



# REGISTRO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS NO APP SICOOB

**passo a passo**

## INTRODUÇÃO

# PRATICIDADE E SEGURANÇA ANDAM JUNTAS.

Em toda sua história, o Sicoob Credivertentes sempre se guiou pela filosofia humanista do cooperativismo além de um objetivo principal: levar e promover Justiça Financeira às comunidades que o compõem.

Nossa prioridade, portanto, está nas pessoas; na nossa gente que, neste momento, se mobiliza para conter o avanço do novo Coronavírus (Covid-19) e minimizar os seus efeitos.

Assim, para cuidar da Saúde de nossos cooperados e nossas equipes, adotamos medidas de proteção seguindo protocolos da Organização Mundial da Saúde (OMS), em conformidade com as orientações do Ministério da Saúde e respeitando, também, decretos municipais.

Estamos trabalhando, atualmente, em regime de contingência. E incentivamos que, para sua segurança, priorize nossos canais alternativos em suas transações. Um deles é nosso aplicativo.

Só no mês de maio, quase 64% de todas as atividades registradas no Sicoob ocorreram através do app. Se ainda não aderiu a ele, chegou a hora. Faça o teste, conheça nossa tecnologia. Para isso criamos este guia em que ensinamos como registrar seu aparelho móvel no nosso sistema em três fases que garantem sua segurança. E o melhor: sem sair de casa.

## Tudo rápido e simples. Quer ver?





1

Procure nosso aplicativo no Google Play ou na Apple Store e o instale em seu dispositivo.



2



Ao abrir o app, clique em 'Adicionar Conta'. Em seguida, informe se seu acesso é Pessoal ou Empresarial, toque em 'Continuar' e preencha os dados solicitados;

3

No seu primeiro login, você registrará uma Senha de Acesso. Leia atentamente as mensagens que aparecerão em sua tela e escolha a opção 'Criar Senha';



4

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda às perguntas com atenção para que tudo seja feito corretamente;



5

Agora, faça uma selfie utilizando a câmera frontal do seu celular e fique atento (a) ao SMS que receberá em seguida com um 'Código de Verificação';



6

Se seu número de telefone tiver sido registrado incorretamente, entre em contato com sua agência para atualizar seu Cadastro;



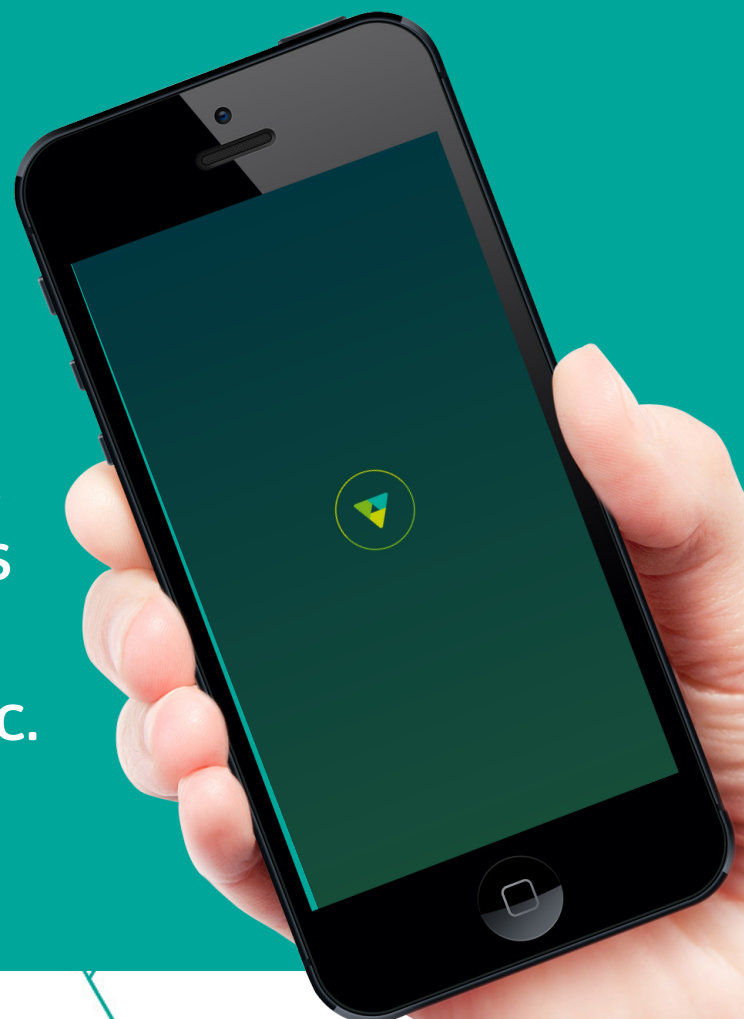
7

Para finalizar essa parte, crie sua Senha de Acesso com 8 dígitos. Caso a esqueça em algum momento mais tarde, basta seguir o mesmo passo-a-passo anterior para substituí-la. Desta vez, porém, tocará em 'Esqueceu Sua Senha?' na primeira tela;



8

Agora chegou a hora de criar sua Senha de Efetivação. Ela terá 4 ou 6 dígitos e será usada para confirmar suas transações via aplicativo, como transferências, pagamentos, etc.





## SENHA DE EFETIVAÇÃO

1

Acesse seu App Sicoob e tente fazer uma transação. Quando surgir a tela pedindo sua Senha de Efetivação, toque em 'Esqueci a Senha' e, logo após, em 'Alterar a Senha';

2



Informe os dados cadastrais solicitados com muita atenção. Esse procedimento é essencial para sua segurança. Assim, poderá usar seu Mobile Banking tranquilamente!

3

Faça uma foto com a câmera frontal do seu celular e fique de olho no SMS que receberá com um Código de Verificação;



4

Por fim, crie uma senha de 4 dígitos para sua Conta Pessoal ou 6 dígitos para sua Conta Empresarial.



## LIBERAÇÃO DO DISPOSITIVO

1

Na última etapa do processo, criaremos uma "identidade" para o seu dispositivo. Uma maneira tecnológica de nosso sistema reconhecê-lo sempre que você realizar uma transação financeira;

2

Para isso, acesse seu aplicativo e, no Menu Lateral, escolha a opção 'TED'. Nesse momento, você digitará um Apelido de identificação, inserirá sua senha de 4 ou 6 dígitos e confirmará o processo;

3

Para liberar seu dispositivo móvel, terá três opções: 1) usando outro aparelho já liberado; 2) usando um de nossos Caixas Eletrônicos; ou 3) de maneira imediata;

4

Se preferir a última opção, informe sua Data de Nascimento e os primeiros dígitos do seu CPF. Faça uma foto com a câmera frontal do seu celular. Em seguida, insira o código que remeteremos a você via SMS e... PRONTO! Já pode utilizar o App Sicoob para facilitar sua vida financeira.



**CONVERSE COM  
NOSSAS EQUIPES**

**SEGUIMOS  
FAZENDO NOSSO  
MELHOR. SEMPRE  
QUE PRECISAR,  
LIGUE PRA NÓS.**



**Em caso de urgência,  
agende também seu  
atendimento presencial.**

 **Alfredo Vasconcelos**  
(0\*\*32) 3367-1580

 **Alto Rio Doce**  
(0\*\*32) 3345-1492

 **Barbacena**  
(0\*\*32) 3333-2899

 **Belo Horizonte**  
(0\*\*31) 3222-8667

 **Conceição da Barra de Minas**  
(0\*\*32) 3375-1170

 **Conta Digital**  
(0\*\*32) 9 9939-5642

 **Coronel Xavier Chaves**  
(0\*\*32) 3357-1301

 **Dores de Campos**  
(0\*\*32) 3353-1122

**CONVERSE COM  
NOSSAS EQUIPES**

**CUIDAREMOS  
PARA QUE TODOS  
RECEBAM APOIO  
E A DEVIDA  
ATENÇÃO  
EM SUAS DÚVIDAS  
E DEMANDAS.**



**Conte com a gente!  
Estamos juntos!**

 **Ibertioga**  
**(0\*\*32) 3347-1463**

 **Itutinga**  
**(0\*\*35) 3825-1144**

 **Madre de Deus de Minas**  
**(0\*\*32) 3338-1142**

 **Mercês de Água Limpa**  
**(0\*\*32) 3376-8109**

 **Morro do Ferro**  
**(0\*\*37) 3332-6007**

 **Nazareno**  
**(0\*\*35) 3842-1315**

 **Piedade do Rio Grande**  
**(0\*\*32) 3335-1411**

 **Prados**  
**(0\*\*32) 3353-6398**



**CONVERSE COM  
NOSSAS EQUIPES**

**AFINAL, A  
COOPERAÇÃO  
SEMPRE FOI  
NOSSA MAIOR  
FORÇA. E  
CONTINUARÁ  
FAZENDO TODA A  
DIFERENÇA AGORA.**



**#façaparte**

 **Resende Costa**  
(0\*\*32) 3354-1040

 **Ritápolis**  
(0\*\*32) 3356-1370

 **São João del-Rei**  
(0\*\*32) 3371-5313

 **São Tiago**  
**SEDE**  
(0\*\*32) 3376-1386

**AGÊNCIA**  
(0\*\*32) 3376-1080

 **Senhora dos Remédios**  
(0\*\*32) 3343-1312

  
**SICOOB**  
Credivertentes



**@sicoob\_credivertentes**



**sicoob.credivertentes**



**SICOOB**  
Credivertentes

*Faça parte.*