

# RELATÓRIO DE GESTÃO

# 2024



 **SICOOB CREDICOM**

É melhor do que banco, é seu.

# SUMÁRIO

<b>Palavra do Presidente</b> <b>01</b>	<b>Sobras e Resultados</b> <b>14</b>
<b>Diretoria e Superintendência</b> <b>02</b>	<b>Crescimento e Expansão</b> <b>16</b>
<b>Conselho de Administração e Fiscal</b> <b>03</b>	<b>Gente e Gestão</b> <b>18</b>
<b>Nossos Novos Valores</b> <b>04</b>	<b>Instituto Credicom</b> <b>20</b>
<b>Matéria: Resultados e Recordes em 2024</b> <b>06</b>	<b>Demonstrações Financeiras</b> <b>22</b>
<b>Matéria: O Cenário Econômico</b> <b>08</b>	<b>Relatório da Auditoria</b> <b>28</b>
<b>Matéria: Estratégia e Inovação</b> <b>10</b>	<b>Parecer do Conselho Fiscal</b> <b>31</b>
<b>Grandes Números Credicom</b> <b>12</b>	<b>Agências Credicom</b> <b>32</b>



## 2024: Um ano de solidez, expansão e conquistas

Caros cooperados, colaboradores e parceiros,

Ao olharmos para o ano de 2024, duas palavras definem com precisão a trajetória do Sicoob Credicom: solidez e expansão.

**João Augusto Oliveira Fernandes**  
Presidente Sicoob Credicom

*“A solidez da nossa instituição foi evidenciada pela marca histórica de R\$ 7,8 bilhões em ativos totais, resultado da gestão responsável e do crescimento sustentável que temos promovido.”*

Foi um ano emblemático em nossa história. Comemoramos os quatro anos de gestão da atual Diretoria, que teve a honra de ser reeleita por mais quatro anos em Assembleia, reforçando o compromisso com a continuidade, a confiança e o alinhamento aos princípios cooperativistas.

A solidez da nossa instituição foi evidenciada pela marca histórica de R\$ 7,8 bilhões em ativos totais, resultado da gestão responsável e do crescimento sustentável que temos promovido. E essa expansão não seria completa sem a conquista de mais um marco: a incorporação do Sicoob Saúde, ampliando nossa presença em Manhuaçu, Caratinga e Carangola, fortalecendo ainda mais a rede cooperativa de saúde financeira.

Outro destaque foi a distribuição recorde de R\$ 154 milhões em sobras aos nossos cooperados apenas em 2024, alcançando a marca impressionante de mais de R\$ 578 milhões distribuídos nos últimos seis anos. Esses resultados são reflexo direto da nossa eficiência, transparência e sobretudo, do engajamento dos nossos mais de 112 mil cooperados.

Além disso, celebramos reconhecimentos que nos enchem de orgulho. Fomos agraciados com prêmios de destaque na gestão de pessoas, como o **Great Place to Work (GPTW)** e o título de um dos **Lugares Incríveis Para Trabalhar em Minas Gerais**, o que reforça nosso compromisso com um ambiente acolhedor, ético e colaborativo.

A todos os nossos cooperados, colaboradores e parceiros, o nosso muito obrigado. Vamos seguir firmes, com a mesma energia, responsabilidade e visão de futuro. Porque juntos, no Sicoob Credicom, construímos uma cooperativa cada vez mais forte, humana e preparada para os novos desafios.

Com estima e confiança renovada,

**João Augusto Oliveira Fernandes**

## PALAVRA DO PRESIDENTE

# DIRETORIA E SUPERINTENDÊNCIA

## Diretoria

### Antônio Carlos Cioffi

Diretor de Expansão

### Fábio Botelho de Carvalho

Diretor Administrativo

### Múcio Pereira Diniz

Diretor Financeiro

### Orestes Miraglia Júnior

Diretor Comercial

## Superintendência

### Andrea Andrade

Superintendente de Crédito

### Daniel de Oliveira Magalhães

Superintendente de Estratégia,  
Finanças e Inovação

### Ericke Sandro Perim Duarte

Superintendente de Relacionamento  
e Negócios

### Guilherme Bagno Pires de Moraes

Superintendente de  
Desenvolvimento Organizacional

### Marcos Augusto Parisi Ticianeli

Superintendente de Atacado e  
Expansão

### Rogério Nogues Silva Araújo

Superintendente de Operações

## Conselho de Administração

### Presidente

João Augusto Oliveira Fernandes

### Vice-presidente

Maria Virgínia Furquim Werneck  
Marinho

### Conselheiros

Eduardo Antônio Vilaça Duarte  
Gláucio Galeno Ribeiro de Carvalho  
Luiz Adelmo Lodi Neto  
Luiz Antônio Ferreira  
Maria Inês de Miranda Lima  
Nisio Gomes de Souza  
Reinaldo Pimenta de Pádua  
Rômulo Augusto Pinheiro

## Conselho Fiscal

### Andrea Chaimowicz

Conselheira Fiscal Efetiva

### Luciano da Silva Teixeira

Conselheiro Fiscal Efetivo

### Rita de Cássia Aguilar Menezes

Conselheira Fiscal Efetiva

### Giovanni Bosco Teixeira Lages

Conselheiro Fiscal Suplente

# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL



**Proposta de valor:**

*Atender as necessidades financeiras dos cooperados de forma sustentável.*



***Inovação com Simplicidade***



***Liderança Inspiradora***



***Atitude Protagonista***



***Decisão com Dados***



***Foco do Cooperado***



***Gente Servindo Gente***

# RESULTADOS E RECORDES EM 2024

## Excelência em resultados e relacionamento

O ano de 2024 foi marcado por conquistas significativas para a área de Negócios e Relacionamento do Sicoob Credicom. Consolidamos um desempenho expressivo, superando as expectativas e batendo recordes históricos. Fomos bem-sucedidos no cumprimento integral das 12 metas estratégicas definidas para o ano, que englobam abertura de contas, concessão de crédito, captação de recursos, utilização de produtos como seguros, consórcios e operações do dia a dia, como cheque especial e cartões. Superar essas metas é um marco que evidencia a solidez da nossa atuação e o alinhamento de toda a equipe.

Em 2024, registramos recordes expressivos: batemos a maior marca de vendas de consórcios, alcançamos o maior número de aberturas de contas da história da cooperativa, com destaque especial para as contas destinadas a médicos, que totalizaram mais de 1700 novas contas no ano. Esse crescimento, que se repete e acelera ano após ano, é fruto de uma estratégia bem estruturada e da excelência no atendimento aos cooperados.

O desempenho da equipe, composta por aproximadamente 254 colaboradores, merece destaque. A pesquisa de clima organizacional revelou um índice de aprovação da liderança de 94%, um resultado excepcional que reforça o engajamento e a motivação de nossos profissionais. Esse ambiente positivo reflete diretamente na qualidade do relacionamento com os cooperados e na entrega dos resultados.

### Relacionamento com o cooperado e aumento do portfólio

Outro aspecto importante foi a adoção de estratégias focadas em fortalecer o relacionamento com os cooperados. Em 2024, iniciamos a medição do NPS (Net Promoter Score), uma ferramenta essencial para avaliar e aprimorar a experiência do cooperado. Essa iniciativa é um passo importante, pois o NPS passa a integrar as metas organizacionais já a partir de 2025. Além disso, reforçamos o modelo comercial, intensificando contatos, ligações e visitas aos cooperados, buscando ampliar a principalidade por meio do uso diversificado de produtos como cartões de crédito, captações e empréstimos.

Também merece ênfase o fato de que nossa margem de produtos financeiros aumentou de forma exponencial, nestes últimos três anos, crescendo 151%, demonstrando a eficácia da abordagem focada na diversificação e incremento dos negócios. Nossa portfólio de investimentos ampliou e se consolidou: atualmente, disponibilizamos aos cooperados fundos com diferentes perfis, incluindo fundos de ações, imobiliários, com derivativos, além do home broker e a facilidade de investir no Tesouro Direto. Outra inovação importante foi a disponibilização de várias modalidades de RDCs (Recibos de Depósito Cooperativo), aumentando as alternativas de aplicação. Além disso, implementamos a previdência, um produto inédito no portfólio do Sicoob Credicom, lançado em 2024 e que já vem conquistando a adesão dos cooperados.

### Carteira agro e expansão geográfica

O crescimento da carteira de crédito rural (agro) merece ser enfatizado. A Credicom superou a marca de R\$ 1 bilhão em ativos de crédito, com significativo aumento do número de cooperados no setor, reforçando nossa atuação como banco da saúde e, ao mesmo tempo, como parceiro estratégico no agronegócio. Esse movimento de diversificação fortalece nossa solidez e amplia a nossa relevância nas regiões em que operamos.

Expandimos nossa presença geográfica, incorporando operações em cidades onde antes não atuávamos, como foi o caso da bem-sucedida incorporação do Sicoob Saúde. Antes deficitária, essa unidade passou de um resultado negativo de aproximadamente R\$ 300 mil para uma margem de contribuição superior a R\$ 1 milhão ao final do ano, evidenciando a eficácia do processo de integração e gestão.

### Transformação digital e eficiência nos processos

A transformação digital tem sido fundamental para impulsionar nossos processos e aprimorar o atendimento aos cooperados. Em 2024, avançamos significativamente na abertura de contas digitais, permitindo que o processo seja realizado de forma ágil e segura, tanto pelo canal físico quanto digital. Esse avanço foi decisivo para o expressivo volume de mais de 1700 contas abertas no ano, um recorde absoluto para a cooperativa.

A automatização e digitalização também se estenderam aos processos de concessão de crédito, com operações pré-aprovadas realizadas integralmente pelo aplicativo, eliminando a

necessidade de papel e acelerando as aprovações. A integração das folhas de pagamento da área de saúde, incluindo médicos, clínicas, laboratórios e hospitais — todos segmentos nos quais somos referência — fortaleceu nossa presença em toda a cadeia produtiva do setor.

### Perspectivas para 2025

As perspectivas para 2025 são desafiadoras e animadoras. O foco estará na continuidade da evolução da qualidade do atendimento e na elevação dos índices de NPS (Net Promoter Score), que hoje já se encontram em um excelente patamar de 70. Queremos avançar ainda mais, mantendo o clima organizacional positivo, com uma equipe motivada, engajada e que faz a diferença, para sustentar o ritmo de crescimento.

Nossa prioridade é assegurar que todas as agências estejam aptas a proporcionar um atendimento cada vez mais tecnológico e eficiente, sem abrir mão do relacionamento próximo e humanizado que diferencia o Sicoob Credicom dos bancos tradicionais. Acreditamos firmemente que o nosso relacionamento, produtos e serviços são a base para o crescimento das sobras, o aumento do número de cooperados e a melhoria contínua na qualidade do atendimento, sempre com cooperação.

Por fim, reforçamos nosso compromisso em ser a principal instituição financeira para nossos cooperados, gerando benefícios concretos não apenas para eles e para a cooperativa, mas também para toda a comunidade onde atuamos. Esse é o verdadeiro espírito do cooperativismo: o ganha-ganha-ganha — onde o cooperado prospera, a Credicom se fortalece e a comunidade se desenvolve.

# O CENÁRIO ECONÔMICO

## Superando desafios, mantendo o ritmo de crescimento

Em um cenário econômico desafiador, o ano de 2024 exigiu ainda mais competência, prudência e visão estratégica das instituições financeiras brasileiras. Para o Sicoob Credicom, no entanto, foi mais um ano em que os desafios foram enfrentados com solidez, e os avanços foram expressivos. A Credicom manteve sua trajetória de crescimento sustentado, ampliando a presença física da cooperativa, diversificando produtos e serviços e reforçando a base de capital — tudo isso sem abrir mão de sua essência: uma gestão conservadora, eficiente e profundamente conectada com os cooperados.

Esse desempenho consistente também se deve à força dos setores em que atuamos com maior presença: saúde e agronegócio. Ambos demonstraram notável resiliência em meio à instabilidade econômica.

### Uma economia instável, mas com espaços para avançar

O Brasil vivenciou em 2024 um cenário macroeconômico de surpresas e adaptações. A inflação, que dava sinais de recuo, voltou a subir a partir do segundo trimestre, levando o Banco Central a interromper a trajetória de queda da taxa Selic e retomar os aumentos dos juros básicos da economia. Esse movimento teve impacto direto no crédito e nas finanças das famílias e empresas.

Apesar disso, alguns fatores trouxeram alívio ao ambiente: o desemprego atingiu o menor patamar dos últimos anos (6,9%), e o PIB manteve-se em crescimento acima de 3%, acima das projeções iniciais. O setor agropecuário foi, mais uma vez, o motor da economia, puxando cadeias produtivas e mantendo o ritmo de geração de renda. Esse dinamismo refletiu-se de forma positiva para a Credicom, especialmente nas regiões onde atuamos por meio de cooperativas de produção.

### Expansão com planejamento e eficiência

Mesmo diante desse ambiente desafiador, o Sicoob Credicom manteve sua estratégia sem alterações estruturais. A gestão operacional permaneceu firme nos pilares de expansão sustentável, controle de riscos e solidez patrimonial. A condução das operações seguiu norteada por uma visão conservadora, que privilegia a segurança, a eficiência e o atendimento às necessidades dos cooperados.

Nosso modelo de crescimento está baseado em três frentes bem definidas: o ingresso contínuo de novos cooperados, com destaque para a captação via folha de pagamento de grandes instituições, sobretudo na área da saúde; as incorporações de outras cooperativas; e a expansão orgânica com abertura de novos pontos de atendimento. Cada movimento é guiado por análises criteriosas, que buscam equilíbrio entre oportunidade e risco, garantindo que o crescimento seja sempre sólido e sustentável.

Entre os destaques do ano, ressaltamos a manutenção de uma política de expansão ativa, com a abertura de novos pontos de atendimento e

a incorporação do Sicoob Saúde, o que permitiu à Credicom ampliar sua presença física nas cidades de Caratinga, Carangola e Manhuaçu. Essa incorporação estratégica reforça nossa atuação regional e aproxima ainda mais os serviços da cooperativa às comunidades onde atuamos. Além disso, a entrada em novos mercados fortalece nossa presença institucional, gerando sinergias importantes para o crescimento operacional.

### Resultados que refletem solidez e confiança

Os números de 2024 confirmam a maturidade da gestão da Credicom. Encerramos o ano com um crescimento de 14,5% no ativo total e um avanço de 5,4% na carteira de crédito. Esses resultados, que superam médias de mercado, são consequência direta de uma estratégia pautada na prudência e na excelência operacional.

Nosso índice de Basileia permaneceu em 21,8%, muito acima do mínimo regulatório, assegurando tranquilidade para seguir operando com segurança. O patrimônio líquido cresceu 21%, fruto da incorporação consistente das sobras geradas — um círculo virtuoso que reforça nosso capital e amplia nossa capacidade de concessão de crédito.

Vale destacar, ainda, a eficiente gestão de liquidez, sustentada por um planejamento atento à relação entre ativos e passivos, e por uma base de cooperados que confia na Credicom e continua aplicando seus recursos conosco.

### Inovação e ampliação de portfólio

Em 2024, a Credicom deu um importante passo em direção à diversificação dos serviços oferecidos.

A criação de uma mesa de câmbio e o início das operações com produtos de comércio exterior marcaram o início de uma nova frente de atuação, permitindo maior retenção de recursos e agregando valor aos serviços prestados.

Embora essa seja uma frente regulada com mais rigor e menor margem de rentabilidade, sua relevância estratégica é alta, pois fortalece nosso relacionamento com os cooperados e contribui para alcançar a principalidade no uso dos nossos serviços, ou seja, ser a instituição financeira principal de cada associado.

### 2025 com cautela e otimismo

O ano de 2025 deve manter um ambiente de incertezas no cenário externo, com destaque para os impactos das políticas econômicas dos Estados Unidos, especialmente com relação à imposição de tarifas comerciais e à instabilidade geopolítica causada por conflitos internacionais. No plano interno, espera-se continuidade do crescimento da economia, embora em ritmo mais moderado, e a manutenção da taxa de desemprego em níveis baixos. A expectativa é de que a inflação siga pressionada, o que poderá levar a novos aumentos da taxa Selic nos primeiros meses do ano, como tentativa de conter os efeitos inflacionários e ancorar as expectativas do mercado.

A Credicom seguirá firme em sua trajetória de crescimento com responsabilidade. Manteremos nossa política de expansão, o foco em uma gestão conservadora e a busca por inovação com segurança. A solidez conquistada ao longo dos anos nos permite olhar para o futuro com confiança — preparados para os desafios e comprometidos com os cooperados, nosso principal ativo.

# ESTRATÉGIA E INOVAÇÃO



## Transformação estratégica e inovação como motores do futuro

O ano de 2024 foi desafiador para o sistema financeiro como um todo, com aumento do risco de inadimplência e pelas ondas de recuperação judicial no país. Esses fatores comprometeram a performance geral do setor, mas ainda assim, o Sicoob Credicom alcançou o segundo melhor resultado da sua história, o que demonstra sua resiliência, capacidade de adaptação e atuação estratégica, mesmo em um cenário adverso.

Neste contexto, a gestão da empresa liderou iniciativas de grande impacto para a sustentabilidade e o futuro da cooperativa. Uma das entregas mais relevantes de 2024 foi a revisão completa do planejamento estratégico da Credicom, estruturando um novo ciclo com horizonte até 2027. Esse processo envolveu a reformulação da visão, valores e propósito da instituição, além da simplificação da comunicação estratégica, tornando-a mais acessível e prática para todas as áreas.

### De fora para dentro

Essa nova estratégia mira 2030, com o ambicioso objetivo de transformar o Sicoob Credicom na principal escolha financeira dos seus cooperados. Para isso, foi adotada uma mudança de mentalidade: da visão tradicional de "dentro para fora", focada apenas em eficiência interna, para uma abordagem "de fora para dentro", centrada nas necessidades reais dos cooperados.

Para garantir o acompanhamento eficaz dos novos objetivos, a Credicom implantou o modelo de gestão por OKRs (Objectives and Key Results), estruturando squads liderados por diretores, superintendentes e gestores. Esses times multifuncionais são responsáveis por impulsionar e entregar as principais iniciativas estratégicas da organização, promovendo agilidade, foco e governança aos processos de transformação.

Melhorias na gestão dos dados e informações foram fundamentais para monitorar todos os indicadores de desempenho da cooperativa: produtividade comercial, resultados de vendas, crédito, captação, sobras, ativos etc. Esses dados subsidiam as decisões estratégicas e permitem ajustes rápidos de rota em momentos de instabilidade e mudança.

A inovação, por sua vez, vem evoluindo de um conceito isolado para uma competência estratégica central. Mais do que uma área, passou a ser um valor incorporado à cultura da Credicom. O ano foi marcado pela realização da terceira Semana da Inovação, pela consolidação do programa de ideias **coolab** e pela operação contínua do CredicomLab — laboratório de inovação inaugurado em 2022. Esse espaço é usado diariamente por equipes multidisciplinares que desenvolvem produtos, testam soluções e impulsionam projetos de transformação.

### Casos de sucesso e parcerias que impulsionam soluções

Entre os casos de sucesso está o projeto de crédito direto ao cooperado, que simplificou e automatizou o processo de simulação e contratação de crédito por meio do site. Esse projeto foi fruto de uma

parceria entre as áreas de crédito, negócios e inovação, exemplificando como a transversalidade impulsiona soluções eficazes.

O **coolab**, programa interno de ideias, completou dois anos e já apresentou resultados estimados em R\$ 4 milhões em valor gerado. Ele representa não só um canal de escuta ativa, mas também uma esteira de validação, implementação e reconhecimento das ideias oriundas de todas as áreas da cooperativa.

Outro destaque foi o fortalecimento de parcerias estratégicas, como com o Sebrae e o Biominas, um hub de startups focado em saúde e biotecnologia. Essas conexões ampliam o olhar da Credicom para tendências de mercado e ajudam a posicioná-la como uma instituição inovadora, com forte atuação no ecossistema de saúde.

### Avanços na transformação digital e cultura de inovação

A transformação digital também avançou significativamente em 2024. A cooperativa digitalizou e automatizou diversos processos, inclusive com o uso de robôs (RPAs) para tarefas operacionais, aumentando a eficiência e reduzindo custos. Esse movimento fortalece a credibilidade da Credicom como organização moderna, ágil e preparada para o futuro.

A cultura da inovação foi estimulada por diversos meios, como treinamentos em metodologias ágeis, sessões de design thinking, certificações, sorteios de livros e, mais recentemente, pelo programa de capacitação "Fit for Purpose", que ensina colaboradores a desenharem soluções a partir do propósito da cooperativa. A inovação, inclusive, passou a ser uma competência avaliada no

programa de desempenho dos colaboradores, consolidando seu papel como valor institucional.

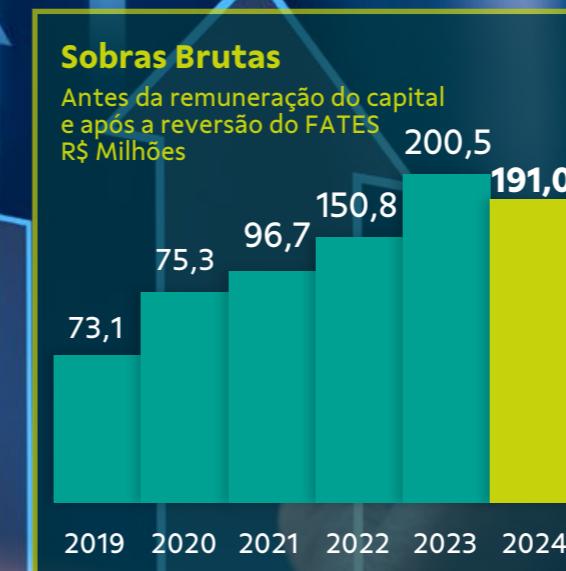
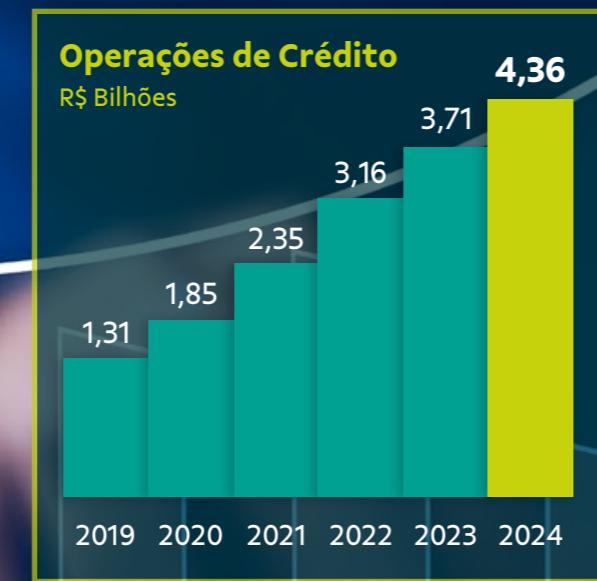
### 2025: foco do cooperado e inteligência de mercado

Para 2025, os principais desafios serão alinhar as iniciativas de inovação à nova estratégia corporativa, estruturar o radar de oportunidades para mapear tendências e oportunidades de mercado, fortalecer a transformação digital e colocar ainda mais o cooperado no centro das decisões. O redesenho da área de inteligência de mercado, a implementação de um novo CRM e a estruturação da área de experiência do cooperado são algumas das entregas estratégicas já em andamento.

A gestão por dados continuará sendo prioridade. Com ela, a Credicom busca decisões mais precisas, previdentes e ágeis — algo vital em um cenário macroeconômico ainda instável e sob nova regulamentação, como a Resolução 4.966, que altera critérios de provisão de crédito para instituições financeiras.

Com uma visão clara, valores fortalecidos e uma atuação transversal entre diversas áreas, o Sicoob Credicom avança com segurança para se consolidar como a principal instituição financeira dos seus cooperados, cumprindo seu propósito de prosperar juntos.

# GRANDES NÚMEROS CREDICOM



## Destinação das sobras



\*Distribuição baseado no relacionamento: 100% incorporado ao capital social.

\*\*Criado na AGO de 2024 para fazer face aos impactos da Res. 4.966, do BCB.

## SOBRAS E RESULTADOS



## Distribuição de sobras para o cooperado



**Mais de R\$ 522 milhões** distribuídos para os cooperados nos últimos cinco anos

## Demonstrativo das sobras apuradas

DESCRIPÇÃO	2023	2024
<b>Sobras Brutas</b>	<b>194.480.296,14</b>	<b>182.807.715,73</b>
(-) Resultado não Operacional Transferido para o FATES	0,00	-225.659,92
(-) Provisão para Pagamento de Juros ao Capital (100% da taxa SELIC)	-74.718.589,62	-79.755.263,00
<b>(=) RESULTADO DO EXERCÍCIO</b>	<b>119.761.706,52</b>	<b>102.826.792,81</b>
(-) Fundo de Reserva (10%)	-11.976.170,65	-10.282.679,28
(-) FATES (5%)	-5.988.085,33	-5.141.339,64
(+) Reversão de Dispêndios com FATES	5.999.999,54	8.196.769,96
<b>(=) SOBRAS LÍQUIDAS</b>	<b>107.797.450,08</b>	<b>95.599.543,85</b>
(+) Reversão Fundo de Estabilidade do Sicoob	3.227.439,82	-
(+) Reversão Fundo de Expansão	87.400.000,00	-
(-) Prejuízo incorporação Sicoob Saúde	-	-196.416,63
<b>(=) SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA</b>	<b>198.424.889,90</b>	<b>95.403.127,22</b>



## A Credicom mantém sua trajetória de sucesso em 2024

Em 2024, a Credicom segue firme em sua trajetória de crescimento, ampliando conquistas e consolidando ainda mais sua posição de destaque no mercado cooperativista e financeiro. Com resultados expressivos e desempenho consistente, a cooperativa superou metas, reafirmando seu compromisso com a excelência nos serviços prestados.

A cada novo marco atingido, reforça sua reputação como uma das maiores e mais respeitadas instituições financeiras cooperativas do país. Em um cenário desafiador, a Credicom se manteve sólida, inovadora e próxima de seus cooperados, promovendo soluções financeiras que geram valor e bem-estar para milhares de pessoas em todo o Brasil.



**R\$ 7,8 bilhões de Ativos**

crescimento de 14,5% em relação a 2023



**R\$ 4,3 bilhões em Op. de Crédito**

crescimento de 17,6% em relação a 2023



**112 mil cooperados**

crescimento de 22,8% em relação a 2023



**Mais de 154,8 milhões**

devolvidos para os cooperados



**Presente em 25 Estados + DF**

com operações financeiras

# GENTE E GESTÃO



## Pessoas e processos impulsionando a transformação

O ano de 2024 representou uma transformação para a área de Gestão de Pessoas do Sicoob Credicom, que consolidou sua atuação baseada em quatro pilares fundamentais: processos, operações, estratégia e pessoas. A principal mudança foi a evolução do RH, que passou a assumir um papel ainda mais estratégico, contribuindo diretamente para o alcance dos objetivos da Cooperativa. A Gerência de Gestão de Pessoas não apenas apoia, mas participa ativamente da execução da estratégia, sendo um parceiro essencial na gestão e desenvolvimento do negócio.

Essa transformação acontece por meio de dois elementos-chave: pessoas e processos. A Gerência de Gestão de Pessoas revisita constantemente seus processos, buscando otimização e melhoria contínua, sempre com foco em quem irá executá-los — as pessoas. Esse ciclo virtuoso fortalece a instituição, criando um ambiente propício à inovação e à excelência operacional.

### Números da gestão 2024



### Reconhecimentos

O ano de 2024 foi marcado por importantes reconhecimentos. Pelo quarto ano consecutivo, o Sicoob Credicom recebeu o selo da pesquisa da FIA como um dos melhores lugares para se trabalhar. E, pela primeira vez, participou da pesquisa Great Place to Work (GPTW), alcançando não apenas a certificação — um feito notável para empresas estreantes —, mas também

sendo premiada como uma das melhores empresas para trabalhar em Minas Gerais. Esse resultado é um reflexo direto das políticas de gestão de pessoas adotadas, que são constantemente alinhadas à cultura organizacional e às necessidades dos colaboradores.



A Credicom se orgulha de ser um ambiente onde convivem quatro gerações de profissionais, o que reforça a importância da escuta ativa e do diálogo intergeracional. Práticas como o "Café com o Presidente" exemplificam essa cultura, permitindo que os colaboradores compartilhem diretamente com a liderança suas opiniões, necessidades e sugestões. Esse espaço genuíno de troca fortalece a confiança e impulsiona melhorias contínuas no ambiente de trabalho.

### Desenvolvimento e valorização

Em 2024, a capacitação e o desenvolvimento também estiveram no centro das ações do RH. Realizamos treinamentos significativos, com destaque para o programa Lidera Credicom voltado a toda a liderança da cooperativa, em parceria com uma consultoria externa. Investimos fortemente na capacitação de líderes e colaboradores, alinhando as formações às necessidades estratégicas do negócio. Cada capacitação foi orientada para suprir gaps identificados e impulsionar o alcance dos objetivos definidos no planejamento estratégico da cooperativa.

**Mais de 331 horas de treinamento** conduzidos pela Gerência de Gestão de Pessoas

**15653 horas de treinamentos** promovidos por outras entidades

Além da formação contínua, a Gerência de Gestão de Pessoas vem promovendo diversas ações de integração e celebração, fortalecendo a cultura organizacional e o sentimento de pertencimento. Comemoramos datas especiais como o Dia das Mães, Dia dos Pais e nascimentos de filhos, reforçando o entendimento de que vida pessoal e profissional se

complementam, e que somos seres humanos únicos, que devem ser acolhidos e valorizados em todas as suas dimensões.

### O RH dentro do negócio

Iniciamos 2025 com muitas novidades.

Um dos marcos mais importantes foi a implementação do modelo de HR Business Partner (HBP).

A implantação do modelo de BP fortalece a conexão entre RH e as áreas de negócio, promovendo soluções mais estratégicas, ágeis e alinhadas aos objetivos da cooperativa. Representa um avanço na maturidade da gestão de pessoas, contribuindo para melhores resultados e maior protagonismo do RH.

Cada profissional da área passou a acompanhar diretamente uma superintendência da cooperativa, conhecendo profundamente suas necessidades e particularidades. Com isso, a área de Gestão de Pessoas potencializou sua capacidade de gerar soluções, fundamentar decisões com base em dados e embasar as ações estratégicas da Credicom.

Essa integração entre Gestão de Pessoas e negócio reforça os valores da cooperativa, que preza pela tomada de decisões orientadas por dados, o cuidado com as pessoas e a Liderança Inspiradora. O trabalho é conduzido de maneira sistêmica, unindo processos e pessoas, em um movimento contínuo de melhoria e de suporte à evolução organizacional.

Lançamos evento "RECONHESER", iniciativa cujo objetivo é reconhecer e celebrar o tempo de casa, as ideias dadas no Programa de Ideias e as entregas dos colaboradores, reforçando o compromisso da Credicom com o reconhecimento e a valorização das pessoas que constroem diariamente o sucesso da cooperativa. Esse evento será um marco, substituindo o tradicional reconhecimento feito apenas no encontro de fim de ano, e passando a ter um espaço exclusivo para homenagear quem faz a diferença.

### Ferramentas eficazes

A Superintendência de Desenvolvimento Organizacional também se destacou em diversas outras ações:

O Escritório Processos tem atuado fortemente na transformação digital da Credicom, revisitando fluxos e processos para garantir maior eficiência e foco nas necessidades do negócio.

A Gerência Administrativa tem atuado de forma cada vez mais estratégica, passou a antecipar vencimentos e renovações de contratos, agregando valor e contribuindo para a sustentabilidade do negócio. Já a Gerência de Administração de Pessoal, Relações de Trabalho e Benefícios desempenhou papel central na valorização das pessoas, integrando processos e cuidando dos colaboradores de forma humanizada.

### Processos humanizados

A atuação humanizada da Credicom se reflete no cuidado genuíno com as pessoas, valorizando cada colaborador em sua individualidade, desde o início de sua jornada, no processo de onboarding. Por meio de relações de confiança, escuta ativa e empatia, buscamos construir um ambiente acolhedor, onde o bem-estar, o respeito e o desenvolvimento humano estão no centro das decisões. Essa postura reforça nosso compromisso com a cooperação, fortalecendo vínculos e evidenciando que aqui é Gente cuidando de Gente e que cada um é essencial para o sucesso coletivo.

Com esse conjunto de ações e transformações, a Credicom segue fortalecendo sua atuação estratégica e promovendo o desenvolvimento das pessoas rumo à concretização dos seus objetivos organizacionais e ao fortalecimento do modelo cooperativista.

Essa integração entre Gestão de Pessoas e negócio reforça os valores da cooperativa, que preza pela tomada de decisões orientadas por dados, o cuidado com as pessoas, Liderança Inspiradora e informações sólidas. O trabalho é conduzido de maneira sistêmica, unindo processos e pessoas, em um movimento contínuo de melhoria e de suporte à evolução organizacional, permitindo que cada um "faça a diferença", por meio do seu protagonismo!

# INSTITUTO CREDICOM



Em 2024, o Instituto Credicom reafirmou seu compromisso com a promoção da cidadania, por meio do fortalecimento da educação e do cooperativismo. Atuamos alinhados aos princípios cooperativistas, ao programa de Responsabilidade Social do Sicoob Credicom e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, tendo como principal objetivo gerar valor e desenvolvimento social, beneficiando todos os agentes envolvidos. Nossa compromisso é garantir que todas as iniciativas estejam plenamente integradas aos ODS, contribuindo para a construção de um futuro mais justo, inclusivo e sustentável para todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Como ponte entre a iniciativa privada, o poder público e a sociedade civil, o Instituto ampliou sua atuação em projetos que geram impacto positivo, fomentam oportunidades e promovem a equidade. As ações desenvolvidas ao longo do ano buscaram transformar realidades, com foco em: educação, empreendedorismo, cidadania e inclusão financeira.

## Números do Instituto

Pessoas Beneficiadas: **12.116**

Número de Campanhas: **5**

Número de Ações Pontuais: **9**

Neste ano, consolidamos parcerias estratégicas, ampliamos projetos e levamos ações transformadoras a milhares de pessoas. Foram iniciativas que cultivaram o protagonismo local, a consciência coletiva e o espírito cooperativo.

Entre os destaques de 2024, estão os avanços em programas de educação financeira, ações de voluntariado, meio ambiente, promoção da saúde, sociocultural, empregabilidade e o incentivo ao empreendedorismo local e nas escolas. Todas essas frentes contribuem para o fortalecimento do cooperativismo como ferramenta de transformação social.

O Instituto Credicom segue evoluindo com responsabilidade, transparência e escuta ativa, com foco em deixar um legado positivo para as atuais e futuras gerações. Acreditamos que cooperar é mais do que somar esforços — é multiplicar oportunidades.

Mais do que números, 2024 foi um ano de histórias, aprendizados e avanços. E seguimos em frente, com a certeza de que juntos podemos construir um futuro melhor.

Número de Ações Voluntárias: **67**

Participação dos voluntários em ações: **334**

## Principais Ações

### CAMPANHA – # SOS MINAS GERAIS

Parceria: Servas | Cruz Vermelha Brasileira  
Total de itens arrecadados: 3.041  
Pessoas beneficiadas: 1.014

### CAMPANHA DOE MECHAS DE CABELO

Parceria: Volmape | Hospital Mário Penna  
Total de mechas recebidas: 204  
Pessoas beneficiadas: 66

### CAMPANHA PÁSCOA SOLIDÁRIA

Total de caixinhas de BIS recebidas: 1.226  
Pessoas beneficiadas: 1.226

### AÇÃO EMERGENCIAL – RIO GRANDE DO SUL

Parcerias: Patrus Transportes – Instituto Marum Patrus | Defesa Civil do Rio Grande do Sul  
Total de itens recebidos: 3.869  
Pessoas beneficiadas: 1.290

### DOAÇÃO DE SANGUE

Parceria: Fundação Hemominas  
Pessoas beneficiadas: 172

### DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Parceria: Escola Municipal Maria das Neves  
Pessoas beneficiadas: 278

### DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

Parceria: Escola Municipal Maria das Neves  
Pessoas beneficiadas: 255

### CREDICONTOS

Parceria: Hospital Universitário Ciências Médicas de Minas Gerais – 100% SUS  
Número de plantões: 13  
Pessoas beneficiadas: 209

### DIA C

Parcerias: OCEMG | Instituto Unimed-BH  
Pessoas beneficiadas: 600

### PROGRAMA EMPREGA JOVEM

Pessoas beneficiadas: 24

### PALESTRAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Pessoas beneficiadas: 578

### NATAL SOLIDÁRIO

Pessoas beneficiadas: 446



## Ativo

Em Milhares de Reais

31 de dezembro de 2024 e 2023

ATIVO	31/12/24	31/12/23
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>6.365</b>	<b>5.401</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>	<b>8.034.111</b>	<b>6.991.331</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	262.206	354.406
Títulos e Valores Mobiliários	732.689	237.348
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(3.957)	(157)
Relações Interfinanceiras	3.098.951	2.660.923
Centralização Financeira	3.098.951	2.660.923
Operações de Crédito	3.883.233	3.685.667
Outros Ativos Financeiros	60.989	53.144
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b>	<b>(210.849)</b>	<b>(153.762)</b>
(-) Operações de Crédito	(205.133)	(147.712)
(-) Outras	(5.716)	(6.050)
<b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>	<b>3.887</b>	<b>3.081</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	<b>14.615</b>	<b>8.367</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	<b>33.720</b>	<b>38.101</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>4.094</b>	<b>5.632</b>
<b>(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES</b>	<b>(20.683)</b>	<b>(27.747)</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>7.865.260</b>	<b>6.870.404</b>

Acesse as nossas Demonstrações Contábeis completas no site: [credicom.com.br](http://credicom.com.br)

# Passivo e Patrimônio Líquido

Em Milhares de Reais

31 de dezembro de 2024 e 2023

	31/12/2024	31/12/2023
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>7.865.260</b>	<b>6.870.404</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>5.435.866</b>	<b>4.210.264</b>
Depósitos à Vista	658.357	674.139
Depósitos Sob Aviso	30.281	31.922
Depósitos a Prazo	4.747.228	3.504.203
<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>	<b>1.154.197</b>	<b>1.597.534</b>
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	788.395	1.235.956
Relações Interfinanceiras	360.150	354.923
Repasses Interfinanceiros	360.150	354.923
Outros Passivos Financeiros	5.652	6.655
<b>PROVISÕES</b>	<b>21.604</b>	<b>24.509</b>
<b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>	<b>6.992</b>	<b>8.241</b>
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	<b>69.201</b>	<b>56.904</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.177.400</b>	<b>972.952</b>
CAPITAL SOCIAL	832.972	673.195
RESERVAS DE SOBRAS	249.025	101.332
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	95.403	198.425
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO</b>	<b>7.865.260</b>	<b>6.870.404</b>
<b>LÍQUIDO</b>	<b>7.865.260</b>	<b>6.870.404</b>

# Demonstração das Sobras ou Perdas

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 e semestre findo em 31 de dezembro de 2024 (em milhares de reais)

	2º Sem. 2024	31/12/24	31/12/23
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>501.658</b>	<b>962.961</b>	<b>910.376</b>
Operações de Crédito	302.191	596.493	586.435
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	155.350	293.588	273.269
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	18.061	38.047	43.725
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	26.056	34.833	6.947
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(349.347)</b>	<b>(677.883)</b>	<b>(627.010)</b>
Operações de Captação no Mercado	(278.813)	(529.093)	(510.694)
Operações de Empréstimos e Repasses	(14.565)	(33.013)	(34.816)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(55.969)	(115.777)	(81.500)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>152.311</b>	<b>285.078</b>	<b>283.366</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/Dispêndios e Despesas Operacionais</b>	<b>(54.207)</b>	<b>(99.740)</b>	<b>(80.572)</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	36.751	69.406	50.396
Rendas de Tarifas	6.514	14.476	11.858
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(45.565)	(88.414)	(72.214)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	(43.456)	(86.021)	(75.184)
Dispêndios e Despesas Tributárias	(1.333)	(2.568)	(2.474)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	8.248	21.058	23.333
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(15.366)	(27.677)	(16.288)
<b>PROVISÕES</b>	<b>5.311</b>	<b>5.400</b>	<b>(1.282)</b>
Provisões/Reversões para Contingências	5.424	5.424	-
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	(113)	(24)	(1.282)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>103.415</b>	<b>190.738</b>	<b>201.512</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>	<b>(178)</b>	<b>(188)</b>	<b>(16)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>103.237</b>	<b>190.550</b>	<b>201.496</b>
<b>PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS</b>	<b>(4.500)</b>	<b>(7.742)</b>	<b>(7.016)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>98.737</b>	<b>182.808</b>	<b>194.480</b>

Acesse as nossas Demonstrações Contábeis completas no site: [credicom.com.br](http://credicom.com.br)

## Demonstração do Fluxo de Caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023  
e semestre findo em 31 de dezembro de 2024 (em milhares de reais)

	2º Sem. 2024	31/12/24	31/12/23
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>103.237</b>	<b>190.550</b>	<b>201.496</b>
Distribuição de Sobras e Dividendos – Invest. Aval. Custo	–	(4.672)	(3.945)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	55.969	115.777	81.500
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	113	24	1.282
Provisões/Reversões Não Operacionais	13	13	28
Provisões/Reversões para Contingências	(5.424)	(5.424)	–
Atualização de Depósitos em Garantia	(356)	(685)	(728)
Depreciações e Amortizações	1.988	3.980	3.361
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>155.540</b>	<b>299.563</b>	<b>282.994</b>
<b>AJUSTADO</b>			
<b>(Aumento)/Redução em Ativos Operacionais</b>			
Aplicações Interfinanceiras de Líquidez	168.931	92.200	(144.395)
Títulos e Valores Mobiliários	(288.829)	(462.820)	(130.369)
Operações de Crédito	(120.861)	(246.587)	(558.177)
Outros Ativos Financeiros	(11.611)	(16.831)	(13.798)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	(357)	(806)	338
Outros Ativos	(1.014)	(6.261)	(3.307)
<b>Aumento/(Redução) em Passivos Operacionais</b>			
Depósitos à Vista	(43.871)	(15.782)	20.269
Depósitos sob Aviso	(291)	(1.641)	1.553
Depósitos a Prazo	601.225	1.243.024	724.109
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	(193.087)	(447.560)	390.556
Relações Interfinanceiras	1.113	5.227	49.795
Outros Passivos Financeiros	(484)	(1.003)	(3.060)
Provisões	806	2.495	1.392
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	2.763	(1.279)	1.253
Outros Passivos	(91.590)	(75.200)	(78.089)
FATES – Atos Cooperativos	(5.141)	(5.141)	(5.988)
FATES – Atos Não Cooperativos	(226)	(226)	–
Outras Destinações	(400)	(400)	(1.000)
Reversão/Realização de Fundos	8.197	8.197	9.227
Imposto de Renda Pago	(50)	16	–
Contribuição Social Pago	(33)	14	–
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>180.730</b>	<b>369.200</b>	<b>543.303</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>			
Distribuição de Dividendos Recebidos – Invest. Aval. Custo	–	2.912	2.347
Distribuição de Sobras da Central Recebidos – Invest. Aval. Custo	–	1.760	1.599
Aquisição de Intangível	(895)	(945)	(391)
Aquisição de Imobilizado de Uso	(497)	(4.180)	(5.295)
Aquisição de investimentos	(1.723)	(28.722)	(21.597)
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(3.115)</b>	<b>(29.175)</b>	<b>(23.337)</b>
<b>Atividades de Financiamentos</b>			
Aumento por novos aportes de Capital	15.218	29.460	29.915
Devolução de Capital à Cooperados	(13.787)	(24.134)	(17.279)
Estorno de Capital	(3)	(10)	(7)
Distribuição de Sobras Para Associados Pago	–	(429)	(412)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	59.166	76.655	69.894
Aumento no capital por incorporações	–	12.910	–
Aumento nas reservas por incorporações	–	4.710	–
Sobras/Perdas por incorporações	–	(196)	–
Outros Eventos/Reservas	–	–	182
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>60.594</b>	<b>98.966</b>	<b>82.293</b>
<b>AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>238.209</b>	<b>438.992</b>	<b>602.259</b>
<b>Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>			
Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período	2.867.107	2.666.324	2.064.065
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período	3.105.316	3.105.316	2.666.324
Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	<b>238.209</b>	<b>438.992</b>	<b>602.259</b>

## Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (em milhares de reais)

	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	RESERVAS PARA CONTINGÊNCIAS	RESERVAS PARA EXPANSÃO	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
<b>Saldo em 31/12/2022</b>	<b>533.305</b>	<b>(2.818)</b>	<b>84.173</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>153.997</b>	<b>768.657</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>							
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	–	–	–	–	–	(1.000)	(1.000)
Constituição de Reservas	–	–	5.000	–	87.400	(92.400)	–
Distribuição de sobras para associados	60.185	–	–	–	–	(60.597)	(412)
<b>Outros Eventos/Reservas</b>			<b>182</b>				
<b>Movimentação de Capital:</b>							
Por Subscrição/Realização	30.497	(582)	–	–	–	–	29.915
Por Devolução (-)	(17.279)	–	–	–	–	–	(17.279)
Estorno de Capital	(7)	–	–	–	–	–	(7)
<b>Reversão/Realização de Reservas</b>					<b>(87.400)</b>	<b>87.400</b>	<b>–</b>
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>					–	9.227	9.227
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>							
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	–	–	–	–	–	(74.719)	(74.719)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	69.894	–	–	–	–	–	69.894
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>							
Fundo de Reserva	–	–	11.976	–	–	(11.976)	–
FATES – Atos Cooperativos	–	–	–	–	–	(5.988)	(5.988)
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>676.595</b>	<b>(3.400)</b>	<b>101.332</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>198.425</b>	<b>972.952</b>
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>676.595</b>	<b>(3.400)</b>	<b>101.332</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>198.425</b>	<b>972.952</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>							
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	–	–	–	–	–	(400)	(400)
Constituição de Reservas	–	–	4.700	128.000	–	(132.700)	–
Distribuição de sobras para associados	64.896	–	–	–	–	(65.325)	(429)
<b>Movimentação de Capital:</b>							
Por Subscrição/Realização	32.138	(2.678)	–	–	–	–	29.473
Por Devolução (-)	(24.134)	–	–	–	–	–	(24.134)
Estorno de Capital	(10)	–	–	–	–	–	(10)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>						<b>8.197</b>	<b>8.197</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>							
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	–	–	–	–	–	(79.755)	(79.755)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	76.655	–	–	–	–	–	76.655
<b>Movimentações por Incorporações</b>	<b>12.910</b>	<b>–</b>	<b>4.710</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>(196)</b>	<b>17.413</b>
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>							
Fundo de Reserva	–	–	10.283	–	–	(10.283)	–
FATES – Atos Cooperativos	–	–	–	–	–	(5.141)	(5.141)
FATES – Atos Não Cooperativos	–	–	–	–	–	(226)	(226)
<b>Saldo em 31/12/2024</b>	<b>839.050</b>	<b>(6.078)</b>	<b>121.025</b>	<b>128.000</b>	<b>–</b>	<b>95.403</b>	<b>1.177.400</b>
<b>Saldo em 30/06/2024</b>	<b>777.351</b>	<b>(4.974)</b>	<b>110.742</b>	<b>128.000</b>	<b>–</b>	<b>66.635</b>	<b>1.077.754</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>							
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	–	–	–	–	–	(400)	(400)
<b>Movimentação de Capital:</b>							
Por Subscrição/Realização	16.323	(1.104)	–	–	–	–	15.219
Por Devolução (-)	(13.787)	–	–	–	–	–	(13.787)
Estorno de Capital	(3)	–	–	–	–	–	(3)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>						<b>8.197</b>	<b>8.197</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>							
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	–	–	–	–	–	(62.115)	(62.115)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	59.166	–	–	–	–	–	59.166
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>							
Fundo de Reserva	–	–	10.283	–	–	(10.283)	–
FATES – Atos Cooperativos	–	–	–	–	–	(5.141)	(5.141)
FATES – Atos Não Cooperativos	–	–	–	–	–	(226)	(226)
<b>Saldo em 31/12/2024</b>	<b>839.050</b>	<b>(</b>					

# Relatório da Auditoria

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados do SICOOB CREDICOM – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Médicos e Profissionais da Área De Saúde Do Brasil Ltda

Belo Horizonte – MG

## Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras do SICOOB CREDICOM – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Médicos e Profissionais da Área De Saúde Do Brasil Ltda., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CREDICOM em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 27 de março de 2025.



Elisângela de Cássia Lara  
Contador CRC MG 086.574/0

## Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal do SICOOB CREDICOM – Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Médicos e Profissionais da Área de Saúde do Brasil Ltda., reunidos ordinariamente para analisar o Balanço Patrimonial e a Demonstração das Sobras Acumuladas, referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2024, e para emitir o seu parecer sobre estas demonstrações, declaram, para os devidos fins legais e estatutários, que examinaram, conferiram as contas, inspecionaram os documentos atinentes, constatando estar tudo devidamente correto e em ordem. Assim, e considerando também o parecer sem ressalvas emitido pela Auditoria da CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa se pronunciam de forma unânime, favoravelmente à aprovação, pela Assembleia Geral Ordinária, das contas apresentadas pela Diretoria, referentes ao exercício 2024.

Belo Horizonte, 27 de março de 2025.

Dra. Andrea Chaimowicz

Dr. Giovanni Bosco Teixeira Lages

Dr. Luciano da Silva Teixeira

Dr. Rita de Cássia Aguilar Menezes

## Minas Gerais

**Barbacena**  
Rua Júlio Augusto de Araújo, 206 – Bairro Boa Morte  
Borbacena / MG, 36201-001  
(32) 3333-8119  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Barro Preto**  
Av. Barbacena, 464 – Barro Preto  
Belo Horizonte / MG, 30190-130  
(31) 3292-4775  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Belcoop | Hospital Belo Horizonte**  
Av. Antônio Carlos, 1.694, 1º andar – Cachoeirinha  
Belo Horizonte / MG, 31210-000  
(31) 3421-5038  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Betim**  
Av. Nossa Senhora do Carmo, 332 – loja 02 – Centro  
Betim / MG, 32600-104  
(31) 3594-4948  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Brasil**  
Av. Brasil, 507 – Santa Efigênia  
Belo Horizonte / MG, 30140-000  
(31) 3282-5696  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Carangola**  
Rua Santa Luzia, 34 – Centro  
Carangola – MG, 36800-000  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Caratinga**  
Rua Cel. Antônio da Silva, 210 – Centro  
Caratinga – MG, 35300-032  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Cidade Nova**  
Av. Cristiano Machado, 1.950, lº 164, Feira dos Produtores  
Cidade Nova, Belo Horizonte / MG, 31170-020  
(31) 98363-6919  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Conselheiro Lafaiete**  
Praça Tiradentes, 3 – Centro  
Conselheiro Lafaiete / MG, 36400-038  
(31) 3761-6383  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Contagem**  
Av. Babita Camaros, 1.695 Cidade Industrial  
Contagem / MG, 32210-180  
(31) 3333-4352  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Coronel Fabriciano**  
Rua Argemiro José Ribeiro, 42 – Sala 303 – Santa Helena  
Coronel Fabriciano / MG, 35170-005  
(31) 3842-2439  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Divinópolis**  
Av. Vinte e Um de Abril, 678, Térreo – Centro  
Divinópolis / MG, 35500-010  
(37) 3221-8669  
**Atendimento: das 11h às 16h**

## AGÊNCIAS DA CREDICOM

**Eldorado**  
Rua Norberto Mayer, 626 – Eldorado  
Contagem / MG, 32315-100  
(31) 3352-9039  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Feluma Faculdade Ciências Médicas**  
Alameda Ezequiel Dias, 275 – Centro  
Belo Horizonte / MG  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Feluma Hospital Universitário**  
Rua Aimorés, 2896 – Santo Agostinho  
Belo Horizonte / MG  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Hospital Felício Rocho**  
Av. do Contorno, 9530 – Barro Preto  
Belo Horizonte / MG, 30110-934  
(31) 3515-9275  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Hospital Luxemburgo**  
Rua Gentios, 1350 – Luxemburgo  
Belo Horizonte / MG, 30380-472  
(31) 3370-8301  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Hospital Santa Rita**  
Av. Tito Fulgêncio, 1.045 Jardim Industrial  
Contagem / MG, 32215-000  
(31) 3363-5544  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Hospital São Francisco**  
Rua Itamaracá, 535 / 1º Andar – Concórdia,  
Belo Horizonte / MG, 31110-580  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Hospital Unimed Betim**  
Av. Juiz Marco Túlio Isaac, 3.400, Térreo – Riacho das Areias  
Betim / MG, 32671-150  
(31) 2115-8031  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Hospital Unimed Contorno**  
Av. do Contorno, 3.097, Subsolo 2 – Santa Efigênia  
Belo Horizonte / MG, 30110-060  
(31) 3241-5790  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Hospital Unimed Grajaú**  
Rua Viamão, 1.171, Pilotis – Grajaú  
Belo Horizonte / MG, 30431-253  
(31) 3313-1888  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Ipatinga**  
Av. Castelo Branco, 476 – Horto  
Ipatinga / MG, 35160-294  
(31) 3824-7138  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Ipoema**  
Praça Augusto Guerra, 28, Letra A, Centro,  
Distrito de Itabira / MG, 35905-000  
**Atendimento: das 08h às 13h**

**Itabira**  
Av. Carlos Drumond de Andrade, 51 – Penha  
Itabira / MG 35900-025  
(31) 3831-5564  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Rua Dr. Sizenando de Barros, 62 – Centro**  
Itabira / MG 35900-006  
(31) 3834-6000  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**João Monlevade**  
Rua Ayres Quaresma, 157 – Nossa Senhora da Conceição  
João Monlevade / MG, 35930-016  
(31) 3852-7065  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Juiz de Fora**  
Av. Barão do Rio Branco, 2.390 – Térreo – Centro  
Juiz de Fora / MG, 36016-310  
(32) 3217-9750  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Lifecenter**  
Av. do Contorno, 4.747, Loja 22 – Serra  
Belo Horizonte / MG, 30110-921  
(31) 3282-5260  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Madre Teresa**  
Av. Raja Gabaglia, 1.002 – Cidade Jardim  
Belo Horizonte / MG, 30441-070  
(31) 3337-4676  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Manhuaçu**  
Rua Monsenhor Gonzalez, 604 – Centro  
Manhuaçu – MG, 36900-000  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Mariana**  
Rua André Corsino, 120 B – Centro  
Mariana / MG, 35420-000  
(31) 3557-3303  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Montes Claros**  
Rua Coronel Luiz Pires, 176, Térreo – Centro  
Montes Claros / MG, 39400-106  
(38) 3212-6030  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Nova Lima**  
Alameda Oscar Niemeyer, 420, Sala 102 – Vale do Sereno  
Nova Lima / MG, 34000-000  
(31) 3264-9702  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Orizonti**  
Av. José do Patrocínio Pontes, 1355 – Mangabeiras,  
Belo Horizonte / MG, 30210-090  
(31) 3515-9295  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Ouro Preto**  
Rua Largo do Rosário, 78 – Centro  
Ouro Preto / MG, 35400-000  
(31) 3551-3376  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Santo Agostinho**  
Av. Barbacena, 999, Lojas 1 e 2 – Santo Agostinho  
Belo Horizonte / MG, 30190-131  
(31) 3335-4323  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**São João del-Rei**  
Av. Tiradentes, 412 – Centro  
São João Del-Rei / MG, 36307-348  
(32) 3371-9052  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Saúde**  
Av. Professor Alfredo Balena, 190 – Santa Efigênia  
Belo Horizonte / MG, 30130-100  
(31) 3273-1539  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Sebrae**  
Av. Barão Homem de Melo, 329 – Nova Granada  
Belo Horizonte / MG, 30431-285  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Semper**  
Alameda Ezequiel Dias, 389, Térreo – Centro  
Belo Horizonte / MG, 30130-110  
(31) 3214-1962  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Senhora do Carmo**  
Rua Fabio Pires, 230 – Senhora do Carmo  
Distrito de Itabira / MG, 35907-000  
**Atendimento: das 08h às 13h**

**Pedro Leopoldo**  
Rua Comendador Antônio Alves, 186 – Centro  
Pedro Leopoldo / MG, 33250-033  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Timóteo**  
Avenida Almir de Souza Ameno, 36 – Funcionários  
Timóteo / MG, 35180-412  
(31)38473171  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Uberlândia**  
Avenida João Pinheiro, 244 – Centro  
Uberlândia / MG, 38400-124  
(34) 2512 0411  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Unimed Inconfidentes**  
Rua Inconfidentes, 44, Subsolo da Casa do Cooperado –  
Funcionários  
Belo Horizonte / MG, 30140-120  
(31) 3225-3852  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Unimed Pedro I**  
Av. Dom Pedro I, 2.840, 5º Andar – Planalto  
Belo Horizonte / MG, 31720-000  
(31) 3455-6509  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Bahia**  
**Itaigara**  
Rua Rubens Guelli, 68, Loja 4 – Itaigara  
Salvador / BA, 41815-135  
(71) 3510-0100  
**Atendimento: das 11h às 16h**

**Onofina**  
Av. Anita Garibaldi, 1815 Loja 10a – Federação  
Salvador/BA, 40210-750  
(71) 3045-7800  
**Atendimento: das 11h às 16h**

## Pará

**Canaã dos Carajás**  
Avenida dos Pioneiros, 98 – Centro  
Canaã dos Carajás / PA, 68354-054  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Marabá**  
Avenida Antônio Maia, 882 – Velha Marabá  
Marabá / PA – 68500-005  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**Parauapebas**  
PA-275, Sn – Km 66 2 Lote 15 Ala A – Gleba Taboca JI  
Parauapebas / PA, 68515-000  
**Atendimento: das 10h às 16h**

**São Paulo**  
**Paulista**  
Alameda Santos, 1827, CJ 182 – 18º andar – Jardim Paulista  
São Paulo/SP, 01419-100  
(11) 2395-4960  
**Atendimento: das 11h às 16h**



 [/sicoobcredicom](https://www.facebook.com/sicoobcredicom)

 [/sicoob\\_credicom](https://www.instagram.com/sicoob_credicom)

 [/sicoob-credicom](https://www.linkedin.com/company/sicoob-credicom/)

 [/SicoobCredicomOficial](https://www.youtube.com/SicoobCredicomOficial)

Central de Relacionamento Credicom: 0800 283 0003 

Ouvíndoria Sicoob: 0800 725 0996

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458