

**Great
Place
To
Work®**

Certificada


**GREAT
PEOPLE**
Mental Health

**Certificada
Saúde Mental
2025**

Nossa Cooperativa
contrata



Agente de Atendimento
Central de Relacionamento
São Tiago

 **SICOOB**
Credivertentes

Agente de Atendimento

Central de Relacionamento

São Tiago



Carga Horária

6 horas diárias.



Descrição

Atuar com atendimento receptivo e ativo nos canais oficiais – telefone, whatsapp e e-mail – contando com uma comunicação simples, empática e focada na resolução. Realizar uma abordagem consultiva, compreendendo necessidades, mapeando contextos e apresentando alternativas de forma clara e transparente até o fechamento. Também, executar ações de pós-venda, acompanhando, retendo, reativando e fortalecendo o relacionamento para gerar fidelização. Manter registros organizados e padronizados, garantindo rastreabilidade e qualidade em cada atendimento. Além disso, conduzir casos sensíveis com equilíbrio emocional, assertividade e técnicas de contorno de objeções, acompanhando solicitações de ponta a ponta e acionando áreas internas quando necessário. Em todas as interações, zelar pela segurança, pelo sigilo das informações e pela aderência às políticas internas.



Formação

Superior em curso ou completo em Administração, Ciências Contábeis, Matemática, Economia e áreas correlatas.



Conhecimentos Necessários

- Pacote office completo;
- Excelente comunicação verbal e escrita (boa ortografia, mensagens curtas e objetivas; e-mails formais quando necessário).



Requisitos

- Residir em São Tiago;
- Experiência com atendimento ao público e forte orientação comercial (vendas/negociação).



SICOOB
Credivertentes



Os interessados devem
enviar seus currículos até
28 de Fevereiro de 2026
no link abaixo.

<https://abler.in/v350200>

