

sicoobsertaominas.com.br

SICOOB SERTÃO MINAS A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA QUE É A SUA CARA

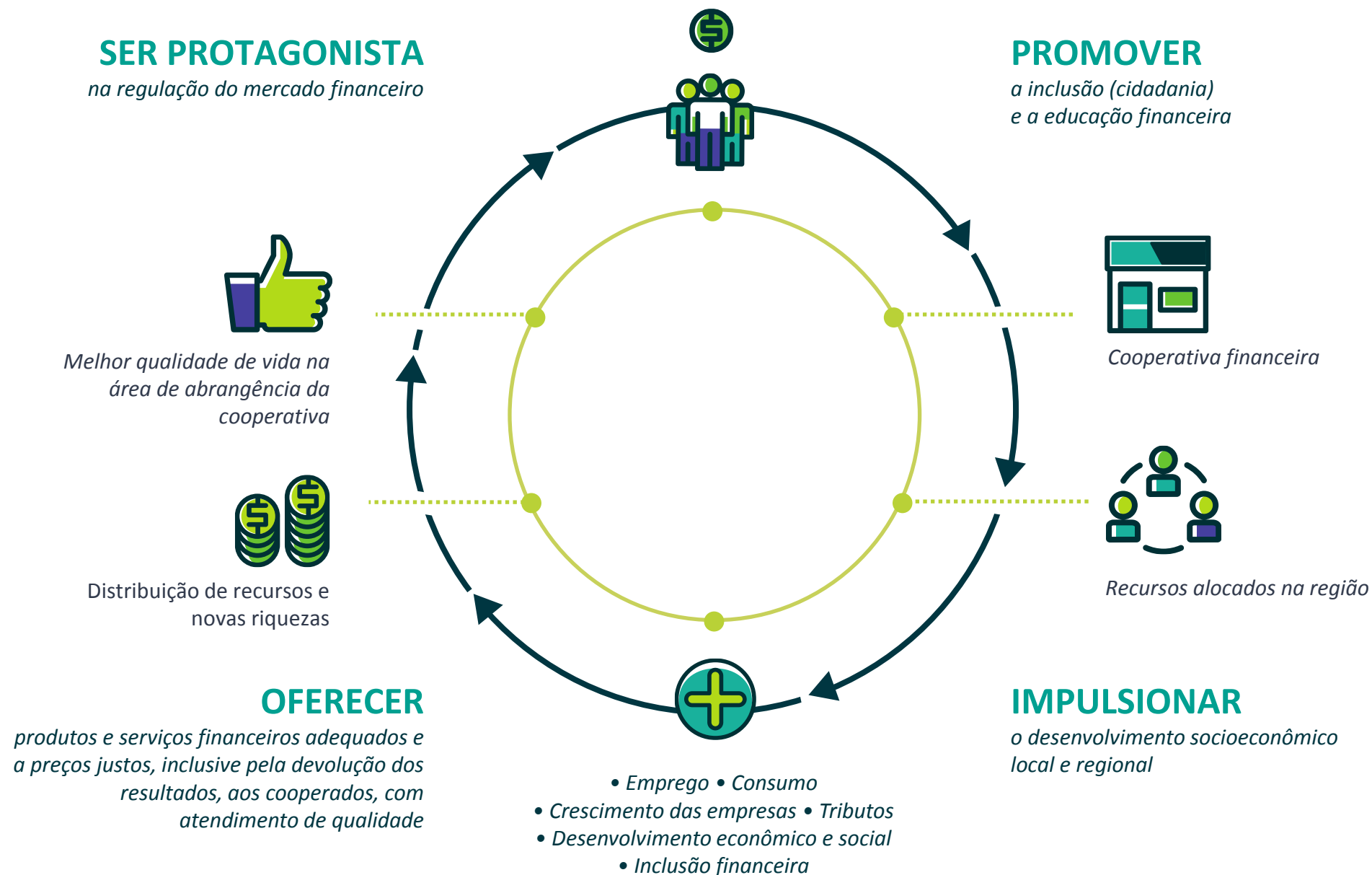




Círculo virtuoso

DO COOPERATIVISMO
FINANCEIRO

Círculo virtuoso



O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER



3 milhões
DE COOPERATIVAS + **1,2 bilhão**
DE PESSOAS = **US\$ 2,1**
trilhões

As 300 maiores cooperativas do mundo têm um faturamento de



DIFERENCIAIS SICOOB

Soluções financeiras
práticas e modernas



Melhores taxas de juros
nas operações de crédito



Recursos alocados na região



Atendimento mais
humano e personalizado



Mesma garantia e segurança
dos bancos tradicionais



Participação nos resultados



NOSSA HISTÓRIA

10/1996

Fundação da **CrediPalma** e a **Coopercred**

03/2010

A **CrediPalma** e a **Coopercred** decidiram unir forças em prol do cooperativismo na região, sendo criado nessa ocasião a cooperativa **Sicoob Sertão Minas**

04/2010

Data da incorporação em uma **Assembléia Geral Extraordinária**





QUEM SOMOS?

O Sicoob Sertão Minas é a única instituição financeira com raízes em Pirapora/MG e Várzea da Palma/MG. Desde o início cumprimos o nosso papel de inclusão financeira, facilitando o acesso dos empreendedores locais ao crédito barato e orientado.



Colocamos as pessoas no centro de tudo,

para assegurar que a coletividade seja, de fato, a grande beneficiada desse processo.

Com isso, colaboramos para o crescimento dos brasileiros e suas comunidades, atuando como balizadores de taxas e tarifas para o setor financeiro.



ATUALMENTE, O SICOOB SERTÃO MINAS POSSUI:

 **20.916**
COOPERADOS



85

***DIRIGENTES E EMPREGADOS**



SEDE

em Pirapora/MG

05

Pontos de atendimento





A CADA DIA NOS
TORNAMOS **MAIS FORTES**

CONTAMOS COM
A **2ª MAIOR** REDE DE
ATENDIMENTO DO BRASIL

COMPOSIÇÃO SISTÊMICA



Integram o Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

- Uma confederação;
- Um banco cooperativo;
- Um instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Uma distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Uma processadora e bandeira de cartões;
- Uma administradora de consórcios;
- Uma entidade fechada de previdência complementar;
- Uma seguradora do ramo vida e previdência.





PROPÓSITO

Conectar pessoas para
promover **justiça financeira**
e **prosperidade**.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o **desenvolvimento econômico e social** das pessoas e comunidade.





MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis **por meio de** cooperação.



VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas •
- Cooperativismo e Sustentabilidade •
- Ética e Integridade •
- Excelência e Eficiência •
- Liderança Inspiradora •
- Inovação e Simplicidade •



PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Adesão Livre e Voluntária

1

Participação Econômica
dos Membros

3

Educação, Formação
e Informação

5

Interesse pela Comunidade

7

2

Gestão Democrática

4

Autonomia e Independência

6

Intercooperação

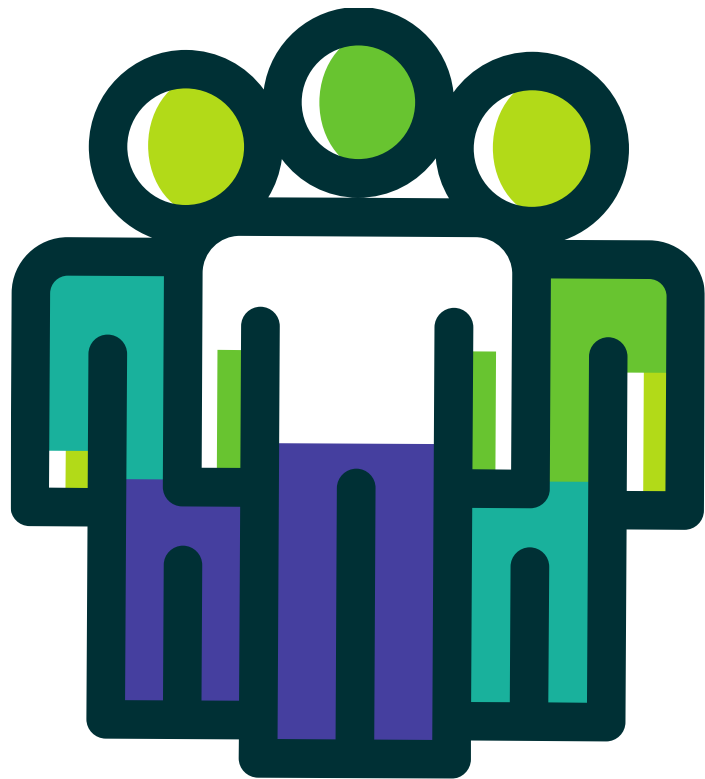




**NOSSOS PRODUTOS
E SERVIÇOS
ATENDEM A TODOS
OS PÚBLICOS**



PESSOA FÍSICA



- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Sipag
- Crédito pessoal
- Crédito imobiliário
- Cartões de crédito e débito
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros



PESSOA JURÍDICA



- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cabal benefícios
- Sipag
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Antecipação de recebíveis
- Crédito empresarial
- Protesto de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros



AGRONEGÓCIO



- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cartões de crédito e débito
- Crédito pessoal
- Crédito rural
- Crédito imobiliário
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros agrícolas
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- BNDES
- CPR (Cédula de Produto Rural)



AQUI VOCÊ ECONOMIZA

Central: 2003 – Sicoob Central Cecremge
Cooperativa: 4133 – Sicoob Sertão Minas
Data Base: 12/2021

JUROS	PRODUTOS	SFN TAXA MEDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
	Cheque Especial - PF	7,01%	7,36%	R\$ -24.185,00
	Consignado	1,48%	1,28%	R\$ 433.060,00
	Empréstimos	2,47%	1,32%	R\$ 10.317.513,00
	Financiamentos Veículos - PF	1,72%	1,23%	R\$ 159.715,00
	Cartão Crédito (Rotativo)	13,05%	10,91%	R\$ 88.935,00
	Cartão Crédito (Parcelado)	8,50%	9,72%	R\$ -17.065,00
	Conta Garantida	2,56%	5,07%	R\$ -654.900,00
	Títulos Descontados	1,87%	1,65%	R\$ 109.448,00
	Crédito Rural	0,51%	0,59%	R\$ -9.190,00
	Financiamentos Veículos - PJ	1,10%	1,14%	R\$ -23.253,00
Financiamento de bens e serviços - PJ	1,34%	1,21%	R\$ 67.866,00	
TOTAL JUROS			R\$ 10.447.944,00	



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor

Nota: Taxas do SFN (média do período)/Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido a impossibilidade de obtenção das taxas médias do mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob – Estratégia e Gestão/Inovação e Análise de Mercado.

1 Informado somente o crédito rural PJ, pois o Banco Central não disponibiliza a taxa média do SFN de crédito rural PF.

2 Tarifas SFN PF: Valor médio "Pacote Padronizado de Serviços I II" (Tabela II anexa a resolução CMN n° 4.196, de 15 de março de 2013).

3 Tarifas SFN PJ: Média dos valores dos pacotes de serviços para PJ (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander) sem considerar o segmento "grandes empresas".

4 Os valores de consórcios são calculados pelas somas das cotas ativas no período de referência. Para efeito de cálculo considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

5 Assembléia Geral Ordinária.

*Dados prévios. Informação não auditada.

AQUI VOCÊ ECONOMIZA

Central: 2003 – Sicoob Central Cecremge
Cooperativa: 4133 – Sicoob Sertão Minas
Data Base: 12/2021

TARIFAS	PRODUTOS	SFN TAXA MEDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
	Tarifas PF ²	R\$ 32,91	R\$ 1,52	R\$ 4.774.081,00
	Tarifas PJ ³	R\$ 145,49	R\$ 18,53	R\$ 2.750.004,00
TOTAL TARIFAS				R\$ 7.524.086,00



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor

Nota: Taxas do SFN (média do período)/Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido a impossibilidade de obtenção das taxas médias do mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob – Estratégia e Gestão/Inovação e Análise de Mercado.

¹ Informado somente o crédito rural PJ, pois o Banco Central não disponibiliza a taxa média do SFN de crédito rural PF.

² Tarifas SFN PF: Valor médio “Pacote Padronizado de Serviços I II” (Tabela II anexa a resolução CMN n° 4.196, de 15 de março de 2013).

³ Tarifas SFN PJ: Média dos valores dos pacotes de serviços para PJ (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander) sem considerar o segmento “grandes empresas”.

⁴ Os valores de consórcios são calculados pelas somas das cotas ativas no período de referência. Para efeito de cálculo considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

⁵ Assembleia Geral Ordinária.

*Dados prévios. Informação não auditada.

AQUI VOCÊ ECONOMIZA

Central: 2003 – Sicoob Central Cecremge
Cooperativa: 4133 – Sicoob Sertão Minas
Data Base: 12/2021

CONSÓRCIO	PRODUTOS	SFN TAXA MEDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
	Imóveis	18,67%	8,64%	R\$ 1.212,00
	Caminhões	12,84%	8,68%	R\$ 813,00
	Veículos	13,96%	7,38%	R\$ 6.547,00
	Motos	14,06%	7,17%	R\$ 670,00
	Outros bens	13,84%	11,28%	R\$ 28,00
	Serviços	17,68%	8,01%	R\$ 700,00
TOTAL CONSÓRCIO				R\$ 9.972,00



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor

Nota: Taxas do SFN (média do período)/Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido a impossibilidade de obtenção das taxas médias do mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob – Estratégia e Gestão/Inovação e Análise de Mercado.

1 Informado somente o crédito rural PJ, pois o Banco Central não disponibiliza a taxa média do SFN de crédito rural PF.

2 Tarifas SFN PF: Valor médio "Pacote Padronizado de Serviços I II" (Tabela II anexa a resolução CMN n° 4.196, de 15 de março de 2013).

3 Tarifas SFN PJ: Média dos valores dos pacotes de serviços para PJ (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander) sem considerar o segmento "grandes empresas".

4 Os valores de consórcios são calculados pelas somas das cotas ativas no período de referência. Para efeito de cálculo considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

5 Assembléia Geral Ordinária.

*Dados prévios. Informação não auditada.

AQUI VOCÊ ECONOMIZA

Central: 2003 – Sicoob Central Cecemge
Cooperativa: 4133 – Sicoob Sertão Minas
Data Base: 12/2021

CAPTAÇÃO (Remuneração)	PRODUTOS	SFN TAXA MEDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
	Depósitos a prazo	0,50%	0,32%	R\$ -786.627,00
TOTAL CAPTAÇÃO				R\$ -786.627,00



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor

Nota: Taxas do SFN (média do período)/Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido a impossibilidade de obtenção das taxas médias do mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob – Estratégia e Gestão/Inovação e Análise de Mercado.

¹ Informado somente o crédito rural PJ, pois o Banco Central não disponibiliza a taxa média do SFN de crédito rural PF.

² Tarifas SFN PF: Valor médio “Pacote Padronizado de Serviços I II” (Tabela II anexa a resolução CMN n° 4.196, de 15 de março de 2013).

³ Tarifas SFN PJ: Média dos valores dos pacotes de serviços para PJ (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander) sem considerar o segmento “grandes empresas”.

⁴ Os valores de consórcios são calculados pelas somas das cotas ativas no período de referência. Para efeito de cálculo considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

⁵ Assembleia Geral Ordinária.

*Dados prévios. Informação não auditada.

AQUI VOCÊ ECONOMIZA

Central: 2003 – Sicoob Central Cecremge
Cooperativa: 4133 – Sicoob Sertão Minas
Data Base: 12/2021

	PRODUTOS	SFN TAXA MEDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
ADQUIRÊNCIA	Adquirência Débito (MDR)	1,88%	1,05%	R\$ 993.483,00
	Adquirência Crédito (MDR)	3,75%	1,70%	R\$ 1.361.450,00
	Adquirência Parcelado (MDR)	9,58%	2,84%	R\$ 2.539.924,00
	Adquirência (antecipação)	3,39%	1,44%	R\$ 4.319.834,00
TOTAL ADQUIRÊNCIA				R\$ 9.214.692,00



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor

Nota: Taxas do SFN (média do período)/Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido a impossibilidade de obtenção das taxas médias do mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob – Estratégia e Gestão/Inovação e Análise de Mercado.

1 Informado somente o crédito rural PJ, pois o Banco Central não disponibiliza a taxa média do SFN de crédito rural PF.

2 Tarifas SFN PF: Valor médio “Pacote Padronizado de Serviços I II” (Tabela II anexa a resolução CMN n° 4.196, de 15 de março de 2013).

3 Tarifas SFN PJ: Média dos valores dos pacotes de serviços para PJ (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander) sem considerar o segmento “grandes empresas”.

4 Os valores de consórcios são calculados pelas somas das cotas ativas no período de referência. Para efeito de cálculo considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

5 Assembléia Geral Ordinária.

*Dados prévios. Informação não auditada.

AQUI VOCÊ ECONOMIZA

Central: 2003 – Sicoob Central Cecremge
Cooperativa: 4133 – Sicoob Sertão Minas
Data Base: 12/2021

ECONOMIA TOTAL	R\$ 26.410.069,00
Sobras brutas à disposição da AGO5	R\$ 2.829.947,00
Economia total + Sobras brutas à disposição da AGO	R\$ 29.240.044,00
COOPERADOS ATIVOS	14.480
VALOR ECONOMIZADO (MÉDIA POR COOPERADO)	R\$ 2.019,00



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor

Nota: Taxas do SFN (média do período)/Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido a impossibilidade de obtenção das taxas médias do mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob – Estratégia e Gestão/Inovação e Análise de Mercado.

1 Informado somente o crédito rural PJ, pois o Banco Central não disponibiliza a taxa média do SFN de crédito rural PF.

2 Tarifas SFN PF: Valor médio “Pacote Padronizado de Serviços I II” (Tabela II anexa a resolução CMN n° 4.196, de 15 de março de 2013).

3 Tarifas SFN PJ: Média dos valores dos pacotes de serviços para PJ (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander) sem considerar o segmento “grandes empresas”.

4 Os valores de consórcios são calculados pelas somas das cotas ativas no período de referência. Para efeito de cálculo considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

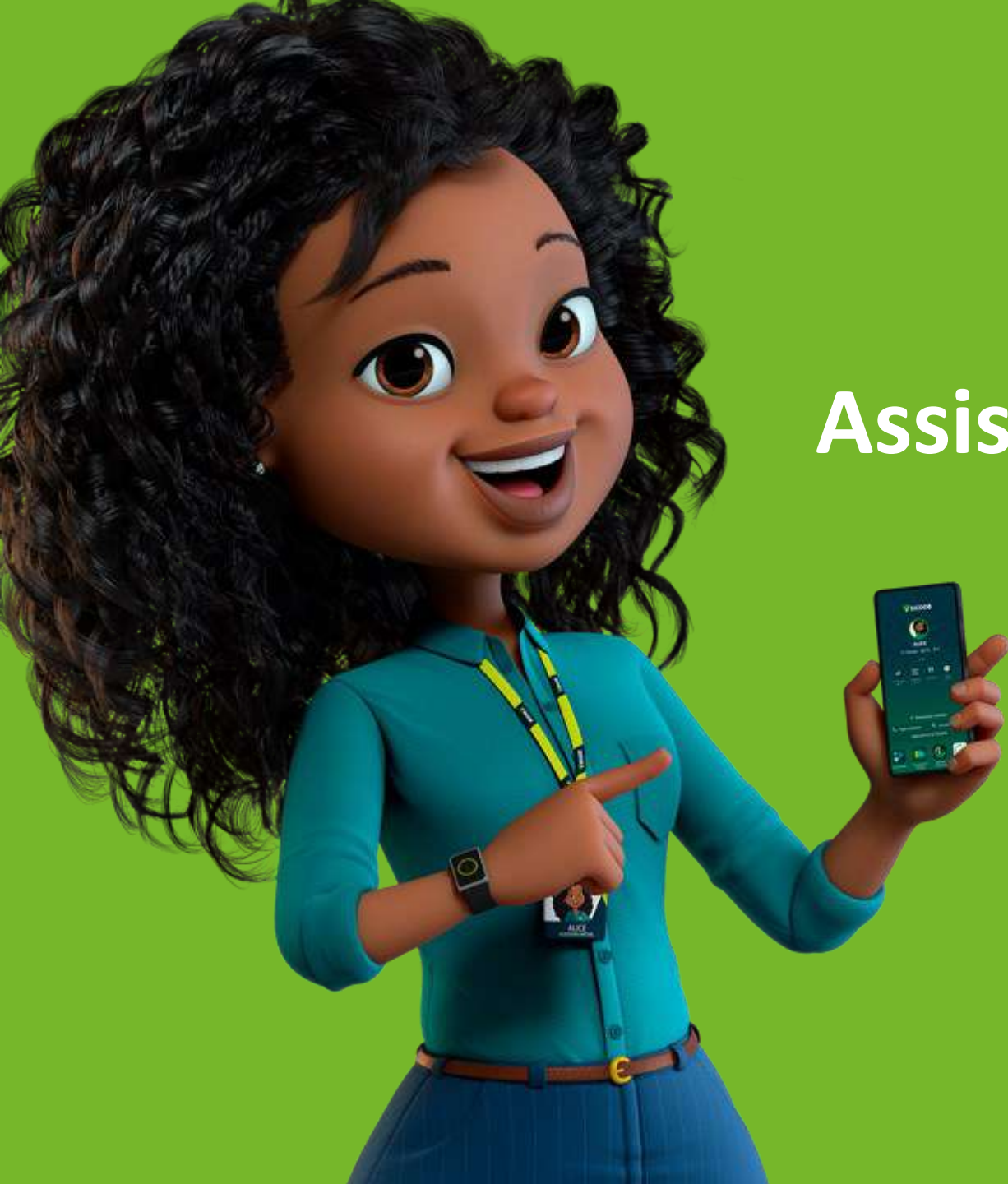
5 Assembléia Geral Ordinária.

*Dados prévios. Informação não auditada.



**NOSSOS CANAIS
POSSIBILITAM
UM ATENDIMENTO
COMPLETO, FÁCIL
E RÁPIDO**





ALICE

Assistente Virtual do Sicoob

Ela coopera com o time de atendimento do Sicoob, usando tecnologia de Inteligência Artificial para responder dúvidas com agilidade e eficiência. Para falar com a Alice, basta entrar em contato pelo chat do App Sicoob ou pelo WhatsApp por meio do número (61) 4000-1111.

CANAIS CONVENCIONAIS



CAIXAS ELETRÔNICOS

Autoatendimento



PLATAFORMA DE CORRESPONDENTE

Atendimento em
estabelecimentos
credenciados



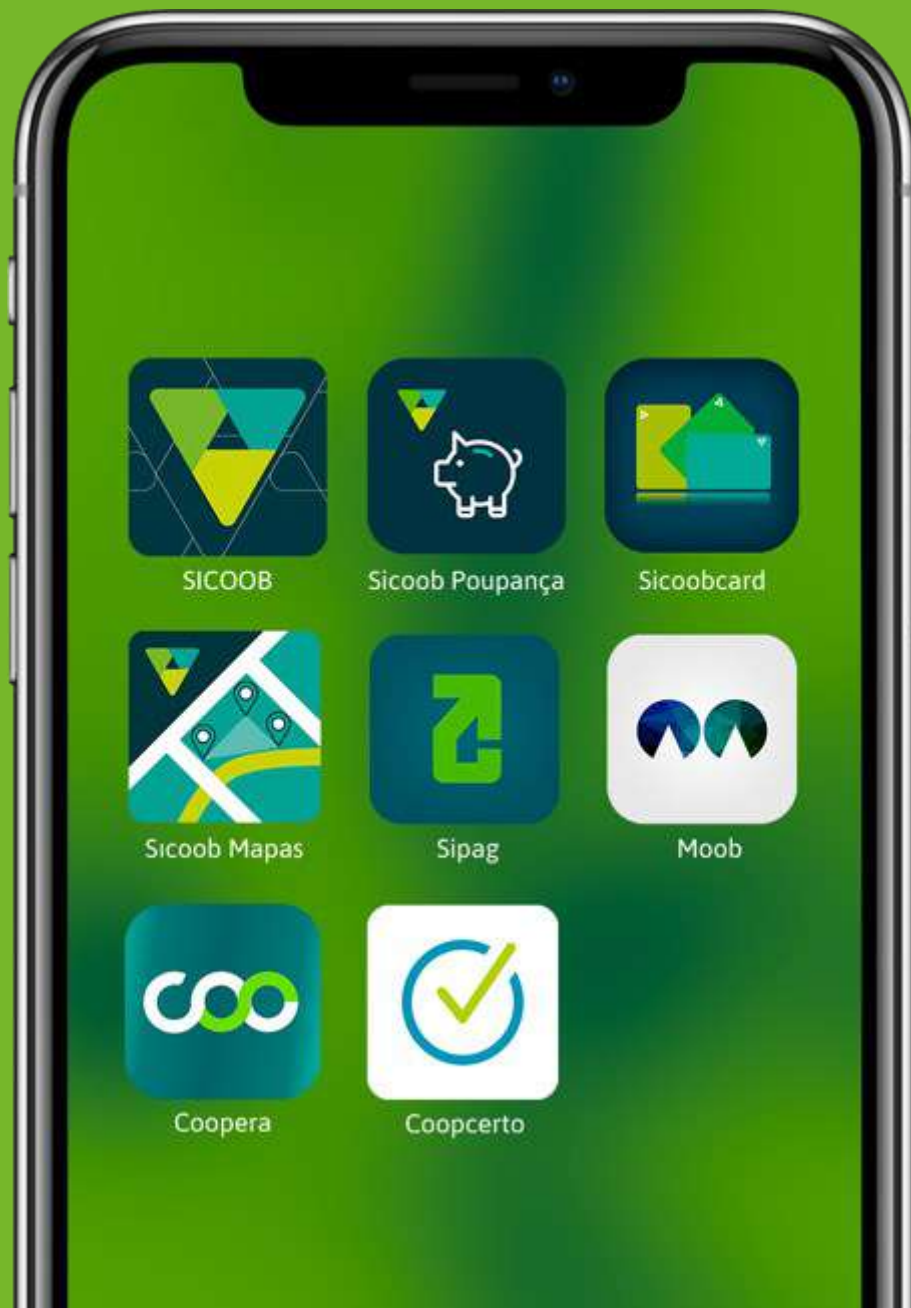
PLATAFORMA DE CAIXA

Atendimento



CANAIS DIGITAIS

O Sicoob oferece aplicativos premiados e reconhecidos pela qualidade, modernidade, tecnologia e, principalmente, pela facilidade de uso.



SICOOB



Sicoob Poupança



Sicoobcard



Sicoob Mapas



Sipag



Moob



Coopera



Coopcerto

CANAIS DIGITAIS



App Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos, realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização.



Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



CANAIS DIGITAIS



Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



VANTAGENS DA EDUCAÇÃO COOPERATIVA



- **Atendimento** proativo
- **Sentimento de pertencimento** do cooperado
- **Fortalecimento** da cultura comercial
- **Redução** dos riscos operacionais e perdas financeiras
- Melhoria da **eficiência**
- Empregados **preparados**





Objetivo

Difundir a **cultura cooperativista** e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades por meio de **ações conjuntas e integradas com as cooperativas** e da formação de voluntários para promover o desenvolvimento local.



REDES SOCIAIS



[/sicoobsertaominas4133](https://www.facebook.com/sicoobsertaominas4133)



[@sicoobsertaominas](https://www.instagram.com/sicoobsertaominas)



[Sicoob Sertão Minas](https://www.youtube.com/SicoobSertaoMinas)



CANAL OFICIAL DE ATENDIMENTO

Cartões, seguros, consórcios, previdência, Sipag, Coopera, entre outras soluções

TELEFONE E WHATSAPP | (38) 3742-6250

SAC 24H

Informações, dúvidas, reclamações e comunicação de ocorrência de fraude

0800 724 4420

OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões

Atendimento de seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996 | www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala | Atendimento de seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento | www.sicoob.com.br



OBRIGADO

