



REGISTRO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS NO APP SICOOB

passo a passo

INTRODUÇÃO

PRATICIDADE E SEGURANÇA ANDAM JUNTAS.

Em toda sua história, o Sicoob Crediverentes sempre se guiou pela filosofia humanista do cooperativismo além de um objetivo principal: levar e promover Justiça Financeira às comunidades que o compõem.

Nossa prioridade, portanto, está nas pessoas; na nossa gente que, neste momento, se mobiliza para conter o avanço do novo Coronavírus (Covid-19) e minimizar os seus efeitos.

Assim, para cuidar da Saúde de nossos cooperados e nossas equipes, adotamos medidas de proteção seguindo protocolos da Organização Mundial da Saúde (OMS), em conformidade com as orientações do Ministério da Saúde e respeitando, também, decretos municipais.

Estamos trabalhando, atualmente, em regime de contingência. E incentivamos que, para sua segurança, priorize nossos canais alternativos em suas transações. Um deles é nosso aplicativo.

Só no mês de maio, quase 64% de todas as atividades registradas no Sicoob ocorreram através do app. Se ainda não aderiu a ele, chegou a hora. Faça o teste, conheça nossa tecnologia. Para isso criamos este guia em que ensinamos como registrar seu aparelho móvel no nosso sistema em três fases que garantem sua segurança. E o melhor: sem sair de casa.

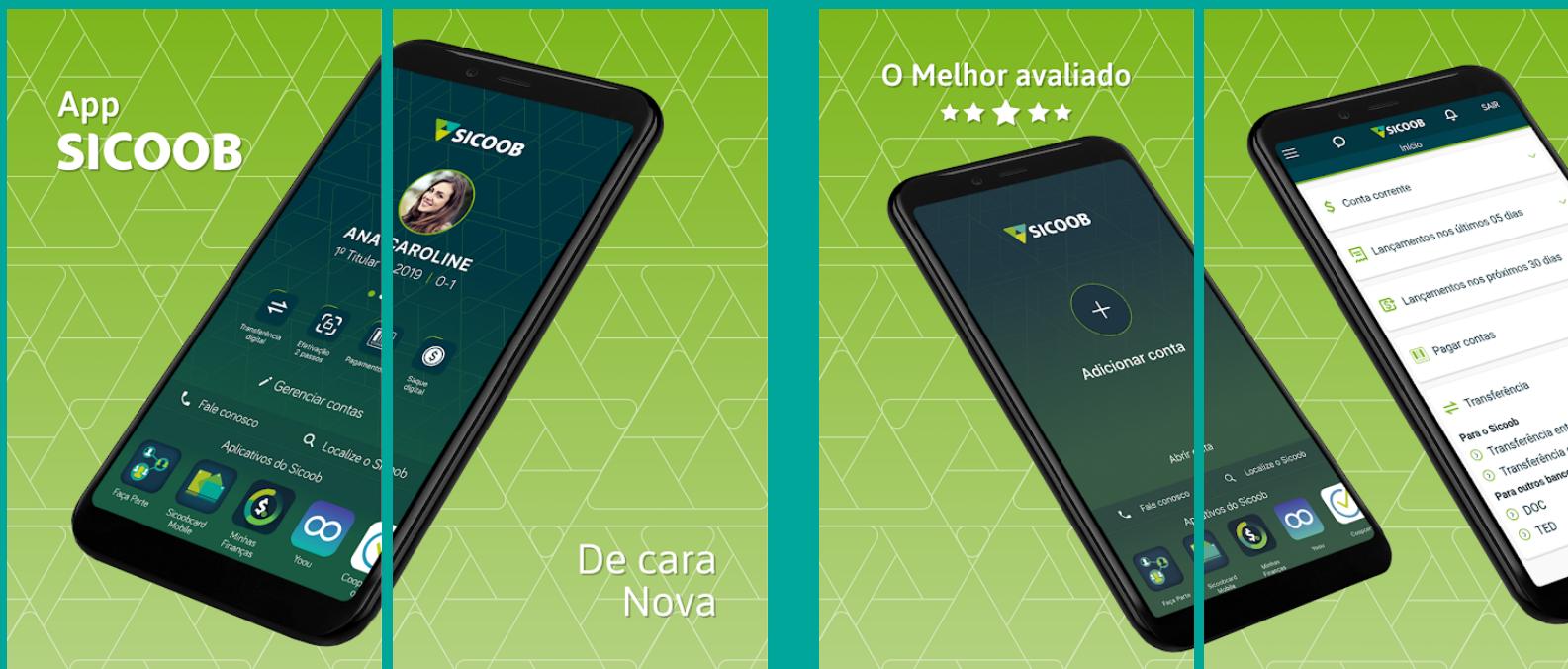
**Tudo rápido e simples.
Quer ver?**



SENHA DE ACESSO

1

Procure nosso aplicativo no Google Play ou na Apple Store e o instale em seu dispositivo.



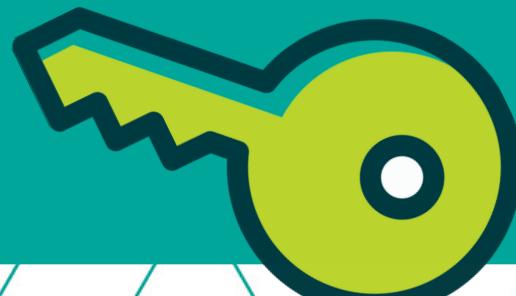
2



Ao abrir o app, clique em 'Adicionar Conta'. Em seguida, informe se seu acesso é Pessoal ou Empresarial, toque em 'Continuar' e preencha os dados solicitados;

3

No seu primeiro login, você registrará uma Senha de Acesso. Leia atentamente as mensagens que aparecerão em sua tela e escolha a opção 'Criar Senha';



4

Para sua segurança, será preciso confirmar alguns dados cadastrais. Responda às perguntas com atenção para que tudo seja feito corretamente;



SENHA DE ACESSO

5

Agora, faça uma selfie utilizando a câmera frontal do seu celular e fique atento (a) ao SMS que receberá em seguida com um 'Código de Verificação';



6

Se seu número de telefone tiver sido registrado incorretamente, entre em contato com sua agência para atualizar seu Cadastro;



7

Para finalizar essa parte, crie sua Senha de Acesso com 8 dígitos. Caso a esqueça em algum momento mais tarde, basta seguir o mesmo passo-a-passo anterior para substituí-la. Desta vez, porém, tocará em 'Esqueceu Sua Senha?' na primeira tela;



8

Agora chegou a hora de criar sua Senha de Efetivação. Ela terá 4 ou 6 dígitos e será usada para confirmar suas transações via aplicativo, como transferências, pagamentos, etc.



SENHA DE EFETIVAÇÃO



1

Acesse seu App Sicoob e tente fazer uma transação. Quando surgir a tela pedindo sua Senha de Efetivação, toque em 'Esqueci a Senha' e, logo após, em 'Alterar a Senha';

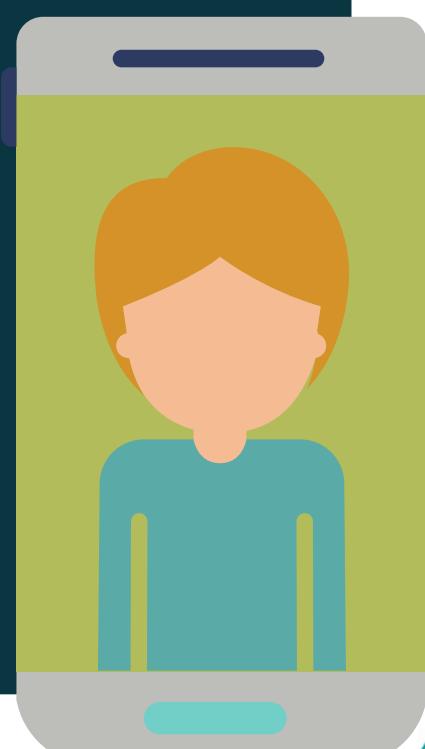
2



Informe os dados cadastrais solicitados com muita atenção. Esse procedimento é essencial para sua segurança. Assim, poderá usar seu Mobile Banking tranquilamente!

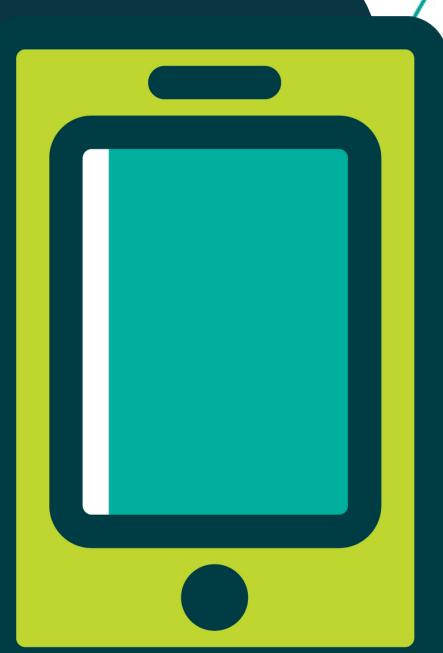
3

Faça uma foto com a câmera frontal do seu celular e fique de olho no SMS que receberá com um Código de Verificação;



4

Por fim, crie uma senha de 4 dígitos para sua Conta Pessoal ou 6 dígitos para sua Conta Empresarial.



LIBERAÇÃO DO DISPOSITIVO



1

Na última etapa do processo, criaremos uma "identidade" para o seu dispositivo. Uma maneira tecnológica de nosso sistema reconhecer-lo sempre que você realizar uma transação financeira;

2

Para isso, acesse seu aplicativo e, no Menu Lateral, escolha a opção 'TED'. Nesse momento, você digitará um Apelido de identificação, inserirá sua senha de 4 ou 6 dígitos e confirmará o processo;

3

Para liberar seu dispositivo móvel, terá três opções: 1) usando outro aparelho já liberado; 2) usando um de nossos Caixas Eletrônicos; ou 3) de maneira imediata;

4

Se preferir a última opção, informe sua Data de Nascimento e os primeiros dígitos do seu CPF. Faça uma foto com a câmera frontal do seu celular. Em seguida, insira o código que remeteremos a você via SMS e... PRONTO! Já pode utilizar o App Sicoob para facilitar sua vida financeira.

CONVERSE COM
NOSSAS EQUIPES

**SEGUIMOS
FAZENDO NOSSO
MELHOR. SEMPRE
QUE PRECISAR,
LIGUE PRA NÓS.**



**Em caso de urgência,
agende também seu
atendimento presencial.**



Alfredo Vasconcelos
(032) 3367-1580**



Alto Rio Doce
(032) 3345-1492**



Barbacena
(032) 3333-2899**



Belo Horizonte
(031) 3222-8667**



Conceição da Barra de Minas
(032) 3375-1170**



Conta Digital
(032) 9 9939-5642**



Coronel Xavier Chaves
(032) 3357-1301**



Dores de Campos
(032) 3353-1122**



SICOOB
Crediverentes

**CONVERSE COM
NOSSAS EQUIPES**

**CUIDAREMOS
PARA QUE TODOS
RECEBAM APOIO
E A DEVIDA
ATENÇÃO
EM SUAS DÚVIDAS
E DEMANDAS.**

**Conte com a gente!
Estamos juntos!**



Ibertioga
(032) 3347-1463**

Itutinga
(035) 3825-1144**

Madre de Deus de Minas
(032) 3338-1142**

Mercês de Água Limpa
(032) 3376-8109**

Morro do Ferro
(037) 3332-6007**

Nazareno
(035) 3842-1315**

Piedade do Rio Grande
(032) 3335-1411**

Prados
(032) 3353-6398**



SICOOB
Crediverentes

**CONVERSE COM
NOSSAS EQUIPES**

**AFINAL, A
COOPERAÇÃO
SEMPRE FOI
NOSSA MAIOR
FORÇA. E
CONTINUARÁ
FAZENDO TODA A
DIFERENÇA AGORA.**

#façaparte

 **Resende Costa**

(032) 3354-1040**

 **Ritápolis**

(032) 3356-1370**

 **São João del-Rei**

(032) 3371-5313**

 **São Tiago**

SEDE

(032) 3376-1386**

AGÊNCIA

(032) 3376-1080**



Senhora dos Remédios

(032) 3343-1312**



@sicoob_credivertentes



sicoob.credivertentes





SICOOB
Crediverentes

Faça parte.