



Atenção: Proteja-se Contra Fraudes e Golpes!

A segurança dos nossos cooperados é prioridade. Por isso, o Sicoob Coopercorreios reforça um importante alerta: **nunca compartilhe** seus dados pessoais, senhas, códigos de verificação (como os enviados por SMS), número de conta ou informações do cartão com terceiros.

Golpistas estão cada vez mais sofisticados e utilizam diversos meios para enganar as vítimas, se passando por instituições financeiras ou até mesmo por funcionários da cooperativa. Veja abaixo algumas das principais estratégias utilizadas por criminosos e como se proteger:

Principais meios usados por golpistas:

Ligações falsas com número mascarado (spoofing)

- O golpista simula o número da cooperativa para passar mais credibilidade. Durante a ligação, pode pedir a confirmação de dados, senhas ou códigos de autenticação.

Mensagens por WhatsApp ou SMS

- Envia links suspeitos, promessas de liberação de crédito, atualização de cadastro ou desbloqueio de conta, tentando levar você a fornecer dados ou clicar em páginas falsas.

E-mails fraudulentos (phishing)

- Com aparência profissional, incluem logotipos e textos semelhantes aos oficiais da cooperativa. O objetivo é roubar informações ou instalar vírus no seu dispositivo.

Perfis falsos em redes sociais

- Criam páginas ou perfis se passando pelo Sicoob para oferecer “vantagens exclusivas” e atrair vítimas a conversas privadas, solicitando dados pessoais ou financeiros.

Boletos e QR Codes adulterados

- Circulam documentos com aparência legítima, mas com dados bancários alterados. Ao pagar, o valor vai direto para a conta do golpista.





Atenção: Proteja-se Contra Fraudes e Golpes!

Como se prevenir:

- Desconfie de qualquer contato não solicitado, principalmente com tom de urgência, oferta imperdível ou ameaça de bloqueio da conta.
- Nunca clique em links desconhecidos ou de remetentes suspeitos. Verifique o endereço de e-mail ou o número do remetente.
- Não compartilhe seus dados pessoais ou bancários com ninguém, mesmo que a pessoa diga ser da cooperativa.
- Utilize sempre os canais oficiais de atendimento do Sicoob Coopercorreios.
- Ative a verificação em duas etapas no seu WhatsApp e mantenha senhas fortes em seus aplicativos.
- Confirme sempre a autenticidade de boletos e QR Codes antes de realizar qualquer pagamento.

O que fazer se desconfiar de um golpe:

- Não realize nenhum pagamento, transferência ou envio de código sem confirmar com a cooperativa.
- Entre em contato imediatamente pelos nossos canais oficiais:
 - **WhatsApp: (31) 3217-8110**
 - **Telefone: (31) 3217-8100**
- Registre um boletim de ocorrência, principalmente se tiver fornecido dados ou realizado alguma transação suspeita.
- Comunique o ocorrido à cooperativa, para que possamos orientá-lo e tomar as medidas de segurança necessárias.

A proteção da sua conta começa com a informação. Compartilhe este alerta com seus colegas, amigos e familiares. Juntos, podemos impedir que mais pessoas sejam vítimas de fraudes.

***Sicoob Coopercorreios – A sua cooperativa,
segura e ao seu lado sempre!***