

### Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2021 da Cooperativa de Economia e Crédito dos Empregados dos Correios Ltda. - Sicoob Coopercorreios na forma da Legislação em vigor.

#### Política Operacional

Em 2021 SICOOB COOPERCORREIOS completou 21 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e captação de depósitos a prazo e a vista.

#### Avaliação de Resultados

No exercício de 2021, o SICOOB COOPERCORREIOS obteve um resultado antes das destinações e dos juros ao capital de R\$ 2.484.954,00 (dois milhões, quatrocentos e oitenta e quatro mil e novecentos e cinquenta e quatro reais) representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 8,78%.

#### Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 48.448.194,80 (quarenta e oito milhões, quatrocentos e quarenta e oito mil, cento e noventa e quatro reais e oitenta centavos).

Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 28.844.320,46 (vinte e oito milhões, oitocentos e quarenta e quatro mil, trezentos e vinte reais e quarenta e seis centavos).

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

ITEM	VALOR	PARTICIPAÇÃO
Carteira Comercial	R\$ 28.578.521,46	99,08%
Financiamentos	R\$ 265.799,00	0,92%

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2021 o percentual de 6,22% da carteira, no montante de R\$ 2.052.524,70 (dois milhões, cinquenta e dois mil, quinhentos e vinte e quatro reais e setenta centavos).

#### Captação

As captações, no total de R\$ 49.383.329,43 (quarenta e nove milhões, trezentos e oitenta e três mil, trezentos e vinte e nove reais e quarenta e três centavos), apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 14,26%.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

ITEM	VALOR	PARTICIPAÇÃO
Depósitos à Vista	R\$ 18.075.963,26	36,60%
Depósitos a Prazo	R\$ 31.307.366,17	63,40%

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2021 o percentual de 20,28% da captação, no montante de R\$ 9.864.057,67 (nove milhões, oitocentos e sessenta e quatro mil, cinquenta e sete reais e sessenta e sete centavos).

#### Patrimônio de Referência

O Patrimônio de Referência do SICOOB COOPERCORREIOS era de R\$ 26.678.318,59 (vinte e seis milhões, seiscentos e setenta e oito mil, trezentos e dezoito reais e cinquenta e nove centavos). O quadro

de associados era composto por 8.317 cooperados, havendo um acréscimo de 5,06% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

### Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a Singular de todas as consultas cadastrais e com análise do Associado através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB COOPERCORREIOS adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99.

### Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo SICOOB CENTRAL CECREMGE, que, por sua vez, faz as auditorias internas de forma regular.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa adota a Política de Crédito, aprovada, como muitos outros manuais, pelo Conselho de Administração, Central e Confederação.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal, o Regulamento Eleitoral.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

### Conselho Fiscal

Eleito na AGO de 2021, com mandato até a AGO de 2023 e renovado a cada dois anos, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pelo SICOOB CENTRAL CECREMGE com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

### Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB COOPERCORREIOS aderiram, em 2009, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

### Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2021, a Ouvidoria do SICOOB COOPERCORREIOS registrou 90 (noventa) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das 90 (noventa), 51 (cinquenta e uma) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente, sendo dessas 51 manifestações, 49 (quarenta e nove) foram reclamações, um elogio e uma outros, 39 (trinta e nove) foram consideradas improcedentes.

### Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCOOP

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito- FGCOOP tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado (CPF ou CNPJ), bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições. O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCOOP), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução CMN nº 4.150/12, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 2º da Resolução CMN nº 4.284/13, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

As contribuições ao FGCOOP pelas instituições a ele associadas tiveram início a partir do mês de março de 2014 e recolhidas no prazo estabelecido no § 4º do art. 3º da Circular Bacen nº 3.700/14.

Ainda nos termos de seu estatuto, a governança do Fundo será exercida pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, e está estruturada de modo a permitir a efetiva representatividade das associadas, sejam elas cooperativas independentes ou filiadas a sistemas cooperativistas de crédito, sendo o direito de voto proporcional às respectivas contribuições ordinárias.

### Assembleia Geral Extraordinária – AGE/2021

Com vistas a ampliação de mercado e busca de novos negócios a Cooperativa por meio da Assembleia Geral Extraordinária 2021, realizada no dia 11 de dezembro de 2021, aprovou a alteração do Estatuto Social para adequação de alguns artigos à nova realidade do mercado financeiro e dos cooperados e, principalmente, alteração das condições de admissão de associados com a inclusão de: ex-empregados da

Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, de pessoas jurídicas prestadoras de serviços em caráter não eventual a cooperativa e de todas as pessoas naturais e jurídicas do município de Belo Horizonte/MG.

### Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança, aos funcionários e colaboradores pela dedicação e os membros dos conselhos pela colaboração efetiva ao longo de 2021.

Belo Horizonte/MG, 31 de janeiro de 2022.

---

Claudinei da Conceição Assis de Oliveira  
Diretor Presidente

---

Rogério Raimundo Nonato  
Conselheiro de Administração

---

Nuno da Silveira Andrade  
Diretor Financeiro

---

Marcilene Canuta Affonso de M. Cedro  
Conselheira de Administração

---

Mauro Eustáquio Inácio  
Diretor Administrativo

---

Antônio Francisco do Carmo  
Conselheiro de Administração

---

Lúcio Cássio Araújo  
Conselheiro de Administração

---

Margarete Lindamil Campos Magalhães  
Conselheira de Administração

---

Emílio José Moreira  
Conselheiro de Administração