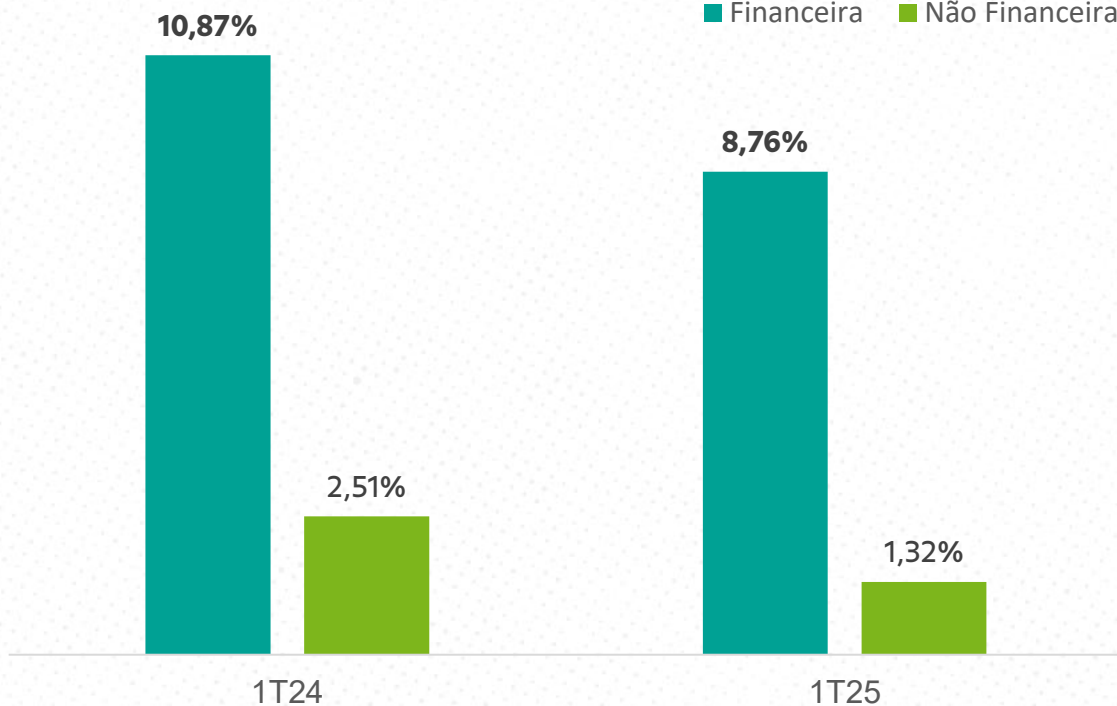


Cooperativa Digital

Tornar nossa cooperativa cada vez mais digital, sem perder a proximidade

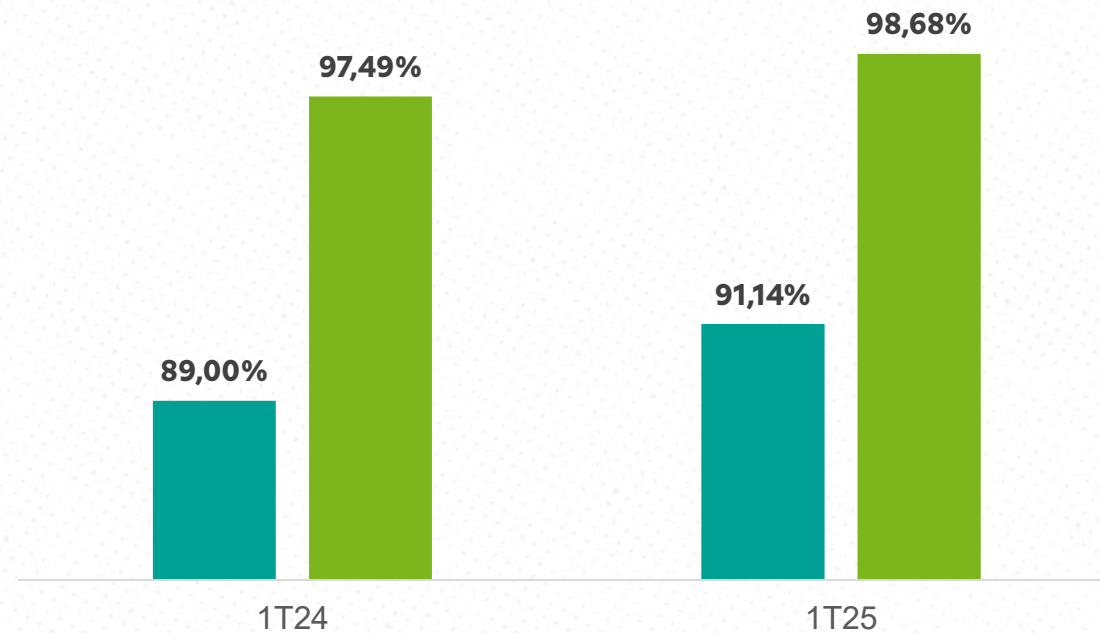
Canais Convencionais

■ Financeira ■ Não Financeira



Canais Digitais

■ Financeira ■ Não Financeira



Resultados

(R\$ mil)	Mar/25	Mar25 x Mar24	Mar/24
Margem Financeira	16.707	-129,8%	19.389
Comissões	9.304	-98,8%	8.692
Receita Total	26.011	-118,7%	28.081
Resultado PDD	(6.414)	-263,6%	(10.121)
Despesas Gerais	(16.918)	-65,7%	(13.696)
Outros	(399)	-100,9%	(470)
Resultado Líquido antes dos Impostos	2.280	-107,5%	3.794
Impostos	(339)	-263,6%	(520)
Despesas c/ Juros ao Capital	0	0,0%	0
Resultado Líquido Gerencial	1.941	-80,2%	3.274

Destaques 1T25

Rentabilidade do Ativo

0,20%

Δ + 111,10%

Índice de Cobertura Pessoal

98,74

Δ - 15,85%

Índice de Cobertura Adm

54,03

Δ - 8,57%



Juros ao capital
Colocar o valor (5M)

Mapa Estratégico



Propósito

“Conectar pessoas para promover justiça financeira, cooperação e prosperidade aos associados e às suas comunidades”

Visão de Futuro

“Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados”

Mapa Estratégico



RESULTADOS

CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

9. Envidar esforços para manter níveis mínimos de perdas operacionais e/ou motivadas por ações fraudulentas.

10. Fortalecer nossos modelos e processos de gestão de riscos e controles para garantir o equilíbrio entre competitividade e proteção do negócio.

11. Sofisticar a segurança da informação e cibernética para minimizar impactos de agentes descuidados ou mal-intencionados.

COOPERADOS E MERCADO

4. Aumentar o nível de relacionamento com os cooperados, inclusive com os recém-ingressos e inativos, e converteremos clientes não cooperados em cooperados.

5. Oferecer aos nossos cooperados uma experiência que os permitam reconhecer plenamente o valor entregue pelo Sicoob Paulista.

6. Oferecer atendimento consultivo, customizado, proativo e humanizado aos nossos cooperados.

FINANÇAS

7. Aumentar a representatividade de produtos e serviços no nosso mix de receita.

8. Trabalhar proativamente na adequação do patrimônio líquido e dos limites técnicos para que suportem nosso crescimento.

Mapa Estratégico



PROCESSOS INTERNOS

PROTEÇÃO DO NEGÓCIO

1. Promover o acesso à educação financeira, cooperativista e empreendedora de qualidade nas comunidades em que estivermos presentes.
2. Consolidar as boas práticas de sustentabilidade em nosso modelo organizacional e de negócio
3. Ampliar a relevância do ponto de atendimento, alavancando seu papel no relacionamento com o cooperado e na transformação das comunidades

EXCELÊNCIA E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

12. Otimizar, automatizar e padronizar processos de ponta a ponta e os processos de cadastro de cooperados, bem como de concessão, condução e recuperação de crédito.
13. Garantir que nossos custos se mantenham em patamares coerentes com a nossa estratégia de sustentação e crescimento.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

14. Padronizar o atendimento e relacionamento digital, permitindo aos cooperados usufruírem de uma experiência integrada entre canais físicos e digitais.
15. Aprimorar a experiência digital dos cooperados para torná-la mais ágil, facilitada e aderente às suas necessidades.

Mapa Estratégico



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

PESSOAS, INOVAÇÃO E PERFORMANCE

16. Atrair e reter talentos compatíveis com a nossa cultura e com as necessidades do negócio.

17. Formar nossos dirigentes e empregados em competências chave e na cultura cooperativista, preparando a governança para atuação em um ambiente de alta complexidade.

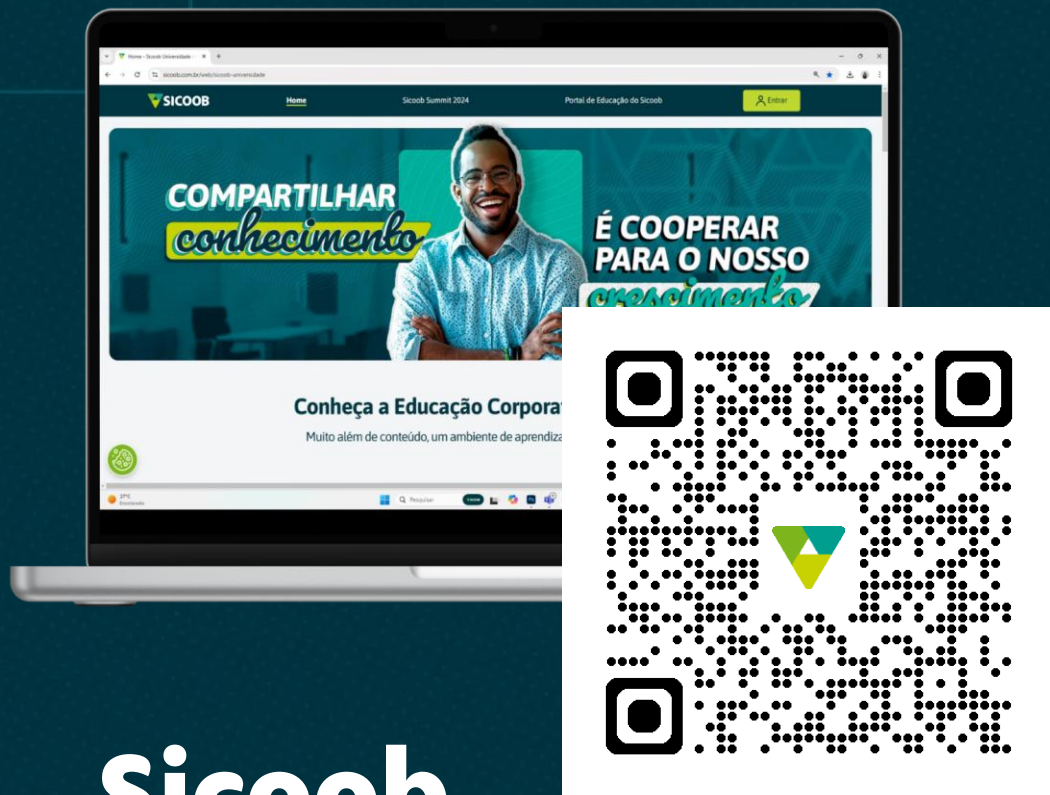
18. Aperfeiçoar a gestão de carreiras e do desempenho de nossos empregados e equipes.

COOPERAÇÃO INTRASSISTÊMICA

19. Expandir e qualificar a centralização de processos e ferramentas de backoffice no 2º e, sobretudo, no 3º nível.



Visão de Futuro



Sicoob
Universidade



Capacitacoop

Atenção

Os canais de atendimento ao cooperado foram atualizados:

 **+55 (61) 4000-1111**

 **App:** Atendimento disponível
diretamente pelo chat no aplicativo.

 **SICOOB**
Paulista



Ano Internacional das Cooperativas

O que é a iniciativa?

Uma celebração global do impacto positivo das cooperativas no mundo. Um momento para unir vozes e construir um futuro mais **sustentável** e **inclusivo**.

Por que é importante?

As cooperativas são essenciais para enfrentar desafios como: **sustentabilidade**, **inclusão social** e **crescimento econômico**.



Cooperativas
constroem um mundo melhor



SICOOB Paulista

