

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Itajubá Ltda

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024



Itajubá – MG, 14 de abril de 2025

1. MENSAGEM DA LIDERANÇA

É com muito prazer que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade deste ano, que além de mostrar o nosso compromisso com a sustentabilidade, traz também as ações que realizamos em educação financeira. Sabemos que, para construir um futuro melhor, é essencial ajudar as pessoas a tomarem decisões financeiras mais conscientes e responsáveis.

Neste relatório, compartilhamos as iniciativas que fizemos ao longo do ano para oferecer aos nossos colaboradores, parceiros e comunidades o conhecimento necessário para administrar melhor seus recursos financeiros. Acreditamos que, ao fortalecer a educação financeira, estamos não apenas melhorando a vida das pessoas, mas também contribuindo para uma sociedade mais equilibrada.

As ações que realizamos, como workshops, treinamentos e materiais educativos, fazem parte do nosso compromisso de gerar um impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes. Para nós, sustentabilidade não significa apenas cuidar do meio ambiente, mas também apoiar o desenvolvimento das pessoas e das comunidades.

Estamos muito felizes com os resultados que já alcançamos, mas sabemos que há muito mais a ser feito. Continuaremos trabalhando para ampliar essas ações e garantir que mais pessoas possam ter acesso a uma educação financeira de qualidade.

Agradecemos a todos que contribuíram para que essas iniciativas acontecessem e reafirmamos nosso compromisso em construir um futuro mais próspero e equilibrado para todos.

Atenciosamente,

Débora de Jesus Silva Bernardes
Diretora de Operações

2. SOBRE O RELATÓRIO

Este **Relatório de Sustentabilidade 2024** tem como objetivo apresentar, de forma transparente, as práticas, os resultados e os compromissos do Sicoob Sudeste Mais no campo da sustentabilidade, da governança, da responsabilidade social e do desempenho econômico-financeiro ao longo do ano-base de **2024**.

A publicação é **anual** e tem como referência os **padrões da Global Reporting Initiative (GRI)**, versão 2021, reconhecida internacionalmente como modelo para a elaboração de relatórios de sustentabilidade que refletem os impactos mais significativos da organização na economia, no meio ambiente e na sociedade.

O escopo deste relatório abrange todas as **unidades e áreas operacionais do Sicoob Sudeste Mais**, incluindo os 13 pontos de atendimento distribuídos entre os estados de Minas Gerais e São Paulo, bem como a atuação sistêmica da cooperativa no cumprimento dos **sete compromissos da Agenda de Sustentabilidade do Sicoob**: Direitos Humanos, Cooperativismo, Governança, Comunidades, Cidadania Financeira, Segurança e Privacidade e Mudanças Climáticas.

A elaboração do relatório foi conduzida com base nas diretrizes institucionais do Sistema Sicoob, e validada internamente por equipes técnicas e pela **Diretoria Executiva**, com apoio do **Comitê ESG da Cooperativa**, garantindo coerência com o planejamento estratégico e fidelidade aos dados apresentados. As informações contidas neste documento referem-se ao período de **1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024**.

Este relatório **não passou por verificação externa independente** nesta edição. A cooperativa, no entanto, reconhece a importância desse processo e poderá adotar essa prática em ciclos futuros, conforme avanço da maturidade institucional.

Para dúvidas, sugestões ou solicitações sobre este documento, entre em contato pelo e-mail: investimento432900@sicoob.com.br.

Em sua segunda edição, o objetivo central deste relatório é dar transparência às práticas de sustentabilidade da Cooperativa e compartilhar informações importantes com nosso público de interesse e sociedade em geral.

Os resultados são decorrentes das atividades executadas pelo Sicoob Sudeste Mais, que envolvem a agenda de sustentabilidade sistêmica e tem como missão materializar os seis compromissos assumidos pelo Sicoob, mais o compromisso transversal que permeia toda agenda. São eles:

- 1. COMUNIDADES:** Incentivar o desenvolvimento local e instituir políticas de investimento social a partir do fortalecimento do diálogo com a comunidade;
- 2. COOPERATIVISMO:** Difundir o cooperativismo no modelo de negócio para crescer;
- 3. CIDADANIA FINANCEIRA:** Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira;
- 4. MUDANÇAS CLIMÁTICAS:** Apoiar e estimular os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular;
- 5. SEGURANÇA E PRIVACIDADE:** Garantir investimentos em tecnologias e na formação contínua de pessoas para proteção financeira dos cooperados;
- 6. GOVERNANÇA:** Assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados;
- 7. DIREITOS HUMANOS:** Respeitar e zelar pela observância dos direitos humanos nas relações de negócio e para todas as pessoas.

ESTRATÉGIA E MODELO DE NEGÓCIO

MISSÃO: Oferecer a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

VISÃO: Ser a principal instituição financeira na região onde atua.

VALORES: Ética; Credibilidade; Foco no Resultado; Transparência; Desenvolvimento Local; Compromisso; Sustentabilidade

3. SOBRE O SICOOB SUDESTE MAIS

Fundado em **25 de setembro de 2000**, o Sicoob Sudeste Mais nasceu na cidade de **Itajubá/MG** com o propósito de promover **inclusão financeira, justiça econômica e desenvolvimento regional**, por meio da oferta de soluções cooperativas sustentáveis.

Somos uma **cooperativa de crédito singular** integrante do **Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – Sicoob**, o maior sistema financeiro cooperativo do país. Atuamos com autonomia administrativa e estrutura de governança própria, em conformidade com as normas do Banco Central do Brasil e com os princípios universais do cooperativismo.

Nossa Identidade



Missão: Promover soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e à comunidade.



Visão: Ser reconhecido como a principal instituição financeira das comunidades onde atuamos.



Valores: Ética, responsabilidade, transparência, cooperação, equidade, solidariedade, eficiência, comprometimento com o desenvolvimento local e sustentabilidade.

Presença Territorial

Estamos presentes em **13 pontos de atendimento**, distribuídos em **10 municípios dos estados de Minas Gerais e São Paulo**:

- **MG:** Itajubá, Piranguinho, Maria da Fé, Gonçalves
- **SP:** São Bento do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal, Pindamonhangaba, Taubaté, Cunha, Piquete

Essa capilaridade territorial permite-nos atuar com proximidade e sensibilidade às realidades locais, ampliando o acesso a serviços financeiros em regiões muitas vezes desassistidas pelo sistema tradicional.

Nossos Números (2024)

Vide tabela no texto

Indicador	Valor
Cooperados	18.642
Cooperados Pessoa Física	17.193 (92%)

Indicador	Valor
Cooperados Pessoa Jurídica (MPes)	1.449 (95% das PJs)
Colaboradores	92
Pontos de Atendimento	13
Ativos Totais	R\$ 423,4 milhões
Patrimônio Líquido	R\$ 65,5 milhões
Operações de Crédito	R\$ 210,3 milhões
Depósitos Totais	R\$ 332,2 milhões

Estrutura de Governança

O Sicoob Sudeste Mais possui uma **estrutura de governança sólida e transparente**, composta por Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, Comissão de Ética, Comitê ESG e instâncias de controle e compliance. Essa estrutura é detalhada na **seção “Governança e Ética”** deste relatório, reforçando nosso compromisso com a integridade, a participação democrática e a gestão estratégica.

GOVERNANÇA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Jose Fernando Rebello De Carvalho | Presidente

Alexandre De Souza E Silva | Membro Efetivo

André Luiz Medeiros | Membro Efetivo

Jose Rezek Mohallem | Membro Efetivo

Mario Mendes | Membro Efetivo

Barbara Kallas | Membro Efetivo

Sonayra Maria Renno | Membro Efetivo

CONSELHO FISCAL

Claiton David | Membro Suplente

Edson Kenji Nishimaki | Membro Efetivo

Mario Aparecido Di Lernia | Membro Efetivo

Orancio Francisco Da Silva | Membro Efetivo

DIRETORIA EXECUTIVA

Débora De Jesus Silva Bernardes | Operações

Elida Abranches Raffoul Ciarallo | Negócios

Nossa estratégia de negócio é alinhada ao Pacto Sistêmico ciclo 2024–2026. O Pacto promove a unificação de ideias entre as entidades do sistema e norteia as cooperativas singulares no desenvolvimento de objetivos e metas com vistas a impactar positivamente a vida dos nossos cooperados.



GOVERNANÇA

Cada Cooperativa do sistema Sicoob é uma instituição financeira independente com estrutura de governança própria. Nossas atividades são fiscalizadas e reguladas pelo Banco Central do Brasil (BCB) e os depósitos dos cooperados são garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), em conformidade com os normativos que regem a atividade.

A principal função da estrutura de governança do Sicoob Sudeste Mais é consolidar as boas práticas e garantir que os órgãos executivos e não executivos se empenhem para alcançar as expectativas e os objetivos dos cooperados, defendendo, sobretudo, o interesse da comunidade.

O aprimoramento da governança corporativa é um processo constante e fundamental para a segurança financeira de nossos cooperados e a confiabilidade da instituição permitindo, assim, a obtenção de resultados econômicos sólidos e duradouros.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A estrutura de governança do Sicoob Sudeste Mais visa promover maior agilidade nas tomadas de decisão, aumentar a eficiência, fomentar a sinergia entre as áreas e mitigar possíveis conflitos de interesse.

Somos formados pelos seguintes órgãos: Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Controle Interno, Governança, ESG, Diretoria Executiva, Comissão de Ética e Comitê ESG conforme demonstra o organograma abaixo.



A. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.

A Cooperativa é administrada pelo Conselho de Administração. Nosso Conselho de Administração, eleito em Assembleia Geral, é composto por, no mínimo, 5 (cinco) e, no máximo, 8 (oito) membros efetivos, vedada a constituição de membro suplente. O mandato do Conselho de Administração é de 4 (quatro) anos, sendo obrigatória, ao término de cada período, a renovação de, no mínimo, 1/3 (um terço) de seus membros.

O Conselho de Administração tem como finalidade estabelecer diretrizes e estratégias para garantir o atingimento dos objetivos estatutários e, por conseguinte a perenidade do negócio.

Em busca de constante aperfeiçoamento do Conselho, o Sicoob Sudeste Mais realiza anualmente uma autoavaliação de desempenho de seus membros, de acordo com as boas práticas de governança corporativa.

B. CONSELHO FISCAL

A administração da Cooperativa é fiscalizada por seu Conselho Fiscal, constituído de 3 (três) membros efetivos e 1 (um) membro suplente, todos associados, eleitos a cada 3 (três) anos pela Assembleia Geral. A cada eleição deve haver a renovação de, pelo menos, 1 (um) membro efetivo e 1 (um) membro suplente.

O Conselho Fiscal é responsável por verificar se as operações realizadas junto aos cooperados, os controles operacionais, os registros, as demonstrações contábeis e os demais atos administrativos estão em conformidade com a legislação aplicável, o Estatuto Social e os normativos internos da Cooperativa.

C. DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é um órgão subordinado ao Conselho de Administração, composta, no mínimo, por 2 (dois) e até o máximo de 4 (quatro) Diretores Executivos, que poderão ser associados ou não, desde que a maioria dos diretores seja composta de pessoas naturais associadas.

Em 2024, nossa Diretoria Executiva foi composta por 1 (um) Diretor de Risco e Finanças e 1 (um) Diretor de Operações.

D. DIRETORIA DE RISCOS E FINANÇAS

É responsável pela gestão integrada de riscos da Cooperativa, com atribuições relativas ao seu gerenciamento e mitigação, controles internos, integridade, segurança da informação, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, controle das áreas funcionais distribuídas em gestão de pessoas, marketing, financeiro, contabilidade, crédito e repactuação, além de ser responsável pela implementação e normatização de processos internos e compliance.

E. DIRETORIA DE OPERAÇÕES

É responsável por desenvolver e implementar estratégias comerciais de acordo com o plano de crescimento da Cooperativa, visando oportunidades comerciais, expansão e prospecção de negócios, novos produtos e serviços e a gestão do relacionamento com os cooperados, a fim de garantir qualidade no atendimento e satisfação dos cooperados.

F. COMISSÃO DE ÉTICA

Em 2024, a Cooperativa retomou os trabalhos da Comissão de Ética interna. O órgão tem a missão de salvaguardar a plena execução das diretrizes descritas no Pacto de Ética do Sicoob. A Comissão realiza ações de educação, orientação, disseminação e promoção do Pacto de Ética monitorando sua implementação e desenvolvimento. Além disso, o órgão é responsável pela criação ou atualização das normas internas de conduta, averiguação e processamento de casos de conduta em desacordo com os princípios e comportamentos éticos e monitoramento os registros de denúncia de transgressão ética.

G. COMITÊ ESG

O Comitê ESG nasceu da necessidade emergente de concretizar e consolidar o compromisso do Sicoob Sudeste Mais com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde estamos inseridos.

O Comitê tem o dever de integrar as áreas e compreender os riscos e as oportunidades que podem impactar os negócios da Cooperativa no âmbito da sustentabilidade, além de acompanhar a execução das iniciativas relacionadas às práticas de sustentabilidade, incluindo o alcance dos objetivos da Agenda de Sustentabilidade Sistêmica.

H. ENGAJAMENTO EM ASSEMBLEIAS

No sistema cooperativo, o direito ao voto e à participação direta nas assembleias é garantido estatutariamente. Por isso, o fortalecimento dos mecanismos participativos é de

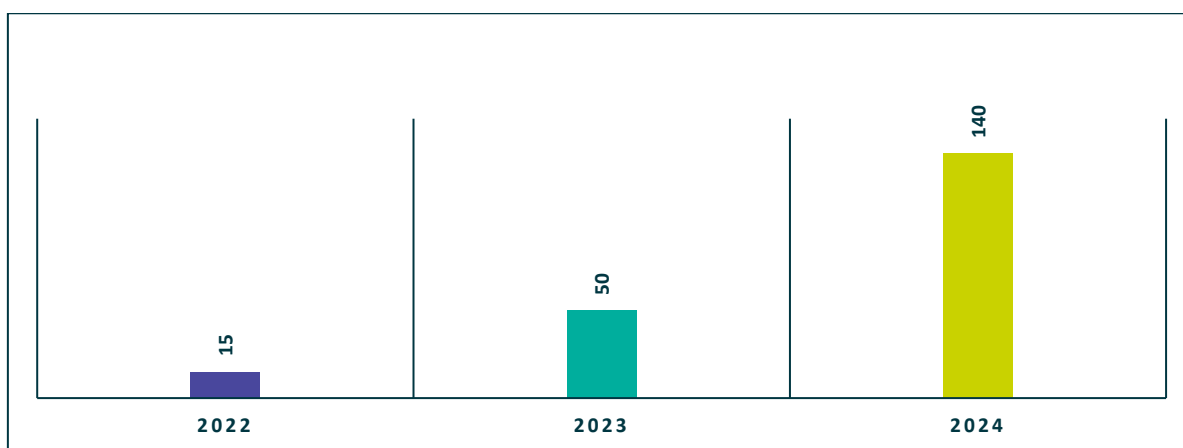
fundamental importância no processo contínuo de aprimoramento da governança em nossa Cooperativa.

Com efeito, anualmente realizamos ações que visam o engajamento dos cooperados para participação em nossas assembleias.

AÇÕES REALIZADAS PARA ENGAJAMENTO DOS COOPERADOS NA ASSEMBLEIA 2024

- Convocação padrão em meios de comunicação convencionais e digitais
- Divulgação em canais internos de relacionamento
- Divulgação nas Unidades de Atendimento
- Abordagem direta ao cooperado pela equipe de atendimento
- Elaboração e distribuição do Manual de Participação em Assembleias
- Distribuição de brindes aos participantes

As ações de engajamento dos cooperados na assembleia gerou um aumento significativo na participação da AGO 2024.



CAPACITAÇÃO DE DIRIGENTES

O Sicoob Sudeste Mais atua veementemente na capacitação de nossos dirigentes por meio da Política de Certificação de Dirigentes e o Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes instituídos em 2021 pelo Sistema Sicoob.

Nosso quadro de diretores é 100% certificado e nossos dirigentes são monitorados e orientados periodicamente a respeito da importância da realização das capacitações sistêmicas obrigatórias.

As ações de capacitação são estabelecidas de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada perfil de dirigente, sendo: futuros dirigentes, novos dirigentes e dirigentes em recondução de mandato.

- Educação Financeira
- Webinar SONAR - Suporte Operacional de Alerta ao Risco
- Cooperativismo Financeiro e a Organização Sistêmica do Sicoob
- Direito Cooperativo e as Sociedades Cooperativas de Crédito
- Sicoob Summit 2024
 - Encontro 1: Papel do Conselheiro na Execução da Estratégia
 - Encontro 2: ESG - Governança
- Webinars sobre Resolução CMN nº 4.966/2021
 - 7º, 9º e 10º Webinars: Acompanhamento do Projeto de Atendimento aos Novos Conceitos e Critérios Contábeis para Instrumentos Financeiros
- Liderança de Impacto: Conectando Pessoas aos Resultados
- Pacto de Ética: Uma Visão Geral
- Estratégia e Cultura
- Poupança do Sicoob
- Responsabilização de Dirigentes no Sicoob
- Gestão Integrada de Riscos: Uma Visão Geral
- Governança Cooperativa e o Papel do Conselheiro
- Gestão de Riscos
- Supervisão e o Papel do Conselheiro Fiscal
- Patrimônio Líquido: A Fonte da Perenidade
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo
- Controles Internos - Uma Abordagem para Dirigentes
- Pacto de Ética para Dirigentes
- Ambientação do Conselheiro
- Embarque Sicoob Dirigentes - 2024
- Práticas de Conselheiro de Administração
- Gerenciamento de Riscos
- Diversidade da Porta para Fora da Empresa

- Liderança Inclusiva
- Cultura Inclusiva e Representatividade
- Curso Preparatório para Certificação de Dirigentes
- Ambiente, Cenários e Gestão das Cooperativas Financeiras

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A estrutura de gerenciamento de riscos do Sicoob Sudeste Mais é organizada em conformidade aos direcionamentos do Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Por meio dessa estrutura buscamos identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às nossas atividades.

Nossa área de controle interno realiza ações de educação, conscientização e mitigação dos riscos inerentes ao negócio como o Risco Operacional, o Risco de Crédito, o Risco Social, Ambiental e Climático (RSAC), a Gestão de Continuidade de Negócios (GCN), a Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT) e a Prevenção e Combate à Fraude.

Para atender à necessidade de capacitação na temática, são oferecidos, por meio da plataforma de aprendizagem sistêmica, diversos cursos disponíveis de acordo com o perfil do público. A execução dos cursos é monitorada pela área de riscos constantemente.

POLÍTICAS, REGIMENTOS E REGULAMENTOS

Além das ações de controle e gerenciamento de riscos, o Sicoob Sudeste Mais busca normatizar procedimentos e operações através de políticas, regimentos e regulamentos internos. Esses documentos visam prevenir, detectar e corrigir desvios e outros fatores de risco relacionados ao negócio.

REGULAMENTOS INTERNOS

Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) Fundo de Marketing
Cartão Corporativo

POLÍTICAS INTERNAS

Política de Crédito
Política de Cobrança
Política de Captação
Vendas Decolar
Política de Crédito Rural
Política de Segurança
Política de Tesouraria
Política de Viagens

REGIMENTOS INTERNOS

Conselho de Administração (COA)
Conselho Fiscal (COF)
Diretoria Executiva (DIREX)
Comissão de Ética
Comitê de ESG

REGULAMENTOS INTERNOS

Fundo de Assistência Técnica,
Educacional e Social (FATES)
Fundo de Marketing
Cartão Corporativo

CANAL DE CONDUTA ÉTICA

Para que os colaboradores possam denunciar transgressões ao Pacto de Ética Sicoob, às políticas do Programa de Integridade, à legislação vigente e às regulamentações aplicáveis, a Cooperativa conta com um e-mail exclusivo que funciona como um Canal interno de Conduta Ética.

O Canal garante a confidencialidade das informações recebidas. As denúncias são recepcionadas e tratadas pela Comissão de Ética que avalia a procedência e recomenda a medida de remediação.

OUVIDORIA

O Sicoob Sudeste Mais mantém um canal de comunicação permanente e estruturado para receber reclamações, sugestões, elogios e outras manifestações dos cooperados.

As informações recebidas por meio dos canais de ouvidoria são tratadas pelo setor de riscos e repassadas à diretoria executiva responsável. Dessa forma, a Cooperativa busca evoluir na qualidade do atendimento, proporcionando melhores experiências aos seus cooperados.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Compromisso: Garantir o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

Segurança e Privacidade, incluindo riscos cibernéticos, são temas de grande preocupação para o Sicoob Sudeste Mais. Com a expansão da Cooperativa e crescente utilização dos canais digitais pelos cooperados, a segurança das informações e a privacidade de dados dos usuários se tornaram essenciais para a continuidade dos negócios.

Dessa forma, o Sicoob Sudeste Mais busca aprimorar tempestivamente o conjunto de controles, processos, estruturas organizacionais, normas e procedimentos de segurança de proteção às informações.

Visando antecipar e mitigar os riscos, a Cooperativa adota uma estratégia consistente de administração do tema, incluindo investimentos adequados em tecnologia, capacitação de pessoas, conscientização de cooperados e implementação de controles eficientes.

Nossas ações de melhoria estão alinhadas às exigências sistêmicas. Além disso, formamos um grupo de trabalho interno de segurança para tratar e multiplicar a importância do tema dentro da Cooperativa.

SOLUÇÃO EDUCACIONAL	Nº de profissionais capacitados
Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD	76
Segurança da Informação	73
Programa de Integridade	67

Sumário

1. MENSAGEM DA LIDERANÇA	2
2. SOBRE O RELATÓRIO	3
ESTRATÉGIA E MODELO DE NEGÓCIO	4
3. SOBRE O SICOOB SUDESTE MAIS.....	5
GOVERNANÇA.....	6
4. DESTAQUES 2024.....	19
5. COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE	23
6. GOVERNANÇA E ÉTICA.....	24
7. NOSSAS PESSOAS	27
8. COMPROMISSO SICOOB SUDESTE MAIS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	30
9. CIDADANIA FINANCEIRA E COMUNIDADE	40
AMBIENTAL E MUDANÇAS CLIMÁTICAS.....	43
10. SEGURANÇA E PRIVACIDADE	46
11. INDICADORES E RESULTADOS.....	48
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	51

7 PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

1º - Adesão Voluntária e Livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, que estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir as responsabilidades como membro sem discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

2º - Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, os quais participam ativamente da formulação de suas políticas e da tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3º - Participação Econômica dos Membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é normalmente propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo é sempre decidido democraticamente.

4º - Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições que assegurem o controle democrático pelos membros e a autonomia destes.

5º - Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir com o desenvolvimento do negócio e, conseqüentemente, das localidades onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

6º - Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem

Quadro Temático Integrado

Tema Material / Compromisso	Ações e Evidências	ODS Relacionados
1. Direitos Humanos	Capacitações em diversidade, liderança inclusiva, acessibilidade em agências e canais digitais, código de ética, canal interno de denúncias	ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 10 (Redução das Desigualdades), ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)
2. Cooperativismo	Concurso Cultural, Semana do Cooperativismo, Voluntário Transformador, capacitação contínua dos colaboradores em cooperativismo, programas comunitários com escolas e associações	ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação)
3. Governança	Estrutura robusta com Conselhos, Comitês e Comissão de Ética; Plano de Capacitação de Dirigentes; autoavaliação; conformidade com o BACEN e com o FGCoop; gestão de riscos; políticas e regimentos internos	ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)
4. Comunidades	Atuação em municípios de pequeno porte; estímulo à economia local; presença territorial em áreas pouco assistidas; apoio a pequenos negócios	ODS 1 (Erradicação da Pobreza), ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis)
5. Cidadania Financeira	ENEF, WIW, Se Liga Finanças, inclusão financeira de jovens e públicos vulneráveis; 75% dos cooperados PF com até 2 salários-mínimos; 95% dos cooperados PJ são MPes	ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 10 (Redução das Desigualdades)
6. Segurança e Privacidade	Política de LGPD, capacitação dos times, grupo interno de cibersegurança, controles e tecnologia para mitigar riscos digitais	ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)
7. Mudanças Climáticas	91% de energia compensada por sistema fotovoltaico; economia de R\$ 20 mil; uso de assinatura digital; redução de impressões e papel; controle mensal de uso de recursos	ODS 7 (Energia Limpa e Acessível), ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis), ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima)

4. DESTAQUES 2024

O ano de 2024 consolidou o Sicoob Sudeste Mais como uma cooperativa que cresce com responsabilidade, valoriza pessoas, fortalece comunidades e promove uma gestão alinhada aos pilares ESG. Por meio de ações estratégicas, programas sistêmicos e envolvimento com os territórios onde atua, a cooperativa colheu resultados relevantes e foi reconhecida por sua atuação transformadora.

A seguir, destacamos os principais marcos, indicadores e reconhecimentos do período:

Indicadores Institucionais e Financeiros

Com presença consolidada em 10 municípios e foco no relacionamento próximo com os cooperados, o Sicoob Sudeste Mais manteve sua trajetória de crescimento consistente, com base na solidez financeira e na expansão responsável de suas operações:

Indicador	Valor em 2024
Cooperados totais	18.642
Cooperados Pessoa Física com renda até 2 SM	75% da base de PF
Cooperados MPes	95% da base de PJ
Colaboradores	92
Pontos de Atendimento	13 unidades em 10 municípios
Ativos Totais	R\$ 423,4 milhões
Operações de Crédito	R\$ 210,3 milhões
Depósitos Totais	R\$ 332,2 milhões
Patrimônio Líquido	R\$ 65,5 milhões

Sustentabilidade e Eficiência Operacional

As iniciativas de sustentabilidade avançaram significativamente, promovendo práticas mais responsáveis no uso de recursos, inovação nos processos e integração da sustentabilidade às operações do dia a dia:

- Redução de 3.468 impressões com uso de assinatura digital em admissões e propostas;
- 91% da energia elétrica compensada via fonte solar (economia de R\$ 20.940,87);
- Início do monitoramento mensal de uso de papel e impressões;
- Reativação da Comissão de Ética e formação de grupo de trabalho em segurança da informação;
- Ampliação do acesso aos cursos de sustentabilidade e compliance via Sicoob Universidade.

Educação Financeira e Cidadania

Como agente de transformação social, a cooperativa aprofundou seu compromisso com a cidadania financeira por meio de programas estruturados, oficinas e campanhas voltadas a públicos diversos:

- Participação na Semana ENEF com ações internas e atividades com crianças;
- Realização de oficinas e workshops do programa Se Liga Finanças, beneficiando mais de 110 alunos;
- Ações contínuas de cidadania financeira em escolas, comunidades e mídias locais;
- Adoção de práticas de acessibilidade em todas as unidades físicas e digitais.

Formação de Lideranças e Cultura Cooperativa

O fortalecimento da governança passa pela capacitação contínua dos dirigentes e pelo investimento em uma cultura organizacional cooperativista. Em 2024, mantivemos o compromisso com a formação de lideranças éticas, engajadas e capacitadas:

- 100% dos dirigentes certificados, conforme a Política Sistêmica;
- Trilha de capacitação com ênfase em governança, riscos, compliance, diversidade e liderança inclusiva;
- Envolvimento institucional em fóruns como o Sicoob Summit 2024;
- Fortalecimento da cultura cooperativista por meio do Programa Voluntário Transformador.

Premiações e Reconhecimentos

O reconhecimento institucional é fruto de um trabalho consistente, que alia propósito, compromisso e excelência. Ao longo de 2024, o Sicoob Sudeste Mais foi premiado por sua atuação em gestão de pessoas, impacto social e relacionamento com a comunidade:

GPTW – Great Place to Work®

Conquistamos pela segunda vez o selo Great Place to Work®, certificação nacional que reconhece as melhores empresas para se trabalhar no Brasil. O reconhecimento reforça nossa cultura organizacional pautada no bem-estar, na valorização das pessoas e no fortalecimento de um ambiente colaborativo.

Prêmio “Melhores do Ano” – Jornal Agora

Fomos reconhecidos como “Cooperativa Destaque” pelo Jornal Agora, de Itajubá/MG, em pesquisa de opinião pública. A premiação reflete o relacionamento de confiança e a entrega de valor real à comunidade local.

Selo Empresa Parceira da Responsabilidade Social

Concedido pela Câmara Municipal de Itajubá, o selo reconhece a contribuição da cooperativa para o desenvolvimento social da cidade, por meio de projetos, voluntariado e apoio a iniciativas culturais e educacionais.

CNIS – Campanha Nacional de Investimento Social 2024 – Premiação Regional

Programas:

- Conexão Sicoob
- Se Liga Finanças Presencial

INSTITUTO SICOOB - Concurso Cultural 2024 – Premiação Regional

Categoria:

- Texto Narrativo

Essas conquistas reforçam que a nossa cooperativa está verdadeiramente engajada em promover a justiça financeira e a prosperidade — que são o nosso propósito — ao mesmo tempo em que valoriza as pessoas e atua em sintonia com o 7º princípio do cooperativismo: o interesse pela comunidade.



5. COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

No Sicoob Sudeste Mais, compreendemos a sustentabilidade como um compromisso transversal, que orienta nossas decisões, estratégias e relações com os cooperados, colaboradores e comunidades. Nossa atuação está pautada pela ética, pela responsabilidade socioambiental e pela busca constante de geração de valor compartilhado.

6. GOVERNANÇA E ÉTICA

O Sicoob Sudeste Mais adota uma estrutura de governança que assegura a participação democrática dos cooperados, a conformidade regulatória e a transparência na condução dos negócios. Nossas práticas são orientadas pelos princípios cooperativistas, pela legislação vigente e pelas diretrizes do Sistema Sicoob, garantindo o alinhamento entre estratégia, sustentabilidade e perenidade institucional.

Estrutura de Governança

Como cooperativa financeira, possuímos autonomia institucional e seguimos os normativos do Banco Central do Brasil e do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Nossa governança é composta por instâncias deliberativas, fiscalizadoras e executivas, conforme o organograma institucional.

Os principais órgãos são:

- Assembleia Geral – instância máxima de deliberação, composta pelos cooperados;
- Conselho de Administração – responsável pelas diretrizes estratégicas e políticas da cooperativa, com mandato de quatro anos e renovação periódica;
- Conselho Fiscal – supervisiona a administração e a conformidade dos atos da cooperativa;
- Diretoria Executiva – composta por dois diretores (Operações e Riscos/Finanças), com atribuições estratégicas e operacionais;
- Comissão de Ética – órgão de educação, integridade e conduta;
- Comitê ESG – instância de governança da sustentabilidade, com foco nos compromissos da Agenda Sistêmica;
- Controle Interno e Compliance – estruturas integradas para mitigação de riscos, conformidade e prevenção de fraudes.
- Essa configuração visa garantir a segurança da operação, a representação equitativa dos cooperados e a eficácia na gestão estratégica.

Conselhos, Comitês e Comissões

O Conselho de Administração, eleito pela Assembleia, é formado por até 8 membros e realiza autoavaliação anual, conforme boas práticas de governança corporativa. O Conselho Fiscal, também eleito pelos cooperados, possui mandato de três anos com renovação mínima de um terço a cada ciclo.

A Diretoria Executiva, composta atualmente por dois diretores, atua sob supervisão do Conselho de Administração, com foco em gestão financeira, riscos, operações, relacionamento com o cooperado e desenvolvimento de negócios.

A Comissão de Ética foi reativada em 2024 com foco em educação, prevenção e tratamento de condutas inadequadas, tendo como referência o Pacto de Ética do Sicoob. Atua no desenvolvimento de ações educativas, atualização de normas internas de conduta, apuração de denúncias e orientação institucional.

O Comitê ESG, por sua vez, consolida-se como instância estratégica para o acompanhamento das práticas de sustentabilidade, riscos climáticos e sociais, e metas relacionadas à Agenda Sistêmica do Sicoob.

Políticas, Regimentos e Normativos Internos

O Sicoob Sudeste Mais mantém um conjunto estruturado de políticas e normativos internos, com o objetivo de prevenir riscos, assegurar integridade e padronizar condutas. Dentre os principais documentos, destacam-se:

- Política de Governança Cooperativa;
- Política de Gestão de Riscos e Controles Internos;
- Política de Integridade e Compliance;
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT);
- Regimento do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES);
- Regulamento do Cartão Corporativo e do Fundo de Marketing.

Essas normas sustentam a transparência, a eficiência operacional e o cumprimento das obrigações legais e éticas da instituição.

Canais de Ética e Ouvidoria

Para reforçar os mecanismos de integridade, a cooperativa mantém dois canais ativos de escuta e responsabilização:

Canal de Conduta Ética – permite que colaboradores reportem violações ao Pacto de Ética, às políticas internas e à legislação vigente. As denúncias são tratadas com sigilo pela Comissão de Ética;

Ouvidoria – canal permanente para o recebimento de reclamações, sugestões, elogios e manifestações dos cooperados. As informações são analisadas pela área de riscos e encaminhadas à diretoria responsável, gerando aprendizados e melhoria contínua.

Ambos os canais demonstram o compromisso da cooperativa com a transparência, a responsabilidade e o respeito aos direitos dos seus públicos.

Capacitação e Certificação de Dirigentes

A qualificação da liderança é parte central da governança da cooperativa. Em 2024, o Sicoob Sudeste Mais manteve 100% dos dirigentes certificados, conforme exigências do Sistema Sicoob, e ofereceu uma trilha completa de capacitação, segmentada conforme os perfis: novos dirigentes, dirigentes em recondução e futuros dirigentes.

As formações abordaram temas como:

- Governança e papel dos conselheiros;
- Gestão de riscos e controles internos;
- ESG e liderança inclusiva;
- Direito cooperativo;
- Estratégia, cultura e finanças sustentáveis;
- Prevenção à lavagem de dinheiro (PLD/FT).

Esse investimento em conhecimento fortalece a maturidade institucional, o alinhamento estratégico e a segurança das decisões.

7. NOSSAS PESSOAS

As pessoas são a essência do Sicoob Sudeste Mais. São elas que fortalecem o vínculo com os cooperados, viabilizam nossa operação e sustentam uma cultura baseada na confiança, colaboração e propósito. Valorizamos o desenvolvimento contínuo, o bem-estar e a diversidade, porque acreditamos que o sucesso da cooperativa começa dentro de casa.

Perfil do Quadro de Colaboradores

Ao final de 2024, a cooperativa contava com 92 colaboradores distribuídos entre os 13 pontos de atendimento localizados em 10 municípios dos estados de Minas Gerais e São Paulo.

Apesar de não apresentarmos neste ciclo os recortes por gênero, idade e função, reconhecemos a importância desses dados e já estamos estruturando mecanismos de coleta e monitoramento para aprimorar nossos indicadores de diversidade e equidade em próximos relatórios.

A equipe é composta por profissionais comprometidos, que compartilham os princípios do cooperativismo e atuam com excelência no atendimento aos cooperados e na entrega de valor à comunidade.

Capacitação e Desenvolvimento

Com o apoio da Sicoob Universidade, investimos fortemente na qualificação dos nossos talentos. Em 2024, todos os colaboradores tiveram acesso a trilhas formativas compatíveis com suas áreas de atuação e com os temas estratégicos da cooperativa, incluindo:

- Atendimento e experiência do cooperado;
- Produtos e serviços financeiros;
- ESG, cooperativismo e ética;
- Segurança da informação e prevenção à fraude;
- Gestão de riscos e compliance.

Além dos cursos regulares, promovemos oficinas, workshops e ações presenciais voltadas ao desenvolvimento de soft skills, com ênfase em liderança colaborativa, comunicação, inclusão e inovação.

Diversidade, Inclusão e Cultura

Promover um ambiente respeitoso, diverso e acolhedor é parte do nosso compromisso institucional. Em 2024, reforçamos ações de sensibilização sobre liderança inclusiva, cultura de representatividade e combate a preconceitos, por meio de formações internas e conteúdos educativos.

A diversidade está presente em nosso time, e nossa política de desenvolvimento humano busca garantir oportunidades equitativas para todos, valorizando talentos e trajetórias.

O reconhecimento da nossa cultura organizacional veio com a certificação GPTW (Great Place to Work®), um marco para o Sicoob Sudeste Mais. O selo reconhece que somos uma das melhores instituições para se trabalhar, refletindo a qualidade do ambiente de trabalho, a coerência dos valores e a confiança mútua entre líderes e equipes.

Saúde, Segurança e Bem-Estar

Sabemos que o desempenho de uma equipe está diretamente relacionado à sua saúde física, mental e emocional. Por isso, promovemos ações voltadas ao bem-estar integral dos colaboradores, como:

- Benefícios de plano de saúde, vale-alimentação e apoio psicológico;
- Campanhas internas de prevenção em saúde e qualidade de vida;
- Condições adequadas de ergonomia nas unidades;
- Incentivo à prática de atividades físicas e momentos de descontração;
- Escuta ativa e diálogo constante entre lideranças e equipes.

Essas ações são parte do nosso compromisso em construir um ambiente seguro, saudável e motivador, no qual cada pessoa possa crescer e contribuir com seu máximo potencial.

Investimento e Desenvolvimento de Pessoas

	Nº de profissionais capacitados	Nº de horas de capacitação	
Sicoob Universidade	92	11.125:41:00	+++++
Treinamentos Presenciais	13		+++++
Encontros	05		+++++
Congressos / Seminários	01		+++++
Programas de Formação	11		+++++
Programas de Certificação	02		+++++
Instrutorias	67		+++++
TOTAL	191		+++++

A oferta de capacitação vem crescendo anualmente, em alinhamento às necessidades de aprimoramento profissional e aumento do quadro funcional, para garantir que nossos colaboradores estejam aptos a oferecer as melhores soluções e prestar atendimento de qualidade aos cooperados. Além das capacitações assíncronas, nossos colaboradores também tiveram a oportunidade de participar de treinamentos presenciais, encontros, congressos e seminários, programas de formação e desenvolvimento, programas de certificação, além de instrutorias sistêmicas que ocorrem de forma síncrona para todo o público interno.

O eixo de gestão de pessoas monitora o total de capacitações e o investimento aplicado na área anualmente. Por meio das ações de profissionalização realizadas durante o exercício, todo nosso quadro de pessoal foi capacitado em diversas competências pertinentes ao negócio.

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

- Fundação Getúlio Vargas: Parceria nos programas de Certificação.
- OCB/OCEMG: Parceria em treinamentos internos e externos e formação de lideranças.
- Mid Falconi: Parceria no programa de educação executiva e formação de lideranças.
- CENTRAL CECREMGE: Parceria em treinamentos internos e externos e de formação de lideranças.

8. COMPROMISSO SICOOB SUDESTE MAIS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Nossa Cooperativa é permanentemente comprometida com os objetivos sistêmicos para o desenvolvimento sustentável. Nossa atuação em 2024 foi consistente e os resultados alcançados foram significativos.

Os temas prioritários da materialidade do sistema Sicoob são os alicerces dessa jornada sustentável. Eles estão alocados em três direcionadores estratégicos:

- Território: visa fortalecer o vínculo comunitário e a economia local.
- Pessoas: tem como meta promover justiça financeira e prosperidade para todas as pessoas.
- Negócios: objetiva promover o desenvolvimento socioeconômico local por meio da prestação de serviços e alocação de recursos via fianças sustentáveis.

CIDADANIA FINANCEIRA

Compromisso: Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

As Cooperativas de Crédito têm um papel fundamental na inclusão financeira das comunidades onde atua uma vez que está presente em áreas pouco assistidas pelo sistema financeiro tradicional. Além disso, o sistema cooperativo permite o enriquecimento local, pois as sobras do exercício retornam para a população em forma de capital social.

A cidadania financeira busca garantir que todas as pessoas tenham acesso a serviços financeiros básicos, como contas bancárias, pagamentos digitais, seguros e empréstimos. Isso possibilita que elas participem plenamente da economia e tenham acesso a oportunidades financeiras. Com efeito, observamos a redução das desigualdades e a geração de oportunidades de crescimento econômico.

INCLUSÃO FINANCEIRA

Nosso compromisso com a inclusão financeira está no cerne das discussões estratégicas. Corroborando com o Pacto Sistêmico, nossa Cooperativa contribui efetivamente com os públicos-alvo de inclusão financeira, os quais são constituídos por pessoas físicas das classes C/D e E, pelas micro e pequenas empresas (MPEs) e por moradores de municípios com até 50 mil habitantes.

Fechamos o exercício de 2024 com 75% da nossa base de cooperados Pessoa Física com renda até dois salários-mínimos. Ao mesmo tempo, os cooperados MPEs somaram 95% da nossa base de cooperados Pessoa Jurídica. Além disso, 46% dos nossos pontos de atendimento estão localizados em municípios com até 50 mil habitantes.

A disponibilidade de crédito de maneira facilitada e com condições mais adequadas é fundamental para inclusão financeira. O Sicoob Sudeste Mais atua fortemente na promoção de crédito justo para todos os perfis de cooperados contribuindo, assim, de forma efetiva em prol da comunidade promovendo crescimento econômico e justiça financeira no local onde atua.

Nossa Cooperativa também estimula os pequenos negócios para a construção de uma economia mais saudável e com taxas e tarifas mais justas e competitivas.

ACESSIBILIDADE

No Sicoob Sudeste Mais, nos empenhamos para que todas as pessoas tenham acesso assegurado a nossos pontos de atendimento e canais digitais e nos esforçamos para atingir níveis mais satisfatórios de acessibilidade.

Todas as nossas instalações operam em conformidade com leis de acessibilidade locais, estaduais e federais. Nos casos aplicáveis, essas unidades possuem rampa de acesso e disponibilizam vagas preferenciais. Já nossos ATMs respeitam todos os critérios e padrões técnicos de acessibilidade.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

No ano de 2024, o Sicoob Sudeste Mais dobrou esforços para disseminar conhecimento sobre finanças à comunidade. Através da adesão ao Instituto Sicoob e seus programas em cidadania financeira tivemos a oportunidade avançar na temática e levar educação financeira para mais pessoas.

AÇÕES DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA



4 ações realizadas

511 pessoas beneficiadas



Semana ENEF (Semana Nacional de Educação Financeira): iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), a Semana EFEF acontece anualmente e tem a finalidade de promover ações de educação financeira em todo o país.

Em 2024, a Semana ENEF aconteceu de 13 a 19 de maio. Na semana, o Sicoob Sudeste Mais realizou uma palestra para o público interno abordando temas como educação financeira para crianças, contação de histórias para crianças envolvendo educação financeira, planejamento financeiro, carreira, momentos de crise, prioridades, organização financeira e prosperidade.

**3 ações realizadas****333 pessoas beneficiadas**

Semana Mundial do Investidor (WIW): evento internacional que, no Brasil, está sob a responsabilidade da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). A semana aconteceu de 7 a 13 de outubro. Através do portfólio do Instituto Sicoob nossa Cooperativa realizou uma palestra presencial para todos os alunos do colégio empreender junto à outra ação de divulgação do curso Se Liga Finanças ON e a aplicação do Workshop Se Liga Finanças PESSOAIS à 110 alunos. Além das ações realizadas, a Cooperativa cumpriu o plano sistêmico de divulgação/comunicação da semana.

**Se Liga Finanças PRESENCIAL****2 turmas****110 pessoas beneficiadas****Se Liga Finanças ON****1 ação realizada****230 pessoas inscritas**

Destinado a jovens entre 15 e 39 anos, o programa Se Liga Finanças é ofertado nas modalidades presencial e online. Seu objetivo é auxiliar o público jovem na relação com o dinheiro e conscientizar sobre as consequências de suas escolhas financeiras.

Em 2024, o Sicoob Sudeste Mais realizou diversas ações voltadas ao programa, incluindo:

- **2 workshops presenciais do Se Liga Finanças Pessoais** para alunos do Colégio Empreender
- **Ações internas e externas** de divulgação do Se Liga Finanças ON, garantindo um bom retorno de inscritos.

Além disso, a iniciativa foi aplicada no **Colégio Empreender**, onde os alunos tiveram acesso à plataforma online do Se Liga Finanças. Posteriormente, participaram de um

workshop presencial e, com o conhecimento adquirido, apresentaram o tema de educação financeira na feira da escola, compartilhando aprendizados com a comunidade.

COOPERATIVISMO

Compromisso: Difundir o cooperativismo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

As Cooperativas são organizações sociais sem fins lucrativos que em essência existem para gerar benefícios econômicos e sociais para seus membros e comunidade.

Dessa forma, elas desempenham papel fundamental na promoção da inclusão financeira e no desenvolvimento socioeconômico local propiciando atendimento mais adequado às necessidades de seus cooperados. Além disso, as Cooperativas de crédito promovem a redistribuição de riquezas e geram economia aos cooperados em suas movimentações financeiras na instituição.

No entanto, ainda que os benefícios do cooperativismo sejam indiscutíveis por seus resultados, boa parte da sociedade desconhece os benefícios desse modelo de negócio. Visto isso, difundir o tema Cooperativismo de crédito para toda população se faz imprescindível para o fortalecimento do negócio.

FORTALECIMENTO DO COOPERATIVISMO PARA COLABORADORES

No Sicoob Sudeste Mais prezamos pela cultura interna do cooperativismo. Entendemos que quando temos uma cultura cooperativista forte nosso propósito se multiplica e mais pessoas têm a oportunidade de se beneficiar das vantagens e ganhos do cooperativismo.

Nessa linha, disponibilizamos soluções educacionais sobre cooperativismo e cooperativismo de crédito para todos os nossos colaboradores por meio de nossa Plataforma de Aprendizagem Educacional Sistêmica (Sicoob Universidade).

Soluções Educacionais	Nº de Profissionais Capacitados
Cooperativismo - Uma filosofia que transforma	74
Cooperativismo e Empreendedorismo	4
Cooperativismo Financeiro e o Desenvolvimento Socioeconômico	15
Cooperativismo Financeiro, o Nosso Negócio	15
Cooperativismo, inovação disruptiva e desafios estratégicos	41
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	24
Propósito Cooperativista	67
Sistema Financeiro Nacional e Cooperativismo Financeiro	11
TOTAL	251

**Atuação voluntária nos
Programas do Instituto Sicoob****23** voluntários ativos**171** horas voluntárias**VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR**

O Programa Voluntário Transformador, conduzido pelo Instituto Sicoob, tem como objetivo o engajamento e à capacitação da equipe de voluntários da Cooperativa. Além de preparar e capacitar o quadro de colaboradores voluntários para aplicação dos programas do portfólio sistêmico, nossa estratégia visa fortalecer a cultura interna e gerar multiplicadores e defensores da bandeira cooperativista.

FORTALECIMENTO DO COOPERATIVISMO NA COMUNIDADE

Para difundir o cooperativismo e o modelo de negócio nas comunidades onde atuamos, ampliamos a atuação na comunidade por meio dos programas do portfólio do Instituto Sicoob.



Atitudes simples, escolhas conscientes

12 escolas inscritas

650 alunos beneficiados

CONCURSO CULTURAL

Realizado anualmente, o programa Concurso Cultural fomenta o cooperativismo em escolas do ensino fundamental para promover a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativistas com base nos valores e nos princípios do cooperativismo durante as atividades escolares.

Em 2024, o tema foi “Atitudes simples, escolhas conscientes”. Nossa Cooperativa realizou um trabalho transformador envolvendo voluntários, alunos, diretores, professores, pais e autoridades de ensino em um evento de premiação e celebração do Cooperativismo.

As escolas participantes foram:

- COLEGIO 1º DE JUNHO – Maria da Fé/MG
- Colégio XIX de março - Itajubá/MG
- Cooperativa Educacional de São Bento do Sapucaí – São Bento do Sapucaí/SP
- EMEF MANOEL LOPES D'ASSUNÇÃO – Cunha/SP
- EMEF PROF BENEDITO AGUIAR SANTANA – Cunha/SP
- ESCOLA MUNICIPAL ANTENOR VIEIRA DA SILVA – Gonçalves/MG
- Escola Municipal Doutor Xavier Lisboa – Itajubá/MG
- Escola Municipal Professor Carmo Cascardo – Itajubá/MG
- Escola Municipal Professor Francisco Júlio dos Santos – Itajubá/MG
- Escola Municipal Professor Rafael Magalhães – Itajubá/MG
- ESCOLA MUNICIPAL TEODOMIRO SANTIAGO – Itajubá/MG
- Gênesis Atividades Educacionais Ltda – Itajubá/MG



2 ações realizadas

385 pessoas beneficiadas



SEMANA DO COOPERATIVISMO

Em homenagem ao Dia Internacional do Cooperativismo (comemorado sempre no primeiro sábado de julho), a Semana do Cooperativismo é um movimento das Cooperativas que contempla ações educativas, filantrópicas e de divulgação do cooperativismo. Em 2024, o Sicoob Sudeste Mais promoveu, além das ações de divulgação, duas palestras sobre educação empreendedora e cooperativista realizada na AAMAI - Associação de Apoio ao Menor Aprendiz de Itajubá.

COMUNIDADES

Compromisso: Incentivar o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

As cooperativas nascem de uma necessidade mútua da própria comunidade que a gerou. Assim, elas se tornam parte da comunidade em sua essência e é essa proximidade que as diferenciam em seu modelo de negócio, pois permite adaptar e oferecer soluções financeiras mais aderentes às cadeias produtivas locais.

O Sicoob Sudeste Mais acredita que o relacionamento próximo às comunidades é a base do nosso negócio e o que nos diferencia no mercado. Sabemos do nosso dever e responsabilidade em atuar pelo desenvolvimento socioeconômico dos territórios onde atuamos e é essa premissa que norteia nosso planejamento estratégico.

JUSTIÇA FINANCEIRA E PROSPERIDADE

Por definição, uma cooperativa de crédito não visa o lucro. Seus membros além de usufruir dos serviços e produtos também são os beneficiários do valor gerado em cada exercício. Essa dinâmica favorece as negociações e por conseguinte a oferta de produtos e serviços com preços mais vantajosos do que os oferecidos pelas instituições financeiras tradicionais,

gerando economia a seus membros nas operações junto a Cooperativa. Além disso, os resultados financeiros atingidos, denominados de sobras, retornam aos seus membros de forma proporcional às contribuições na formação do resultado.

PRÁTICAS INTERNAS SUSTENTÁVEIS

- Uso da assinatura digital nas admissões de novos funcionários, propostas de crédito e dossiê de conta corrente;
- Uso de energia renovável / limpa (solar).

Em parceria com o Setor Gestão de Pessoas na Economia de Papel, o setor realizou um levantamento detalhado das **admissões e desligamentos no primeiro semestre**. A seguir, apresento os dados referentes à documentação impressa durante este período e uma análise aproximada da economia esperada com a adesão à assinatura digital.

Cálculo do Total de Impressões no Primeiro Semestre

- **Admissões:**
 - Documentos impressos para cada admissão (manual e documentos): 66 (considerando 2 vias) = 132 (ele é maior, pois entrava os manuais e o estatuto)
- **Desligamentos:**
 - Documentos impressos para cada desligamento (rescisões): 18 (considerando 2 vias) = 36
- **Total Geral de Impressões:**
 - Admissões: 3.036 impressões

Impacto da Adoção da Assinatura Digital

- **Redução de Impressões:**
 - Admissões: A substituição dos documentos impressos por digitais reduz a necessidade de impressão de 132 documentos para cada admissão.
- **Total de Impressões Reduzidas:**
 - Para admissões: 3.036 impressões
 - Total: \cong **3.468 impressões** reduzidas

- **Benefícios da Assinatura Digital:**

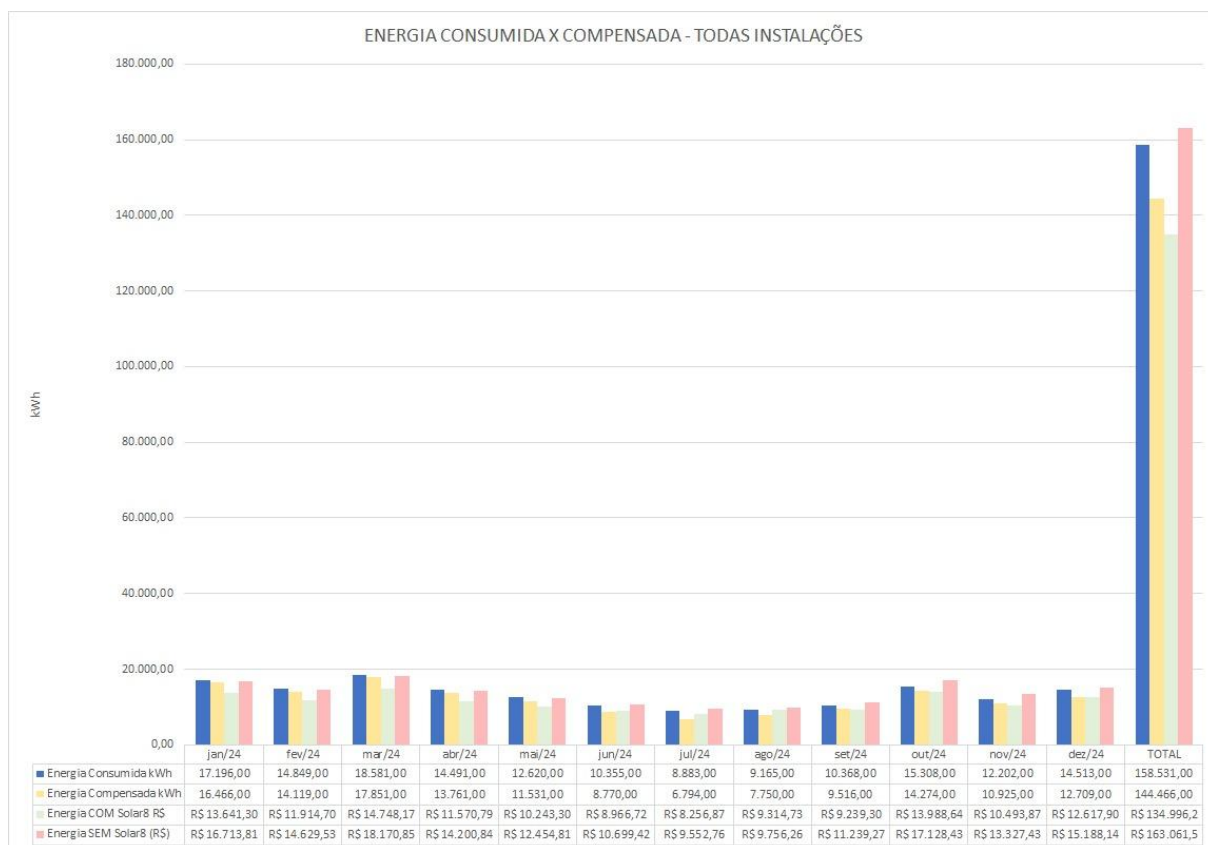
- Economia de Papel: Com a eliminação da necessidade de imprimir múltiplas vias, a cooperativa reduz o consumo de papel e a geração de resíduos.
- Redução de Custos: Menos gastos com papel, tinta de impressora e manutenção de impressoras.
- Eficiência: Agilidade no processo de admissão e desligamento, com menos tempo gasto na gestão de documentos físicos e maior facilidade no armazenamento e recuperação de documentos digitais.

Conclusão: A adesão à assinatura digital pode gerar uma economia significativa na quantidade de impressões e contribuir para a redução de custos operacionais. Além disso, promove a eficiência e a sustentabilidade no processo de gestão de documentos.

Além do trabalho de conscientização interna sobre a redução de gastos de folhas impressas, em 2024, iniciamos um acompanhamento mensal da utilização de papel e do número de impressões em nossas unidades. Complementando essa ação, aderimos à assinatura digital para operações de crédito e dossiês de conta corrente, visando otimizar o uso de recursos e reduzir o impacto ambiental das nossas operações.

Em relação à eficiência energética, o Sicoob Sudeste Mais mantém uma parceria ativa com uma empresa de locação de equipamentos fotovoltaicos para geração de energia elétrica. Por meio dessa parceria, a empresa contratada injeta mensalmente energia fotovoltaica na rede de distribuição da concessionária de energia que atende as unidades localizadas no estado de Minas Gerais.

Essa parceria resultou em uma economia real de **R\$ 28.065,30** nas contas de energia das unidades abrangidas no ano de **2024**. No período, o consumo total de energia foi de **158.531 kWh**, dos quais **144.466 kWh** foram compensados pela geração fotovoltaica, representando **91% do consumo total**. Essa iniciativa reduz o impacto ambiental das operações e gera mais economia para a Cooperativa e seus cooperados.



9. CIDADANIA FINANCEIRA E COMUNIDADE

Promover a cidadania financeira e o desenvolvimento das comunidades onde atuamos é parte essencial da identidade do Sicoob Sudeste Mais. Em 2024, aprofundamos nossas ações em educação, inclusão, engajamento social e fortalecimento do cooperativismo, com foco em gerar impacto positivo duradouro, alinhado aos princípios do Sistema Sicoob e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Educação Financeira: conhecimento que transforma

A educação financeira é uma ferramenta poderosa para ampliar a autonomia dos indivíduos e fortalecer a justiça econômica. Em 2024, por meio da adesão ao **Instituto Sicoob** e suas trilhas formativas, levamos conteúdo educativo a diferentes públicos, em diferentes formatos.

Destaques do ano:

- **Semana ENEF:** promovemos ações internas e uma palestra com contação de histórias para crianças, abordando temas como planejamento financeiro, prioridades, momentos de crise e prosperidade;
- **Semana Mundial do Investidor (WIW):** realizamos uma palestra para estudantes do Colégio Empreender e aplicamos o workshop *Se Liga Finanças Pessoais* a 110 alunos, além da divulgação dos cursos *Se Liga Finanças ON*;
- **Programa Se Liga Finanças:** jovens entre 15 e 39 anos participaram de oficinas presenciais e utilizaram a plataforma online. O programa culminou em uma feira escolar em que os próprios alunos multiplicaram o conhecimento adquirido com a comunidade.

Essas ações reforçam nosso compromisso com a formação de uma nova geração de cooperados conscientes e preparados para tomar decisões financeiras responsáveis.

Inclusão Financeira: acesso com equidade

Nosso modelo de atuação coloca a **inclusão financeira** no centro da estratégia. Buscamos ampliar o acesso a produtos e serviços financeiros para públicos historicamente menos atendidos pelas instituições tradicionais.

Em 2024:

- **75% da base de Pessoa Física** era formada por cooperados com renda de até dois salários-mínimos;
- **95% da base de Pessoa Jurídica** era composta por **micro e pequenas empresas (MPEs)**;
- **46% dos pontos de atendimento** estão localizados em municípios com até 50 mil habitantes;
- A atuação da cooperativa inclui **oferta de crédito justo**, condições acessíveis, taxas competitivas e orientação financeira.

Com essas ações, contribuímos para a **redução de desigualdades**, o **desenvolvimento produtivo local** e a **prosperidade regional compartilhada**.

Voluntariado e Programas Sociais: cooperação em ação

O voluntariado é um dos pilares da nossa identidade cooperativista. Em 2024, ampliamos nossa atuação comunitária com programas de impacto social:

- **Programa Voluntário Transformador:** capacitação e engajamento de colaboradores voluntários para aplicação dos programas do Instituto Sicoob nas comunidades;
- **Semana do Cooperativismo:** realizamos palestras sobre empreendedorismo e cooperativismo na AAMAI (Associação de Apoio ao Menor Aprendiz de Itajubá);
- **Concurso Cultural – “Atitudes simples, escolhas conscientes”:** promovido com escolas de 6 municípios, envolvendo estudantes, professores, diretores, pais e autoridades educacionais em ações cooperativas e premiações.

Essas iniciativas reforçam o protagonismo da cooperativa na **formação cidadã**, no estímulo à **educação participativa** e na **valorização dos territórios**.

Fortalecimento do Cooperativismo: cultura e identidade

Acreditamos no poder transformador do cooperativismo como modelo de negócio baseado na solidariedade e no benefício mútuo. Para fortalecer essa cultura:

- Oferecemos formações sobre **cooperativismo e cooperativismo de crédito** aos colaboradores, por meio da Plataforma Sicoob Universidade;
- Participamos ativamente de eventos sistêmicos e fóruns institucionais sobre os princípios e práticas cooperativistas;
- Atuamos na **formação de novos cooperados e lideranças**, disseminando os valores da cooperação desde o primeiro contato com a instituição.

Além disso, nosso planejamento estratégico está alinhado ao Pacto Sistêmico, reforçando os compromissos com a **cidadania, diversidade, desenvolvimento local e equidade financeira**.

Justiça Financeira: prosperidade que retorna

No cooperativismo, os resultados gerados pertencem aos próprios cooperados. Em 2024, seguimos promovendo a **justiça financeira local**, ao oferecer:

- **Taxas e tarifas mais justas** do que o mercado tradicional;

- **Distribuição proporcional das sobras**, fortalecendo o capital social e o patrimônio dos cooperados;
- Apoio sistemático a **pequenos negócios**, empreendedores locais e comunidades de baixa renda.

Essa dinâmica econômica gera benefícios concretos para os territórios onde atuamos e reafirma nosso propósito: **construir um sistema financeiro mais humano, inclusivo e transformador.**

AMBIENTAL E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

O compromisso com a sustentabilidade ambiental é parte integrante da atuação do Sicoob Sudeste Mais. Como cooperativa de crédito comprometida com os princípios ESG e a **Agenda Sistêmica de Sustentabilidade**, buscamos minimizar o impacto ambiental de nossas atividades, promover o uso consciente de recursos e contribuir para a transição para uma economia de baixo carbono.

Eficiência Energética e Uso de Energia Renovável

Um dos marcos de 2024 foi a consolidação do uso de energia fotovoltaica em nossas unidades. Por meio de uma parceria com empresa especializada em locação de equipamentos de energia solar, compensamos **91% do consumo total de energia elétrica** de nossas unidades localizadas no estado de Minas Gerais.

Resultados do ano:

- Consumo total de energia: **158.531 kWh**
- Energia compensada via fotovoltaica: **144.466 kWh**
- Percentual de compensação: **91%**
- Economia financeira anual: **R\$ 20.940,87**

Essa iniciativa não apenas reduziu custos operacionais, como também gerou impactos ambientais positivos, evitando a emissão de gases de efeito estufa associados à geração convencional de energia elétrica. Para os próximos ciclos, planejamos avançar na mensuração das emissões evitadas (escopos 1 e 2), conforme os parâmetros da GHG Protocol.

Gestão de Recursos e Redução de Resíduos

A gestão eficiente dos recursos naturais também foi um dos focos da cooperativa em 2024. Adotamos medidas práticas para reduzir o consumo de papel e racionalizar o uso de insumos operacionais.

Principais ações:

- Substituição de processos físicos por **assinatura digital** em admissões, propostas de crédito e dossiês de conta corrente;
- **Redução de 3.468 impressões** apenas nas admissões de novos colaboradores;
- Monitoramento mensal do consumo de papel nas unidades;
- Ações internas de **conscientização para redução de impressões e digitalização de processos**.

Essas iniciativas, além de reduzirem o impacto ambiental direto, geram maior agilidade nos processos internos e fomentam uma cultura organizacional orientada à sustentabilidade.

Estratégia Climática e Perspectivas

Embora ainda em fase inicial de estruturação, o Sicoob Sudeste Mais reconhece os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas e aos aspectos ambientais de sua operação. A atuação do **Comitê ESG** contempla o acompanhamento de ações e diretrizes voltadas à mitigação de impactos socioambientais.

Em consonância com os compromissos da **Agenda Sistêmica de Sustentabilidade**, avançaremos nos próximos anos com:

- Adoção de indicadores ambientais mais precisos (ex: emissões evitadas, consumo hídrico);
- Avaliação de riscos socioambientais e climáticos associados às atividades financeiras;
- Ampliação do uso de tecnologia limpa e digitalização de processos;
- Integração das diretrizes do ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ODS 13 (Ação contra a Mudança Global do Clima) à nossa estratégia institucional.

Cultura Sustentável Interna

Mais do que adotar tecnologias, buscamos engajar pessoas. Em 2024, promovemos ações internas de **conscientização sobre sustentabilidade operacional**, envolvendo setores estratégicos como Gestão de Pessoas, Operações, Tecnologia e Atendimento.

Nosso objetivo é construir uma cultura organizacional que incorpore o cuidado com o meio ambiente às rotinas do dia a dia, estimulando a **responsabilidade compartilhada pelo futuro do planeta**.

10. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Vivemos em um ambiente cada vez mais digital e conectado, no qual a proteção dos dados e a segurança das informações são fundamentais para a confiança entre instituições e seus públicos. Para o Sicoob Sudeste Mais, esses temas são prioritários e fazem parte da nossa responsabilidade com os cooperados, colaboradores, parceiros e com a sociedade.

Conformidade com a LGPD

Em consonância com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018)**, o Sicoob Sudeste Mais adota políticas e práticas que asseguram a coleta, o tratamento e o armazenamento ético e seguro das informações pessoais.

As diretrizes da LGPD são operacionalizadas por meio de:

- Processos internos de controle e adequação regulatória;
- Atualização de contratos e comunicações com cooperados;
- Princípios como transparência, finalidade e segurança da informação;
- Apoio técnico do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e integração com a Agenda Sistêmica de Sustentabilidade.

Nosso compromisso é garantir que os dados sejam utilizados de forma responsável, com respeito à privacidade e ao consentimento dos titulares.

Cibersegurança e Gestão de Riscos Tecnológicos

O crescimento do uso de canais digitais e o avanço das ameaças cibernéticas exigem vigilância contínua. Em 2024, ampliamos nossos investimentos em **infraestrutura de segurança da informação**, reforçando controles, acessos e camadas de proteção dos sistemas internos.

Destacam-se as seguintes ações:

- Criação de **Grupo Interno de Segurança da Informação**, com foco na multiplicação da cultura de proteção de dados;
- Atualização de protocolos e ferramentas de **prevenção a ataques cibernéticos**;

- Integração entre as áreas de Tecnologia, Riscos e Compliance para avaliação de vulnerabilidades;
- Monitoramento contínuo e testes preventivos para identificar e mitigar riscos digitais.

Essas ações estão alinhadas à estratégia sistêmica do Sicoob e às recomendações do Banco Central do Brasil, contribuindo para a **resiliência operacional e a continuidade segura dos nossos serviços**.

Capacitação e Cultura de Proteção

A proteção de dados e a segurança da informação não se limitam a soluções tecnológicas — elas dependem de **consciência e comportamento seguro**. Por isso, o Sicoob Sudeste Mais atua na formação de uma **cultura organizacional voltada à privacidade e ao uso ético das informações**.

Em 2024, realizamos:

- **Campanhas internas de conscientização** sobre privacidade, ética digital e prevenção de fraudes;
- Capacitação técnica dos times de risco, atendimento e tecnologia;
- Orientações recorrentes aos colaboradores sobre **boas práticas no uso de sistemas e redes**;
- Disseminação de conteúdo do Programa de Integridade do Sicoob.

Nosso objetivo é que cada colaborador se torne um agente ativo na **proteção da informação e na promoção da confiança institucional**.

Conexão com ESG e Compromissos Sistêmicos

A temática de segurança e privacidade integra o eixo de **Governança da Agenda Sistêmica de Sustentabilidade** e se conecta diretamente aos pilares da **ética, transparência, gestão de riscos e inovação responsável**.

Ao adotar uma abordagem proativa e integrada para proteção de dados e cibersegurança, o Sicoob Sudeste Mais fortalece sua reputação, sua solidez institucional e sua capacidade de responder com agilidade às novas demandas da era digital.

11. INDICADORES E RESULTADOS

O Sicoob Sudeste Mais acredita na importância da transparência e da prestação de contas. Por isso, apresentamos nesta seção os principais **indicadores de desempenho organizacional**, alinhados aos **temas materiais priorizados**, aos **eixos ESG** e aos **compromissos da Agenda Sistêmica de Sustentabilidade do Sicoob**.

Os dados aqui sistematizados permitem visualizar os resultados alcançados ao longo de 2024 e fortalecem o nosso compromisso com a evolução contínua, o impacto positivo e a integridade na gestão.

Indicadores de Desempenho – Eixo Governança

Indicador	Valor 2024
Total de colaboradores	92
Total de pontos de atendimento (PAs)	13
Municípios atendidos	10 (MG e SP)
Conselheiros com certificação vigente	100%
Realização de autoavaliação do Conselho	Sim
Existência de Comitê ESG	Sim
Existência de Comissão de Ética	Sim (reativada em 2024)
Canais de integridade ativos (Ética e Ouvidoria)	Sim

Indicadores de Desempenho – Eixo Social

Indicador	Valor 2024
Participação de PF com renda até 2 salários-mínimos	75% da base de cooperados PF
Participação de MPEs na base PJ	95% da base de cooperados PJ
PAs em municípios com até 50 mil habitantes	46% do total
Alunos atendidos em ações de educação financeira (Se Liga)	110 alunos (workshops e plataforma)
Escolas atendidas no Concurso Cultural	12 escolas em 6 municípios

Indicador	Valor 2024
Palestras promovidas durante a Semana do Cooperativismo	2
Certificação GPTW	Sim (conquistada em 2024)
Programas de voluntariado ativo	Sim (Voluntário Transformador)
Colaboradores com acesso à trilhas de capacitação	100%

Indicadores de Desempenho – Eixo Ambiental

Indicador	Valor 2024
Consumo total de energia elétrica	158.531 kWh
Energia compensada via fotovoltaica	144.466 kWh (91% do total)
Economia financeira com energia solar	R\$ 20.940,87
Redução de impressões com assinatura digital	≅3.468 impressões evitadas
Total de admissões com processos digitais	23 (estimativa baseada no relatório)
Monitoramento mensal do uso de papel	Sim (implantado em 2024)
Existência de plano de eficiência energética	Sim (via contrato de geração solar)

Conexão com Temas Materiais

Cada indicador está conectado aos **temas materiais** definidos pelo Sicoob Sudeste Mais em 2024:

- **Governança Cooperativa** → Certificação de dirigentes, autoavaliação do Conselho, instâncias deliberativas e canais de ética;
- **Educação e Cidadania Financeira** → Se Liga Finanças, Semana ENEF, Concurso Cultural;
- **Inclusão Financeira** → Renda dos cooperados, apoio a MPEs, presença em municípios pequenos;
- **Meio Ambiente e Mudanças Climáticas** → Energia solar, redução de papel, digitalização de processos;
- **Gestão de Riscos e Segurança** → Proteção de dados, cibersegurança e comitê de integridade.

Notas Metodológicas

- Os dados são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2024;
- As informações foram extraídas dos sistemas internos da cooperativa, registros do Instituto Sicoob e relatórios operacionais;
- A cooperativa ainda não realiza verificação externa dos dados, mas está comprometida com a **adoção progressiva de boas práticas de mensuração e validação** de indicadores ESG.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na consolidação do Sicoob Sudeste Mais como uma cooperativa comprometida com o desenvolvimento sustentável, a inclusão financeira e a geração de valor compartilhado. Ao longo deste relatório, apresentamos nossas ações, indicadores e iniciativas à luz dos **temas materiais estratégicos**, reafirmando nossa coerência com os princípios do cooperativismo, os **valores sistêmicos do Sicoob** e os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**.

Neste ciclo, enfrentamos desafios e oportunidades que reforçaram a importância de uma atuação ética, transparente e orientada ao bem comum. Fortalecemos nossa governança, ampliamos a cultura ESG, modernizamos práticas operacionais e, acima de tudo, **cuidamos de pessoas** — dentro e fora da cooperativa.

Encerramos este relato com a convicção de que os resultados aqui apresentados são fruto de uma construção coletiva, baseada em escuta ativa, inovação responsável e atuação territorial conectada às reais necessidades das comunidades em que estamos presentes.

Olhando para o futuro, reafirmamos nosso compromisso com:

- A **Agenda Sistêmica de Sustentabilidade do Sicoob**, que guia nossa estratégia com base em valores como cooperação, diversidade, cidadania e integridade;
- A **expansão do impacto social**, com foco na inclusão produtiva, educação financeira e justiça econômica;
- A **sustentabilidade ambiental**, com aprimoramento contínuo de nossos indicadores e práticas;
- O **desenvolvimento das pessoas**, que são o ativo mais valioso da nossa trajetória;
- A **inovação com propósito**, que nos permite crescer sem abrir mão da essência cooperativista.

Agradecemos profundamente a **todos os nossos públicos de relacionamento**: cooperados, colaboradores, conselheiros, parceiros institucionais, comunidades locais, órgãos reguladores e entidades do Sistema Sicoob. Cada contribuição, cada diálogo e cada iniciativa conjunta fortalece o nosso papel como **agente de transformação e prosperidade coletiva**.

Seguimos juntos, com responsabilidade, coragem e propósito, construindo um futuro mais cooperativo, sustentável e humano.