



SICOOB CREDICOM

2022
Relatório
de Gestão

 **SICOOB CREDICOM**



AG. BRASIL

Av. Brasil, 507 - Funcionários
Belo Horizonte

- 07** *Mensagem* do Presidente
- 08** *Diretoria* e Superintendência
- 09** *Conselho* de Administração e Fiscal
- 11** *Carta* de Valores
- 13** *Matéria*: O Cooperativismo
- 15** *Matéria*: O Cenário Econômico
- 17** *Matéria*: Resultado Recorde em 2022
- 19** *Grandes* Números Credicom
- 21** *Sobras* e Resultados
- 23** *Crescimento* e Expansão
- 25** *Gente* Credicom
- 27** *Instituto* Credicom
- 29** *Demonstrações* Financeiras
- 34** *Relatório* da Auditoria
- 37** *Parecer* do Conselho Fiscal
- 39** *Agências* Credicom

SU
MÁ
RI
O

2022: Ano de desafios, conquistas e recordes

O ano de 2022 foi repleto de desafios: reta final da pandemia, questões políticas e juros altos que impactam em toda a cadeia. Só que ao mesmo tempo, foi um ano de muito trabalho, de muitas transformações e conquistas na Credicom. Alcançamos excelentes resultados, com vários recordes, como nos segmentos de seguros, consórcios, cobrança bancária e nas sobras. Tudo construído graças ao trabalho focado da nossa equipe. Afinal, dentro da lógica cooperativista, sabemos que juntos somos mais fortes, ainda mais neste mundo em constante transformação, que está cada vez mais acelerado.

Por ter consciência da velocidade das mudanças, nós buscamos sempre inovar. Uma prova disso foi o investimento de mais R\$ 2 milhões no programa de inovação e construção do laboratório de inovação, o CREDICOMLab, inaugurado em 2022, na nossa sede em Belo Horizonte, que tem como objetivo acelerar os projetos da área. Entre as diversas ações implementadas no ano passado, temos o reforço na nossa agência digital que hoje conta com cerca de 2.800 cooperados.

E se os nossos cooperados preferem agências físicas, três novas foram inauguradas em 2022: Hospital Felício Rocho (Belo Horizonte), Ipatinga (Vale do Aço) e Itaigara (Bahia). Outras 15 passaram por reformas e revitalizações para oferecer ainda mais conforto e segurança para todos. Também criamos a mesa de câmbio, contratamos um gerente especialista em investimentos e intensificamos nossa atuação com folhas de pagamento e atendimento de média e grandes empresas.

Nesse mundo cada vez mais veloz é essencial priorizar a segurança. Afinal, as fraudes digitais são cada vez mais comuns. Logo, criamos o Comitê de Gestão de Privacidade e Segurança da Informação. Como prezamos pela transparência,

também criamos em 2022 uma gerência de auditoria interna, e um canal de denúncias, que garante o sigilo absoluto.

O social, que faz parte do nosso DNA, não poderia ficar de fora, por isso temos o Instituto Credicom que, embora seja recente, já realizou diversas ações, na verdade, 154, com o apoio de voluntários, que nos ajudam a oferecer um belo trabalho nas comunidades onde atuamos. Somos mantidos por doações, mas pretendemos avançar com a busca de captações.

Para estar mais preparados para os desafios focamos também em capacitação e qualificação constante. Isso reflete no nosso resultado, bem como o trabalho em conjunto de toda a equipe, e na conquista, pelo segundo ano consecutivo do Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar (LIPT).

Essa iniciativa do UOL e da Fundação Instituto de Administração (FIA) destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os colaboradores, a partir da pesquisa FIA Employee Experience (FEEX). Ficamos felizes com o reconhecimento, mas, mais ainda, em oferecer um ambiente harmônico, acolhedor e produtivo para os nossos colaboradores, que são os responsáveis por fazer tudo acontecer.

E seguimos por mais um ano, inovando, trabalhando em equipe e superando desafios, sempre com foco no cooperado e com a qualidade do nosso ambiente de trabalho.

Boa leitura!

João Augusto Oliveira Fernandes
Presidente do Sicoob Credicom

MENSAGEM DO PRESIDENTE

“Por ter consciência da velocidade das mudanças, nós buscamos sempre inovar.”



DIRETORIA E SUPERINTENDÊNCIA

Diretoria

Fábio Botelho de Carvalho

Diretor Administrativo

Orestes Miraglia Júnior

Diretor Comercial

Paulo César Gomes Guerra

Diretor de Expansão

Múcio Pereira Diniz

Diretor Financeiro

Superintendência

Andrea Andrade

Superintendente de Crédito

Daniel de Oliveira Magalhães

Superintendente de Estratégia,
Finanças e Inovação

Ericke Sandro Perim Duarte

Superintendente de Relacionamento e
Negócios

Marcos Augusto Parisi Ticianeli

Superintendente de Atacado e
Expansão

Maria Lúcia Rezende Milhorato

Superintendente de Desenvolvimento
Organizacional

Rogério Nogues Silva Araújo

Superintendente de Operações

Conselho de Administração

Presidente

João Augusto Oliveira Fernandes

Vice-presidente

Antônio Carlos Cioff

Conselheiros

Eduardo Antônio Vilaça Duarte

Gláucio Galeno Ribeiro de Carvalho

Luiz Adelmo Lodi Neto

Luiz Antônio Ferreira

Maria Inês de Miranda Lima

Maria Virgínia Furquim Werneck Marinho

Nisio Gomes de Souza

Reinaldo Pimenta de Pádua

Rômulo Augusto Pinheiro

Conselho Fiscal

Claudia Teixeira da Cosa Lodi

Dinalva Aparecida Mendes

Giovanni Bosco Teixeira Lages

Lauro Pinheiro Ferreira de Araújo

Maria Mercedes Zucheratto Castro

Sebastião Alves de Souza Júnior

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL

CARTA DE VALORES

Propósito

Conectar pessoas para promover prosperidade com justiça financeira.

Negócio

Soluções financeiras personalizadas com cooperação e confiança.

Missão

Promover o desenvolvimento dos nossos cooperados, gerando benefícios e facilidades por meio do cooperativismo financeiro.

Visão

Estar entre as três maiores cooperativas financeiras do Brasil de forma sustentável, sendo a principal opção do cooperado.

Valores

Respeito e Valorização das Pessoas; Excelência e Eficiência; Cooperativismo e Sustentabilidade; Ética e Integridade; Liderança Inspiradora; Inovação e Simplicidade; Empatia e Responsabilidade.



—O COOPERATIVISMO—

Cooperativismo está cada vez mais popular no Brasil e no mundo—

O cooperativismo está cada vez mais presente no dia a dia das pessoas. E os números confirmam isso. Conforme os dados mais recentes da Aliança Cooperativa Internacional, em 2019, o planeta contava com cerca de três milhões de cooperativas, num total de 1 bilhão de cooperados e cerca de 280 milhões de empregos. Se todas as cooperativas fossem um país, elas seriam a oitava maior economia do mundo.

E o Brasil neste cenário se destaca com oito das 300 maiores cooperativas do mundo. É fato que o movimento cooperativista vem registrando crescimento ano a ano. Segundo dados do AnuárioCoop 2022 - Dados do Cooperativismo Brasileiro, da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), o total de pessoas associadas às sociedades cooperativas chegou a 18,8 milhões em 2021 no país. O número é 10% superior ao de 2020, quando foram registrados mais de 17 milhões de cooperados. Somente o Sicoob alcançou a marca de 7 milhões de cooperados e registrou um crescimento de 34% de aberturas de contas via associação digital no último ano, atingindo 900 mil novas contas.

O número total de cooperativas chegou a 4.880 no Brasil. Elas atuam em diversos setores da economia, um deles é o financeiro, que busca oferecer soluções adequadas às necessidades de cada cooperado, com preço justo e em condições vantajosas para os associados. Afinal, o foco do cooperativismo de crédito ou financeiro são as pessoas, não o lucro.

Além disso, a gestão adotada é democrática, pois todos que fazem parte da cooperativa são donos do negócio, participando ativamente da gestão e da tomada de decisões. No caso do Sicoob, por exemplo, a

instituição proporcionou R\$ 26,4 bilhões em ganhos totais aos seus cooperados em 2022, sendo R\$ 20,9 bilhões devido a economia com produtos e serviços e R\$ 5,5 bilhões de ganhos operacionais.

De acordo com dados do Banco Central (BC), as cooperativas de crédito ou cooperativas financeiras, se mantiveram como o segmento do Sistema Financeiro Nacional (SFN) que mais cresce no Brasil. A carteira de crédito ativa (total de empréstimos ativos) do sistema cooperativo aumentou 35,9% em 2021, enquanto a carteira de crédito do SFN cresceu 15%. O total de cooperados aumentou 13,5% e encerrou o ano passado em 13,6 milhões de pessoas físicas e jurídicas.

Inovador há muito tempo

Embora para muita gente o cooperativismo seja uma novidade, a ideia não é de hoje. Afinal, em 1844 foi fundada a primeira cooperativa moderna do mundo, no bairro de Rochdale, em Manchester, na Inglaterra. Na época, trabalhadores, a maioria tecelões, perceberam que o associativismo era uma forma de contornar os problemas por meio da compra e venda comum de mercadorias. Eles colocaram em prática aquela máxima: “juntos somos mais fortes”.

No Brasil, o cooperativismo surgiu oficialmente em 1889, em Minas Gerais, com a fundação da Cooperativa Econômica dos Funcionários Públicos de Ouro Preto, que tinha como foco o consumo de produtos agrícolas. Desde então, o cooperativismo vem se aprimorando e se mostra como instrumento de desenvolvimento econômico, uma solução moderna para o enfrentamento das dificuldades do mundo atual.

Credicom cresce, em meio a cenário econômico desafiador

O ano passado foi de muitos desafios. Um aspecto externo que contribuiu foi a Guerra da Ucrânia, que teve reflexos no Brasil, com elevação do preço de alguns alimentos, bem como combustíveis. Internamente, o Brasil teve que enfrentar a inflação e os juros altos, que afetaram a renda da maioria dos brasileiros. Outro componente de impacto foi as eleições, que acabou representando um momento de polarização e causou insegurança na economia.

Em 2022, a inflação oficial do país, o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) registrou alta de 5,79%, abaixo dos 10,06% acumulados em 2021, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Apesar de apresentar um percentual menor na comparação com 2021, a inflação superou o teto do objetivo do governo, que era de 3,5% com margem de 1,5 ponto percentual para mais ou menos. Foi o segundo ano seguido que isso aconteceu. Outro desafio do ano passado foi a taxa básica de juros (Selic) alta, que encerrou o exercício em 13,75% ao ano.

Boas notícias

Apesar de todas as dificuldades, puxado pelo segmento de serviços, o Brasil registrou crescimento de 2,9% no Produto Interno Bruto (PIB), que é a soma das riquezas do país em 2022. No ano anterior, a alta foi maior, de 5%, também conforme o IBGE. Na lista das boas notícias, está a melhora da posição do país na economia global, voltando a ocupar o 12º lugar entre os mais ricos do mundo, segundo a agência de classificação de risco Austin Rating.

Em 2022, a taxa média de desemprego no ano foi de 9,3%, o menor patamar desde 2015. Embora a queda do desemprego tenha garantido a recuperação do mercado de trabalho, a qualidade do emprego piorou em 2022. O país atingiu número recorde de

empregados sem carteira assinada, 12,9 milhões de trabalhadores nesta condição, cerca de 1,7 milhão a mais que em 2021, o que representa um aumento de 14,9%. Apesar do recuo do desemprego, o país ainda tem o desafio de recuperar a renda e mais renda significa mais recurso para investir, o que impacta nas instituições financeiras.

Em Minas Gerais, berço da Credicom, o resultado do PIB foi superior ao nacional, conforme estimativa preliminar da Fundação João Pinheiro (FJP). No ano houve crescimento real de 3,5% em Minas frente a 2021, acima do desempenho do país (2,9%). No Estado, a taxa de desocupação foi a mais baixa da série histórica, iniciada em 2012, e encerrou 2022 em 5,8%.

Macroeconomia no dia a dia

Fatores macroeconômicos não são apenas números isolados, pois impactam no dia a dia das famílias, mesmo que muitas pessoas não tenham consciência disso. E não poderia ser diferente com as empresas e instituições financeiras. “Juros e inflação altos impactam negativamente no consumo das famílias. Nesse aspecto, a Credicom pode ajudar os cooperados a passar por momentos mais conturbados da economia”, observa Rogério Araújo, Superintendente da Credicom.

Além de cobrar taxas bem menores do que as de bancos comuns, as cooperativas financeiras distribuem parte dos seus resultados. Em 2022, a Credicom alcançou R\$ 150,8 milhões em sobras, o que representa um crescimento de 56% frente ao ano anterior. E o crescimento do número de cooperados do Sicoob Credicom, de 70 mil para 80 mil, confirma o fato de que as pessoas estão conhecendo mais as cooperativas de crédito e as vantagens oferecidas.

O CENÁRIO ECONÔMICO



— RESULTADO — RECORDE — EM 2022

A Credicom tem resultado recorde e cresce 56% em 2022

A Credicom comemora mais um resultado recorde em 2022: alcançou **R\$ 150,8 milhões em sobras**, o que representa um **crescimento de 56%** em relação ao ano anterior. Os ativos somaram um total de **R\$ 5,47 bilhões**, que superou os R\$ 4,38 bilhões em 2021 (25% de crescimento). Além disso, o número de cooperados atingiu **80 mil** e o **patrimônio líquido R\$ 769 milhões**, aumento de 25%.

Segundo o presidente João Augusto Oliveira Fernandes, o mercado financeiro nacional passou por significativas transformações com o fortalecimento do PIX e o avanço do Open

Banking. "O fluxo mais transparente de informações estimulou a concorrência, dando às cooperativas a oportunidade de apresentar suas vantagens a um público ainda maior. Nossa objetivo é manter esse ritmo de crescimento nos próximos anos", avalia.

O Banco Central, em seu Relatório de Economia Bancária de junho de 2020, afirmou que as cooperativas financeiras são uma opção mais justa para pequenos negócios na hora de obter empréstimos. Na Credicom as operações de crédito passaram de R\$ 1,85 bilhões em 2020, para R\$ 2,35 bi em 2021 e

chegaram a **R\$ 3,16 bilhões em 2022**.

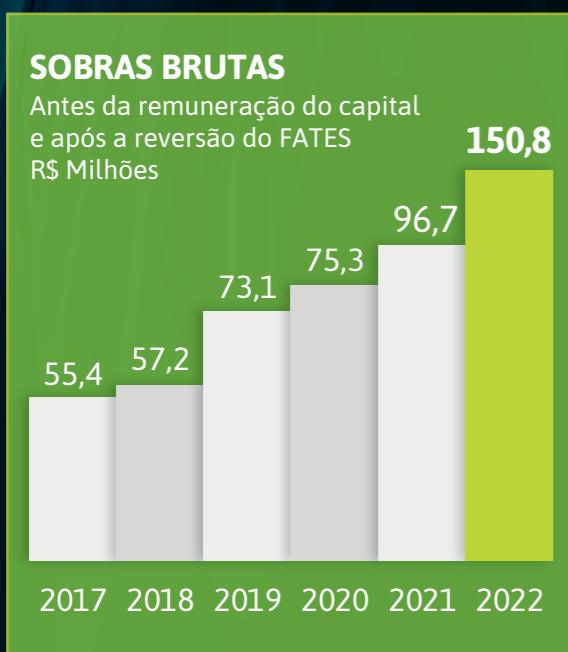
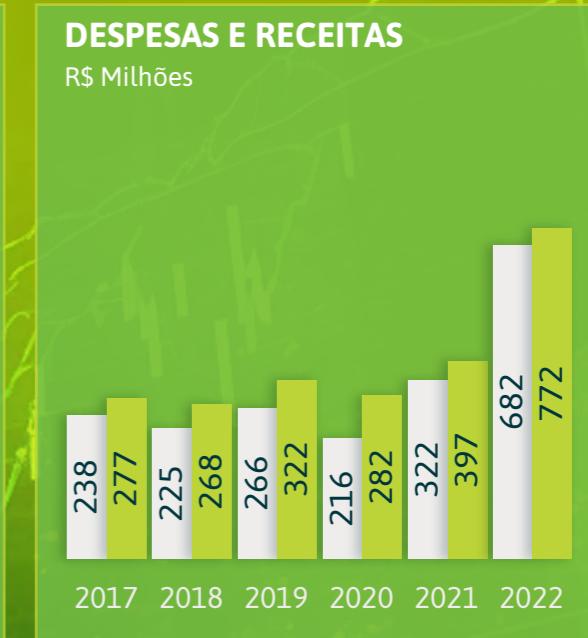
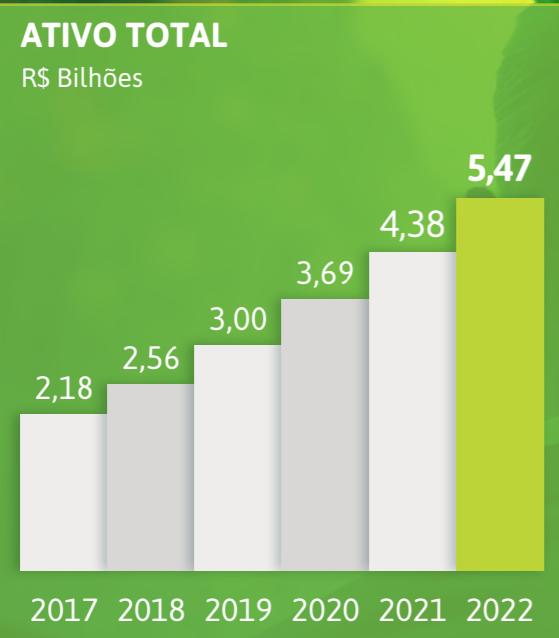
"Nossa maior atuação no agronegócio, a expansão das folhas de pagamento e a internalização da corretora de seguros Sicoob foram, sem dúvida, fundamentais para o sucesso de 2022. Com a criação da gerência especializada em investimentos para nossos cooperados, houve melhora e diversificação de seus investimentos e assim o aumento da participação nos resultados", afirma o diretor Comercial, Orestes Miraglia. E a consequência direta disso, é o aumento do número de cooperados, crescendo de 70 mil em 2021

para **mais de 80 mil em 2022**.

Outro ponto levado em conta pela Credicom em seu caminho de expansão foram as regulamentações ESG para o Sistema Financeiro Nacional, que entraram em vigor em 2022. "Devido aos próprios princípios do cooperativismo já atuamos de maneira mais sustentável, com alta consciência socioambiental, demonstrando que é possível sim, oferecer produtos e serviços financeiros com condições mais justas e de forma mais humana, trazendo benefícios para todos", comenta Miraglia.

GRANDES NÚMEROS

CREDICOM



SOBRAS E RESULTADOS

Demonstrativo das sobras apuradas

Descrição	2021	2022
Sobras Brutas	92.104.728,70	145.878.421,36
(-) Resultado não Operacional Transferido para o FATES	-830.436,50	-5.066.308,91
(-) Provisão para Pagamento de Juros ao Capital (100% da taxa SELIC)	-16.921.879,00	-55.330.601,37
(=) RESULTADO DO EXERCÍCIO	74.352.413,20	85.481.511,08
(-) Fundo de Reserva (10%)	-7.435.241,32	-8.548.151,11
(-) FATES (5%)	-3.717.620,66	-4.274.075,55
(+) Reversão de Dispêndios com FATES	4.652.852,32	4.938.034,14
(=) SOBRAS LÍQUIDAS	67.852.403,54	77.597.318,56
(+) Reversão Fundo de Expansão	67.400.000,00	76.400.000,00
(=) SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA	135.252.403,54	153.997.318,56

Destinação das sobras



Distribuição de sobras para o cooperado



MAIS DE R\$ 310 MILHÕES
distribuídos para os cooperados
nos últimos cinco anos

CRESCIMENTO — E EXPANSÃO

A Credicom teve um desempenho excepcional em 2022, atingindo novos patamares e fortalecendo ainda mais sua posição no mercado cooperativista e financeiro. Com um registro de recordes impressionantes, a cooperativa demonstra sua solidez e comprometimento em fornecer serviços financeiros de qualidade aos seus cooperados e consolida sua reputação como uma das principais instituições financeiras cooperativas do país.



SEDE

Av. do Contorno, 4265 - São Lucas
Belo Horizonte

**R\$ 5,4 bilhões
de Ativos**

crescimento de 25%
em relação a 2021



**R\$ 150,8 milhões
de Resultado**

crescimento de 56%
em relação a 2021



**R\$ 3,1 bilhões em
Operações de Crédito**

crescimento de 34%
em relação a 2021



**80 mil
cooperados**



**Presente em 25
Estados + DF
no Brasil**

com operações financeiras



**R\$ 367 milhões foi
o valor economizado
em taxas de juros**

sobre operações de crédito
(Credicom x Mercado Financeiro)



**Mais de
R\$ 115 milhões
devolvidos para os
cooperados**



GENTE — CREDICOM

A Credicom valoriza seus colaboradores como seu principal ativo e, por isso, investe no desenvolvimento individual de suas carreiras, permitindo o crescimento pessoal e profissional de cada um. Em 2022, a cooperativa realizou investimentos em capacitações tanto para seus colaboradores quanto para seus gestores, com o objetivo de proporcionar o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais para melhor atender diariamente às necessidades de seus cooperados.

Por meio desses investimentos em capacitação e treinamento, a Credicom demonstra seu comprometimento em oferecer um serviço de qualidade aos seus cooperados, bem como um ambiente de trabalho saudável e produtivo para seus colaboradores. Ao desenvolver novas competências, os colaboradores estarão mais bem preparados para atender às necessidades dos cooperados, oferecendo soluções mais eficientes e personalizadas. Como resultado, a satisfação dos cooperados tende a aumentar, o que leva a um maior índice de fidelização e ao crescimento contínuo da cooperativa.

SATISFAÇÃO EM FAZER PARTE

Para a Credicom, é essencial criar um ambiente de trabalho baseado em confiança e orgulho para seus colaboradores. Por isso, a cooperativa realiza anualmente uma pesquisa de clima em parceria com a FIA (Fundação Instituto de Administração) e a Uol, a qual tem demonstrado um crescimento contínuo da média geral ao longo dos anos. Em 2022, esse esforço foi reconhecido pelo 2º ano consecutivo, com a conquista do selo de "Lugares Incríveis Para Trabalhar".



Esse reconhecimento é o resultado do compromisso da Credicom em oferecer um ambiente de trabalho acolhedor, motivador e produtivo, onde os colaboradores possam se sentir valorizados e engajados em seu trabalho. A pesquisa de clima é uma ferramenta importante para entender as necessidades dos colaboradores e promover melhorias no ambiente de trabalho, tornando-o mais saudável e estimulante.

Assim, a Credicom se orgulha em receber esse selo, pois ele reflete não apenas a satisfação de seus colaboradores, mas também a eficácia das ações empreendidas pela cooperativa para promover um ambiente de trabalho saudável e produtivo. A conquista desse selo reforça o compromisso da Credicom em oferecer um ambiente de trabalho de qualidade para seus colaboradores.

NÚMEROS DA GESTÃO EM 2022



*Câmbio, Folha de Pagamento, BI - Business Intelligence, Auditoria Interna, LGPD e Investimentos



INSTITUTO CREDICOM

O Instituto Credicom é o braço social da cooperativa para a execução do Programa de Responsabilidade Social do Sicoob Credicom. Acreditamos nas pessoas como agentes de transformação e na Educação e no Cooperativismo como premissas para o desenvolvimento da sociedade e das comunidades onde estamos inseridos.

Atuamos em consonância com os princípios do Cooperativismo e temos como principal objetivo gerar valor e desenvolvimento social, beneficiando todos os agentes envolvidos.

Números do Instituto

Pessoas Beneficiadas: 6.863

Número de Campanhas: 5

Número de Doações: 5

Número de Ações Voluntárias: 28

Participação dos voluntários em ações: 154

Número de Patrocínios | Apoio: 3

Número de Ações Pontuais: 9

Objetivos de Desenvolvimento — Sustentável 2.0

O Instituto Credicom atua alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pelas Nações Unidas até 2030, por meio de suas ações sociais. Com isso, buscamos garantir que todas as nossas iniciativas estejam em total consonância com os ODS, a fim de promover um mundo mais sustentável e justo para todos.



Principais Ações

2 17 **CAMPANHA — # SOS MINAS GERAIS**
Parceria: Servas
Total de itens arrecadados: 4.189
Pessoas beneficiadas: 1.047

3 17 **CAMPANHA DOAÇÃO DE MECHAS DE CABELO**
Parceria: Volmape – Hospital Mário Penna
Mechas recebidas: 95
Pessoas beneficiadas: 36

10 17 **CAMPANHA DE PÁSCOA**
Parceria: Casa de Maria | Creche Clubinho
Total de caixas de BIS arrecadadas: 880
Pessoas beneficiadas: 880

3 17 **CAMPANHA COBERTOR E AGASALHO DO BEM**
Parceria: INAPER | Casa de Maria | Rede Novo Olhar Rua
Total de itens arrecadados: 404
Pessoas beneficiadas: 404

3 17 **PATROCÍNIO CARAVANA DA SAÚDE**
Destino: São João das Missões - Norte de MG
Ações: 600 atendimentos médicos e odontológicos, 125 ultrassonografias e mais de 60 visitas domiciliares.

3 17 **PATROCÍNIO REFORMA DO BANCO DE LEITE HUMANO**
Local: Hospital Margarida, João Monlevade/MG

10 17 **APOIO CONCERTO CÊNICO**
Local: Auditório da Escola de Música da UFMG

3 17 **DOAÇÃO FRALDAS GERIÁTRICAS GG**
Local: Fundação Hospitalar São Francisco de Assis
Total de fraldas: 4.600
Pessoas beneficiadas: 600

3 17 **DOAÇÃO POLTRONA PARA HEMODIÁLISE**
Local: Hospital Universitário Ciências Médicas de Minas Gerais
Quantidade: 18
Pessoas beneficiadas: 84

4 8 17 **DOAÇÃO DE COMPUTADORES**
Locais: Centro de Defesa Coletiva Santa Rita de Cássia | Instituto de Apoio e Orientação a Pessoas em Situação de Rua | Associação Esportiva Transformação
Quantidade: 31
Pessoas beneficiadas: 650

DOAÇÃO DE CAMA ELÉTRICA
Local: Santa Casa BH
Quantidade: 3
Pessoas beneficiadas: 200

AÇÃO: SEMANA GLOBAL DO DINHEIRO
Local: Escola Municipal Maria das Neves
Pessoas beneficiadas: 104

AÇÃO: APADRINHAMENTO DE CARTAS DE NATAL DO PROJETO TRANSFORMAÇÃO
Local: Vila Cafezal | Aglomerado da Serra
Pessoas beneficiadas: 131

AÇÃO: DIA MUNDIAL DA ÁGUA
Local: Escola Municipal Maria das Neves
Pessoas beneficiadas: 234

AÇÃO: DIA MUNDIAL DA SAÚDE
Parceria: Secretaria Municipal de Saúde
Local: Vila Aparecida
Pessoas beneficiadas: 328

AÇÃO: DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE
Parceria: Revita Reciclagem e Sustentabilidade
Local: Escola Municipal Maria das Neves
Pessoas beneficiadas: 240

AÇÃO: DIA C
Parceria: OCEMG
Local: Praça da Assembléia
Pessoas beneficiadas: 278

AÇÃO: PROGRAMA "ECONOMIA PESSOAL E MEU DINHEIRO, MEU NEGÓCIO
Parceria: Associação Junior Achievement MG
Local: Escola Estadual Augusto de Lima
Pessoas beneficiadas: 90

AÇÃO: OUTUBRO ROSA
Parceria: Dopsom | Hospital Madre Tereza | Siemens
Locais: Vila União | Vila Ventosa | Hospital Madre Teresa | Aglomerado da Serra
Pessoas beneficiadas: 232

AÇÃO: NATAL
Local: Creche Sagrado Coração de Jesus
Pessoas beneficiadas: 108

DEMONSTRAÇÕES

FINANCEIRAS DA

CREDICOM

Ativo

Em Milhares de Reais

31 de dezembro de 2022 e 2021

	31/12/22	31/12/21
ATIVO	5.475.312	4.386.029
DISPONIBILIDADES	7.417	7.844
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	5.555.275	4.358.035
Aplicações Interfinanceiras		
de Liquidez	210.011	642
Títulos e Valores Mobiliários	85.225	325.074
Relações Interfinanceiras	2.056.647	1.648.748
Centralização Financeira	2.056.647	1.648.748
Operações de Crédito	3.156.950	2.352.064
Outros Ativos Financeiros	46.442	31.507
(-) PROVISÕES PARA PERDAS		
ESPERADAS ASSOCIADAS		
AO RISCO DE CRÉDITO	(109.547)	(63.666)
(-) Operações de Crédito	(104.710)	(62.590)
(-) Outras	(4.837)	(1.076)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES		
E DIFERIDOS	3.419	2.862
OUTROS ATIVOS	5.088	2.268
INVESTIMENTOS		
IMOBILIZADO DE USO	33.619	31.132
INTANGÍVEL	5.247	5.296
(-) DEPRECIAÇÕES E		
AMORTIZAÇÕES	(25.204)	(23.689)
TOTAL DO ATIVO	5.475.312	4.386.029

Acesse as nossas Demonstrações Contábeis
completas no site: credicom.com.br

Passivo e Patrimônio Líquido

Em Milhares de Reais

31 de dezembro de 2022 e 2021

	31/12/2022	31/12/2021	2 ° Sem. 2022	31/12/22	31/12/21
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	5.475.312	4.386.029			
DEPÓSITOS	3.464.334	3.301.336			
Depósitos à Vista	653.870	724.470			
Depósitos Sob Aviso	30.370	29.101			
Depósitos a Prazo	2.780.094	2.547.765			
DEMAIS INSTRUMENTOS					
FINANCIEROS	1.160.240	401.334			
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	845.400	292.009			
Relações Interfinanceiras	305.127	103.008			
Repasses Interfinanceiros	305.127	103.008			
Outros Passivos Financeiros	9.713	6.318			
PROVISÕES	21.835	18.621			
OBRIGAÇÕES FISCAIS					
CORRENTES E DIFERIDAS	6.988	3.244			
OUTROS PASSIVOS	53.257	46.080			
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	768.658	615.414			
CAPITAL SOCIAL	530.487	411.537			
RESERVAS DE SOBRAS	84.173	68.625			
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	153.997	135.252			
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	5.475.312	4.386.029			
DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS					
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021 e semestre findo em 31 de dezembro de 2022 (em milhares de reais)					
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA					
Operações de Crédito			374.180	663.787	300.646
Ingressos de Depósitos Intercooperativos			242.429	429.618	219.160
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez			121.736	212.274	73.364
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários			7.491	7.578	24
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA				(248.366)	(436.114)
Operações de Captação no Mercado				(204.924)	(360.292)
Operações de Empréstimos e Repasses				(9.558)	(13.053)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito				(33.883)	(62.769)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA				125.815	227.673
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/Dispêndios e Despesas Operacionais				(40.808)	(77.552)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços				16.224	30.318
Rendas de Tarifas				5.151	9.986
Dispêndios e Despesas de Pessoal				(33.476)	(63.768)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas				(31.490)	(61.508)
Dispêndios e Despesas Tributárias				(1.392)	(2.601)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais				8.705	17.891
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais				(4.530)	(7.869)
PROVISÕES				(666)	(1.686)
Provisões/Reversões para Contingências				20	20
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas				(686)	(1.706)
RESULTADO OPERACIONAL				84.340	148.435
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS				1.665	1.604
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES				86.005	150.039
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL				(161)	(161)
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados				(92)	(92)
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados				(68)	(68)
PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS				(2.200)	(4.000)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL				83.645	145.878
JUROS AO CAPITAL				(55.331)	(55.331)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES				28.314	90.548

Acesse as nossas Demonstrações Contábeis completas no site: credicom.com.br

Demonstração do Fluxo de Caixa

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021
e semestre findo em 31 de dezembro de 2022 (em milhares de reais)

	2.º Sem. 2022	31/12/22	31/12/21
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES			
Distribuição de Sobras e Dividendos	-	(1.160)	(538)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	33.883	62.769	24.706
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	686	1.706	1.528
Provisões/Reversões Não Operacionais	72	131	-
Provisões/Reversões para Contingências	(20)	(20)	(56)
Atualização de Depósitos em Garantia	(363)	(659)	(234)
Depreciações e Amortizações	1.992	4.081	3.991
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES AJUSTADO	122.256	216.887	125.314
(Aumento)/Redução em Ativos Operacionais			
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	(191.754)	(209.369)	(58)
Títulos e Valores Mobiliários	85.238	305.797	(93.211)
Operações de Crédito	(613.960)	(819.222)	(502.803)
Outros Ativos Financeiros	(8.294)	(16.828)	(13.084)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	(53)	(556)	(1.019)
Outros Ativos	(873)	(2.951)	(797)
Aumento/(Redução) em Passivos Operacionais	44.527	(70.600)	106.419
Depósitos à Vista	919	1.269	(993)
Depósitos sob Aviso	292.529	232.329	201.246
Depósitos a Prazo	294.408	553.391	172.280
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	199.424	202.120	96.116
Relações Interfinanceiras	6.141	3.395	(874)
Outros Passivos Financeiros	1.056	1.528	839
Provisões	4.368	3.744	1.104
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	(80.417)	(52.154)	(10.084)
Outros Passivos	-	-	-
Destinação de Sobras Exercício Anterior Ao FATES	-	-	(3.000)
FATES - Atos Cooperativos	(4.274)	(4.274)	(3.718)
FATES - Atos Não Cooperativos	(5.066)	(5.066)	(830)
Outras Destinações	(500)	(500)	(300)
Imposto de Renda Pago	(127)	(92)	(6)
Contribuição Social Pago	(94)	(68)	(6)
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS	145.453	338.779	72.535
Atividades de Investimentos			
Distribuição de Dividendos Recebidos	-	1.146	251
Distribuição de Sobras da Central Recebidos	-	15	288
Aquisição de Intangível	(10)	(131)	(402)
Aquisição de Imobilizado de Uso	(3.713)	(4.872)	(2.040)
Aquisição de investimentos	-	-	(8.958)
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(3.723)	(3.843)	(10.863)
Atividades de Financiamentos			
Aumento por novos aportes de Capital	14.067	28.135	37.759
Devolução de Capital à Cooperados	(7.195)	(12.579)	(10.020)
Estorno de Capital	(4)	(7)	(5)
Distribuição de Sobras Para Associados Pago	(272)	(272)	(15.160)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	52.322	52.322	16.650
Aumento nas reservas por incorporações	-	-	2.926
Reversão/Realização de Fundos	4.938	4.938	4.653
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	63.855	72.536	36.803
AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	205.585	407.472	98.476
Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa			
Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período	1.858.480	1.656.592	1.558.116
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período	2.064.065	2.064.065	1.656.592
Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	205.585	407.472	98.476

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2022 (em milhares de reais)

	CAPITAL A SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	RESERVAS PARA EXPANSÃO	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
Saldo em 31/12/2020						
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:	345.538	(1.244)	51.264	-	115.718	511.276
Ao FATES						
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	-	-	-	-	(3.000)	(3.000)
Constituição de Reservas	-	-	7.000	67.400	(300)	-
Distribuição de sobras para associados	22.858	-	-	-	(74.400)	-
Constituição de reservas por Incorporações	-	-	2.926	-	(38.018)	(15.160)
Movimentação de Capital:						
Por Subscrição/Realização	38.157	(398)	-	-	-	37.759
Por Devolução (-)	(10.020)	-	-	-	-	(10.020)
Estorno de Capital	(5)	-	-	-	-	(5)
Reversão/Realização de Reservas	-	-	-	(67.400)	67.400	-
Reversão/Realização de Fundos	-	-	-	-	4.653	4.653
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital						
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:	-	-	-	-	92.105	92.105
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(16.922)	(16.922)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	16.650	-	-	-	-	16.650
Destinações das Sobras do Período:						
Fundo de Reserva	-	-	7.435	-	(7.435)	-
FATES - Atos Cooperativos	-	-	-	-	(3.718)	(3.718)
FATES - Atos Não Cooperativos	-	-	-	-	(830)	(830)
Saldo em 31/12/2021	413.178	(1.642)	68.625	-	135.252	615.414
Saldo em 31/12/2021	413.178	(1.642)	68.625	-	135.252	615.414
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:						
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	-	-	-	-	(500)	(500)
Constituição de Reservas	-	-	7.000	76.400	(83.400)	-
Distribuição de sobras para associados	51.080	-	-	-	(51.352)	(272)
Movimentação de Capital:						
Por Subscrição/Realização	29.311	(1.176)	-	-	-	28.135
Por Devolução (-)	(12.579)	-	-	-	-	(12.579)
Estorno de Capital	(7)	-	-	-	-	(7)
Reversão/Realização de Reservas	-	-	-	(76.400)	76.400	-
Reversão/Realização de Fundos	-	-	-	-	4.938	4.938
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital						
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:	-	-	-	-	145.878	145.878
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(55.331)	(55.331)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	52.322	-	-	-	-	52.322
Destinações das Sobras do Período:						
Fundo de Reserva	-	-	8.548	-	(8.548)	-
FATES - Atos Cooperativos	-	-	-	-	(4.274)	(4.274)
FATES - Atos Não Cooperativos	-	-	-	-	(5.066)	(5.066)
Saldo em 31/12/2022	533.305	(2.818)	84.173	-	153.997	768.658
Saldo em 30/06/2022	422.222	(2.004)	68.625	-	197.486	686.329
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:						
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	-	-	-	-	(500)	(500)
Constituição de Reservas	-	-	7.000	76.400	(83.400)	-
Distribuição de sobras para associados	51.080	-	-	-	(51.352)	(272)
Movimentação de Capital:						
Por Subscrição/Realização	14.881	(814)	-	-	-	14.067
Por Devolução (-)	(7.195)	-	-	-	-	(7.195)
Estorno de Capital	(4)	-	-	-	-	(4)
Reversão/Realização de Reservas	-	-	-	(76.400)	76.400	-
Reversão/Realização de Fundos	-	-	-	-	4.938	4.938
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital						
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:	-	-	-	-	83.645	83.645
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(55.331)	(55.331)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	52.322	-	-	-	-	52.322
Destinações das Sobras do Período:						
Fundo de Reserva	-	-	8.548	-	(8.548)	-
FATES - Atos Cooperativos	-	-	-	-	(4.274)	(4.274)
FATES - Atos Não Cooperativos	-	-				

Relatório da Auditoria

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da SICOOB CREDICOM - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Médicos e Profissionais da Área de Saúde do Brasil Ltda,

Belo Horizonte - MG

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis do SICOOB CREDICOM - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Médicos e Profissionais da Área de Saúde do Brasil Ltda, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CREDICOM em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler

o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria

apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 24 de março de 2023.



Elisângela de Cássia Lara
Contador CRC MG 086.574/O

Parecer do Conselho Fiscal

Os membros do Conselho Fiscal do SICOOB CREDICOM - COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS MÉDICOS E PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE DO BRASIL LTDA., reunidos ordinariamente para analisar o Balanço Patrimonial e a Demonstração das Sobras Acumuladas, referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022, e para emitir o seu parecer sobre estas demonstrações, declaram, para os devidos fins legais e estatutários, que examinaram, conferiram as contas, inspecionaram os documentos atinentes, constatando estar tudo devidamente correto e em ordem. Assim, e considerando também o parecer sem ressalvas emitido pela Auditoria da CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa se pronunciam de forma unânime, favoravelmente à aprovação, pela Assembleia Geral Ordinária, das contas apresentadas pela Diretoria, referentes ao exercício 2022.

Belo Horizonte, 29 de março de 2023.

Dra. Cláudia Teixeira da Cosa Lodi
Dra. Dinalva Aparecida Mendes
Dr. Giovanni Bosco Teixeira Lages
Dr. Lauro Pinheiro Ferreira de Araújo
Dra. Maria Mercedes Zucheratto Castro
Dr. Sebastião Alves de Souza Júnior

AGÊNCIAS CREDICOM

MINAS GERAIS

Barbacena

Rua Júlio Augusto de Araújo, 206 - Bairro Boa Morte
Barbacena / MG, 36201-001
(32) 3333-8119
Atendimento: das 11h às 16h

Barro Preto

Av. Barbacena, 464 - Barro Preto
Belo Horizonte / MG, 30190-130
(31) 3292-4775
Atendimento: das 10h às 16h

Belcoop | Hospital Belo Horizonte

Av. Antônio Carlos, 1.694, 1º andar - Cachoeirinha
Belo Horizonte / MG, 31210-000
(31) 3421-5038
Atendimento: das 11h às 16h

Betim

Av. Nossa Senhora do Carmo, 332 - loja 02 - Centro
Betim / MG, 32600-104
(31) 3594-4948
Atendimento: das 11h às 16h

Brasil

Av. Brasil, 507 - Funcionários
Belo Horizonte / MG, 30140-000
(31) 3282-5696
Atendimento: das 10h às 16h

Conselheiro Lafaiete

Praça Tiradentes, 3 - Centro
Conselheiro Lafaiete / MG, 36400-038
(31) 3761-6383
Atendimento: das 11h às 16h

Contagem

Av. Babita Camargos, 1.695 - Cidade Industrial
Contagem / MG, 32210-180
(31) 3333-4352
Atendimento: das 11h às 16h

Coronel Fabriciano

Rua Argemiro José Ribeiro, 42 - Sala 303 - Santa Helena
Coronel Fabriciano / MG, 35170-005
(31) 3842-2439
Atendimento: das 11h às 16h

Divinópolis

Av. Vinte e Um de Abril, 678, Térreo - Centro
Divinópolis / MG, 35500-010
(37) 3221-8669
Atendimento: das 11h às 16h

Eldorado

Rua Norberto Mayer, 626 - Salas 412/414 - Eldorado
Contagem / MG, 32315-100
(31) 3352-9039
Atendimento: das 10h às 16h

Hospital Felício Rocha

Av. do Contorno, 9530 - Barro Preto
Belo Horizonte / MG, 30110-934
(31) 3515-9275
Atendimento: das 11h às 16h

Hospital Santa Rita

Av. Tito Fulgêncio, 1.045 - Jardim Industrial
Contagem / MG, 32215-000
(31) 3363-5544
Atendimento: das 10h às 16h

Hospital Unimed Betim

Av. Juiz Marco Túlio Isaac, 3.400, Térreo - Riacho das Areias
Betim / MG, 32671-150
(31) 2115-8031
Atendimento: das 11h às 16h

Hospital Unimed Contorno

Av. do Contorno, 3.097, Subsolo 2 - Santa Efigênia
Belo Horizonte / MG, 30110-060
(31) 3241-5790
Atendimento: das 11h às 16h

Hospital Unimed Grajaú

Rua Viamão, 1.171, Pilotis - Grajaú
Belo Horizonte / MG, 30431-253
(31) 3313-1888
Atendimento: das 11h às 16h

Ipatinga

Av. Castelo Branco, 476 - Horto
Ipatinga / MG, 35160-294
(31) 3824-7138
Atendimento: das 11h às 16h

Itabira

Av. Carlos Drumond de Andrade, 51 - Penha
Itabira / MG 35900-025
(31) 3831-5564
Atendimento: das 11h às 16h

João Monlevade

Rua Ayres Quaresma, 157 - Nossa Senhora da Conceição
João Monlevade / MG, 35930-016
(31) 3852-7065
Atendimento: das 11h às 16h

Juiz de Fora

Av. Barão do Rio Branco, 2.390 - Térreo - Centro
Juiz de Fora / MG, 36016-310
(32) 3217-9750
Atendimento: das 11h às 16h

Lifecenter

Av. do Contorno, 4.747, Loja 22 - Serra
Belo Horizonte / MG, 30110-921
(31) 3282-5260
Atendimento: das 11h às 16h

Madre Teresa

Av. Raja Gabaglia, 1.002 - Cidade Jardim
Belo Horizonte / MG, 30441-070
(31) 3337-4676
Atendimento: das 11h às 16h

Mariana

Rua André Corsino, 120 B - Centro
Mariana / MG, 35420-000
(31) 3557-3303
Atendimento: das 11h às 16h

Montes Claros

Rua Coronel Luiz Pires, 176, Térreo - Centro
Montes Claros / MG, 39400-106
(38) 3212-6030
Atendimento: das 11h às 16h

Nova Lima

Alameda Oscar Niemeyer, 420, Sala 102 - Vale do Sereno
Nova Lima / MG, 34000-000
(31) 3264-9702
Atendimento: das 10h às 16h

Orizonti

Av. José do Patrocínio Pontes, 1355 - Mangabeiras,
Belo Horizonte / MG, 30210-090
(31) 3515-9295
Atendimento: das 11h às 16h

Ouro Preto

Rua Largo do Rosário, 78 - Centro
Ouro Preto / MG, 35400-000
(31) 3551-3376
Atendimento: das 11h às 16h

Santo Agostinho

Av. Barbacena, 1.018, Andar L - Santo Agostinho
Belo Horizonte / MG, 30190-131
(31) 3335-4323
Atendimento: das 10h às 16h

São João del-Rei

Av. Tiradentes, 412 - Centro
São João Del-Rei / MG, 36307-348
(32) 3371-9052
Atendimento: das 11h às 16h

Saúde

Av. Professor Alfredo Balena, 190 - Santa Efigênia
Belo Horizonte / MG, 30130-100
(31) 3273-1539
Atendimento: das 10h às 16h

Semper

Alameda Ezequiel Dias, 389, Térreo - Centro
Belo Horizonte / MG, 30130-110
(31) 3214-1962
Atendimento: das 10h às 16h

Timóteo

Avenida Almir de Souza Ameno, 36 - Funcionários
Timóteo / MG, 35180-412
(31) 38473171
Atendimento: das 11h às 16h

Uberlândia

Avenida João Pinheiro, 244 - Centro
Uberlândia / MG, 38400-124
(34) 2512 0411
Atendimento: das 11h às 16h

Unimed Inconfidentes

Rua Inconfidentes, 44, Subsolo da Casa do Cooperado
Funcionários
Belo Horizonte / MG, 30140-120
(31) 3225-3852
Atendimento: das 11h às 16h

Unimed Pedro I

Av. Dom Pedro I, 2.840, 5º Andar - Planalto
Belo Horizonte / MG, 31720-000
(31) 3455-6509
Atendimento: das 11h às 16h

BAHIA

Itaigara

Rua Rubens Guelli, 68, Loja 4 - Itaigara
Salvador / BA, 41815-135
(71) 3045-7801
Atendimento: das 11h às 16h

Ondina

Rua Baependi, 116 - Ondina
Salvador/BA, 40170-070
(71) 3045-7800
Atendimento: das 10h às 15h

SÃO PAULO

Paulista

Alameda Santos, 1827, CJ 182 - 18º andar - Jardim Paulista
São Paulo/SP, 01419-100
(11) 2395-4960
Atendimento: das 11h às 16h



SICOOB CREDICOM



 [/sicoobcredicom](https://www.facebook.com/sicoobcredicom)



 /sicoob_credicom



 /sicoob-credicom



 /SicoobCredicomOficial

Central de Relacionamento: (31) 2127-6300

Ouvidoria Sicoob: 0800-725-0996

Deficientes auditivos ou de fala: 0800-940-0458