

Sicoob Credivertentes

CONTRATA

Agente de Atendimento

Vaga para São Tiago



Descrição Sumária

- 1) Atender aos cooperados ou não cooperados por telefone ou e-mail, dando assistência, resolvendo demandas e esclarecendo dúvidas, etc.
- 2) Ofertar e comercializar produtos e serviços de acordo com a necessidades dos associados, através de ligações telefônicas receptivas e ativas.
- 3) Realizar ações de relacionamento e efetuar pesquisas de satisfação.

Observação: residir em São Tiago.



Carga Horária de Trabalho

30 horas semanais.



Formação

Superior Completo ou cursando: prioritariamente Administração, Economia, Ciências Contábeis; áreas correlatas.



Conhecimentos Necessários

- Pacote *Office* – bom conhecimento em Word e Excel;
- Total disponibilidade para trabalhar atendendo associados por telefone e e-mail – gostar de atender ao público.
- Vivência em atividades de atendimento e comercialização de produtos.
- Vivência na área administrativa e de suporte.
- **Desejável:** conhecimento sobre o Cooperativismo.



Competências Profissionais Gerais

- Foco no Cooperado/Empatia;
- Orientação para Resultados/Metas/Planejamento Estratégico;
- Gestão de Informação/Processos/Riscos
- Iniciativa/Criatividade
- Trabalho em equipe
- Autogestão



Os interessados deverão enviar seus Currículos pelo site:
bit.ly/vagasicoobcredivertentes até o dia 14/01/2024.