SICOOB Credivertentes

Pré-Assembleias batem recorde de público em 2019

Pág. 08

N° 102 Ano 22 JNEIRO FEVEREIRO MARÇO/2019



Página 03

Associada ganha automóvel em

promoção do Sicoobcard



Poucas forças são tão potentes quanto a da fé. Fé no Criador, fé em um amanhã melhor, fé na bondade das pessoas, fé na coletividade, fé de que um ato corriqueiro pode transformar tudo. Nesta edição, diferentes motivos de crença permeiam nossas páginas.

A Géssica, em Morro do Ferro,

acreditou no poder transformador educação. Para realizar o sonho de se acreditou graduar, cooperativismo em uma de nossas agências com colaboradores que também sempre acreditaram no potencial dela. O resultado? Esforço recompensado com aulas a todo vapor e, ainda, a sorte grande de ganhar um carro 0km entre associados de toda Minas Gerais.

No Sicoob Credivertentes, dedicamos esforços ao SicoobPrevi como fator de planejamento e investimento. Para isso, focamos na união, na informação e na coletividade como ferramentas essenciais na construção do futuro – ou melhor, de vários futuros.

A comunidade de Alto Rio Doce, por sua vez, aposta em nossa instituição como grande parceira de desenvolvimento e promoção de justiça financeira. Algo também

> presente em nosso Encontro de Planejamento Estratégico, que se baseia no trabalho mútuo, na motivação e na ousadia de novas possibilidades como fatores de equilíbrio e avanço.

> Em meados do século passado, Padre Tiaguinho também acreditou. Em Deus, na fraternidade, na solidariedade fren-

te aos vulneráveis, num sistema de alfabetização próprio, na empatia.

Se o impossível é mesmo uma questão de opinião, realizar só depende de crer – e se mover.

PALAVRA DO CONSELHO

AÇÃO COMUNITÁRIA E ÉTICA

João Pinto de Oliveira

Um mundo melhor; uma sociedade mais justa, digna, igualitária, inclusiva e economicamente sustentável são plenamente exequíveis mediante a prática da ação coletiva, do apoio mútuo, da solidariedade, da fraternidade. De menos competição e mais cooperação! De "políticas públicas", como nos diz sabiamente a Campanha da Fraternidade 2019.

Na verdade, o exercício da ética acha--se ligado ao valor e à dignidade humana - e não a forças repressoras ou a noções de pecado. Há, a esse respeito, uma interessante passagem bíblica: o Rei Josias dispensou os encarregados dos consertos no templo de prestarem contas. Nada de accountability, como se diz hoje. O rei tinha-os como homens de excelência moral ilibada, acima da média. Assim, ao solicitar a Hilquias que realizasse os pagamentos, recomendou: "Os homens que estão encarregados dos consertos são honestos em tudo e, por isso, não será preciso pedir que prestem contas desse dinheiro" (2 Re 22,7).

Uma citação mais moderna que reforça o dom da solidariedade. Na obra ficcional "Silmarillion", de J.R.R.Tolkien, encontramos interessante trecho: "E aconteceu que os pedreiros da casa de Finwe, trabalhando nas montanhas em busca de pedra (pois adoravam construir altas torres) descobriram que, pela primeira vez, as pedras preciosas apresentaram-se em miríades incontáveis. E inventaram ferramentas para cortar e lapidar as pedras, esculpindo-as em muitas formas. Eles não as guardavam como tesouros, mas as davam livremente e com seu trabalho enriqueciam toda Valinor". Nessa fantasia medieval, de acordo com Tolkien, aqueles pedreiros não ficavam com nenhum tesouro esculpido eles presenteavam e distribuíam-nos aos outros.

Quão magnificas tais atitude e exemplo de doação coletiva!

"

Se o impossível é mesmo uma questão de opinião, realizar só depende de crer – e se mover.



EXPEDIENTE

Filiada ao S.C.CREDIMINAS - Cooperativa de Crédito de Minas Gerais, à OCEMG - Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e à OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

João Pinto de Oliveira - Presidente Paulo Melo - Vice Presidente Alexandre Nunes Machado Chaves; Antonio Vicente de Andrade; Fabiana A. F. Diélle Barros de Oliveira;Hélder José Daher Chaves; Lígia Honorina de Andrade Moreira; Mauro Caporali Vivas; Yuri Carvalho Gomes.

DIRETORIA EXECUTIVA

Flávia Alves Coelho - Diretora Executiva Administrativa Luiz Henrique Garcia - Diretor Executivo Financeiro Hélder Resende - Diretor Executivo de Gestão de Risco

CONSELHO FISCAL

Efetivos: Cristiano Almeida , Marlon Castro e Luis Cláudio dos Reis Suplentes: Henrique Santos Godinho

JORNAL DO SICOOB CREDIVERTENTES

Informativo trimestral do SICOOB
Credivertentes - Cooperativa de Crédito de Livre Admissão
Campos das Vertentes Ltda.
Endereço: Rua Carlos Pereira, 100
Centro - 36350-000 - São Tiago - MG
Telefax: (32) 3376-1386
E-mail: credivertentes@sicoobcredivertentes.com.br

CIRCULAÇÃO

Alfredo Vasconcelos, Barbacena, Belo Horizonte, Conceição da Barra de Minas, Coronel Xavier Chaves, Dores de Campos, Ibertioga, Itutinga, Madre de Deus de Minas, Mercês de Água Limpa, Morro do Ferro, Nazareno, Piedade do Rio Grande, Prados, Resende Costa, Ritápolis, São João del-Rei, São Tiago e Senhora dos Remédios.

APOIO OPERACIONAL

Elisa Cibele Coelho

JORNALISTA RESPONSÁVEL:

Mariane Fonseca - MTB 15.883/MG Tiragem: 1500 exemplares

DIAGRAMAÇÃO

Mapa de Minas Comunicação Integrada

As matérias veiculadas no Jornal do SICOOB Credivertentes podem ser reproduzidas, desde que citadas as fontes. Os artigos assinados não refletem, necessariamente, a opinião do Jornal ou do SICOOB Credivertentes.





Associada da Credi é sorteada em promoção e leva um carro 0km

Moradora de Morro do Ferro, Géssica teve Sicoobcard premiado

Géssica Marina Alves (ainda) não é dona do próprio negócio. Mas tem empreendedorismo na veia e descobriu, recentemente, que também ostenta sorte de sobra. Cozinheira em um laticínio de Morro do Ferro, ela jura que nunca foi sorteada em algo – "nem em quermesses (risos)". Por outro lado, o dia 20 de março veio mudar essa realidade.

Na data, a jovem foi uma das agraciadas na *Promoção Cartão Premiado Sicoobcard* e levou pra casa um Renault Kwid Zen Okm. Motivo de festa para ela que, no início deste ano, decidiu mudar de emprego e separar quase 40% dos rendimentos para investir nos estudos. Trabalhadora, esposa, mãe e filha, ela também encontrou tempo para assumir seu papel como estudante.

Conheça melhor essa história:

Forca

Desde os 15 anos, Géssica sai cedo de casa para trabalhar. Ao longo de mais de uma década, se dedicou a cuidar de lares e famílias em Morro de Ferro. Um dia, começou a própria ao lado do marido, Jordel, com quem teve a primeira filha, Emilly.

E foi assim que há 8 anos as prioridades de Géssica mudaram. Agora, confessa, tudo o que faz é por, para, pensando na, em nome da pequena. Exatamente por isso, em janeiro trocou as férias por um emprego

temporário como cozinheira num laticínio. Decidida a transformar a oportunidade em fixa e a crescer, se matriculou numa graduação em Gestão de Qualidade – além de um curso técnico em Segurança do Trabalho.

Para isso, precisaria investir 40% do que ganha todos os meses. "Não reclamo dos sacrifícios que a vida foi ensinando a fazer. Agora é dar outro passo e, se Deus quiser, chegar um pouquinho mais longe", comenta Géssica.

CRÉDITO

Confiança que vem da própria história de superação e, nesse caso, do suporte encontrado no Sicoob Credivertentes. Na cooperativa, aliás, que Géssica abriu a primeira Conta Corrente na vida, além de ter acesso ao primeiro cartão de crédito. Com ele arcou com a matrícula em uma faculdade de Ensino à Distância e, ainda, quita as mensalidades. "Géssica sempre foi uma associada exemplar, cuidadosa. Então, quando me ligou contando sobre o retorno aos estudos e a necessidade de limite maior no cartão, atendemos prontamente aqui na agência. O aval do sistema veio em minutos, aliás, e eu não poderia me sentir mais feliz. Naquela hora, a satisfação que senti foi como integrante da Credi e como admiradora de uma mulher forte e batalhadora", diz a gerente do Ponto de Atendimento em

Morro do Ferro, Júnia Aparecida de Paula.

Não demorou para o destino premiar a garra de Géssica com o sorteio na *Promoção Cartão Premiado Sicoobcard.* "Não poderíamos ficar mais felizes com a notícia. É sempre incrível presentear nossos associados. Mais ainda quando são protagonistas de histórias tão bonitas, cativantes e motivadoras", destaca a supervisora de Comunicação e Marketing do Sicoob Credivertentes, Elisa Coelho.

SORTEIO

Além de todos os benefícios que só o Sicoobcard oferece (confira detalhes nas páginas 6 e 7), o cartão de crédito do maior sistema cooperativista financeiro do país conta com campanhas especiais.

Uma delas é a *Cartão Premiado Sicoobcard*, promoção realizada em todo território mineiro numa parceria entre os sistemas Cecremge e Crediminas – do qual o Sicoob Credivertentes faz parte. Na edição mais recente, entre 1º de dezembro de 2018 e 28 de fevereiro deste ano, foram distribuídos uma Toyota Hilux de cabine dupla e 11 Renaults Kwid Zen 0km, somando R\$528 mil.

Para participar, bastava ao associado realizar compras na função crédito. A cada R\$100 gastos, um Número da Sorte era gerado automaticamente e incluído nos sorteios.



Equipe com representantes de agências e do Centro Administrativo foi a Brasília aprimorar conhecimentos

Credi aposta no futuro com Previdência Complementar e se destaca em campanha

Com associados protegendo o amanhã e investindo no SicoobPrevi, cooperativa voltou ao Top 3 da CNV

O Sicoob Credivertentes se destacou nacionalmente mais uma vez. Depois de fechar 2017 batendo recordes de sonhos realizados, a cooperativa encerrou 2018 no topo quando o assunto é garantir e proteger o futuro.

Não entendeu? A gente explica. Há dois anos, nossa cooperativa superou mais de 2 mil singulares brasileiras com o Consórcios. Na época, foram fechados cerca de R\$11 milhões em contratos para que dezenas de associados adquirissem seus imóveis ou automotivos de maneira planejada e segura.

Agora, a Credi levou o SicoobPrevi a um total de 1,8 mil pessoas. Todas aderiram à Previdência Complementar hoje pensando na aposentadoria, nos estudos ou em outros investimentos importantes amanhã. Tudo isso a partir de R\$50 mensais.

O resultado dessa parceria foi o 2º lugar da instituição na Campanha Nacional de Vendas (CNV) e um convite especial: levar dez membros de sua equipe a Brasília para uma maratona de palestras, workshops, debates e trocas de conhecimento em negócios.

APRENDIZADO

Nos dias 15 e 16 de março, uma comitiva formada por colaboradores do Centro Administrativo (CAD), além das agências de São Tiago, Piedade do Rio Grande, Ibertioga, Barbacena, São João del-Rei e Nazareno passou pelo *Vende Sicoob* no Distrito Federal. O objetivo: aprender ainda mais sobre o sistema; se aprofundar em estratégias e possibilidades para os próximos anos; e, ainda, imergir num "intercâmbio" cooperativista com representantes de outras cooperativas.

Para o diretor executivo-financeiro do Sicoob Credivertentes, Luiz Henrique Garcia, a experiência fortaleceu a instituição. "Quando se encontra tantas pessoas de tantos lugares e tantas singulares, fica ainda mais nítida a grandiosidade do cooperativismo e a importância do trabalho que realizamos, bem como suas responsabilidades e a necessidade de aprimoramento constante. Ao mesmo tempo, ouvir depoimentos sobre diferentes situações inspira novas ideias a serem multiplicadas na Credi", avalia.

A colaboradora Joziane Fuzatto, que responde pela área de Produtos em São João, concordou. Segundo ela, toda a proposta, a estrutura e a organização do evento destacaram a relevância do Sicoob e motivaram os participantes. "Voltamos ainda mais fortes e com motivação enorme pra continuar dando o nosso melhor e manter nossa cooperativa avançando

no topo", diz.

SICOOBPREVI

Desde que o termo "Reforma da Previdência" ganhou destaque no Brasil, um outro conjunto de palavras e significados veio à tona: Previdência Complementar. E dessa parte o Sicoob Credivertentes entende bem, levantando a bandeira do planejamento num cenário em que 99% dos aposentados não consegue viver de forma autônoma com os benefícios do INSS. O instituto, aliás, fechou 2017 com rombo de R\$268,8 bilhões, segundo dados divulgados pelo G1.

De maneira ainda mais assustadora, levantamento do IBGE destaca que 25% dos beneficiários em previdência pública são obrigados a continuar trabalhando, enquanto 46% dependem de parentes e outros 28% contam com auxílio de caridade.

Nada disso é motivo para desespero. Não com a existência do Sicoob-Previ. Perfeito para quem quer realizar investimentos em longo prazo, ele permite planejar o futuro sem pesar no bolso. Isso sem falar na liberdade de escolher o que fará com os investimentos lá na frente; e nos benefícios que só o cooperativismo oferece desde já. Quem tem até 25 anos pode começar com contribuições de R\$50.



Município fica a 58km de Barbacena

Alto Rio Doce recebe agência da cooperativa no próximo semestre

Ponto de Atendimento será o 20° do Sicoob Credivertentes, somado ainda à sua Conta Digital

O Sicoob Credivertentes já tem novo destino certo: o município de Alto Rio Doce, a 58km de Barbacena. É lá que a maior cooperativa de crédito da região instalará seu 20º Ponto de Atendimento físico.

A meta é que a nova agência já esteja em pleno funcionamento no segundo semestre de 2019, dando continuidade a projeto de expansão que, nos últimos dois anos, abriu portas em Senhora dos Remédios, Piedade do Rio Grande e na capital mineira, Belo Horizonte.

AVANÇO

O presidente do Conselho de Administração na Credi, João Pinto de Oliveira, se diz otimista com a chegada da cooperativa a mais uma comunidade. "Crescer de forma estratégica e sustentável faz parte da nossa política de extensão com atenção financeira. Chegar a Alto Rio Doce significa muito para nós, que seguimos demandados em diferentes partes

do mapa onde o suporte de instituições financeiras é mínimo ou mesmo inexistente. A filosofia, o atendimento e a visão de mercado diferenciada do cooperativismo estimulam isso", pontua.

O presidente do Sindicato dos Trabalhadores Rurais na cidade, Pedro Milagres, comprova. "Sonhamos com a chegada da cooperativa aqui há pelo menos três anos porque acreditamos nela como uma opção justa de serviços financeiros não só para os homens e as mulheres do campo, mas para todos os públicos que buscam por isso. Pela ansiedade sentida aqui, acredito que a parceria entre a Credi e a população de Alto Rio Doce será mais do que positiva", diz.

Algo que a gerente administrativa da empresa, Vanda de Castro, também destaca. "O município tem economia sólida, muito diversificada. Além do Agronegócio muito forte, por exemplo, há também uma

grande rede comercial. E é próxima dela que instalaremos nossa agência", explica.

Localização

O Ponto de Atendimento da Credi ficará à Rua Coronel José Gonçalves Moreira Couto, nº 118, em pleno centro da cidade, num imóvel com mais de 230 m². As obras para adaptação dele, aliás, já tiveram início.

A COMUNIDADE

Segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Alto Rio Doce tem aproximadamente 11 mil habitantes e conta com 188 empreendimentos onde trabalham cerca de 900 colaboradores.

Já no âmbito rural, o município tem 29,2 mil hectares reservados para negócios agropecuários. Desse total, 15 mil se destinam à Pecuária Bovina. As lavouras em si ocupam 4 mil hectares, com destaque para culturas de canade-açúcar, feijão e milho.

Sicoobcard: conheça o cartão mais vantajoso do mercado

Com melhores prazos, programa de prêmios, aplicativo próprio e perfis adequados às suas necessidades, produto do Sicoob é opção certa para quem quer praticidade, conforto e economia

Sacar dinheiro e ir às compras com chumaços de notas nos bolsos? Obsoleto e até inseguro.

Adquirir aquele tênis de corrida em promoção via internet, mas só confirmar a compra depois de enfrentar fila, quitar um boleto e aguardar a compensação dele? Perda de tempo.

Nas últimas duas décadas, um pequeno retângulo de plástico e que cabe em qualquer cantinho da carteira resolve e dinamiza tudo isso pra você. Aliás, já é possível afirmar que ele facilite sua vida financeira quase toda. Sim, estamos falando sobre o cartão de crédito. E se adicionarmos a todas essas facilidades um pacotão de benefícios exclusivos... Bem, nesse caso o assunto só pode ser um: o Sicoobcard, integrante essencial no portfólio do maior sistema cooperativista financeiro do país.

2

Parcelamentos

Ainda de acordo com Castro, outra característica positiva é a concentração das contas em uma única fatura. "Se você é cliente em quatro lojas e faz compras nelas, não precisa visita-las no mês seguinte, separadamente, para quitar. Todos os pagamentos são efetuados de uma vez só, no vencimento da fatura, e tudo se torna ainda mais prático caso ela seja incluída no débito automático", destaca.

O mesmo vale para os parcelamentos, dando adeus às famosas "fichas" e às dez idas ao mesmo estabelecimento, por meses consecutivos, só para pagar uma conta. Na prática, o cartão organiza tudo e o tempo que sobra fica pra você.



3

Segurança

O gestor de Produtos da Credi explica, ainda, que tudo isso significa comodidade, além de segurança. "O uso do dinheiro vivo se torna menos frequente e, com isso, as pessoas se tornam mais seguras. Antes, em um roubo, por exemplo, todas as suas economias podiam ser levadas junto com uma carteira. Com o cartão isso não acontece e qualquer pessoa que infelizmente for vítima de uma situação pode cancelar seus cartões imediatamente por telefone ou através do aplicativo Sicoobcard Mobile", acrescenta.



1

SEM Juros

O principal receio de quem adere ao cartão de crédito envolve uma palavrinha curta, mas causadora de calafrios: juros. Mas o supervisor de Produtos do Sicoob Credivertentes, Wellington Castro, frisa que não há razões para isso: "Na realidade, uma das vantagens do Sicoobcard é justamente a possibilidade de se realizar uma compra hoje e só pagar por ela, sem juros, com até 40 dias de prazo".

4

TECNOLOGIA

Aclamadíssimo no Prêmio Relatório Bancário todos os anos, o Sicoob segue investindo alto em tecnologia móvel. Tudo para entregar a seus associados aplicativos práticos, dinâmicos e seguros. O Sicoobcard Mobile, disponível para dispositivos iOS e Android, é um exemplo disso. Com a plataforma em celulares ou tablets, o usuário consegue gerir todas as compras com o cartão de crédito na palma da mão. Isso mesmo: sem papelada, sem telefonemas, sem burocracia.

E mais: com o app também é possível administrar a vida financeira, contando com sistema para controle de gastos por categoria. Tudo isso somado, claro, a quesitos de segurança, como bloqueio e desbloqueio de cartões e até mesmo a geração de Sicoobcards Virtuais para compras na internet. "Essa solução é perfeita para que a aquisição online aconteça sem riscos de fraudes e roubo de dados na web", lembra Castro.

Já a agente de Atendimento Renata Rezende, da agência em Madre de Deus de Minas, frisa a facilidade em utilizar o aplicativo. "É totalmente bem desenvolvido, intuitivo. Qualquer pessoa consegue lidar com ele e ter todo o controle do Sicoobcard na palma das mãos", elogia.



Perfis

7

A Família Sicoobcard é extensa.

Tudo para garantir que diferentes perfis
de associados tenham diferentes possibilidades ao usar o cartão de crédito. "Temos
o cartão para quem faz compras presenciais
no dia-a-dia; para quem é adepto às aquisições por internet (e por isso se sente mais
seguro com garantias estendidas); para
quem gosta de viajar e colecionar
milhas aéreas", pontua Castro.



6 Prêmios

Outra grande vantagem do Sicoobcard está em seu programa de prêmios. Quanto maior a utilização do cartão, mais pontos são acumulados para trocas que incluem desde uma gama com mais de 300 mil produtos em lojas parceiras a aportes no SicoobPrevi, créditos na fatura e descontos na anuidade.

Essa parte, aliás, é mais do que vantajosa: é simples. "No Sicoobcard Clássico, por exemplo, a anuidade é de R\$75. No entanto, o associado com média de compras em R\$750 mensais garante isenções", destaca o supervisor de Produtos na Credi.

Adesão

Garantir seu Sicoobcard é simples e rápido. Basta procurar sua agência de relacionamento e solicitar um. "Na verdade, o cooperado já sai do Ponto de Atendimento apto a fazer compras no crédito. Nossa proposta é justamente oferecer praticidade", defende Castro lembrando, ainda, que as transações se convertem em crescimento da própria comunidade. "No cooperativismo não há lucros para investidores restritos de um banco. Há sobras que a instituição distribui no final de cada exercício a todos os associados", encerra.

5



Encontros ocorreram entre fevereiro e abril

Está lá, na página 20 do jornal *O Tem*po, em 18 de março: o Sicoob Credivertentes se prepara para a 34ª Assembleia Geral de sua história, contando com os 161 delegados da instituição no dia 23 de abril, em São Tiago.

O que isso significa? Que o Sistema de Governança da instituição segue dando certo, democratizando as tomadas de decisões e otimizando relações com seus mais de 20 mil associados. Algo provado pelo sucesso da maratona de Pré-Assembleias em 2019.

A jornada que percorreu 18 municípios com agências da Credi começou em Mercês de Água Limpa no dia 26 de fevereiro e terminou em território sãotiaguense no dia 9 de abril. Ao todo, cerca de 2,5 mil pessoas passaram pelas reuniões marcadas por diálogos cooperativistas, apresentações de resultados, debates sobre economia e, claro, conversas diretas sobre demandas e possibilidades em cada município ou distrito.

Um recorde histórico com crescimento superior a 100% e destaque para Senhora dos Remédios, que somou 235 participantes. Em 2018, até então o ano com maior público em Pré-Assembleias, 1,1 mil pessoas marcaram presença.

Já em 2019, para celebrar esses números e agradecer, o Sicoob Credivertentes sorteou uma poupança de R\$500 entre os cooperados participantes em cada encontro.

DINÂMICA

Para realizar as Pré-Assembleias, uma

equipe formada por conselheiros, diretores, gerentes de Negócios, membros do setor de Produtos, profissionais de Tecnologia da Informação e de Marketing percorrem as estradas da região pelo menos três vezes por semana. Ao todo, são 2,2 mil quilômetros de viagem para chegarem ainda mais perto dos associados, falar sobre o que tem sido feito, ouvilos e intensificar a transparência da cooperativa.

Algo que, para a diretora executivo--administrativo da Credi, Flávia Alves Coelho, faz toda a diferença. "Em toda cidade por onde passamos nos sentimos gratos com o envolvimento e a recepção que tivemos. Cada vez mais o associado compreende que essa é uma forma de demonstrar nosso comprometimento com as comunidades. Ao mesmo tempo, ao participar da Pré-Assembleia, ele se informa previamente sobre os números da cooperativa e conhece as propostas que o Conselho de Administração levará à Assembleia Geral enquanto participa ativamente de discussões sobre questões de seu interesse", disse.

PARTICIPAÇÃO

Piedade do Rio Grande recebeu pela primeira vez uma Pré-Assembleia e estreou com tudo. Com agência inaugurada em março de 2018, a cidade reuniu 108 associados no dia 12 de março. Um deles o produtor rural Mussolmar Paulinelli. "Achei o evento muito esclarecedor. Ouvir sobre os resultados da cooperativa detalhadamente, conhecer as pessoas que atuam no Centro Administrativo e ter dúvidas respondidas foi excelente. Já podem contar comigo no ano que vem", disse.

O gerente do Ponto de Atendimento local, Diego Santos, comemorou. "Desde o primeiro momento percebemos o carinho e a expectativa positiva que a comunidade depositava na Credi. E isso continua, com grande apoio em nossas ações tanto por parte da população quanto das instituições que integram. Não seria diferente na Pré-Assembleia e estamos muito felizes", frisou.

GOVERNANÇA

Implantado em 2013, o Sistema de Governança do Sicoob Credivertentes é baseado na ampla democracia e na tomada de decisões de forma coletiva. Com o crescimento da cooperativa, foi implantado o Sistema de Delegados. Nele, cada grupo de cem associados conta com um representante escolhido através de eleições para atuação ao longo de quatro anos - incluindo treinamentos especializados. Nesse período, o delegado se torna um multiplicador. É ele um dos elos mais importantes entre comunidades e instituição, dialogando com todas as esferas.



Palestras motivacionais e de negócios deram o tom das estratégias na cooperativa para os próximos anos

– Quem não gostaria de estar no topo do mundo?

A pergunta foi lançada por Waldemar Niclevicz na manhã de sábado, 23 de fevereiro, para mais de 185 pessoas no auditório do Santíssimo Resort, em Tiradentes. Na cidade, colaboradores e conselheiros do Sicoob Credivertentes se reuniram para o 1º Encontro de Planejamento Estratégico do quadriênio 2019-2022.

O evento, já tradicional no calendário cooperativista da Credi, é bússola para a atuação em seus 19 Pontos de Atendimento na região e em Belo Horizonte – além, claro, de sua agência totalmente digital.

O CUME DA MONTANHA

O Sicoob Credivertentes fechou 2018 comemorando. Sexta maior representante do Sistema Crediminas, a instituição garantiu o 2º lugar na Campanha Nacional de Vendas (CNV) com o SicoobPrevi (confira matéria na página 4). Não bastasse isso, a mesma cooperativa financeira alcançou a marca de 20 mil associados e resultados que superaram R\$10 milhões, as maiores cifras de toda sua história.

ESCALAR MAIS UMA VEZ

O desafio, porém, não termina. Ele

se renova. Não por outro motivo, o Encontro de Planejamento Estratégico foi compromisso importantíssimo na agenda de quem faz história com soluções competitivas e justiça financeira. "Em nossas agências e comunidades, nos comprometemos não apenas a atender de forma personalizada e humana; mas a cuidar de cada um dos nossos associados que, lembramos, são ao mesmo tempo usuários, gestores e proprietários do Sicoob Credivertentes", comentou o membro-fundador e presidente do Conselho de Administração, João Pinto de Oliveira.

Algo que se aproxima do discurso de Niclevicz. Em sua palestra, ele fez uma analogia entre seus feitos dentre eles escalar o Everest – e as conquistas diárias no mercado. "Não basta conquistar um novo cooperado para a sua agência. É preciso ter estratégia, coragem e amor para que ele continue ali e todos cresçam, juntos. Vocês formam uma equipe que se desafia a chegar ao lugar mais alto. Mas é importante lembrar: estar lá não é o fim. É preciso retornar com segurança para o chão e, daí, sentir o prazer de escalar novamente - e cada vez melhor. Isso vale para tudo na vida", disse.

METAS E ESTRATÉGIAS

O diretor executivo-financeiro do Sicoob Credivertentes, Luiz Henrique Garcia, foi o responsável por subir ao palco e falar sobre objetivos e medidas de ação para os próximos anos. Em seguida, os gerentes de Negócios Rogério Ladeira e Marcelo Costa palestraram e entregaram as Metas Crucialmente Importantes (MCIs) destinadas a cada PA.

Uma maneira de estender conhecimentos, sintonizar equipes, cumprir propostas e crescer. Em conjunto.

Houve, ainda, a premiação de agências que se destacaram em nosso portfólio de produtos ao longo de 2018. Os troféus foram recebidos das mãos da diretora executiva-administativa Flávia Coelho e do diretor executivo de Gestão de Riscos, Hélder Resende.

A última atividade do dia envolveu seminário sobre o Sicoobcard com o gerente de Negócios na Superintendência de Cartões do BANCOOB, Elio Custódio. A Agente de Atendimento Larissa Ferreira, da agência de Belo Horizonte, foi só elogios na hora de voltar pra casa. "O evento foi excelente, com palestras super bacanas e metas extremamente bem explicadas. Tenho certeza de que o quadriênio será sensacional para o Sicoob Credivertentes".



SUSTENTABILIDADE

Sicoob tem linha de crédito para energia renovável

Sistemas solares podem gerar economia de até 90% em contas

A vida do empresário Sérgio Luís Vieira mudou para melhor há cerca de quatro meses. O motivo? A instalação de um sistema de Energia Fotovoltaica no prédio onde mora e onde funciona, também, a padaria em que investe há 6 anos.

"Já paguei contas de R\$1,6 mil num só mês. Agora, elas chegam com média de R\$120", comemora. Ou seja: economia que ultrapassa os 90% garantindo sustentabilidade ao bolso e ao Meio Ambiente.

Algo que tem tudo a ver com o Sicoob Credivertentes, sua filosofia cooperativista e seu objetivo de promover justiça financeira oferecendo as melhores soluções aos associados. Por isso mesmo, a cooperativa conta com uma nova linha de crédito, o Financiamento Sicoob Energia Renovável. Com ele, o cooperado garante recursos para adquirir equipamentos e economizar nas contas de luz agora enquanto parcela o financiamento inteiro em até 60 meses. Tudo isso com taxas de juros super competitivas, entre 0,95% e 1,10% ao mês.

Mas afinal, o que é Energia Renovável?

Há muito tempo já se fala sobre Aquecimento Solar no Brasil, o 3º maior utilizador dessa tecnologia no mundo! Ou seja: por aqui, já somos experts em contar com água quente dentro de casa com uma ajudinha do Sol.

Na última década, porém, outra opção veio à tona. A Energia Solar Fotovoltaica. Na prática, o termo difícil quer dizer algo simples: captar a luz do Sol através de painéis especiais e convertê-la em eletricidade para consumo interno. Tudo cuidadosamente calculado por um Medidor Bidimen-

sional – que conta a energia que entra e sai dali.

Isso porque o sistema de Energia Solar Fotovoltaica é, na verdade, complementar ao da distribuidora tradicional em uma relação de parceria que se manifesta na conta.

Se num mês específico o sistema alternativo produziu mais energia do que o necessário para utilização, a "sobra" se transforma em créditos para o usuário – super necessários, por exemplo, nos períodos chuvosos, com pouca incidência de luz natural. Por outro lado, se num cenário parecido a residência ou ponto comercial não produz energia suficiente, acaba recebendo "cargas" automaticamente de empresas como a Cemig, para que tudo continue funcionando.

Um alívio enorme para as hidrelétricas, que amenizam sua sobrecarga de produção. Por isso mesmo, o Ministério de Integração Nacional anunciou investimento de R\$3 bilhões em projetos voltados a energia alternativa em 2018, sustentando posturas do Governo Federal que, nos últimos anos, já vinha defendendo a expansão de projetos no segmento como forma de evitar crises energéticas a exemplo da ocorrida em 2015.

FINANCIAMENTO SICOOB ENERGIA RENOVÁVEL

A linha é voltada à aquisição de materiais e equipamentos desses sistemas; bem como cobertura de mão de obra para instalá-los. E o melhor: vale tanto para Aquecimento Solar quanto para Energia Fotovoltaica, por exemplo. "A ideia é permitir que o associado acesse a tecnologia da forma mais rápida possível e garanta os benefícios econômicos dela em curto

prazo sem se preocupar imediatamente com quitar os investimentos, já que acontecerão de forma planejada ao longo de até 60 meses com pagamentos que podem ser mensais, bimestrais, trimestrais, semestrais ou mesmo anuais", explica o gerente de Negócios do Sicoob Credivertentes, Rogério Ladeira.

Ele lembra, ainda, que o financiamento vale tanto para projetos da área Rural quanto da Urbana, envolvendo imóveis comuns, empreendimentos comerciais e estruturas agropecuárias.

Outro gerente, Sérgio Nascimento, acrescenta mais vantagens: "Além das nossas taxas, há a baixa burocracia para aderir ao crédito e o que chamamos de 'autofinanciamento'. Afinal, a economia feita nas contas de luz mensalmente pode cobrir os investimentos de maneira tranquila e planejada", destaca.

Boa notícia para o empreendedor Deine Vassalos. Ele e a esposa são donos de uma lanchonete em Itutinga e já aderiram ao Sicoob Energia Renovável. "Pago cerca de R\$1,5 mil mensais em conta de luz. Economizando 90% desse valor eu fico mais tranquilo pra investir no meu negócio e nos meus três colaboradores ao mesmo tempo em que pago o crédito rapidinho, sem dificuldade e sofrimento", elogia.

Gostou da possibilidade, já pensa em aderir e quer outras informações sobre ela? Só procurar nossa agência mais próxima e conversar com um de nossos colaboradores.



Protótipo foi testado em São João del-Rei antes de seguir para outros Pontos de Atendimento

Agências ganham painéis informativos

GPN direciona atendimentos a partir de senhas e dinamiza esperas com conteúdos especiais

Aguardar por atendimento nas agências do Sicoob Credivertentes se tornou mais dinâmico. Isso porque nossos Pontos de Atendimento (PAs) passaram a contar com o Gerenciador de Publicidade e Notícias (GPN), tecnologia que mescla chamada de senhas a jornalismo e vitrine digital de produtos. O sistema, desenvolvido pelo setor de Tecnologia de Informação (TI) da cooperativa, foi implantada em fase de testes na reinauguração de São João del-Rei, em agosto de 2018. Com aprovação de associados e dos colaboradores, chegou a todas as outras comunidades nos sete meses seguintes.

PROJETO

O GPN é a realização adaptada de um sonho antigo no Sicoob Credivertentes: a criação de um sistema interno de TV. "A ideia veio do presidente do nosso Conselho de Administração, João Pinto de Oliveira. Após muitas pesquisas e avaliações, o projeto ganhou corpo. O objetivo era levar aos PAs uma estrutura inteligente, que dinamizasse as rotinas de atendimento e, ao mesmo tempo, oferecesse con-

teúdos importantes aos associados", explica o supervisor de Informática na Credi, Aleks Campos.

Tudo isso primando, inclusive, por qualidade e modernidade sem abrir mão da economia. Não por outro motivo, o Gerador de Publicidade e Notícias tem como base, por exemplo, softwares livres - ou seja, sistemas utilizados, modificados e distribuídos de forma totalmente gratuita. "Desde o início buscamos entregar uma solução moderna, esteticamente atrativa e financeiramente sustentável. Deu certo. Acho que o GPN reflete o avanço da cooperativa ao apresentar algo novo; a proximidade com seus associados ao propor atendimentos cada vez melhores: e o compromisso de cuidar deles, os verdadeiros donos da instituição, ao realizar transformações de maneira econômica", comenta Rodrigo Caputo, programador do sistema ao lado de Campos – e que integrou a equipe da Credi até janeiro deste ano, quando foi escalado para o Sicoob em Brasília-DF.

COMO FUNCIONA

O GPN é um aprimoramento do

Gerador de Senhas, equipamento que direciona o atendimento dos associados a setores específicos de acordo com cada necessidade. Agora, enquanto aguarda sua vez na fila, quem passa pelas agências do Sicoob Credivertentes pode se orientar ainda melhor por uma TV com tela dividida em três frames.

Na lateral direita, o Gerador aponta a senha chamada e a que guichê ou mesa a pessoa deve se dirigir. Já na parte superior esquerda são apresentados informativos da cooperativa em vídeo, além de produtos ou serviços com que o público pode contar. Por fim, na barra inferior, há revezamento de notícias veiculadas em portais brasileiros e pautando temas como Economia, Agronegócio, Empreendedorismo e Educação Financeira. "Com isso, a Credi tem em suas agências um sistema instrutivo e facilitador de relações. Ao conhecer ainda mais sobre sua cooperativa e o que ela oferece, o associado pode se interessar por algo apresentado e conversar com um colaborador dentro do próprio PA", comenta Campos.



Livro reconta vida e peregrinações de Padre Tiago

Religioso são-tiaguense se dedicou às pessoas em vulnerabilidade social e apostou na educação como fator de mudança

gem missionária à Europa nos anos 1950.

O livro Em Nome da Fé: trajetória e memórias do Padre Tiago de Almeida foi distribuído gratuitamente em pontos de cultura de toda região, além de estar disponível para download no www.credivertentes.com.br

RESGATE

Padre Tiago viajou à
Europa nos anos 1950.
Em suas peregrinações,
anotou tudo em um diário
– que se perdeu por quase cinco décadas até que a
professora e grande amiga de
infância do religioso, Maria de
Lourdes Resende (D.Cairu), o encontrasse.

Os registros originais foram entregues, então, ao presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credivertentes, João Pinto de Oliveira. Uma década mais tarde, após digitalização de todo o material, começou outra saga: a de pesquisas e entrevistas da historiadora e educadora Edriana Nolasco.

Ao longo de 15 meses, ela se dedicou a vasculhar jornais – dentre eles o boletim *Sabores & Saberes* –, artigos e livros para se aprofundar na biografia do padre. Além disso, conversou com familiares e amigos do religioso.

Costurou as informações em um perfil pessoal que destaca ainda mais a multiplicidade de Tiago de Almeida – ao mesmo tempo em que traça todo o contexto em que ele viveu e atuou. "Todos nós somos sujeitos diversos que vivem e deixam suas impressões em sociedade. Mas no caso do Padre Tiago esse transitar entre diferentes papéis e características foi especialmente intenso. Alguns entrevistados falavam dele com aquele tom de parceria, amizade. Outros destacavam sua inteligência, sua posição política e crítica, consciente. Os ex-alunos, por sua vez, expressavam admiração e gratidão enquanto a família se refere a ele como motivo de grande orgulho. Foi bonito sentir e significou muito escrever sobre isso", comenta Edriana.

ADMIRÁVEL

Padre Tiago foi um transformador. Nascido em São Tiago, fez do sacerdócio um caminho aberto para ajudar pessoas em vulnerabilidade social. Na lista de ações protagonizadas por ele, aliás, está o Método Sistema Dom Bosco de Educação de Base para Alfabetização de Adultos (SDB), lançado nos anos 1960 num contexto de censura e vigília militar. Havia, ao mesmo tempo, sua profunda dedicação aos pobres e abandonados, a efervescência de conhecimentos que o fez escrever livros e o amor por suas raízes.

Em 1985, vítima de um atropelamento em Belo Horizonte, Padre Tiago deixou órfã uma comunidade inteira. "Ele foi, de fato, uma figura exponencial. Sacerdote, educador, pensador. Tudo isso se reflete no que registrou em seu diário e cabia a nós trazê-lo à luz ao mesmo tempo em que temos a oportunidade de enaltecer seus feitos", pontua o idealizador da obra, João Pinto de Oliveira.

A designação de "Padre" fala muito sobre a missão de Tiago de Almeida. Mas sua identidade múltipla e todos os papéis que exerceu socialmente não cabem no termo. Da mesma forma, o apelido "Tiaguinho" demonstra o afeto que o cercava sem representar a grandiosidade do homem, cidadão, poeta, seresteiro, alfabetizador e bom pastor.

Uma biografia, porém, pode tentar abarcar toda essa dimensão. Daí o lançamento mais recente da *Coleção Vertentes Cultural*. Idealizada em projeto memorialístico do Sicoob Credivertentes, a publicação recorreu ao diário do próprio Padre Tiago para refazer seus passos e apresentar suas ideias. Todas registradas durante via-