

SICOOB Credivertentes

O que esperar
da Economia
em 2021?

Pág. 3

Nº 108
Ano 23
OUTUBRO
NOVEMBRO
DEZEMBRO/2020

**Cartão na mão e carro novo na
garagem: usar seu Sicoobcard pode
garantir prêmios exclusivos**



 Página 4



**Pix chega ao
mercado**

 Página 6

**Credi bate a marca
de 27 mil cooperados**

 Página 8

“Amor pra recomeçar”

“Desejo que você tenha a quem amar”, canta Frejat antes de emendar: “e (que) quando estiver bem cansado ainda exista amor pra recomeçar”. Poucas palavras sintetizam 2020 como “amor” e “recomeço”.

Na verdade amor à vida, a alguém da família, a um amigo próximo, ao parceiro, ao vizinho ou a um desconhecido (porque sim, o amor ao próximo é isso também) nos fez tomar cuidado (e ter medo). Podemos pensar, ainda, em outros amores. Afinal, amamos nossos sonhos, amamos nossos projetos, amamos o empreendimento que gerimos e queremos ver crescer, amamos a companhia de pessoas queridas num happy hour, amamos viajar ida e volta sem preocupações além dos perrengues que rendem boas histórias. Puxa vida... Amamos a pizza do restaurante pertinho de casa ou a porção daquele bar mais distante que se aproxima com o delivery.

Pois é. Da hora em que acordamos até o momento em que dormimos, todos temos o que ou quem amar. E por um apego que só Freud, Jung ou qualquer outra sumidade em psique humana explica, não queremos perder. Nem devemos.

A Pandemia de Coronavírus deixou nítido que somos afeitos a uma sucessão de ritos cotidianos que, antes simples, se tornaram razão de saudade. Em cada célula, em cada passo, em cada decisão, em cada ação, há amor depositado. E ele nos move em direção ao recomeço. Ou aos recomeços.

Seja nas rotinas, na forma como nos apresentamos agora (com olhos expostos e sorrisos sob máscaras), nas interações agora besuntadas de álcool em gel, na gestão financeira mais preocupada... tudo envolve ou envolveu olhar de novo, pensar de novo, organizar de novo, começar (e continuar) de novo.

Sobre PRESENÇA

por João Pinto de Oliveira
presidente do Conselho de Administração

A presença da Cooperativa de Crédito gera/fortalece a cidadania, a organização, a inclusão social e mesmo a redução da concentração da riqueza – em especial nas localidades menos desenvolvidas. Estudos apontam que, onde atuam cooperativas, o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) local evolui substancialmente. Isso porque, democratizando e expandindo o crédito, a cooperativa atua na geração de empregos, oportunidades de trabalho, melhoria da renda.

Isto é: o acesso amplificado à riqueza social, educação, tecnologia, segurança alimentar e informação induzem à prosperidade coletiva, à qualidade de vida e ao bem-estar social. Daí a importância da perenização de processos socialmente sustentáveis.

Todo esse êxito está ligado à proximidade e ao relacionamento com o associado, à noção de pertencimento que se instala – porquanto o seu olhar e seu agir voltam-se especificamente para os interesses maiores da coletividade.

Importante lembrar que nossos (novos) tempos – a transformação da Era Industrial para a Era do Conhecimento – exigem de todos nós autorreflexão, criticidade, compromisso, mobilização sistêmica. Enfim, mudanças! Afinal, o macroambiente em que estamos envolve múltiplos panoramas como o social, o político, o ambiental, o econômico, o cultural, o demográfico e o tecnológico. Todos devem ser balizados pela ética, pela solidariedade, pela cooperação!

EXPEDIENTE

Filiada ao S.C.CREDIMINAS – Cooperativa de Crédito de Minas Gerais, à OCEMG – Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e à OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

João Pinto de Oliveira – Presidente
Paulo Melo – Vice Presidente
Alexandre Nunes Machado Chaves; Antonio Vicente de Andrade; Fabiana A. F. Diéle Barros de Oliveira; Hélder José Daher Chaves; Lígia Honorina de Andrade Moreira; Mauro Caporali Vivas; Yuri Carvalho Gomes.

DIRETORIA EXECUTIVA

Flávia Alves Coelho – Diretora Executiva Administrativa
Hélder Resende – Diretor Executivo de Gestão de Risco
Luiz Henrique Garcia – Diretor Executivo Financeiro

CONSELHO FISCAL

Efetivos: Cristiano Alexandre de Almeida, Cristóvão Avelar e Luís Cláudio dos Reis
Suplentes: Danilo Paiva, Henrique Santos e Luís Gustavo de Resende

JORNAL DO SICOOB CREDIVERTENTES

Informativo trimestral do SICOOB Credivertentes – Cooperativa de Crédito Credivertentes Ltda.
Endereço: Rua Carlos Pereira, 100 – Centro
36350-000 – São Tiago – MG – Telefax: (32) 3376-1386
E-mail: credivertentes@sicoobcredivertentes.com.br

CIRCULAÇÃO

Alfredo Vasconcelos, Alto Rio Doce, Barbacena, Belo Horizonte, Conceição da Barra de Minas, Coronel Xavier Chaves, Dolores de Campos, Ibertioga, Itutinga, Madre de Deus de Minas, Mercês de Água Limpa, Morro do Ferro, Nazareno, Piedade do Rio Grande, Prados, Resende

Costa, Ritópolis, São João del-Rei, São Tiago e Senhora dos Remédios.

APOIO OPERACIONAL

Elisa Cibele Coelho

JORNALISTA RESPONSÁVEL:

Mariane Fonseca – MTB 15.883/MG
Tiragem: 1500 exemplares

DIAGRAMAÇÃO

Mapa de Minas Comunicação Integrada

As matérias veiculadas no Jornal do SICOOB Credivertentes podem ser reproduzidas, desde que citadas as fontes. Os artigos assinados não refletem, necessariamente, a opinião do Jornal ou do SICOOB Credivertentes.

ENTREVISTA



“2021 será desafiador, mas há perspectivas positivas para a Economia”, diz diretor executivo-financeiro da Credi

Segundo a Conferência das Nações Unidas sobre Comércio e Desenvolvimento (Unctad), os prejuízos globais da Pandemia causada pelo Coronavírus podem alcançar US\$1 trilhão só em 2020. O que esperar, então, para 2021? O diretor executivo-financeiro do Sicoob Credivertentes, Luiz Henrique Garcia, falou sobre o assunto ao *Jornal das Lajes*, de Resende Costa, e à equipe deste Caderno Informativo.

Em 2020 foi preciso rever estratégias, metas, formas de atendimento. Com esse movimento, mesmo em meio a uma crise global, o Sicoob Credivertentes continuou crescendo. Como explicar isso?

LUIZ HENRIQUE – Apesar da turbulência e das incertezas no cenário, mantivemos um foco central: continuar impulsionando o desenvolvimento dos nossos associados e, conseqüentemente, da nossa região. Assim, entre outras ações, motivamos ainda mais o amplo acesso a nossas soluções via tecnologia já no primeiro momento de Pandemia e isolamento social.

Na realidade, acompanhando uma tendência de mercado, o Sicoob tem incentivado inclusive a própria filiação dos associados através de plataformas digitais – e nossa cooperativa é destaque em cenário nacional nesse sentido. Tudo isso, claro, mantendo nosso atendimento personalizado e humanizado a todo instante.

Já no que tange ao nosso portfólio de produtos e serviços, adaptamos e ampliamos nossas linhas de Crédito, tornando-as ainda mais flexíveis e com prazos mais adequados ao atual cenário.

Sendo assim, o que o Sicoob Credivertentes espera para 2021?

LUIZ HENRIQUE – Será um ano ainda desafiador, mesmo com a perspectiva mundial de vacinação contra a COVID-19. Isso porque é preciso ter em vista condições econômicas, logísticas e sanitárias

diferentes entre os países – o que afetará, também de maneira difusa, o mercado em cada um deles.

Mas é fato que, com o isolamento social e as dificuldades de deslocamento, as pessoas perceberam a importância de se associarem a uma instituição que se identifica com a comunidade onde está e que, em momentos difíceis como os enfrentados em 2020, se mantenha próxima a seu público, apoiando e socorrendo financeiramente Pessoas Físicas e Jurídicas com atendimento humanizado. Esperamos, inclusive, que os sentimentos de solidariedade e fraternidade se tornem mais aguçados; que as populações valorizem o convívio social mais harmônico.

E quais são as perspectivas para a Economia, mesmo condicionada pelo agravamento da Pandemia, até que a vacinação comece de fato no Brasil?

LUIZ HENRIQUE – Esse aspecto é bastante peculiar e diverso. A expectativa é de que a retração do PIB em 2020 bata 5%. Então como a base de referência será baixa, a mínima reação provocará um crescimento econômico que em 2021 deve ficar entre 2,5% e 3%. Além disso, temos indicadores sinalizando certa estabilidade na Economia, ao menos em curto prazo. Podemos citar inclusive a Taxa Selic no menor patamar da História (2% a.a.). Já a inflação (mesmo apresentando crescimento em alguns nichos de mercado como os de Alimentação e Construção Civil) vem se mantendo dentro da meta estipulada pelo Banco Central, que é de 4% e pode variar 1,5% para cima ou para baixo. Importante lembrar que, considerando a mediana da inflação (IPCA) em médio e longo prazos, pode haver queda nesse indicador para algo próximo a 3,5% já em 2021. A pressão para o dólar acima de R\$6 também parece ter perdido força e há fortes expectativas de que seus valores caiam para

abaixo de R\$4,50 – o que amenizaria seu impacto nesse sentido.

Socialmente, num primeiro momento, a taxa de desemprego em níveis elevados vai impactar no poder de compra do consumidor, inibindo altas exageradas em alguns preços nas gôndolas. De maneira simultânea, porém, a injeção de recursos por parte do Governo Federal continuará estimulando a demanda por produtos básicos e incentivando empresas a reativarem suas linhas de produção em atendimento a essas necessidades.

Já em relação ao Campo das Vertentes, há um prognóstico também?

LUIZ HENRIQUE – Nossa região tem economia bastante diversificada, com Turismo, Artesanato, Indústria, Agronegócio e outros tantos setores com grande potência. A expectativa para a produção de grãos, por exemplo, é de novo recorde com preços ainda elevados principalmente para milho e soja. Essas culturas têm impulsionado, assim, o comércio de máquinas e implementos. Também a valorização da arroba de boi tem instigado alguns criadores a melhorarem geneticamente seu gado enquanto após o primeiro impacto do isolamento vários horticultores retomaram suas atividades.

Já o artesanato descobriu potencialidade através do e-commerce enquanto os setores hoteleiro, de bares e restaurantes (bem como os artistas que se apresentavam nestes lugares) estão passando realmente por momentos críticos.

Nesse cenário, e com o Sicoob Credivertentes tendo associados em praticamente todos os nichos, tentamos apoiá-los com ações de capacitação em parceria com instituições como o Sebrae, o Senar e a Faemg.

Acreditamos que, assim, possamos continuar impulsionando o desenvolvimento dos nossos associados e, conseqüentemente, da nossa região.



PROMOÇÃO

Cartão na mão e carro novo na garagem: usar seu Sicoobcard pode garantir prêmios exclusivos

Promoção do Sicoob Central Crediminas acontece até março

Mais do que nunca, seu Sicoobcard merece sair do bolso. Isso porque, além de segurança, praticidade e bônus exclusivos, acontece desde 1º de dezembro a Promoção Cartão Premiado.

Realizada pelo Sicoob Central Crediminas, a ação sorteará dois Ônix quatro portas e uma Hilux cabine dupla novinhos. Para participar, basta usar seu cartão na função crédito ou débito e pronto! A cada R\$100 em compras já terá garantido, automaticamente, um Número da Sorte – ou dois, caso a transação ocorra em uma de nossas maquininhas oficiais, a Sipag.

INCENTIVO

Para a gerente do Sicoob Credivertentes em Nazareno, Leidiane Janaína Silva, a campanha reforça ainda mais a parceria entre sistema e associados através de portfólio financeiro completo. “Acabamos de passar por um momento festivo – em que as pessoas gostam de se apresentar – ao mesmo tempo em que passa-

mos juntos por um período delicado, de cuidados financeiros, devido às consequências da Pandemia. Aí entra o Sicoobcard, porque garante segurança, tranquilidade e planejamento para quem o tem”, comenta.

Justamente por isso, a equipe local tem atuado para incentivar o uso do cartão e, ainda, desejar sorte aos cooperados. “Nossos associados têm ficado animados com a possibilidade de um veículo novinho na garagem. Imagina que ótimo começar 2021 com um presente desses!”, pontua.

SORTEIOS

Ao todo, serão três grandes chances de ganhar. O primeiro sorteio acontece no dia 20 de janeiro, seguido por outro em 24 de fevereiro. Em ambos o prêmio será um Chevrolet Ônix 0k. Já em 24 de março, data de encerramento da promoção, será sorteada

uma Toyota Hilux. Para conhecer todas as regras, só acessar o site www.cartapremiadosicoobcard.com.br/regulamento.

SORTE GRANDE

Vale lembrar que o Sicoob Credivertentes já teve dois associados comemorando na Promoção Cartão Premiado Sicoobcard.

Em 2016, o cooperado Adair José de Carvalho, de Madre de Deus de Minas, levou pra casa uma S10 completa e uma TV LED 40”. “Na hora a gente nem sabe definir o que sente (risos). O susto se mistura com uma alegria muito grande, além de gratidão, claro”, comentou o produtor rural na época. Já em 2019 um UP! novinho foi parar na garagem de Géssica Alves, de Morro do Ferro. “Comecei a chorar, tremer, sentir as forças sumindo das pernas. Mas foi, com certeza, um dos melhores momentos da minha vida. Deus escancarou portas que nunca pensei conseguir atravessar. Milagres acontecem. Sempre”, disse emocionada ao receber as chaves do carro.



Projeto ambiental da Credi é indicado ao Prêmio José Costa

Implementado há um ano como parte do Dia de Cooperar (Dia C), Minas+Vertentes já protege 8km de nascentes em 11 propriedades rurais. Segunda edição deve ocorrer nos próximos meses

Uma ação de Responsabilidade Ambiental do Sicoob Credivertentes “fluiu” – e chegou longe. Lançado em junho de 2019, o Minas+Vertentes se tornou um dos finalistas no Prêmio José Costa 2020, realizado pelo Diário do Comércio em parceria com a Fundação Dom Cabral.

O projeto da nossa cooperativa concorreu junto ao Plano Diretor das Águas, da ArcelorMittal; e à Brigada-1, de combate voluntário a incêndios florestais. Foi ela a grande vencedora da honraria com resultado divulgado no dia 29 de outubro.

A INICIATIVA

O Minas+Vertentes tem como objetivo cuidar dos recursos hídricos em suas fontes. Ou seja: direto nas nascentes. Para isso, recorre ao cercamento delas utilizando moirões, arames, espaçadores, balancins. Na primeira edição, em 2019, foram cercados 8km em 11 propriedades rurais de São Tiago (município-sede do Sicoob Credivertentes), Ritópolis e Resende Costa. Todo o processo foi realizado pelo técnico Murton Moreira. “Um dos resultados mais claros dessa ação é impedir a aproximação de animais. Com isso, ganha o Meio Ambiente e ganha a propriedade onde a mina d’água está”, alerta.

E continua: “Isso porque o espaço protegido não tem o solo pisoteado e compactado, de modo que a água

continue infiltrando e fluindo por ali livremente. Ao mesmo tempo, o produtor se certifica de que contará com um recurso limpo e terá controle sobre verminoses”.

As áreas beneficiadas em 2019 envolveram sub-bacias dos rios do Peixe, Carandaí e das Mortes, todos afluentes da Bacia do Rio Grande. Uma nova fase de cercamentos já está sendo preparada e deve acontecer em breve.

FAZER O BEM

O projeto de Responsabilidade Ambiental do Sicoob Credivertentes é uma amostra do poder da união. E ele se manifesta com ainda mais intensidade durante o Dia de Cooperar (Dia C), promovido anualmente pelo Sistema Ocemg com mutirões de cidadania em comunidades de todo o país.

O Minas + Vertentes foi lançado justamente durante a mobilização de 2019 num evento que reuniu mais de 200 pessoas em São Tiago: a *1 Caminhada da Cooperação*. Para participar, bastavam a doação de um quilo de alimento não-perecível – destinado à APAE local – e disposição para percorrer 3,5km rumo à Fazenda Santo Antônio, que seria beneficiada com o cercamento de uma nascente.

Pouco depois, outras dez propriedades foram assistidas, para alegria de empreendedores rurais como Jo-

sé Gouvea Filho, de Resende Costa. “A sensação de mudança tomou conta de nós com o projeto. Nossa nascente, aliás, integra uma Área de Preservação Permanente (APP). Protegida, já consegue verter mais água. É bonito de ver”, diz.

MOTIVAÇÃO

Segundo a supervisora de Comunicação e Marketing do Sicoob Credivertentes, Elisa Coelho, depoimentos como esse já soam como grandes prêmios para a instituição, seus colaboradores e seus mais de 25 mil associados. “A filosofia do cooperativismo é transformadora. E cabe a nós colocá-la em prática para transformar vidas, realidades. Nossa felicidade é saber que conseguimos fazer a diferença com total apoio e participação das comunidades onde estamos”, destaca.

O presidente do Conselho de Administração da Credi, João Pinto de Oliveira, acredita que esse, aliás, é um diferencial do Minas + Vertentes. “Seremos indicados a um prêmio como o José Costa é mérito de todos. Isto é, nossa equipe, suporte técnico, cooperados, produtores rurais. Que possamos proteger ainda mais nossos lençóis freáticos, promover o fortalecimento do Agronegócio, gerar água com mais qualidade, aprimorar o abastecimento de um bem tão precioso para nós e o Meio Ambiente”.

Pix revoluciona transações financeiras com rapidez, economia e praticidade

Pagamento instantâneo movimentou R\$5 bilhões no Sicoob em apenas um mês de funcionamento

Desde 16 de novembro, realizar pagamentos e transferências ficou mais rápido, fácil e a poucos cliques no celular. Ou melhor: ficou tudo por um Pix. É que nessa data foi lançado o novo sistema de transações do Banco Central, levando interações financeiras digitais ao patamar da instantaneidade 24 horas por dia todos os dias da semana – inclusive em feriados.

Algo que para cooperados como o veterinário e produtor rural Pedro Inácio Ferreira, em Senhora dos Remédios, fez toda a diferença. “Há bem pouco tempo recebi um carregamento no sábado e precisava quitar a compra. Até então eu tinha duas opções: dinheiro vivo em caixa ou transferência que só seria efetivada no próximo dia útil”, lembra. Graças ao Pix, ele conta, foi tudo quitado em dez segundos, com confirmação imediata de recebimento pelo fornecedor do outro lado do país.

Há mais além de tempo ganho e praticidade. Como a solução digital é totalmente gratuita para Pessoas Físicas, há economia na ponta do lápis para quem a utiliza. E foi justamente por todas essas vantagens que o Pix se consolidou no Sicoob. Em apenas um mês de operação foram feitos 2,5 milhões de pagamentos com o novo sistema, movimentando nada menos que R\$5 bilhões na instituição.

FAÇA PARTE

Para aderir ao Pix você só precisa acessar o App Sicoob e se cadastrar, escolhendo a sua Chave Pix. Ou seja, a sua identidade no novo sistema, podendo corresponder ao seu CPF, CNPJ, número de telefone, email...

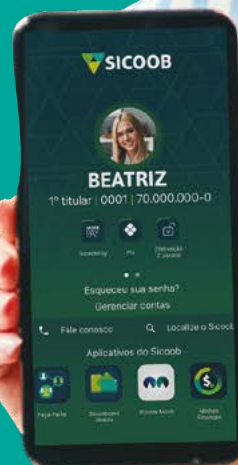
Assim, quando alguém realizar uma transferência a você (ou vice-versa), só precisará inserir essa infor-

mação no aplicativo para que os valores caiam na conta em segundos a qualquer hora do dia, em qualquer data do mês. Isso mesmo! Sem a necessidade de outros dados como número de conta, agência, instituição.

LOJAS FÍSICAS

Receber de clientes em seu estabelecimento comercial também fica mais dinâmico e seguro com o Pix. Para isso, basta também acessar seu App Sicoob, escolher a opção “Receber com Pix” e preencher os dados envolvendo a compra ou prestação de serviços. Um QR Code será gerado automaticamente e poderá ser escaneado na hora (também no aplicativo) pelo pagador.

Outras informações estão em www.sicoob.com.br/web/pix.



SOLUÇÕES



Crédito Consignado é opção para quem quer organizar finanças ou realizar sonhos de maneira descomplicada

Quem passa no Sicoob Credivertentes não passa aperto. Mais ainda se contar com o Crédito Consignado da cooperativa. Com taxas a partir de 1,14% que não pesam no bolso, a solução significa dinheiro rápido e sem burocracia para aposentados, pensionistas do INSS e servidores públicos – inclusive municipais.

Isso sem falar na praticidade. Nessa linha de crédito, as parcelas fixas (que podem chegar a 96 dependendo da modalidade) são descontadas direto na folha de pagamento ou benefício.

COMO USAR

Com o Crédito Consignado Sicoob você garante recursos para fazer o que quiser: cobrir gastos cotidianos; resolver um imprevisto; organizar as economias; realizar projetos pessoais que sempre ficam pra depois.

Tudo creditado diretamente na sua Conta Corrente após análise sem necessidade de avalista, mas sempre cuidadosa pensando no melhor pra você e sua saúde financeira.

PARCERIAS MUNICIPAIS

Além de aposentados, pensionis-

tas do INSS ou servidores federais, membros do funcionalismo municipal de diferentes comunidades também podem contar com o Crédito Consignado. Isso porque o Sicoob Credivertentes tem parcerias com diferentes Prefeituras e Câmaras – como as de Piedade do Rio Grande, por exemplo.

“Essa união de forças, além de muito transparente, é benéfica para todo mundo: o cooperado, que tem acesso ao recurso de que precisa com facilidade; a Cooperativa, que fortalece sua carteira; e o Município, que conta com a acessibilidade de uma instituição local”, explica o gerente do Ponto de Atendimento (PA) piedadense, Diego Santos.

PORTABILIDADE

A assistente de Gerência em São João del-Rei, Flávia Vieira, menciona a Portabilidade como outro trunfo.

Ou seja: sabe aquele contrato nada vantajoso firmado no banco? Você pode trazê-lo para o Cooperativismo e contar com todas as vantagens da Justiça Financeira

promovida por ele. “Nossas taxas são competitivas e, em geral, representam economias significativas a nossos associados. É comum que nos procurem para migrar o débito e, com isso, até abram mais possibilidades de recursos quando precisarem”, explica.

Isso porque todo tomador de Crédito Consignado em potencial tem uma margem de segurança financeira, chamada de “consignável”, evitando que seu comprometimento com as parcelas ultrapasse 30% do salário. “Quando os juros são altos, a pessoa atinge esse limite com rapidez. No Sicoob Credivertentes, com essas porcentagens mais baixas, há economia no bolso e, ainda, fôlego para que conte conosco novamente”, lembra.

COMO ADERIR

É simples: basta procurar sua agência de relacionamento e conversar com alguém da nossa equipe. Estamos sempre prontos para atendê-lo. Essa praticidade também está na palma da mão, no App Sicoob.



Credi avança e bate a marca de 27 mil cooperados

Sicoob como um todo também cresceu e agora une mais de 5 milhões de pessoas em todo o país

A rede de cooperação no Campo das Vertentes e na capital mineira, Belo Horizonte, cresceu. E ficou mais forte, também, a promoção de Justiça Financeira. Isso porque o Sicoob Credivertentes chegou a 27 mil cooperados em 2020, um crescimento de 35% na comparação com 2016, quando a instituição alcançou o total histórico de 20 mil associados. Em outras palavras, um avanço de 8,75% ao ano em associações – ou “sim” à promoção de Justiça Financeira em 20 localidades com nossos Pontos de Atendimento (PAs). Tudo isso impulsionado, também, por uma agência totalmente virtual.

Para a advogada e empreendedora Sheila Amorim, as adesões e a satisfação de quem faz parte do Sicoob Credivertentes se explicam por dois fatores: o cuidado humanizado e o portfólio completo com soluções que transformam vidas. “Meu marido e eu tínhamos o sonho de montar uma pousada na Zona Rural, voltada para Turismo de Experiência. Foi com crédito da cooperativa que conseguimos realizá-lo”, explica. E completa: “Há ainda o atendimento diferenciado. O olhar é diferente, de quem nos enxerga muito além de números. Somos pessoas com necessidades e planos buscando apoio”.

O aposentado Antônio Resen-

de destaca o mesmo. Cooperado há mais de 30 anos, ele diz que do Sicoob não larga. Assim como sua família. “É muito tempo de história,

quase um casamento. Mas sem crises (risos). Sempre fui bem recebido, atendido, ouvido. Por isso confio minha vida financeira toda à cooperativa”, atesta.

“

Na verdade, além de meu marido e eu, nossos filhos João, de 9 anos; e José, de 5, também são cooperados. E desde que passamos a ‘fazer parte’ temos confiança e certeza de que em qualquer dúvida ou necessidade temos a cooperativa ‘na palma das mãos’ - seja pela resposta rápida do nosso gerente de Conta Digital no WhatsApp, seja via aplicativo do Sistema. Na verdade, o atendimento não é aquele técnico, frio, entre gerente e cliente. É proativo, de suporte, atenção e cuidado.

”

Lídia Bento, jornalista

NACIONAL

Maior sistema de cooperativas do Brasil, o Sicoob chegou a 2020 com outros marcos. Já em fevereiro, o sistema se tornou a 5ª maior rede de atendimento e a 11ª instituição financeira em todo o território.

De abril a junho, no ápice das consequências causadas pela Pandemia do novo Coronavírus, houve crescimento de 21,7% no registro de Operações de Crédito em comparação ao segundo trimestre de 2019. Um sinal claro de que, mais do que uma injeção de R\$67,4 bilhões, os recursos ajudaram a promover Justiça Financeira para cooperados e comunidades em tempos incertos.

Agora, para encerrar 2020, o Sicoob alcançou o total de 5 milhões de cooperados. Ou, em outras palavras, 5 milhões de pessoas com acesso a portfólio completo de produtos e serviços em mais de 3 mil Pontos de Atendimento espalhados por mais de 1,9 mil municípios. Tudo isso com participação democrática nas tomadas de decisões e na distribuição de resultados.