

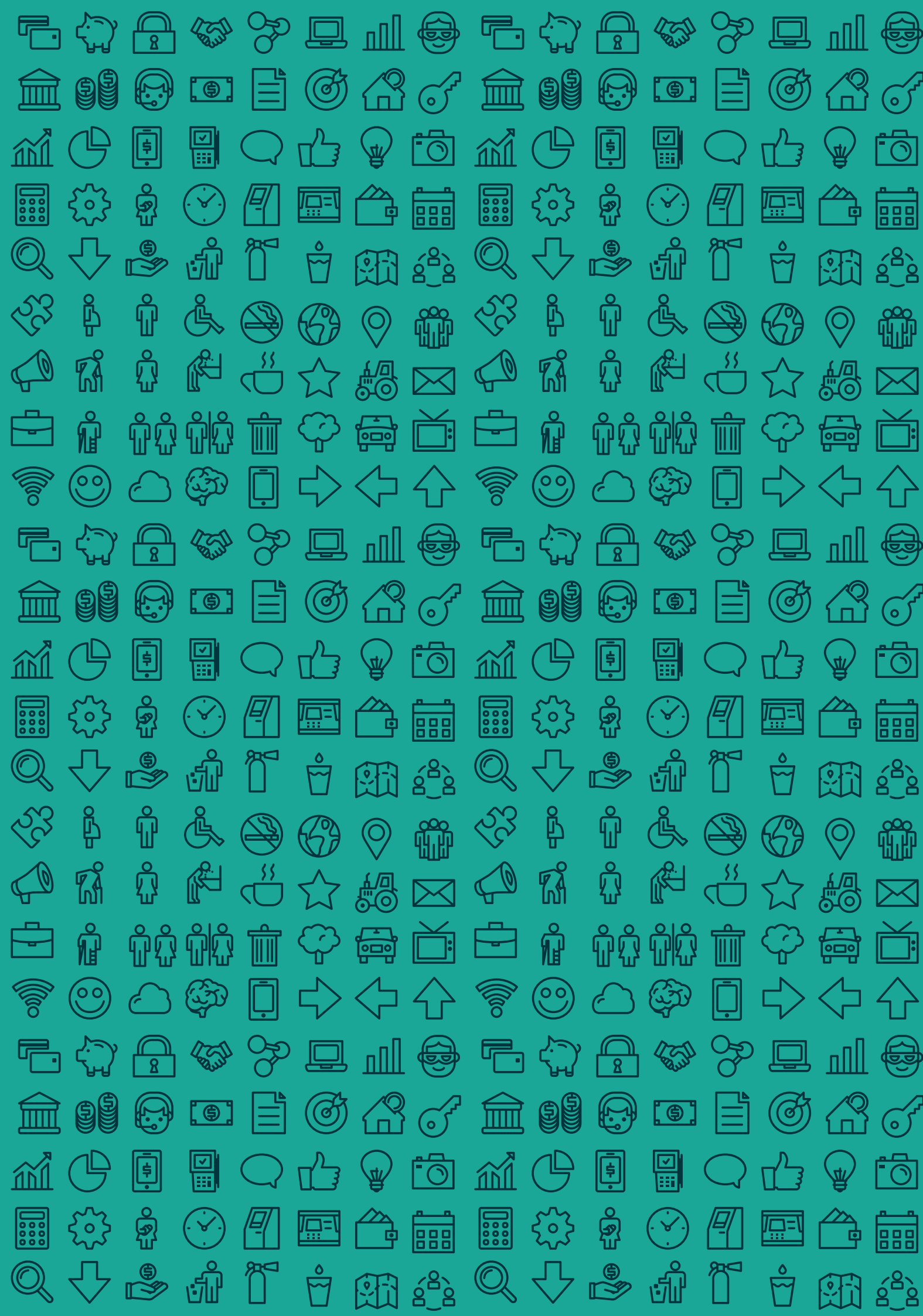


2023

RELATÓRIO DE GESTÃO



É melhor do que banco, é seu.



2023

RELATÓRIO DE GESTÃO

SUMÁRIO

05 **Palavra**
do Presidente

06 **Diretoria e**
Superintendência

07 **Conselho de**
Administração
e Fiscal

09 **DNA**
Credicom

11 **Matéria:**
Recorde
Histórico de
Cooperados

13 **Matéria:**
O Cenário
Econômico

15 **Matéria:**
Resultado
Recorde em
2023

17 **Grandes**
Números
Credicom

19 **Sobras e**
Resultados

21 **Crescimento e**
Expansão

23 **Gente**
Credicom

25 **Instituto**
Credicom

27 **Demonstrações**
Financeiras

33 **Relatório**
da Auditoria

35 **Parecer**
do Conselho
Fiscal

37 **Agências**
Credicom

Palavra do Presidente

Inovação, tecnologia e resultados extraordinários

Caros cooperados, colaboradores e parceiros,

É com grande satisfação que me dirijo a vocês para apresentar uma visão geral do desempenho da Credicom em 2023, um ano marcante em nossa trajetória. Ao longo do ano, enfrentamos um mercado financeiro altamente competitivo, mas nosso compromisso com a inovação, tecnologia e digitalização nos permitiu alcançar resultados extraordinários, elevando nossa cooperativa a um novo patamar.

Em 2023 nossos investimentos estratégicos começaram a mostrar seus frutos de maneira significativa. Implementamos novas tecnologias e aprimoramos nossos serviços digitais, o que resultou em um crescimento expressivo e sólido. Este avanço é refletido nas sobras que conquistamos, demonstrando a eficácia de nossas estratégias e a confiança depositada por nossos cooperados.

O crescimento do número de cooperados é um testemunho do nosso sucesso. Em 2021, contávamos com 62 mil cooperados, número que aumentou para 80 mil em 2022, e encerramos 2023 com impressionantes 92 mil cooperados. Este crescimento não só mostra a atratividade da Credicom, mas também reforça nossa capacidade de atender cada vez melhor nossos membros.

Nosso crescimento também se refletiu no aumento de nosso quadro de funcionários. Em 2021, tínhamos 395 colaboradores, número que subiu para 435 em 2022, e fechamos 2023 com 449 dedicados profissionais. Esse aumento é fundamental para sustentar nossos resultados e garantir a qualidade de nossos serviços.

Agradecimento

Quero expressar minha profunda gratidão a todos os cooperados, colaboradores e parceiros que estiveram ao nosso lado. Cada um de vocês contribuiu para que a Credicom se destacasse no mercado, mesmo diante dos desafios enfrentados ao longo do ano. A colaboração e dedicação de todos foram essenciais para nossas conquistas.

Expectativas para 2024

Para 2024, nossos objetivos são ambiciosos. Esperamos chegar a 115 mil cooperados, ampliando ainda mais nossa rede de apoio e colaboração. Continuaremos investindo no desenvolvimento dos nossos colaboradores e na criação de um ambiente de trabalho cada vez melhor. Não é à toa que fomos reconhecidos, nos três últimos anos, como um dos Lugares Incríveis para Trabalhar na categoria de empresas de médio porte.

Nosso compromisso com a inovação e a excelência permanece inabalável. Acreditamos que o crescimento sustentável é alcançado por meio de uma relação de confiança e cooperação com todos os nossos stakeholders. Em 2024, pretendemos intensificar nossos esforços para proporcionar soluções financeiras inovadoras e acessíveis, que atendam às necessidades dos nossos cooperados e promovam o desenvolvimento da comunidade.

João Augusto Oliveira Fernandes
Presidente do Sicoob Credicom

“Quero expressar minha profunda gratidão a todos os cooperados, colaboradores e parceiros que estiveram ao nosso lado.”



Diretoria

Fábio Botelho de Carvalho
Diretor Administrativo

Orestes Miraglia Júnior
Diretor Comercial

Antônio Carlos Cioffi
Diretor de Expansão

Múcio Pereira Diniz
Diretor Financeiro

Superintendência

Andrea Andrade
Superintendente de Crédito

Daniel de Oliveira Magalhães
Superintendente de Estratégia,
Finanças e Inovação

Ericke Sandro Perim Duarte
Superintendente de Relacionamento
e Negócios

Marcos Augusto Parisi Ticianeli
Superintendente de Atacado e
Expansão

Rogério Nogueira Silva Araújo
Superintendente de Operações

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL

Conselho de Administração

Presidente

João Augusto Oliveira Fernandes

Vice-presidente

Maria Virgínia Furquim Werneck
Marinho

Conselheiros

Eduardo Antônio Vilaça Duarte
Gláucio Galeno Ribeiro de Carvalho
Luiz Adelmo Lodi Neto
Luiz Antônio Ferreira
Maria Inês de Miranda Lima
Nísio Gomes de Souza
Reinaldo Pimenta de Pádua
Rômulo Augusto Pinheiro

Conselho Fiscal

Andrea Chaimowicz
Conselheira Fiscal Efetiva

Dinalva Aparecida Mendes
Conselheira Fiscal Efetiva

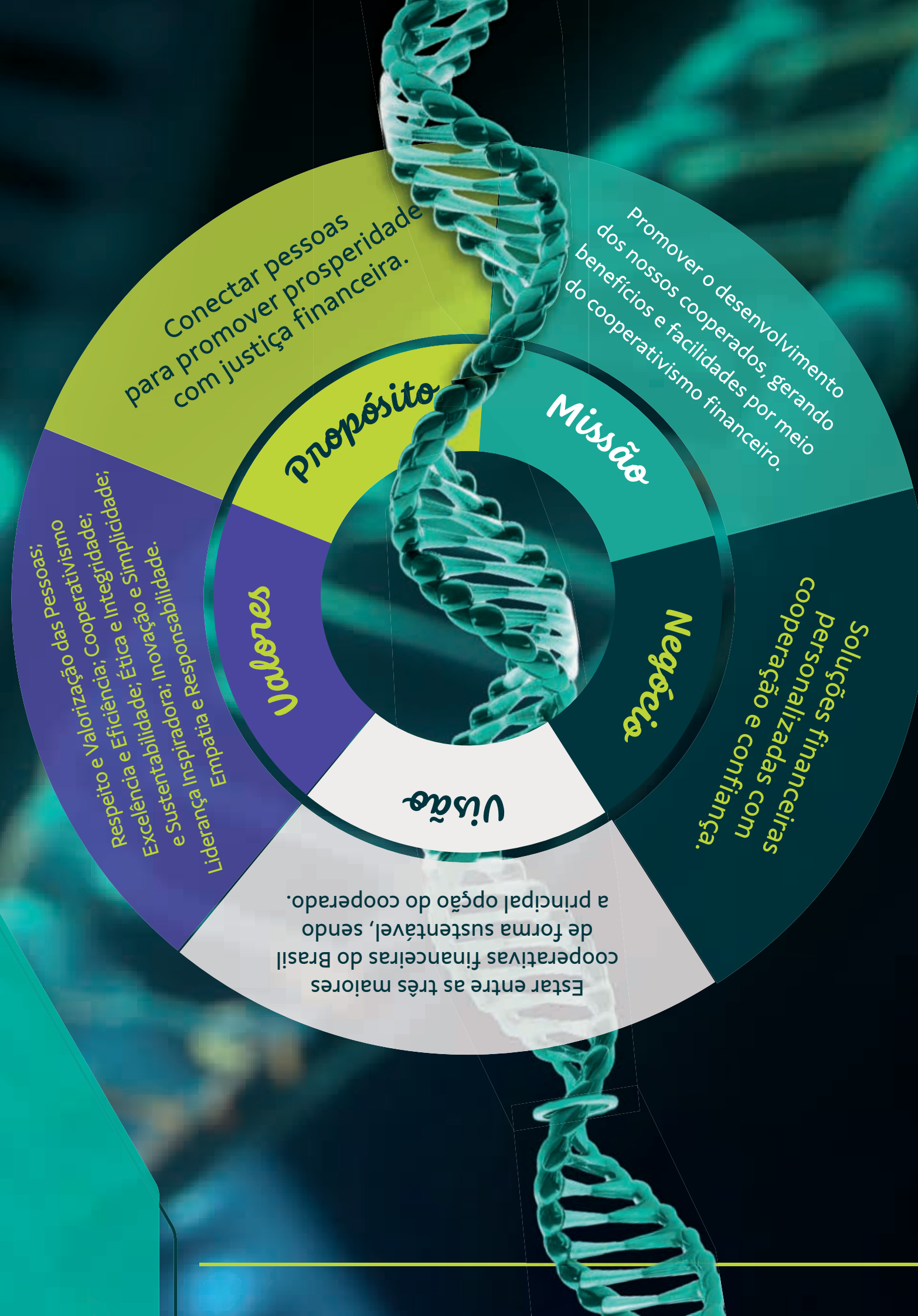
Giovanni Bosco Teixeira Lages
Conselheiro Fiscal Efetivo

Rita de Cassia Aguiar Menezes
Conselheira Fiscal Suplente

DIRETORIA E SUPERINTENDÊNCIA



DNA CREDICOM





RECORDE HISTÓRICO DE COOPERADOS

Em 3 anos, recorde histórico de cooperados é conquistado

Confiança, respeito e proximidade sempre definiram o relacionamento entre o Sicoob Credicom e os cooperados. E, como toda boa parceria, ela se fortalece a cada ano. Prova disso é a evolução crescente do número de cooperados. Nos últimos três anos, um recorde histórico foi conquistado: a quantidade de cooperados quase que duplicou, saltando de 62 mil, em 2021, para 104 mil, em maio deste ano. Espera-se que, ao final de 2024, este número chegue a 115 mil cooperados.

Mas, quais foram os fatores que impulsionaram essa alta? Para o Superintendente de Relacionamento e Negócios, Erique Sandro Perim Duarte, a resposta está na sinergia entre a tradição e a inovação. “A tradição solidificou e elevou a nossa marca nas últimas três décadas. Já a inovação adotada nos últimos anos tem sido fundamental para otimizar os serviços ofertados aos nossos cooperados, melhorando ainda mais a experiência deles”, destaca.

Afinal, em um mundo cada vez mais dinâmico, onde a tecnologia é uma facilitadora da rotina, a inovação está cada vez mais presente no cooperativismo. Na Credicom não é diferente. Agora, ela agiliza tanto a associação de novos cooperados, feita hoje, virtualmente, em três minutos, tanto quanto processos que beneficiam os cooperados. “Um bom exemplo é a rapidez com que é possível aprovar, atualmente, um pedido de crédito: 20 segundos em média (sistema de parcerias)”, cita Erique. O novo modelo comercial de folha de pagamento, inédito no mercado nacional, tem obtido inúmeros elogios de grandes e médias

empresas da área da saúde e do agronegócio.

Respeito e proximidade com o cooperado

Apesar dos ganhos trazidos pela tecnologia, gerando maior eficiência, modernização e segurança à cooperativa, é inegável que o atendimento customizado é um valor reconhecido pelos cooperados. E se é bom para eles, também é bom para a Credicom. Isso porque, além de fidelizá-los, essa proximidade ainda ajuda a cooperativa a identificar oportunidades de melhorias nos processos e a desenvolver novos produtos e serviços.

Tão importante quanto essa ligação com o cooperado está a justiça social praticada pela Credicom. As atrativas taxas do portfólio são decisivas para a retenção e o ingresso de novos cooperados. Ao definir custos justos e acessíveis para as operações, são valorizadas a coletividade e a solidariedade, princípios que sustentam o cooperativismo. Nesse quesito, em 2024, a Credicom foi destaque na produção de consórcio entre as 341 cooperativas do Sicoob de todo o país, posicionando-a como referência.

Rede de atendimento

Em 2023, a rede de atendimento também cresceu como planejado. Foram abertas novas agências, totalizando 43 em Minas, Bahia e São Paulo. “Essa iniciativa foi além da inauguração, uma vez que incluiu treinamentos com a equipe e outras melhorias que otimizassem a experiência dos cooperados”, finaliza Erique.



O CENÁRIO ECONÔMICO

O cenário econômico atual

O ano de 2023 foi marcado por um cenário econômico desafiador tanto no âmbito nacional quanto internacional. No Brasil, a inflação manteve-se elevada, fechando o ano em 4,62%, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). A taxa básica de juros (Selic) foi mantida em patamares altos pelo Banco Central, encerrando o ano em 11,75%, como medida para conter a inflação persistente. O crescimento econômico, embora positivo, foi modesto, com o Produto Interno Bruto (PIB) registrando um aumento de 2,9%.

No cenário internacional, a economia global enfrentou incertezas devido a fatores como a guerra na Ucrânia, tensões comerciais entre grandes potências, além de efeitos contínuos da pandemia de COVID-19. Essas questões contribuíram para uma desaceleração no crescimento global e aumentaram a volatilidade nos mercados financeiros.

Impactos

Segundo o superintendente de Operações da Credicom, Rogério Nogueira Silva Araújo, o setor cooperativista enfrentou diversos desafios decorrentes desse cenário econômico adverso. A alta inflação corroeu o poder de compra dos cooperados e a manutenção da Selic em níveis elevados manteve alto o custo de captação de recursos, impactando as operações de crédito.

“Mas continuamos demonstrando resiliência e conseguimos manter um desempenho de crescimento ano a ano, graças à estrutura mais enxuta e ao foco no relacionamento com os cooperados. A diversificação de produtos e serviços, bem como a digitalização dos processos, também foram estratégias importantes para mitigar os impactos negativos do ambiente econômico adverso”, explica.

O crescimento modesto do PIB brasileiro também se refletiu na demanda por crédito. No entanto, “por nossa natureza de apoiar principalmente o setor de saúde, continuamos a desempenhar um papel fundamental no financiamento dessa atividade”, avalia.

Perspectivas para 2024

As perspectivas econômicas para 2024 indicam um ambiente ainda desafiador, mas com oportunidades que, se bem aproveitadas, podem fortalecer ainda mais o papel da Credicom no sistema financeiro nacional.

Espera-se uma desaceleração gradual da inflação, com projeções apontando para um índice por volta de 3,8% e uma redução lenta da Selic, possivelmente para 9,8% até o final do ano, conforme análises de especialistas econômicos. O crescimento econômico deverá permanecer modesto, com o PIB projetado para crescer cerca de 2,5%.

Essas mudanças podem trazer oportunidades. A queda gradual da Selic reduzirá o custo de captação de recursos, potencialmente aumentando a margem nas operações de crédito. A desaceleração da inflação pode estimular a demanda por produtos e serviços financeiros.

“A recuperação econômica lenta e as incertezas globais ainda representarão desafios e precisaremos seguir focados na eficiência operacional, diversificação de receitas e inovação tecnológica para nos mantermos competitivos. A proximidade com nossos cooperados e o entendimento profundo de suas necessidades continuarão a ser diferenciais importantes para a sustentabilidade e o crescimento contínuo”, finaliza Rogério Araújo.



RESULTADO RECORDE EM 2023

Recorde de resultados é conquistado em 2023

Por mais uma vez, a Credicom tem muito a comemorar. A cooperativa obteve um recorde histórico em resultados: R\$ 200,5 milhões, em 2023, o que significou uma evolução de 33% quando comparado a 2022. “Diferente das outras instituições financeiras tradicionais, que registraram uma queda em seus lucros nos últimos anos, o cooperativismo segue forte”, comemora o Superintendente de Relacionamento e Negócios, Ericke Sandro Perim Duarte.

É inegável que a relevante participação de mercado (market share) também contribuiu para a conquista deste marco. “Atualmente, aproximadamente 66%* dos profissionais da saúde da Região Metropolitana de Belo Horizonte são nossos cooperados. Considerando todo o estado de Minas Gerais, esta porcentagem é de 33%*. São números muito altos”, enfatiza Ericke.

Assim como a confiança dos cooperados estimulou o crescimento da cooperativa, a parceria com empresas da área da saúde e do agronegócio também fizeram a diferença. “Atendemos a grandes hospitais, Santas Casas, hospitais filantrópicos, bem como relevantes cooperativas rurais do país”, afirma Ericke.

Receita de sucesso

Uma gestão eficiente e sustentável também contribui para um bom desempenho financeiro. Isso porque, para gerar mais sobras, é preciso diminuir as despesas. Essa máxima é traduzida no índice de eficiência da cooperativa, que é a divisão entre a despesa administrativa e a receita operacional. Assim, quanto menor, melhor. Em 2023, ele caiu de 36,3% para 33,7%.

Assim como a melhoria do índice de eficiência, os investimentos na capacitação da equipe corroboram para a performance econômica. Afinal, boas decisões levam a ótimos resultados. E, quando o assunto é gestão, o desempenho da cooperativa foi nota 10. Prova disso é que, em 2023, ela conquistou o inédito ouro na categoria

“Excelência em Gestão” no Prêmio SomosCoop. Idealizada pela Organização das Cooperativas Brasileiras (Sistema OCB), a iniciativa é a maior premiação em gestão do cooperativismo nacional.

Alta nos ativos e nas operações de crédito

Outro destaque de 2023 foi a alta dos ativos totais em 25%, saltando de R\$ 5,475 bilhões, em 2022, para R\$ 6,870 bilhões. “Esse indicativo revela a robustez da saúde financeira de nossa cooperativa, possibilitando gerar renda e crédito, e atender, com excelência, os cooperados”, complementa Ericke.

Em função da evolução dos ativos totais, as operações de crédito ficaram ainda mais acessíveis. Tanto é que, de 2022 para 2023, o volume de operações aumentou em 17%. “E, apesar do índice de inadimplência ter subido, de forma geral, registramos patamares muito menores se comparado ao mercado financeiro. Isso porque conhecemos profundamente as áreas onde atuamos”, explica Ericke.

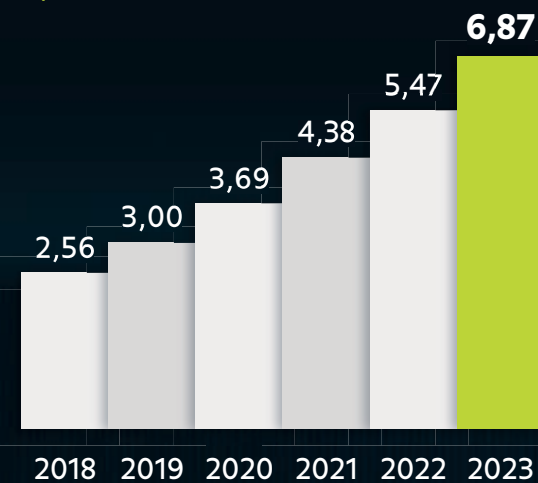
E foi esse saber, aliado a uma gestão equilibrada, que fez com que a Credicom fosse destaque internacional na área de crédito. No ano passado, ela recebeu duas classificações da Moody's Local BR Agência de Classificação de Risco, uma das principais agências de classificação de risco de crédito do mundo. A cooperativa obteve o rating de emissor e de depósito de longo prazo de A.br. Na prática, isso atesta que ela tem qualidade de crédito acima da média em relação a outras entidades e operações nacionais.

Outro reconhecimento concedido pela Agência Moody's foi a melhor nota no rating depósito de curto prazo de ML A-1.br, o que comprova que a Credicom tem maior capacidade de pagar suas dívidas de curto prazo em comparação com outras entidades e operações nacionais.

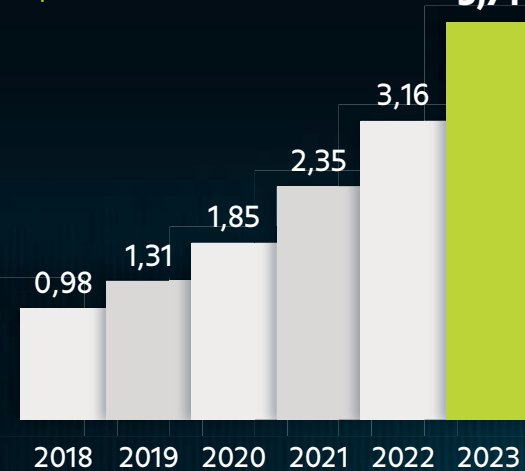
*Fonte: CFM – Médicos ativos e RAT (informações de Abr/22)

GRANDES NÚMEROS CREDICOM

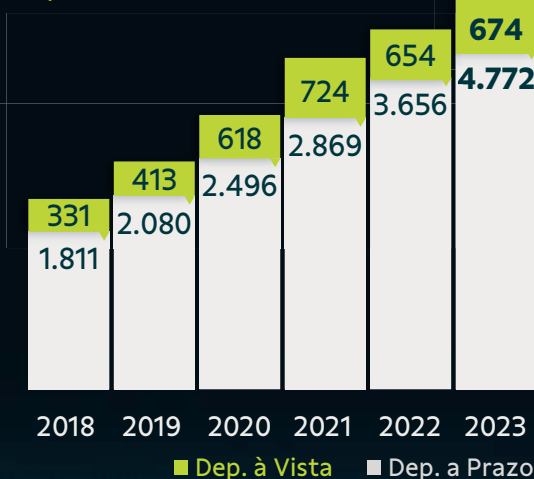
Ativo Total
R\$ Bilhões



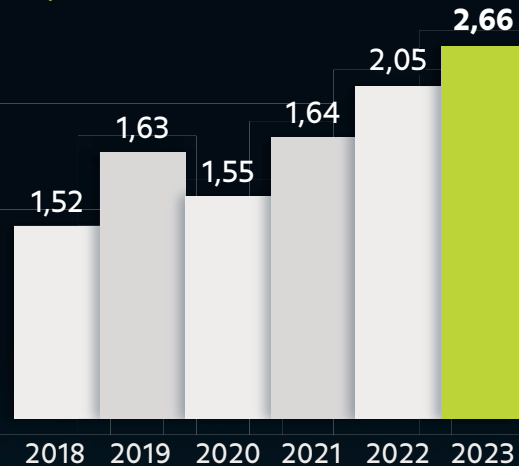
Operações de Crédito
R\$ Bilhões



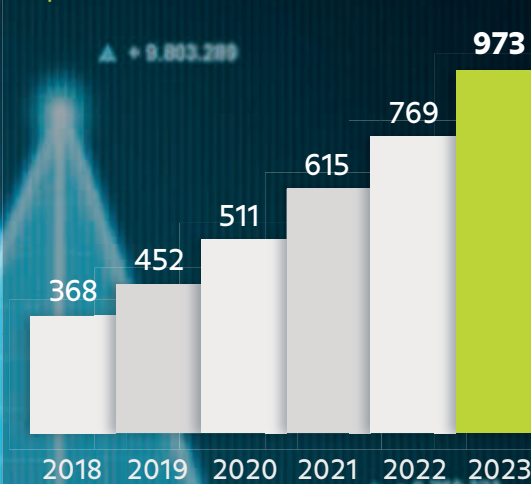
Depósitos Totais
R\$ Milhões



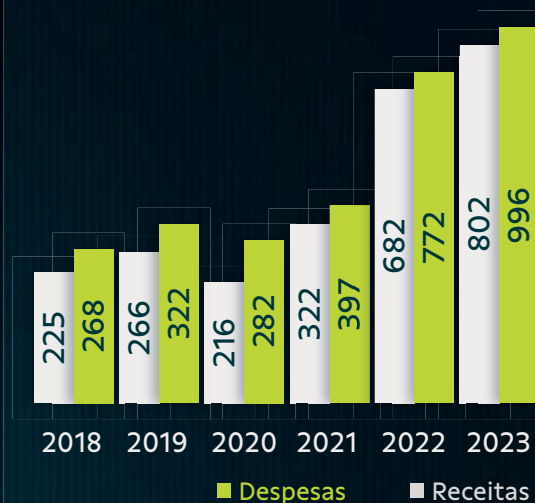
Centralização Financeira
R\$ Bilhões



Patrimônio Líquido
R\$ Milhões

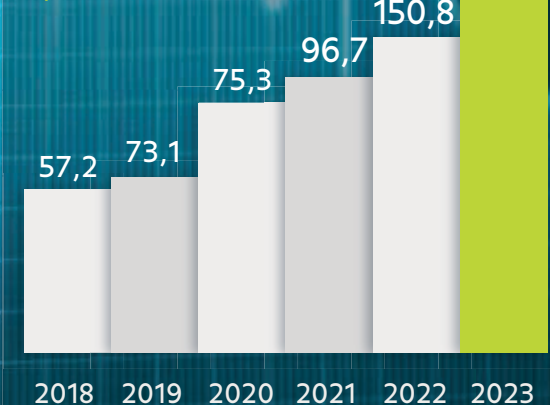


Despesas e Receitas
R\$ Milhões

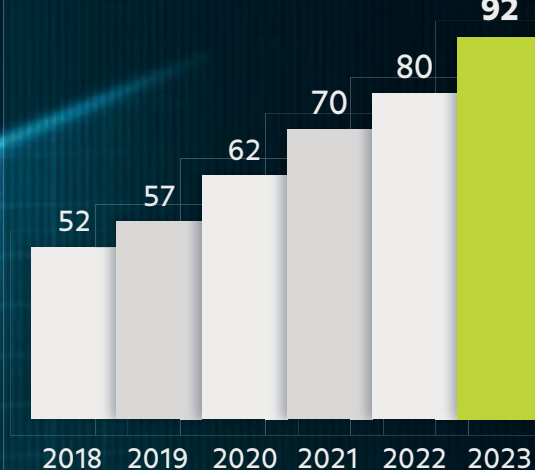


Sebrnas Brutas

Antes da remuneração do capital e após a reversão do FATES
R\$ Milhões



Cooperados
Milhares



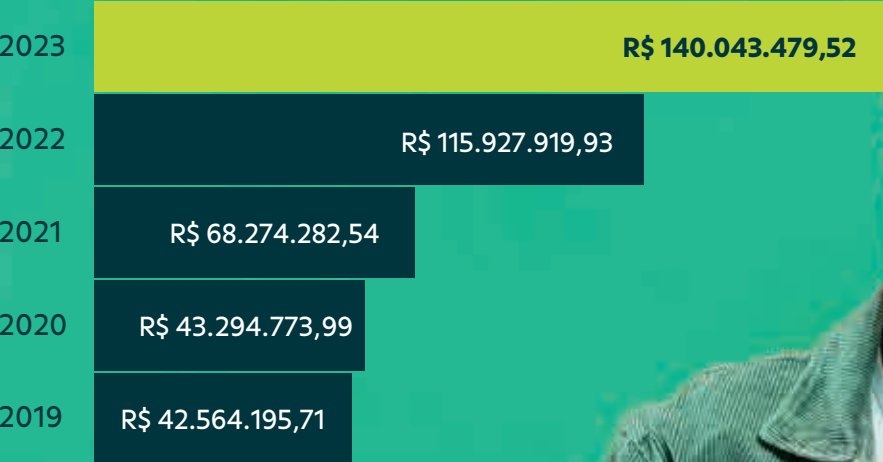
Demonstrativo das sobras apuradas

| DESCRIÇÃO | 2022 | 2023 |
|--|----------------|----------------|
| Sobras Brutas | 145.878.421,36 | 194.480.296,14 |
| (-) Resultado não Operacional Transferido para o FATES | -5.066.308,91 | 0,00 |
| (-) Provisão para Pagamento de Juros ao Capital (100% da taxa SELIC) | -55.330.601,37 | -74.718.589,62 |
| (=) RESULTADO DO EXERCÍCIO | 85.481.511,08 | 119.761.706,52 |
| (-) Fundo de Reserva (10%) | -8.548.151,11 | -11.976.170,65 |
| (-) FATES (5%) | -4.274.075,55 | -5.988.085,33 |
| (+) Reversão de Dispendios com FATES | 4.938.034,14 | 5.999.999,54 |
| (=) SOBRAS LÍQUIDAS | 77.597.318,56 | 107.797.450,08 |
| (+) Reversão Fundo de Estabilidade do Sicoob | 0,00 | 3.227.439,82 |
| (+) Reversão Fundo de Expansão | 76.400.000,00 | 87.400.000,00 |
| (=) SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA | 153.997.318,56 | 198.424.889,90 |

Destinação das sobras



Distribuição de sobras para o cooperado



Mais de R\$ 410 milhões distribuídos para os cooperados nos últimos cinco anos

SOBRAS E RESULTADOS



A Credicom mantém sua trajetória de sucesso em 2023

Em 2023, a Credicom continuou a trilhar o caminho do sucesso, mantendo seu desempenho excepcional e superando expectativas. Mais uma vez, alcançou novos patamares, fortalecendo ainda mais sua posição no mercado cooperativista e financeiro. Com uma série de recordes impressionantes, a cooperativa reafirma sua solidez e

comprometimento em oferecer serviços financeiros de alta qualidade aos seus cooperados. A reputação da Credicom como uma das principais instituições financeiras cooperativas do país segue sendo consolidada, evidenciando seu papel fundamental na promoção do bem-estar financeiro de seus cooperados.



R\$ 6,8 bilhões de Ativos

crescimento de 25% em relação a 2022



R\$ 200,5 milhões de Resultado

crescimento de 33% em relação a 2022



R\$ 3,7 bilhões em Op. de Crédito

crescimento de 17% em relação a 2022



92 mil cooperados

crescimento de 15% em relação a 2022



Presente em 25 Estados + DF

com operações financeiras



Mais de R\$ 140 milhões

devolvidos para os cooperados

CRESCIMENTO E EXPANSÃO





GENTE CREDICOM

A Credicom valoriza seus colaboradores como seu principal ativo e, por isso, investe continuamente no desenvolvimento de suas carreiras. Em 2023, a cooperativa intensificou os investimentos em capacitações para colaboradores e gestores, visando aprimorar competências e habilidades essenciais para melhor atender às necessidades dos cooperados.

Esses investimentos reforçam o compromisso da Credicom em oferecer um serviço de qualidade e um ambiente de trabalho produtivo e saudável. Com novas competências, os colaboradores estão mais preparados para oferecer soluções eficientes e personalizadas, aumentando a satisfação e fidelização dos cooperados e impulsionando o crescimento contínuo da cooperativa.

Satisfação em fazer parte

Para a Credicom, criar um ambiente de trabalho baseado em confiança e orgulho é essencial. Em 2023, a cooperativa realizou mais uma pesquisa de clima em parceria com a FIA e a UOL, mantendo o crescimento contínuo da média geral. Esse esforço foi reconhecido pelo terceiro ano consecutivo com o selo de "Lugares Incríveis Para Trabalhar".



Esse reconhecimento reflete o compromisso da Credicom em oferecer um ambiente acolhedor, motivador e produtivo. A pesquisa de clima é vital para entender as necessidades dos colaboradores e promover melhorias contínuas, garantindo um local de trabalho saudável e estimulante.

Números da gestão 2023





INSTITUTO CREDICOM

O Instituto Credicom é uma associação sem fins lucrativos e que tem como propósito estimular o exercício da cidadania por meio da promoção da educação e do cooperativismo.

Sua atuação está em consonância com os princípios do cooperativismo, com o Programa de Responsabilidade Social do Sicoob Credicom e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, tendo como principal objetivo gerar valor e desenvolvimento social, beneficiando todos os agentes envolvidos. Com isso, buscamos garantir que todas as nossas iniciativas estejam em total consonância com os ODS, a fim de promover um mundo mais sustentável e justo para todos.

Nosso programa é fundamentado em cinco pilares: promoção da saúde; meio ambiente; sociocultural; voluntariado; financeira e cooperativista.

Números do Instituto

Pessoas Beneficiadas: **8.770**

Participação dos voluntários em ações: **255**

Número de Campanhas: **4**

Número de Patrocínios | Apoio: **4**

Número de Doações: **4**

Número de Ações Pontuais: **3**

Número de Ações Voluntárias: **56**

Principais Ações

CAMPANHA – # SOS MINAS GERAIS

Parceria: Servas
Total de itens arrecadados: 3.153
Pessoas beneficiadas: 1.051

CAMPANHA DOE MECHAS DE CABELO

Parceria: Volmape – Hospital Mário Penna
Mechas recebidas: 264
Pessoas beneficiadas: 88

CAMPANHA PÁSCOA SOLIDÁRIA

Parceria: Casa de Maria | Creche Clubinho
Creche Sagrado Coração de Jesus | Escola Municipal Maria das Neves
Total de caixas de BIS arrecadadas: 1.093
Pessoas beneficiadas: 1.093

CAMPANHA AGASALHO E COBERTOR

Cidades beneficiadas: BH, RMBH, interior de Minas Gerais e Salvador.
Total de itens arrecadados: 2.074

AÇÃO “DIA MUNDIAL DA ÁGUA”

Local: Escola Municipal Maria das Neves
Pessoas beneficiadas: 207

APOIO “SEMANA DO DOADOR VOLUNTÁRIO DE SANGUE”

Parceria: Fundação Hemominas
Pessoas beneficiadas: 229

AÇÃO “DIA C”

Parceria: OCEMG
Pessoas beneficiadas: 400

AÇÃO “CREDICONTOS”

Parceria: HUCMMG
Pessoas beneficiadas: 602

CAMPANHA DOAÇÃO DE SANGUE

Parceria: Fundação Hemominas
Pessoas beneficiadas: 196

AÇÃO “DIA DAS CRIANÇAS”

Parceria: Creche Sagrado Coração de Jesus
Creche Clubinho
Pessoas beneficiadas: 188

AÇÃO “NATAL”

Número de Voluntários: 21
Pessoas beneficiadas: 382

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DA CREDICOM

Ativo

Em Milhares de Reais

31 de dezembro de 2023 e 2022

| | 31/12/23 | 31/12/22 |
|---|------------------|------------------|
| ATIVO | 6.870.404 | 5.475.312 |
| DISPONIBILIDADES | 5.401 | 7.417 |
| INSTRUMENTOS FINANCEIROS | 6.991.331 | 5.555.274 |
| Aplicações Interfinanceiras de Liquidez | 354.406 | 210.011 |
| Títulos e Valores Mobiliários | 237.348 | 85.225 |
| (-) Provisão para Desvalorização de | | |
| Títulos e Valores Mobiliários | (157) | - |
| Relações Interfinanceiras | 2.660.923 | 2.056.647 |
| Centralização Financeira | 2.660.923 | 2.056.647 |
| Operações de Crédito | 3.685.667 | 3.156.950 |
| Outros Ativos Financeiros | 53.144 | 46.441 |
| (-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS | | |
| ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO | (153.762) | (109.547) |
| (-) Operações de Crédito | (147.712) | (104.710) |
| (-) Outras | (6.050) | (4.837) |
| ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS | 3.081 | 3.418 |
| OUTROS ATIVOS | 8.367 | 5.088 |
| IMOBILIZADO DE USO | 38.101 | 33.619 |
| INTANGÍVEL | 5.632 | 5.247 |
| (-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES | (27.747) | (25.204) |
| TOTAL DO ATIVO | 6.870.404 | 5.475.312 |

Acesse as nossas Demonstrações Contábeis completas no site: credicom.com.br

Passivo e Patrimônio Líquido

Em Milhares de Reais
31 de dezembro de 2023 e 2022

| | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|---|------------------|------------------|
| PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 6.870.404 | 5.475.312 |
| DEPÓSITOS | 4.210.264 | 3.464.334 |
| Depósitos à Vista | 674.139 | 653.870 |
| Depósitos Sob Aviso | 31.922 | 30.370 |
| Depósitos a Prazo | 3.504.203 | 2.780.094 |
| DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS | 1.597.534 | 1.160.240 |
| Recursos de Aceite e Emissão de Títulos | 1.235.956 | 845.400 |
| Relações Interfinanceiras | 354.923 | 305.127 |
| Repasse Interfinanceiros | 354.923 | 305.127 |
| Outros Passivos Financeiros | 6.655 | 9.713 |
| PROVISÕES | 24.509 | 21.835 |
| OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS | 8.241 | 6.988 |
| OUTROS PASSIVOS | 56.904 | 53.257 |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 972.952 | 768.658 |
| CAPITAL SOCIAL | 673.195 | 530.488 |
| RESERVAS DE SOBRAS | 101.332 | 84.173 |
| SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS | 198.425 | 153.997 |
| TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 6.870.404 | 5.475.312 |

Acesse as nossas Demonstrações Contábeis completas no site: credicom.com.br

Demonstração das Sobras ou Perdas

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 e semestre findo em 31 de dezembro de 2023 (em milhares de reais)

| | 2º Sem. 2023 | 31/12/23 | 31/12/22 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA | 478.088 | 910.376 | 663.787 |
| Operações de Crédito | 302.701 | 586.435 | 429.618 |
| Ingressos de Depósitos Intercooperativos | 143.650 | 273.269 | 212.275 |
| Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez | 25.603 | 43.725 | 7.578 |
| Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários | 6.134 | 6.947 | 14.316 |
| DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA | (335.778) | (627.010) | (436.114) |
| Operações de Captação no Mercado | (269.725) | (510.694) | (360.292) |
| Operações de Empréstimos e Repasses | (18.873) | (34.816) | (13.053) |
| Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito | (47.180) | (81.500) | (62.769) |
| RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA | 142.310 | 283.366 | 227.673 |
| OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS | (44.408) | (80.572) | (77.552) |
| Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços | 29.057 | 50.396 | 30.318 |
| Rendas de Tarifas | 6.393 | 11.858 | 9.986 |
| Dispêndios e Despesas de Pessoal | (37.458) | (72.214) | (63.769) |
| Outros Dispêndios e Despesas Administrativas | (40.843) | (75.184) | (61.508) |
| Dispêndios e Despesas Tributárias | (1.103) | (2.474) | (2.601) |
| Outros Ingressos e Receitas Operacionais | 9.713 | 23.334 | 17.891 |
| Outros Dispêndios e Despesas Operacionais | (10.167) | (16.288) | (7.869) |
| PROVISÕES | (583) | (1.282) | (1.686) |
| Provisões/Reversões para Contingências | - | - | 20 |
| Provisões/Reversões para Garantias Prestadas | (583) | (1.282) | (1.706) |
| RESULTADO OPERACIONAL | 97.319 | 201.512 | 148.435 |
| OUTRAS RECEITAS E DESPESAS | 93 | (16) | 1.604 |
| SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES | 97.412 | 201.496 | 150.039 |
| IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL | - | - | (161) |
| Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados | - | - | (92) |
| Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados | - | - | (69) |
| PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS | (4.200) | (7.016) | (4.000) |
| SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES | 93.212 | 194.480 | 145.878 |

Demonstração do Fluxo de Caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022
e semestre findo em 31 de dezembro de 2023 (em milhares de reais)

| | 2 º Sem. 2023 | 31/12/23 | 31/12/22 |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES | 97.412 | 201.496 | 150.039 |
| Distribuição de Sobras e Dividendos – Invest. Aval. Custo | - | (3.945) | (1.160) |
| Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito | 47.180 | 81.500 | 62.769 |
| Provisões/Reversões para Garantias Prestadas | 583 | 1.282 | 1.706 |
| Provisões/Reversões Não Operacionais | (84) | 28 | 131 |
| Provisões/Reversões para Contingências | - | - | (20) |
| Atualização de Depósitos em Garantia | (360) | (728) | (659) |
| Depreciações e Amortizações | 1.861 | 3.361 | 4.081 |
| SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES AJUSTADO | 146.592 | 282.994 | 216.887 |
| (Aumento)/Redução em Ativos Operacionais | | | |
| Aplicações Interfinanceiras de Liquidez | 82.346 | (144.395) | (209.369) |
| Títulos e Valores Mobiliários | (85.446) | (130.369) | 325.074 |
| Operações de Crédito | (234.565) | (558.177) | (819.221) |
| Outros Ativos Financeiros | (6.103) | (13.799) | (16.828) |
| Ativos Fiscais Correntes e Diferidos | 884 | 338 | (556) |
| Outros Ativos | (986) | (3.307) | (2.951) |
| Aumento/(Redução) em Passivos Operacionais | | | |
| Depósitos à Vista | 54.913 | 20.269 | (70.600) |
| Depósitos sob Aviso | 1.285 | 1.553 | 1.268 |
| Depósitos a Prazo | 386.407 | 724.109 | 232.329 |
| Recursos de Aceite e Emissão de Títulos | 149.552 | 390.556 | 553.391 |
| Relações Interfinanceiras | (7.490) | 49.795 | 202.120 |
| Outros Passivos Financeiros | 2.492 | (3.060) | 3.395 |
| Provisões | 817 | 1.392 | 1.528 |
| Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas | 5.034 | 1.253 | 3.744 |
| Outros Passivos | (105.090) | (78.089) | (52.154) |
| FATES – Atos Cooperativos | (5.987) | (5.987) | (4.274) |
| FATES – Atos Não Cooperativos | - | - | (5.066) |
| Outras Destinações | - | (1.000) | (500) |
| Reversão/Realização de Fundos | 9.227 | 9.227 | 4.938 |
| Imposto de Renda Pago | (32) | - | (92) |
| Contribuição Social Pago | (24) | - | (68) |
| CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS | 393.826 | 543.303 | 362.994 |
| Atividades de Investimentos | | | |
| Distribuição de Dividendos Recebidos – Invest. Aval. Custo | - | 2.347 | 1.146 |
| Distribuição de Sobras da Central Recebidos – Invest. Aval. Custo | - | 1.599 | 15 |
| Aquisição de Intangível | (65) | (391) | (133) |
| Aquisição de Imobilizado de Uso | (2.183) | (5.295) | (4.872) |
| Aquisição de investimentos | (2.393) | (21.597) | (19.277) |
| CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS | (4.641) | (23.337) | (23.121) |
| Atividades de Financiamentos | | | |
| Aumento por novos aportes de Capital | 15.745 | 29.915 | 28.135 |
| Devolução de Capital à Cooperados | (11.105) | (17.279) | (12.579) |
| Estorno de Capital | (5) | (7) | (7) |
| Distribuição de Sobras Para Associados Pago | - | (412) | (272) |
| Juros sobre o Capital Próprio, Líquido | 69.895 | 69.894 | 52.322 |
| Outros Eventos / Reservas | - | 182 | - |
| CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS | 74.530 | 82.293 | 67.599 |
| AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA | 463.715 | 602.259 | 407.472 |
| Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa | | | |
| Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período | 2.202.609 | 2.064.065 | 1.656.592 |
| Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período | 2.666.324 | 2.666.324 | 2.064.065 |
| Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa | 463.715 | 602.259 | 407.472 |

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (em milhares de reais)

| | CAPITAL SUBSCRITO | CAPITAL A REALIZAR | RESERVA LEGAL | RESERVAS PARA EXPANSÃO | SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS | TOTAIS |
|---|-------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------------|----------------|
| Saldos em 31/12/2021 | 413.178 | (1.642) | 68.625 | - | 135.252 | 615.414 |
| Destinações das Sobras do Exercício Anterior: | | | | | | |
| Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior | - | - | - | - | (500) | (500) |
| Constituição de Reservas | - | - | 7.000 | 76.400 | (83.400) | - |
| Distribuição de sobras para associados | 51.080 | - | - | - | (51.352) | (272) |
| Movimentação de Capital: | | | | | | |
| Por Subscrição/Realização | 29.311 | (1.176) | - | - | - | 28.135 |
| Por Devolução (-) | (12.579) | - | - | - | - | (12.579) |
| Estorno de Capital | (7) | - | - | - | - | (7) |
| Reversão/Realização de Reservas | - | - | - | (76.400) | 76.400 | - |
| Reversão/Realização de Fundos | - | - | - | - | 4.938 | 4.938 |
| Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital | - | - | - | - | 145.878 | 145.878 |
| Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio: | | | | | | |
| Provisão de Juros sobre o Capital Próprio | - | - | - | - | (55.331) | (55.331) |
| Juros sobre o Capital Próprio, Líquido | 52.322 | - | - | - | - | 52.322 |
| Destinações das Sobras do Período: | | | | | | |
| Fundo de Reserva | - | - | 8.548 | - | (8.548) | - |
| FATES – Atos Cooperativos | - | - | - | - | (4.274) | (4.274) |
| FATES – Atos Não Cooperativos | - | - | - | - | (5.066) | (5.066) |
| Saldos em 31/12/2022 | 533.305 | (2.818) | 84.173 | - | 153.997 | 768.658 |
| Saldos em 31/12/2022 | 533.305 | (2.818) | 84.173 | - | 153.997 | 768.658 |
| Destinações das Sobras do Exercício Anterior: | | | | | | |
| Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior | - | - | - | - | (1.000) | (1.000) |
| Constituição de Reservas | - | - | 5.000 | 87.400 | (92.400) | - |
| Distribuição de sobras para associados | 60.185 | - | - | - | (60.597) | (412) |
| Outros Eventos/Reservas | - | - | 182 | - | - | 182 |
| Movimentação de Capital: | | | | | | |
| Por Subscrição/Realização | 30.497 | (582) | - | - | - | 29.915 |
| Por Devolução (-) | (17.279) | - | - | - | - | (17.279) |
| Estorno de Capital | (7) | - | - | - | - | (7) |
| Reversão/Realização de Reservas | - | - | - | (87.400) | 87.400 | - |
| Reversão/Realização de Fundos | - | - | - | - | 9.227 | 9.227 |
| Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital | - | - | - | - | 194.480 | 194.480 |
| Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio: | | | | | | |
| Provisão de Juros sobre o Capital Próprio | - | - | - | - | (74.719) | (74.719) |
| Juros sobre o Capital Próprio, Líquido | 69.894 | - | - | - | - | 69.894 |
| Destinações das Sobras do Período: | | | | | | |
| Fundo de Reserva | - | - | 11.977 | - | (11.976) | 1 |
| FATES – Atos Cooperativos | - | - | - | - | (5.987) | (5.987) |
| Saldos em 31/12/2023 | 676.595 | (3.400) | 101.332 | - | 198.425 | 972.952 |
| Saldos em 30/06/2023 | 602.725 | (4.060) | 89.355 | 87.400 | 101.268 | 876.688 |
| Movimentação de Capital: | | | | | | |
| Por Subscrição/Realização | 15.085 | 660 | - | - | - | 15.745 |
| Por Devolução (-) | (11.105) | - | - | - | - | (11.105) |
| Estorno de Capital | (5) | - | - | - | - | (5) |
| Reversão/Realização de Reservas | - | - | - | (87.400) | 87.400 | - |
| Reversão/Realização de Fundos | - | - | - | - | 9.227 | 9.227 |
| Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital | - | - | - | - | 93.212 | 93.212 |
| Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio: | | | | | | |
| Provisão de Juros sobre o Capital Próprio | - | - | - | - | (74.719) | (74.719) |
| Juros sobre o Capital Próprio, Líquido | 69.895 | - | - | - | - | 69.895 |
| Destinações das Sobras do Período: | | | | | | |
| Fundo de Reserva | - | - | 11.977 | - | (11.976) | 1 |
| FATES – Atos Cooperativos | - | - | - | - | (5.987) | (5.987) |
| Saldos em 31/12/2023 | 676.595 | (3.400) | 101.332 | - | 198.425 | 972.952 |

Denilson da Costa Porto
Contador – CRCMG nº 66.917 / CPF: 028.463.956-75

Relatório da Auditoria

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da SICOOB CREDICOM – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Médicos e Profissionais da Área de Saúde do Brasil Ltda.

Belo Horizonte – MG

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras do SICOOB CREDICOM – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Médicos e Profissionais da Área de Saúde do Brasil Ltda, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CREDICOM em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler

o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada

e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 25 de março de 2024.



Elisângela de Cássia Lara
Contador CRC MG 086.574/O

Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal do SICOOB CREDICOM – COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS E PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE DO BRASIL LTDA., reunidos ordinariamente para analisar o Balanço Patrimonial e a Demonstração das Sobras Acumuladas, referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023, e para emitir o seu parecer sobre estas demonstrações, declaram, para os devidos fins legais e estatutários, que examinaram, conferiram as contas, inspecionaram os documentos atinentes, constatando estar tudo devidamente correto e em ordem. Assim, e considerando também o parecer sem ressalvas emitido pela Auditoria da CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa se pronunciam de forma unânime, favoravelmente à aprovação, pela Assembleia Geral Ordinária, das contas apresentadas pela Diretoria, referentes ao exercício 2023.

Belo Horizonte, 25 de março de 2024.

Dra. Andrea Chaimowicz
Dra. Dinalva Aparecida Mendes
Dr. Giovanni Bosco Teixeira Lages
Dr. Rita de Cássia Aguiar Menezes

Minas Gerais

Barbacena

Rua Júlio Augusto de Araújo, 206 – Bairro Boa Morte
Barbacena / MG, 36201-001
(32) 3333-8119

Atendimento: das 11h às 16h

Barro Preto

Av. Barbacena, 464 – Barro Preto
Belo Horizonte / MG, 30190-130
(31) 3292-4775

Atendimento: das 10h às 16h

Belcoop | Hospital Belo Horizonte

Av. Antônio Carlos, 1.694, 1º andar – Cachoeirinha
Belo Horizonte / MG, 31210-000
(31) 3421-5038

Atendimento: das 11h às 16h

Betim

Av. Nossa Senhora do Carmo, 332 – loja 02 – Centro
Betim / MG, 32600-104
(31) 3594-4948

Atendimento: das 11h às 16h

Brasil

Av. Brasil, 507 – Santa Efigênia
Belo Horizonte / MG, 30140-000
(31) 3282-5696

Atendimento: das 10h às 16h

Conselheiro Lafaiete

Praça Tiradentes, 3 – Centro
Conselheiro Lafaiete / MG, 36400-038
(31) 3761-6383

Atendimento: das 11h às 16h

Contagem

Av. Babita Camargos, 1.695 Cidade Industrial
Contagem / MG, 32210-180
(31) 3333-4352

Atendimento: das 11h às 16h

Coronel Fabriciano

Rua Argemiro José Ribeiro, 42 – Sala 303 – Santa Helena
Coronel Fabriciano / MG, 35170-005
(31) 3842-2439

Atendimento: das 11h às 16h

Carangola

Rua Santa Luzia, 34 – Centro
Carangola – MG, 36800-000
Atendimento: das 11h às 16h

Caratinga

Rua Cel. Antônio da Silva, 210 – Centro
Caratinga – MG, 35300-032

Atendimento: das 11h às 16h

Divinópolis

Av. Vinte e Um de Abril, 678, Térreo – Centro
Divinópolis / MG, 35500-010
(37) 3221-8669

Atendimento: das 11h às 16h

Eldorado

Rua Norberto Mayer, 626 – Eldorado
Contagem / MG, 32315-100
(31) 3352-9039

Atendimento: das 10h às 16h

Hospital Felício Rocho

Av. do Contorno, 9530 – Barro Preto
Belo Horizonte / MG, 30110-934
(31) 3515-9275

Atendimento: das 11h às 16h

Hospital Luxemburgo

R. Gentios, 1350 – Luxemburgo
Belo Horizonte / MG, 30380-472
(31) 3370-8301

Atendimento: das 10h às 16h

Hospital Santa Rita

Av. Tito Fulgêncio, 1.045 Jardim Industrial
Contagem / MG, 32215-000
(31) 3363-5544

Atendimento: das 10h às 16h

Hospital São Francisco

Rua Itamaracá, 535 / 1º Andar – Concórdia,
Belo Horizonte / MG, 31110-580

Atendimento: das 11h às 16h

Hospital Unimed Betim

Av. Juiz Marco Túlio Isaac, 3.400, Térreo – Riacho das Areias
Betim / MG, 32671-150
(31) 2115-8031

Atendimento: das 11h às 16h

Hospital Unimed Contorno

Av. do Contorno, 3.097, Subsolo 2 – Santa Efigênia
Belo Horizonte / MG, 30110-060
(31) 3241-5790

Atendimento: das 11h às 16h

Hospital Unimed Grajaú

Rua Viamão, 1.171, Pilotis – Grajaú
Belo Horizonte / MG, 30431-253
(31) 3313-1888

Atendimento: das 11h às 16h

Ipatinga

Av. Castelo Branco, 476 – Horto
Ipatinga / MG, 35160-294
(31) 3824-7138

Atendimento: das 11h às 16h

Itabira

Av. Carlos Drumond de Andrade, 51 – Penha
Itabira / MG 35900-025
(31) 3831-5564

Atendimento: das 11h às 16h

João Monlevade

Rua Ayres Quaresma, 157 – Nossa Senhora da Conceição
João Monlevade / MG, 35930-016
(31) 3852-7065

Atendimento: das 11h às 16h

Juiz de Fora

Av. Barão do Rio Branco, 2.390 – Térreo – Centro
Juiz de Fora / MG, 36016-310
(32) 3217-9750

Atendimento: das 11h às 16h

Lifecenter

Av. do Contorno, 4.747, Loja 22 – Serra
Belo Horizonte / MG, 30110-921
(31) 3282-5260

Atendimento: das 10h às 16h

Madre Teresa

Av. Raja Gabaglia, 1.002 – Cidade Jardim
Belo Horizonte / MG, 30441-070
(31) 3337-4676

Atendimento: das 11h às 16h

Manhuaçu

Rua Monsenhor Gonzalez, 604 – Centro
Manhuaçu – MG, 36900-000
Atendimento: das 11h às 16h

Mariana

Rua André Corsino, 120 B – Centro
Mariana / MG, 35420-000
(31) 3557-3303

Atendimento: das 11h às 16h

Montes Claros

Rua Coronel Luiz Pires, 176, Térreo – Centro
Montes Claros / MG, 39400-106
(38) 3212-6030

Atendimento: das 11h às 16h

Nova Lima

Alameda Oscar Niemeyer, 420, Sala 102 – Vale do Sereno
Nova Lima / MG, 34000-000
(31) 3264-9702

Atendimento: das 10h às 16h

Orizonti

Av. José do Patrocínio Pontes, 1355 – Mangabeiras,
Belo Horizonte / MG, 30210-090
(31) 3515-9295

Atendimento: das 11h às 16h

Ouro Preto

Rua Largo do Rosário, 78 – Centro
Ouro Preto / MG, 35400-000
(31) 3551-3376

Atendimento: das 11h às 16h

Santo Agostinho

Av. Barbacena, 999, Lojas 1 e 2 – Santo Agostinho
Belo Horizonte / MG, 30190-131
(31) 3335-4323

Atendimento: das 10h às 16h

São João del-Rei

Av. Tiradentes, 412 – Centro
São João Del-Rei / MG, 36307-348
(32) 3371-9052

Atendimento: das 11h às 16h

Saúde

Av. Professor Alfredo Balena, 190 – Santa Efigênia
Belo Horizonte / MG, 30130-100
(31) 3273-1539

Atendimento: das 10h às 16h

Sebrae

Av. Barão Homem de Melo, 329 – Nova Granada
Belo Horizonte / MG , 30431-285

Atendimento: das 11h às 16h

Semper

Alameda Ezequiel Dias, 389, Térreo – Centro
Belo Horizonte / MG, 30130-110
(31) 3214-1962

Atendimento: das 10h às 16h

Pedro Leopoldo

Rua Comendador Antônio Alves, 186 – Centro
Pedro Leopoldo / MG, 33250-033

Atendimento: das 11h às 16h

Timóteo

Avenida Almir de Souza Ameno, 36 – Funcionários
Timóteo / MG, 35180-412
(31)38473171

Atendimento: das 11h às 16h

Uberlândia

Avenida João Pinheiro, 244 – Centro
Uberlândia / MG, 38400-124
(34) 2512 0411

Atendimento: das 11h às 16h

Unimed Inconfidentes

Rua Inconfidentes, 44, Subsolo da Casa do Cooperado –
Funcionários
Belo Horizonte / MG, 30140-120
(31) 3225-3852

Atendimento: das 11h às 16h

Unimed Pedro I

Av. Dom Pedro I, 2.840, 5º Andar – Planalto
Belo Horizonte / MG, 31720-000
(31) 3455-6509

Atendimento: das 11h às 16h

Bahia

Itaigara

Rua Rubens Guelli, 68, Loja 4 – Itaigara
Salvador / BA, 41815-135
(71) 3510-0100

Atendimento: das 11h às 16h

Ondina

Av. Anita Garibaldi, 1815 Loja 10a – Federação
Salvador/BA, 40210-750
(71) 3045-7800

Atendimento: das 11h às 16h

São Paulo


Paulista


Alameda Santos, 1827, CJ 182 – 18º andar – Jardim Paulista
São Paulo/SP, 01419-100
(11) 2395-4960


Atendimento: das 11h às 16h


AGÊNCIAS DA CREDICOM




 /sicoobcredicom

 /sicoob_credicom

 /sicoob-credicom

 /SicoobCredicomOficial

Central de Relacionamento Credicom: 0800 283 0003 

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458