

**Tabela de Tarifas Pessoa Física - Serviços Prioritários**

LISTA DE SERVIÇOS		SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
<b>CADASTRO</b>				
1	1.1 - Confeção de cadastro para início de relacionamento	CADASTRO	24,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
<b>CONTA DE DEPOSITOS</b>				
<b>Cartão</b>				
2.1	2.1.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,20	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelos detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	2.1.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,20	confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
<b>Cheque</b>				
2.2	2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	57,60	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
	2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,40	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
	2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheques	FOLHA CHEQUE	1,70	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
	2.2.4 - Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	25,00	Emissão de cheque administrativo.
	2.2.5 - Cheque visado	CHEQUE VISADO	Gratuito	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
<b>Saque</b>				
2.3	2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	SAQUE pessoal	4,80	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não gratuidade para este canal de entrega.
		SAQUE terminal	4,80	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		SAQUE correspondente	4,80	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
<b>Depósito</b>				
2	2.4.1 - Depósito identificado	DEPÓSITO identificado	Gratuito	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
<b>Consulta</b>				
2.5	2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	EXTRATO mês (P)	2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		EXTRATO mês (E)	1,10	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada a tarifa para este canal de entrega.
		EXTRATO mês (C)	2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança.	EXTRATO movimento (P)	2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal com atendimento telefônico realizado por atendente.
		EXTRATO movimento (E)	1,10	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		EXTRATO movimento (C)	2,20	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	MICROFILME	6,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	

LISTA DE SERVIÇOS		SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
<b>TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>					
3	3.1	Transferência por meio de DOC	DOCpessoal	17,50	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
			DOCeletrônico	8,60	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
			DOCinternet	8,60	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	3.2	Transferência por meio de TED	TEDpessoal	17,50	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
			TEDeletrônico	8,60	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
			TEDinternet	8,60	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	DOC/TEDagendado (P)	17,50	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico por atendente.
			DOC/TEDagendado (E)	8,60	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
			DOC/TEDagendado(I)	8,60	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	TRANSF.RECURSO (P)	1,10	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
			TRANSF.RECURSO (E/I)	0,90	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente no mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	3.5	Ordem de Pagamento	ORDEM PAGAMENTO	7,20	Realização de ordem de pagamento.
<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>					
4	4.1	Concessão de adiantamento a depositante	ADIANT DEPOSITANTE	52,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>					
5	5.1	Anuidade - cartão básico	ANUIDADENacional	54,00	Utilização de rede de estabelecimento s afiliandos, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
			ANUIDADEInt.	-	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de crédito	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,20	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, registro a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie(1)	RETIRADA-Pais	11,40	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
			RETIRADA-exterior	11,40	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
	5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito	PAGAMENTOCONTAS	-	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
	5.5	Avaliação emergencial de crédito	AVAL.EMERG.CRÉDITO	-	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

(P) Pessoal / (E) Eletrônico / (C) Correspondente no País (I) Internet

(1) Valor máximo cobrado por utilização.

Conforme Resolução 3919 do CMN, publicada pelo BACEN em 25/11/2010.

Central de Relacionamento Sicoob Credicom: 0800 283 0003 | Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996 | Ouvidoria Sicoob para Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 940 0458 | Banco Central do Brasil: 0800 979 2345 (Reclamações e Denúncias)